

Certificado Digital não encontrado / Selecionar o Certificado Digital

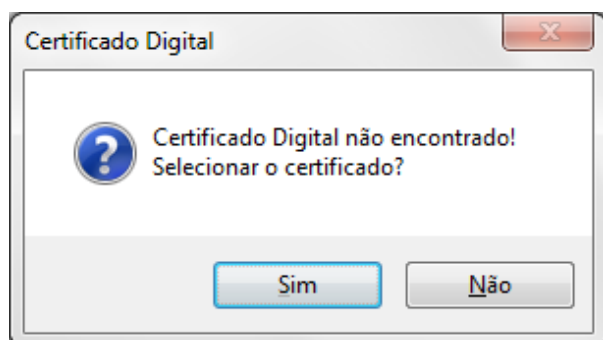
[Enviar E-mail](#)[Permalink Cliente](#)[Permalink Revenda](#)

Causa

Ocorre quando o certificado não foi selecionado no sistema ou após a renovação do mesmo, ele não foi vinculado ao sistema.

Sintomas

Ao abrir o Gerenciador de Nota Fiscal Eletrônica a seguinte mensagem pode ser apresentada:



Como Resolver

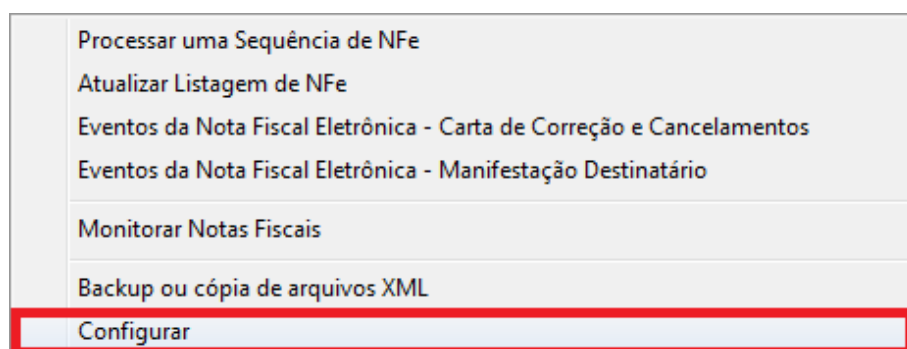
Ao selecionar o certificado em um dos módulos, irá selecionar em todos!

Gerenciador de NFe.

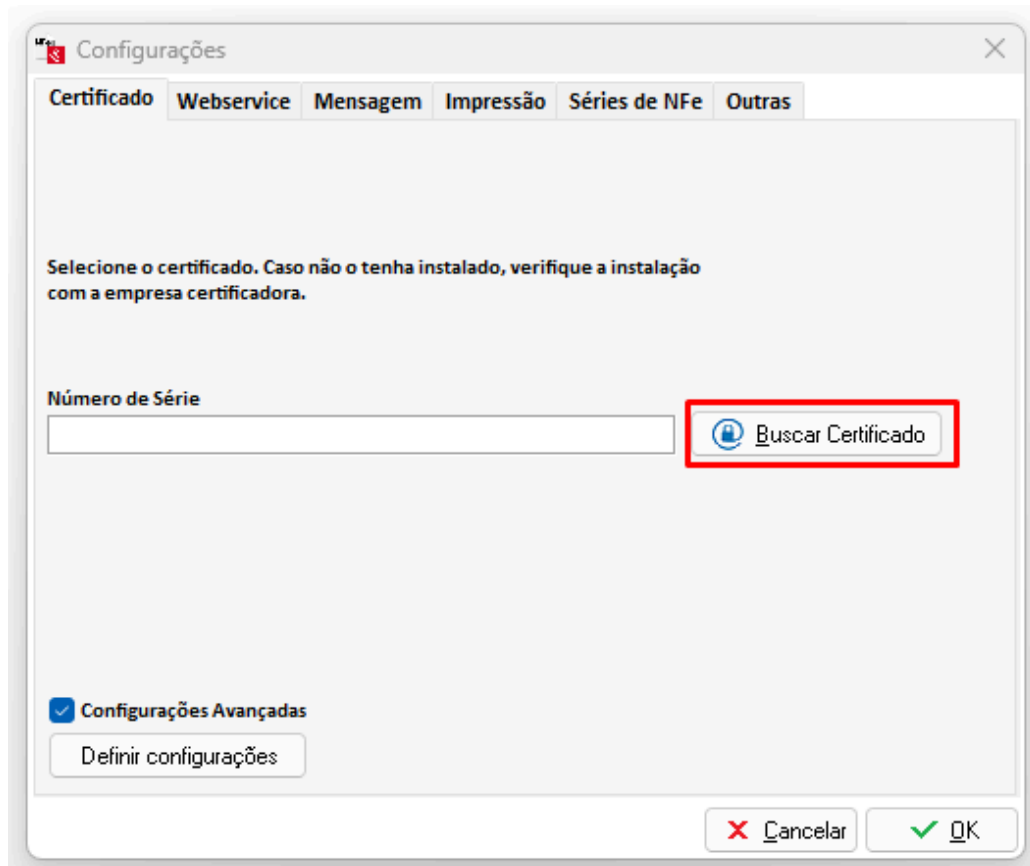
Clique no botão **Sim** para abrir a tela de Configuração.

