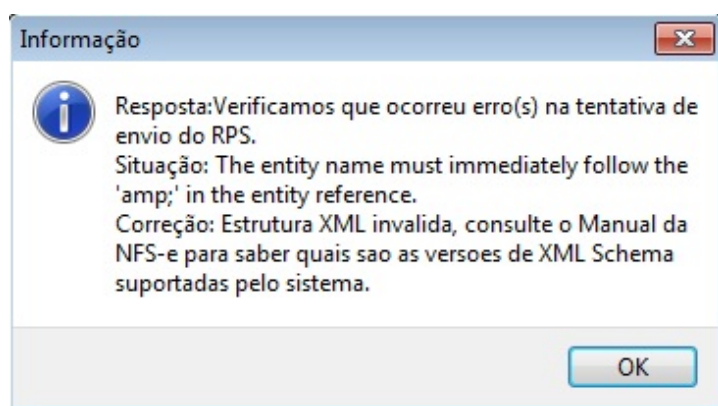


Situação: The entity name must immediately follow the amp in the entity reference - Ao enviar NFS-e

[Enviar E-mail](#)[Permalink Cliente](#)[Permalink Revenda](#)

Sintomas

Ao tentar transmitir uma NFS-e (Nota Fiscal de Serviço Eletrônica) é retornada a seguinte mensagem:



Causa

A situação ocorre sempre quando houver algum caractere especial no cadastro do cliente ou do serviço incluídos na NFS-e, **que podem ser: &, @, !, *, -, _** = cada caractere é informado no XML, é enviado para o servidor da prefeitura que realiza a validação de todo conteúdo, o caractere especial não é reconhecido, então, o servidor retorna a mensagem.

Como resolver?




Para resolver a situação, é necessário conferir o cliente e o serviço incluídos na NFS-e.

Primeiramente revise o cliente, **feche** o emissor de **NFS-e** e abra o **Clipp Store**, clique no módulo de clientes



Dê dois cliques no **cliente** informado na NFS-e e apague (caso houver) os caracteres especiais (**&, @, !, *, -, _** =), não apenas no Nome do cliente e nos demais campos do Cliente, salvo o "@" no campo de **e-mail**:



Cadastro | Dados adicionais | Referências | Endereços adicionais | Contatos

CNPJ/CPF: 00.445.335/0001-13    Código: 18

IE: 253037107 ☒ Contribuinte ☐ Não Contribuinte ☐ Isento

Nome: CompuFour Software &, @, !, *, -, , _ =


Contato:

CEP: 89700-903   Tipo: Outros ▼


Logradouro: Rua Travessa Nazareno Brusco Fone Resid.:


Número: 80 Complemento: Empresa Fone Comercial:


Bairro: Centro Celular/0800:

UF: SC ▼ Município: Concórdia ▼  Fax:

Pais: BRASIL ▼







e-mail 1: 

e-mail 2: 

e-mail p/ NFe: 


Obs:

Alerta: ☒ Ativo

 Histórico  Fornecedor  Anterior  Próximo  Cancelar  OK

Após apagar os caracteres especiais, clique no botão 

Após revisar o cadastro do cliente é necessário também dar atenção ao cadastro do(s) **serviço(s)** inclusos na NFS-e.



Abra o módulo de estoque  e clique duas vezes no serviço em questão.


Após abrir o Serviço, verifique e **apague** os caracteres especiais nos campos do cadastro:

Cadastro Adicionais / Observações

Tipo de Item: ☐ Serial ☐ Grade ☒ Nenhum

Descrição: Identificador:

Grupo:  Preço em R\$:  Código:

Unidade de Medida:  Preço em US\$: % Lucro Bruto:

Fornecedor Preferencial: Preço Atacado (R\$): % Comissão:







Taxa ICMS/ISS: Quantidade para Atacado:


NBS / Código LST SPED:

Código IBPT:

CNAE Fiscal:

☒ Ativo

 Histórico  Clonar  Anterior  Próximo  Cancelar  OK

Após apagar, clique no botão  OK

Feitas as alterações abra o emissor de NFS-e, **reabra a NFS-e** em questão e transmita.

TAGS: The entity name must immediately follow the amp in the entity reference, schema, estrutura XML inválida.