

Troca/Migração de Servidor

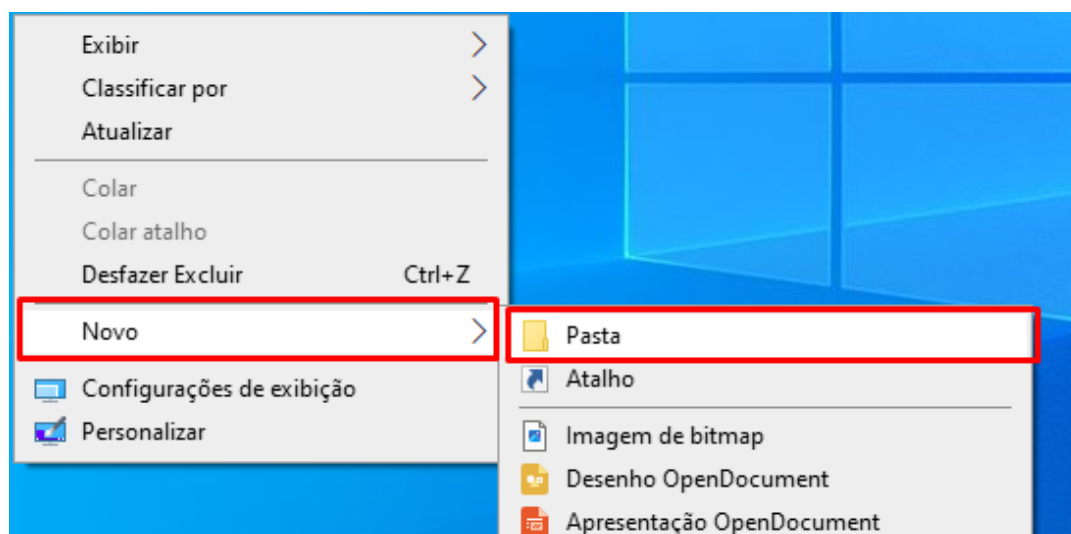
[Enviar E-mail](#)[Permalink Cliente](#)[Permalink Revenda](#)

Troca/Migração de Servidor - ClippStore

Nesse artigo vamos mostrar de forma completa o processo de troca do computador Servidor, por ser um processo que envolve dados indicamos sempre realizar junto do auxílio de um técnico em informática.

Procedimento

1. Primeiramente devemos configurar seu backup, para isso vamos criar uma pasta aonde vamos armazenar os arquivos de backup, na área de trabalho do computador, cliquei com o botão direito do mouse > Novo > Pasta, em seguida coloque o nome da pasta como preferir;



2. Acesse o ClippStore e vá até Configurações > Parâmetros > Backup;

e - Usuário: SUPERVISOR

Vendas/Vendas Financeiro **Configurações** Atualização Integrações Módulos Adicionais Sair ?

The screenshot shows the 'Parâmetros do sistema' (System Parameters) window. The 'Backup' tab is selected. The 'Cópia Principal' (Main Copy) section has 'Destino' (Destination) set to 'C:\Users\FilipiS\Desktop'. The 'Nome' (Name) section has two radio buttons: 'Original (sobrepõe)' (Original (overwrites)) and 'Data da Cópia' (Data of the Copy), with 'Data da Cópia' selected. The 'Cópia Secundária' (Secondary Copy) section has an unchecked checkbox. The 'Backup diário programado' (Scheduled daily backup) section has a 'Horário' (Time) field with a button 'Inserir' (Insert) and an unchecked checkbox 'Desligar computador ao finalizar' (Turn off computer when finished). The 'Copiar ao sair do Sistema' (Copy when leaving the system) checkbox is also unchecked. There is a 'Restaurar padrões' (Restore defaults) button. At the bottom, there are 'Cancelar' (Cancel) and 'OK' buttons.

Parâmetros do sistema

Impressões	E-mail / SMS / WhatsApp	SPC	Balança	TEF	Ordem de Compra
Impostos	Cobrança	Campos adicionais	Contas	Ajustes	Nota Fiscal
					Backup

