

ECommerce

[Enviar E-mail](#)[Permalink Cliente](#)[Permalink Revenda](#)

ECommerce

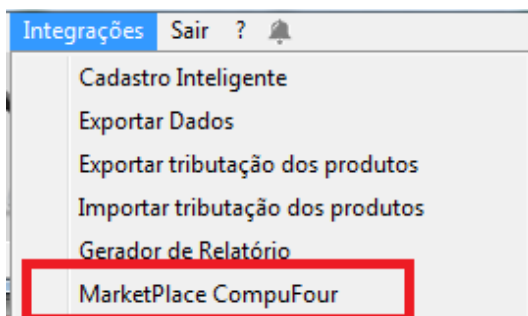
Para auxiliar o usuário do sistema em suas vendas online, criamos o **ECommerce**. Basicamente essa ferramenta vai gerenciar toda a loja virtual da sua empresa, neste artigo iremos demonstrar o uso da ferramenta em seus detalhes!

Primeiramente é necessário ter os itens cadastrados no estoque, com sua **descrição** e **foto**, que deve ser no tamanho máximo de 500x600.

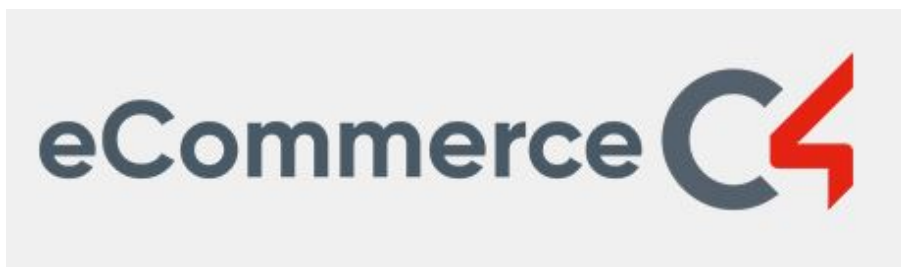
Configurando o ECommerce

Na sua área de trabalho, localize e execute o **MarketPlace** e escolha a opção de ECommerce, será aberto o painel principal do sistema.

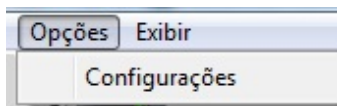
Ou acesse no Clipp o menu **Integrações - MarketPlace CompuFour**;



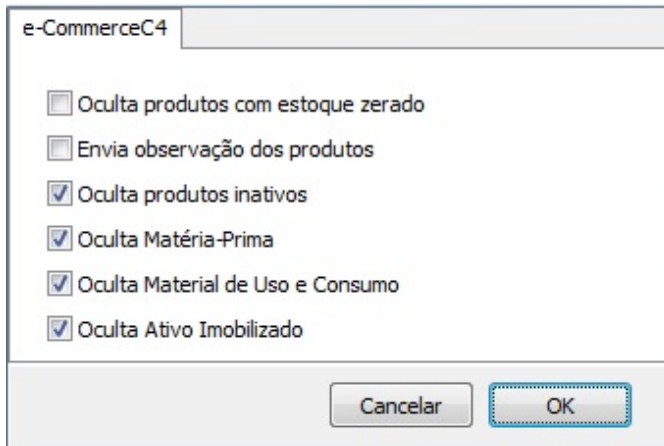
Em seguida, escolha a opção **Ecommerce C4**;



Clique em **Opções - Configurações**;

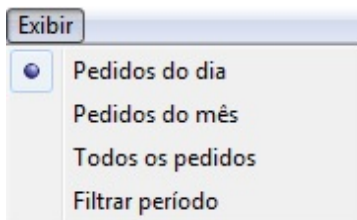


Serão disponibilizadas as opções abaixo, no tocante a exibição e envio de informações dos itens:



Após configurar, clique em ok.

No botão **exibir** poderão ser feitos filtros diferentes, conforme sua necessidade:



Para cadastrar os produtos e enviar para plataforma de ECommerce, clique na opção **ECommerce - Cadastrar**

Produtos, ou diretamente no ícone



Serão relacionados na tela os produtos cadastrados no estoque. Pelo **Filtro** é possível digitar o identificador ou descrição. Todos os itens ao lado **Esquerdo** são os itens cadastrados no estoque, já os itens do lado direito da tela, são os itens que irão para o ECommerce (loja online).

