


## Configurar balança de CheckOut

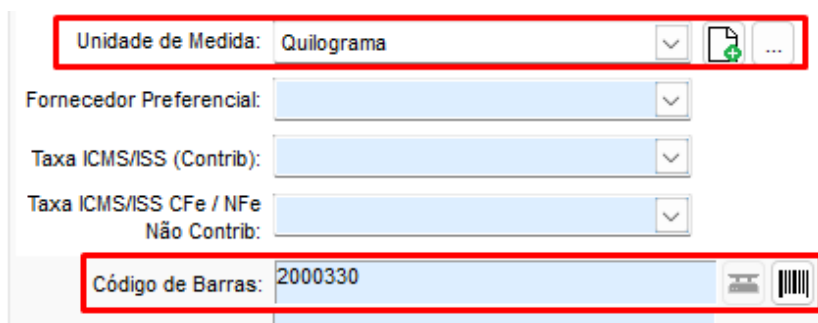
[Enviar E-mail](#)[Permalink Cliente](#)[Permalink Revenda](#)

### Configurando balança no sistema Clipp Store

A utilização da balança de checkout fica disponível nos módulos de ECF, NFC-e/SAT e no Clipp Cheff, para verificar como ativar a balança e como configurar a mesma, clique em uma das opções abaixo conforme sua necessidade:

- Configuração da Balança de Check-Out
- Nota Fiscal de Consumidor Eletrônica (NFC-e)
- Clipp Cheff
- Emissor de Cupom Fiscal (ECF)

Antes de iniciar a configuração, deverá abrir o seu item no estoque e criar um código de barras para ele, confirmando se está por KG no campo de unidade de medida, clique no ícone da balança (  ) para que o sistema crie um código para você.



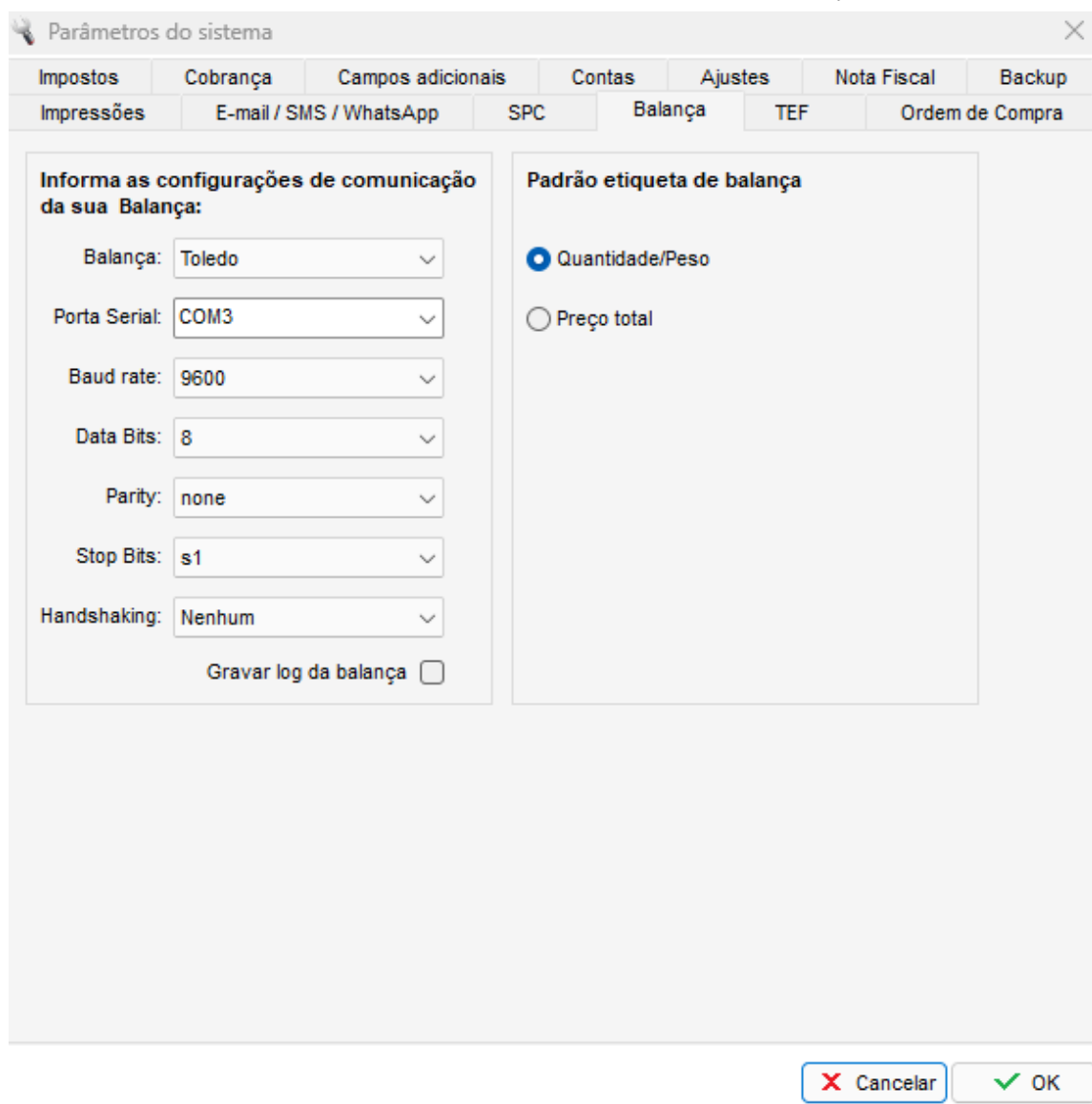
**Atenção!** Para que funcione corretamente nos terminais, estes deverão estar com o sistema instalado LOCAL conforme procedimentos listados aqui (</artigos/169>)

