

Primeiros passos de configuração do ZDesk - Zweb

[Enviar E-mail](#)[Permalink Cliente](#)[Permalink Revenda](#)

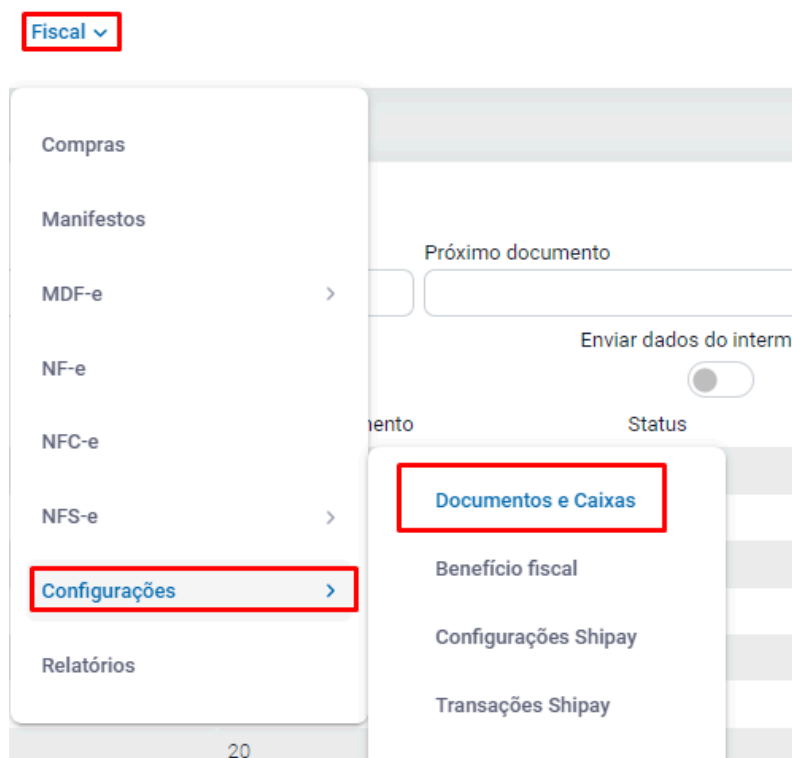
Configurando o zDesk


Neste artigo iremos demonstrar como configurar o App zDesk para o ZWeb

Procedimento

Primeiro passo é criar uma série para ser utilizada no zDesk:

- Logar em <https://zweb.com.br/#/sign-in> (<https://zetaweb.com.br/#/sign-in>)
- Ir em **Fiscal - Configurações - Documentos e Caixas**



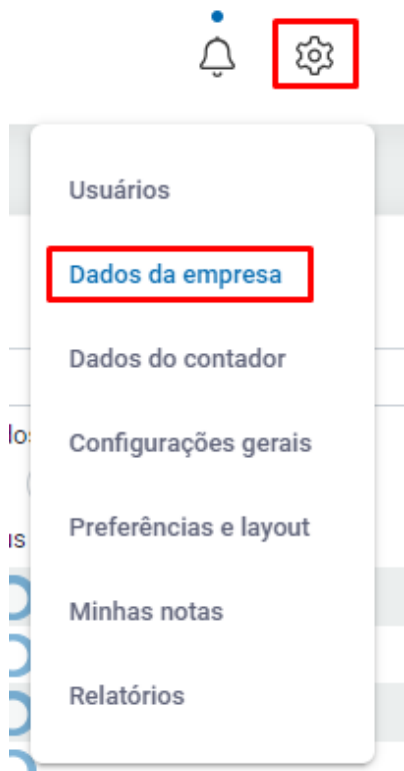
- Selecionar o **Modelo NFC-e**, **ambiente**, **série**, etc... em seguida clicar no botão  para salvar a série

Para saber mais sobre, [Clique Aqui \(/artigo/1849#configNFCe\)](/artigo/1849#configNFCe)

Download

Para realizar o Download, acesso o sistema **ZWeb**

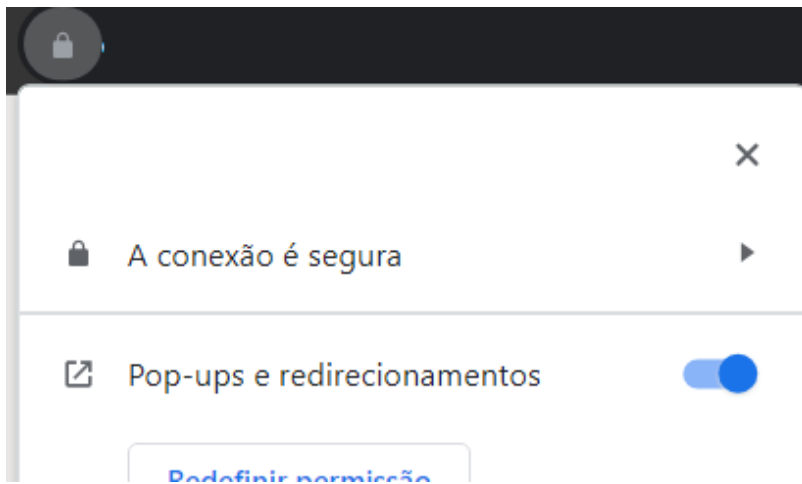
Vá até **Configurações - Dados da Empresa**



