

Impressoras de Etiquetas Argox OS 214 – ClippStore

[Enviar E-mail](#)[Permalink Cliente](#)[Permalink Revenda](#)

Para outras informações relacionados às etiquetas clique aqui (/artigos/598#bobina).

Antes de instalar a impressora Argox OS 214 de etiquetas é importante destacar algumas informações:

Por padrão a impressora Argox OS 214 vem configurada de fábrica com o script de comunicação PPLA, no ClippStore somente irá funcionar se a mesma estiver configurada com o script PPLB. Para efetuar a alteração deverá entrar em contato com o técnico da própria impressora e solicitar tal ajuste.

Após é necessário também instalar o driver da impressora em questão, indicando também o modelo Argox OS 214 - PPLB.

Feito isso, deverá acessar a página de gerenciamento dos dispositivos e impressoras do Windows, compartilhar a impressora com um nome simples (como por exemplo: Argox), não utilize espaços ou caracteres especiais.

Para configurar o sistema, abra o ClippStore clique no módulo Configurações / Parâmetros / clique na guia Impressoras/ verifique se consta a impressora Argox.

Em seguida acesse Configurações / Parâmetros / Impressões e selecione o nome da impressora configurada em Etiqueta Térmica:

Parâmetros do sistema

Impostos Juros Campos adicionais Contas Ajustes Nota Fiscal Backup Impressoras Impressões SMS

NF.Série/Modelo:

NF.Série/Modelo:

Etiqueta térmica: **Argox**

Obs. Estas definições terão efeito somente para este equipamento.

Cancelar OK

Após cadastre um código de barras para um determinado produto / no módulo Estoque clique no menu Arquivo / Etiquetas / Bobina / selecione a impressora Argox OS 214 / indique o modelo de etiqueta desejada e efetue testes, veja se está imprimindo normalmente.

Em alguns casos, ao tentar imprimir etiquetas simplesmente não imprime nada. Nesse caso certifique-se que a impressora realmente foi configurada para utilizar o script PPLB de comunicação, verifique se o driver da mesma foi instalado corretamente, verifique se a impressora está conectada, se no sistema foi indicado o modelo correto de impressora para etiquetas na guia

Impressões. Além disso verifique se o produto realmente possui código de barras.

Utilização da impressora na porta LPT1: Se estiver tudo correto, poderá testar a troca dos padrões de comunicação da porta paralela (LPT1) do computador para EPP, ECP, EPP+ECP ou Normal (tais padrões poderão alterar de um computador para outro).

Esses diferentes tipos de comunicação interferem diretamente na impressão de etiquetas na Argox OS 214 PPLB.

Para alterar os padrões de comunicação da porta paralela conforme indicado acima, efetue os seguintes procedimentos:

- Acesse o Setup do micro / selecione o Menu Advanced / Opção I/O Device Configuration / Opção Parallel Port Mode / após altere para:

- Normal
- EPP
- ECF
- ECP + EPP

Escolha a alternativa desejada, pressione a tecla F10 / Yes e teste novamente. Vá testando cada um dos padrões e veja qual deles fará com que a etiqueta seja impressa.

É importante ressaltar que o padrão que funciona em um determinado micro pode não funcionar em outro, por este motivo é necessário ir testando cada um deles.

Se mesmo assim continuar não imprimindo teste em outro computador, efetuando os mesmos procedimentos indicados acima.