

# Instabilidade central de compartilhamento

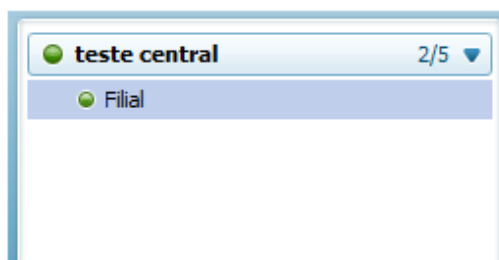
[Enviar E-mail](#)[Permalink Cliente](#)[Permalink Revenda](#)

## Erro de comunicação entre Filial e Matriz

### Procedimento 1

**Verificar Hamachi:** Confirmar se a conexão está estável, se está conectado a rede Hamachi.

Segue exemplo de conexão bem sucedida:



### Procedimento 2

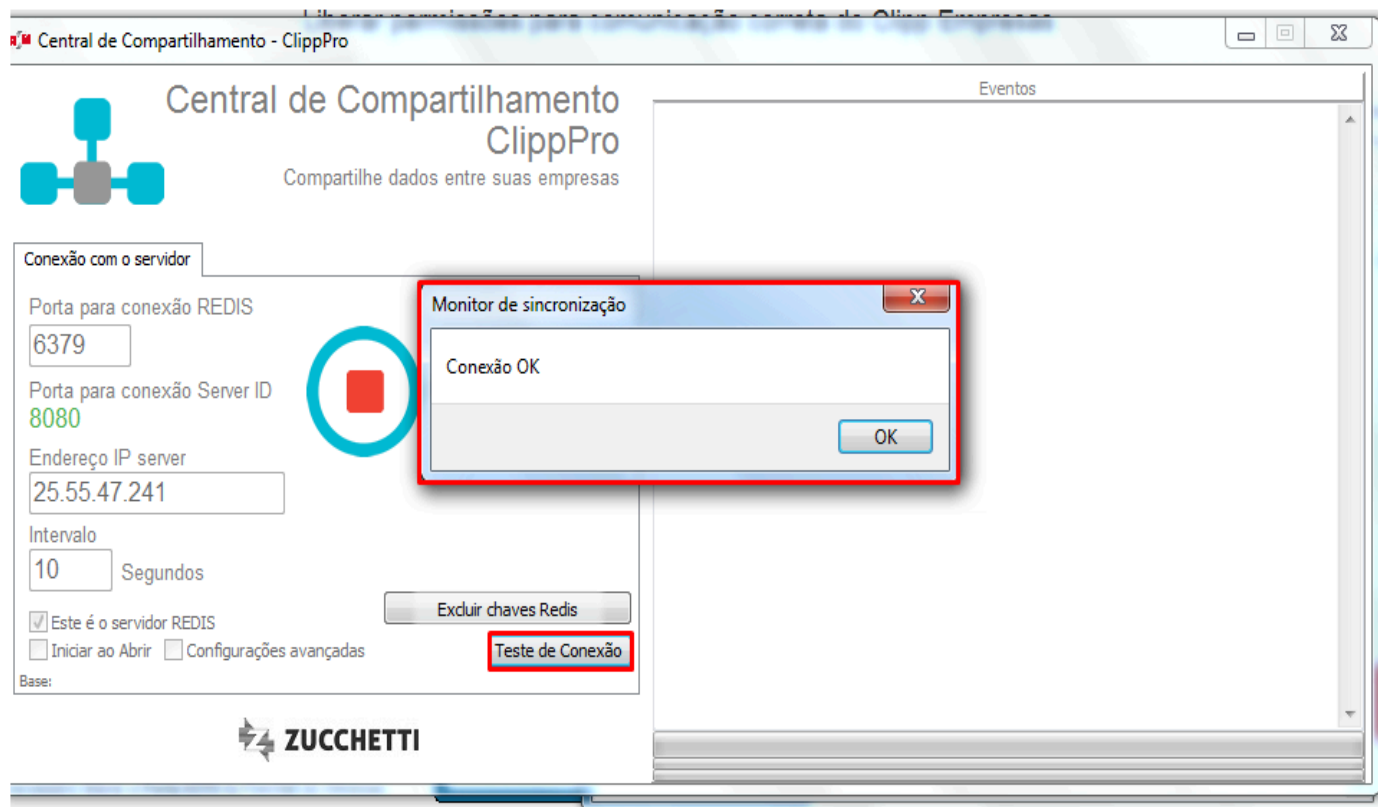
Verificar se a Central de Compartilhamento está com o **Serviço** ativo e com as informações corretas de **IP**, **Porta para conexão REDIS**.