Caso a tela não seja aberta ou tenha clicado em **Não**.

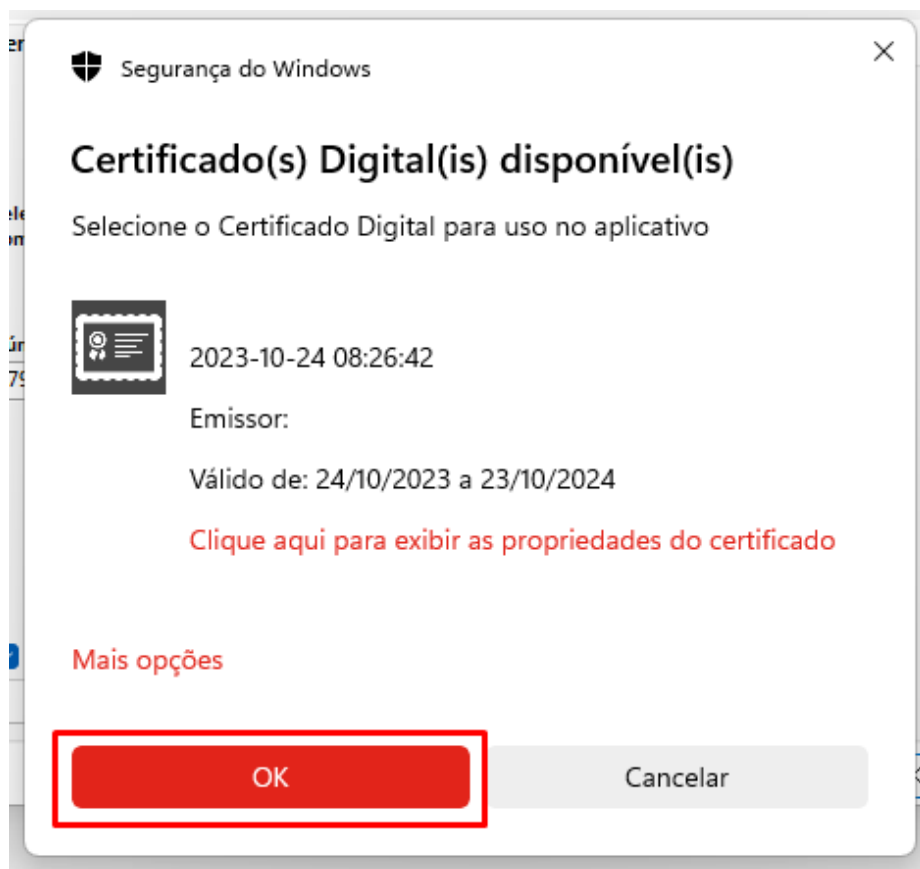
Abra o Gerenciador de Nota Fiscal Eletrônica, clique no Menu **Opções / Configurar**.



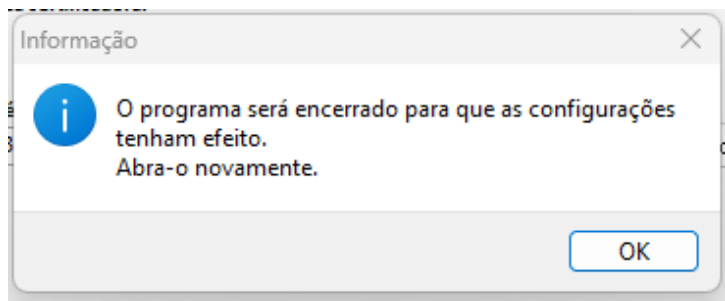
No campo Número de Série deverá aparecer o número de série do seu certificado. Para o selecionar o mesmo, clique no botão **Buscar Certificado**.



Clique sobre o certificado e clique no **OK** nas duas janelas*.

