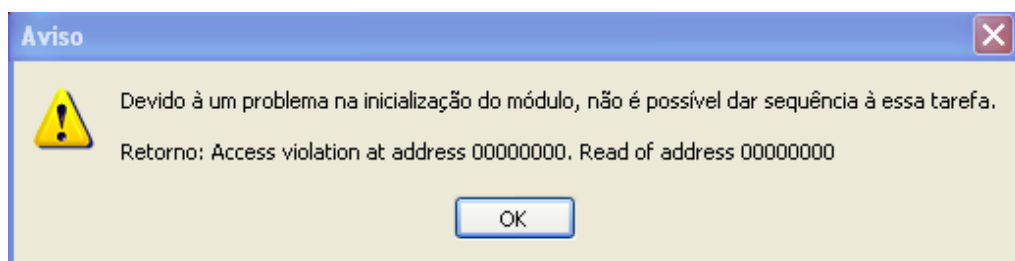


Access Violation

[Enviar E-mail](#)[Permalink Cliente](#)[Permalink Revenda](#)

O que é?

Access violation é uma mensagem genérica que pode ser apresentada durante a abertura, impressão ou em diversas outras situações de utilização do sistema. Na maior parte dos casos é devido algum erro de permissão que não permite criar os arquivos de instalação do sistema corretamente. Nem sempre as mensagens relacionadas ao access violation poderão ser corrigidas conosco, em alguns casos onde persiste a mensagem após todos os passos é necessário o teste em outro computador ou até mesmo a formatação do sistema operacional.

