

Manual del Sistema de VOICES

Gestión de Turnos, Pacientes e Informes

Autor: Lucas Román

Rol: Software Developer

Versión: 1.0

Fecha: Febrero 2026

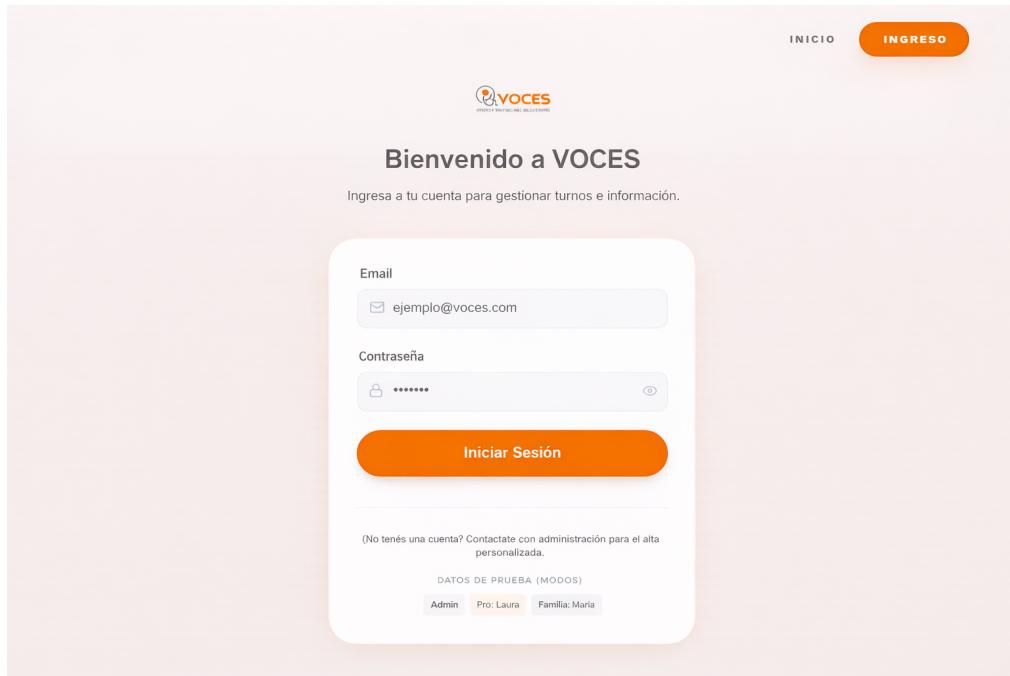
Sección 1: Introducción

El Sistema VOCES es una solución tecnológica integral diseñada específicamente para centros de neurodesarrollo infant juvenil. Su objetivo principal es simplificar la administración diaria, permitiendo que el equipo de profesionales se enfoque en lo más importante: el bienestar y progreso de los niños y niñas.

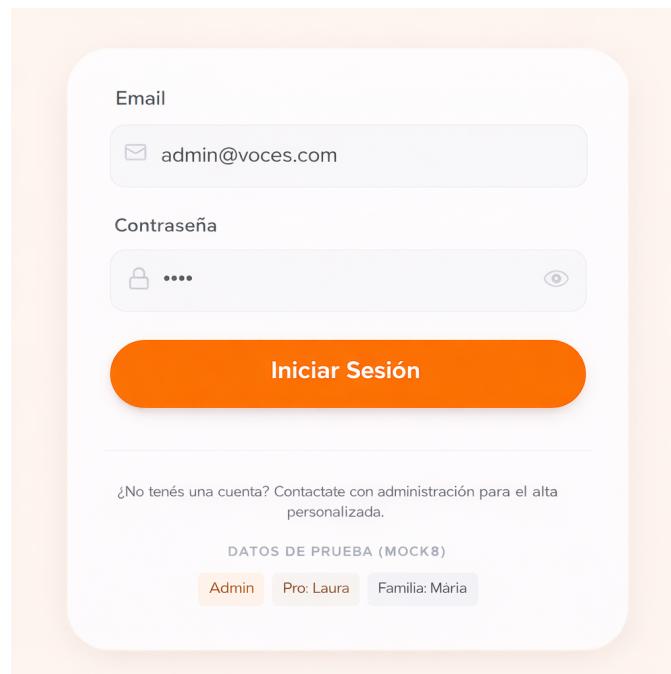
A través de esta plataforma, se centraliza la agenda de turnos, la creación de historias clínicas digitales, la generación de informes y la comunicación directa con las familias.

