

Atualizar - Aplicativos Comerciais

[Enviar E-mail](#)[Permalink Cliente](#)[Permalink Revenda](#)

Download e Instalação da atualização para o Aplicativos Comerciais

IMPORTANTE: Lembramos que esse procedimento de atualização atenderá apenas ao sistema Aplicativos Comerciais 2015, 2014 ou 2013, não atendendo a versões anteriores.

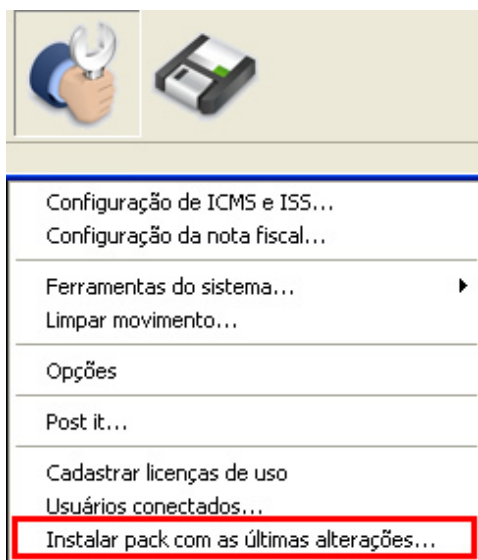
Todos os procedimentos devem ser efetuados no servidor e no terminal.

O sistema devera estar fechado em todas as maquinas da empresa.

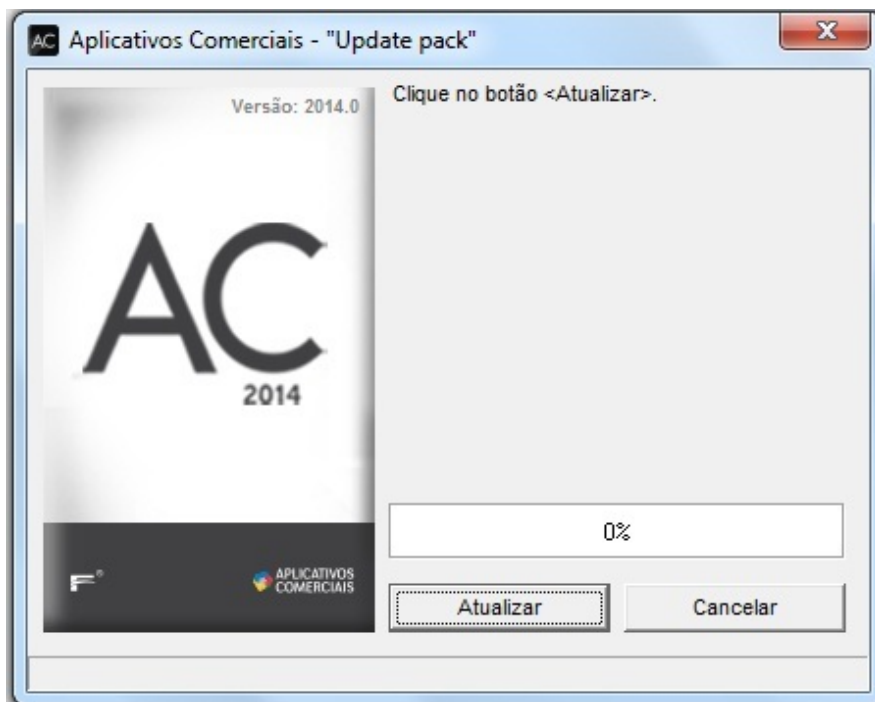
Antes de iniciar a atualização, efetue um backup do sistema. Para mais informações sobre o backup clique aqui ([/artigos/301](#)).