### Configuração da Balança de Check-Out

Para acessar as configurações da balança, vá no **ClippStore, Configurações e Parâmetros**.

Na tela de Parâmetros, econtre a aba **Balança**.

Indique a porta conectada, Velocidade, Bits de Parada, Bits de Dados, Paridade e demais dados que a balança trabalha. Para isso deve verificar no Manual do Usuário da balança ou com o técnico autorizado.



Abaixo configuração indicada no manual do usuário da balança;

**IMPORTANT!** As balanças ligadas na serial do computador, devem possuir em sua configuração a opção para "Envio contínuo de dados", já que o sistema recebe as informações enviadas por ela para a serial. Sem essa configuração não irá funcionar pois não reconhecerá a balança ou o sistema travará ao inserir os itens na venda!

## B. Protocolo Prt2

A transmissão de dados é feita através do comando de impressão ou transmissão contínua, desde que o parâmetro C27 esteja ativado.

Este protocolo de comunicação utiliza:

1 Stop Bit;  
8 Bit de dados;  
Sem paridade;

A partir do comando de impressão e na condição de peso estável e maior que zero, a balança enviará ao dispositivo

externo, o seguinte pacote de dados:

[STX][PPPPPP][CR] onde:

STX = Caracter ASCII ( 02 H ) – Início da transmissão.  
P = 6 caracteres ASCII representando o peso, incluindo o sinal negativo e o ponto decimal.  
CR = Caracter ASCII ( 0D H ) – Carriage Return

Neste protocolo de comunicação a balança não envia o peso quando a mesma estiver em zero ( 0,000 ).