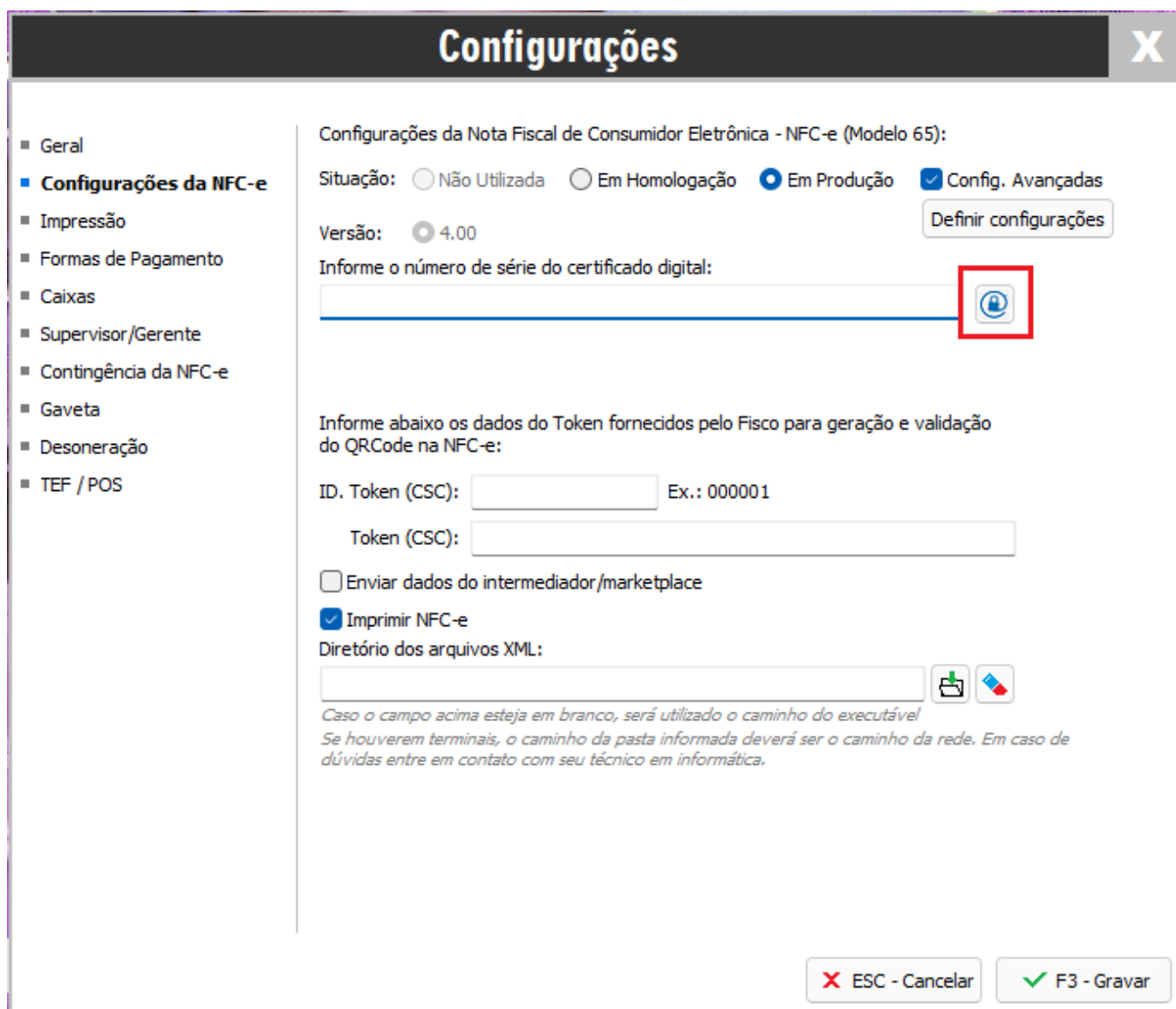


Ao clicar em OK será apresentada a mensagem:

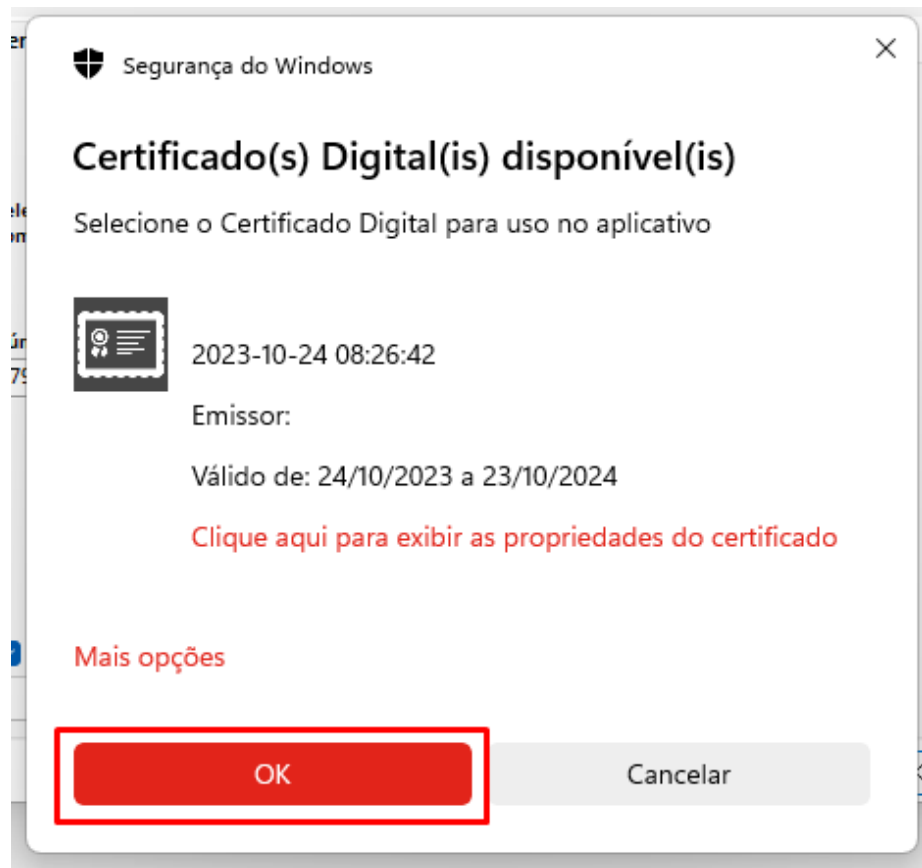


Emissor de NFC-e

- 1 - Abra o **emissor de NFC-e** e na tela de caixa livre pressione a tecla **F10**.
- 2 - Clique em *Configurações da NFC-e*.
- 3 - Ao lado do campo *Informe o número de série do certificado digital* terá o ícone de um cadeado, clique neste ícone.

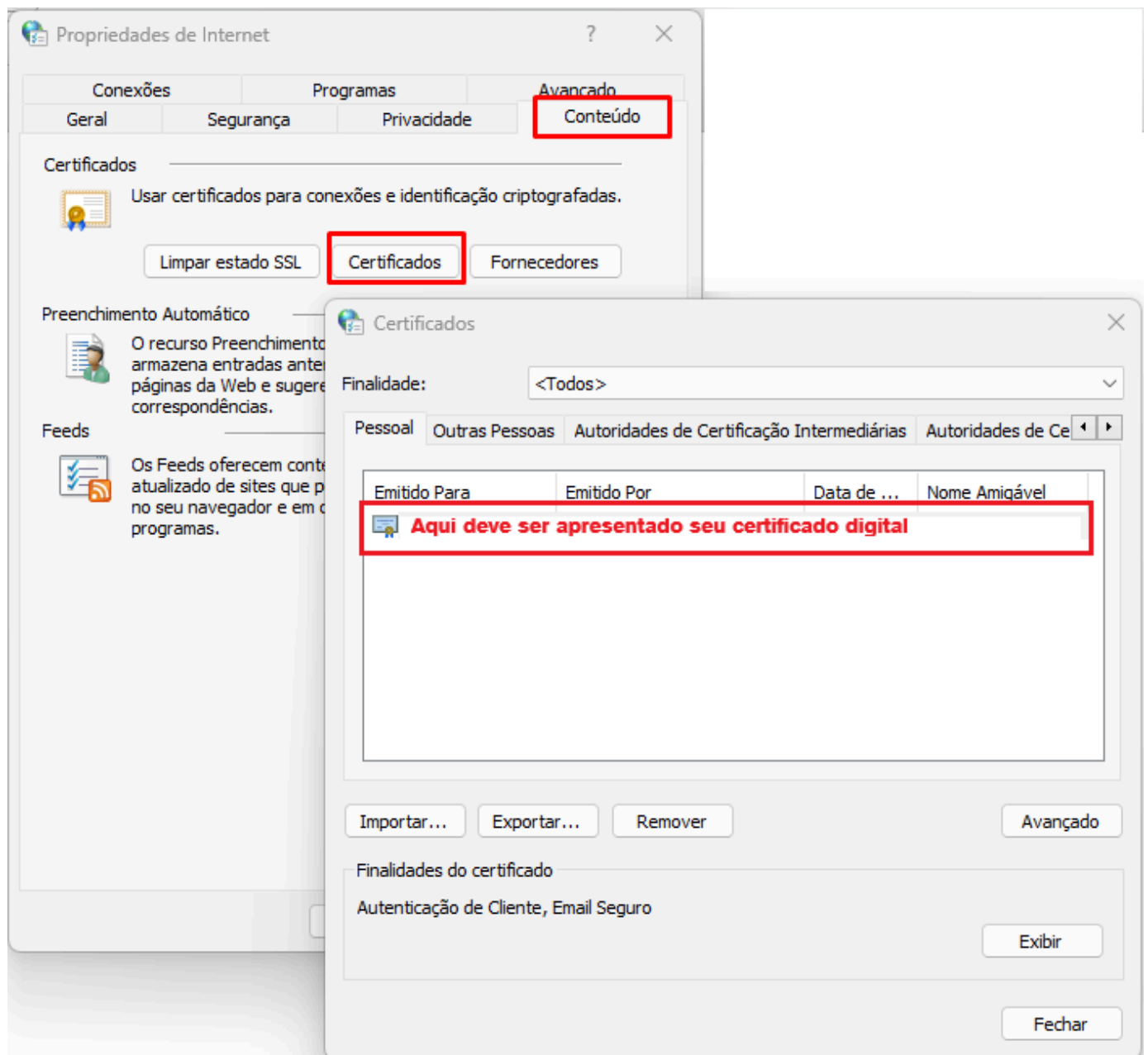
The screenshot shows the 'Configurações' (Settings) window for the NFC-e issuer. The title bar says 'Configurações' with a close button (X). On the left is a sidebar menu with options: Geral, Configurações da NFC-e (selected), Impressão, Formas de Pagamento, Caixas, Supervisor/Gerente, Contingência da NFC-e, Gaveta, Desoneração, and TEF / POS. The main area is titled 'Configurações da Nota Fiscal de Consumidor Eletrônica - NFC-e (Modelo 65):'. It includes a 'Situação' section with radio buttons for 'Não Utilizada', 'Em Homologação', and 'Em Produção' (selected), and a checked checkbox for 'Config. Avançadas'. There is a 'Versão' field set to '4.00' and a 'Definir configurações' button. Below is a text field for 'Informe o número de série do certificado digital:' followed by a blue padlock icon, which is highlighted with a red rectangle. Further down, it asks to 'Informe abaixo os dados do Token fornecidos pelo Fisco para geração e validação do QRCode na NFC-e:'. This section contains fields for 'ID. Token (CSC):' (with an example 'Ex.: 000001') and 'Token (CSC):'. There are checkboxes for 'Enviar dados do intermediador/marketplace' (unchecked) and 'Imprimir NFC-e' (checked). A field for 'Diretório dos arquivos XML:' is also present, with a folder icon and a file icon to its right. At the bottom, there is a note: 'Caso o campo acima esteja em branco, será utilizado o caminho do executável. Se houverem terminais, o caminho da pasta informada deverá ser o caminho da rede. Em caso de dúvidas entre em contato com seu técnico em informática.' At the very bottom are two buttons: 'ESC - Cancelar' and 'F3 - Gravar'.