## Procedimento 3

Realize o teste de conexão, para isso basta clicar no botão **Teste de Conexão**. Para ter sucesso nesse procedimento, os dados anteriores devem ser preenchidos de forma correta.

Caso tudo estiver correto, irá apresentar a mensagem abaixo:



## Procedimento 4

Caso os procedimentos anteriores não surtam efeito.

Siga os procedimentos **Clicando Aqui** (<http://suporte.compufour.com.br/artigos/1443>).

## Procedimento 5

Persistindo problemas, confirme se os dados que você deseja que vão para a Filial estão marcados corretamente tanto nas Filiais como na Matriz.

**Configurações Central de Compartilhamento**

Dados **Cadastro de Faixa de ID** Forçar Replicação

☒ Utilizar Central de Compartilhamento entre empresas ☒ Esta empresa é a BASE principal

Dados para Compartilhamento

☒ Clientes ☒ Fornecedores ☒ Produtos  
☒ Campo Vendedor ☒ Parametrização de Produtos ☒ Preço de venda  
☒ Limite de crédito ☒ Campos Adicionais ☒ Preço de custo ☒ Campo Taxa ICMS/ISS  
☒ Campos Adicionais ☒ Campo Observação ☒ Campos Adicionais ☒ Aliquota ISS  
☒ Campo Observação ☒ Unidade de Medida ☒ Campo Taxa ICMS/ISS CFe  
☒ Campo Observação

Filiais cadastradas

| CNPJ          | Serial | Nome              | Filial local |
|---------------|--------|-------------------|--------------|
| .916. /0004-0 | C09XRU | Empresa Principal | 1            |
| .292. /0001-2 | C09XUZ | FILIAL            | 0            |

CNPJ Serial Nome Fantasia

OBS: A opção **Está empresa é a BASE principal**, ficará marcada somente na Matriz.

## Procedimento 6

Persistindo, valide a versão do sistema. **Pressione F8 - Mais informações** e encontre a informação **Versão do executável**, a versão preferencialmente deve ser a última disponível no site do suporte ([https://suporte.compufour.com.br/download/baixar\\_arquivos](https://suporte.compufour.com.br/download/baixar_arquivos) ([https://suporte.compufour.com.br/download/baixar\\_arquivos](https://suporte.compufour.com.br/download/baixar_arquivos))), caso não esteja **clique aqui** (<http://suporte.compufour.com.br/artigos/490>) para atualizar.

The screenshot shows the BDC Admin - CompuFour interface. At the top, there is a menu bar with 'Atualização', 'Integrações', 'Sair', and a help icon. Below the menu bar, there is a sidebar with a box icon and a printer icon. The main area displays the 'Informações do Sistema' window, which contains a table of system information. The table has two columns: 'Informação' and 'Conteúdo'. The table lists various system details, including the year, version of the executable, path of the executable, version of Firebird, server date/time, database path, database version, system purchase date, operating system version, architecture, video resolution, and signature validity. The 'Versão do executável' value '2023.1.0.2' is highlighted with a red box. Below the table, there is a footer section with two columns of text. The left column contains 'ClippPro', 'Licenciado para 02 Usuários', 'Copyright© Zucchetti © 1996 a 2023', 'Registrado no INPI sob n. 07119-4', and a red box containing '1º Mais informações'. The right column contains 'CompuFour Software Ltda Zucchetti Group', 'Parceiro Ouro', and '49 3442 0122'.