Cópia Principal

Destino: C:\Users\FilipiS\Desktop

Nome: ☐ Original (sobrepõe) ☒ Data da Cópia

Cópia Secundária ☐

Backup diário programado

Horário: Inserir

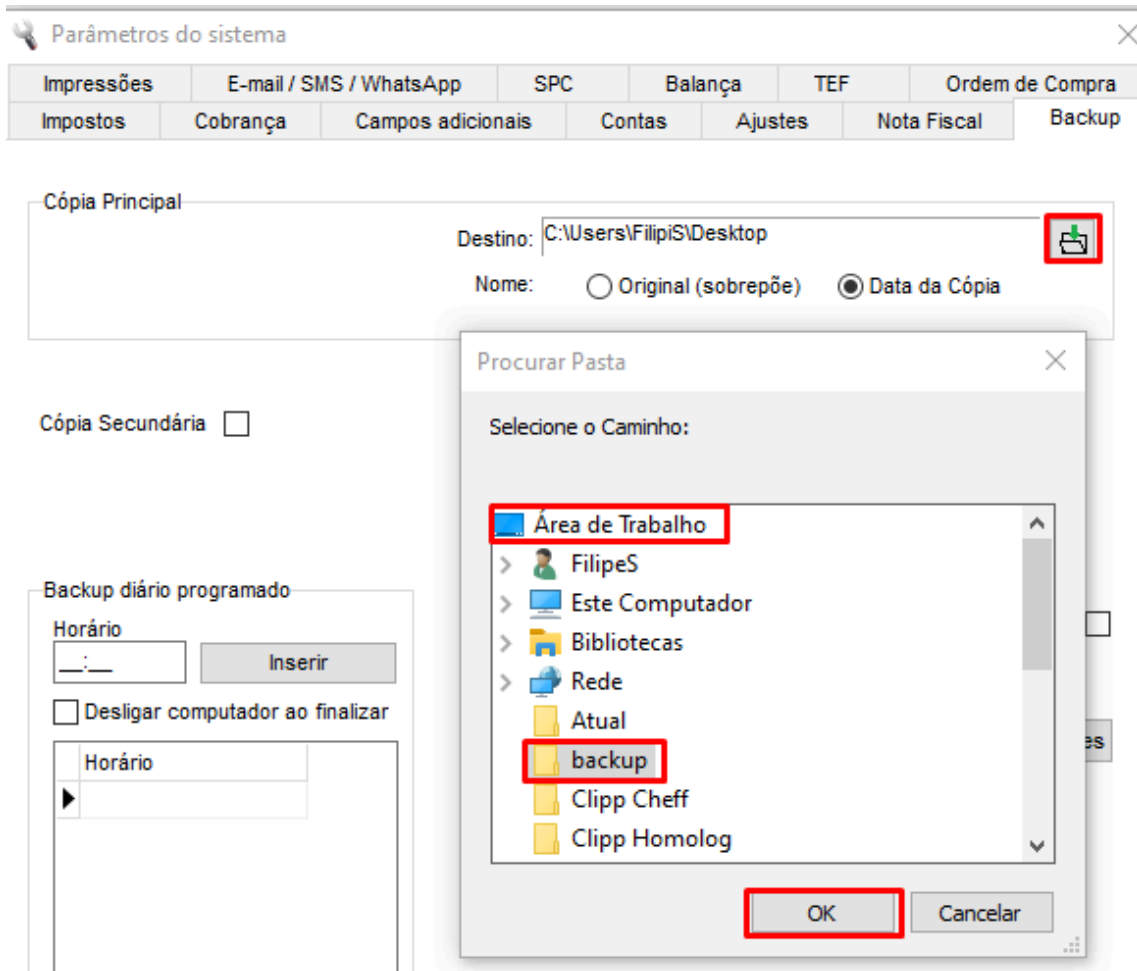
☐ Desligar computador ao finalizar

Copiar ao sair do Sistema ☐

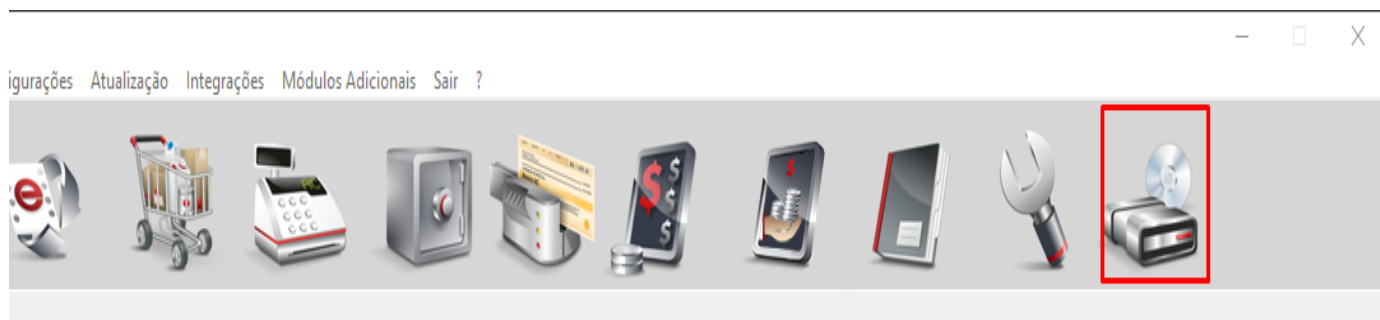
Restaurar padrões

Cancelar OK

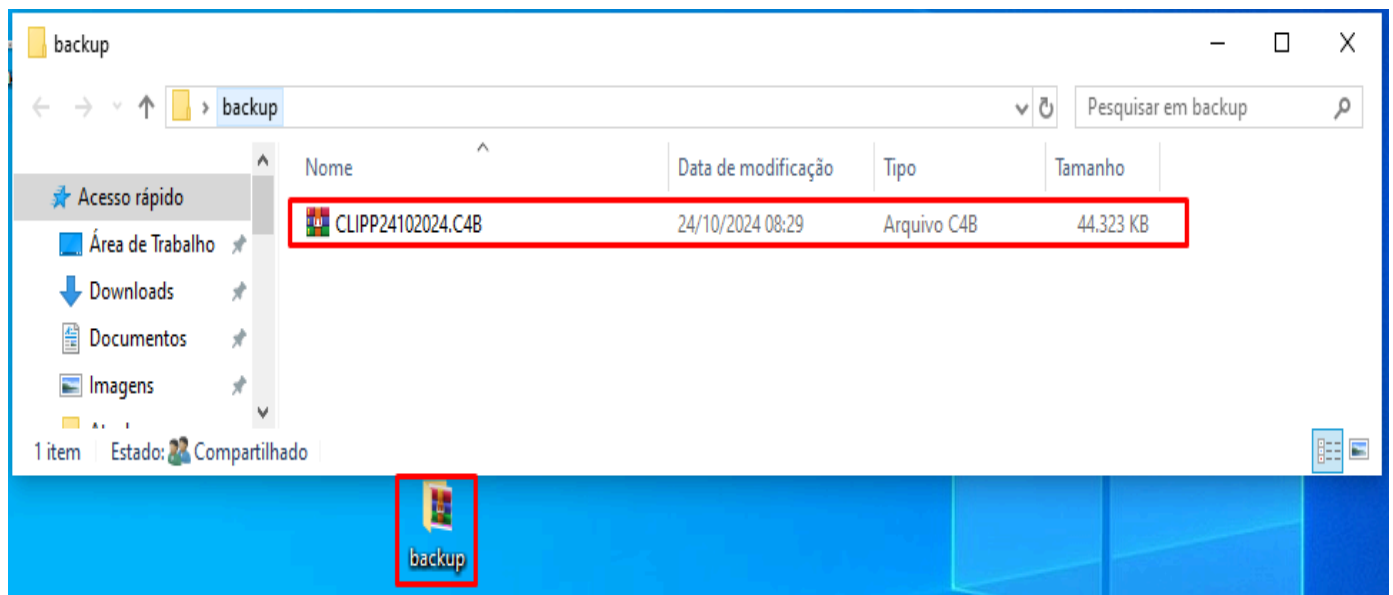
3. Em seguida clique no botão ao lado de destino e selecione a pasta que criamos na área de trabalho e clique em ok;



4. Após sair da aba de configurações, com o ClippStore aberto clique na opção de Cópia de Segurança e clique em Fazer Backup;



5. Assim que o processo terminar, na pasta que selecionamos para salvar os Arquivos de Backup será possível verificar o arquivo .C4B, com esse arquivo já é possível restaurar os seus dados e seus XMLs em uma nova instalação, salve-a em um local seguro.




