



RAPPORT de stage

Rodrigues Lucas
BTS SIO

SCADIF

2103 rue Denis PAPIN
Parc de l'A5
77550 REAU

Mail: accueil@scadif.leclerc
Site : <https://www.scadif.fr/>



TABLE DES MATIERES

Introduction	3
étude de l'existant	4
Présentation de l'entreprise :	4
Son activité :	4
Présentation de l'équipe :	5
cahier des charges	6
Objectifs :	6
travail accompli	8
Tâche configuration switch :	8
Description des tâches :	9
Pour commencer, la connexion au switch s'est effectuée à l'aide de PuTTY :	9
Configuration du switch : index	9
Mises à jour du firmware :	10
Vérification finale :	10
mes difficultés	11
conclusion	12



Crtl + clic sur le sommaire pour vous diriger vers la page

INTRODUCTION

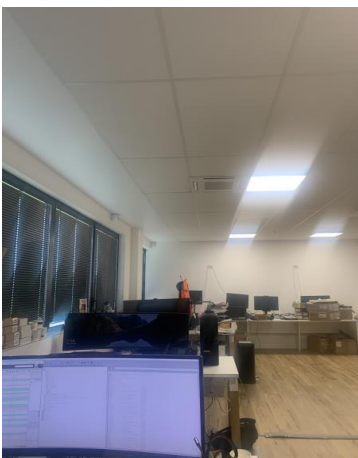
This report documents my internship experience at SCADIF (Société de Conception et d'Aménagement de Développements Informatiques et Fonciers) in collaboration with the Leclerc group, where I was assigned to the IT department as part of my BTS (Brevet de Technicien Supérieur) in Computer Science.

This report documents my internship experience at SCADIF (Société Coopérative d'Approvisionnement de l'Île de France), where I was part of the IT department as part of my BTS (Higher Technician's Certificate) in Computer Science.



SCADIF is a well-established cooperative procurement society focused on the Île-de-France region. At the core of its operations, the IT department plays a vital role in ensuring the stability of technological systems and contributing to the efficiency of the cooperative's operations.

During my internship, I closely collaborated with professionals from the IT department. This experience provided me with a deep understanding of various aspects of the IT profession within a procurement cooperative. My responsibilities included assisting in the management of IT systems, resolving technical issues, and contributing to the development of tailored solutions.



This internship report will outline the tasks assigned to me, the skills I developed throughout the internship, and the specific projects I contributed to. Additionally, it will highlight valuable insights gained from this enriching professional experience and the prospects it opens for my future in the field of computer science, particularly within the unique context of the Île-de-France procurement cooperative.

ETUDE DE L'EXISTANT

Présentation de l'entreprise :

« Depuis sa création en 1984, la Centrale d'achats régionale Scadif, établie à Savigny-le-Temple dans le département 77 (Seine-et-Marne, France), joue un rôle crucial dans la négociation avec les fournisseurs nationaux et locaux, ainsi que dans la gestion logistique à destination des divers magasins Leclerc. Forte de ses nombreuses années d'expérience, la SCADIF s'est solidement positionnée en tant que pivot stratégique, veillant à garantir des approvisionnements efficaces et des partenariats fructueux.

Son emplacement stratégique à Savigny-le-Temple contribue à optimiser les opérations logistiques, assurant une distribution fluide et efficace vers les différents magasins de la région. La SCADIF, par le biais de son département logistique, s'engage à maintenir des normes élevées en matière de rapidité et d'efficacité pour répondre aux besoins diversifiés de ses points de vente ».

Source : site officiel de l'entreprise : <https://www.scadif.fr/>.

En résumé, chaque magasin passe commande à la Scadif qui gère la commande, les prix et la logistique pour l'ensemble des magasins Leclerc.

