

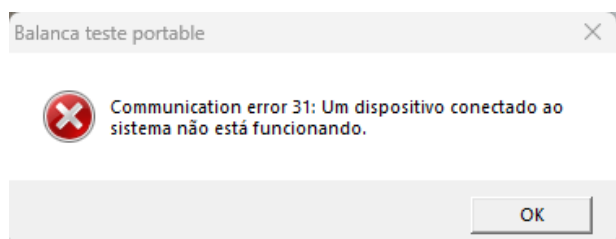
## Communication error 31: Um dispositivo conectado ao sistema não está funcionando

[Enviar E-mail](#)[Permalink Cliente](#)[Permalink Revenda](#)

## Communication error 31: Um dispositivo conectado ao sistema não está funcionando

### Sintomas

Ao tentar realizar uma venda no ClippPRO utilizando balança de checkout apresenta erro "Communication error 31: Um dispositivo conectado ao sistema não está funcionando". Ao testar a comunicação da balança utilizando aplicativos como o Hercules ele comunica perfeitamente.



### Procedimento

Esse erro ocorre quando o usuário utiliza um adaptador Serial/USB que possui o driver CH340, onde se o mesmo for instalado automaticamente pelo Windows não comunica corretamente, nesse caso é necessário remover o driver instalado pelo Windows e reinstalar utilizando o driver correto, **clique aqui para realizar o download.** (<https://s3-sa-east-1.amazonaws.com/s3.compuFour.com.br/downloads/CH341SER.zip?AWSAccessKeyId=AKIA36NECK4ORFDHBNXH&Expires=2052576613&Signature=UM%2FYF9Uih8Y6OQf%2FqJhhPth%2FDQc%3D>)

Em caso de dúvidas sobre o processo entre em contato com um técnico em informática para auxílio.