Sección 2: Acceso al Sistema

Para comenzar a utilizar VOCES, debe ingresar con su correo electrónico y contraseña. El sistema garantiza la seguridad de los datos de todos los pacientes conforme a normativas vigentes.



En la pantalla de selección, podrá elegir el perfil correspondiente para acceder a las funcionalidades específicas de su rol (Administrador, Profesional o Familia).



Sección 3: Gestión Administrativa

El módulo de administración permite una gestión de 360 grados del centro. Desde aquí se pueden visualizar estadísticas, administrar el equipo profesional y coordinar la agenda general.

The screenshot shows the 'Panel de Administración' (Admin Dashboard) with the following sections:

- Gestión de Pacientes:** Shows 2 active patients (Mateo López and Lucas Roman) and 0 scheduled appointments today.
- Próximos Talleres:** Displays an upcoming workshop titled "Taller de Emociones" on 11/2/2029 at 1:10 PM, with a button to "IR A TALLERES".
- ESTADO SEMANAL:** States "Agenda completa para esta semana." with a "GESTIONAR TURNOS" button.

Vista general del tablero administrativo.

Gestión de Turnos y Talleres:

The screenshot shows the 'Panel de Administración' with the 'TORNOS' tab selected, displaying the following information:

HORA / FECHA	PACIENTE	PROFESIONAL	TIPO / MODO	ESTADO
02:05 10/12/2028	Mateo López	PSICOLOGÍA	SESION PRESSINGUAL	PENDIENTE
13:15 12/12/2028	Mateo López	PSICOLOGÍA	SESION PRESSINGUAL	PENDIENTE

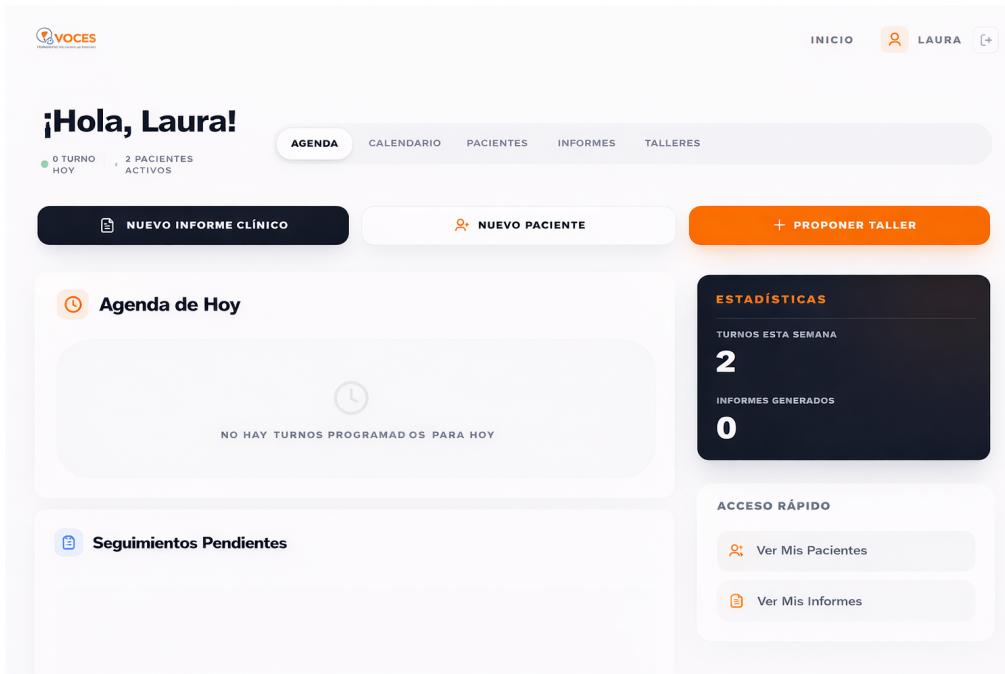
At the bottom, there is contact information and a list of services:

Contacto	Servicios
+54 3886438285	Psicología
Rivadavia 113 - Cafayate	Psicopedagogía
Lunes a Viernes	Fonoaudiología
	Kinesiología
	Neurología Infantil

Control centralizado de citas.

Sección 4: Panel del Profesional

Los licenciados y médicos cuentan con herramientas avanzadas para organizar su día a día. El panel profesional prioriza los turnos del día y las tareas pendientes de seguimiento.



Tablero del profesional (Psicología/Fonoaudiología/etc).

Agenda y Calendario Interactivo:

El calendario permite una visualización rápida de la disponibilidad y los turnos asignados por semana o mes, facilitando la organización de las sesiones terapéuticas.

¡Hola, Laura!

AGENDA

CALENDARIO

PACIENTES

INFORMES

TALLERES

0 TURNO
HOY2 PACIENTES
ACTIVOS NUEVO INFORME CLÍNICO NUEVO PACIENTE

+ PROPONER TALLER

 febrero de 2026

GESTIÓN DE TURNO

+ Nuevo Turno

< HOY >

DÍA SEMANA

MES

LUN

MAR

MIÉ

JUE

VIE

SÁB

DOM

26

27

28

29

30

31

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

02:05

11

12

13

14

15

26

27

18

19

20

31

1

Sección 5: Seguimiento y Generación de Informes

Cada paciente tiene una ficha única donde se registra su historial, diagnósticos y evolución. Los profesionales pueden generar informes clínicos de alta calidad directamente desde el sistema.

Listado y búsqueda de pacientes.

El generador de informes permite exportar documentos con formato institucional (A4), incluyendo logo del centro y firma digitalizada, listos para imprimir o enviar.

Sección 6: El Portal de la Familia

Padres, madres y tutores tienen su propio portal seguro. Desde aquí pueden consultar los próximos turnos de sus hijos, recibir recomendaciones de los profesionales y descargar los informes que les hayan sido compartidos.

The screenshot shows the VOCES Family Portal homepage for a child named Mateo López. At the top, there's a navigation bar with 'INICIO', a search icon, 'MARIÁ', and a profile icon. Below the header, the title 'PORTAL DE FAMILIA' and 'Mateo López' is displayed, along with 'ML' initials. There are buttons for 'SIN INFORMES' and 'CUD'. A large orange button on the right says 'VER HISTORIAL'. The main content area includes sections for 'Próximas Citas' (Upcoming Appointments) showing two entries for 'Laura García' (Psychology) on February 10th and 18th, both marked as 'PENDIENTE' (Pending); a 'Consultas al Equipo' (Team Consultations) section with a message input field and 'ENVIAR MENSAJE' button; 'Informes Clínicos' (Clinical Reports) with a 'SEGUIMIENTO' (Follow-up) section showing 'Avance del tratamiento clínico y evolución terapéutica.' (Treatment progress and therapeutic evolution), dates '9/22/2026', and '9/22/2026'; a 'RECORDATORIOS' (Reminders) section with items like 'Asistir con DNI del niño/adolescente en papel el día de la cita.' (Attend with the child's/adolescent's ID card on the day of the appointment) and 'Hay hoy tarea de hablar a las 18:10hs.' (There is a speaking task today at 18:10); and a 'ATENCIÓN DIRECTA' (Direct Attention) section for 'Soporte WhatsApp Voces' (WhatsApp Support). A blue button at the bottom left says 'DESCARGAR PDF' (Download PDF).

Portal de familia: Simple, claro y directo.

VOCES nace para unir tecnología y calidez humana en el cuidado infantil.