Son activité :

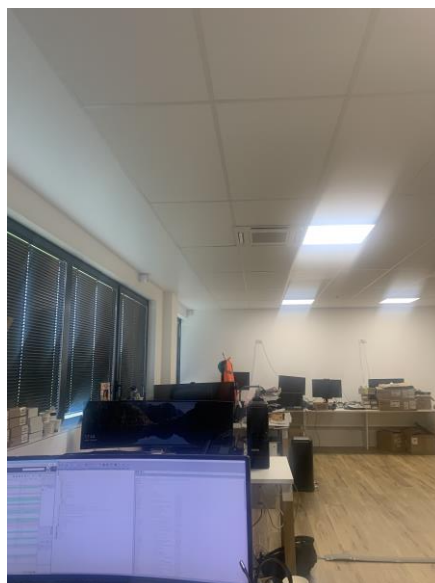
Elle se distingue par ses missions de négociation avec des fournisseurs nationaux et locaux, ainsi que par la gestion logistique assurant une distribution efficace vers les magasins régionaux Leclerc.

Présentation de l'équipe :

L'équipe informatique de la SCADIF Réau se compose de neuf experts, dont six sont spécialisés dans les réseaux (fibres, configuration de switch, etc.) et de trois experts en assistance à la personne. Leur collaboration assure une gestion technologique optimale, soutenant ainsi les opérations logistiques et garantissant un environnement de travail efficient au sein de l'entreprise.

Au cours de mon expérience, j'ai eu l'opportunité de visiter plusieurs salles serveurs, illustrant la robustesse de l'infrastructure. Malgré l'interdiction de prendre des photos, un employé m'a éclairé sur les protocoles de sécurité mis en place. La redondance systématique, garantissant une continuité sans faille, m'a été expliquée en détail. Cette redondance critique, en l'absence de laquelle l'entreprise pourrait faire face à des fermetures potentielles, souligne l'importance cruciale de la stabilité des serveurs

Les informaticiens utilisent des stations de travail robustes, c'est important car ils peuvent utiliser plusieurs machines virtuelles en même temps ce qui demande un ordinateur puissant, tandis que les mini ordinateurs(platine) eux sont utilisés par les employés. Pour les exigences spécifiques des directeurs, des PC Windows complets sont déployés, assurant une puissance informatique maximale pour leurs responsabilités distinctes. Cette stratégie de segmentation garantit une efficacité optimale dans l'utilisation des ressources informatiques.



CAHIER DES CHARGES

Objectifs :

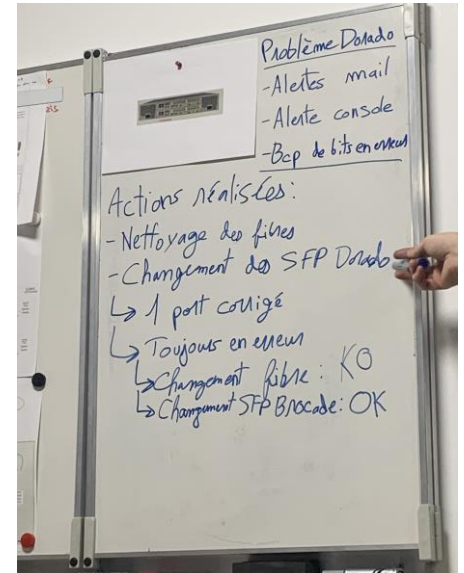
Je désire approfondir mes connaissances en réseaux, car même si j'ai choisi l'option SLAM (Solutions Logicielles et Applications Métiers), je suis conscient que les compétences en réseaux restent cruciales dans ma formation. Il est inévitable qu'il y ait toujours une composante réseau dans le développement. J'ai eu l'occasion d'observer et de participer à la mise en place de la fibre optique ce qui est très intéressant

J'ai dédié une portion de mon stage à approfondir mes compétences dans la configuration des commutateurs (switches). Cette expérience m'a permis de découvrir de nouvelles fonctionnalités et techniques. En comprenant l'importance des réseaux, même dans le domaine du développement, j'ai renforcé ma conviction que ces connaissances sont essentielles pour une expertise complète en informatique. Cela m'a également ouvert les yeux sur la manière dont la maîtrise des infrastructures réseau peut considérablement améliorer les performances et la fiabilité des entreprises.



