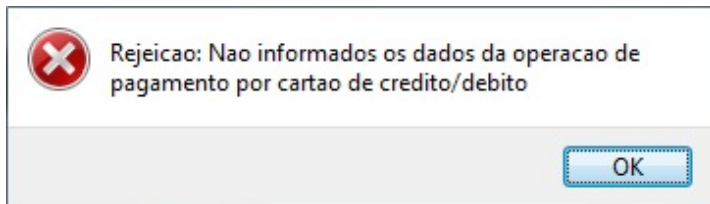


Não informado os dados da operação de pagamento por cartão de crédito / débito

[Enviar E-mail](#)[Permalink Cliente](#)[Permalink Revenda](#)

Sintomas

Ao emitir uma NFC-e, ocorre a seguinte mensagem:



Causa

A mensagem será apresentada, quando a administradora de cartão de crédito/débito não estiver cadastrada como cliente e como administradora.



Como Resolver

Abra o Clipp Store e acesse o módulo de Clientes.

Clique no botão Novo e realize o cadastro da sua administradora do cartão, é necessário informar os dados corretamente.

Caso não souber as informações entre em contato com a sua administradora.



Cadastro | Dados adicionais | Referências | Endereços adicionais | Contatos

CNPJ/CPF:   Código:

RG:

Nome:


Contato:

CEP: 79045-543   Tipo:

Logradouro: Fone Resid.:

Número: Complemento: Fone Comercial:

Bairro: Celular/0800:

UF: MS Município: Água Clara  Fax:

País: BRASIL



e-mail 1: ☒

e-mail 2: ☒

e-mail p/ NFe: ☒

Obs:

Alerta: ☒ Ativo

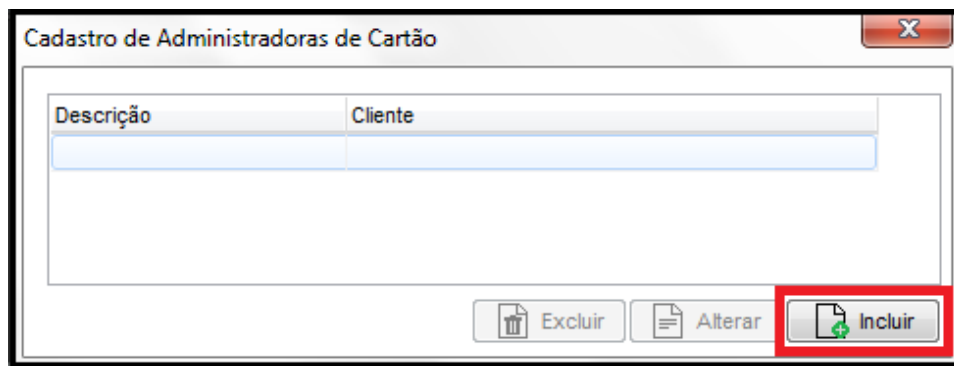
 Histórico  Fornecedor

Feito o cadastro, clique em Arquivo - Administradoras de cartão de crédito/débito.

Arquivo | Editar | Relatórios | Exibir | Procurar | Caractere ?

- Enviar e-mail para: ADMINISTRADORA DE BENS D.D.S. CORREA LTDA
- Enviar e-mail para todos os clientes filtrados...
- Enviar SMS para:
- Convênios...
- Administradoras de cartão de crédito/débito**
- Carta para mala direta
- Etiqueta para mala direta
- Sair

Clique no botão Incluir.

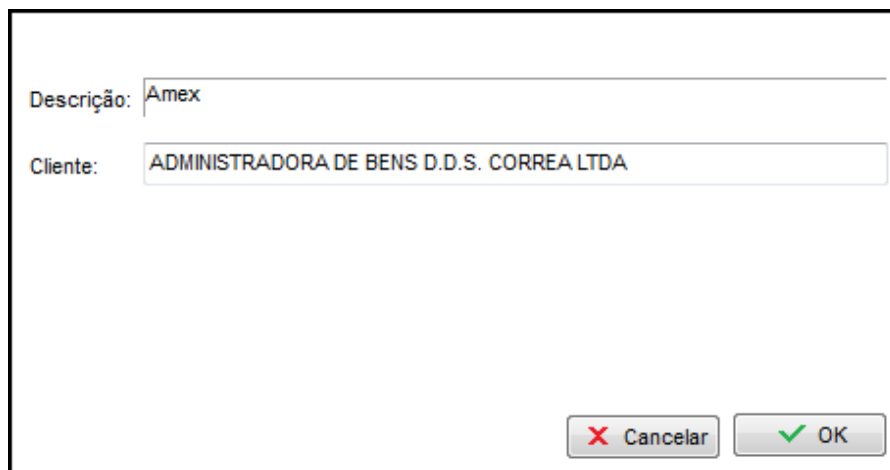


Cadastro de Administradoras de Cartão

Descrição	Cliente

Excluir Alterar Incluir

Preencha a Descrição com o que desejar, e no campo Cliente preencha com a administradora que foi cadastrada como cliente.



Descrição: Amex

Cliente: ADMINISTRADORA DE BENS D.D.S. CORREA LTDA

Cancelar OK

Depois de realizado clique no botão OK.

Feito isso poderá emitir a NFCE novamente.

Lembrando que deve ser preenchido o CNPJ de TODAS as administradoras que constar na lista, caso não preencha, irá continuar rejeitando a NFC-e.