# Emissão de NFe utilizando integração com maquininha ZPOS

Enviar E-mail Permalink Cliente

Permalink Revenda

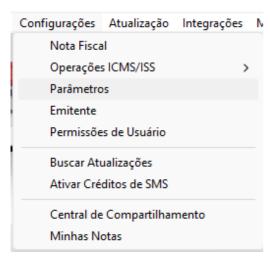
# Emissão de NFe utilizando integração com maquininha ZPOS

#### Requisitos mínimos:

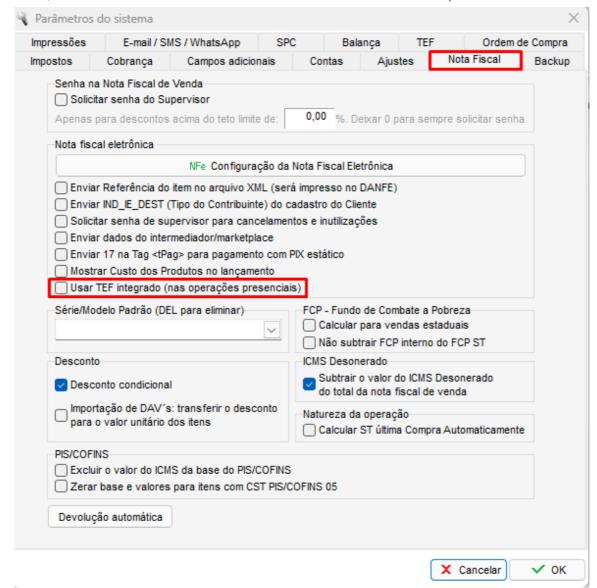
- Versão do Windows: Windows 10 ou superior
- Aplicativo na maquininha: Deve ser instalado o APP na maquininha, esse aplicativo deverá estar com versão 1.0.4 ou superior

## **Procedimento**

Para efetuar a configuração do ZPOS na NFe, acesse Configurações > Parâmetros > Nota fiscal.



Na aba Nota fiscal marque a opção Usar TEF Integrado.



Após isso acesse a aba TEF e preencha dependendo do modelo da sua Maquininha. Segue a baixo os modelos:

- Stone
- · Pagseguro
- · Vero / Banrisul
- Cielo
- Rede
- · Sicredi / Caixa / Bin

## **Stone**

Modelos compatíveis:



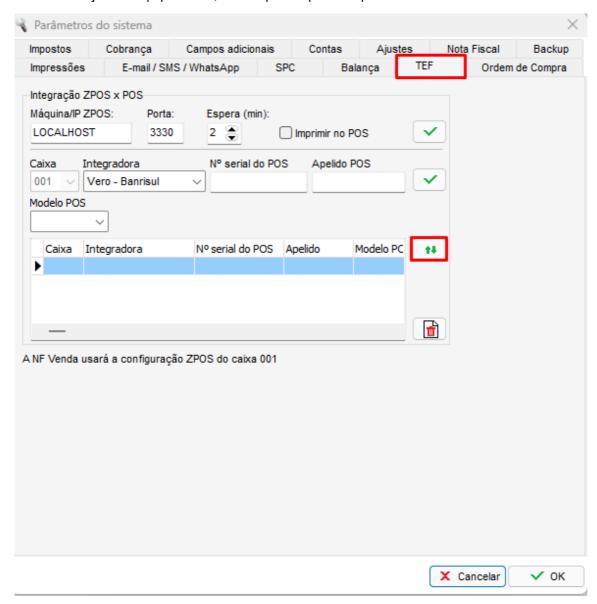
- Ingenico A8
- Sunmi P2
- GPOS700X
- Positivo L300

#### Modelos no qual são recomendados e testados pela Zucchetti

• L300

Antes de configurar solicite a liberação. Para isso **Clique Aqui** (https://suporte.compufour.com.br/artigos/1831).

Feita a ativação do equipamento, vamos para o próximo passo!