Filtro

Produtos Disponíveis

ID	Descrição Completa
335	BERMUDA JEANS MASCULINA ZAGNUS
318	BLUSAS MANGA LONGA MEL
376	CALÇOLA COTON LATERAL DUPLA
385	CONJUNTOS KYLY MASCU POLO 1 2 3
148	KIT BOLSA BEBE
360	VESTIDOS INFANTIL PROMOÇÃO
2	BABY LOOK VARIADAS
269	BABY LOOKS E REGATAS
278	BERMUDA ADULTO BRIN
171	BERMUDA CICLISTA FEM ADULTO
276	BERMUDA ESTMP JUV.
338	BERMUDA INF. PIM PIM TOP
339	BERMUDA INF. PIM PIM TOP 4 6 8
417	BERMUDA INFANTIL MASC SAWOY
336	BERMUDA JEANS ADULTO GG TAITI
229	BERMUDA JEANS FEM. GG
281	BERMUDA JEANS FEM. PEGADA

Produtos no Marketplace

ID	Descrição Completa

Acesse o marketplace em:

<http://k999997.clipp.com.br/>

Painel:

<http://k999997.clipp.com.br/painel>

Enviar

- > - Envia apenas o produto selecionado para o ECommerce.
- < - Remove apenas o item selecionado da tela de envio para o ECommerce.
- >> - Envia todos os produtos do estoque para o ECommerce.
- << - Remove todos os produtos da tela do ECommerce.

Após escolher os produtos que deseja enviar para plataforma, clique no botão **Enviar**:

Filtro

Produtos Disponíveis

ID	Descrição Completa
335	BERMUDA JEANS MASCULINA ZAGNUS
318	BLUSAS MANGA LONGA MEL
376	CALÇOLA COTON LATERAL DUPLA
385	CONJUNTOS KYLY MASCU POLO 1 2 3
148	KIT BOLSA BEBE
360	VESTIDOS INFANTIL PROMOÇÃO
2	BABY LOOK VARIADAS
269	BABY LOOKS E REGATAS
278	BERMUDA ADULTO BRIN
171	BERMUDA CICLISTA FEM ADULTO
276	BERMUDA ESTMP JUV.
338	BERMUDA INF. PIM PIM TOP
339	BERMUDA INF. PIM PIM TOP 4 6 8
417	BERMUDA INFANTIL MASC SAWOY
336	BERMUDA JEANS ADULTO GG TAITI
229	BERMUDA JEANS FEM. GG
281	BERMUDA JEANS FEM. PEGADA

Produtos no Marketplace

ID	Descrição Completa
360	VESTIDOS INFANTIL PROMOÇÃO
2	BABY LOOK VARIADAS
269	BABY LOOKS E REGATAS
278	BERMUDA ADULTO BRIN

Acesse o marketplace em:
<http://k999997.clipp.com.br/>

Painel:
<http://k999997.clipp.com.br/painel>

Enviar

Veja que será disponibilizado dois links no rodapé da tela, o do **MarketPlace** e do **Painel**, no MarketPlace seu cliente poderá comprar suas mercadorias, é o link que você enviará para o cliente poder acessar seus produtos e adquiri-los, já o **Painel** é de acesso exclusivo do proprietário do sistema, onde poderá gerenciar a loja online.

Acesse o marketplace em:
<http://k999997.clipp.com.br/>

Painel:
<http://k999997.clipp.com.br/painel>

MarketPlace (Acesso do Seu Cliente)

Clicando no link do campo **Acesse o marketplace em** abrirá o ECommerce com os produtos anunciados. Conforme exemplo abaixo:




[VER CARRINHO](#) [ENTRE EM CONTATO](#)

493442 0122

Categorias

☐ Todas

(10)

Filtrar

 Valor: Todos

Ordenar Por

- ☒ A - Z
☐ Z - A
☐ Menor Valor
☐ Maior Valor

Ofertas



8



Bolsas Femininas De Couro Ecologico
RS 99,00



Boné Aba Curva H86 Metal Swoosh
RS 79,90



Calça Jogger Esportiva Nike
RS 299,00



Calça Jogger Feminina Kohmar Ko1071 Branca
RS 139,99



Mochila Jansport Right Pack - Black
RS 69,90



Sapato Oxford Q&A Em Couro Verniz Feminino - ...
RS 399,00



Sapato Social Derby Polo State Tradicional Masculino
RS 99,00



Sapato Social San Lorenzo Cadarço Textura Masculino
RS 161,00

1

2



Clicando no botão é possível realizar o login, e caso o cliente não tenha cadastro, é possível criar cadastro para acesso no site.


Caso o cliente tenha dúvidas, é possível enviar uma mensagem por whats (Número cadastrado no emitente).


Basta clicar no botão

O site é de simples manuseio, é possível ordenar por valor, exibir quantidade determinada na página, realizar o login e acessar o carrinho de compras, clicando sobre determinado item, exibirá os detalhes.

Após incluir os itens no carrinho, será possível finalizar a compra, clicando em **Ver Carrinho**, é possível alimentar a quantidade dos itens que comprou e também informar as formas de pagamento e de envio, bem como, as observações.

