

Nome: Lucas Fredegoto Reinaldi, RA: 1478133

Exercício 09: Dez heurísticas de Nielsen

- 1- Leia e analise as Dez Heurísticas de Nielsen;**
 - 2 – Selecione um aplicativo e identifique possíveis problemas de usabilidade;**
 - 3 - Quando um problema for detectado, classifique-o em uma das dez heurísticas de Nielsen e atribua o grau de severidade (0 até 4) para esse problema;**
- Recomece a avaliação até não encontrar mais problemas de usabilidade.**

App em questão:

Viação Garcia.

Liberdade e controle do usuário: 3 PTs

Na tela de finalização não é possível voltar, sendo necessário refazer a compra.

Prevenção de erros: 2 PTs

O aplicativo demonstra mensagem genérica de erro.

Ajuda e documentação : 1 PT

O aplicativo é intuitivo, porém não apresenta nenhum local para ajuda.