O **APP ZPOS** já deve estar instalado na sua máquina, caso não esteja, clique no botão de instalação.



e faça a

Feita a instalação do ZPOS, efetue o teste de comunicação clicando no botão

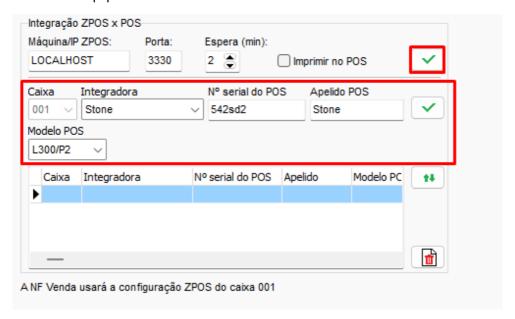


Se a comunicação retornou com sucesso, siga o passo a passo de configuração, caso contrário, identifique o motivo do não sucesso na comunicação e faça o teste novamente.

#### Após isso:

Selecione o caixa que utilizará aquele equipamento

No campo de Integradora selecione **Stone**, preencha o número de série do equipamento e ao lado selecione modelo do equipamento



Após preencher todos os campos necessários, clique em **OK**.

# **Pagseguro**

O primeiro passo de utilização, é possuir o equipamento POS da PagSeguro.

Modelos no qual são recomendados e testados pela Zucchetti

Sunmi P2

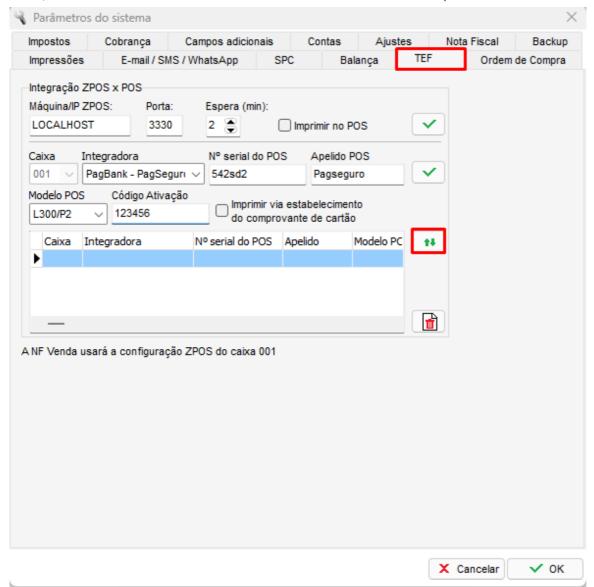
Modelos de equipamento compatíveis:

- GPOS700X
- PAX A50

Possuindo o POS PagSeguro, o mesmo já deve estar ativo e vinculado a ele.

Você encontra o passo a passo de como ativar o equipamento no portal https://suporte.compufour.com.br/artigos/1818 (https://suporte.compufour.com.br/artigos/1818)

Feita a ativação do equipamento, vamos para o próximo passo!



O APP ZPOS já deve estar instalado na sua máquina, caso não esteja, clique no botão de instalação.

Feita a instalação do ZPOS, efetue o teste de comunicação clicando no botão

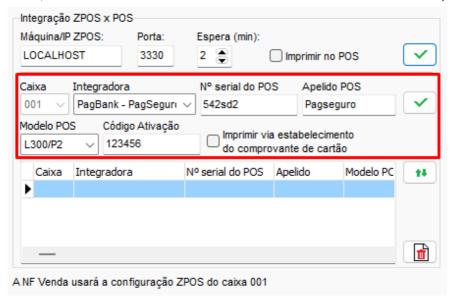
Se a comunicação retornou com sucesso, siga o passo a passo de configuração, caso contrário, identifique o motivo do não sucesso na comunicação e faça o teste novamente.

#### Após isso:

O caixa por padrão será o 001

No campo de Integradora selecione **PagBank**, preencha o número de série do equipamento e ao lado selecione modelo do equipamento

No campo de Código de Ativação, preencha o código de ativação da conta do cliente no PagBank.