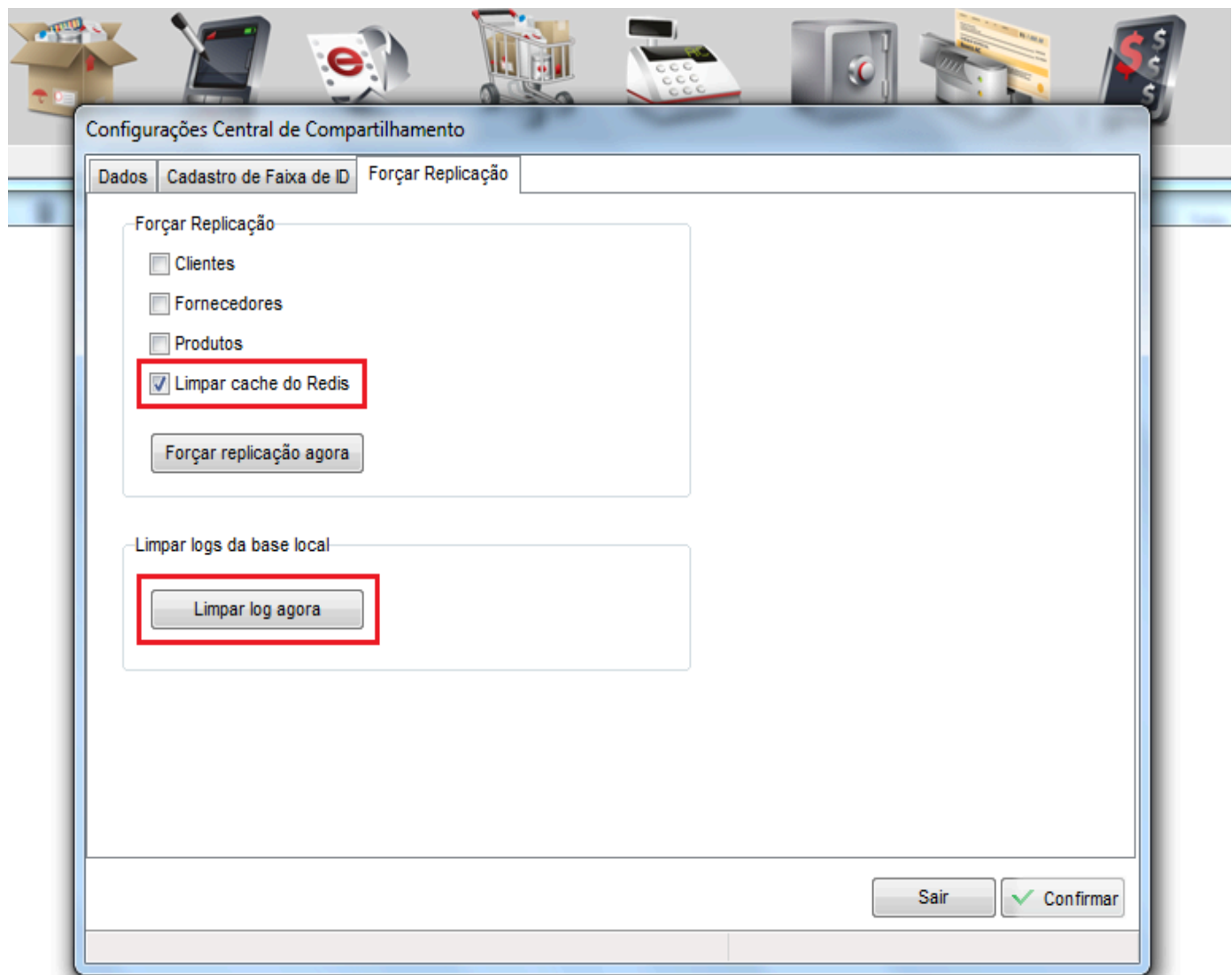
| Informação                    | Conteúdo  |
|-------------------------------|---|
| Ano                           | 2023  |
| Versão do executável          | 2º 2023.1.0.2   |
| Caminho do executável         | C:\Program Files (x86)\CompuFour_CentralClipp\Exe\            |
| Versão Firebird               | 2.5.2   |
| Data/hora do servidor         | 16/05/2023 11:25  |
| Caminho banco de dados        | :C:\Program Files (x86)\CompuFour_CentralClipp\BASE\CLIPP.FDB |
| Versão do banco de dados      | 2023.000.42   |
| Data da compra do sistema     | 22/11/2021  |
| Versão do sistema operacional | Windows 7 Professional(versão 6.1)                            |
| Arquitetura                   | 64-bit  |
| Resolução de vídeo            | 1360x768  |
| Validade de Assinatura        | 13/12/2030  |