Meu Carrinho

Produto	Valor	Quantidade	Total	
 Bolsas Femininas De Couro Ecologico	R\$ 99,00	<div>- 1 +</div>	R\$ 99,00	X



Forma De Pagamento

Forma De Envio

Observações

Após o cliente finalizar a compra, apresentará o pedido em aberto no seu painel.

É possível realizar as compras com cartão de crédito/débito, basta escolher nas **formas de pagamento**.

Acessando o painel (Administrador do ECommerce)

Clicando no link do **Painel** é possível realizar a **gestão** da conta.



Clicando no botão **Emitente** exibirá os dados de sua empresa, cadastrados no emitente do Clipp.

Meus Dados

Razão Social

Nome Fantasia

CPF / CNPJ

E-mail

Telefone

Logradouro

Bairro

CEP

Cidade

Número

Complemento

SERIAL

Clicando no botão **Banners** será possível configurar imagens que ficarão disponíveis na tela inicial do seu E-commerce;

Para carregar, clique em **Adicionar** e insira as informações de **posição**, que será justamente a posição que a imagem ficará no banner, adicione o Link para redirecionamento para que, quando o cliente clique, redirecione para o produto em questão, por último, escolha uma imagem para o banner em questão.

Novo Banner

☐ Habilitar banner como Principal

Posição

1

Link para redirecionamento

Preencha aqui

Imagem (Tamanho recomendado: 1420x300px)

 Nenhum arquivo selecionado

Cancelar

Salvar

PRODUTOS

Clicando na aba **Produtos** é possível lançar os produtos enviados para o ECommerce, clicando no **X** irá inativar o item no site (caso acabe o estoque do mesmo, por exemplo).

Clicando no item, é possível alterar a imagem do item, nome e adicionar uma descrição ao mesmo (que exibirá quando o cliente clicar sobre o item no ECommerce). Após concluir o ajuste, clique em **Salvar**.

Nome

BEIRAL COPIUBA 2,3X20X250CM

Categoria

PEROBA COPIUBA

***NOVA** Imagem

Escolher arquivo

 Nenhum arquivo selecionado

Descrição

✂

📄

📋

📌

📎

↶

↷

ABC

🔗

🔗

🚩

🖼

📊

☰

Ω

🔗

🔗

🔗

Código-Fonte

B

I

S

I_x

☰

☰

☰

☰

☰

☰

☰

Estilo

Formata...

?

É possível vincular o item a sua loja no instagram (Instagram deve ser conta-comercial), marque o item que deseja e nas **Ações** escolha **Gerar Arquivo (Loja Instagram)**.

Meus Produtos

	ID Identificador	Produto	Categoria
<div><div><div><div></div></div><div><div></div></div></div><div><div></div></div></div>	145	BEIRAL COPIUBA 2,3X20X250CM	PEROE

Maiores Dúvidas clique aqui (/artigos/1591)

CATEGORIAS

Na aba **Categorias** será sincronizado o Grupo dos itens no estoque. Ao enviar os itens para o Ecommerce, os grupos dos produtos também serão sincronizados, nessa aba.

Minhas Categorias

Código Sistema	Descrição
3	PEROBA COPIUBA
1	

Clicando sobre o grupo cadastrado, é possível alterar sua **descrição** e **código categoria**, utilize essa segunda opção somente se não tiver um sistema CompuFour, ela serve para informar o ID do grupo do seu sistema de gestão, se usar sistema da CompuFour, os dados serão sincronizados automaticamente, ao alterar não afetará em nada no Clipp.

Editar Categoria



Descrição

Código Categoria (*Somente utilizar se possuir código no seu Sistema de Gestão)

PEDIDOS

Na aba **Pedidos** constará todos os pedidos efetuados pelos clientes no ECommerce.

Clicando na seta para baixo, você poderá visualizar os dados do pedido (que também serão recebidos no seu e-mail) para lançar manualmente no sistema, após lançar, poderá encerrar o mesmo no painel.

Meus Pedidos

Pedido: 339 Total R\$ 5,00	Data: 04/09/2020 11:10:07	Pagamento: Cartão de Débito	Entrega: Delivery (**Valor a combinar com o vendedor)	Observações:	<div>Encerrar</div> <div>Enviar Para WhatsApp</div>	^
--	--	--	--	---------------------	---	---

Cliente: Teste	E-mail: @compufour.com.br	Telefone: (49)	Endereço: teste - teste concordia - sc -
--------------------------	-------------------------------------	--------------------------	---

	Produto	Valor	Quantidade	Total
	5 - ITEM REFERÊNCIA	R\$ 5,00	1	R\$ 5,00

Clicando no botão **Enviar Para WhatsApp** será enviado um link com as informações do pedido:

Olá *Teste*!

Obrigado (a) por comprar no nosso E-commerce C4!

Nós recebemos o seu pedido número *339*.

