

Icon image is not valid ao abrir o Clipp Store

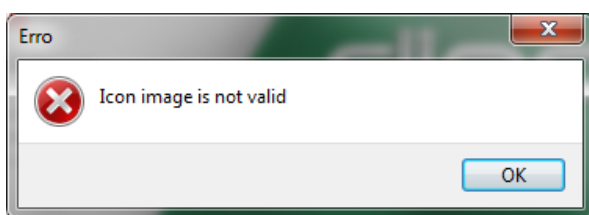
[Enviar E-mail](#)[Permalink Cliente](#)[Permalink Revenda](#)

Causa

A causa é de origem externa ao sistema, normalmente ocorre quando o usuário do Windows não possui as permissões de administrador para acessar a pasta do sistema.

Sintomas

Ao abrir o sistema Clipp Store, a seguinte mensagem é exibida:

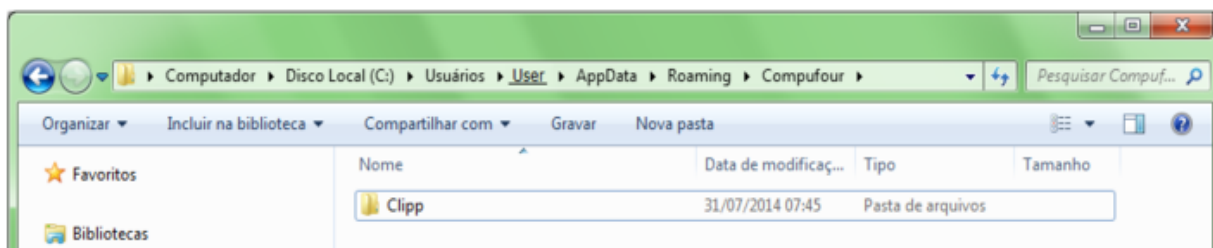


Como Resolver

Procedimento 1

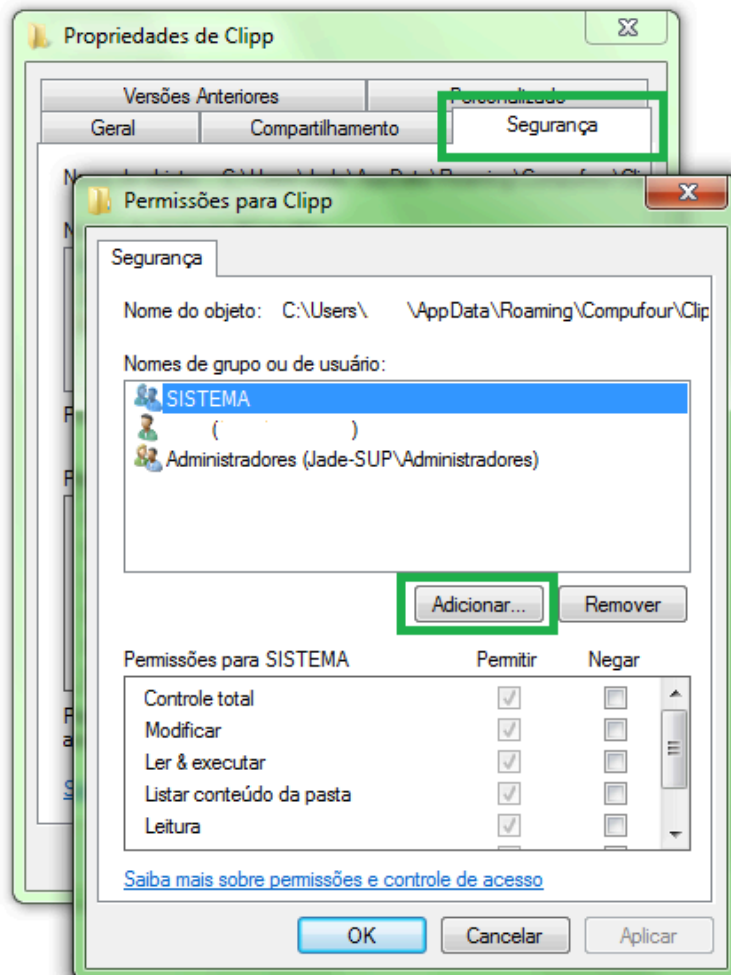
Precisará liberar as permissões na pasta de seu usuário no Windows.

Para localizar a pasta acesse o Meu Computador / Disco Local C: / Usuários. Localize a pasta com o nome de seu usuário ("User"). Abra a pasta AppData / Roaming / Compufour.

