Nova forma de comunicação Vero Smart V2 (ZPOS)

Enviar E-mail

Permalink Cliente

Permalink Revenda

Nova forma de comunicação Vero Smart V2 (ZPOS)

Neste artigos iremos demonstrar como realizar a configuração para realizar a venda com a Vero

Requisitos mínimos:

- Versão do Windows: Windows 10 ou superior
- Aplicativo na maquininha: Deve ser instalado o APP na maquininha, esse aplicativo deverá estar com versão 1.0.4 ou superior

Modelos no qual são recomendados e testados pela Zucchetti

- Sunmi P2
- GPOS700X
- Positivo L300
- N 950

Bandeiras aceitas atualmente pela VERO:

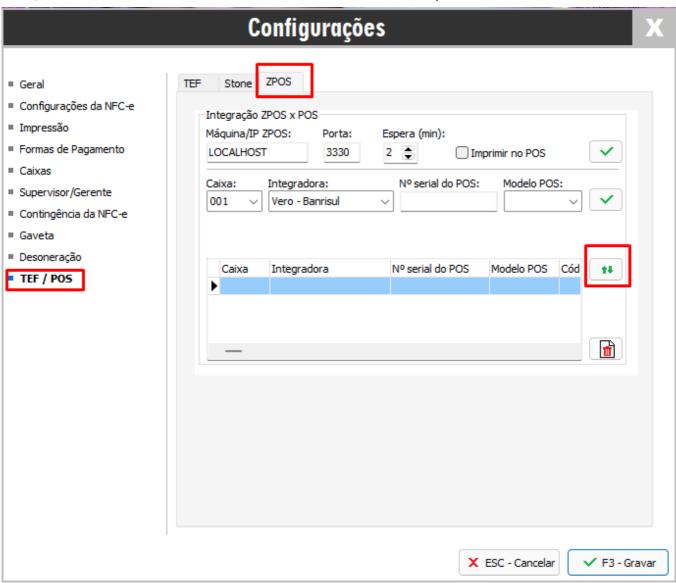
- BANRICOMPRAS
- MASTERCARD
- VISA
- ELO
- PIX
- VERDECARD
- BANRICARD
- VR BENEFICIOS
- CABAL VALE
- CABAL
- SODEXO
- ALELO
- TICKET
- GREEN CARD
- SENFF

Atualizado em: 04/12/2023

Procedimento

Primeiramente seu sistema deverá estar atualizado com a build relativa a seu sistema **clique aqui** (https://suporte.compufour.com.br/download/baixar_arquivos) para acessar e baixar a build;

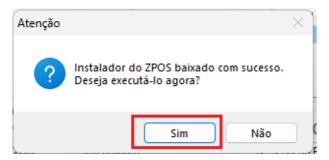
Também é necessário efetuar a instalação do Integrador Z-POS, vá até **Configurações (F10)** - **TEF/POS** - **Aba ZPOS** - clique no icone indicado na imagem a baixo;



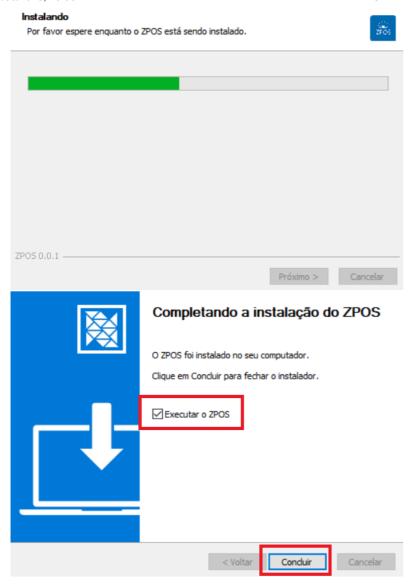
Após clicar nesse botão, irá apresentar uma mensagem informando para aguardar e começará o download;