ClippPro  
Licenciado para 02 Usuários  
Copyright© Zucchetti © 1996 a 2023  
Registrado no INPI sob n. 07119-4  
1º Mais informações

CompuFour Software Ltda Zucchetti Group  
Parceiro Ouro  
49 3442 0122

## Procedimento 7

Estando atualizado e todas as informações acima estão corretas, primeiramente acesse **Configurações - Central de compartilhamento** - vá até a aba **Forçar Replicação** - marque a opção **Limpar Cache do Redis**, após isso, clique no botão **Limpar log agora**, na mensagem que apresentar, clique em **Sim**.

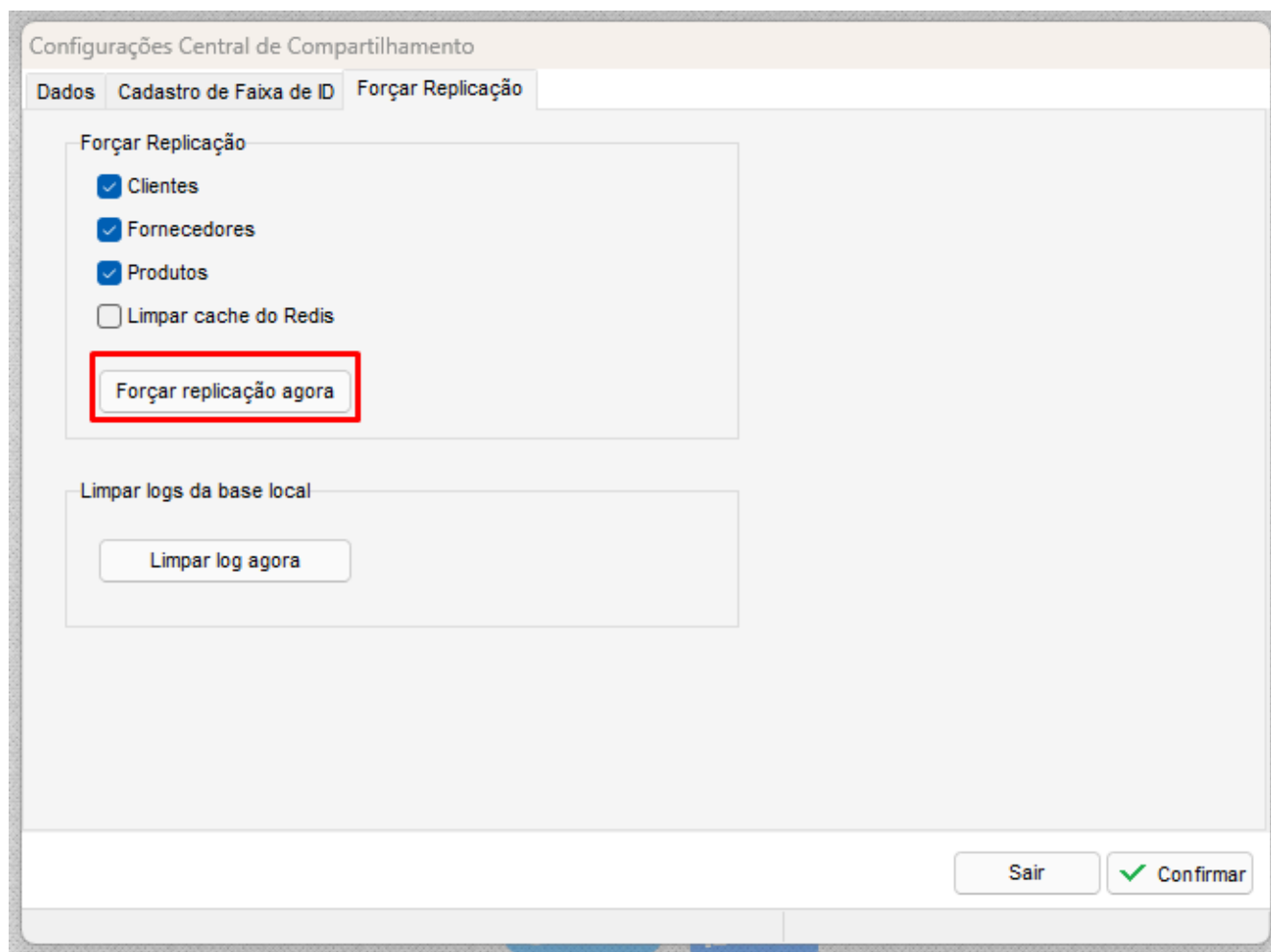


Após limpar a log, abra o aplicativo da central e clique em **Excluir chave Redis**.



## Procedimento 8

Ainda persistindo, pode ser forçada a replicação de registros, basta ir em **Configurações - Central de compartilhamento** - vá até a aba **Forçar Replicação** - marque os dados que deseja replicar e clique em **Forçar replicação agora**.



Em casos de lentidão, confirme o PING do seu Hamachi, dúvidas no procedimento, valide com um técnico em informática.