Procedimento Servidor Novo

1. Primeiramente é necessário instalar o sistema no novo computador, para isso precisamos acessar o Painel do Cliente para realizar o download da instalação e da atualização, para acessa clique no botão abaixo:

(<https://suporte.clipp.com.br/login>) **Painel do Cliente**


2. Após clicar no botão você deve inserir o CNPJ ou o Serial para acessar o site;



LinhaClipp

Olá, cliente! Acesse a sua plataforma abaixo:

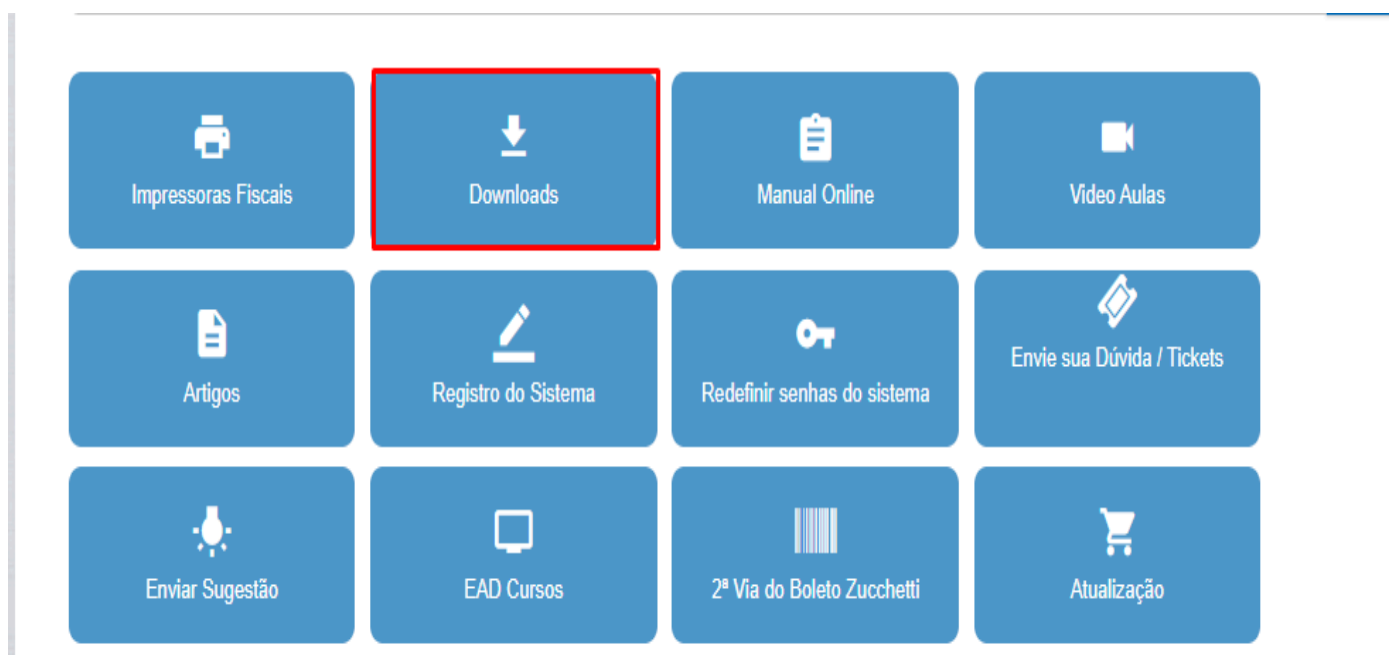
Continuar

☐ Sou humano  hCaptcha
Privacidade - Termos e Condições

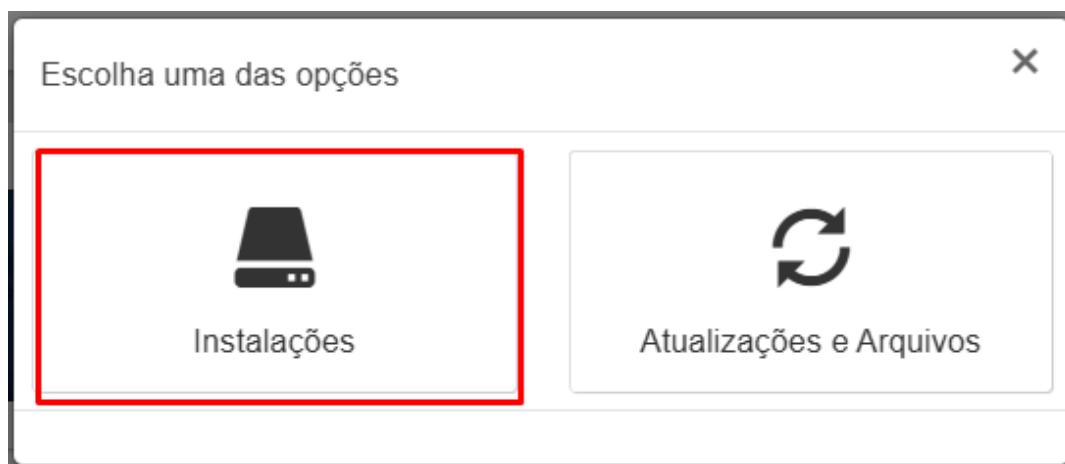
[Registrar o Sistema](#)

[Acesse o artigo:](#)
Ajuste servidor SVRS!

3. Depois de informar o Serial, realizar o Captcha e clicar em continuar será exibida a Dashboard aonde devemos clicar na opção **Downloads**;



4. Em seguida clique em **Instalações**;



5. Clique em baixar na opção **Clipp Pro 2020**;


Downloads
Abaixo segue a lista de arquivos para downloads. Home > Downloads >

Download do Instalador

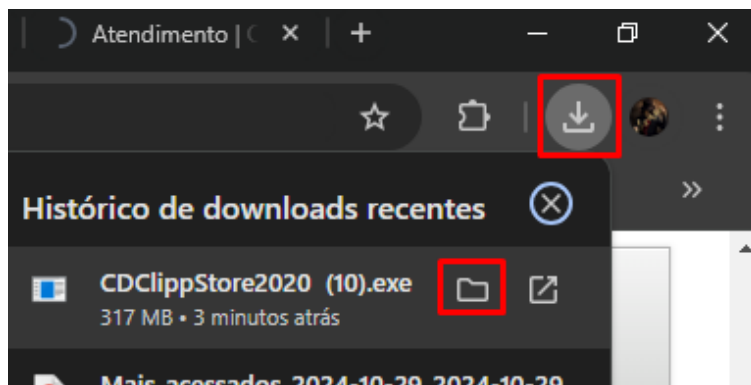
Descrição	Tamanho		
Clipp Pro 2020	317MB	Como Instalar	Baixar

