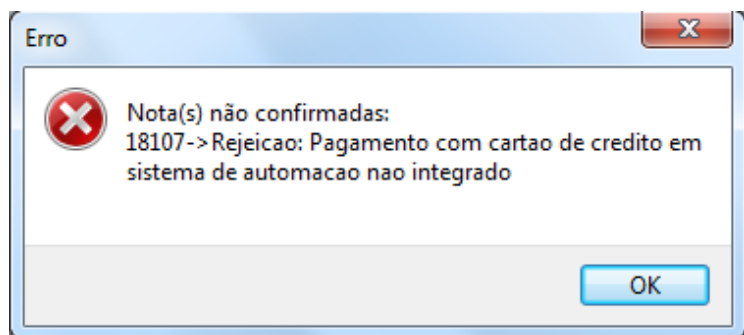


Rejeição: Pagamento com cartão de crédito em sistema de automação não integrado - ClippStore

[Enviar E-mail](#)[Permalink Cliente](#)[Permalink Revenda](#)

A partir da NFe 4.0, ao tentar emitir uma NF-e usando a forma de pagamento cartão poderá ocorrer a mensagem:



Causa

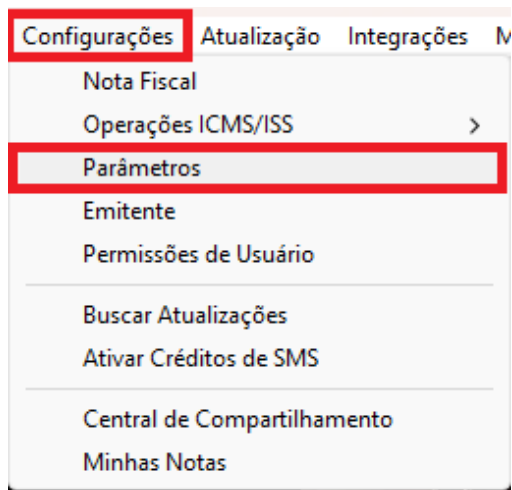
A partir da NFe 4.0 quando for emitida uma NF-e (modelo 55) com **Tipo de Integração** como "*Pagamento não integrado com o sistema de automação da empresa*" e a UF não aceitar essa forma de integração, haverá rejeição pelo motivo 737 - Pagamento com cartão de crédito em sistema de automação não integrado.

O sistema Clipp Store tem integração com TEF para vendas na NFe, desta forma ao emitir uma NFe no cartão automaticamente o tipo de integração não será integrado o que poderá fazer com que a rejeição em questão seja apresentada, por tanto siga os procedimentos a baixo para não ocorrer a rejeição na NFe.

Solução

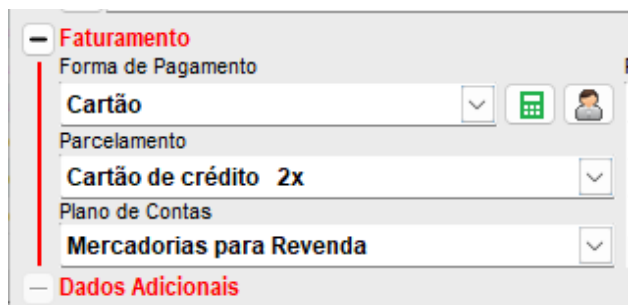
Para poder estar emitindo a NFe sem que apresente a rejeição, será necessário ter a maquininha TEF configurada na maquina em que está sendo emitida a nota em questão, ou caso utilizar maquininhas POS homologadas com o sistema ClippPRO **clique aqui para saber como configurar seu POS.** (/artigo/1853)

Tendo a maquininha configurada e homologada com o sistema, será necessário ativar a opção para poder efetuar a nota integrada com o TEF, para isso acesse **Configurações - Parâmetros.**