Após o backup, ainda dentro do Aplicativos Comerciais efetue os seguintes procedimentos:

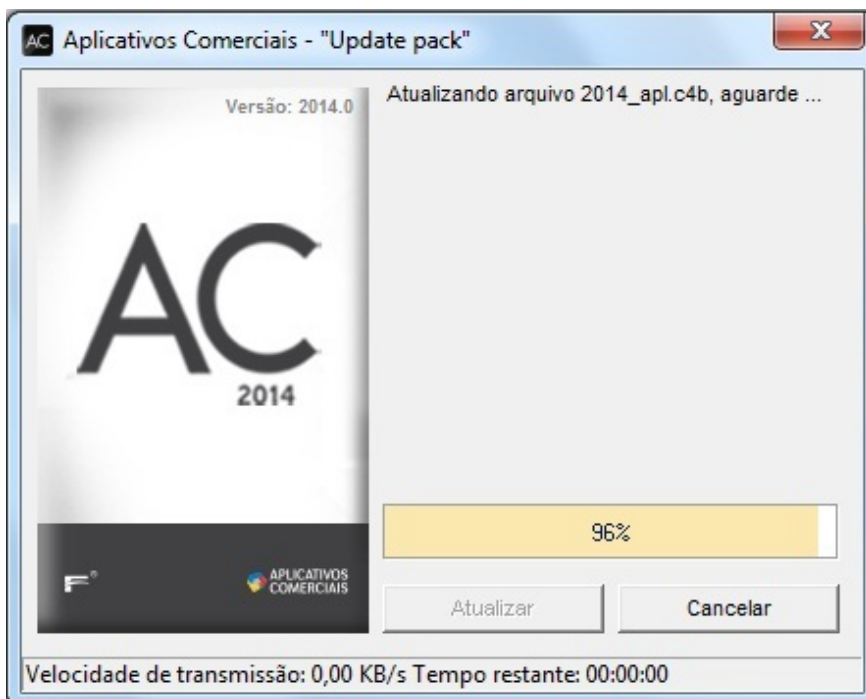
- Acesse Configurações e Ajustes / Instalar pack com as últimas alterações;



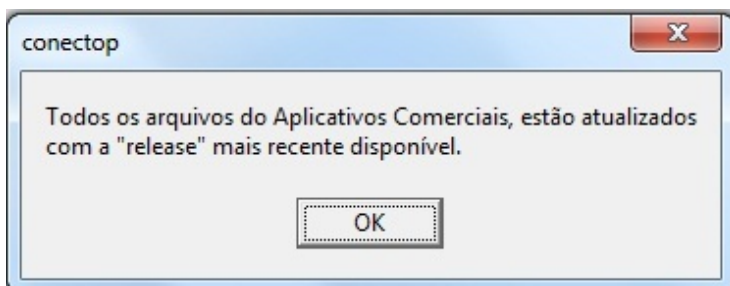
- Será inicializado o sistema de atualização do Aplicativos Comerciais, clique em Atualizar:



- Clicando em atualizar aguarde o download e instalação automática da atualização;



- Ao finalizar será exibida a seguinte mensagem:



- Após isso realize a abertura do Aplicativos Comerciais, nesse momento será solicitada a conversão de dados, clique em Avançar e aguarde, sistema será finalizado, então abra novamente. Seu sistema está atualizado e pronto para ser utilizado.

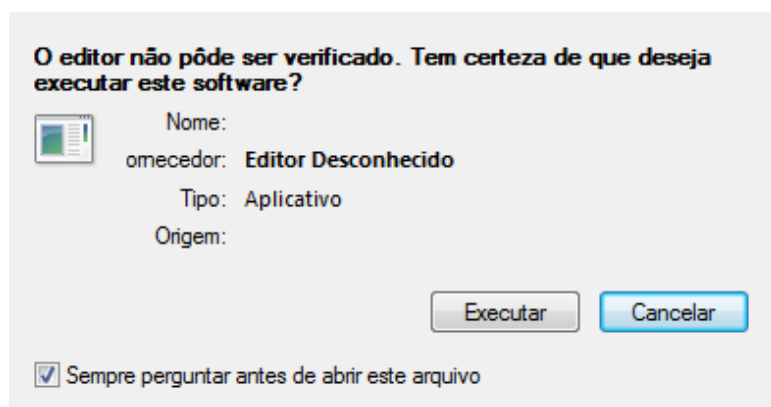
Caso o procedimento acima não atualize seu sistema siga o segundo procedimento que segue abaixo.