Downloads outros sistemas

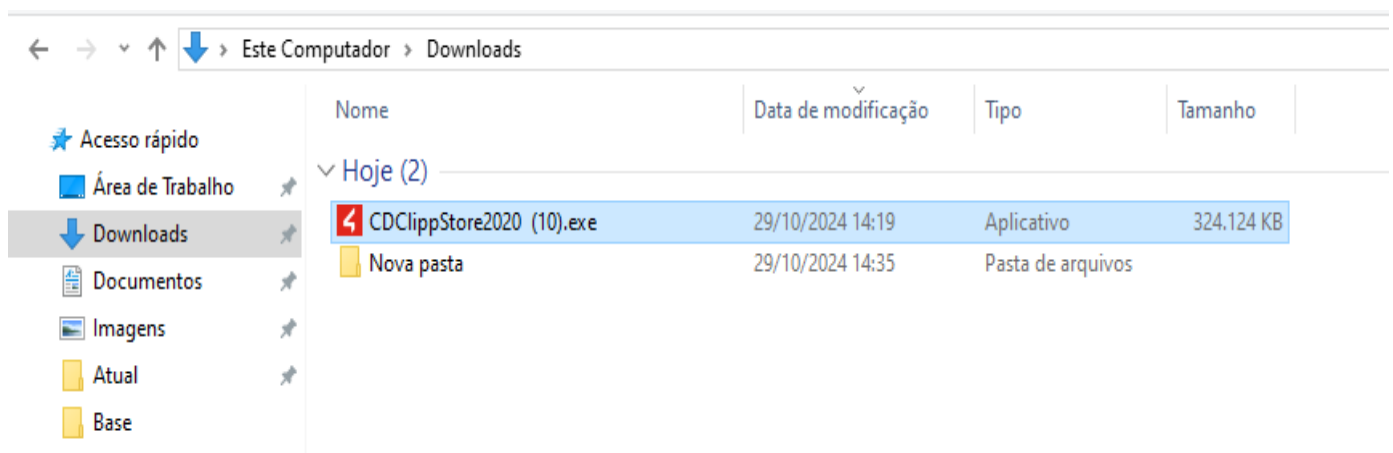
ClippService



6. O processo de Download vai iniciar, aguarde até ser concluído e clique em **Mostrar** na pasta;



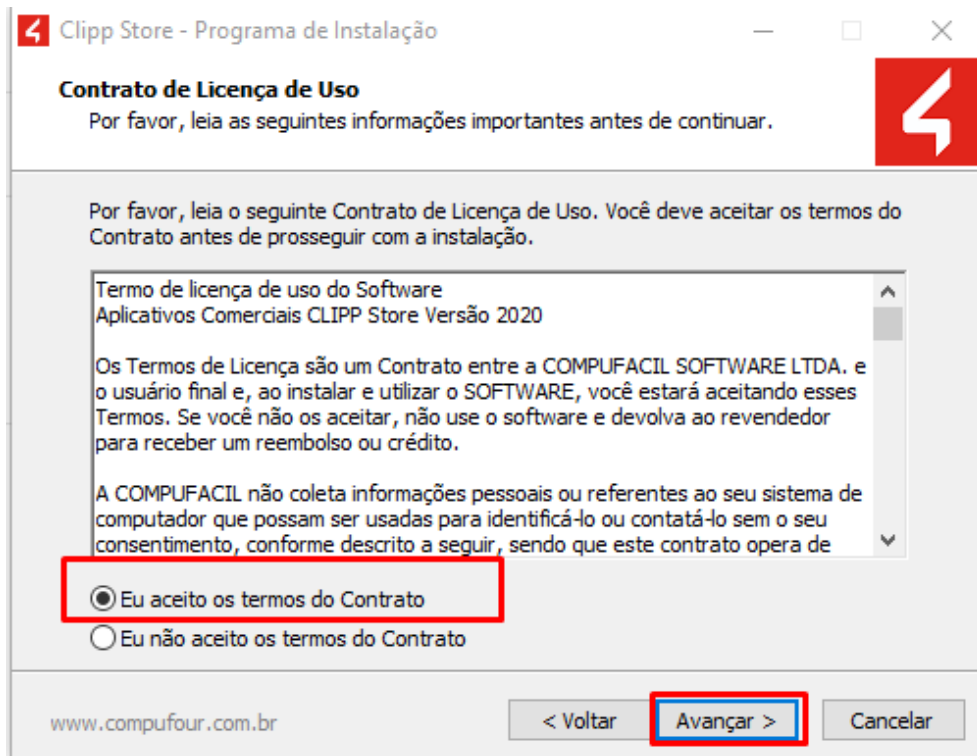
7. Na pasta de Download execute o CD de instalação como Administrador;



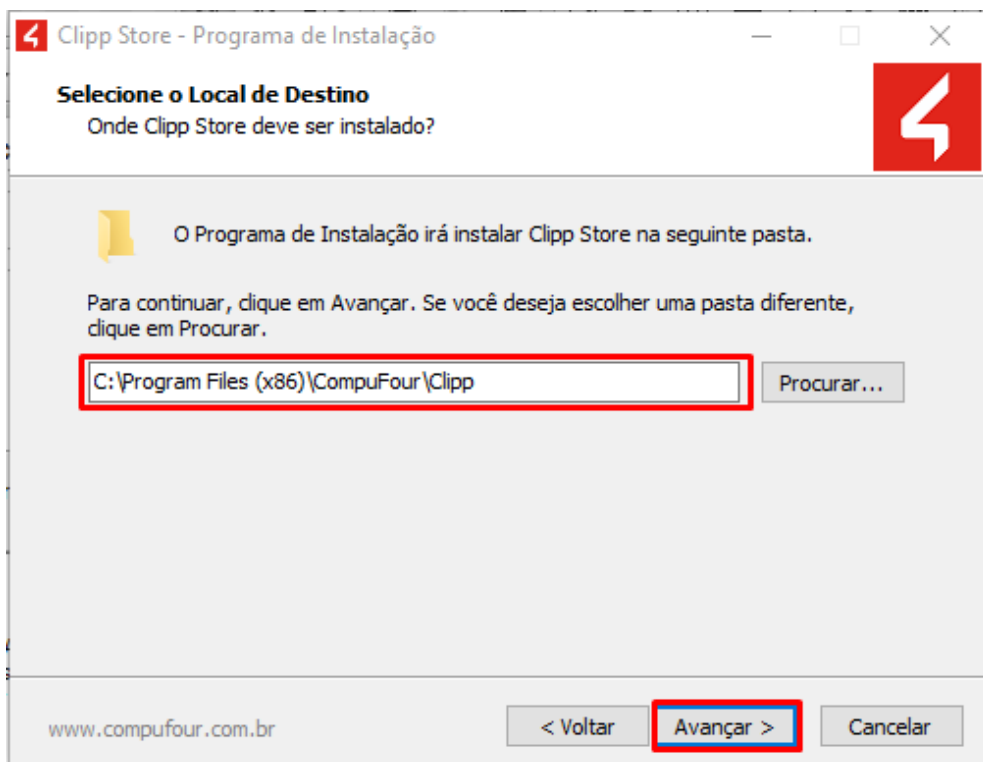
Clique em Avançar;