**Caso utilize a balança Toledo Prix 3 Plus deve ter as seguintes configurações de Protocolo:**

**Protocolo C14 = prt2**

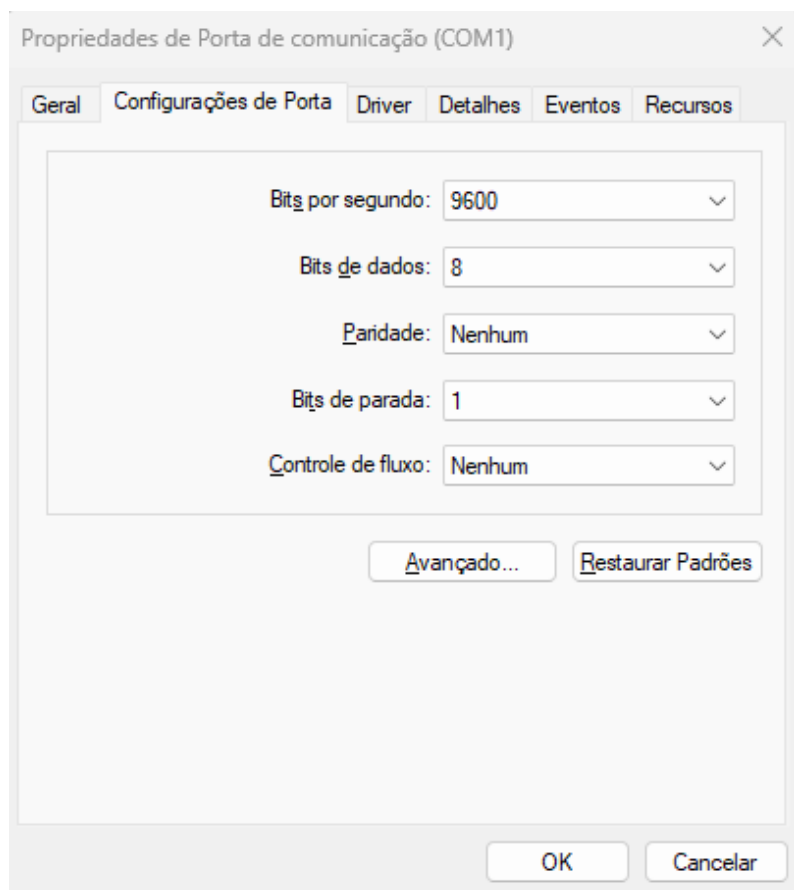
**Protocolo C15 = 2400**

**Protocolo C16 = habilitar transmissão contínua**

A mesma configuração indicada na tela anterior deverá ser informada na configuração da porta COM que a balança encontra-se conectada.

- Para acessar essa tela no Windows Vista, 7, 8 ou 10 clique com o botão contrário do mouse sobre o Computador, vá até Propriedades e clique em Gerenciador de Dispositivos.
- Para o Windows XP clique com o botão contrário do mouse sobre o Meu Computador, vá até Propriedades, acesse a aba Hardware e clique em Gerenciador de Dispositivos.

Na janela que foi aberta localize a opção de Portas (COM e LPT), localize a porta que precisa, clique com o botão contrário no mouse sobre a mesma, vá até Propriedades e clique em Configurações de Porta e defina as opções conforme configurado no sistema anteriormente.



Agora na configuração da porta no sistema, clique em Ativar;

Neste momento irá ser feita a leitura do peso que consta na balança no momento. Caso seja informado algum caractere diferente do peso indicado na balança, deverá ajustar a velocidade da porta de comunicação.

**Para que o sistema identifique o produto como sendo pesado e acione a balança no momento da venda, os mesmos deverão estar configurados. Clique aqui (/artigos/819#pesado), para verificar os procedimentos para configuração de produtos pesados.** Palavras-chave: Balança, Check Out, Check-Out.

## Nota Fiscal de Consumidor Eletrônica (NFC-e)\_

Acesse o Emissor de NFC-e, pressione a tecla **F10** ou clique no ícone de **Configurações**.



Na aba Geral marque a opção **Utilizar balança neste computador**, ao marcar a opção, apresentará a mensagem na tela, informando o local para configurar a balança.

