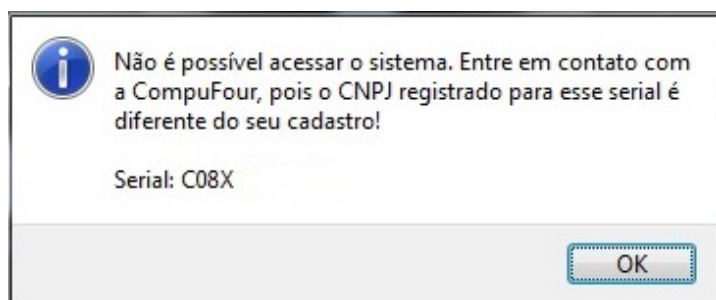


Serial difere do CNPJ cadastrado

[Enviar E-mail](#)[Permalink Cliente](#)[Permalink Revenda](#)

O que é?

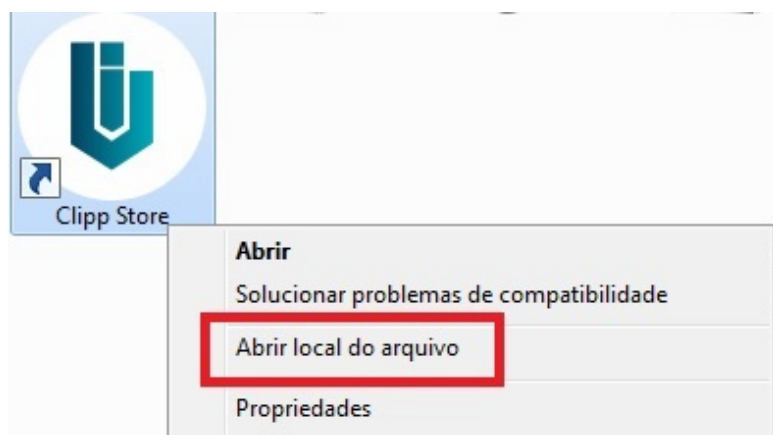
Ao abrir o sistema, caso o serial informado no Clipp for diferente do CNPJ cadastrado na CompuFour, irá impossibilitar o acesso ao Clipp e retornará a seguinte mensagem:



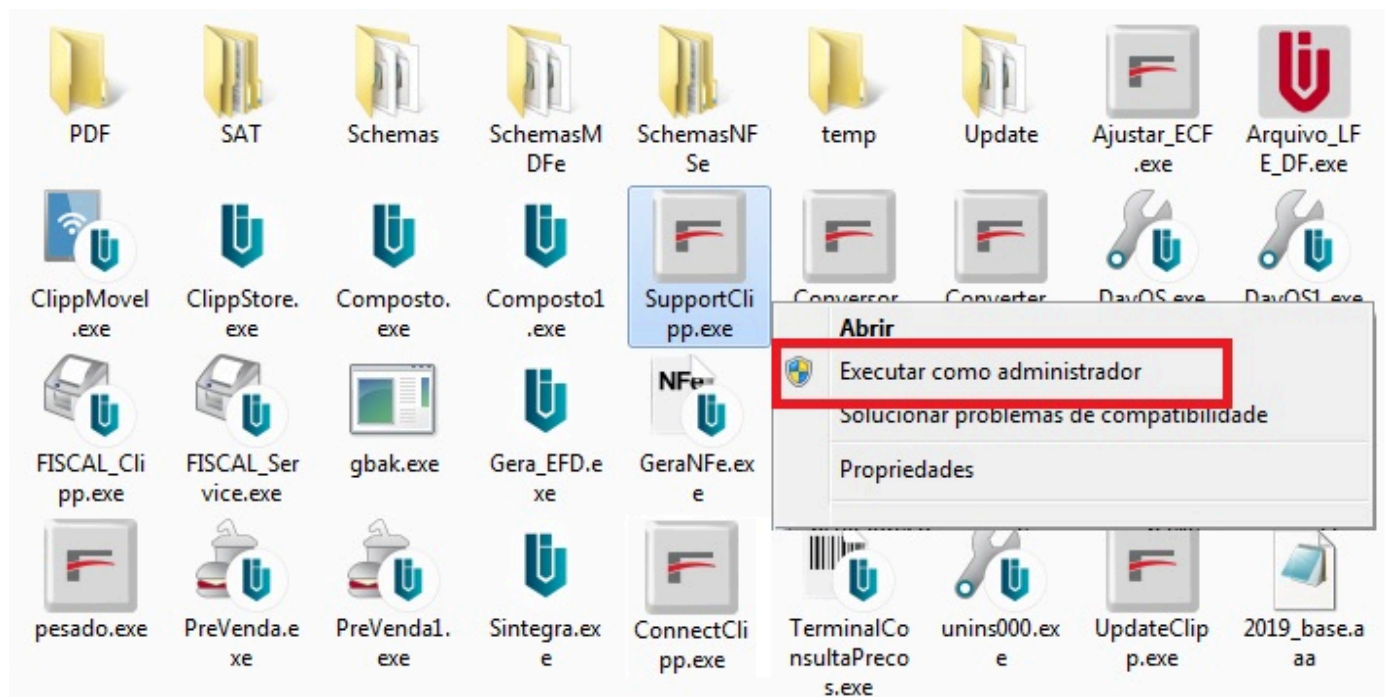
Procedimento

Caso seu serial foi informado de forma incorreta no momento da instalação do Clipp, poderá informar o serial correto no **SupportClipp**.

