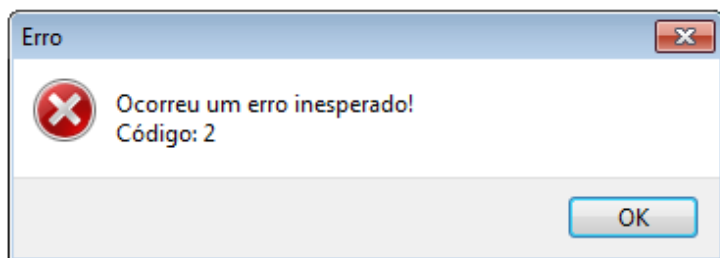


Ocorreu um erro inesperado! Código: 2 ou Código: 26 ou Código 3

[Enviar E-mail](#)[Permalink Cliente](#)[Permalink Revenda](#)

Sintoma

Na tentativa de enviar o comando de e-mail pelo Clipp Store a seguinte mensagem pode ser apresentada:



Causa

O Gerenciador de E-mails não está definido como aplicação padrão do Windows, as DLLs de segurança podem não estar definidas corretamente ou existe alguma configuração de firewall ou software de segurança bloqueando o programa ou a porta necessária para enviar e receber e-mails.

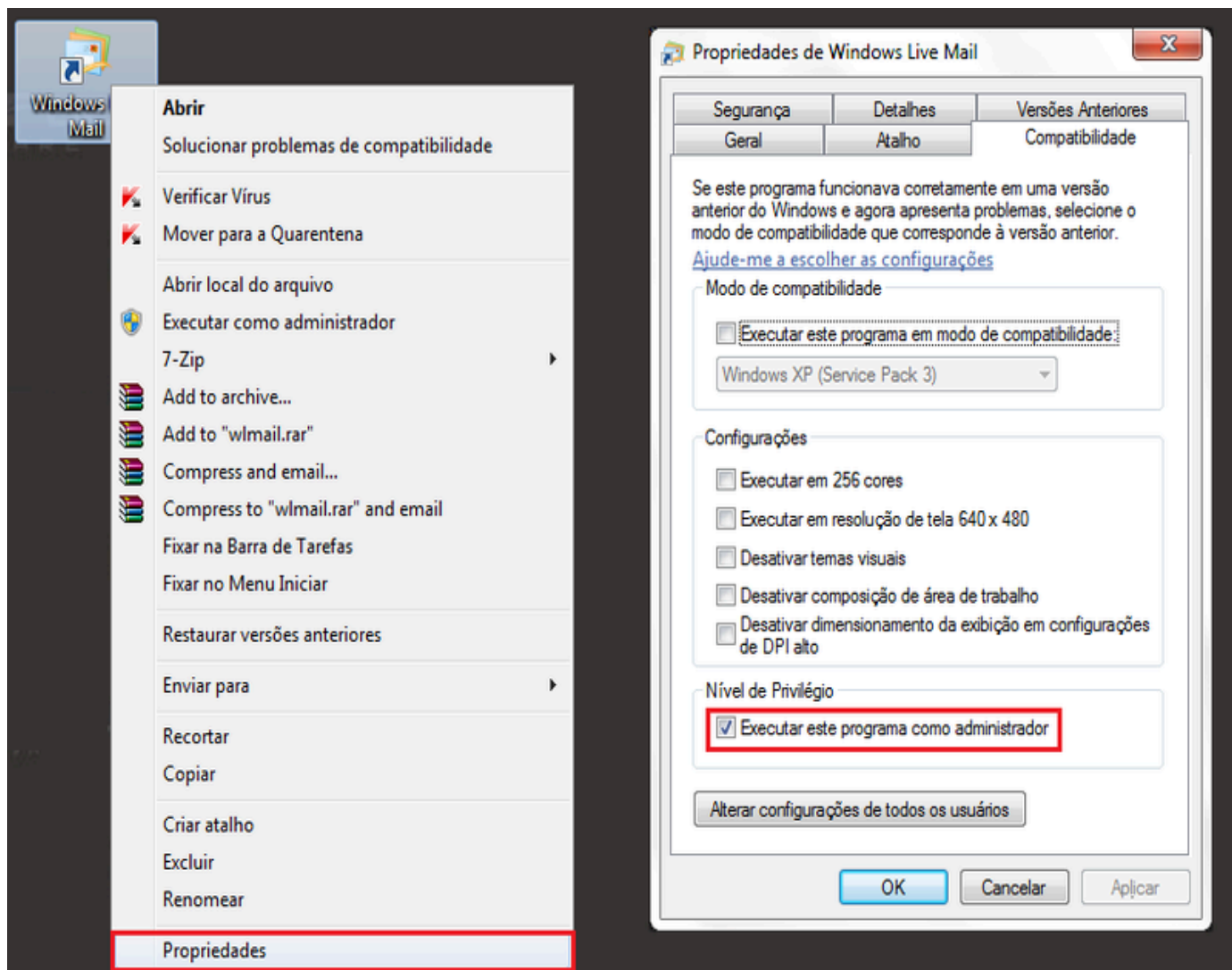
Como Resolver

Antes de tudo, faça o teste com o aplicativo Gerenciador de e-mail **fechado**, seja ele o **Outlook, App de Email do Windows** ou qualquer outro, persistindo a situação, siga os procedimentos abaixo.

Procedimento 1

Para resolver a situação apresentada, a qual está relacionada com a configuração do seu computador, o primeiro passo é **executar o Gerenciador de E-mails como Administrador**.

Localize o atalho do programa gerenciador de e-mails ou acesse a pasta onde o mesmo encontra-se instalado. Clique com o botão contrário do mouse sobre o programa utilizado e siga até Propriedades, em seguida clique na guia Compatibilidade e marque a opção Executar este programa como Administrador.



Em caso de dúvidas relacionadas a este procedimento sugerimos entrar em contato com um Técnico em Informática.

*O procedimento é o mesmo para Outlook e Thunderbird.


É importante que a pasta onde o Gerenciador de E-mails está instalado, também esteja com permissão total de leitura e gravação.

Após efetuar a configuração acima, teste novamente o envio de e-mails.