Au cours d'une autre phase de mon stage, j'ai eu l'opportunité d'explorer le domaine spécifique de la relation clientèle dans le contexte de l'informatique. Pendant cette période, j'ai pu observer la complexité inhérente à la compréhension des problèmes des clients, car nous n'utilisons pas toujours les mêmes termes et la plupart des clients ne sont pas familiers avec le jargon technique. Cette expérience a souligné l'importance de développer des compétences de communication claires et empathiques pour surmonter ces barrières et assurer une résolution efficace des problèmes informatiques.

Mon tuteur attendait de moi une approche sérieuse et attentive, mettant l'accent sur la compréhension approfondie des réseaux, notamment le fonctionnement des technologies telles que la fibre optique. Il insistait sur le fait que, même dans le domaine du développement, une connaissance solide des réseaux était incontournable. Pour renforcer cet aspect, il m'a confié la configuration de plusieurs commutateurs, soulignant ainsi l'importance de l'organisation dans le but d'optimiser le fonctionnement global de l'entreprise. Cette démarche visait à démontrer que la rigueur dans la gestion des infrastructures réseau contribue significativement à l'efficacité opérationnelle de l'entreprise.



Lorsque des erreurs de code sur la configuration réseau survenaient, mon tuteur me laissait résoudre le problème par moi-même, sauf dans les cas où la résolution me semblait vraiment insaisissable. Des détails supplémentaires seront fournis ultérieurement dans la présentation. Cette approche m'a encouragé à développer mes compétences d'analyse et de résolution autonome tout en créant une opportunité d'apprentissage lorsque des difficultés majeures se présentaient.

```

COM3 - PuTTY
***\n***
***\n***      sans autorisation
***\n***      Dans le cas contraire, une action disciplinaire sera engagée
***\n***
***\n***
***\n***
***\n"
SWD-INTERNET-SHOW-1(config)#
SWD-INTERNET-SHOW-1(config)#
SWD-INTERNET-SHOW-1(config)# vlan 1
SWD-INTERNET-SHOW-1(vlan-1)# name "DEFAULT_VLAN"
SWD-INTERNET-SHOW-1(vlan-1)# untagged 1-8
SWD-INTERNET-SHOW-1(vlan-1)# no ip address
SWD-INTERNET-SHOW-1(vlan-1)# ipv6 enable
SWD-INTERNET-SHOW-1(vlan-1)# ipv6 address dhcp full
DHCPv6 client is already configured.
SWD-INTERNET-SHOW-1(vlan-1)# exit
SWD-INTERNET-SHOW-1(config)# vlan 150
SWD-INTERNET-SHOW-1(vlan-150)# name "VLAN_PARKING"
SWD-INTERNET-SHOW-1(vlan-150)# tagged 9-10
SWD-INTERNET-SHOW-1(vlan-150)# no ip address
SWD-INTERNET-SHOW-1(vlan-150)# exit
SWD-INTERNET-SHOW-1(config)# vlan 247
SWD-INTERNET-SHOW-1(vlan-247)# name "VLAN247"
SWD-INTERNET-SHOW-1(vlan-247)# tagged 9-10
SWD-INTERNET-SHOW-1(vlan-247)# ip address 202.0.247.209 255.255.255.0

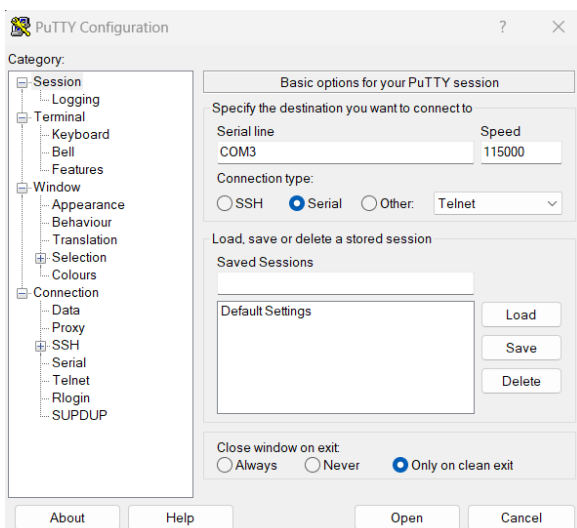
```