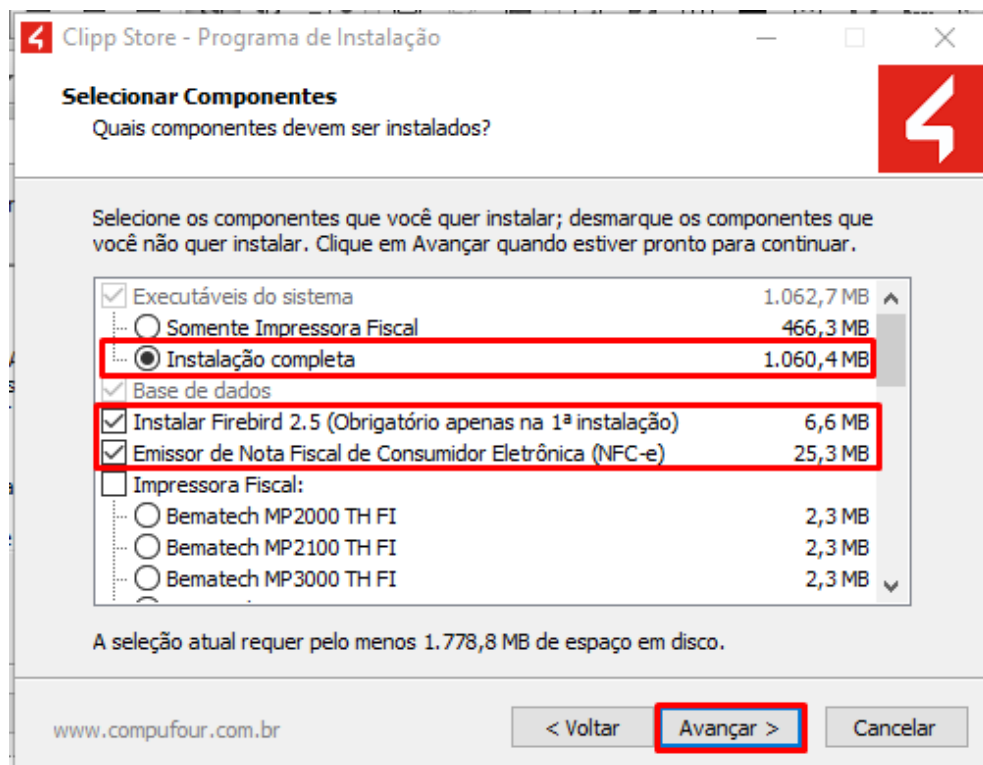
Em seguida aceite os termos de contrato;



Em seguida é possível informar o local de instalação, como padrão orientamos instalar em **C:\Program Files (x86)\CompuFour\Clipp**, em seguida clique em avançar;



Na tela seguinte selecione os campos de acordo com imagem abaixo e se possuir ECF selecione o modelo, clique em avançar e aguarde a instalação ser concluída;



Assim que finalizar desmarque as duas opções e clique em concluir;



8. Agora é necessário realizar a atualização da nova instalação, acesse novamente o **painel do cliente** e vá em **Downloads > Atualizações e Arquivos**



Em seguida clique em **baixar** na opção de atualização;

