

## Valor total do cupom zerado

[Enviar E-mail](#)[Permalink Cliente](#)[Permalink Revenda](#)

## Sintomas

Ao emitir uma venda no ECF, o valor total apresenta zerado;

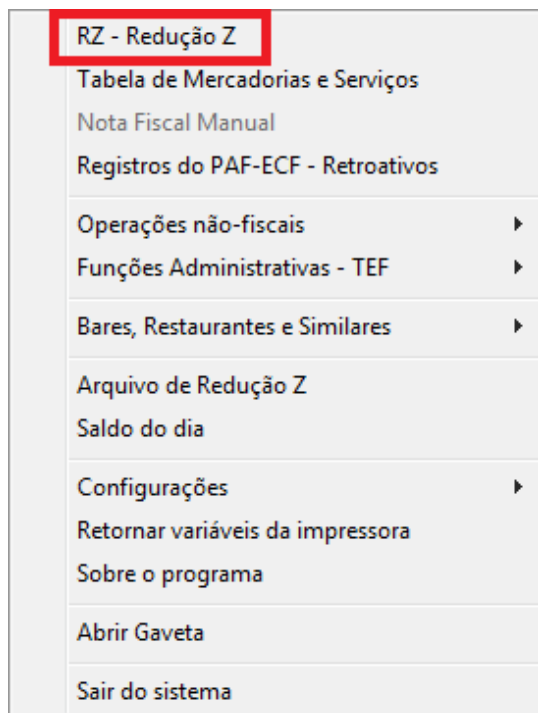


## Causa

A situação ocorre quando foi emitida a redução Z, quando existem arquivos inválidos da instalação da impressora (caso for bematech), ou existe um problema na memória fiscal da Impressora.

## Solução 1

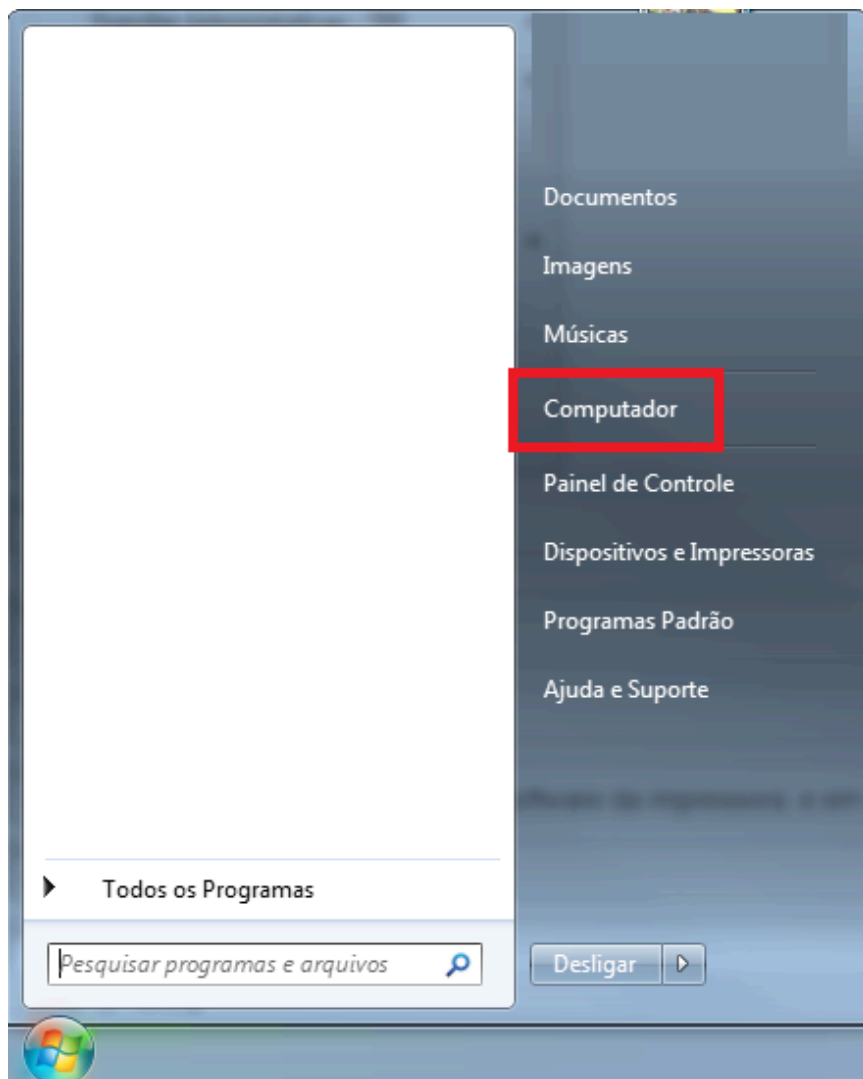
Caso tenha emitido a redução Z, **não** poderá utilizar o Emissor de Cupom Fiscal no dia em questão, para verificar no sistema, acesse o Menu **F10** e veja se a função **Redução Z** está ativa, se estiver, ela não foi emitida pelo sistema mas pode ter sido emitida pelo software próprio da impressora;



