

Duplicidade de NFe ou Digest Value do Documento não Confere - ClippFácil

[Enviar E-mail](#)[Permalink Cliente](#)[Permalink Revenda](#)

Situação

Ao transmitir uma NF-e no ClippFácil é retornada a seguinte mensagem:

Favor corrija os erros abaixo e tente novamente:

DigestValue do documento não confere

FECHAR

Ou

Favor corrija os erros abaixo e tente novamente:

Duplicidade de NFe

FECHAR

Causa

Ambas as situações irão ocorrer quando a nota já estiver autorizada na SEFAZ e o seu XML retornado estiver com as tags de autorização ou DigestValue comprometidas.

Solução

Para resolver essa situação é necessário realizar o download do XML diretamente no portal da SEFAZ, para isso, mas antes é necessário copiar a chave de acesso do documento.

Abra o módulo de NF-e e aproxime o mouse sobre o campo da chave e dê um clique único sobre o número da chave.

Nota Fiscal Eletrônica

Enviar XML por E-mail
 Inutilizar NF-e
 Imprimir
 [Nova NF-e](#)

Ação: Selecione
Filtrar por:

	Número	Cliente	Natureza da operação	Status	Emissão	Chave de Acesso	Total R\$
	98746829	1 - CompuFour Software CompuFour SoftwareCompuFour Software	Venda de mercadorias	Rejeitada	<div> Clique para copiar:42200538527459000110550990987468291290780146 </div> <div> ...290780146 </div>		

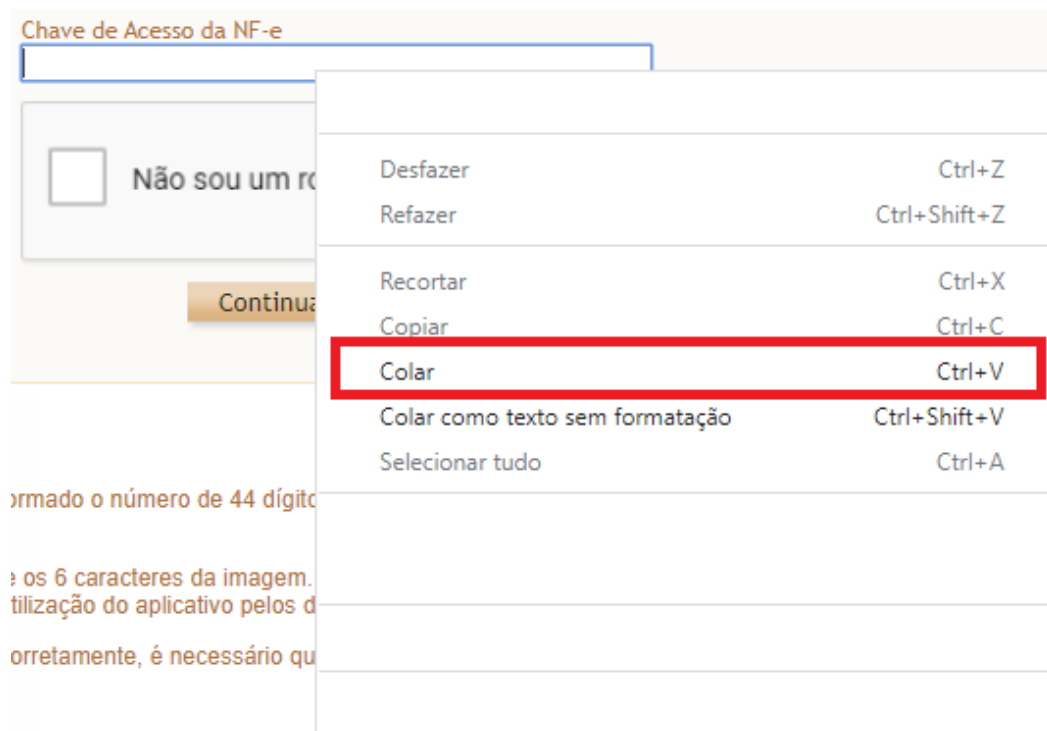
Automaticamente apresentará a mensagem informando que a chave foi copiada com sucesso.



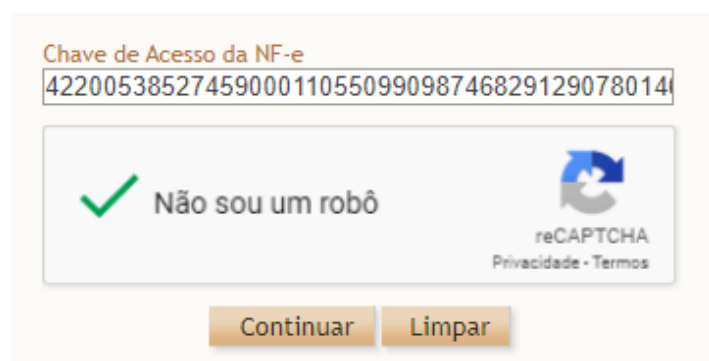
Agora, clique no endereço abaixo para efetuar o download do XML no portal da SEFAZ:

<https://www.nfe.fazenda.gov.br/portal/consultaRecaptcha.aspx?tipoConsulta=completa&tipoConteudo=XbSeqxE8pl8=>
(<https://www.nfe.fazenda.gov.br/portal/consultaRecaptcha.aspx?tipoConsulta=completa&tipoConteudo=XbSeqxE8pl8=>)

Na página que abrir, clique com o botão direito na caixa de digitação da chave e em seguida, colar.