Atualizando o Aplicativos Comerciais através do site

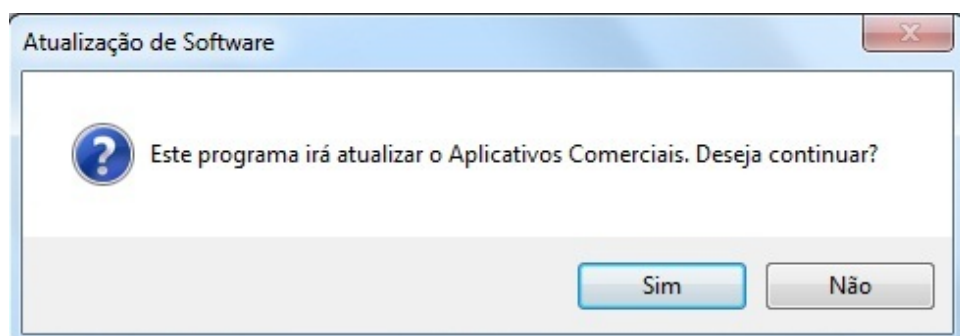
Inicialmente deve-se efetuar o download da atualização através do site da CompuFour. Para isso no computador servidor do sistema, com o sistema fechado em todos os computadores, efetue o procedimento abaixo:

- Acesse www.compufour.com.br/suporte (<http://www.compufour.com.br/suporte>) e faça o login utilizando a licença do seu sistema;
- Será apresentada uma tela onde deve clicar em **Download de arquivos e atualizações**;
- Baixe a atualização para o seu sistema.
- O arquivo será salvo em seu computador. Assim que o download for concluído, localize e execute o arquivo.

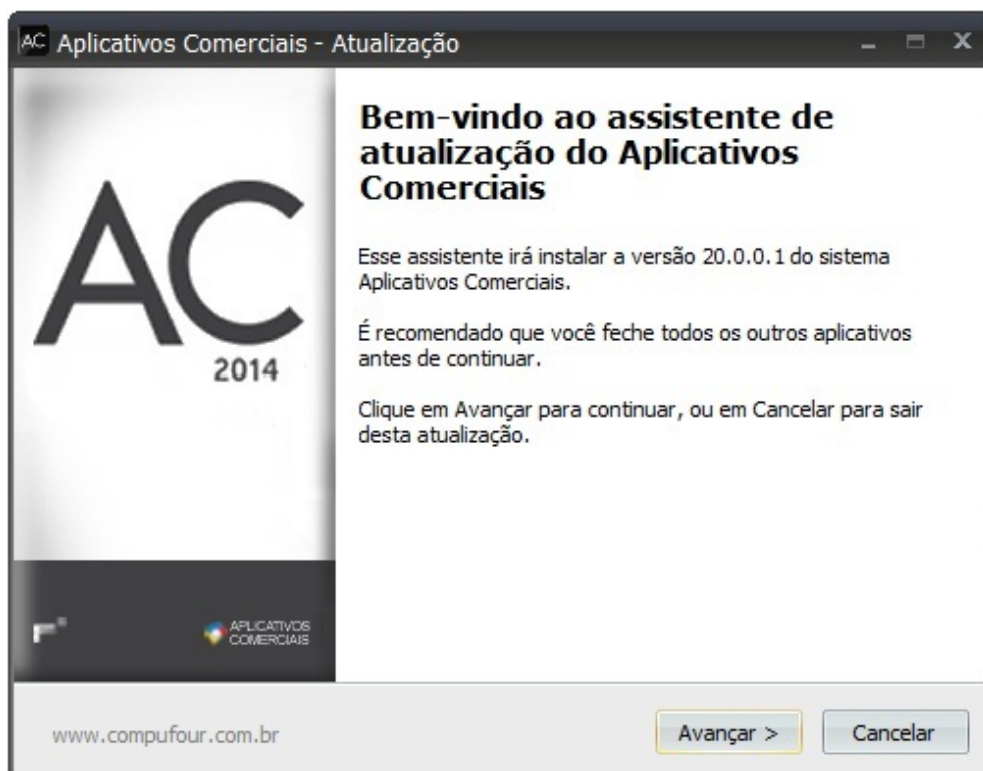
Em determinadas situações, haverá uma solicitação de confirmação, se deseja ou não fazer a execução da instalação.



Após confirmar a execução, será solicitado se deseja fazer a instalação.

