

Configurando Impressoras de Etiquetas Elgin BTP-L42 e Zebra TLP 2844 / GC420T

[Enviar E-mail](#)[Permalink Cliente](#)[Permalink Revenda](#)

Abaixo serão listados os procedimentos para utilização da Impressora de Etiquetas **Elgin BTP-L42**. O mesmo procedimento vale para as impressoras **Zebra TLP 2844** e **GC420T**.

Antes de instalar a impressora Elgin BTP-L42 de etiquetas é importante destacar algumas informações:

A comunicação entre impressora e computador deve ser realizada pela porta Paralela (LPT1) ou pela porta USB. Siga as instruções abaixo de acordo com a porta desejada.

Utilizando a Porta Paralela (LPT1)

Conecte a impressora na porta LPT1 e instale o driver da mesma mantendo um nome simples para a impressora (Ex: Zebra, Elgin).

Acesse o ClippStore e vá até as **Configurações / Parâmetros** / clique na guia **Impressoras** para verificar se consta a impressora **Elgin** ou **Zebra**. Apresentando a impressora desejada, clique na guia **Impressões** e selecione em "**Etiqueta Térmica**" a sua impressora de etiquetas.

Impostos Cobrança Campos adicionais Contas Ajustes Nota Fiscal Backup

Impressoras **Impressões** SMS

NF.Série/Modelo:

NF.Série/Modelo:

Etiqueta térmica: Elgin

Recibo: ☐ Imprimir em mini-impressora - 80 colunas

Obs. As definições acima terão efeito somente para este equipamento.

☐ Utilizar apelido do funcionário na impressão de documentos para clientes

Para realizar a impressão, cadastre um código de barras no cadastro do produto e efetue a geração da etiqueta conforme a necessidade. Caso tenha dúvidas na geração, clique aqui (</artigos/821>) para acessar o Guia de Etiquetas e verificar o procedimento de acordo com a impressora utilizada.

Em alguns casos, ao tentar imprimir etiquetas nada será impresso. Neste caso, certifique-se que o driver da mesma foi instalado corretamente, se está conectada na porta **LPT1**, se no sistema foi indicado o modelo correto de impressora para etiquetas e se o produto realmente possui código de barras.

Se estiver tudo correto, poderá testar a troca dos padrões de comunicação da porta paralela (LPT1) do computador para EPP, ECP, EPP+ECP ou Normal (tais padrões poderão alterar de um computador para outro). Esses diferentes tipos de comunicação interferem diretamente na impressão de etiquetas na Elgin BTP-L42.

Para alterar os padrões de comunicação da porta paralela conforme indicado acima, efetue os seguintes procedimentos:

- Acesse o Setup do micro / selecione o MenuAdvanced / Opção I/O DeviceConfiguration / Opção ParelletPortMode / após altere para:
- Normal
- EPP
- ECF
- ECP + EPP

Escolha a alternativa desejada, pressione a tecla F10 / Yes e teste novamente. Vá testando cada um dos padrões e veja qual deles fará com que a etiqueta seja impressa.

É importante ressaltar que o padrão que funciona em um determinado micro pode não funcionar em outro, por este motivo é necessário testar em cada um deles.

Se mesmo assim continuar não imprimindo teste em outro computador, efetuando os mesmos procedimentos indicados acima.

Utilizando a Porta USB

Conecte a impressora na porta USB e instale o driver da mesma mantendo um nome simples para a impressora (Ex: Zebra, Elgin). Compartilhe a impressora com um nome curto, no caso da impressora Elgin BTP-L42 deixe apenas o nome **Elgin** e nos modelos da Zebra TLP 2844 e Zebra GC420T, mantenha apenas **Zebra**.

Caso a impressora já foi instalada e está com um nome diferente do citado acima efetue a troca do nome dentro do Painel de Controle em "**Dispositivos e Impressoras**".

OBS: O nome da impressora e o nome de compartilhamento devem ser iguais para que funcione corretamente.

Com o driver USB instalado e com a impressora compartilhada acesse o ClippStore e vá até as **Configurações** / **Parâmetros** / clique na guia **Impressoras** para verificar se consta a impressora Elgin ou Zebra. Apresentando a impressora desejada, clique na guia **Impressões** e selecione em "**Etiqueta Térmica**" a sua impressora de etiquetas.

Impostos	Cobrança	Campos adicionais	Contas	Ajustes	Nota Fiscal	Backup
Impressoras		Impressões		SMS		

NF.Série/Modelo:

NF.Série/Modelo:

Etiqueta térmica:

Elgin

Recibo:

☐ Imprimir em mini-impressora - 80 colunas

Obs. As definições acima terão efeito somente para este equipamento.

☐ Utilizar apelido do funcionário na impressão de documentos para clientes

✖ Cancelar

✔ OK

Para realizar a impressão, cadastre um código de barras no cadastro do produto e efetue a geração da etiqueta conforme a necessidade. Caso tenha dúvidas na geração, clique aqui (</artigos/821>) para acessar o Guia de Etiquetas e verificar o procedimento de acordo com a impressora utilizada.