- 4 - Clique sobre o certificado digital desejado.



Clique em OK e abra o sistema para emitir a NFC-e.

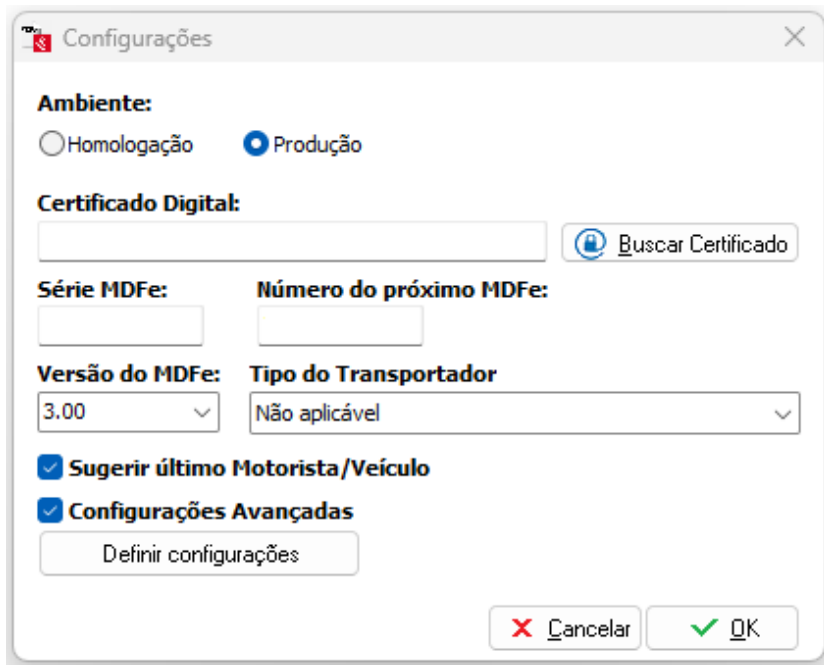
***Obs:** Caso o certificado não esteja aparecendo, acesse o Painel de Controle / Opções da Internet / Conteúdo / Certificados. Verifique se o certificado é apresentado na guia Pessoal e se está dentro do prazo de validade.



Emissor de MDF-e

Para configurar o certificado digital no emissor de MDF-e, clique em **Opções - Configurar**.

Clique em **Buscar Certificado**



Configurações

Ambiente:
☐ Homologação ☒ Produção

Certificado Digital:
 [Buscar Certificado](#)

