Lançando uma Pré-Venda

Enviar E-mail Permalink Cliente Permalink Revenda

Através do módulo complementar Clipp Cheff/Pré-venda poderão ser efetuados lançamentos de pré-vendas para que posteriormente possam ser importadas para um documento fiscal.

Com as configurações já realizadas pode ser iniciado o lançamento das Pré-Vendas.

O primeiro passo é informar o **número do identificador** (comanda, mesa, cartão), seguido do **cliente** (caso não esteja cadastrado irá assumir como Clientes Diversos) e o código do **vendedor**. Feito isso pressione **Enter** para iniciar o lançamento dos itens:



OBS: O vendedor deve estar cadastrado no Clipp Store no cadastro de **Funcionários** com a **Função Vendedor** marcada. Caso tenha dúvidas em como cadastrar um funcionário, acesse o artigo Criar Usuário e Definir Permissões (/artigos/730).



O lançamento do produto pode ser feito através da opção de Favoritos ou Estoque:



Ao selecionar a opção **Estoque** serão listados todos os itens do estoque. Ao optar por **Favoritos** serão apresentados os Favoritos e seus respectivos Sub Favoritos pré-configurados (clique aqui para verificar como são cadastrados os favoritos (/artigos/762)).

É possível ainda informar o número de pessoas, desta forma, caso a empresa realize o controle por mesas poderá ser indicado quantas pessoas estão nesta mesa. É válido lembrar, que este campo apenas será apresentado ao abrir/editar a Pré-Venda e não será apresentado em nenhum relatório ou documento emitido.

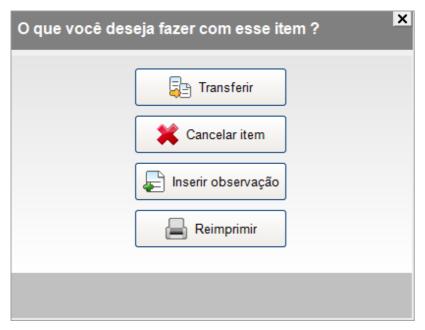
Após localizar o produto, informe a quantidade e clique em **Incluir Item** conforme imagem abaixo. Ao concluir o lançamento dos itens, pressione **F4** ou clique em **OK** para salvar a Pré-Venda.



|Com o item lançado, é possível **Transferir**, **Cancelar**, **Inserir uma observação** ou **Reimprimir**. Para realizar uma destas ações, clique no ícone da Seta próximo a quantidade do item:

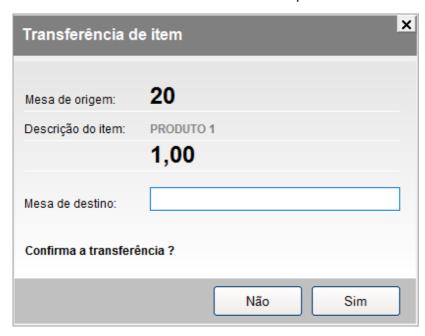


Ao clicar nesta opção, será apresentada a seguinte tela:



Transferir

Permite transferir somente o item selecionado para uma nova comanda:



Além da possibilidade de transferir somente um item, é possível transferir todos os itens da comanda para uma nova comanda. Basta clicar na opção **F2 - Transferir todos** ou pressionar **F2**:



Feito isso, informe qual será a mesa de destino e clique em Sim para confirmar a transferência:



Cancelar Item

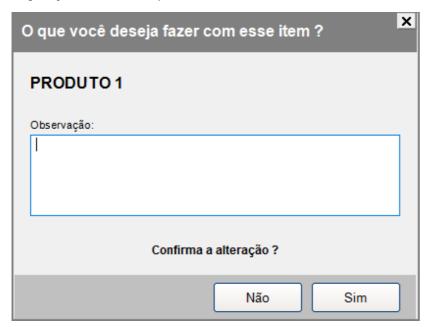
Permite cancelar um determinado item da comanda, ao realizar o cancelamento o item ficará na cor vermelha:



Obs: Quando for realizada a importação de uma pré-venda com itens cancelados para o Cupom Fiscal os itens serão importados porém como cancelados. Para a NFC-e/SAT, somente os itens que não foram cancelados serão importados.

Inserir observação

Utilizado para inserir alguma observação no item (lembrando que a observação não será impressa devido Legislação do PAF-ECF).



