

Manifestação de Destinatário Eletrônica (MD-e) - ClippFácil e 360

[Enviar E-mail](#)[Permalink Cliente](#)[Permalink Revenda](#)

Manifestação de Destinatário Eletrônica (MD-e)

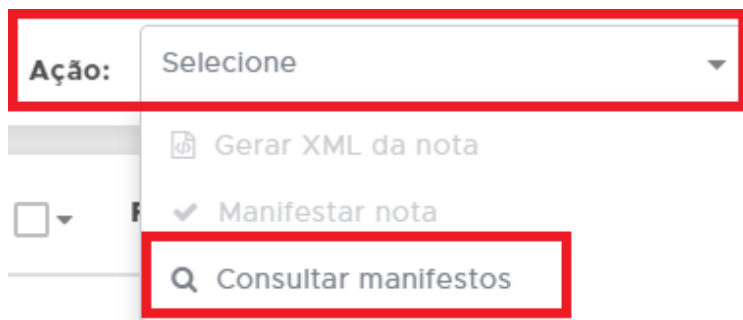
A manifestação do destinatário eletrônica (MD-e), também conhecida como manifesto eletrônico, é o registro de eventos pelo destinatário de uma nota fiscal eletrônica, para informar a SEFAZ sobre o conhecimento ou desconhecimento de nota emitida para sua empresa.

Como utilizar

Para utilizar o recurso, acesse **Fiscal - Manifesto**;

NF-e NFC-e PDV **Manifesto** MDF-e ▼ Outros ▼

Primeiramente é necessário realizar a consulta dos documentos emitidos para sua empresa, para isso, acesse o menu **Ação - Consultar manifestos**;



Caso não tenham emitido nenhuma nota para sua empresa, retornará a mensagem:



Caso tenham, retornará a listagem de notas em sua tela, marque o documento que deseja manifestar e na **ação**, escolha **Manifestar nota**;

Ação:	Selecione ▼	
<input type="checkbox"/>	<div>Gerar XML da nota</div> <div>✓ Manifestar nota</div> <div>Q Consultar manifestos</div>	Número
		98978
<input checked="" type="checkbox"/>	DISTRIBUICAO LTDA	26925

Em seguida, escolha o **Status**, entre eles estão:

Chave da Nota Fiscal

312103047375520029395500

Fornecedor

DISTRIBUICAO LTDA

Data Emissão

24/03/2021

Valor

113,38

Status

Status

Não autorizado

Ciência da emissão

Confirmação da operação

Desconhecimento da operação

Operação não realizada

CANCELAR

ENVIAR

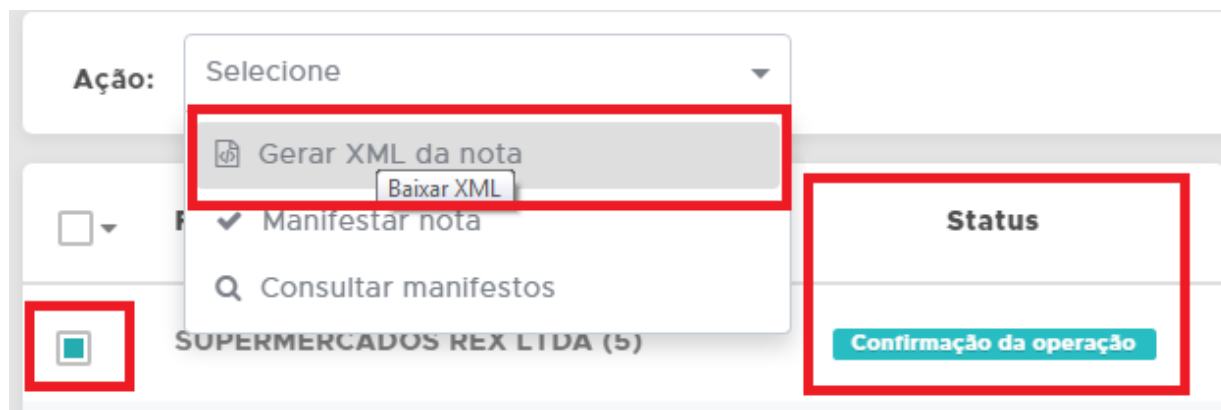
- **Ciência da emissão** - Como o próprio nome sugere, esse evento tem por objetivo registrar a ciência do destinatário com relação ao lançamento do documento quando ele ainda não expressou uma manifestação conclusiva sobre a operação, ou seja, o destinatário não está aceitando a transação, mas apenas tomando ciência do que se trata. Uma vez alegada a ciência, o destinatário obrigatoriamente deverá registrar o evento de manifestação conclusiva sobre a operação, que será mencionado a seguir.
- **Confirmação da operação** - Nesse evento, o destinatário confirma a procedência da operação e atesta que ela ocorreu conforme foi informado na NF-e. Após confirmar a operação, será possível obter o

