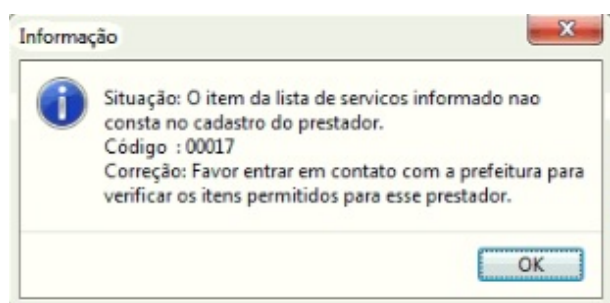


Situação: O item da lista de serviços informado não consta no cadastro do prestador

[Enviar E-mail](#)[Permalink Cliente](#)[Permalink Revenda](#)

Sintomas

Ao emitir uma NFS-e (Nota Fiscal de Serviço Eletrônica) é reportada a seguinte mensagem:



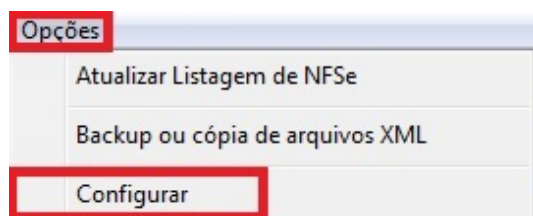
Causa

A mensagem é retornada sempre quando o **Item da lista de serviços** não se encontra de acordo com o que está cadastrado na prefeitura, é causada também caso o CNAE não esteja cadastrado corretamente conforme item da lista de serviços do município.

Solução

Para resolver a situação, é necessário primeiramente acessar as **configurações da NFS-e**.

Clique em Opções - Configurar.



Deverá preencher corretamente o **Item da lista de serviços**:

Geral | WebService | Certificado | Série/Número | Tributos

Schemas do Provedor:


Exigibilidade de ISS:

Regime de tributação:

Incentivador cultural:

Nome da Prefeitura:

Tipo de impressão: **Padrão**

Logomarca da prefeitura: 

Obs: O arquivo será copiado para a pasta imagens no diretório do sistema. Efetue esta operação apenas em um computador, preferencialmente no servidor.

Item da lista de serviço do município Cadastro vínculo cód. tributação/LST

1 Serviços de informática e congêneres

1.01 Análise e desenvolvimento de sistemas

1.02 Programação

1.03 Processamento de dados e congêneres

1.04 Elaboração de programas de computadores

1.05 Licenciamento ou cessão de direito de uso de programas de computação

1.06 Assessoria e consultoria em informática

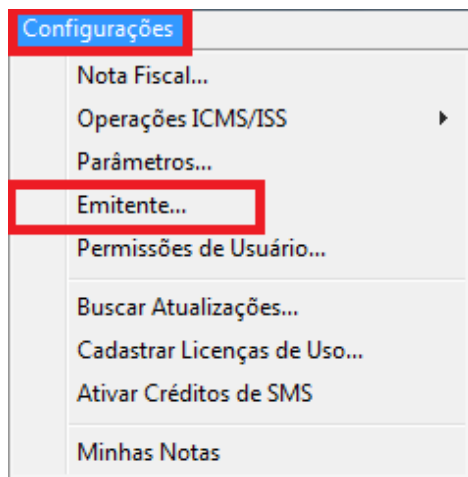
IMPORTANTE! Não é a CompuFour quem disponibilizará este código, deverá verificar diretamente com sua contabilidade ou prefeitura!

Após alterar o Item da lista de serviço do município, deverá também conferir e alterar o CNAE (caso necessário), cada item da lista de serviço possui um CNAE, então, dependendo qual escolher, terá que alterar também o CNAE.

Abaixo um exemplo, se o código da lista for 17.02, o CNAE deverá ser 8299-7/07.

Relação de Atividades						
	Código lista	CNAE	Descrição	Alíquota lista	Alíquota	Alíquota IBPT
1	17.02	8299-7/07	Salas de acesso à internet	3,00		
2	14.01	9511-8/00	Reparação e manutenção de computadores e de equipamentos periféricos	2,50		

Para alterar o CNAE no sistema, feche o emissor de NFS-e e abra o Clipp Store, clique então em **Configurações - Emitente**.



Abrirá a tela do cadastro do emitente, confira ou cadastre corretamente seu **CNAE**:

Captura de tela do formulário de cadastro do emitente. O formulário possui abas: 'Dados Principais', 'Logomarca' e 'Inscrição Tributária - Substituição Tributária'. O formulário contém campos para: Razão Social (CompuFour), Nome Fantasia (CompuFour), Responsável, CEP, Tipo (Avenida), Logradouro, Número, Complemento, Bairro, UF, Município, Telefone, Fax, Celular/0800, CNPJ/CPF, IE/RG, Insc. Municipal, e-mail, Site, Ramo Atividade (Informática), CNAE (destacado com um retângulo vermelho), Compra do Sistema (26/03/2019), Optante Simples Nacional (Sim/Não) e Código do Regime Tributário (Normal/Excedido o sublimite do estado). No rodapé, há botões para 'Registro Manual', 'Registro OnLine', 'Cancelar' e 'OK'.

Após confirmar o CNAE, clique no botão e valide novamente a NFS-e.

Ressaltamos a importância de verificar esses códigos com sua prefeitura ou contabilidade, caso contrário sua NFS-e continuará rejeitando!