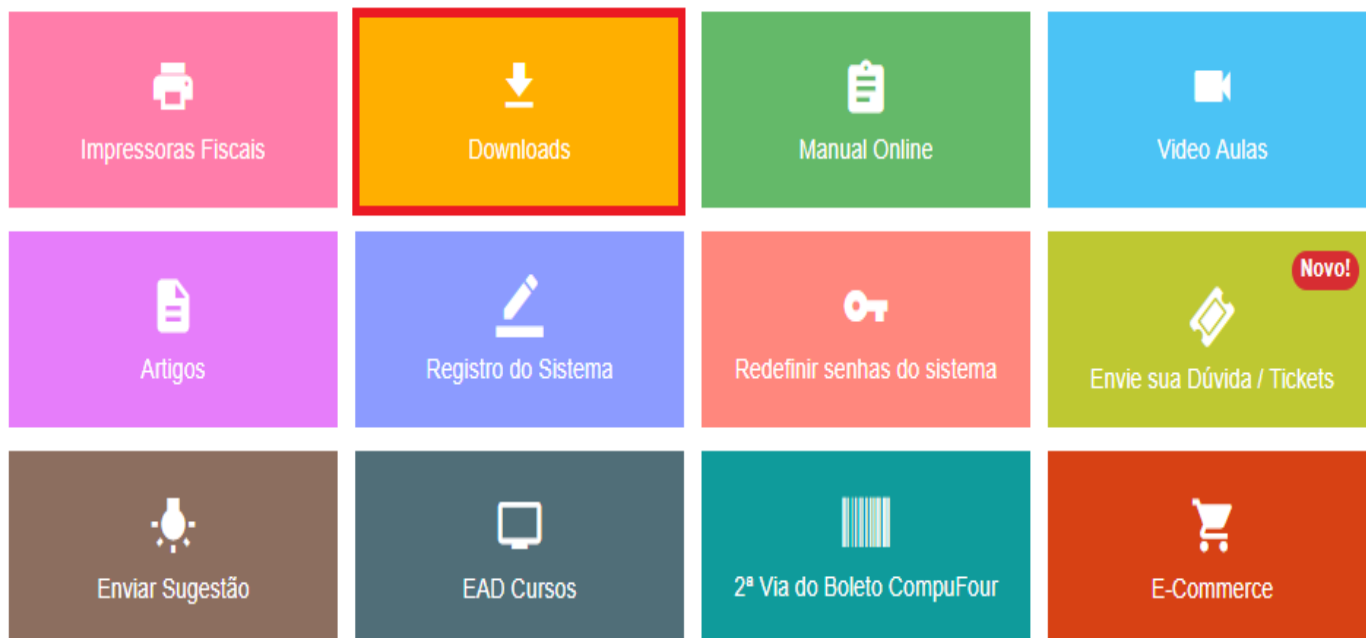


Access Violation - Emissor de Cupom Fiscal

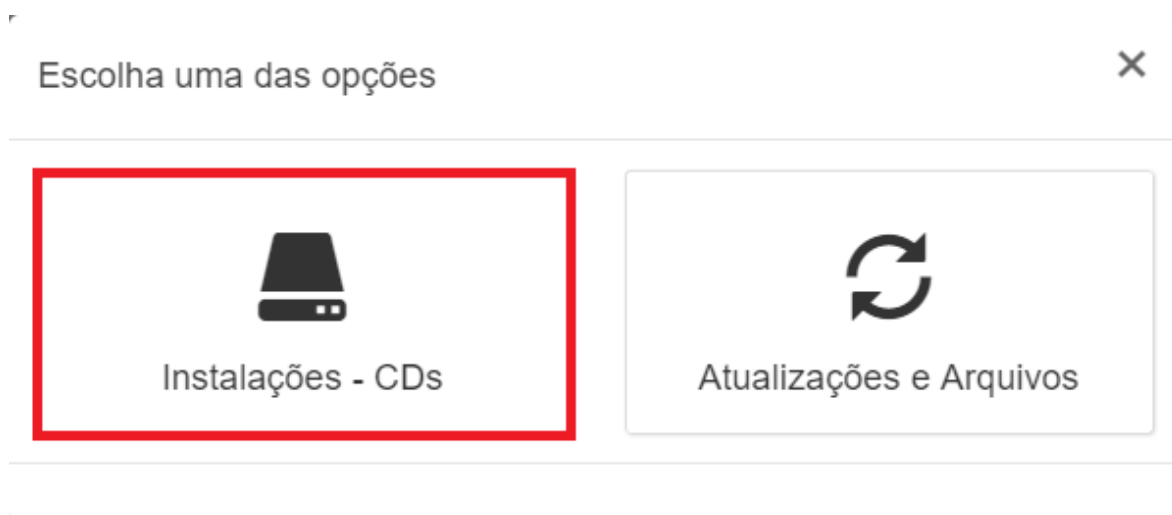
Solução

Para casos em que a mensagem é apresentada ao abrir o Emissor de Cupom Fiscal é porque foi realizada a instalação de uma atualização do sistema e não foi selecionado o modelo da impressora fiscal. Nos casos de uma atualização de versão de um ano para outro (**Ex:** atualização do Clipp 2017 para o Clipp 2018) é necessário realizar a instalação através do download do CD de instalação, para que seja possível indicar o modelo correto da impressora fiscal e que todos os arquivos necessários para o uso do programa sejam criados corretamente.

1. Realize a reinstalação do sistema através do CD de instalação. **Clique aqui** (<https://suporte.compufour.com.br/dashboard>) e escolha a opção **Downloads**:



Em seguida, escolha a opção **Instalações - CDs**:



Baixe o arquivo chamado **CD - Clipp Store** e realize a instalação do sistema novamente selecionando o modelo de sua impressora fiscal. Caso tenha dúvidas na instalação, siga os procedimentos **clicando aqui (/artigos/451)**.

2. Após baixe o arquivo Permissões.exe **clicando aqui** (<https://s3-sa-east-1.amazonaws.com/s3.compuFour.com.br/arquivos/Permissoes.exe>), assim que realizado o download copie o arquivo e cole o mesmo na pasta **Exe** da instalação do seu Clipp Store (no computador servidor).

Para isso, clique com o botão direito sobre o atalho do ClippStore, vá até **Propriedades** e clique em **Abrir Local do Arquivo** ou **Localizar Destino**. Cole o arquivo na pasta que for aberta e posteriormente dê um duplo clique sobre o mesmo. Será exibida a mensagem "Procedimento concluído com sucesso!".