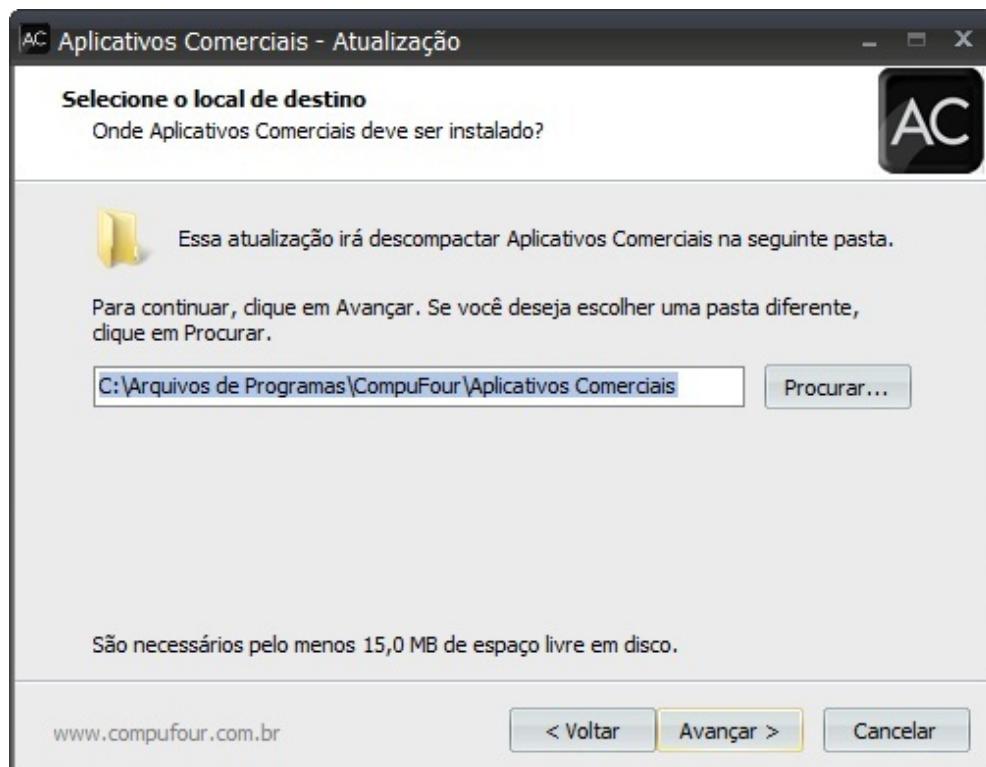


Será exibida uma tela com a versão do Aplicativos Comerciais que será instalada, clique em Avançar.



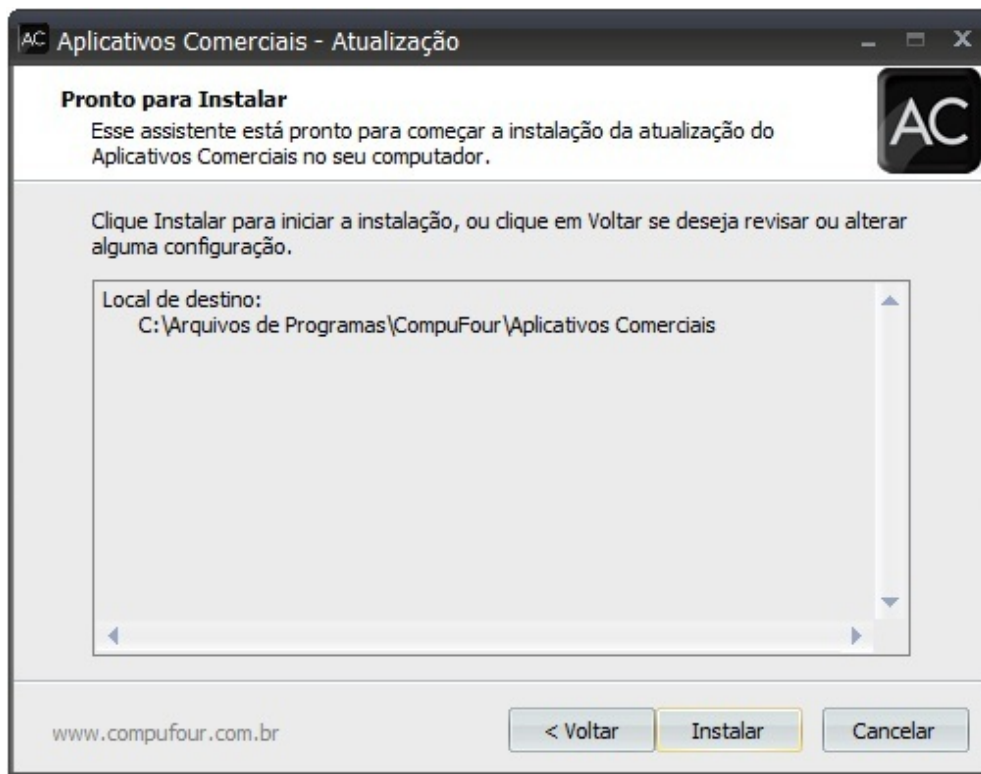
Na tela a seguir, deve-se informar onde será feita a instalação da atualização.