Desça até a aba **zDesk** e clique em **Baixar Instalador**

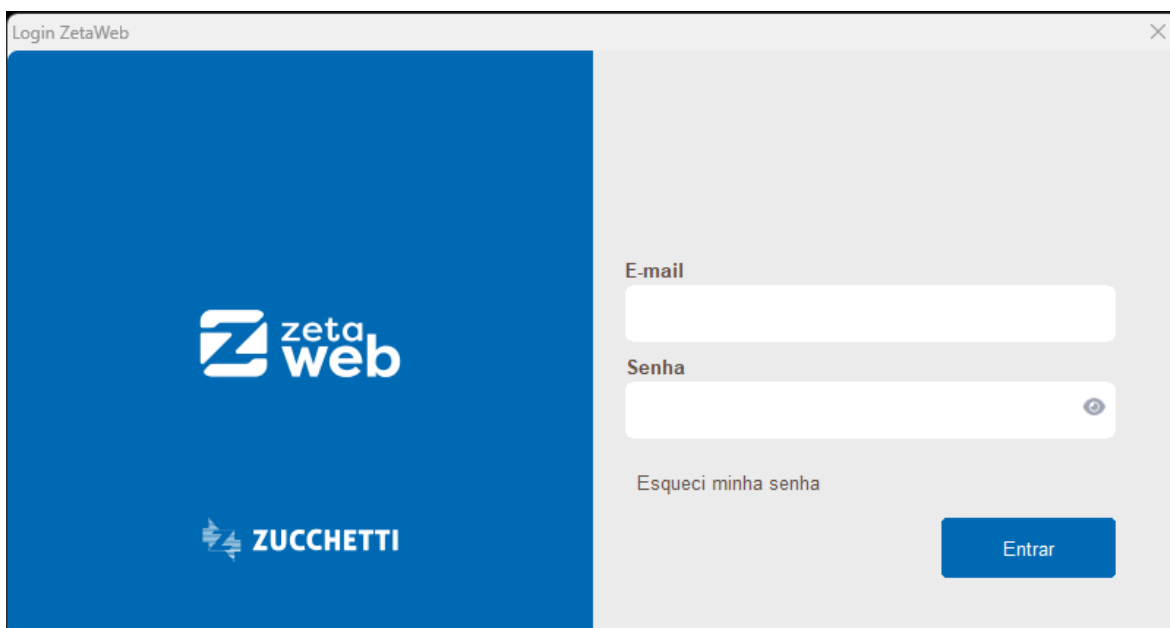
A screenshot of a form in the BDC Admin interface. The form has several sections: 'Conta' with a 'Serial*' field containing 'ZOC' and '6'; 'Logo'; 'Endereço'; 'Telefones'; 'Dados do responsável'; and 'Certificado'. At the bottom, there is a section for 'ZDesk' with a blue link and a description: 'Utilize o ZDesk para utilização com sincronização automática das informações online. Integração com Balanças e modo Offline.' To the right of this section is a blue button labeled 'Baixar instalador', which is highlighted with a red rectangular box.

Caso não faça o download, clique no ícone do **cadeado** do seu navegador e marque para **Permitir Pop-ups e redirecionamentos**;




Com o zDesk instalado, o segundo passo é logar no sistema e fazer as configurações:

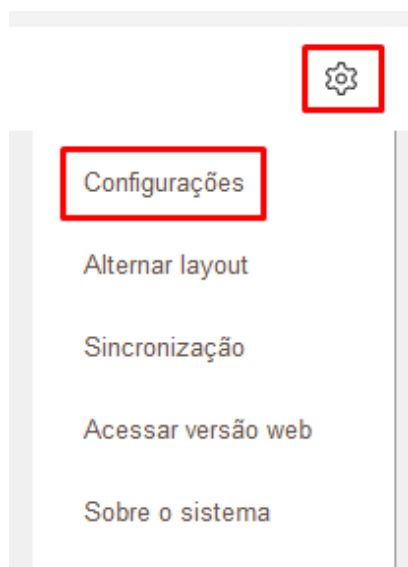
Para logar, use o mesmo login e senha de acesso do ZWeb;



Após colocar o E-mail e Senha, clique em **Entrar**

Com o zDesk aberto:

- Vá até  - **Configurações**;



- Na aba **Identificação do desktop** no campo **Configuração série NFC-e** selecione a série cadastrada no primeiro passo;
- Na aba **Certificado digital** altere o campo **Modo de autorização** para **ACBr**.

Configurações

Identificação do desktop | **Certificado digital** | Contingência | Geral | E-mail | Balança

Local do certificado
Repositório do Windows

Modo de autorização
ACBr

SSLLib
libWinCrypt

CryptLib
cryWinCrypt

HttpLib
httpWinHttp

XMLSignLib
xsLibXml2

Número de série

WebService
Selecione o ambiente de destino
☐ Produção ☐ Homologação

TimeOut
1000

SSLType
LT_TLSv1_2

Fechar Gravar

- Ainda na aba **Certificado digital** Selecione o certificado (É possível selecionar o arquivo do certificado ou o certificado que está instalado no windows, para isso mude o campo **local do certificado** para a opção desejada). Selecione também o ambiente da NFC-e na parte do **Web Service**, escolha **Homologação** ou **Produção**;
- Na aba **Contingência** marque a opção **Habilitar contingência automática**
- Clique em **gravar**

Pronto, agora o sistema está configurado para emissão de NFC-e.