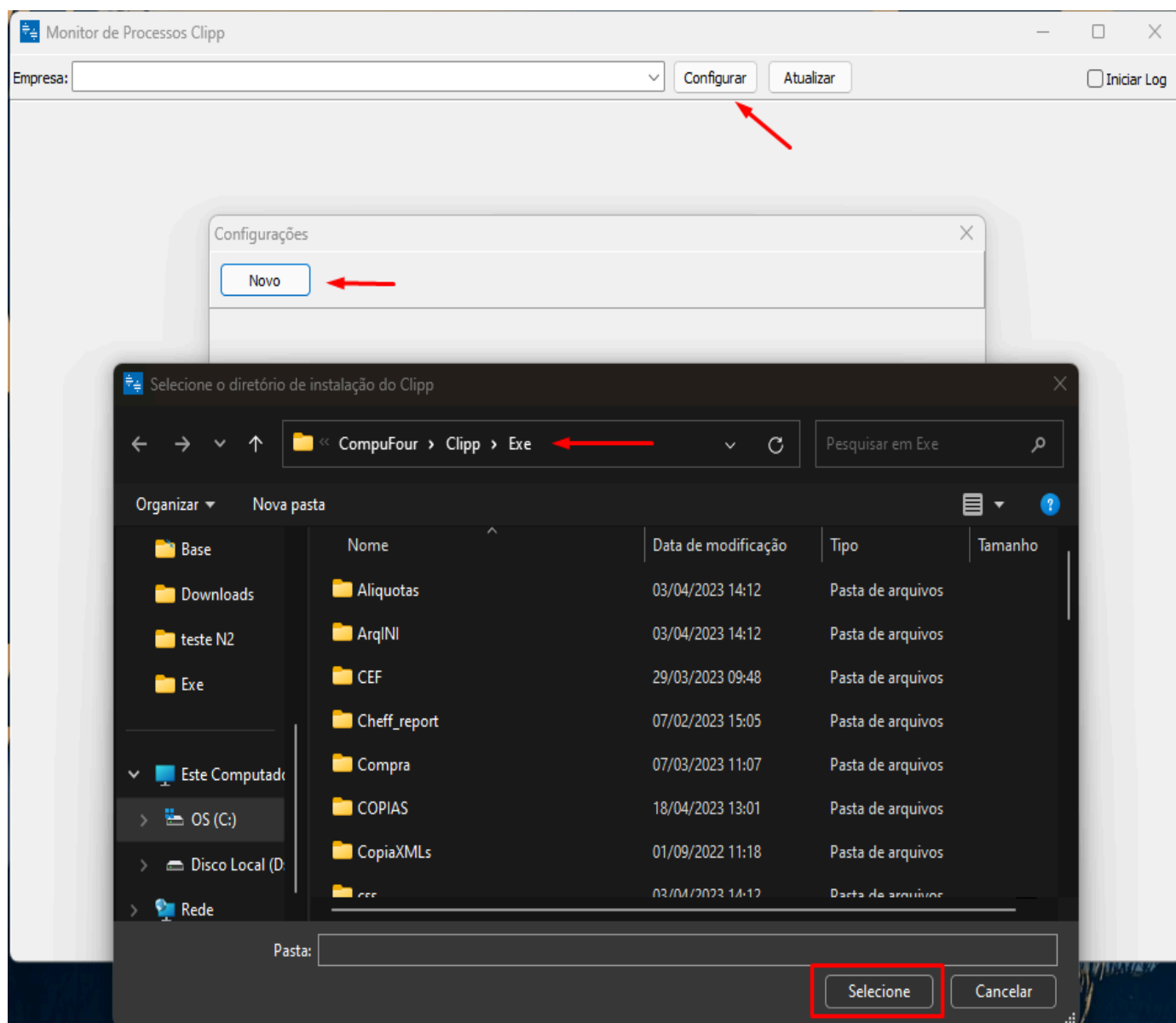
## Procedimento 9

Depois que tudo estiver funcionando corretamente, para evitar erros futuros, podemos configurar o **Monitor de Processos**, para isso, cliquei com o botão direito do mouse no ícone do sistema, vá até a opção **Abrir Local do Arquivo**.