A instalação indicará o diretório padrão do Aplicativos Comerciais. Pasta padrão: C:\Program Files (x86)\CompuFour\Aplicativos Comerciais.

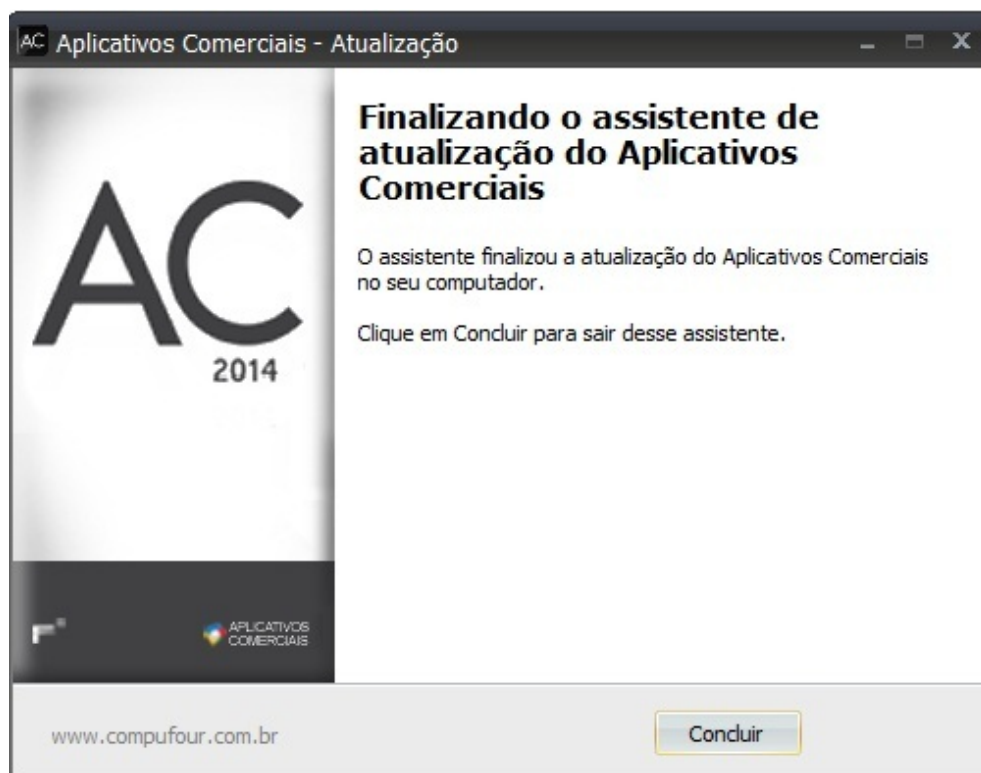


O destino pode ser diferente, conforme a versão do Windows utilizado. Caso o seu sistema esteja em um diretório diferente do padrão, indique o destino correto.

Haverá uma nova solicitação de confirmação, verifique se o Local de destino esta correto e clique no botão Instalar.



Uma mensagem de confirmação ira indicar que a instalação foi concluída com sucesso, clique no botão concluir.



Após isso realize a abertura do Aplicativos Comerciais, nesse momento será solicitada a conversão de dados, clique em Avançar e aguarde, sistema será finalizado, então abra novamente. Seu sistema está atualizado e pronto para ser utilizado.

IMPORTANTE: Caso possua terminais que utilizem o sistema efetue o mesmo procedimento.

Palavras chave: atualização - atualizacao