Configuração do Clipp Cheff

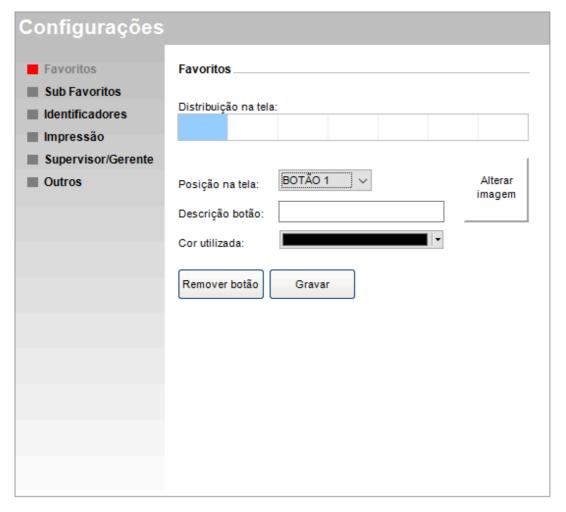
Enviar E-mail Permalink Cliente Permalink Revenda

Configurando o Clipp Cheff

No primeiro acesso ao Clipp Cheff são necessárias algumas configurações, para isso, clique no botão **Configurações:**



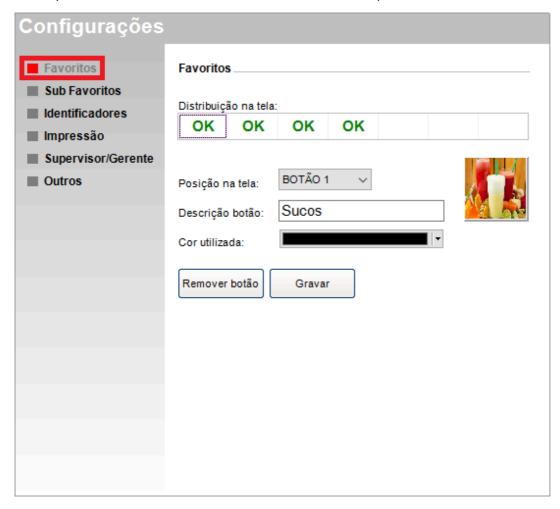
Ao acessar as configurações, será apresentada a tela abaixo:



Neste momento, podem ser acessadas as Guias de favoritos, sub favoritos, identificadores, impressão, supervisor/gerente e outros.

Favoritos:

São categorias ou grupos que podem ser configurados como atalhos a serem usados no momento do lançamento de uma Pré Venda. Esses Favoritos podem ser separados por marca, modelo, tamanho, cor, grupos, enfim, podem variar conforme a necessidade interna da empresa.



Posição na tela: é a ordem em que o favorito será exibido, neste local, é possível cadastrar até sete itens favoritos.

Descrição botão: nesse local será informado o nome de exibição do favorito.

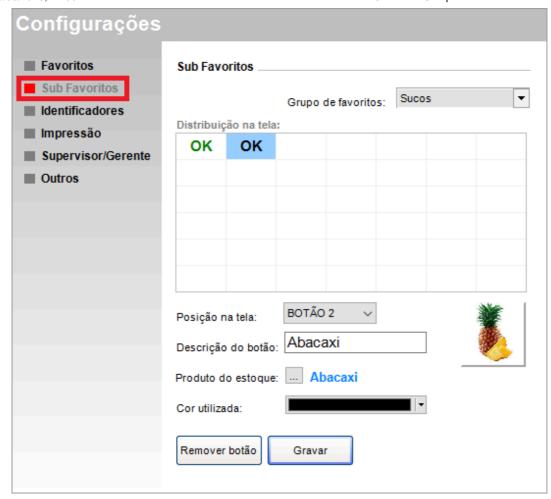
Cor utilizada: será a cor utilizada para a posição. Quando não possuir uma imagem para o favorito, a cor escolhida será apresentada.

Imagem: pode ser utilizado uma imagem que represente o favorito, bem como a inserção de uma logomarca específica. Para alterar a imagem basta clicar sobre a área destinada a imagem e selecionar uma imagem com a extensão (.BMP).

Ao concluir o preenchimento dos campos, clique em **Gravar** para salvar as alterações.

Sub Favoritos:

São categorias ou grupos dentro dos favoritos e que serão utilizados no momento de efetuar o lançamento dos itens.



Grupo de favoritos: nesta opção deve ser selecionado qual será o favorito que irá receber estes sub favoritos. **Posição na tela:** é a ordem em que o sub favorito será exibido, neste local, é possível definir até 42 posições de sub favoritos para cada favorito.

Descrição do botão: esse local será informado o nome de exibição do sub favorito.

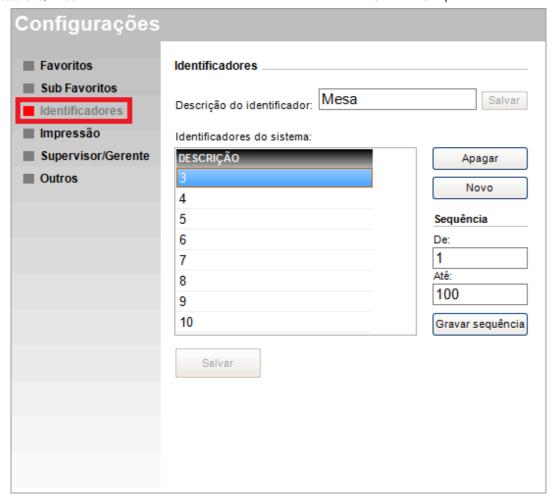
Produto do estoque: nesta opção é definido qual produto do estoque será relacionado a este sub favorito.

