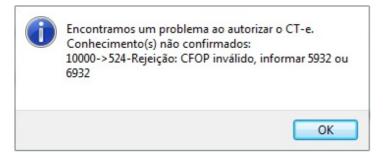
## Rejeição: CFOP inválido, informar 5932 ou 6932 - Ao transmitir CT-e

Enviar E-mail Permalink Cliente Permalink Revenda

## **Sintomas**

Ao transmitir um CT-e é retornada a seguinte mensagem:



## Causa

Sempre que emitir um CT-e com tipo selecionado em: CT-e Normal, CT-e de complemento de valores ou CT-e Substituto com a UF do emitente diferente da UF do início da prestação do serviço e o CFOP estiver preenchido com 5932 ou 6932 irá rejeitar, retornando a mensagem em questão.

Por exemplo: O emitente é de SC, porém o **Remetente e Destinatário** do CT-e é de outro estado, obrigatoriamente o CFOP deve ser 5932 ou 6932.

## Solução

Para resolver a situação apresentada, reabra o CT-e em questão e altere o CFOP para 5932 ou 6932.



Feito isso, poderá transmitir o CT-e novamente.

OBS: Caso se encaixe nos parâmetros descritos na Causa, o sistema irá alterar AUTOMATICAMENTE o CFOP para 5932.

Persistindo, procure ajuda de sua contabilidade!

Rejeição: CFOP inválido, informar 5932 ou 6932 - Ao transmitir CT-e