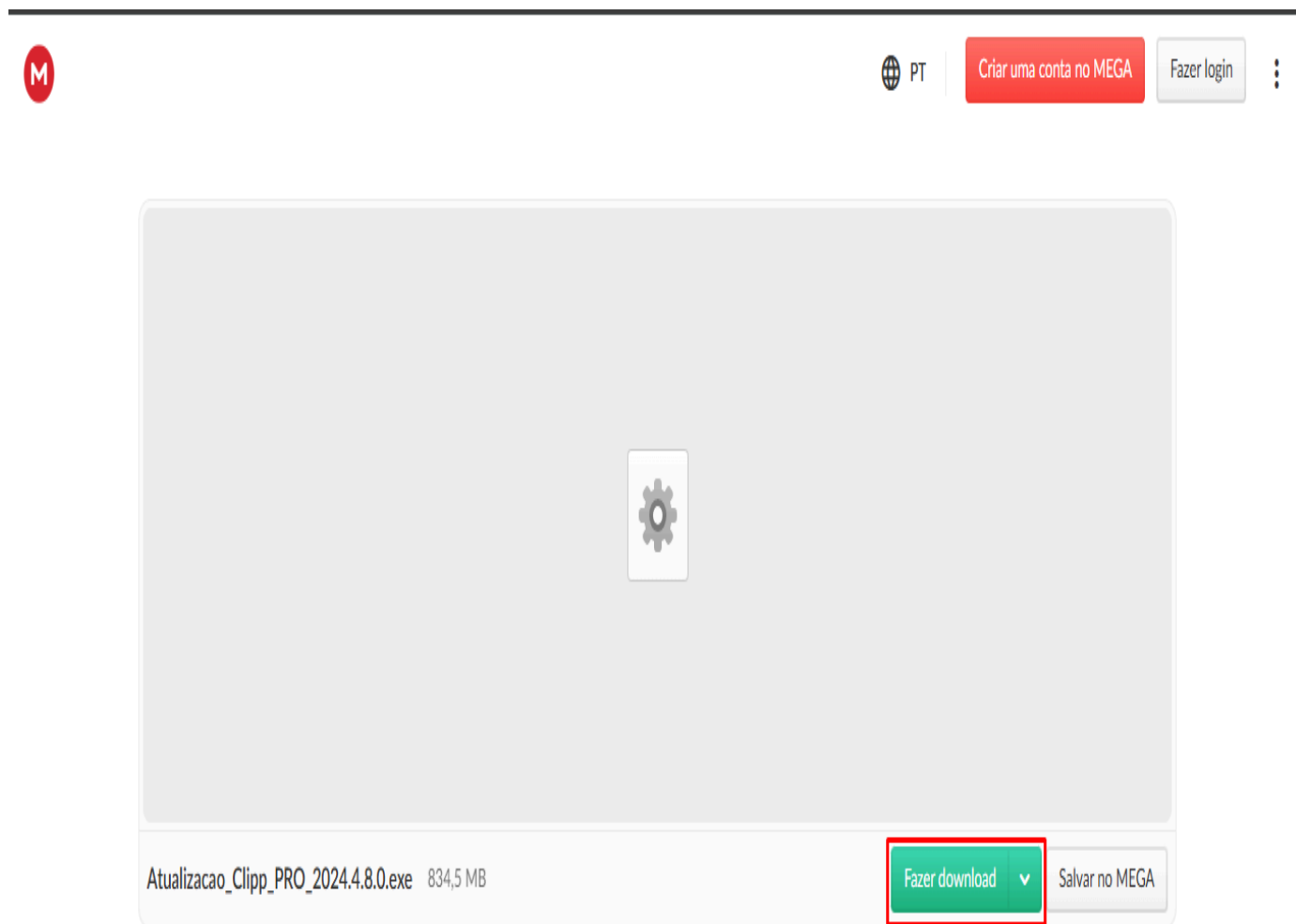
Download dos Arquivos

Visualize as correções e implementações de costam nessa versão: [Clique aqui](#)

ATENÇÃO: A forma de download dos arquivos foi alterada. Agora será aberta a página do MEGA, basta clicar no botão "Fazer download" para baixar o arquivo

Descrição	Versão do executável	Versão da base	Data	Tamanho		
Acesso Remoto CompuFour			17/10/2019 09:48	8MB		Baixar
Atualização Clipp PRO 2024.4.8.0	2024.4.8.0	2024.006.13	11/09/24 00:00:00	825.0 mb		Baixar
Cadeias de certificados digitais			20/07/2015 13:48	610KB		Baixar
Configurar Permissões			17/10/2019 09:50	4MB	i	Baixar
Contabil.exe			12/12/2022 20:17	10MB	i	Baixar
Dlls para NFe			17/10/2019 09:50	2MB		Baixar
Fix (Apenas Código 2)			17/10/2019 09:53	1KB		Baixar

Depois de clicar em baixa uma nova janela vai ser aberta, aonde é necessário clicar em **Fazer Download**;



Em seguida localize a atualização e **execute como administrador**;

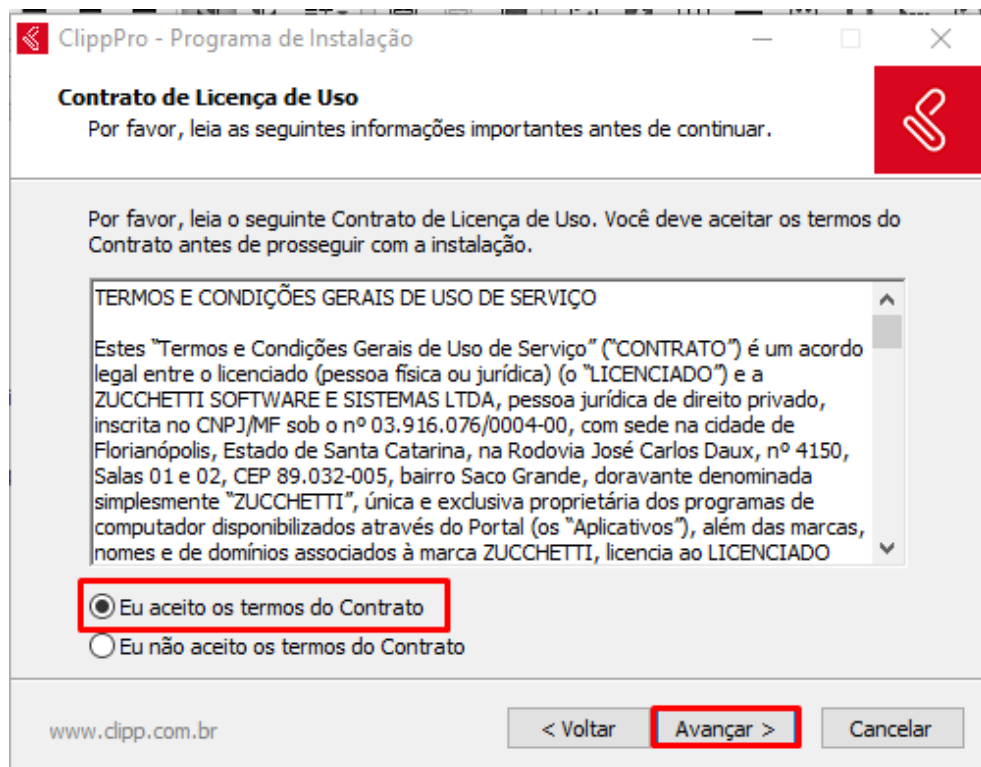
↓ > Este Computador > Downloads

	Nome	Data de modificação	Tipo	Tamanho
	Hoje (2)			
	Nova pasta	08/11/2024 14:02	Pasta de arquivos	
	Atualizacao_Clipp_PRO_2024.4.8.0.exe	08/11/2024 13:59	Aplicativo	854.480 KB