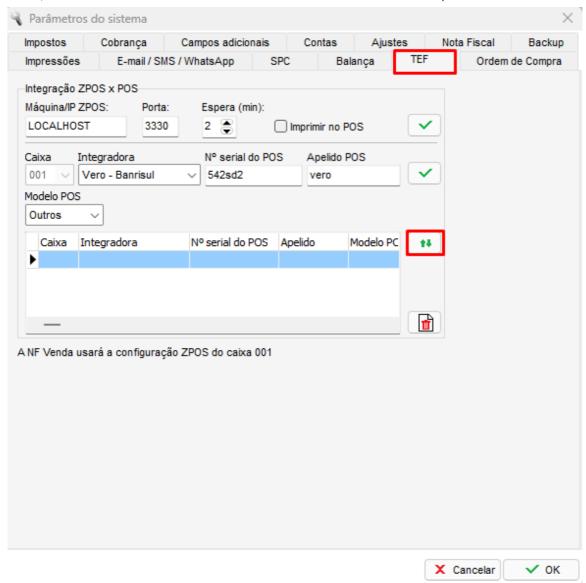


Para localizar esse código Cliquei Aqui (https://minhaconta.pagseguro.uol.com.br/)

- Faça o login com o CNPJ e a Senha
- Ao efetuar o login, vá no menu de Maquininhas, e após em Meus Dispositivos e será apresentado o código de ativação.
- Após preencher todas as informações, clique em F3 Gravar

## Vero / Banrisul

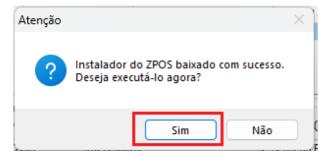
Acesse a aba TEF - clique no icone indicado na imagem a baixo;



Após clicar nesse botão, irá apresentar uma mensagem informando para aguardar e começará o download;

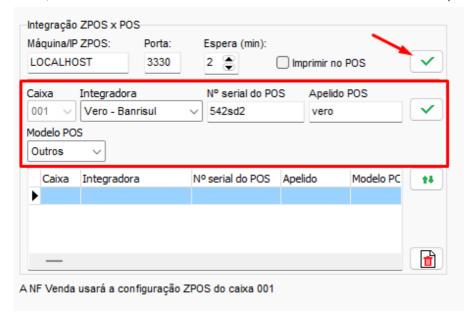
Baixando o instalador do ZPOS (358,168 KBs | 0,50%)

Quando concluir, clicando em SIM, será aberto o instalador do ZPOS;



Aguarde o ZPOS ser instalado em seu computador, após concluir a instalação, mantenha a opção para executar marcada e clique em **Concluir**;

Antes de configurar clique na opção indicada pela seta para testar a conexão com o app **ZPOS** instalado anteriormente.



- Campo Máquina/IP ZPOS: Já vem por padrão como Localhost e porta 3330. Para utilizar local isso já é suficiente;
- **Número serial do POS:** Basta adicionar o serial do POS e trabalhar normalmente. Se for utilizar em servidor e terminal é necessário adicionar o nome da máquina ou IP do micro onde o ZPOS está rodando (poderá deixar ele rodando em qualquer micro);
- Modelo POS: Caso possua o modelo L300 ou P2, selecione a opção L300/P2, caso tenha um diferente, coloque a opção Outros;
- Ao gravar a configuração vai ser feito o teste de conexão;
- Espera (min): É o tempo que o sistema irá aguardar para ter retorno do ZPOS, se não houver retorno, irá apresentar uma mensagem para que outra forma de pagamento possa ser escolhida. (O tempo padrão será de 2 minutos, você poderá alterar entre 1 e 5 minutos).