Imagem: pode ser utilizado uma imagem que represente o sub favorito, bem como a inserção de uma logomarca específica. Para alterar a imagem basta clicar sobre a área destinada a imagem e selecionar uma imagem com a extensão (.**BMP**).

Ao concluir o preenchimento dos campos, clique em Gravar para salvar as alterações.

Identificadores:

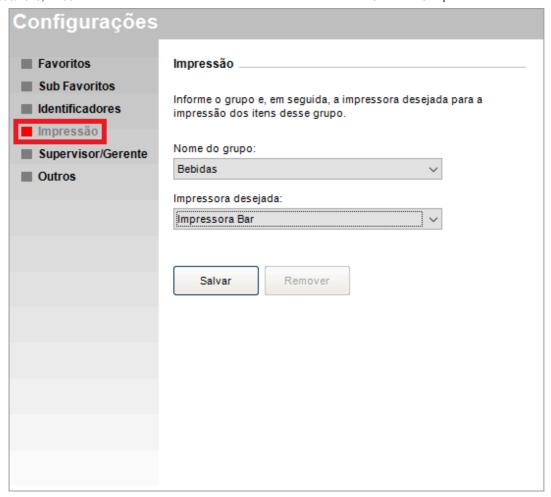
São mais conhecidos como "Comanda", "Mesa", Cartão", entre outros. Estes identificadores serão utilizados para a abertura do atendimento do cliente, bem como, a forma em que a empresa trabalha. Por exemplo, caso a empresa utilize o controle por mesas, o identificador será Mesa.



Neste exemplo estaremos atribuindo o controle através de mesas, desta forma a descrição do identificador será **Mesa**. Após definir a descrição do identificador, clique em **Salvar** e informe no campo **Sequência** quantas mesas a empresa disponibiliza para suas vendas. Neste exemplo iremos utilizar 100 mesas, então para gravar esta sequência, informe no campo **De** o número inicial (inserimos 1 no exemplo) e em **Até** o número final (inserimos 100 no exemplo). Em seguida, clique em **Gravar sequência**, para que os identificadores sejam gravados conforme imagem acima.

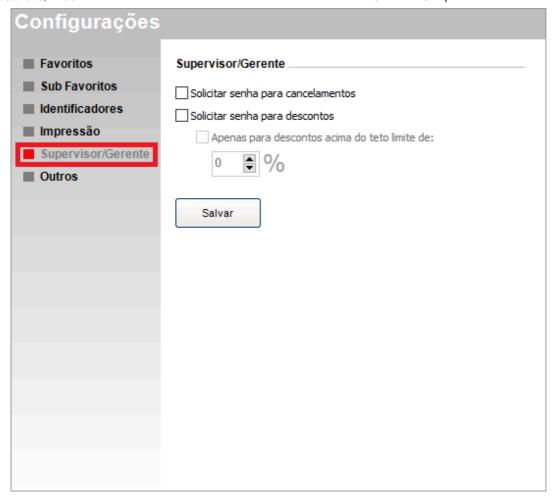
|Impressão:

Neste local pode ser configurado em que impressora determinado grupo será impresso. O **Nome do Grupo** é definido no cadastro do produto no Estoque e a **Impressora desejada**, deve estar instalada no computador ou pela rede. No exemplo abaixo, o grupo **Bebidas** será impresso na **Impressora Bar**. Após efetuar a configuração desejada basta clicar em **Salvar**.



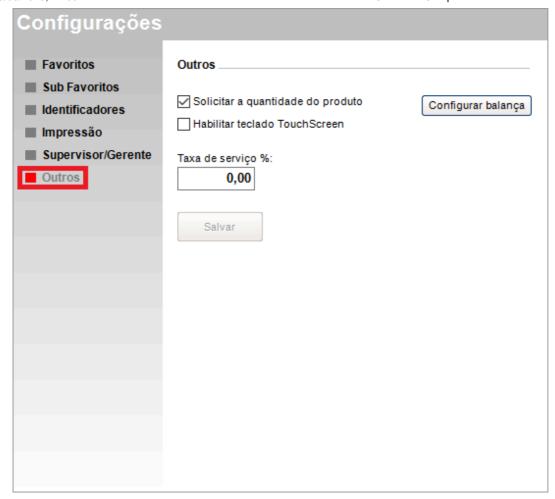
Supervisor/Gerente:

Nesta tela, é possível optar por configurar o sistema para que solicite a senha de Supervisor/Gerente para quando houver cancelamentos, descontos ou descontos acima de um determinado teto limite.



|Outros:

Nesta aba é definida a opção se deseja solicitar a quantidade do produto durante o lançamento da pré venda, **Habilitar o teclado TouchScreen**, configurar um percentual de **Taxa de Serviço** e **Configurar a balança**.



Lembrando que quando possuir Taxa de Serviço, na finalização da venda pelo ECF será possível retirar essa taxa. Basta na finalização do cupom informar o valor original, sem o **Acréscimo** no campo de **Total do Cupom**.

Para informações sobre a configuração da **balança** de checkout no Clipp Cheff **clique aqui** (/artigos/356#cheff). **OBS:** A balança deve estar configurada para **Envio de dados contínuo**.

Com as configurações finalizadas, poderá iniciar as Pré-Vendas. Clique aqui (/artigos/789), para acessar o procedimento.