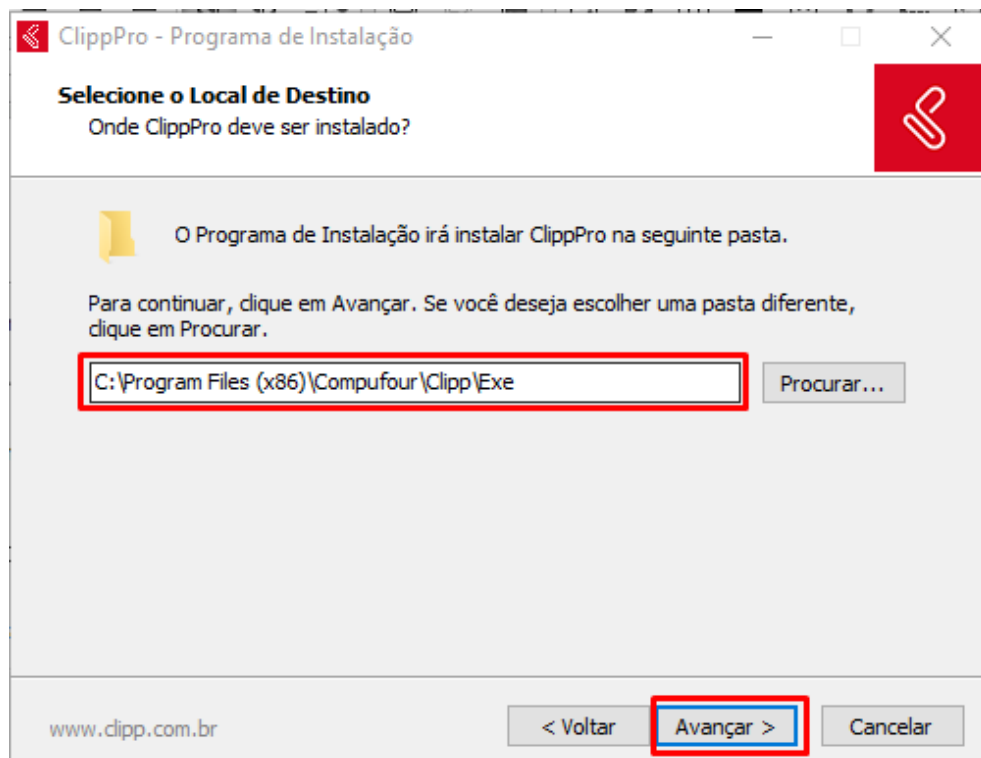
Assim que abrir clique em **avancar**;



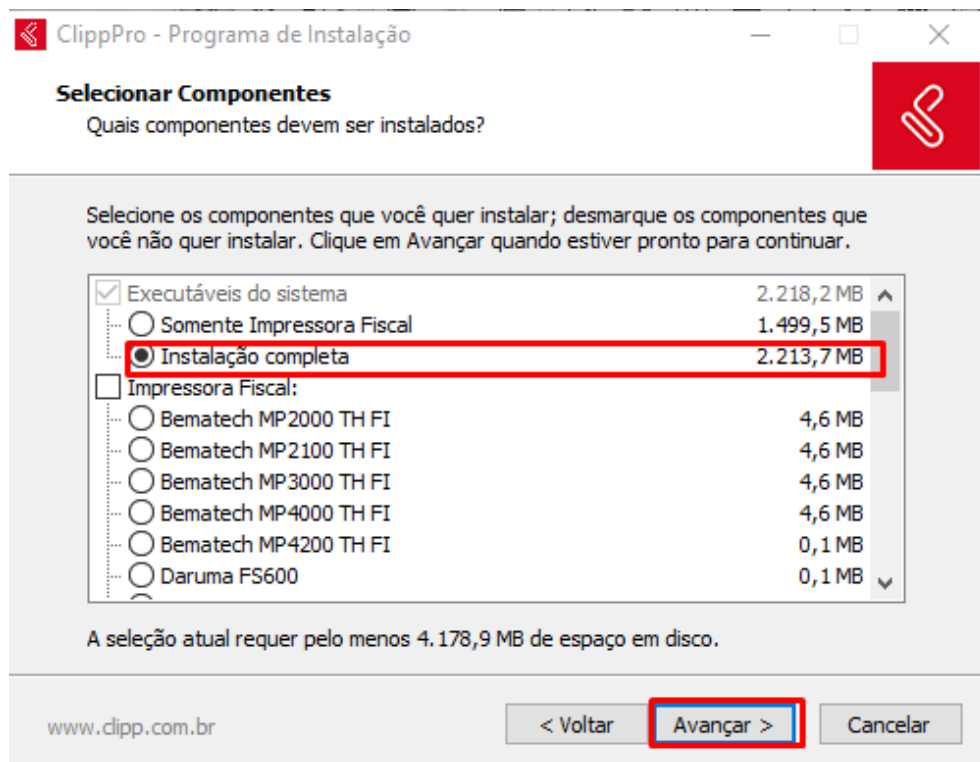
Em seguida aceite os termos e clique em **avancar**;



Na próxima tela selecione a pasta EXE da instalação feita anteriormente, se utilizou o caminho padrão não é necessário nenhuma alteração, clique em **avancar** e de **SIM** na mensagem para substituir;




Na tela seguinte clique em **avancar** e aguarde a atualização ser concluída;



Assim que a atualização finalizar o ClippStore vai ser aberto automaticamente, crie a senha de Supervisor e acesse em seguida;



Após acessar com a senha criada será exibido a tela de cadastro do emitente, clique na opção abaixo chamada **Restaurar Backup**;

 Dados do Emitente

Dados Principais

Logomarca

Inscrição Tributária - Substituição Tributária


Razão Social:

Nome Fantasia:

Responsável:

CEP:

-



Tipo:

Logradouro:

Número:

Complemento:

Bairro:

UF:


Município:

Telefone:

Fax:

Celular/0800:

CNPJ/CPF:



IE/RG:


Insc. Municipal:

e-mail:

Site:

Ramo Atividade:

CNAE:



Compra do Sistema:

08/11/2024

Optante Simples Nacional

☐ Sim


☐ Não


Código do Regime Tributário


☐ Normal


☐ Excedido o sublimite do estado


☐ Microempreendedor Individual - MEI

 Registro Manual

 Registro OnLine

 Restaurar Backup

 Cancelar

 OK

Em seguida será exibida uma mensagem, clique em **Sim** e em seguida digite a senha do Supervisor criada durante o primeiro acesso;

Dados do Emitente

Dados Principais

Logomarca

Inscrição Tributária - Substituição Tributária

Razão Social:

Nome Fantasia:

Responsável:

CEP:

Tipo:

Logradouro:

Bairro:

Telefone:

CNPJ/CPF:

e-mail:

Site:

Ramo Atividade:

Compra do Sistema:

ZUCCHETTI

Número:

Complemento:

Restauração de cópia de segurança

?

Certifique-se que um backup da base atual tenha sido executado recentemente.

Deseja prosseguir com a restauração, que irá substituir o banco de dados atual?