Apresentará a chave, marque a opção **Não sou um robô** e clique em **Continuar**.



A nota será exibida, clique no botão **Download do Documento**

Dados Gerais

Chave de Acesso	Número	Versão XML
3120 0406 1509 1900 0148 5500 1000 0017 0819	1708	4.00

NFe Emitente Destinatário Produtos e Serviços Totais Transporte Cobrança Informações Adicionais

Dados da NF-e

Modelo	Série	Número	Data de Emissão	Data/Hora de Saída ou da Entrada	Valor Total da Nota Fiscal
55	1	1708		14/04/2020 16:57:00-03:00	2.386,00

Emitente

CNPJ	Nome / Razão Social	Inscrição Estadual	UF
			MG

Destinatário

CNPJ	Nome / Razão Social	Inscrição Estadual	UF
<input type="text" value="1"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	MG
Destino da operação	Consumidor final	Presença do Comprador	
1 - Operação Interna	1 - Consumidor final	1 - Operação presencial	

Emissão

Processo	Versão do Processo	Tipo de Emissão	Finalidade
0 - com aplicativo do Contribuinte	f-2020	1 - Normal	1 - Normal
Natureza da Operação	Tipo da Operação	Forma de Pagamento	Digest Value da NF-e
Venda para entrega futura	1 - Saída		ekBmP1UhS5wd2

Situação Atual: CANCELADA (Ambiente de autorização: Produção)

Eventos da NF-e	Protocolo	Data Autorização	Data Inclusão AN
Autorização de Uso	131203643277304	14/04/2020 às 17:05:09-03:00	14/04/2020 às 17:05:11
	131203643794344	15/04/2020 às 08:56:40-03:00	15/04/2020 às 08:56:45

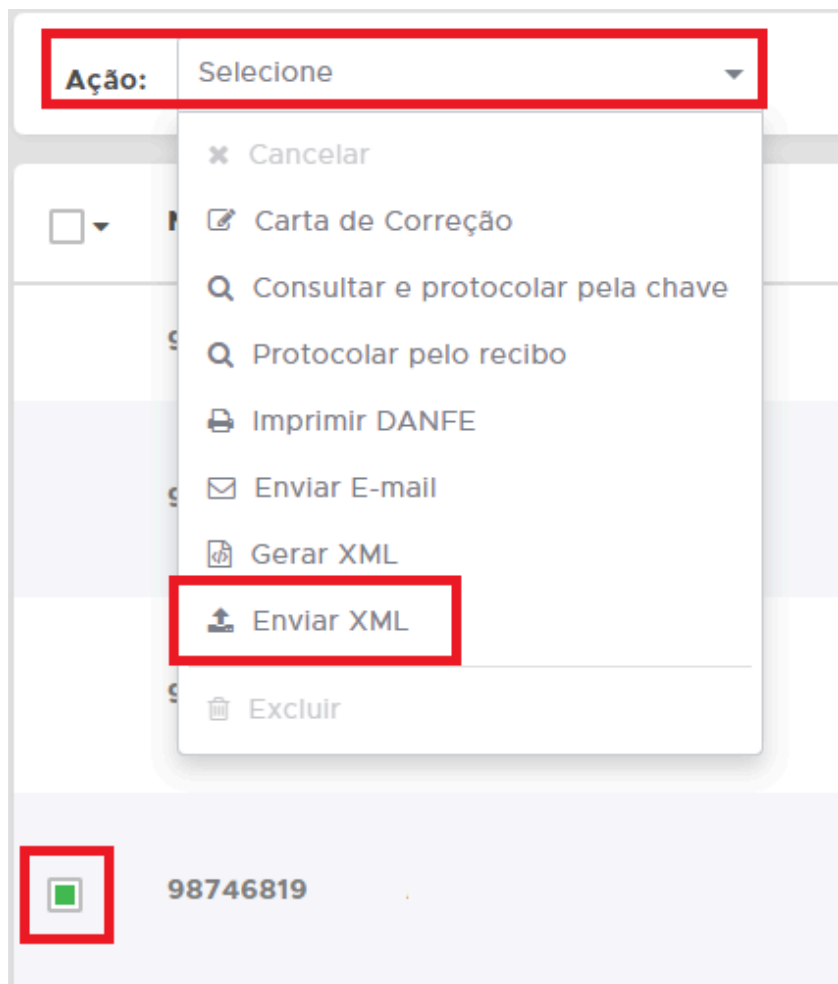
Download do documento*

*Requer certificado digital.