Após isso basta clicar em OK

## Cielo

Atualmente, os modelos da Cielo compatíveis com o ZPOS no ClippPro são:

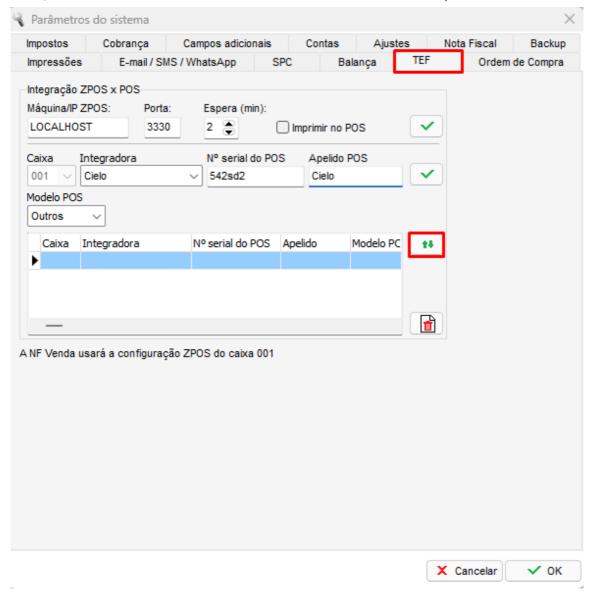
- LIO V3 (L300)
- LIO V4 (L400)

Possuindo o POS Cielo, o mesmo já deve estar ativo e vinculado a ele.

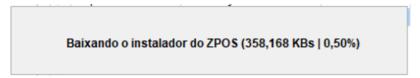
Você encontra o passo a passo de como ativar o equipamento Clicando aqui (/artigos/1912).

Feita a ativação do equipamento, vamos para o próximo passo!

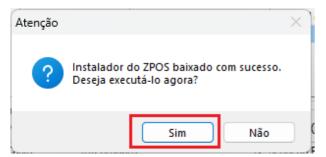
Acesse TEF - clique no icone indicado na imagem a baixo;



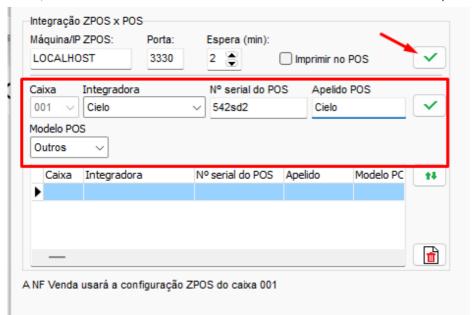
Após clicar nesse botão, irá apresentar uma mensagem informando para aguardar e começará o download;



Quando concluir, clicando em SIM, será aberto o instalador do ZPOS;



Antes de configurar clique na opção indicada pela seta para testar a conexão com o app **ZPOS** instalado anteriormente, em seguida, preencha os dados abaixo.

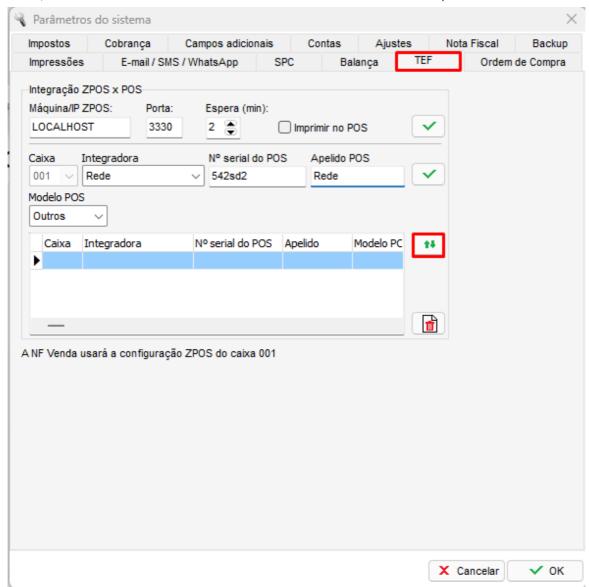


- Campo Máquina/IP ZPOS: Já vem por padrão como Localhost e porta 3330. Para utilizar local isso já é suficiente;
- **Número serial do POS:** Basta adicionar o serial do POS e trabalhar normalmente. Se for utilizar em servidor e terminal é necessário adicionar o nome da máquina ou IP do micro onde o ZPOS está rodando (poderá deixar ele rodando em qualquer micro);
- Modelo POS: Coloque o modelo relativo a sua máquina.
- Ao gravar a configuração vai ser feito o teste de conexão;
- Espera (min): É o tempo que o sistema irá aguardar para ter retorno do ZPOS, se não houver retorno, irá apresentar uma mensagem para que outra forma de pagamento possa ser escolhida. (O tempo padrão será de 2 minutos, você poderá alterar entre 1 e 5 minutos).