Sim

Não

Optante Simples Nacional

Código do Regime Tributário

☐ Sim

☐ Não

☐ Normal

☐ Excedido o sublimite do estado

☐ Microempreendedor Individual - MEI

Registro Manual

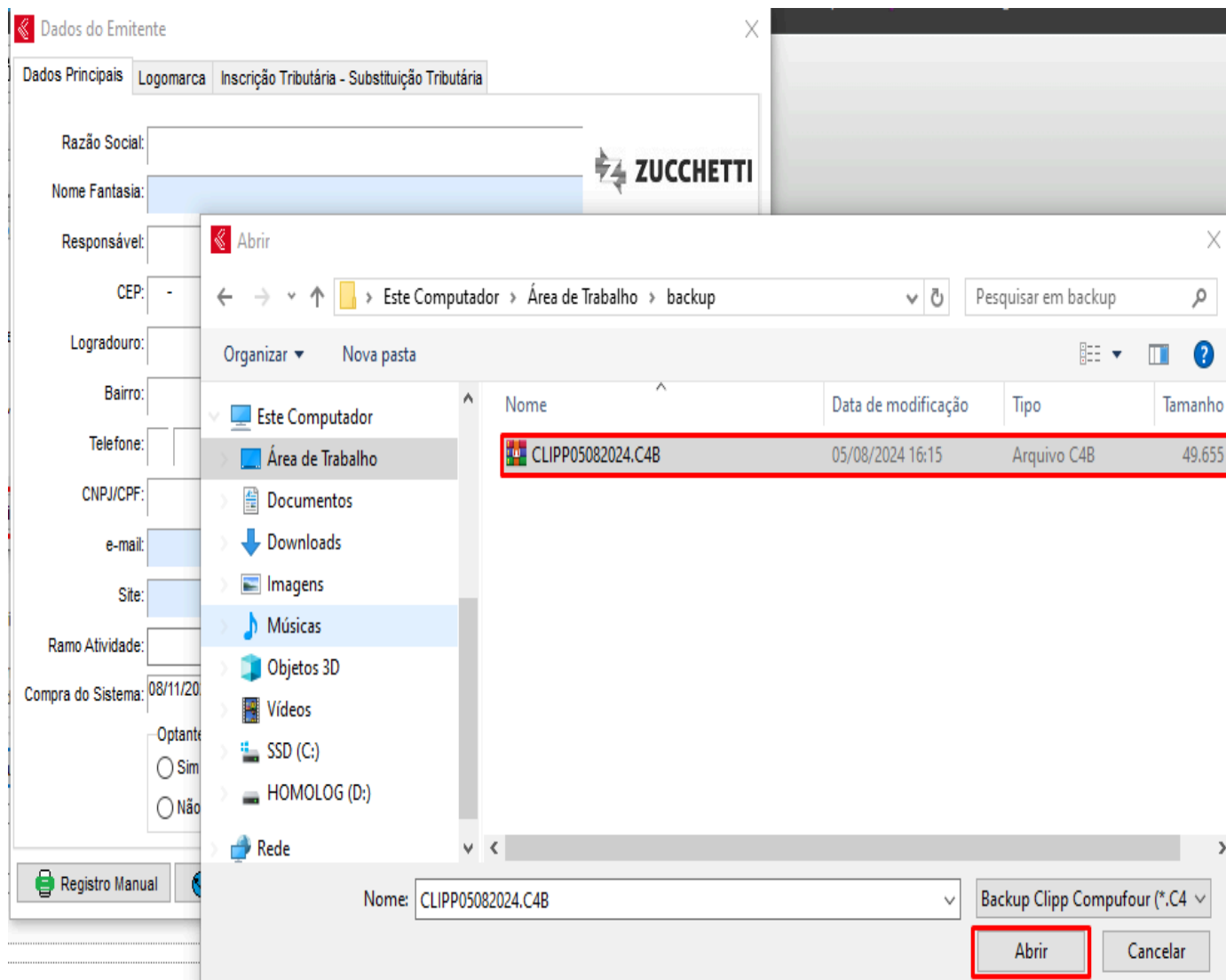
Registro OnLine

Restaurar Backup

Cancelar

OK

A próxima janela exibida será a janela aonde vamos selecionar o arquivo de backup gerado na primeira etapa do artigo, acesse a pasta backup onde salvamos e selecione o arquivo do tipo .C4B, clique em **Abrir**;



Em seguida será exibida uma mensagem, clique em **Sim** e aguarde o backup ser efetivado;

Dados do Emitente

Dados Principais

Logomarca

Inscrição Tributária - Substituição Tributária


Razão Social:

Nome Fantasia:

Responsável:

CEP:

-



Tipo:

Logradouro:

Número:

Complemento:

Bairro:

Telefone:

CNPJ/CPF:

e-mail:

Site:

Ramo Atividade:

CNAE:

Compra do Sistema:

08/11/2024

Optante Simples Nacional

☐ Sim


☐ Não


Código do Regime Tributário


☐ Normal


☐ Excedido o sublimite do estado


☐ Microempreendedor Individual - MEI

 Registro Manual

 Registro OnLine

 Restaurar Backup

 Cancelar

 OK

Restauração de cópia de segurança

?

Para executar a restauração de backup é necessário executar a partir do servidor (computador onde está o banco de dados). Este é o servidor: ?

Sim

Não

Para executar a restauração de backup é necessário executar a partir do servidor (computador onde está o banco de dados). Este é o servidor: ?

Sim

Não

Registro Manual

Registro OnLine

Restaurar Backup

Cancelar

OK

Assim que a restauração ser finalizada será exibida uma mensagem de backup restaurado com sucesso, clique em **Sim** e acesse novamente o Clipp através dos atalhos criados na área de trabalho;

<https://bdc.clipp.com.br/artigo/1953>

18/20

Dados do Emitente

Dados Principais | Logomarca | Inscrição Tributária - Substituição Tributária

Razão Social: _____

Nome Fantasia: _____

Responsável: _____

CEP: - Tipo: _____

Logradouro: _____ Número: _____ Complemento: _____

Bairro: _____

Telefone: _____

CNPJ/CPF: _____

e-mail: _____

Site: _____

Ramo Atividade: _____ CNAE: _____

Compra do Sistema: 08/11/2024

Optante Simples Nacional
☐ Sim
☐ Não

Código do Regime Tributário
☐ Normal
☐ Excedido o sublimite do estado
☐ Microempreendedor Individual - MEI

Informação

Backup restaurado com sucesso para: C:\Program Files (x86)\CompuFour\Clipp\Base\CLIPP.FDB

OK

Registro Manual | Registro OnLine | **Restaurar Backup** | Cancelar | OK

Em algumas situações pode ocorrer o seguinte erro, caso acontecer é necessário rodar a atualização novamente, atualizando novamente já vai ser possível acessar o Sistema com seus dados restaurados;

