

# Digest Value do documento não confere - NFC-e

[Enviar E-mail](#)[Permalink Cliente](#)[Permalink Revenda](#)

## Sintomas

Ao tentar efetuar a autorização de uma NFC-e ocorre a seguinte mensagem:



DigestValue do documento  
178061000000014 não confere.

OK

## Causa

A mensagem é apresentada quando o XML disponibilizado pela SEFAZ retornou de forma incorreta para o sistema, mais especificamente a linha do DigestValue, responsável pela autorização do documento.

## Como Resolver?

Para resolver a situação, primeiramente realize a atualização do sistema conforme procedimentos **indicados aqui** (/artigos/490)

Após atualizar o sistema, localize a nota com o erro, clique com o botão direito e clique na opção **Consultar Digest**.

Cliente	CPF/CNPJ	Chave
CLIENTES DIVERSOS		353331360003333333
CLIENTES DIVERSOS		
CLIENTES DIVERSOS		
CLIENTES DIVERSOS		
CLIENTES DIVERSOS		
CLIENTES DIVERSOS		
CLIENTES DIVERSOS		
CLIENTES DIVERSOS		
CLIENTES DIVERSOS		
CLIENTES DIVERSOS		
Douglas		
CLIENTES DIVERSOS		
CLIENTES DIVERSOS		
CLIENTES DIVERSOS		
CLIENTES DIVERSOS		
CLIENTES DIVERSOS		

Enviar NFCe

Cancelar NFCe

Inutilizar NFCe

Consultar NFCe

Imprimir NFCe

Enviar email

Enviar link pelo WhatsApp

Alterar NFCe não transmitida

Exibir

Exportar para HTML F7

Reenviar para o Minhas Notas

Clonar NFCe

Clonar todas as NFCes Pendentes

Consultar Digest

Em seguida a nota estará disponível como **Autorizada**, para visualiza-la, clique em **exibir - autorizadas**