

Mensagem: "Não foi possível encontrar o módulo especificado"

[Enviar E-mail](#)[Permalink Cliente](#)[Permalink Revenda](#)

Sintomas

Ao abrir Gerenciador de Nota Fiscal Eletrônica no sistema Clipp Store a seguinte mensagem é exibida:

Não foi possível encontrar o módulo especificado - Class ID

Causa

Situação causada pelo fato do sistema Clipp não possuir permissão para alteração na pasta onde o mesmo está instalado ou não possuir as DLL's necessárias para seu funcionamento devidamente registradas.

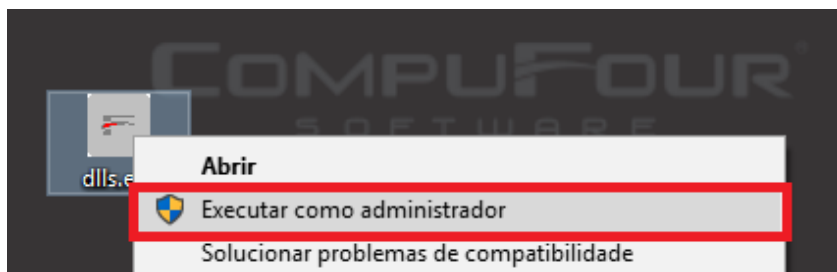
Como Resolver

Procedimento 1

Esse procedimento serve tanto para o computador servidor quanto o terminal:

- Feche todo o sistema no computador que apresenta a situação;
- Baixe o arquivo **[clcando aqui](http://s3-sa-east-1.amazonaws.com/s3.compufour.com.br/downloads/dlls.exe)** (<http://s3-sa-east-1.amazonaws.com/s3.compufour.com.br/downloads/dlls.exe>);
- Após baixar o dlls.exe execute o mesmo, clique em Instalar e aguarde;
- Feito isso realize um teste.

- Caso apresentar qualquer mensagem de erro durante essa instalação, realize o procedimento abaixo:
- Clique com o botão contrário do mouse sobre o dlls.exe baixado e clique em "Executar como administrador".



Posteriormente realize um novo teste.

Procedimento 2

Clique [aqui](#) e siga todos os procedimentos do Artigo 155 (/artigos/155).

Palavra chave: modulo