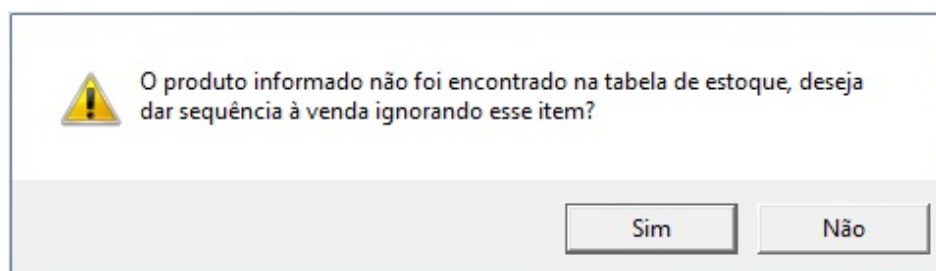


Sistema não reconhece produto informado na etiqueta da balança

[Enviar E-mail](#)[Permalink Cliente](#)[Permalink Revenda](#)

Sintomas

Ao realizar a venda de um produto pesado (KG) no **ECF ou NFC-e**, o sistema não o reconhece como um produto cadastrado no Clipp, retornando a mensagem abaixo:



Causa

A mensagem irá ocorrer sempre que a etiqueta impressa pela balança estiver mal formada, ou seja, com a **sequência numérica no código** incorreta, o sistema então fará a leitura do código de barras e não localizará o produto no sistema.

Procedimento

Primeiramente é necessário ter em mente, como é a **correta geração** do código de barras, o sistema irá reconhecer o produto se a etiqueta estiver impressa conforme exemplo:



Vamos fragmentar o código em partes para melhor entendimento, cada número corresponde a um campo gerado:



- 1 - Composição do código de barras da mercadoria, cadastrado automaticamente no campo **código de barras**. Para saber como cadastrar os códigos dos produtos pesados **clique aqui. (/artigos/819)**
- 2 - Código identificador do produto no estoque, é o código que o Clipp gera automaticamente ao cadastrar cada mercadoria.
- 3 - Peso da mercadoria gerado pela balança.
- 4 - Dígito verificador gerado pela balança.

IMPORTANTE: O código que é impresso deve ser composto do código de barras com 7 dígitos + Peso ou com o Preço dependendo da forma que foi configurado. Caso a balança não permitir que sejam impressos esses 7 dígitos para o código de barras, existirá no software da própria balança uma opção para desconsiderar o último dígito.

TAGS: BALANÇA DE ETIQUETAS, Sistema não reconhece produto informado na etiqueta da balança