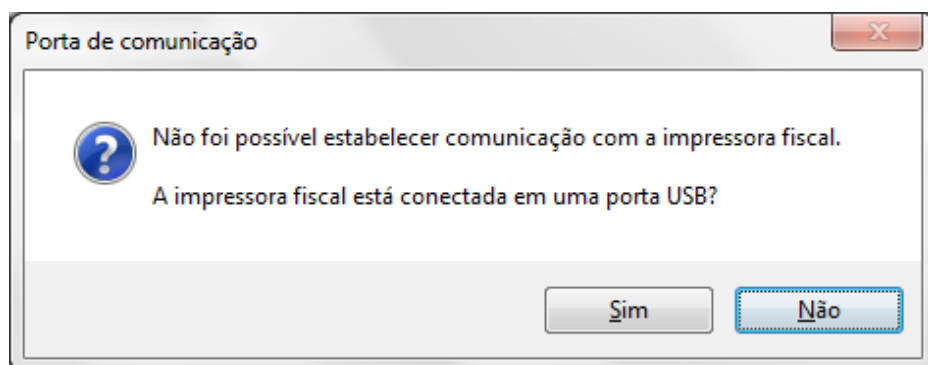


## Erro de comunicação – Bematech

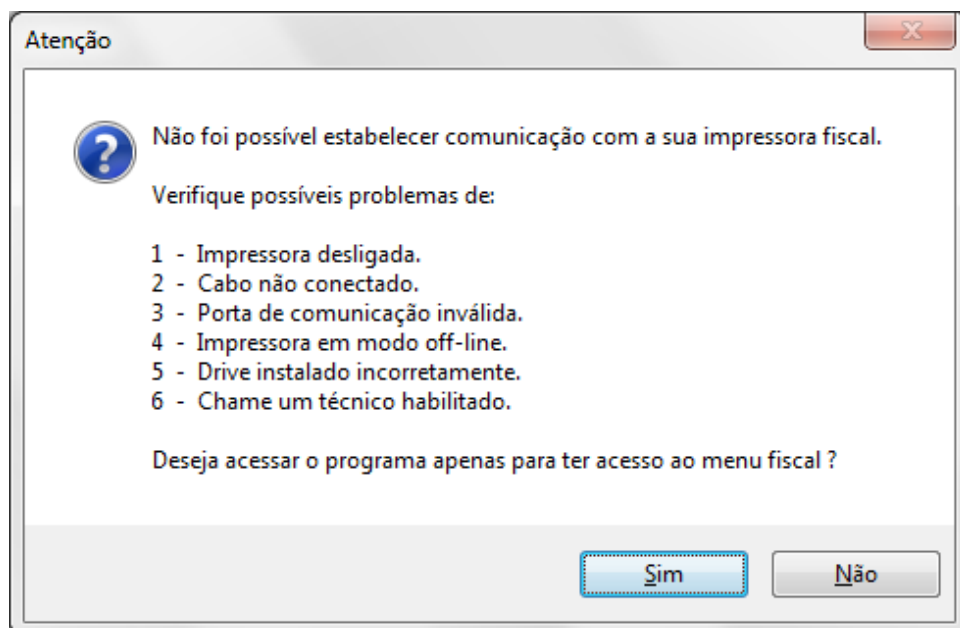
[Enviar E-mail](#)[Permalink Cliente](#)[Permalink Revenda](#)

## Erro de comunicação – Bematech

Ao abrir o ECF e o mesmo não encontrar comunicação com a impressora, será solicitado se a mesma está conectada na porta USB, se estiver, confirme clicando em **SIM** e abra novamente o sistema.



Persistindo a situação, clique em **NÃO** e siga os próximos passos.



## Procedimento 1

### Caso esteja na porta serial (COM):

- Acesse dentro do Painel de Controle a opção **Gerenciador de Dispositivos**;
- Localize as portas COM e LPT, clique com o botão contrário sobre / **Desinstalar**;
- Após reinicie o computador, para que as mesmas sejam instaladas automaticamente e teste abrir o Emissor de Cupom Fiscal.

### Caso esteja na porta USB:

- Acesse dentro do Painel de Controle a opção **Gerenciador de Dispositivos**;

- Localize a porta USB que a mesma está instalada (geralmente com o nome Bematech USBIO), clique com o botão contrário do sobre sobre / **Desinstalar**;
- Após, instale novamente o driver USB (poderá acessar o artigo de instalação para o Clipp Store (/artigos/183))

## Procedimento 2

Abra o Meu computador e acesse a pasta C:\Windows\System32 ou C:\Windows\Syswow64 (dependendo do sistema operacional utilizado), localize o arquivo **BEMAFI32.INI**, abra o mesmo e na linha **PORTA=** altere para a porta na qual a Impressora está conectada. Exemplo: **Porta=COM1** ou **Porta=USB**. Feche o arquivo e salve o mesmo.

## Procedimento 3

Forçar Leitura X pelo equipamento. Para isso, ligue o equipamento (Impressora) mantendo a tecla **SELEÇÃO** pressionada até que o LED EM LINHA comece a piscar. Solte o botão e aguarde a impressão do menu; Siga as informações do menu (Pressionar a tecla SELEÇÃO uma vez para selecionar a opção de impressão da Leitura X) e uma vez a tecla CONFIRMA.

Dúvidas quanto ao procedimento, poderá verificar diretamente com o técnico da impressora.

**Caso não obtenha resultado com nenhum dos procedimentos acima, orientamos que verifique com o Técnico da Impressora Fiscal.**

Palavras chave: impressora desligada, cabo não conectado, porta de comunicação inválida, papel, física

## Video relacionado

#Live 07 - Erro de comunicação (Impressora Bematech)