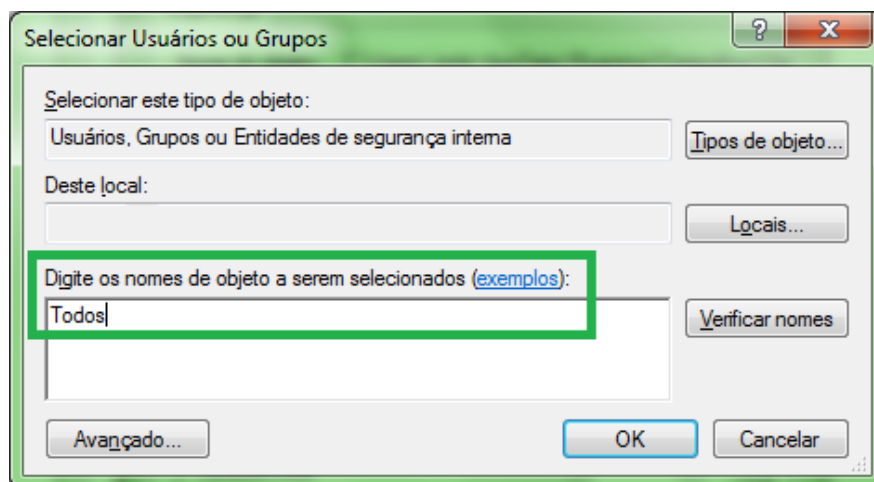


Localize a pasta Clipp, clique com o botão contrário do mouse sobre ela e vá até **Propriedades**.

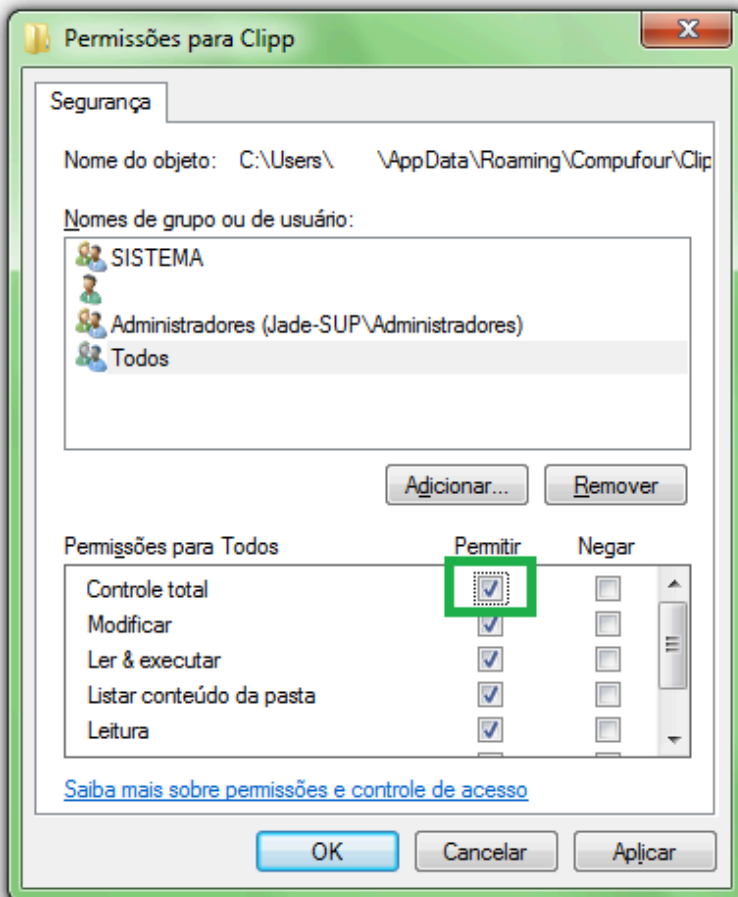
Clique sobre a Guia Segurança, após clique em **Editar** e em seguida em **Adicionar**;



Na janela a seguir digite o usuário **Todos** e clique em **OK**.