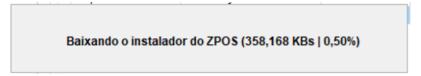
## Rede

Atualmente, o único modelo compatível para a configuração com a Rede é - Positivo L400

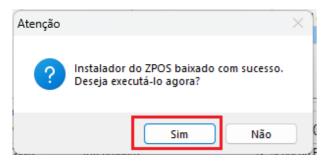
TEF - clique no icone indicado na imagem a baixo;



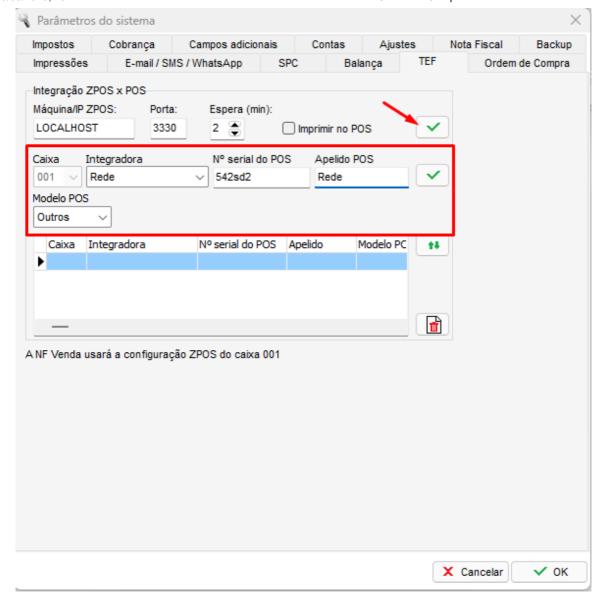
Após clicar nesse botão, irá apresentar uma mensagem informando para aguardar e começará o download;



Quando concluir, clicando em SIM, será aberto o instalador do ZPOS;



Antes de configurar clique na opção indicada pela seta para testar a conexão com o app **ZPOS** instalado anteriormente, em seguida, preencha os dados abaixo.



- Campo Máquina/IP ZPOS: Já vem por padrão como Localhost e porta 3330. Para utilizar local isso já é suficiente;
- **Número serial do POS:** Basta adicionar o serial do POS e trabalhar normalmente. Se for utilizar em servidor e terminal é necessário adicionar o nome da máquina ou IP do micro onde o ZPOS está rodando (poderá deixar ele rodando em qualquer micro);
- Modelo POS: Coloque o modelo relativo a sua máquina.
- Ao gravar a configuração vai ser feito o teste de conexão;
- Espera (min): É o tempo que o sistema irá aguardar para ter retorno do ZPOS, se não houver retorno, irá apresentar uma mensagem para que outra forma de pagamento possa ser escolhida. (O tempo padrão será de 2 minutos, você poderá alterar entre 1 e 5 minutos).

# Sicredi / Caixa / Bin

Atualmente temos um modelo compatível:

Ingenico AXIUM DX8000

# Solicitando o TFI com a agência

Entre em contato com a Agência e repassar o CNPJ referente a empresa e solicite o TFI diretamente com a Agência.

Após ter solicitado e o banco já ter efetuado a liberação do TFI, siga para o passo a passo a baixo:

IMPORTANTE!! O TFI é único por cliente, independente da quantidade de máquinas da mesma integradora que o cliente possua. Ponto 2: o TFI deve ser confirmado e informado de acordo com o que foi repassado pela AGÊNCIA.

