Rejeição: Não informado código do produto

Enviar E-mail

Permalink Cliente

Permalink Revenda

Sintomas

Ao emitir uma NFCe/SAT é retornada a seguinte mensagem:



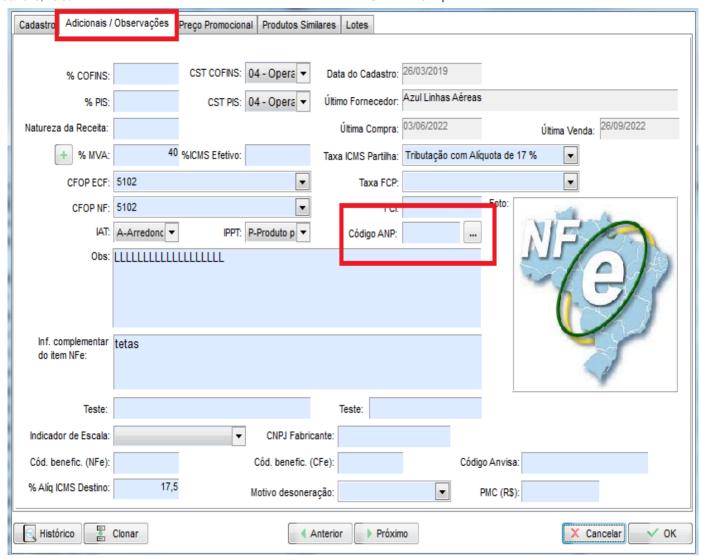
Rejeição: Não informado código do produto Nao informado codigo do produto

Causa

Ocorre pois não foi informado o código ANP e percentuais de mistura no cadastro do item (quando trata-se de gás).

Procedimento

Para ajustar a questão, abra o cadastro do item da venda e clique na aba **adicionais/observações,** efetue o preenchimento do **código ANP** do item;



Caso não saiba qual código adicionar, verifique com sua contabilidade!

Caso for um Gás, clique nos 3 pontos ao lado do campo do código ANP e efetue o preenchimento de todos os campos, a conferir com a contabilidade ou com o fornecedor do produto;

