

Nome: Lucas Fredegoto Reinaldi, RA: 1478133

## Exercício 08: ISO 9126

### A ) Apresentar as principais características da ISO/IEC 9126 (Produto de SOFTWARE):

As características são funcionalidade, confiabilidade, usabilidade, eficiência, manutenibilidade, portabilidade.

### B ) Identificar as características que caracterizam um site como produto de software, utilizando uma referência:

Um website que seja capaz de reconhecer o retorno de um usuário ao website e que possibilite a persistência de dados é considerado um produto de software.

### C ) Destacar as características relevantes e não relevantes para avaliação de um site:

Relevantes: Funcionalidade, confiabilidade e usabilidade;

Não relevantes: Eficiência, manutenibilidade e portabilidade;

D ) Avaliar um site, utilizando características, usabilidade e funcionalidade, presentes na NBR ISO/IEC 9126, destinada à avaliação de produto de software. As características foram definidas, em função da área de aplicação do produto de software, da facilidade de se encontrar uma informação, da navegabilidade, dos mecanismos de ajuda, da estética, entre outras, necessárias à avaliação de sites.

Níveis de Pontuação	0	1	2	3	4
Escala para Métrica	Não				Sim
Escala para Métrica	Não há esta op.		Não		Sim
Escala para Métrica	Péssimo	Regular	Bom	M. Bom	Excelente
Escala para Métrica	1 Idioma	2 Idiomas	3 Idiomas	4 Idiomas	+5 Idiomas
Escala para Métrica	Nenhum	Apenas 1 Item	Apenas 2 Itens	3 Itens	Todos Itens
Escala para Métrica	Não	Em poucos	Em alguns	Na maioria	Sim
Escala para Métrica	Nunca	Quase Sempre	Às vezes	Quase Sempre	Sempre

Níveis de pontuação

ITEM	RESPOSTA	PONTOS
1	Sim	4
2	Sim	4
3	Sempre	4
4	Sempre	4
5	Nunca	0
6	Não	0
7	As vezes	2
8	Quase sempre	3
9	As vezes	2
10	Quase sempre	3
11	Quase sempre	3
12	Sempre	4
13	As vezes	2
14	Sempre	4
15	Em poucos	1
16	Na maioria	3
17	Excelente	4
18	Excelente	4
19	Excelente	4
20	Sim	4
21	Quase sempre	3
22	Quase sempre	3

23	Excelente	4
24	Sim	4
25	Sim	4
26	Sim	4
27	Sim	4
28	Quase sempre	3
29	Sim	4
30	As vezes	2
31	Não	0
32	Não	0
33	Sim	4
34	Sim	4
35	Sim	4
36	Sim	4
37	Sim	4
38	+5 idiomas	4
TOTAL: 110		

**1- Medição: As métricas escolhidas são aplicadas ao software produto?**

Na maioria sim, porém, algumas perguntas não se encaixam perfeitamente no contexto do website.

**2- Pontuação: Qual a nota do software calculada;**

110 pontos.

**3- Julgamento: O resultado é uma decisão gerencial quanto a aceitação ou rejeição ou quanto à liberação ou não-liberação do software, neste caso, do site?**

Quanto a aceitação e liberação do site, pois em alguns quesitos, a avaliação em nota zero não significa que o produto seja ruim, apenas não se enquadra na pergunta.