

"Se esse utilitário está no diretório do Aplicativos Comerciais; - Se a versão Aplicativos Comerciais é compatível com este utilitário" ao efetuar o Gerenciador de NFe

[Enviar E-mail](#)[Permalink Cliente](#)[Permalink Revenda](#)

Causa

O arquivo que está sendo executado não pertence a versão atual.

Sintomas

Ao tentar abrir o gerenciador de NFe a seguinte mensagem poderá ser apresentada:

Verifique:

- Se esse utilitário está no diretório do Aplicativos Comerciais;
- Se a versão Aplicativos Comerciais é compatível com este utilitário;

Este utilitário irá funcionar apenas com a versão 2012 do Aplicativos Comerciais. Se necessário entre em contato com nosso Televendas e atualize seu software.

Solução

Para que a mensagem não seja mais apresentada, deveremos efetuar a atualização do sistema, direcionando a atualização para a pasta onde o sistema já está instalado. Para mais informações sobre a atualização do sistema clique aqui (/artigos/335).