Reimprimir

Será habilitado somente após a primeira impressão do item. Ao selecionar a opção de reimprimir somente o item em questão será reimpresso:



Concedendo um Desconto

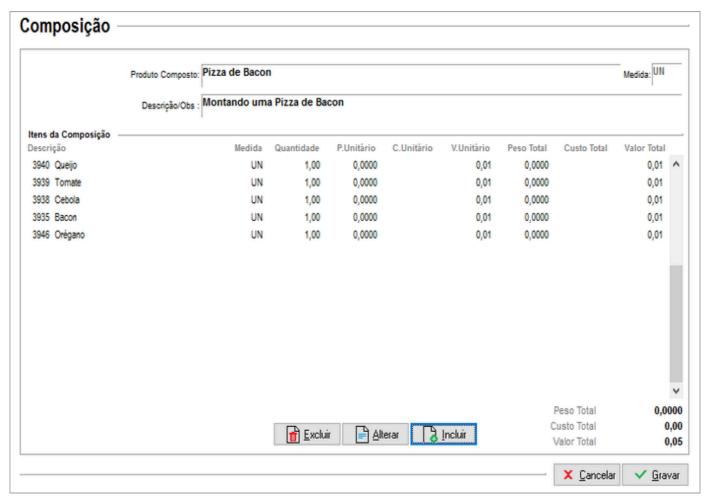
Ao lançar o item na comanda, é possível realizar o desconto, para isto, após selecionar o produto basta preencher o valor de **Desconto** com o valor desejado e clicar na opção **Incluir item**. Caso tenha marcado nas configurações para solicitar a senha do supervisor ao informar um desconto, será necessário informar a senha do Supervisor para prosseguir:



OBS: Caso queira configurar para que seja solicitado a senha do Supervisor, clique aqui (/artigos/762) para verificar como deve ser realizado o procedimento.

|Lançando uma Pré-venda com produto composto

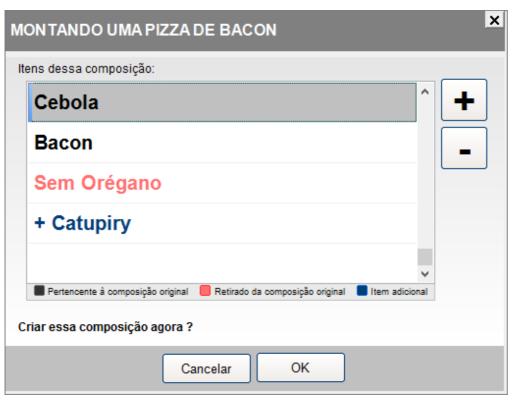
Para realizar a Pré-Venda de um produto composto, é necessário que tanto o produto composto quanto os produtos que o compõe estejam cadastrados no estoque. Com estes itens já cadastrados, é necessário criar os "Itens Compostos", para isto, no módulo de estoque acesse o menu Arquivo > Composição. No primeiro módulo "Itens compostos", clique em Novo e inice o lançamento do Produto Composto e os itens que o compõe. No exemplo abaixo, criamos a composição de uma Pizza:



Com a composição criada, basta incluir este item no lançamento da Pré-Venda para que seja apresentada a tela solicitando para incluir um item adicional ou remover um item da receita:



É válido lembrar que os itens em **Preto** correspondem a itens originais da composição, itens em **Vermelho** foram removidos da composição e itens em **Azul** foram adicionados na composição. Conforme imagem abaixo onde foi removido o item "Óregano" e adicionado o item "Catupiry":



Feito isso, ao clicar em **OK** o item será incluido na Pré-Venda.

|Lançando uma Pré-Venda com produto pesado

Para realizar a Pré-Venda de um produto pesado é necessário que o item esteja cadastrado no estoque com a unidade de medida de um produto pesado (**KG**) e que a balança já esteja configurada no ClippCheff (clique aqui (/artigos/356#cheff) para maiores informações quanto a balança). Desta forma, ao incluir o item na Pré-Venda será apresentada a mensagem indicando a comunicação com a balança:

Estabelecendo comunicação com a balança...

A partir do momento que a comunicação com a balança for estabelecida o item será lançado e campo **Quantidade** será preenchida com o peso recebido da balança.

Para que a quantidade seja preenchida com o peso do item, a opção **"Solicitar a quantidade do produto"** deve estar desmarcada. <u>Clique aqui para maiores informações quanto a essa configuração</u> (/artigos/762).