Ah, e você pode acompanhar o status do seu pedido através do link 📌

<https://lojaficticia.clipp.com.br/#!/meus-pedidos>



Na aba **Configurações** você poderá ajustar alguns pontos do painel.

No Sub-domínio é possível apontar o DNS, dessa forma, o acesso não apresentará com o serial final do sistema, mas sim com um endereço eletrônico, é possível inativar formas de pagamento e de envio, adicionar URL do Facebook, mudar a cor do tema e adicionar a logo da empresa.

ATENÇÃO! Caso altere o sub-domínio, NÃO use espaços.

É possível informar o e-mail que você receberá os pedidos efetuados pelos clientes, juntamente com seu Whats e ID do **Google Analytics**. (<https://analytics.google.com/analytics/web/provision/#!/provision>) Você também poderá informar a URL da página no Facebook, que constará na visualização do ecommerce pelo cliente. É

possível também alterar a logo da empresa.

Configurações

GERAL

FORMAS PAGAMENTO / ENVIO

INSTITUCIONAL

SEGURANÇA

Subdomínio

Ex.: meusubdominio.clipp.com.br

Título

☐ Usar domínio próprio

E-mail p/ envio de pedidos

WhatsApp

Dias - validade pedidos

30

ID Google Analytics

URL Página do Facebook

Cor do Tema



Logo (Nova imagem)

Escolher arquivo

Nenhum arquivo selecionado

1. **OBS:** Se sua empresa vai utilizar apenas um subdomínio (**loja.exemplo.com.br**) deve fazer somente o apontamento do tipo CNAME do seu subdomínio para o nosso domínio (clipp.com.br), em seguida cadastrar no painel o subdomínio que vai utilizar. Precisamos também que nos encaminhe um **Certificado SSL** para que possa ser feito a navegação segura para o suporte.clipp.br@zucchetti.com, mencionando o que necessita no corpo do e-mail.
2. Outra opção, **diferente da primeira**, seria direcionar todo o domínio para CompuFour administrar em nosso servidor DNS. Para isso deve cadastrar no painel o domínio que vai utilizar, para que possamos cadastrar em nosso servidor e encaminhar os devidos servidores DNS que você deve cadastrar em seu gerenciador de domínio. **Caso utilize essa opção, não poderá utilizar o domínio para outras finalidades!**

Saiba mais sobre sub-domínio aqui (/artigos/1533)

Clicando na aba **Formas Pagamento / Envio** é possível inativar as formas de pagamento exibidas para o cliente.

Forma de Pagamento:

- ☒ Cartão de Crédito
- ☒ Cartão de Débito
- ☒ Dinheiro
- ☒ Boletto

Forma de Envio:

- ☒ Delivery (**A combinar)
- ☒ Delivery (**Correios)
- ☒ Retirar no local

Caso utilize a opção de envio pelos **correios** para correto cálculo do Frete, é necessário preencher os dados da embalagem:

Configuração de Embalagem:

Altura (Min: 1cm / Max: 100cm)

Largura (Min: 10cm / Max: 100cm)

Comprimento (Min: 15cm / Max: 100cm)

20

20

20

Obs: Certifique-se que todos os produtos estejam com peso preenchido para que o cálculo do frete seja efetuado corretamente.

Caso queira utilizar a opção de faturamento via **Cartão de Crédito/débito**, será necessário realizar o lançamento de suas credenciais da **UseRede** (<https://www.userede.com.br/novo/link-de-pagamento>) (necessário cadastro prévio diretamente feito com a equipe da Rede);

Integração com UseRede:

PV

Token

1000

21d9b2d5510145

Você poderá cadastrar também, o **Institucional** da empresa, apresentará na tela inicial do Ecommerce.

Configurações

GERAL

FORMAS PAGAMENTO / ENVIO

INSTITUCIONAL

SEGURANÇA

Institucional

Institucional

[illegible]

Por fim, na aba de **Segurança** é possível realizar a alteração da senha de login no painel.

GERAL

FORMAS PAGAMENTO / ENVIO

INSTITUCIONAL

SEGURANÇA

Nova Senha

Redigite a Nova Senha

Após concluir os ajustes, clique no botão **Salvar Dados**.


IMPORTANTE! Após realizar qualquer configuração no painel, é necessário enviar novamente os dados, conforme procedimentos indicados aqui.

Recebendo um Pedido no Clipp

Após o cliente realizar o pedido no site, este pedido será apresentado em seu sistema e poderá virar um **Pedido de Venda** (/artigos/860#pedido) e em seguida ser importado para Nota Fiscal eletrônica, cupom fiscal ou NFC-e.

Para exibir os pedidos, clique no botão



Serão relacionados na tela, em seguida, selecione o pedido ao qual deseja criar o pedido e em seguida clique em  **Criar Pedido**

Clique aqui para saber como importar pedido de venda. (/artigos/861)

e-commerce