TRAVAIL ACCOMPLI

Au cours de mon stage, j'ai eu l'opportunité d'effectuer diverses tâches qui m'ont permis de développer mes compétences dans le domaine du réseau même si cela n'est pas mon orientation. Parmi ces tâches, celle qui s'est révélée la plus pertinente et enrichissante a été la configuration d'un switch en interne et externe. Ce projet a été particulièrement significatif pour moi, car il m'a permis de découvrir le réseau plus profondément, et d'explorer ses fonctionnalités avancées. Dans cette présentation, je vais vous décrire en détail mon expérience de réseaux de la configuration d'un switch et les connaissances que j'ai acquises grâce à cette expérience unique.

Tâche configuration switch :

Ce rapport expose la configuration des switches effectuée lors de mon stage, visant à interconnecter plusieurs appareils au sein d'un réseau local. Pour cette configuration, j'ai utilisé l'application PuTTY, un client SSH permettant d'accéder aux switches, ainsi que l'application spécifique à la marque des switches utilisés, Aruba. En entrant l'adresse IP des switches dans un navigateur Web après leur configuration, cela nous a dirigés vers l'interface de gestion de la marque Aruba pour une configuration et une administration plus poussée.



Description des tâches :

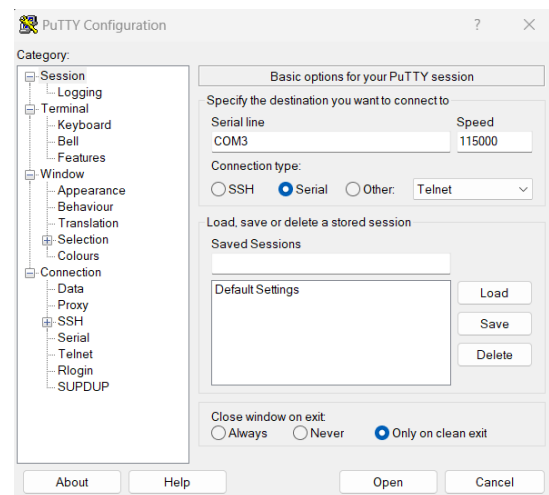
Je vais vous expliquer la procédure de configuration d'un switch Aruba, y compris les mises à jour du firmware des switchs. Pour plus d'informations à ce sujet j'ai dû réaliser une procédure dessus, la voici :

Procédure firmware
update.docx

Double-clique

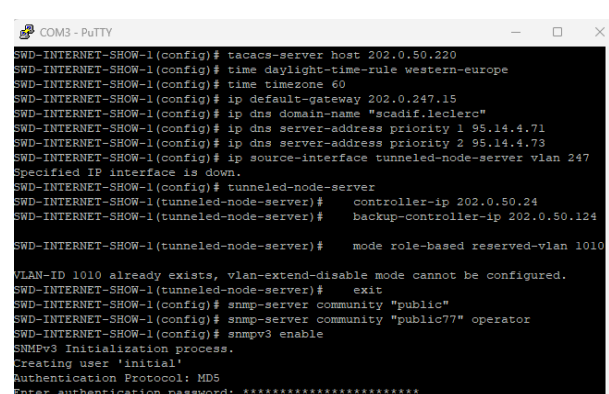
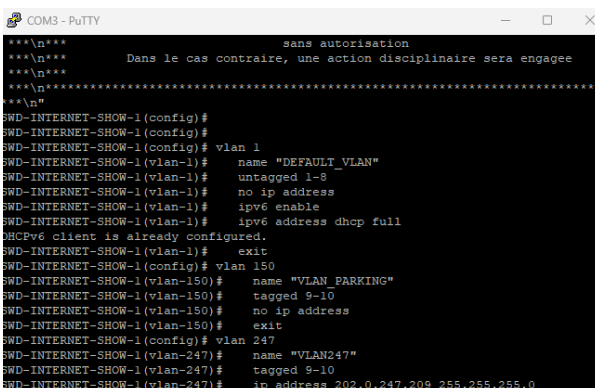
Pour commencer, la connexion au switch s'est effectuée à l'aide de PuTTY :