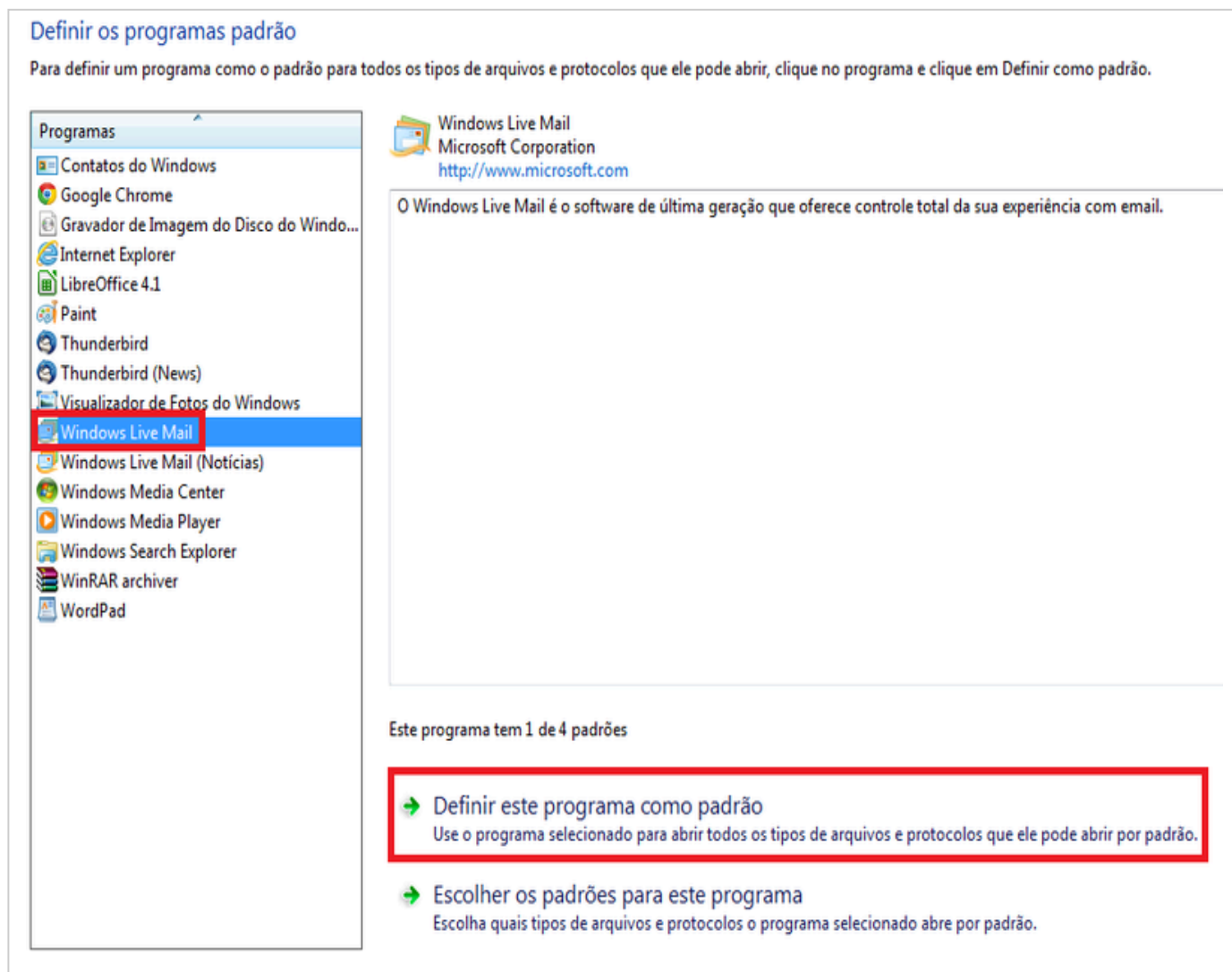
Procedimento 2

Caso a situação persista, sugerimos verificar se o Gerenciador de E-mails instalado está definido como aplicação padrão (/artigos/655#padrao) do Windows e se as demais configurações do Gerenciador (/artigos/655) estão corretas.

Para o envio de e-mail, o sistema sempre buscará a aplicação definida como padrão em seu Windows. Possuindo a configuração do gerenciador de e-mails devidamente realizada, **deverá definir o programa como aplicação padrão**:

1. Clique no botão Iniciar  e, depois, em **Programas Padrão**.
2. Clique em **Definir os programas padrão**.
3. Em Programas, clique no programa de e-mail que você deseja usar, depois clique em Definir este programa como padrão.