Série MDFe: **Número do próximo MDFe:**

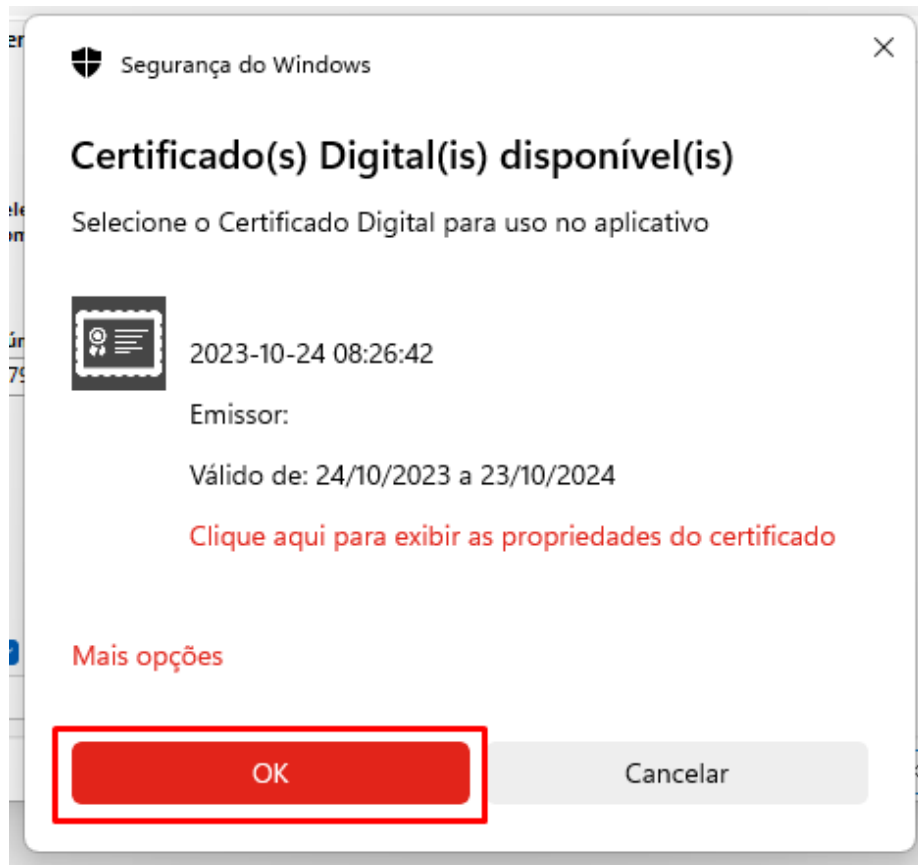
Versão do MDFe: 3.00 **Tipo do Transportador:** Não aplicável

☒ Sugerir último Motorista/Veículo
☒ Configurações Avançadas

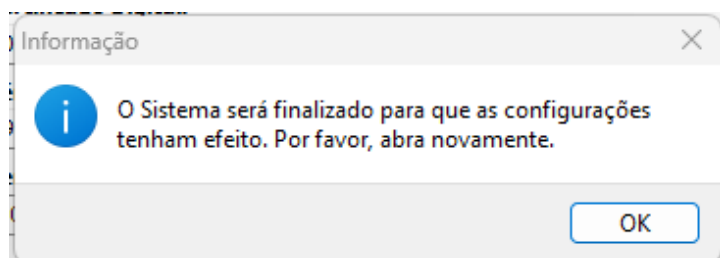
[Definir configurações](#)

[Cancelar](#) [OK](#)

Clique sobre o certificado digital desejado



Clicando em **OK**, irá apresentar a mensagem:

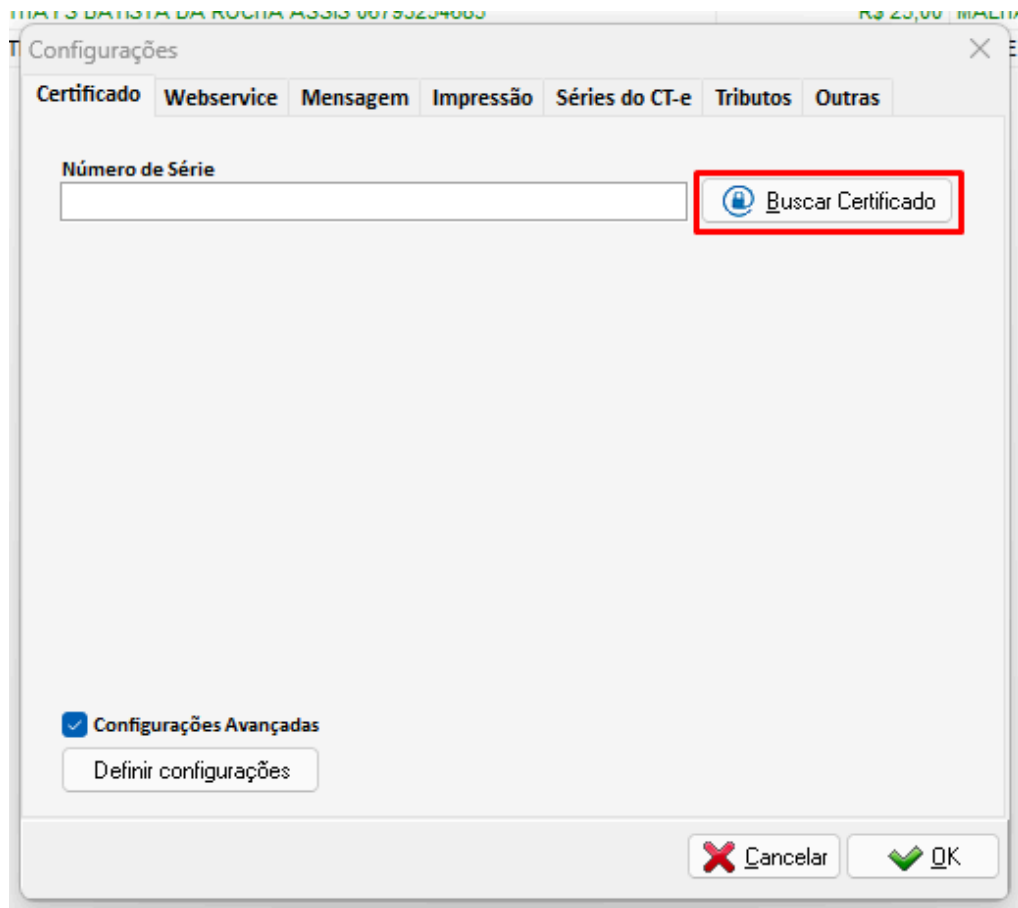


Pronto, certificado selecionado para MDF-e

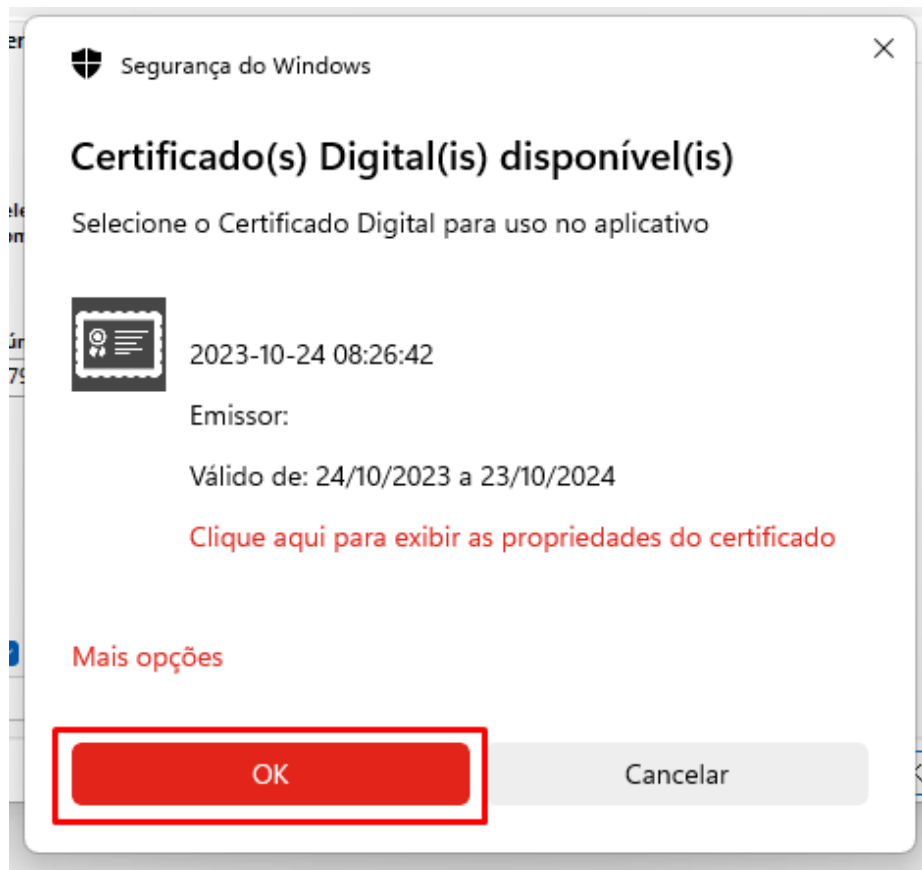
Emissor de CT-e

Para configurar o certificado digital no emissor de NFS-e, clique em **Opções - Configurar - Certificado**.

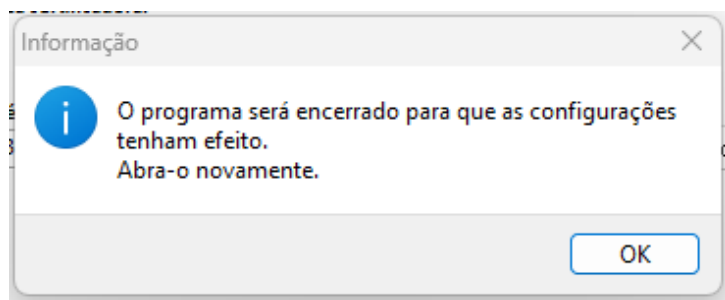
Clique em **Buscar Certificado**.



Clique sobre o seu certificado e clique em OK.