- Branchez le câble RJ45 du switch à votre PC.
- Lancez PuTTY et accédez à l'interface en ligne de commande du switch via le port série (par exemple, COM3), en spécifiant une vitesse de 115000.
- Saisissez les identifiants lorsque vous êtes invité à le faire pour accéder à l'invite de commande.



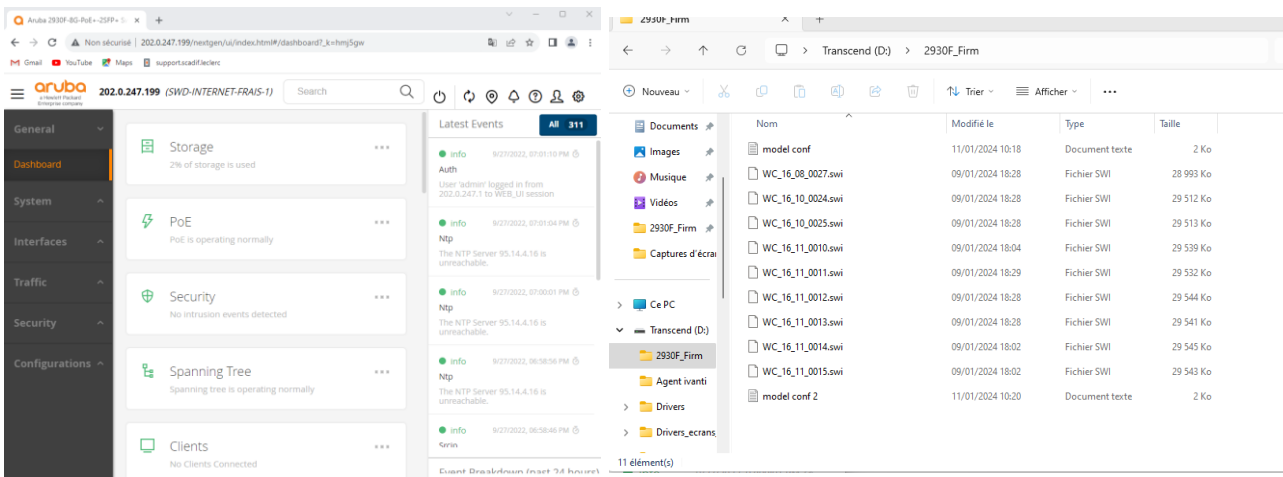
Configuration du switch : index

- Entrez "conf t" pour accéder au mode de configuration.
- Copiez-collez ou entrez manuellement le fichier de configuration du switch, dans mon cas mon tuteur m'a aidé à taper les commandes sur un bloc note qu'on à copier-coller après
- Vérifiez la configuration en tapant "config" sur l'invite de commande.



Mises à jour du firmware :

- Utilisez votre navigateur pour accéder à l'interface Web en utilisant l'adresse IP du switch.
- Entrez vos identifiants pour accéder à la page de configuration Aruba.
- Accédez à "Système" puis "Mise à jour du firmware".
- Ajoutez et téléchargez les fichiers de firmware dans l'ordre spécifié.
- Redémarrez le switch après chaque mise à jour.



Vérification finale :

- Vérifiez la configuration en tapant "show running-config" sur putty.
- Vérifiez que les mises à jour du firmware ont été appliquées avec succès en consultant l'interface Web d'Aruba.
- Effectuez un ping vers l'adresse IP du switch pour vérifier la connectivité.