Ao ser liberado o cliente irá receber a autorização, as informações que serão recebidas serão:

- Terminal (Nº Série)
- · Código de loja Sitef:

Após isso, deverá acessar a Loja de Apps baixar o ZPOS e o MSiTef. **Obrigatoriamente deverá ter os 2 Apps Instalados.** 

Feito o download dos 2 apps, o ZPOS irá ser atribuído automaticamente como App Padrão e deverá ser aberto. Caso não ocorra, deverá reiniciar o equipamento.

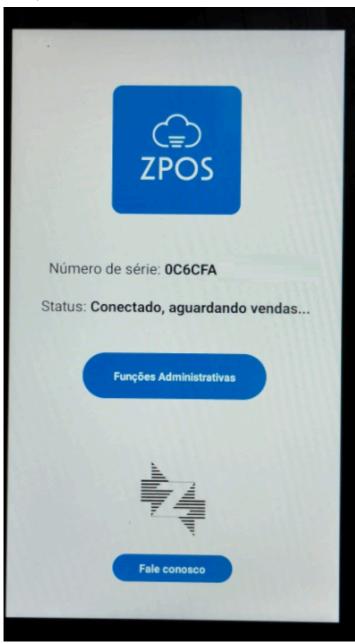
# Funções Administrativas

Diferentemente das outras administradoras, nesta terá a opção de **Funções administrativas**. Podendo assim efetuar os seguintes procedimentos:

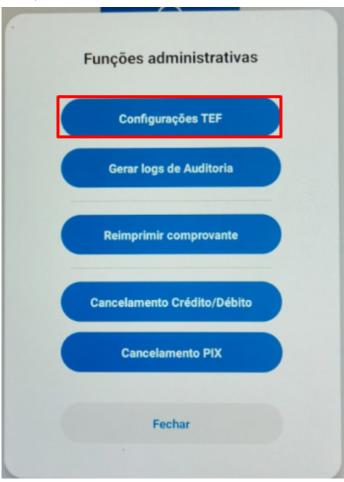
- Gerar Logs: Tem a função de enviar os logs das transações a Fiserv.
- Reimprimir Comprovante: Permite a reimpressão dos comprovantes das transações.
- Cancelar Crédito/Débito: Deverá ser informado o valor da transação e após será solicitado o cartão para cancelamento.
- Cancelamento PIX: Deverá ser informado o valor da transação e após será solicitado o cancelamento.

As funções Administrativas são disponibilizadas, pois toda parte de cancelamento/Logs/Reimpressão, deverá ser "enviada" uma solicitação do ZPOS ao MSiTef e o restante do processo é feito pelo MSiTef.

Para configurar, acesse o ZPOS no qual apresentará a opção Funções Administrativas.



Aós isso para seguir a configuração, terá que utilizar a opção de Configurações Tef.