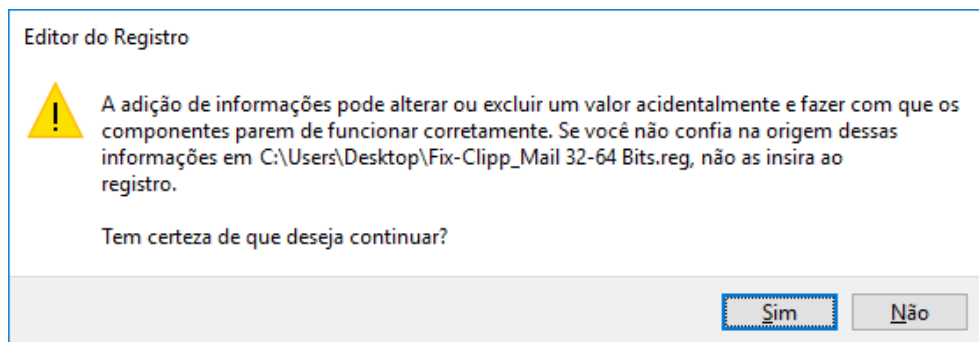
Caso utilize Windows 10 clique aqui e veja como alterar (/ckeditor_assets/thund.png).



Após definir o gerenciador de e-mails utilizado como padrão no Windows, faça o teste de envio do XML da nota pelo sistema.

Procedimento 3

Persistindo a situação, faça o download do arquivo **Fix-Clipp_Mail 32-64 Bits** (https://s3-sa-east-1.amazonaws.com/s3.compufour.com.br/downloads/Fix-Clipp_Mail%2032-64%20Bits.reg) clicando aqui (https://s3-sa-east-1.amazonaws.com/s3.compufour.com.br/downloads/Fix-Clipp_Mail%2032-64%20Bits.reg), após salvar o arquivo em qualquer local do computador, basta abrir e executar. Em seguida clique **Sim**.