MES DIFFICULTEES

Lors de toutes ces activités j'ai pu acquérir beaucoup de compétence, cela dit j'ai eu beaucoup de difficulté sur certaines tâches. La plupart de mes difficultés étaient basées sur les compétences techniques.

Ma première difficulté a été de m'engager dans la mise en place de réseaux, étant donné que je ne possédais que des compétences de base accompagnées de quelques commandes. Pour résoudre ce problème, j'ai dû entreprendre des recherches approfondies en ligne afin de comprendre les concepts et les techniques nécessaires pour configurer un réseau efficace. De plus, pour m'assurer que mes démarches étaient correctes et conformes aux normes, j'ai régulièrement sollicité l'expertise de mon tuteur, qui supervisait et validait mes progrès.

En outre, j'ai également rencontré des difficultés à comprendre les problèmes rencontrés par les clients. Bien que je n'intervienne pas directement dans la résolution de ces problèmes, il était essentiel pour moi de comprendre les difficultés auxquelles ils étaient confrontés. Cependant, cette tâche s'est avérée ardue car il était parfois complexe de saisir pleinement la nature des problèmes techniques évoqués par les clients. De plus, il était crucial de communiquer avec eux de manière claire et accessible, en évitant d'utiliser un langage trop technique qui aurait pu les embrouiller davantage.

Pour surmonter ces diverses difficultés, j'ai eu la chance de bénéficier du soutien précieux de mon tuteur. Celui-ci m'a prodigué des conseils et des astuces pour résoudre chaque petit problème rencontré. Grâce à ses orientations expertes, j'ai pu observer comment il mettait en pratique ces astuces et les adapter à mes propres situations. En m'encourageant à pratiquer régulièrement et à appliquer ces conseils sur le terrain,

CONCLUSION

Mon stage au sein du département informatique de la SCADIF a été une expérience enrichissante qui m'a permis d'approfondir mes connaissances en informatique, notamment dans le domaine des réseaux. En tant que stagiaire en BTS Informatique, j'ai eu l'opportunité de travailler sur des projets concrets au sein d'une équipe dynamique et compétente.

Au cours de mon stage, j'ai concentré une partie de mes efforts sur l'approfondissement de mes compétences en réseaux, en particulier dans la configuration des commutateurs. Cette expérience m'a ouvert les yeux sur l'importance cruciale des infrastructures réseau même dans le contexte du développement logiciel. La mise en place de la fibre optique a été une expérience particulièrement captivante, illustrant la nécessité de maîtriser ces technologies pour garantir la performance et la fiabilité des systèmes informatiques.

Par ailleurs, j'ai également exploré le volet de la relation clientèle dans le domaine informatique. Cette expérience a souligné l'importance de la communication claire et empathique pour résoudre efficacement les problèmes informatiques, en particulier lorsqu'il s'agit de traduire des termes techniques complexes pour les clients.

Le seul bémol de cette expérience serait que la durée du stage ne permet pas de s'inscrire dans des tâches longues au sein de l'équipe. Je n'ai pu avoir que quelques missions ponctuelles.

En ce qui concerne la mise en production de mon travail en entreprise, je suis convaincu que les compétences acquises en réseaux et en gestion des infrastructures informatiques sont des atouts précieux pour l'efficacité opérationnelle. Les projets auxquels j'ai participé ont renforcé ma compréhension de l'importance de la rigueur dans la gestion des réseaux pour optimiser le fonctionnement global de l'entreprise.

Les deux stages que j'ai effectués m'ont offert une occasion précieuse de faire le point sur mes progrès professionnels, de clarifier mes objectifs et mes limites, et de perfectionner mes compétences dans le domaine du développement, ainsi que d'approfondir ma compréhension des réseaux. Sur le plan social, j'ai amélioré ma manière d'interagir avec

les autres et de résoudre les problèmes en communiquant de manière plus efficace avec eux.