XML. Após essa confirmação, o emissor da NF-e não poderá realizar o seu cancelamento. Assim, os créditos tributários aproveitados por você também ficarão protegidos.

- **Desconhecimento da operação** - Esse evento é o registro da utilização indevida da inscrição estadual ou CNPJ da empresa. Serve como um contra-ataque a fraudes que envolvem o envio de mercadorias para um destinatário diverso. É importante para proteger seu negócio de passivos tributários indevidos, já que sua empresa nunca comprou nem recebeu aquelas mercadorias.
- **Operação não realizada** - Essa manifestação do destinatário é utilizada quando o receptor de uma NF-e precisa registrar uma operação legalmente acordada como não realizada. Serve para proteger sua empresa nos casos em que o fornecedor até enviou a mercadoria, mas, por algum motivo, ela não chegou. Esse contrato deve ser feito entre comprador e fornecedor de livre concordância. **Atenção:** caso a operação tenha sido realizada, mas o conteúdo da Nota Fiscal não descreva corretamente o conteúdo ou precise ser devolvido, o certo é usar o evento "Confirmação da Operação", e depois adotar os procedimentos fiscais previstos posteriormente. Não é correto usar o status "operação não realizada" nessas situações.

Por fim, é possível vincular uma **Justificativa** de no Mínimo 15 caracteres quando selecionada a opção: **Operação não realizada**, as demais não é necessário justificativa.

Após **Confirmar a operação** é possível obter o XML da nota, para isso, escolha a nota a qual confirmou a operação, clique em **Ação - Gerar XML da nota**;



Clique em **confirmar** para acessar o XML;



**Tem certeza que deseja
baixar o xml?**

CANCELAR

CONFIRMAR

O XML será gerado na tela, clique com o **botão direito - salvar como** e escolha um local em sua máquina para salvar;



Feito isso, você poderá importar o XML. (/artigo/1644)

Mais Informações

Algumas informações do que pode estar causando o consumo indevido no momento da Consulta do MD-e.

Verificamos que se a contabilidade do cliente utiliza um sistema chamado **SIEG**, onde ele busca as notas automaticamente, sendo esse o responsável por consumo indevido.

Em algumas situações contador afirma que eles não fazem isso, porque de fato não sabem que o sistema traz automaticamente as notas.

Possíveis problemas nas consulta de MD-e:

- Se ficar 90 dias sem utilizar os métodos de distribuição, a Sefaz interrompe a geração de NSUs, ao fazer uma nova consulta o processo volta a ficar ativo, mas as NFes retroativas não estarão disponíveis, apenas as novas emitidas a partir da nova consulta.
- Descartando a hipótese do uso de algum sistema pelo contador. Alguns relatos de casos sem explicação onde a Sefaz está gerando a rejeição mesmo aguardando o tempo determinado e até em consultas com ultNSU=0. Caso esteja certo que não existe utilização simultânea do certificado + CNPJ em duas aplicações, resta abrir um "*fale conosco*" com a Sefaz para tentar identificar o problema.
- Se forem algumas NFes que não estão chegando, pode ser apenas falta de sincronização entre a autorizadora e o ambiente nacional e muito provavelmente em breve estes registros devem ser distribuídos.

Ou seja, não é algo diretamente do sistema, foram feitas melhorias para auxiliar para que o cliente não fique consumindo as consultas enquanto não pode.

Importante estarmos atentos a isso. Quem tem acesso ao seu certificado? Contabilidade, como usa? Tem sistema que faz consulta automática?. Além disso, ainda tem a questão que envolve a própria SEFAZ.

Tem a possibilidade do CNPJ/certificado estar bloqueado.

Quando a entrega da consulta não retorna todas as notas, a própria SEFAZ diz que não é obrigatório a entrega de 100% dos XMLs, visto que a obrigatoriedade do envio do XML é o emitente.