

Rejeição: Não foi possível gravar o retorno

[Enviar E-mail](#)[Permalink Cliente](#)[Permalink Revenda](#)

Sintomas

Ao autorizar a NFe, poderá apresentar a mensagem:

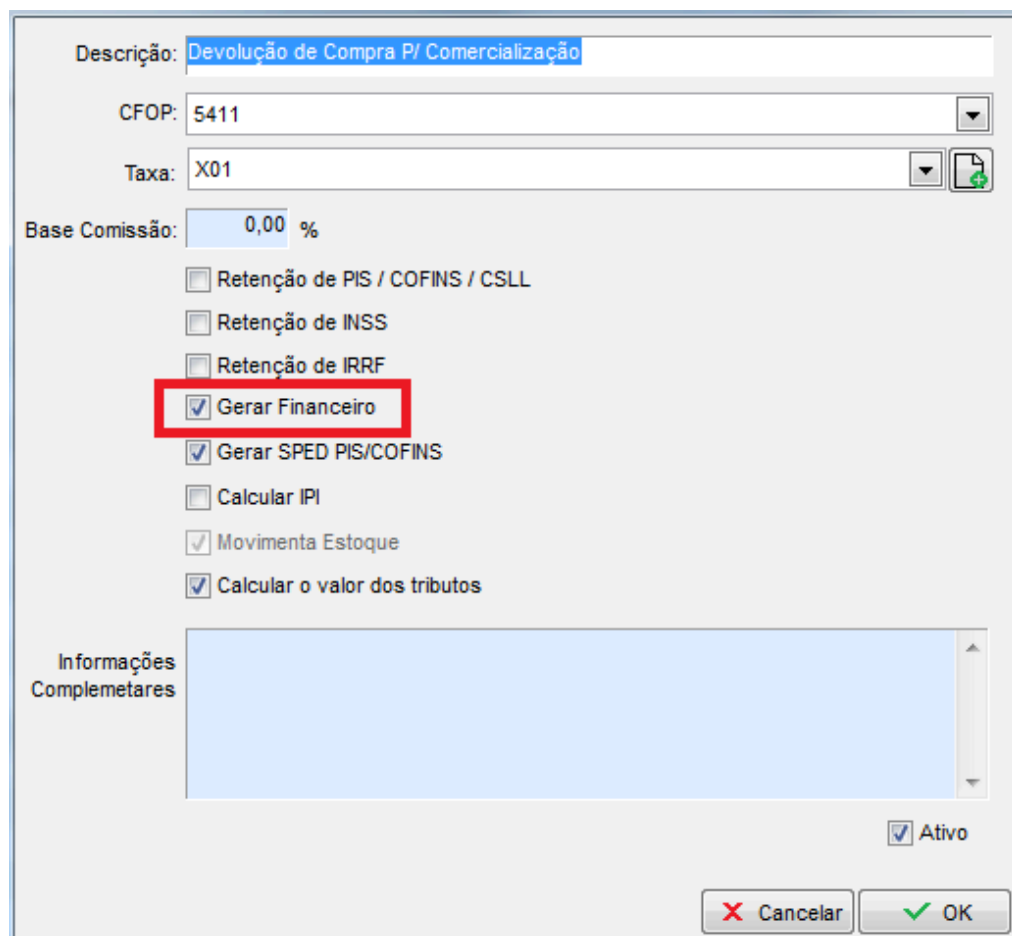
Rejeição: "Não foi possível gravar o retorno."

Como Resolver

Procedimento 1

A mensagem pode estar ocorrendo devido ao CFOP de devolução utilizado na nota ter marcada a opção **Gerar Financeiro** no cadastro de naturezas, para CFOP's de devolução essa opção **não** deve estar marcada.

Para ajustar, clique em **Configurações - Operações ICMS/ISS - Naturezas**, clique duas vezes na natureza de operação de devolução utilizada na nota.



Desmarque a opção **Gerar Financeiro** e clique no botão



Feito isso, poderá reabrir a nota em questão, finalizar e transmitir.

Procedimento 2:

Primeiramente realize a atualização do seu sistema clicando aqui (</artigos/490>). Tendo concluído o procedimento de atualização, reabra a nota no seu Clipp Store e tente transmitir a mesma novamente.

Procedimento 3:

Caso persistir o retorno após realizar os procedimentos anteriores, devem ser verificadas as proteções/permisões de todos os computadores da rede, para verificar os procedimentos clique aqui (</artigos/858>). Feito isso, reabra a nota no seu Clipp Store e tente transmitir a mesma novamente.

Procedimento 4:

Se a mensagem ainda persistir, será necessário que seja realizado o download do XML do site da SEFAZ, para isso, verifique os procedimentos clicando aqui (</artigos/199>).