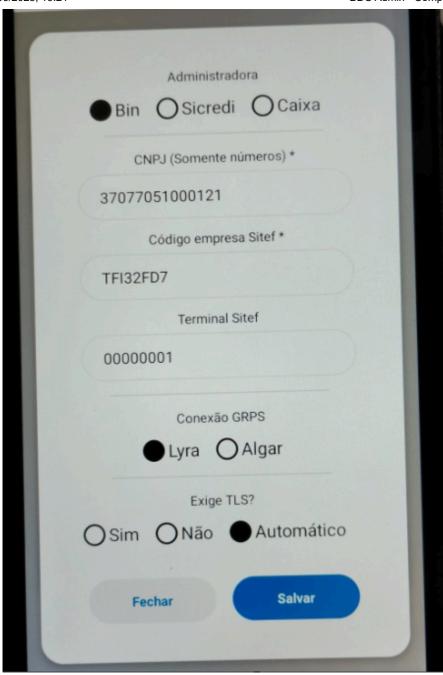


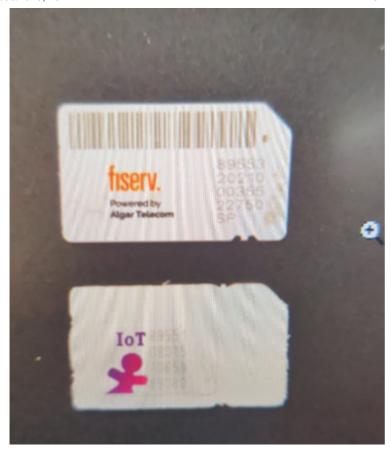
Após isso deverá ser informado a Administradora, CNPJ da empresa proprietária, Código da empresa (que recebeu do banco ou Fiserv), Terminal (padrão são 7zeros +1) - Conexão GPRS Lyra (chip fiserv) ou Algar (chip vivo) - Exige TLS (padrão deixar automático)

Salvando as configurações já estará apto a receber as transações.

As configurações são automáticas independentes se for conectado na Wifi ou 4G; podendo em alguns casos ser necessário mudar o TLS para SIM (wifi) e NÂO (4G) e reiniciar a POS.

**Importante:** Em alguns casos se faz necessário reiniciar o equipamento em caso aonde não conecta ao Servidor.



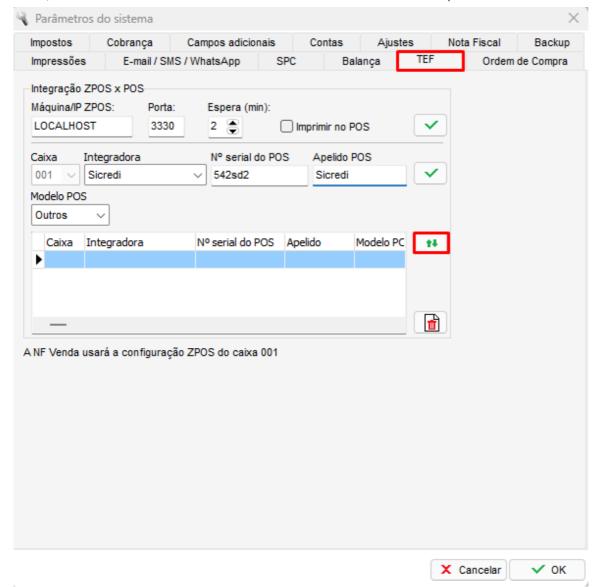


- **Gerar Logs:** Só funciona com a configuração correta e tem a função de enviar os logs das transações a Fiserv.
- **Reimprimir Comprovante:** só funciona com a configuração correta e permite a reimpressão dos comprovantes das transações.
- Cancelar Crédito/Débito: só funciona com a configuração correta. Deverá ser informado o valor da transação e após será solicitado o cartão para cancelamento.
- Cancelamento PIX: só funciona com a configuração correta. Deverá ser informado o valor da transação e após será solicitado o cancelamento.

As funções Administrativas são disponibilizadas, pois toda parte de cancelamento/Logs/Reimpressão, deverá ser "enviada" uma solicitação do ZPOS ao MSiTef e o restante do processo é feito por ele.

#### Após isso:

Vá na aba TEF.



O APP ZPOS já deve estar instalado na sua máquina, caso não esteja, clique no botão de instalação.

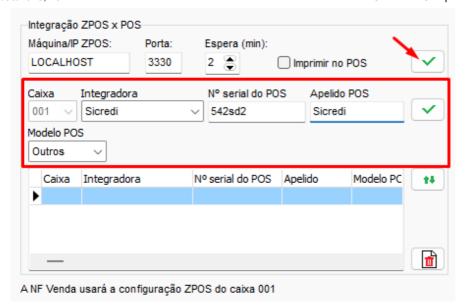
Feita a instalação do ZPOS, efetue o teste de comunicação clicando no botão

Se a comunicação retornou com sucesso, siga o passo a passo de configuração, caso contrário, identifique o motivo do não sucesso na comunicação e faça o teste novamente.

#### Após isso:

Selecione o caixa que utilizará aquele equipamento

No campo de Integradora selecione **Sicredi**, preencha o número de série do equipamento e ao lado selecione modelo do equipamento



Após preencher todas as informações, clique em **OK** 

•