## Configurações

- Geral**
- Configurações da NFC-e
- Impressão
- Formas de Pagamento
- Caixas
- Supervisor/Gerente
- Contingência da NFC-e
- Gaveta
- Desoneração
- TEF / POS
- Cotações

☒ Utilizar balança neste computador

☒ Solicitar a quantidade do produto

☐ Solicitar o nome do vendedor a cada novo cupom

☐ Permitir abrir o cupom sem teclar F2

☐ Exibir foto do produto

Pesquisa de Produtos

☐ Começando com ☒ Contendo

Padrão etiqueta de balança

☒ Quantidade/Peso ☐ Preço total

☐ Considerar Serviços na importação do DAV-OS

0

Quantidade de dias anteriores para trazer na listagem de NF pendentes

Esquema de Cores:

Caminho padrão da imagem esquema

Ao informar um caminho vai ser usado o padrão preto e cinza.

ESC - Cancelar

F3 - Gravar

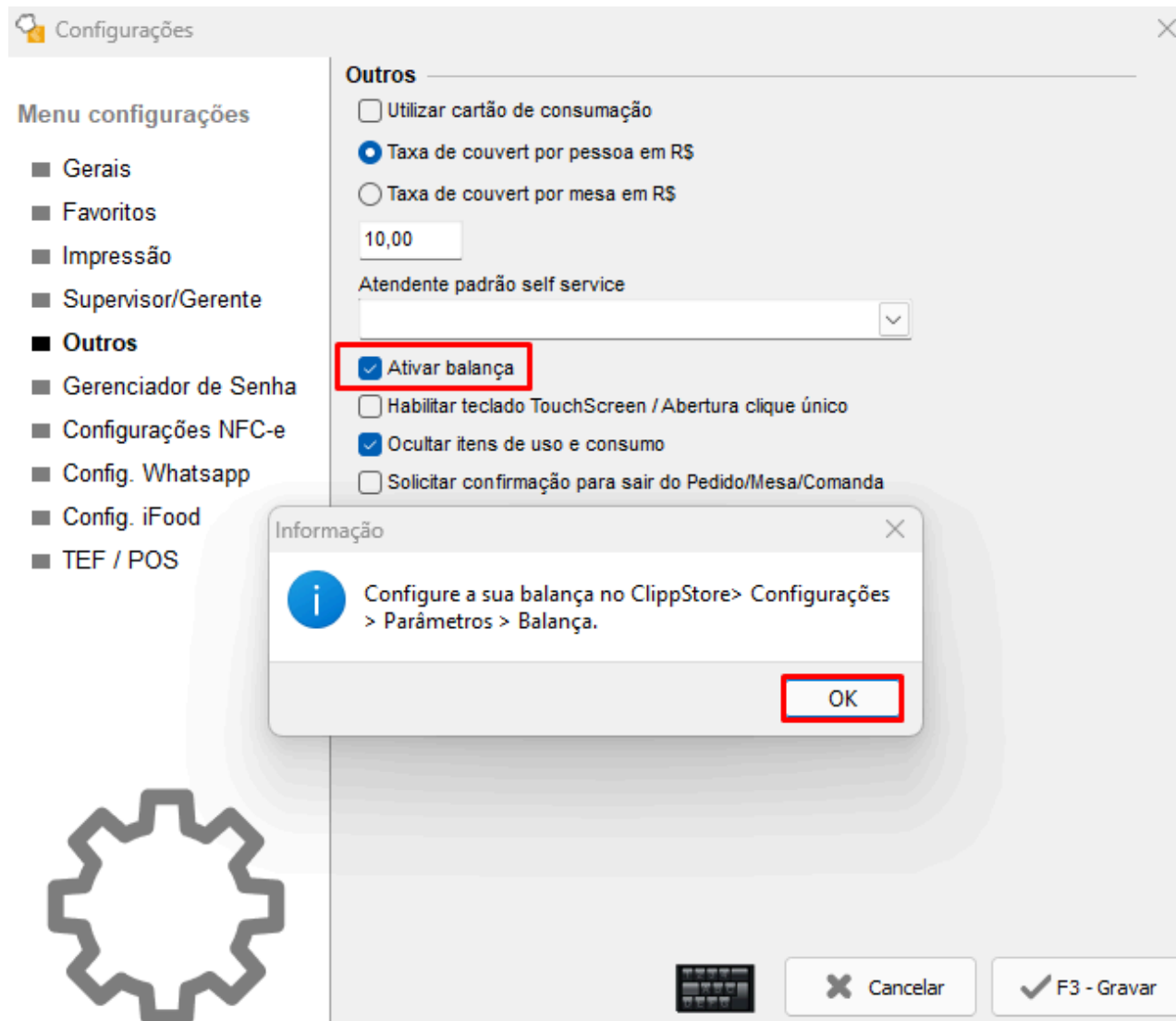
Neste momento deverá efetuar a configuração da balança seguindo os procedimentos que são descritos [aqui](#).