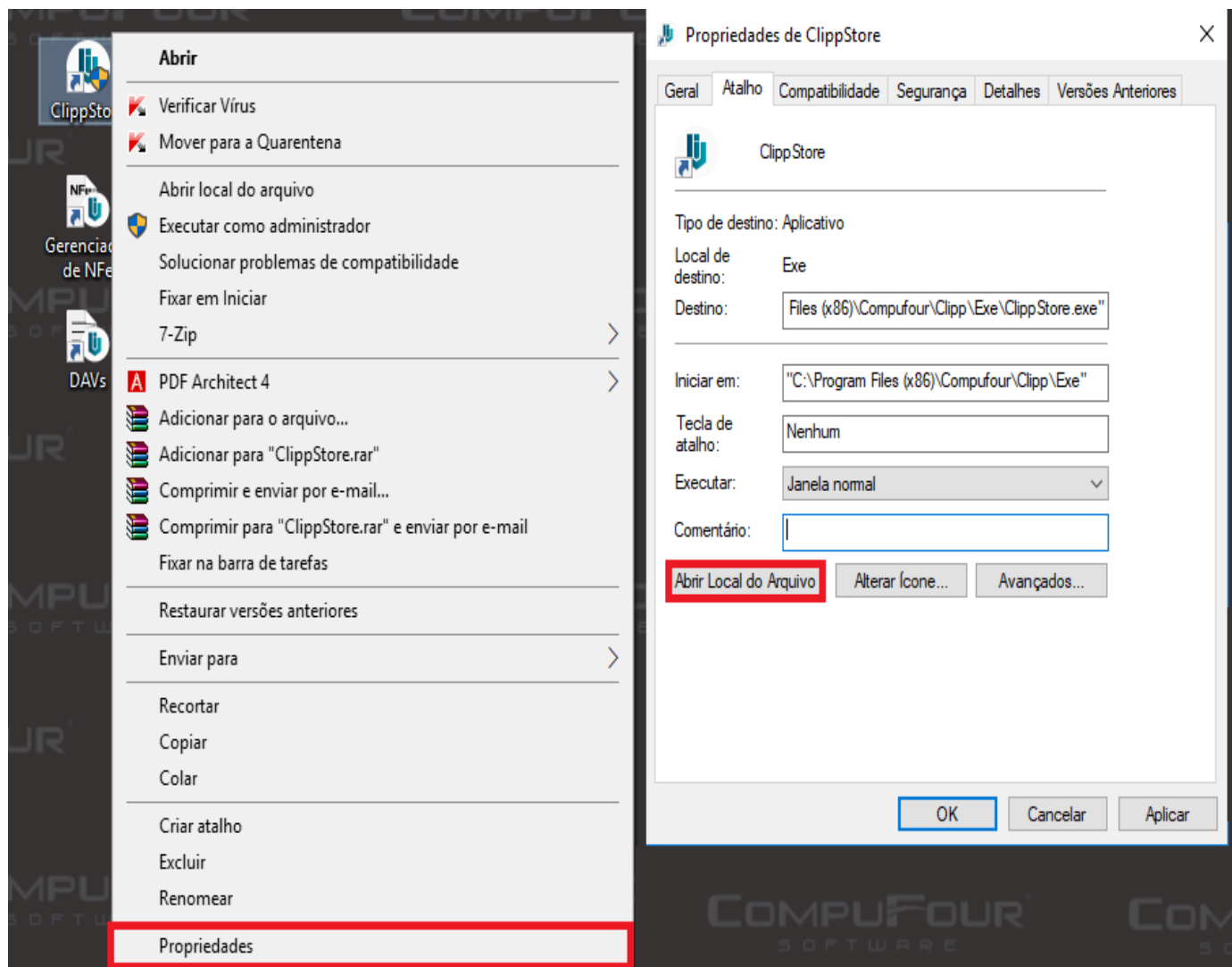


Se a execução ocorrer com sucesso, abra novamente o sistema e teste fazer o envio do e-mail.

Procedimento 4

No computador Servidor, baixe o arquivo **Permissoes.exe** clicando aqui (<https://s3-sa-east-1.amazonaws.com/s3.compufour.com.br/arquivos/Permissoes.exe>). Assim que realizado o download, copie o arquivo e cole o mesmo na pasta Exe da instalação do seu Clipp Store:

Para isso, clique com o botão direito sobre o atalho do ClippStore, vá até Propriedades e clique em Abrir Local do Arquivo:



Cole o arquivo na pasta que for aberta e posteriormente dê um duplo clique sobre o mesmo para executar o arquivo.

Será apresentado Procedimento concluído com sucesso!. Feito isso abra o Gerenciador de NFe e faça um teste.

Procedimento 5

- Liberar acesso de leitura e gravação à pasta CompuFour no servidor. (/artigos/228)

Este mesmo procedimento deve ser feito na pasta de instalação do seu Gerenciador de E-mails.

Procedimento 6

Desinstale o aplicativo Gerenciador de E-mails, reinstale e configure-o novamente conforme: <https://suporte.compufour.com.br/artigos/655> (/artigos/655)

Persistindo a situação após realizar todos os procedimentos acima citados deverá entrar em contato com seu Técnico em Informática.

Palavras-chave: Ocorreu um erro inesperado código 2 código 2 código 26 código 26