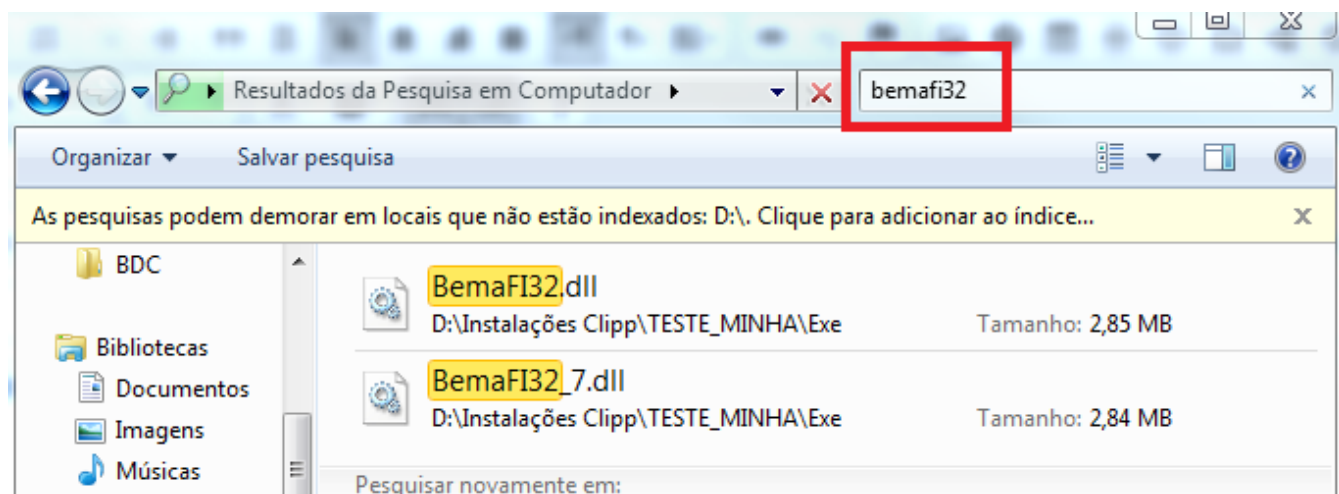
## Solução 2 (somente se for bematech)

Caso tenha verificado no sistema e no software da impressora, e em nenhum dos dois tenha sido emitida a redução Z, faça o procedimento abaixo:

Clique em **Iniciar - Computador**;



Em seguida, na caixa de busca, digite **BemaFi32**



Após concluir a busca, apague **Todos** os arquivos;

Em seguida, reinstale o sistema conforme procedimentos indicados aqui, (/artigos/170) lembre-se de selecionar o modelo de sua impressora no momento da instalação.

## Solução 3

No computador que a Impressora Fiscal está instalada, efetue o procedimento abaixo:

- Acesse o Meu computador / Disco Local (C:) / Windows;
- Dentro da pasta Windows localize e exclua o arquivo **IF.ini**.

Feito isso, poderá realizar um novo teste, para isso, clique com o botão contrário do mouse sobre o Emissor de Cupom Fiscal e vá até Executar como Administrador.

## Solução 4

Caso nenhum procedimento tenha dado certo, contate o suporte da sua impressora fiscal e solicite auxílio, o problema está nela.