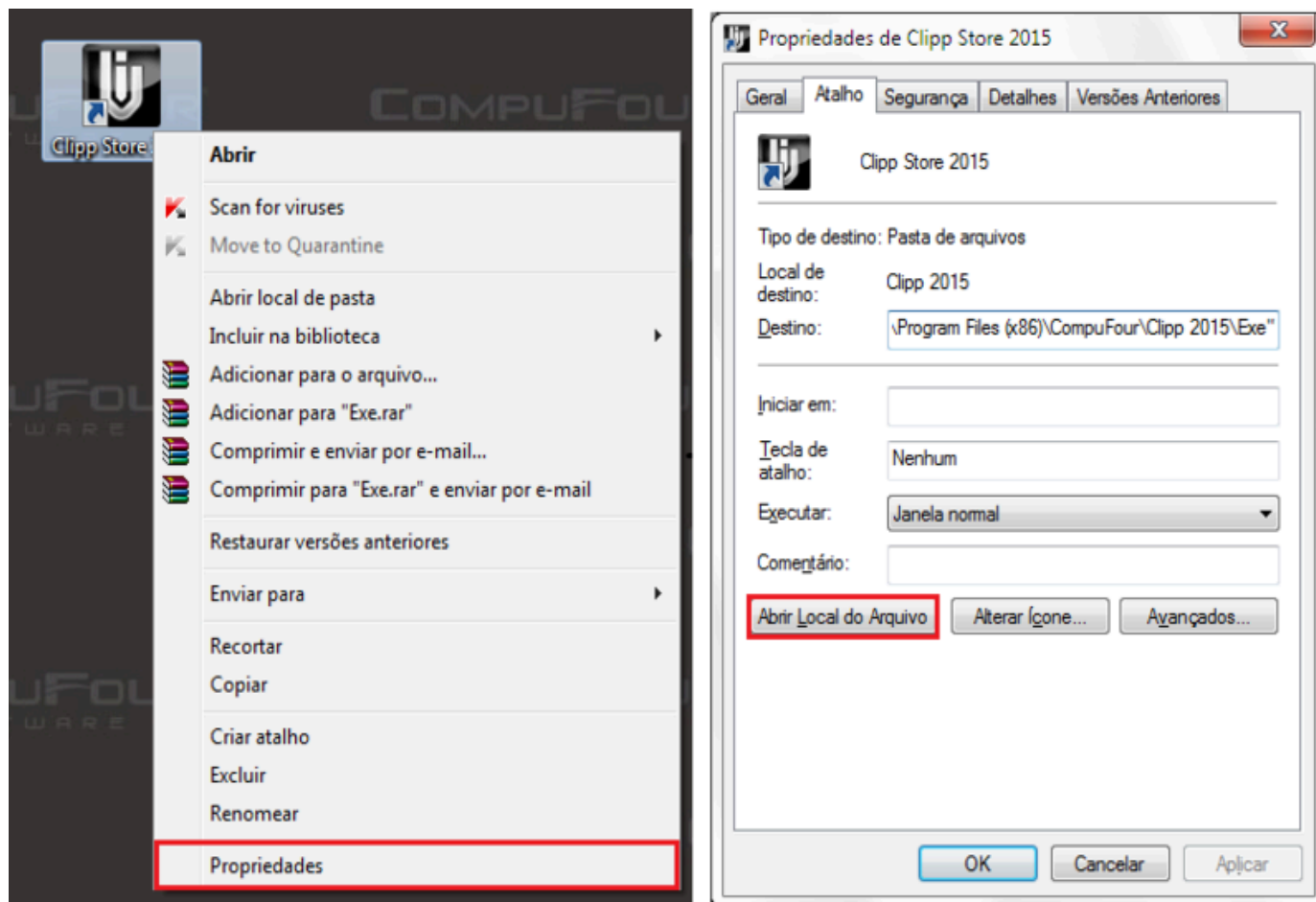
Em seguida marque a opção Controle Total (**Permitir**) e depois clique em Aplicar - aguarde definir e após clique **OK**.



Procedimento 2

Deverá liberar as permissões na pasta Imagens também:

Em sua área de trabalho, sobre o ícone do Clipp Store, clique com o botão direito do mouse e vá em Propriedades - Abrir Local do Arquivo. *Para Windows XP acesse Localizar Destino;*



Será aberta a pasta onde o sistema está instalado. Localize neste local a pasta **IMAGENS** e repita o mesmo processo de liberação das permissões conforme **PROCEDIMENTO 1**.

Além disso, é necessário também possuir todas as permissões liberadas na pasta onde o sistema está instalado, para isso **clique aqui (/artigos/228)** e siga os procedimentos.

Procedimento 3

Persisindo a situação confira se todas as configurações de seu computador estão de acordo com o artigo:

- **Configurações Obrigatórias (/artigos/451#1)**

Obs: Persistindo a situação deverá verificar com seu técnico em informática a respeito da liberação dos demais bloqueios/permissões do Windows.

Palavras-Chave: browser.ico . Icon imagem is not valid, failed to set data for 'ser_cheff', failed to set data for ser cheff. icon imagem