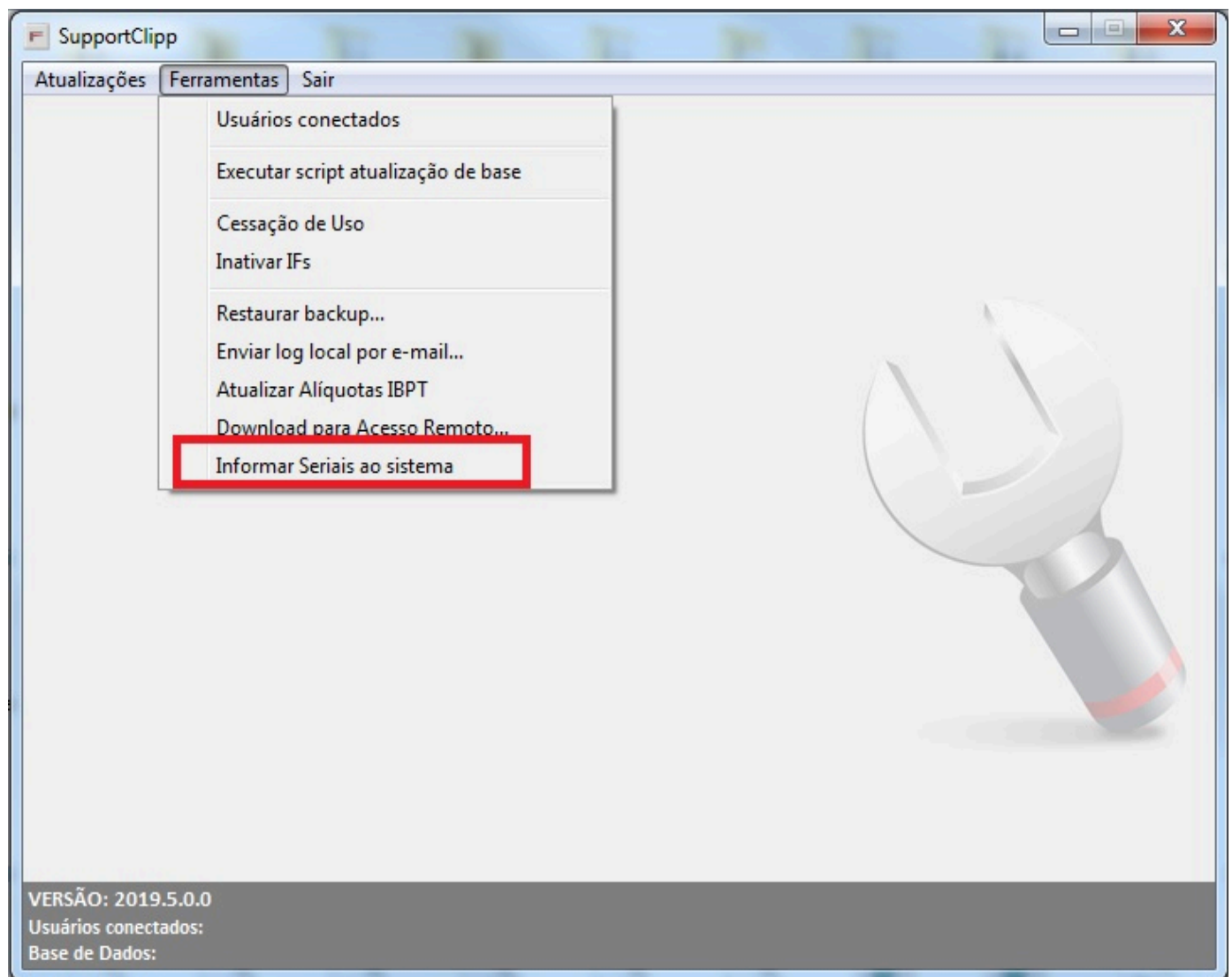
Para abrir o SupportClipp, clique com o botão direito do mouse no atalho do Clipp Store e vá até a opção **Abrir local do Arquivo**.



Na pasta que será aberta conterá os executáveis do Clipp, localize o **SupportClipp**, clique com o botão direito nele e vá até a opção **Executar como Administrador**.



Abrirá a tela inicial do SupportClipp, clique em **Ferramentas - Informar seriais ao Sistema**:

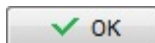


Na tela que abrirá, informe os seriais do Clipp Store, caso possua os módulos adicionais Clipp Cheff e Clipp service, informe-os também.

Digite abaixo o(s)serial(s) do(s) sistema(s) que utiliza em sua empresa, os serials se encontram na segunda página de seu guia rápido e no email que recebeu ao adquirir o sistema.

	Serial Clipp Store
	Serial Clipp Cheff
	Serial Clipp Service

Após cadastrar, clique no botão



ATENÇÃO: Caso apresente mensagem que o serial do sistema informado é Inválido, confira-o novamente, lembrando que na CompuFour jamais haverá serial com a Letra "O", sempre será o número "0 - zero".

Após realizar os ajustes, feche tudo que se encontra aberto e abra o sistema novamente, persistindo a situação, entre em contato pelo fone (49) 3442 2970 para verificarmos mais detalhes.

difere cnpj difere serial difere diferente erro