

## Ao enviar a NFe ou NFC-e: the Cryptographic Service Provider type --- Instalar o Certificado Digital.

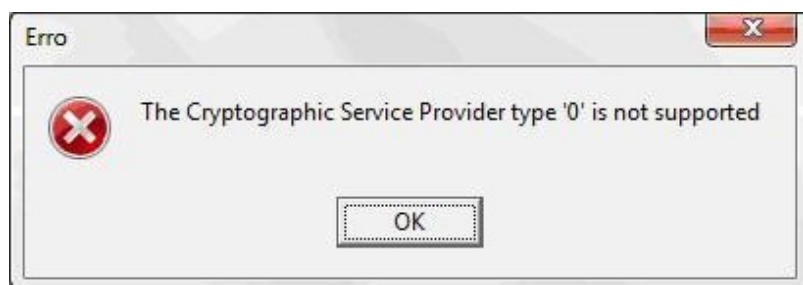
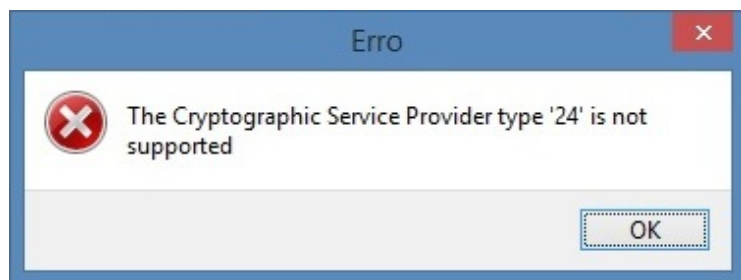
[Enviar E-mail](#)[Permalink Cliente](#)[Permalink Revenda](#)

**ATENÇÃO:** Os procedimentos indicados são referentes ao Certificado Digital.

Persistindo a situação mesmo após realizar todos os procedimentos abaixo, sugerimos entrar em contato com o Suporte Técnico do Certificado Digital.

### Sintomas

Ao transmitir uma NF-e ou NFC-e apresenta a mensagem: "The Cryptographic Service Provider type '24' is not supported" ou "The Cryptographic Service Provider type '0' is not supported". Situação ocorre quando existe algum erro relacionado ao **certificado** ou com a instalação do mesmo.



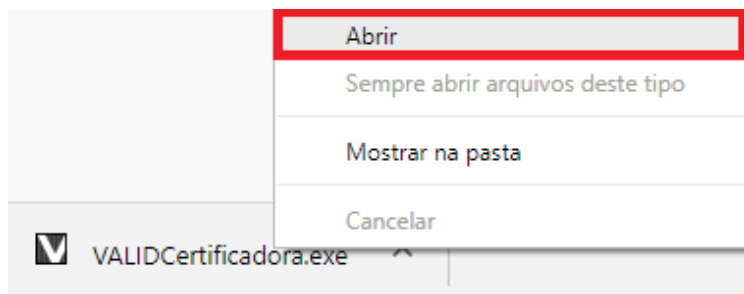
### Causa

O tipo de Criptografia selecionado para o certificado está incorreto.

### Como Resolver

Será necessário realizar a reinstalação do certificado digital através do **Instalador Valid**, primeiramente **clique aqui** (<https://s3-sa-east-1.amazonaws.com/shared-www.validcertificadora.com.br/validcertificadora.exe>) para baixar o instalador.

1. Clique com o **botão direito** do mouse sobre o arquivo que baixou e clique em **Abrir**:



2. Selecione a opção **Instalar**:



3. Indique o modelo do seu certificado, **A1** (arquivo) ou **A3** (Conectado via porta USB):



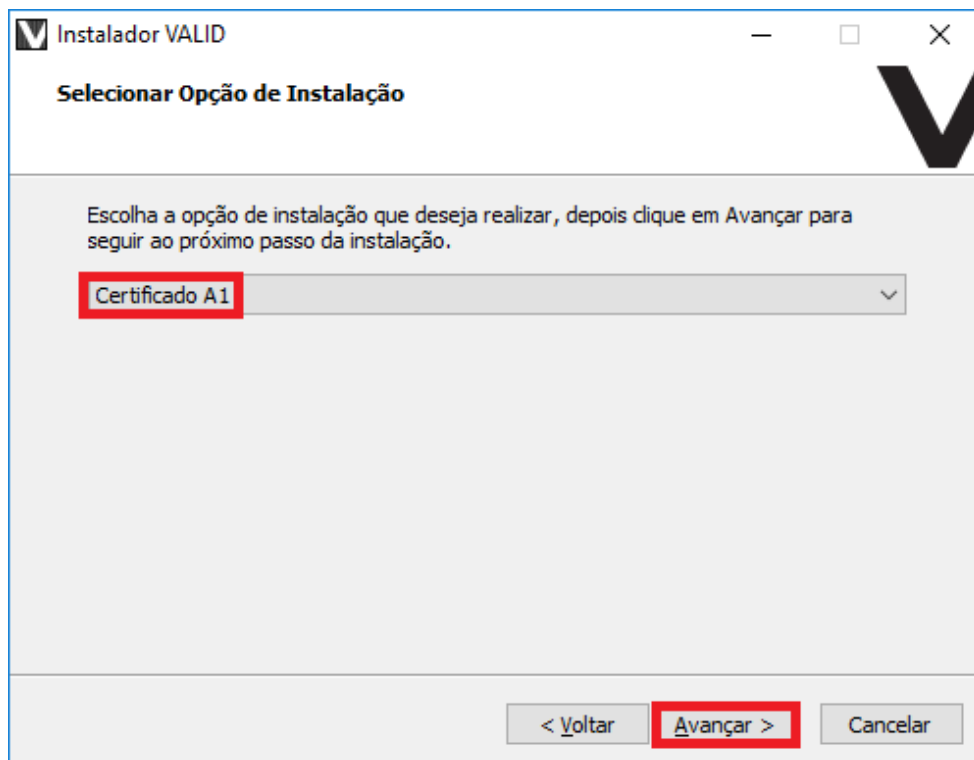
**OBS: Para ambos os casos os procedimentos são semelhantes, neste artigo utilizaremos a opção do A1.**

