

Solicitação de Liberação da maquininha da Cielo - Cliente

[Enviar E-mail](#)[Permalink Cliente](#)[Permalink Revenda](#)

Solicitação de Liberação da maquininha da Cielo- Cliente

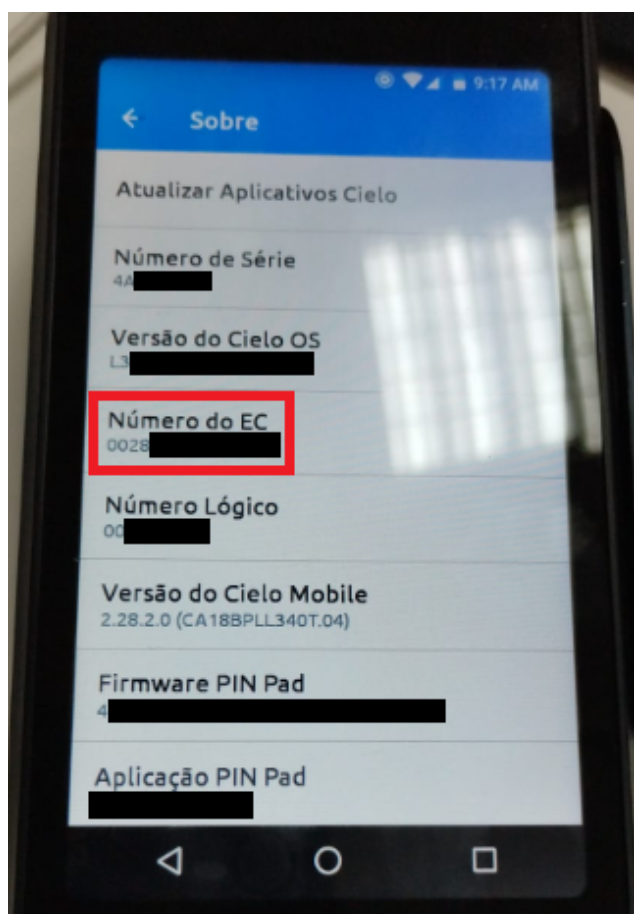
Neste artigo iremos explicar o procedimento para solicitação da liberação da maquininha da Cielo para uso no ClippPRO, 360 e ZetaWeb.

Procedimento

O processo todo é feito pela equipe da Zucchetti, então, basta enviar um e-mail para liberacao.pos@compufour.com.br com os seguintes dados:

- CNPJ da empresa;
- EC da maquininha;
- Modelo da maquininha

Para poder localizar o EC da maquininha, acesse as configurações da maquininha e acesse os dados **Sobre** a maquininha, constará o **Número do EC**.



Lembrando que o código 'EC:' deve ser enviado de forma escrita e não foto da máquina!

Na maquina é necessário acessar **configurações > verificar atualizações > Ajuda > Minha lio** feito isso vai cair na tela de **buscar atualizações**.

Somente após efetuar a atualização da maquininha os aplicativos Zucchetti ja vão constar na loja de aplicativos da maquininha.

OBS: Após a confirmação de liberação no e-mail, terá um prazo de até 24 horas para liberação finalizar na maquininha.