

Devolução automática

[Enviar E-mail](#)[Permalink Cliente](#)[Permalink Revenda](#)

Devolução automática

Possuímos um processo facilitado para a emissão das notas de devolução de compra e de venda, nesse artigo iremos explicar o procedimento para efetuar a devolução pelo Clipp.

Configurando

ATENÇÃO! Primeiramente é necessário ter a nota eletrônica configurada, para saber como configurar clique aqui! (</artigos/813>)

Primeiramente é necessário configurar o CFOP e série padrão para envio das devoluções, para isso, acesse **Configurações - Parâmetros - Nota Fiscal** e clique em **Devolução Automática**;

Impressoras	Impressões	SMS	SPC	E-mail
Impostos	Cobrança	Campos adicionais	Contas	Ajustes
			Nota Fiscal	Backup

Senha na Nota Fiscal de Venda

☐ Solicitar senha do Supervisor

Apenas para descontos acima do teto limite de: %. Deixar 0 para sempre solicitar senha

Nota fiscal eletrônica

NFe Configuração da Nota Fiscal Eletrônica

☐ Enviar Referência do item no arquivo XML (será impresso no DANFE)

☐ Enviar IND_IE_DEST (Tipo do Contribuinte) do cadastro do Cliente

☐ Solicitar senha de supervisor para cancelamentos e inutilizações

☐ Enviar dados do intermediador/marketplace

Série/Modelo Padrão (DEL para eliminar)

FCP - Fundo de Combate a Pobreza

☐ Calcular para vendas estaduais

Desconto

☒ Desconto condicional

☐ Importação de DAV's: transferir o desconto para o valor unitário dos itens

ICMS Desonerado

☒ Subtrair o valor do ICMS Desonerado do total da nota fiscal de venda

Natureza da operação

☐ Calcular ST última Compra Automaticamente

PIS/COFINS

☐ Excluir o valor do ICMS da base do PIS/COFINS

☐ Zerar base e valores para itens com CST PIS/COFINS 05

Devolução automática

Primeiramente cadastre os CFOPs de devolução, para saber como cadastrar clique aqui. (/artigos/803)

Conforme exemplo abaixo, você poderá definir as naturezas de operação de devolução de venda e de compra, para o caso da devolução de venda, será necessário preencher a série que você utiliza nas vendas. Atenção! Caso não saiba as naturezas que precisa definir, contate sua contabilidade.

Devolução de venda

Natureza de Operação

Devolução de venda de mercadoria

Série

99

Devolução de compra


Natureza de Operação

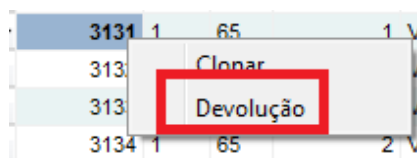
Devolução de compra para comercialização

Após concluir o cadastro, clique no botão OK.

Devolução de compra (Quando precisa devolver mercadorias ao fornecedor/retirada do estoque)

Primeiramente cadastre o fornecedor como cliente, acessando o cadastro do mesmo e clicando na opção **Cliente**;

Após configurar o sistema corretamente, acesse o módulo de vendas  e localize a nota que pretende devolver, em seguida, clique com o botão direito na mesma e clique na opção **Devolução**.



A nota será aberta com os itens da nota original, caso seja uma devolução parcial, basta excluir os itens que não deseja devolver, clicando sobre cada um e em seguida no botão **Excluir**;

Devolução de Venda (Quando seu cliente devolve as mercadorias/entrada no estoque)

O processo é o mesmo, abra o cadastro do cliente e clique no botão **Fornecedor**;

Cadastro | Dados adicionais | Referências | Endereços adicionais | Contatos

CNPJ/CPF: SPC Código: 3

RG:

Nome: DUDA

Nome Fantasia:

CEP: 89306-076 Tipo: Contato:

Logradouro: Fone Resid.:

Número: Complemento: Fone Comercial:

Bairro: Celular/0800:

UF: SC Município: Mafra Fax:

País: BRASIL


e-mail 1: ☒


e-mail 2: ☒

e-mail p/ NFe: ☒

Obs:

Alerta: ☒ Ativo

 Histórico Fornecedor Anterior Próximo Cancelar OK

Após configurar o sistema corretamente, acesse o módulo de compras  e localize a nota que pretende devolver, em seguida, clique com o botão direito na mesma e clique na opção **Devolução**.

Número	Série	Mod.	Cód.Nat.	Natu
▶ 1234				pmj
Devolução				

A nota será aberta com os itens da nota original, caso seja uma devolução parcial, basta excluir os itens que não deseja devolver, clicando sobre cada um e em seguida no botão **Excluir**;