Quando concluir, clicando em SIM, será aberto o instalador do ZPOS;



Aguarde o ZPOS ser instalado em seu computador, após concluir a instalação, mantenha a opção para executar marcada e clique em **Concluir**;



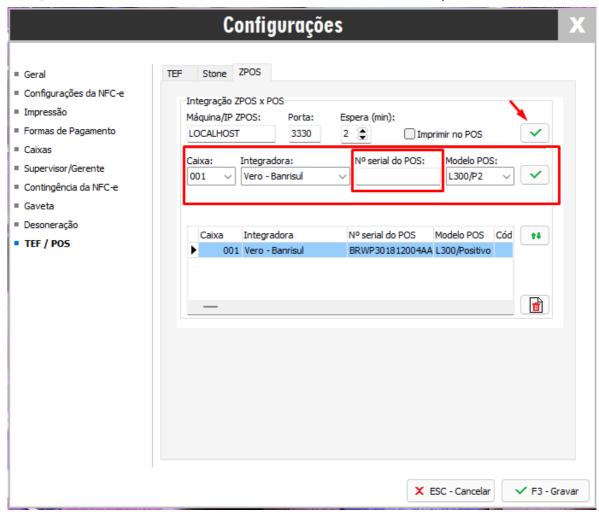
O ZPOS ficará em execução na bandeija do windows, próximo ao relógio, nos ícone ocultos, sua execução ficará em segundo plano;



Configuração no sistema

Após atualizar o sistema e instalar o ZPOS, acesse seu emissor de NFCe/Cheff/VendaGerencial ou ClippMEI, clique em Configurações (F10) - TEF/POS - Aba ZPOS.

Antes de configurar clique na opção indicada pela seta para testar a conexão com o app **ZPOS** instalado anteriormente.



- Campo Máquina/IP ZPOS: Já vem por padrão como Localhost e porta 3330. Para utilizar local isso já é suficiente:
- Número serial do POS: Basta adicionar o serial do POS e trabalhar normalmente. Se for utilizar em servidor e terminal é necessário adicionar o nome da máquina ou IP do micro onde o ZPOS está rodando (poderá deixar ele rodando em qualquer micro);
- Modelo POS: Caso possua o modelo L300 ou P2, selecione a opção L300/P2, caso tenha um diferente, coloque a opção Outros;
- Ao gravar a configuração vai ser feito o teste de conexão;
- Espera (min): É o tempo que o sistema irá aguardar para ter retorno do ZPOS, se não houver retorno, irá
 apresentar uma mensagem para que outra forma de pagamento possa ser escolhida. (O tempo padrão
 será de 2 minutos, você poderá alterar entre 1 e 5 minutos).

Algumas considerações

Deve ser instalado o APP na maquininha, esse aplicativo deverá estar com versão 1.0.4

O integrador ZPOS inicializa com o Windows, se você desligar o micro, ao ligar novamente ele será automaticamente acionado junto ao relógio do windows;

Sobre a configuração do nome do micro: Localhost só vai funcionar quando usado no servidor no micro que está rodando o ZPOS, se o ZPOS estiver rodando em outro micro não vai funcionar. Quando for Servidor e Terminal deverá ser utilizado o IP do micro ou nome do micro onde está rodando o ZPOS.

Se tiver uma transação em andamento na maquininha POS e outro caixa enviar mais uma transação será apresentada a seguinte mensagem:

Existe uma transação em andamento, aguarde a conclusão da mesma e tente novamente. Ok

Listagem de possíveis erros

Clicando aqui você poderá ter acesso ao documento com os principais erros e qual ação tomar, lembres-se de entrar em contato diretamente com o Banrisul em caso de dúvidas referente a esses erros. (https://drive.google.com/file/d/1bW3aVKOhp5OY7JF3kyLJ_7JioqV8PkdQ/view)

Neste artigo iremos destacar os pontos principais da configuração da V2 da Z-POS.