

Algumas informações referentes aos cupons fiscais abaixo não foram corretamente gravadas em sua base de dados. ao gerar o sintegra no Clipp Store

[Enviar E-mail](#)
[Permalink Cliente](#)
[Permalink Revenda](#)

Ao gerar o arquivo Sintegra o sistema irá verificar se existem informações incompletas referentes a cupons emitidos no período, caso existirem a seguinte tela será apresentada na geração do arquivo.

Algumas informações referentes aos cupons fiscais abaixo não foram corretamente gravadas em sua base de dados. Provavelmente devido a uma falha de comunicação entre seu equipamento (computador, impressora fiscal) e o sistema. Essa situação pode ter sido causada por quedas de energia, desligamento incorreto do computador, problemas com o equipamento emissor de cupom fiscal, entre outros.

Para gerar corretamente o arquivo, ajuste os valores dos cupons fiscais listados abaixo, conforme os valores que podem ser conferidos através de uma leitura espelho da MFD de sua impressora fiscal.

Em caso de dúvidas, acesse nossa Base de Conhecimento clicando aqui.

Nº Fabricação ECF	Data	Nº Cupom	Valor Total	Desc. Cupom	Acréscimo
▶ ECFXXXXXXXXXXXXXXXXXX	25/06/2014	27181	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00

[Gravar](#)

Como mostra na própria mensagem, essa situação é causada por um fator externo ao sistema, verifique seu equipamento para que isso não ocorra novamente.

Os campos que devem ser ajustados são os campos Valor Total, Desc. Cupom e Acréscimo, esses dados serão localizados em um arquivo gerado pela impressora fiscal. Os campos de Nº Fabricação ECF, Data e Nº Cupom servem de referência para encontrar os valores.

Mensagem apresentada:

Algumas informações referentes aos cupons fiscais abaixo não foram corretamente gravadas em sua base de dados. Provavelmente devido a uma falha de comunicação entre seu equipamento (computador, impressora fiscal) e o sistema. Essa situação pode ter sido causada por quedas de energia, desligamento incorreto do computador, problemas com o equipamento emissor de cupom fiscal, entre outros.

Para gerar corretamente o arquivo, ajuste os valores dos cupons fiscais listados abaixo, conforme os valores que podem ser conferidos através de uma leitura espelho da MFD de sua impressora fiscal.

1. Para gerar o arquivo onde localizaremos os valores acesse o **Emissor de Cupom Fiscal** no computador que utiliza a impressora fiscal de número de série indicado na tela anterior:

- **Clipp Store 2015:** Abra o ECF, pressione **F10** e selecione a opção **Arquivo Espelho MFD – Memória Fita Detalhe** > Por intervalo de Datas. Defina o mesmo período de geração do arquivo Sintegra. Selecione um local do computador para o arquivo (EspelhoPorData.txt) ser salvo e conclua o procedimento.
- **Clipp Store 2016/2017/2018/2019:** Abra o ECF, pressione **F7** e selecione a opção **Espelho MFD** > Por intervalo de datas. Defina o mesmo período de geração do arquivo Sintegra.

O arquivo será salvo na pasta PAF de onde o sistema está instalado, para localizar o arquivo gerado, clique com o botão contrário do mouse sobre o ícone do Emissor de Cupom Fiscal / Propriedades / Localizar destino ou Abrir local do arquivo, localize a pasta PAF, e abra a mesma, dentro desta pasta, localize o arquivo **EspelhoPorData** que foi gerado.

2. Primeiramente verifique o Nº Cupom e a Data da linha a ser corrigida, lembramos que deve verificar o número de série da Impressora Fiscal.

3. Tendo aberto o arquivo pressione **Ctrl + F** e digite o Nº Cupom a ser localizado e pressione **Enter**, faça isso até que seja localizado o cupom em questão. No caso do exemplo da imagem utilizada anteriormente, o **COO: 027181** como mostra a imagem abaixo.

```

      COMPUFOUR SOFTWARE LTDA.
      TRAV. NAZARENO BRUSCO, Nº 80
      CENTRO - CONCÓRDIA - SANTA CATARINA
      CNPJ:00.445.335/0001-13
      IE:253.017.107
-----
26/05/2014 13:35:32 CCF:013800 COO:027181
      CUPOM FISCAL
ITEM CÓDIGO DESCRIÇÃO QTD.UN.VL UNIT( R$) ST VL ITEM( R$)
-----
001 07896777940204 SKATEBOARD SEMI-PRO RODAS P U
      1UN X 99,90 T07,00% 99,90G
002 00022677138725 FACA RAPALA FILETE 10CM
      1UN X 19,90 T07,00% 19,90G
-----
Subtotal R$ 119,80
desconto -35,95
-----
TOTAL R$ 83,85
Dinheiro 83,85
MD5: de32b8591cea380b8a55d129fac6ae05
Clipp CompuFour v. 2013.1
Vlr Aprox Tribut R$0,00 (0,00%)Fonte:IBPT#
Obrigado, volte sempre!
-----
BEMATECH MP-2100 TH FI ECF-IF
VERSÃO:01.01.00 ECF:001 LJ:0001
000000000EWUEYPWWR 14/09/2013 13:36:56
FAB:ECFXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX BR
  
```

4. Assim que localizar a informação, confirme a data do documento e também o Nº Fabricação do ECF conforme indica a imagem acima;

5. Na tela da geração do Sintegra apresentada anteriormente deveremos preencher o campo Valor Total com o que temos em TOTAL R\$ no cupom, nesse caso já considerando o desconto (R\$ 83,85) e no campo Desc. Cupom o valor do desconto (R\$ 35,95).

OBS: Para cupons cancelados deverá definir no campo Valor Total R\$ 0,00. Então dentro do arquivo será gerado o cupom e no totalizador do dia será considerado o valor cancelado.

6. Preenchendo todas as linhas clique em **Gravar** e valide o arquivo.

60D overflow,