4. Como neste exemplo utilizaremos o certificado A1, na próxima tela selecione novamente a opção **A1**:

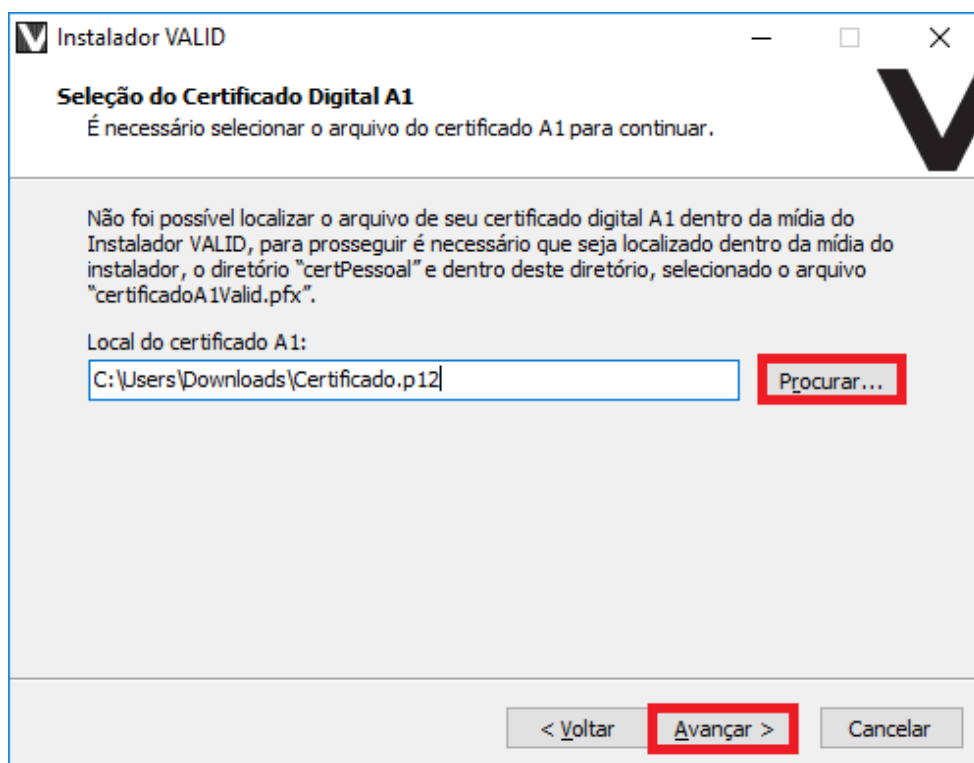


5. Neste momento será apresentada uma tela do instalador do certificado, clique em **Avançar** nesta primeira tela;

6. Indique novamente a opção **A1** e clique em **Avançar**:



7. Localize o local onde o certificado encontra-se salvo em seu computador através da opção **Procurar**, em seguida, clique em **Avançar**:



8. Informe a senha de instalação do certificado e clique em **Avançar**;  
9. Exibirá o Contrato de Licenciamento, caso aceite os termos poderá **Avançar**;

**OBS: Caso você não concorde com algum termo, entre em contato com a sua certificadora para verificar sobre a questão.**

10. Por fim, clique em **Instalar** e aguarde o procedimento **Concluir**:



11. Após concluir toda a instalação, basta transmitir normalmente a NFe ou NFC-e.

## Veja também

- *Rejeições da NF-e (/artigos/683);*

Palavras-chave: Não há suporte para o tipo de Provedor de Serviços de Criptografia 24, erro de criptografia, the Cryptographic Service Provider type 24 is not supported, tipo de provedor inválido especificado instalar o certificado digital