

Mensagem: "O sistema não encontrou nenhuma forma de pagamento " " cadastrada em sua impressora fiscal"

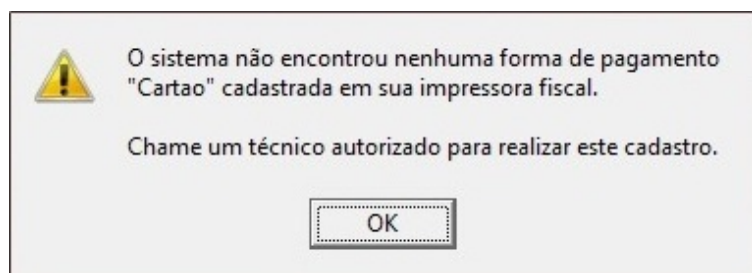
[Enviar E-mail](#)[Permalink Cliente](#)[Permalink Revenda](#)

Causa

Ocorre quando alguma forma de pagamento não está cadastrada em sua impressora fiscal.

Sintomas

Ao abrir o Emissor de Cupom Fiscal a seguinte mensagem pode ser apresentada:



Nesse exemplo, a forma de pagamento que está faltando é Cartão.

A mensagem pode estar de outra forma ao finalizar a venda:

Comando não pode ser executado em documento não pago

Como Resolver

Além da mensagem acima, pode ocorrer a seguinte situação:

Ao selecionar determinada forma de pagamento sempre é impresso no cupom a forma de pagamento "Dinheiro".

Para ajustar as formas de pagamento no Emissor de Cupom Fiscal:

Abra o Emissor de Cupom Fiscal, pressione a tecla **F10** e localize a opção **Configurações / Configurações do Programa** (Ctrl+P).

Nesta tela clique em **Formas de Pagamento**:

Configurações do sistema

- Geral
- Relatórios Gerenciais
- **Formas de Pagamento**
- Alíquotas da IF
- Supervisor/Gerente
- ECF Conectado

NOME	VISUALIZAR
DINHEIRO	SIM
CHEQUE	SIM
CARTÃO	SIM
PRAZO	SIM

Obs:
 Mantenha todas as formas de pagamento "ativas" acima das "desativadas", para aparecerem corretamente na tela de pagamento.
 Se necessário para o correto pagamento no cupom fiscal, informe abaixo como estão cadastradas na impressora fiscal conectada, as seguintes formas de pagamento:

Cartão: Cheque:

Prazo:

Com uma cópia da Redução Z ou da Leitura X em mãos, confira o nome dos Meios de Pagamento que estão configurados na Impressora Fiscal. Exemplo:

CANC. NAU-FISC: 0,00	
RELATÓRIO GERENCIAL	
Nº Relatório	CER
01 PARÂMETROS ECF	0000
02 Fechamento	0000
03 Resumo Vendas	0000
04 Devolução	0000
05 Trocas	0000
06 Saída Op.	0000
07 Entrada Op.	0000
08 RELAT. GERENCIAL	0000
MEIOS DE PAGAMENTO	
Nº Meio Pagamento	Valor Acumulado(R\$)
01 Dinheiro	0,00
02 C. Débito (V)	0,00
03 C. Crédito (V)	0,00
04 Cheque	0,00
05 Ticket	0,00
06 Contra-Vale	0,00
07 Outro	0,00
TROCO:	0,00
Comprovante Não Emitido:	0000
Tempo Emitindo Doc. Fiscal:	00:00:00
Tempo Operacional:	00:00:56
Qtd. Reduções Restantes:	3.671
Número série MFD:	MFDSW000000000001

Conforme exemplo acima, não possuímos a forma de pagamento 'Cartao', então configuramos no ECF conforme temos em nossa Leitura X:

Se necessário para o correto pagamento no cupom fiscal, informe abaixo como estão cadastradas na impressora fiscal conectada, as seguintes formas de pagamento:

Cartão:

Cheque:

Prazo:

Clique em OK e teste novamente.

Caso não possua a forma de pagamento cadastrada na Impressora Fiscal, entre em contato com um técnico autorizado da impressora. *Maiores informações sobre os parâmetros para cadastro das formas de pagamento na Impressora Fiscal clique aqui (/artigos/420).*

categoria: 5- Erro em Cupom Fiscal Motivo: 11 - Comando não pode ser executado em documento não pago