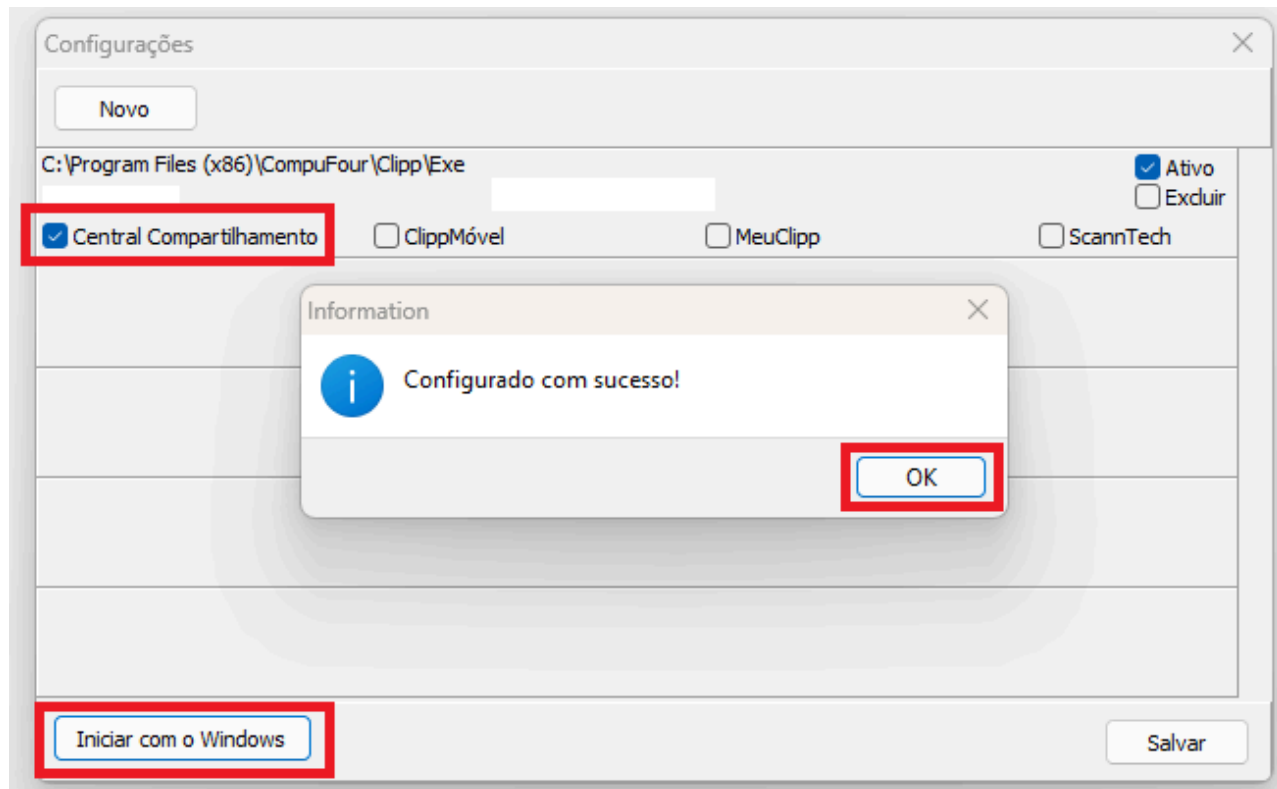
Acessando essa pasta, procure pelo exe **MonitorProcessos.exe**

|                      |                  |                       |           |
|----------------------|------------------|-----------------------|-----------|
| Marketplace.exe      | 23/02/2023 17:19 | Aplicativo            | 51.729 KB |
| MDFe.chm             | 05/09/2017 15:24 | Arquivo de Ajuda ...  | 446 KB    |
| MDFe.exe             | 20/03/2023 10:34 | Aplicativo            | 58.374 KB |
| MercadoPagoQR.dll    | 02/08/2019 10:50 | Extensão de aplica... | 24.272 KB |
| meuclipp.exe         | 26/01/2023 15:17 | Aplicativo            | 10.636 KB |
| meuclipp.ini         | 27/03/2023 09:21 | Parâmetros de co...   | 1 KB      |
| MonitorProcessos.exe | 02/02/2023 09:24 | Aplicativo            | 43.369 KB |
| msvcr71.dll          | 21/02/2003 03:42 | Extensão de aplica... | 340 KB    |
| msxml4.dll           | 30/09/2008 17:43 | Extensão de aplica... | 1.257 KB  |
| msxml4r.dll          | 04/02/2002 04:43 | Extensão de aplica... | 81 KB     |
| msxml5.dll           | 13/08/2008 18:58 | Extensão de aplica... | 1.389 KB  |
| MSXML5R.DLL          | 16/05/2003 18:41 | Extensão de aplica... | 83 KB     |

Executando esse aplicativo, clique em **Configurar - Novo** - selecione a pasta que o seu sistema esteja instalado. *Local padrão (C:\Program Files (x86)\CompuFour\Clipp\Exe).*



Após selecionar o caminho, na tela do Monitor de Processador, será apresentado os serviços do sistema, entre eles a **Central de Compartilhamento**. Marque a opção da central, clique em **Iniciar com o Windows**, apresentará uma mensagem informando que foi configurado, clique em **Ok** e depois em **Salvar**.



Pronto, estará configurado!