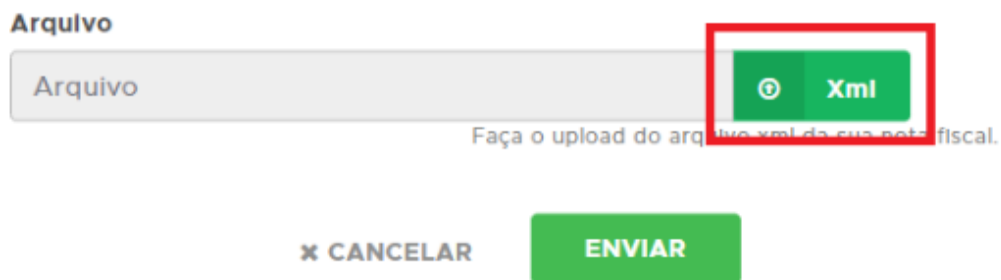
Preparar aba para impressão

Preparar documento para impressão

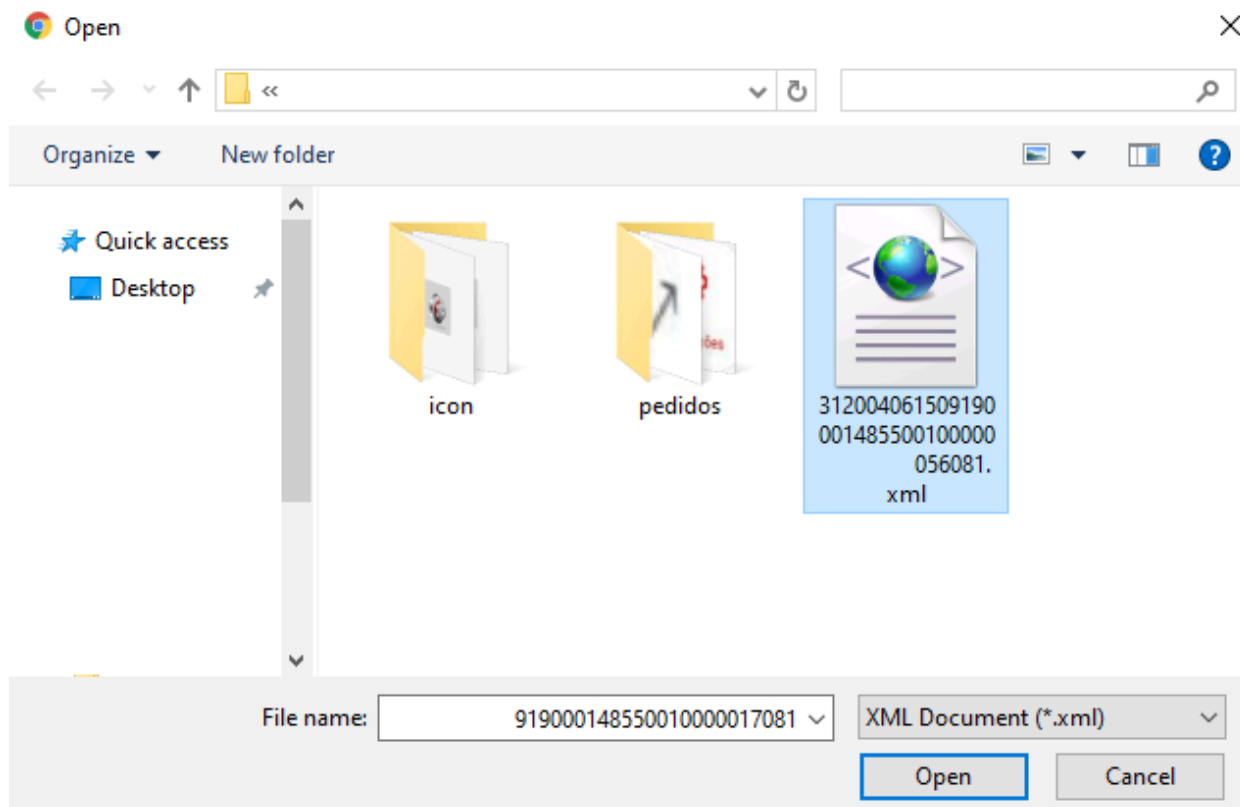
Escolha onde deseja salvar o arquivo.Acesse novamente o ClippFácil, **marque** o documento que está com a rejeição, clique em **Ação - Enviar XML**.



Clique no botão **XML**.




Agora, localize o XML baixado previamente e clique duas vezes sobre ele.




Poderá então clicar no botão **Enviar**, a nota será autorizada automaticamente posteriormente.

Arquivo

01485500100000017081914056

 Xml

Faça o upload do arquivo xml da sua nota fiscal.

 CANCELAR

ENVIAR

Digest value, duplicidade