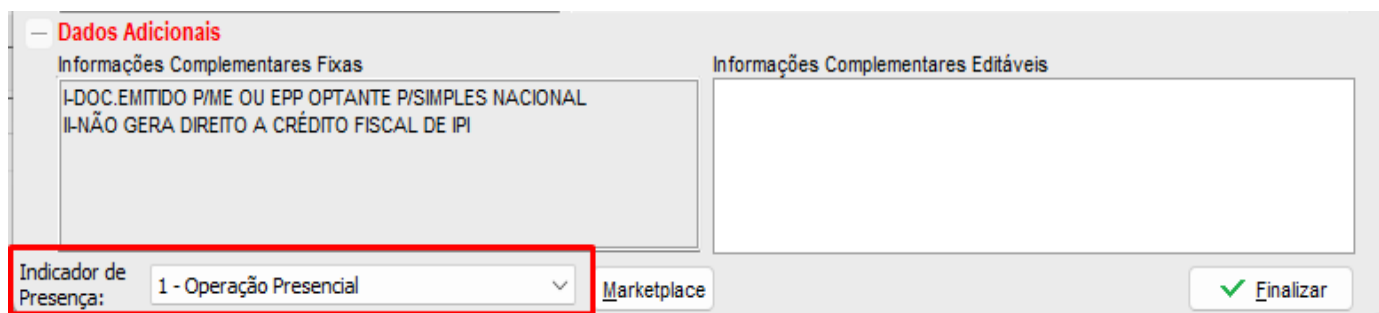


Após isso acesse a aba **Nota fiscal** e ative a opção **Usar TEF integrado (nas operações presenciais)**.

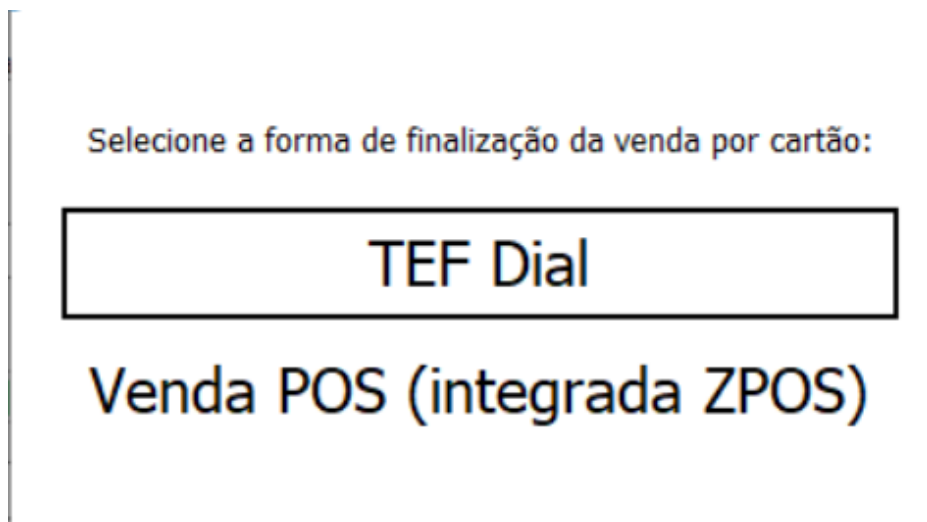
Com a opção ativa, abra uma nova NF-e e efetue os lançamentos de cliente e produtos, no campo de **“Forma de pagamento”** selecione a opção de **“Cartão”** e em **“parcelamento”** escolha a parcelamento desejado.



É necessário também que o campo de “**Indicador de presença**” esteja como 1 ou 5, caso não esteja, não será efetuada a comunicação com os equipamentos de cartão.



Confira se todos os dados estão corretos e clique na opção de “**Finalizar**” será apresentada a janela de pagamento com cartão, selecione se deseja finalizar a venda com o TEF ou ZPOS.






Feito isso, continue o processo da venda e efetue o pagamento. Assim que o pagamento for efetuado com sucesso, irá prosseguir para finalizar e transmitir a NFe.

Caso a NF-e seja rejeitada, ao reabrir a mesma, só será possível efetuar a finalização novamente caso o valor da nota seja o mesmo valor do pagamento no cartão, caso contrário não será possível finalizar.. Se necessário alterar a forma de pagamento da mesma, é necessário inutilizar e cancelar a transação no TEF ou POS.


Nos casos onde deseja utilizar mais de um cartão, ou o pagamento será de múltiplas formas de pagamento, basta selecionar a forma de pagamento “**múltiplas**” e selecionar as formas que deseja.

2 **Faturamento**


Forma de Pagamento

Múltiplas   

Parcelamento

Múltiplas 



Plano de Contas

Mercadorias para Revenda 

Dados Adicionais

Informações Complementares Fixas

2

Forma de pagamento	Tipo pagamento	Valor
Dinheiro 	Cartão de Crédito	70,00
Valor pagamento		
<input type="text" value="20,00"/>		

Veja também

- [Rejeições da NF-e \(/artigos/683\)](/artigos/683);