3. Configure em seu Antivírus uma regra de exceção para a pasta do sistema:

- **Avast** (/artigos/224);
- **AVG** (/artigos/855);
- **Avira** (/artigos/853);
- **Kaspersky** (/artigos/856);

4. Após concluir a instalação do sistema e os procedimentos 2 e 3, abra o Clipp Store e em seguida abra seu Emissor de Cupom Fiscal;

OBS: Caso tenha dificuldades ou não consiga realizar os procedimentos acima quanto a liberação das permissões de seu computador, contacte seu técnico em informática e solicite o auxílio do mesmo.

Access Violation - Clipp Cheff

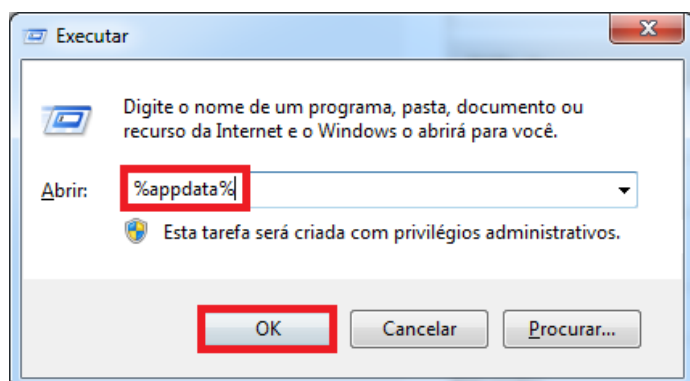
Solução

Para casos em que a mensagem é apresentada ao abrir o Clipp Cheff é porque o arquivo de configuração chamado terminal.ini foi criado por um executável do sistema desatualizado. Nestes casos, para corrigir a situação devem ser realizados os procedimentos:

1. Acesse o menu **Iniciar** de seu computador e vá até a opção **Executar** ou então pressiona a tecla **Windows** e a letra **R**:

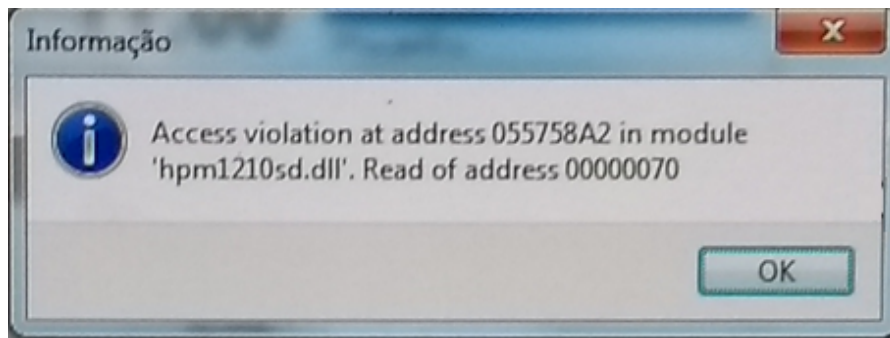


2. Na tela apresentada digite **%appdata%** e clique em **OK**:



3. No local que abriu acesse a pasta **Compufour** e em seguida, acesse a pasta **Clipp**;
4. Localize o arquivo chamado **terminal.ini** e exclua o mesmo;
5. Após excluir o arquivo, realize a atualização de seu programa. Caso tenha dúvidas na instalação da atualização, siga os procedimentos do artigo: **Atualização do sistema Clipp Store através do site** (/artigos/543);
6. Ao concluir a atualização do sistema, abra o Clipp Store e em seguida poderá acessar o Clipp Cheff novamente.

Access violation - Ao imprimir a NFCe



Access violation at address 055758 A2 in module 'hpm1210sd.dll'. Read of address 00000070

Solução

Para casos em que a mensagem é apresentada ao imprimir uma NFC-e é porque alguma DLL da impressora ou não foi instalada ou está com algum erro na mesma.

1. Faça a reinstalação do Driver da impressora, para que o ajuste das DLL's seja feito;
2. Caso persistir ou não souber qual Driver utilizar, entre em contato com o fabricante da impressora.

Após realizar os procedimentos acima, é necessário também aplicar permissão para todos na pasta Appdata, conforme procedimentos **indicados aqui**. (/artigos/1516)

acesso viola