

O CNPJ cadastrado na impressora fiscal é diferente do CNPJ do emitente cadastrado no Aplicativos Comerciais

[Enviar E-mail](#)[Permalink Cliente](#)[Permalink Revenda](#)

Sintomas

Ao tentar abrir o Emissor de Cupom Fiscal é apresentada a seguinte mensagem:

O CNPJ cadastrado na impressora fiscal é diferente do CNPJ do emitente cadastrado no Aplicativos Comerciais.

CNPJ da impressora: 00.445.335/0001-13

CNPJ do cadastro do emitente:

Corrija o CNPJ no cadastro do emitente do Aplicativos Comerciais ou chame um técnico autorizado para alterar o CNPJ gravado na impressora fiscal.

Esse programa será finalizado.

Solução

Primeiro, no computador que a Impressora Fiscal está instalada efetue o procedimento abaixo:

- Acesse o Meu computador / Disco Local (C:) / Windows;
- Dentro da pasta Windows localize e apague o arquivo fiscal.ini.

Agora feche o sistema em todos os computadores, vá até seu computador servidor e realize os procedimentos abaixo:

- Clique com o botão contrário do mouse sobre o ícone do Aplicativos Comerciais / Propriedades / Localizar destino ou Abrir local do arquivo;
- Será aberta a pasta onde o sistema está instalado, nessa pasta localize e execute um arquivo chamado ECFUpdate;
- Esse arquivo irá atualizar todas as vendas pendentes no ECF, clique em Avançar e na sequência em OK (caso não existam vendas pendentes simplesmente feche o arquivo);
- Ainda dentro da pasta onde o sistema está instalado, localize e execute um arquivo chamado Analisa.exe;
- Será aberto o Ferramentas do sistema, clique em Opções / Apagar arquivos temporários (deve apresentar "Arquivos excluídos com êxito!");
- Agora clique Arquivo / Nova seleção de arquivos, localize na lista em vermelho todos os arquivos que iniciem PAF (serão 5 arquivos) clique em cada um deles e clique em Incluir arquivo;
- Ficarão listados à direita os cinco arquivos na cor verde, então clique em OK;
- Acesse o menu Opções / Começar verificação, ao finalizar a verificação clique em Não;
- Poderá então fazer um teste, primeiro acesse o Aplicativos Comerciais e depois o Emissor de Cupom Fiscal.