## Clipp Cheff\_

Acesse o Clipp Cheff e clique em Configurações.



Na janela que foi aberta acesse a aba Outros e clique em **Ativar balança** e clique em **OK**.



Caso queira escolher se será feito a leitura em base do peso ou pelo preço, acesse **Gerais** e marque a opção desejada:

Configurações

Menu configurações

- Gerais**
- Favoritos
- Impressão
- Supervisor/Gerente
- Outros
- Gerenciador de Senha
- Configurações NFC-e
- Config. Whatsapp
- Config. iFood
- TEF / POS

**Gerais**

☒ Utilizar aplicativo móvel

Padrão etiqueta de balança

☒ Quantidade/Peso ☐ Preço total

Informe a quantidade de Mesas

De: 1

Até: 100

Gravar

Informe a quantidade de Comandas

De:

Até:

Gravar

Esquema de Cores para o Auto Atendimento:

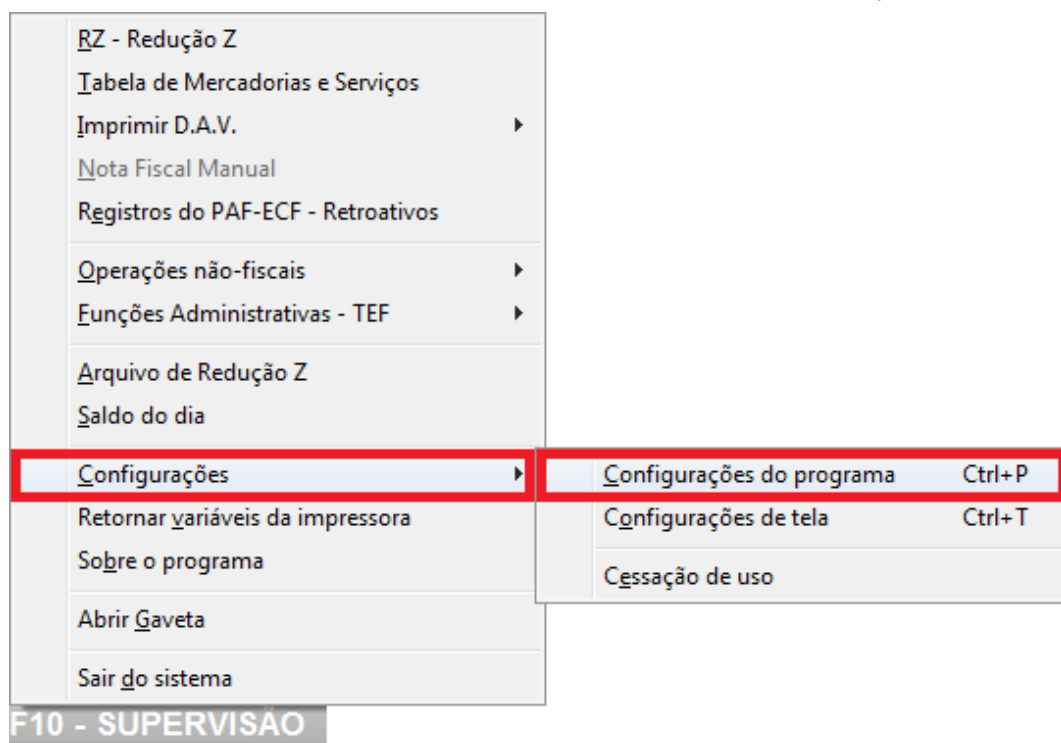
Caminho padrão da imagem esquema

Cancelar F3 - Gravar

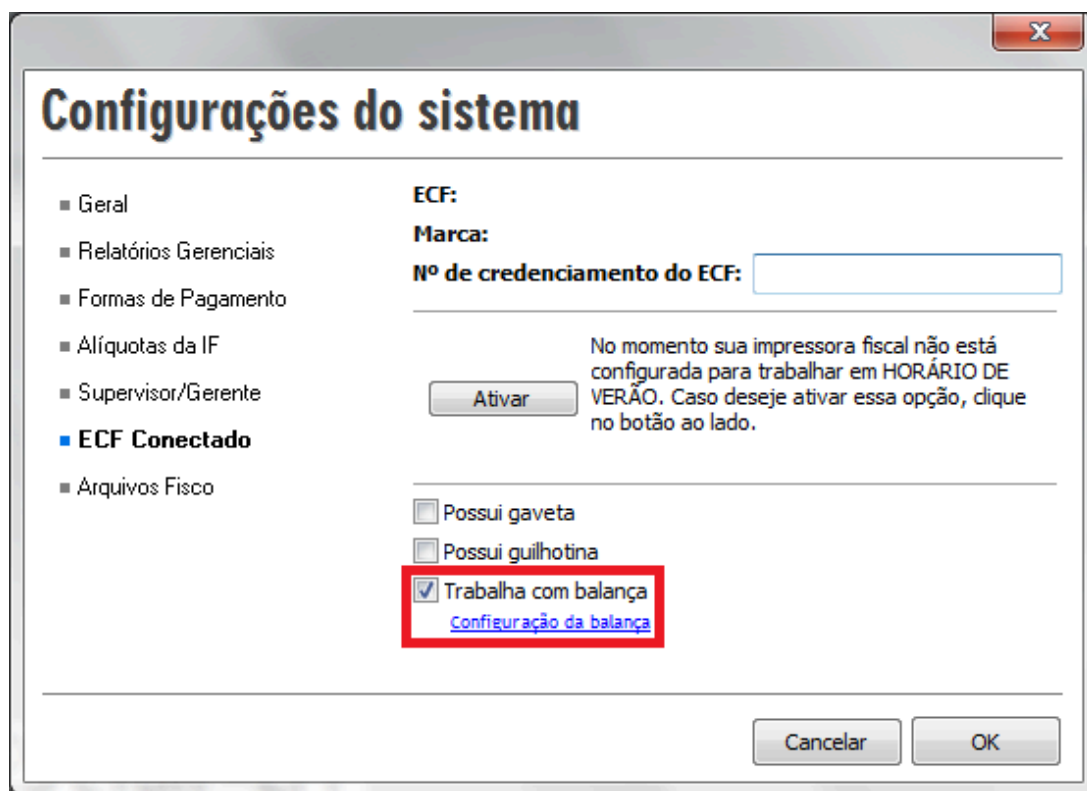
Neste momento deverá efetuar a configuração da balança seguindo os procedimentos que são descritos [aqui](#).

## Emissor de Cupom Fiscal (ECF)\_

Acesse o Emissor de Cupom Fiscal, pressione a tecla F10, vá até Configurações e clique na opção Configurações do Programa.



Na janela que foi aberta acesse a aba ECF Conectado e marque a opção **Trabalha com balança**, em seguida clique em **Configuração da balança**.



Neste momento deverá efetuar a configuração da balança seguindo os procedimentos que são descritos [aqui](#).