Após isso, clique em OK novamente e apresentará a mensagem:

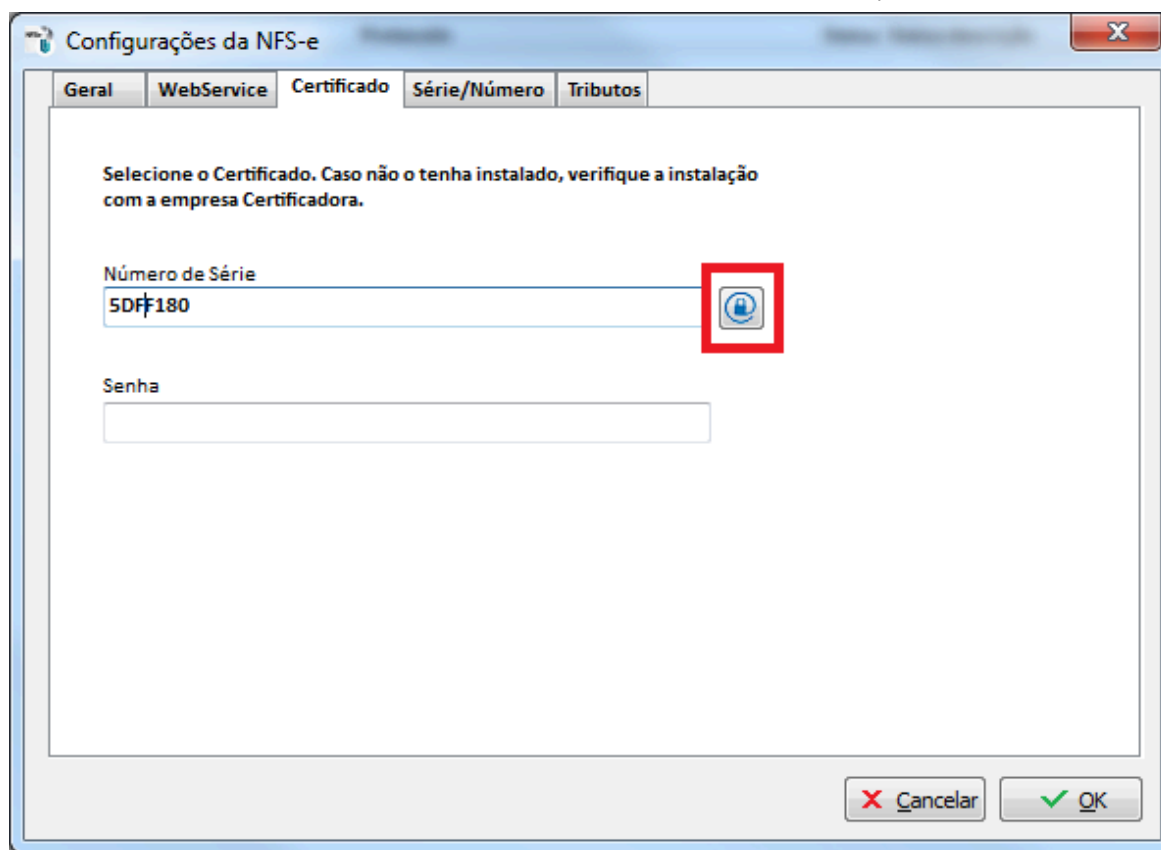


Pronto, certificado selecionado para o CT-e

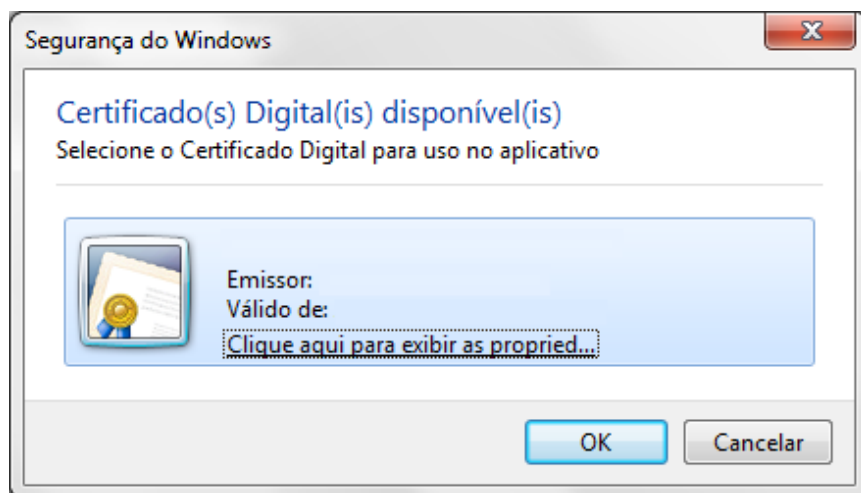
Emissor de NFS-e

Para configurar o certificado digital no emissor de NFS-e, clique em **Opções - Configurar - Certificado**.

Clique no botão ao lado do número de série do certificado digital.



Abrirá a tela para selecionar o certificado digital, clique sobre o certificado correto e em seguida no botão **OK**.



Após isso, clique novamente no botão **OK** para salvar as alterações;

ATENÇÃO: Caso o Certificado Digital não esteja sendo reconhecido nesta tela, entre em contato com o Suporte do Certificado Digital para que seja feita a reinstalação do mesmo.

Palavras chave: selecionar certificado digital, configurar certificado. instalar certificado. DadosPFX, ArquivoPFX ou NumeroSerie não especificados !