Reliberação de Impressora Fiscal

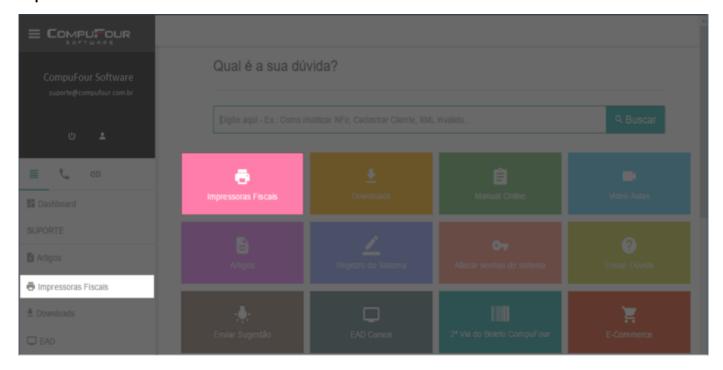
Enviar E-mail Permalink Cliente Permalink Revenda

A reliberação da Impressora Fiscal poderá ser efetuada através do telefone (49) 3442 2970 ou então pela Área do Cliente.

Para reliberar sua Impressora Fiscal pela Área do Cliente acesse o endereço https://suporte.compufour.com.br/login (https://suporte.compufour.com.br/login), informe o serial do Clipp Store e clique em Continuar.



Caso seja apresentada a página de vendas, clique em **Obter Suporte Técnico.** Em seguida clique em **Impressoras Fiscais**.

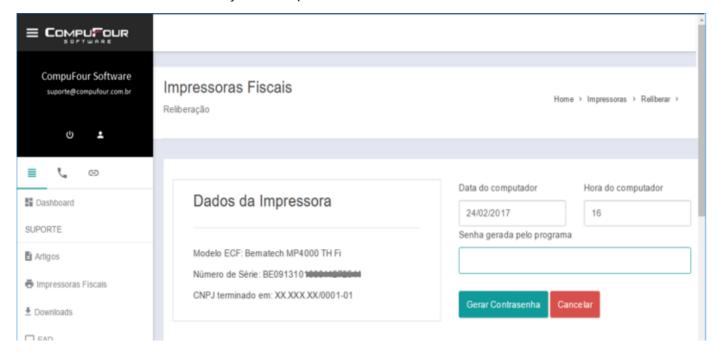


Ao clicar nesta opção, serão apresentadas todas as impressoras fiscais que já estão liberadas para este serial, localize a impressora correta e clique em "**Reliberar**".

IMPORTANTE: Apenas é possível reliberar a contrassenha das impressoras fiscais que já foram previamente liberadas pelo Suporte CompuFour. Caso necessite liberar uma Impressora Fiscal nova (que não consta na listagem), deverá entrar em contato através do telefone (49) 3442 2970.



Ao clicar em "Reliberar", será apresentada a tela abaixo, confira os dados da impressora e da empresa. Preencha a Data do Computador, Hora do Computador (somente a hora) e a Senha Gerada pelo programa na cor verde conforme a tela de liberação aberta pelo sistema:



Após clicar em "**Gerar Contrassenha**", a Contrassenha gerada na tela deverá ser digitada na tela de abertura do Emissor de Cupom Fiscal, onde a mesma está sendo solicitada.

Contra Senha Gerada:

P60.Z44.Y28

Será retornada mensagem que o equipamento foi configurado com sucesso, por fim abra novamente o Emissor de Cupom Fiscal e inicie suas vendas!

Liberação de parâmetros

Caso seja solicitado em seu ECF a Liberação de Parâmetros (**senha laranja**), será necessário primeiramente realizar o <u>Registro do Sistema (/artigos/439)</u>, e após precisará entrar em contato conosco através do telefone (49) 3442 2970, em frente ao computador que será liberada a impressora. Tenha em mãos o Serial do sistema e CNPJ da empresa.

Palavras chave: reliberação, liberar, liberação.