

Definindo um programa padrão para abrir arquivos .htm/.html

[Enviar E-mail](#)[Permalink Cliente](#)[Permalink Revenda](#)

Sintomas

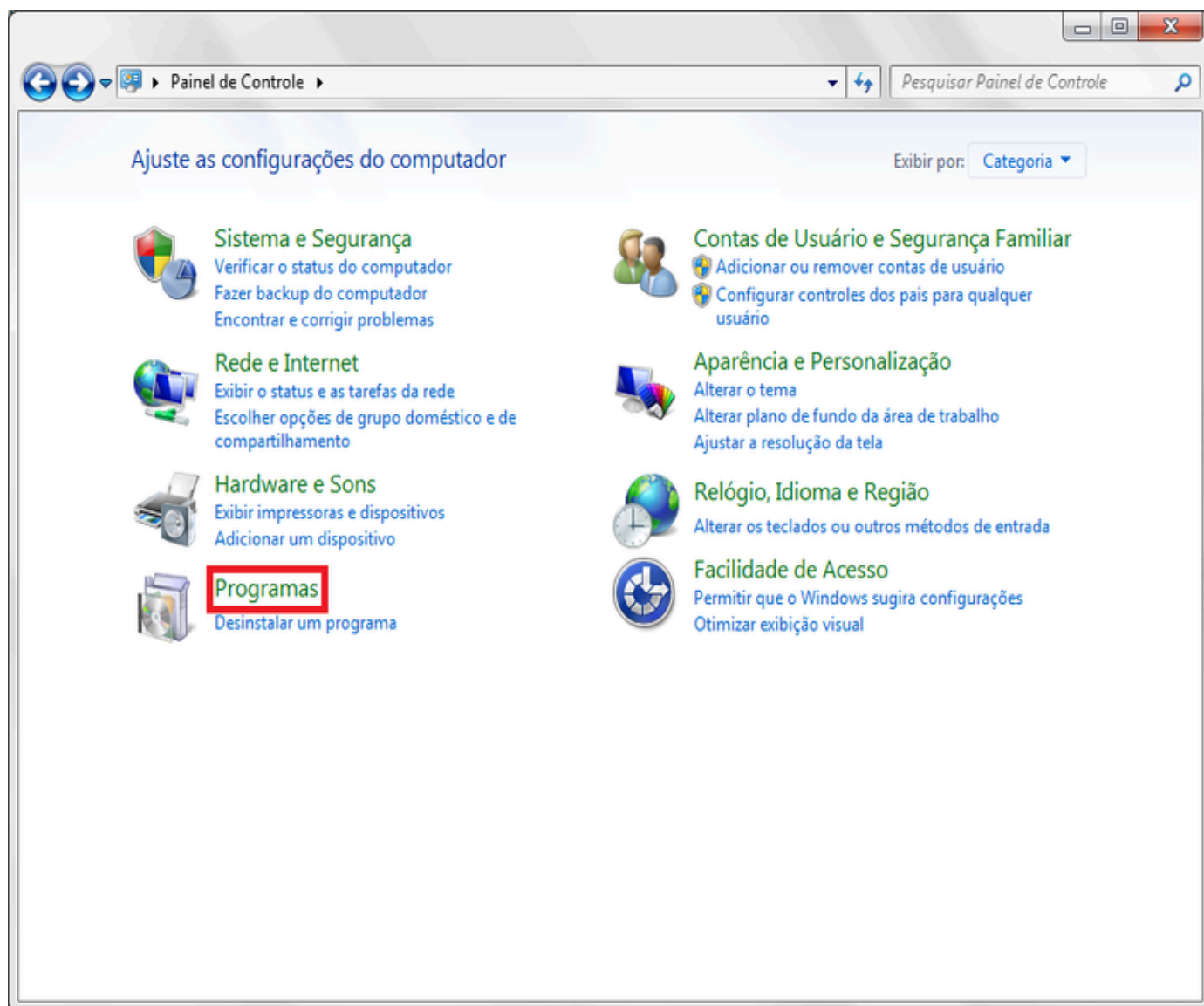
Ao gerar um relatório no Clipp Store através da função **Imprimir** nada acontece.

Causa

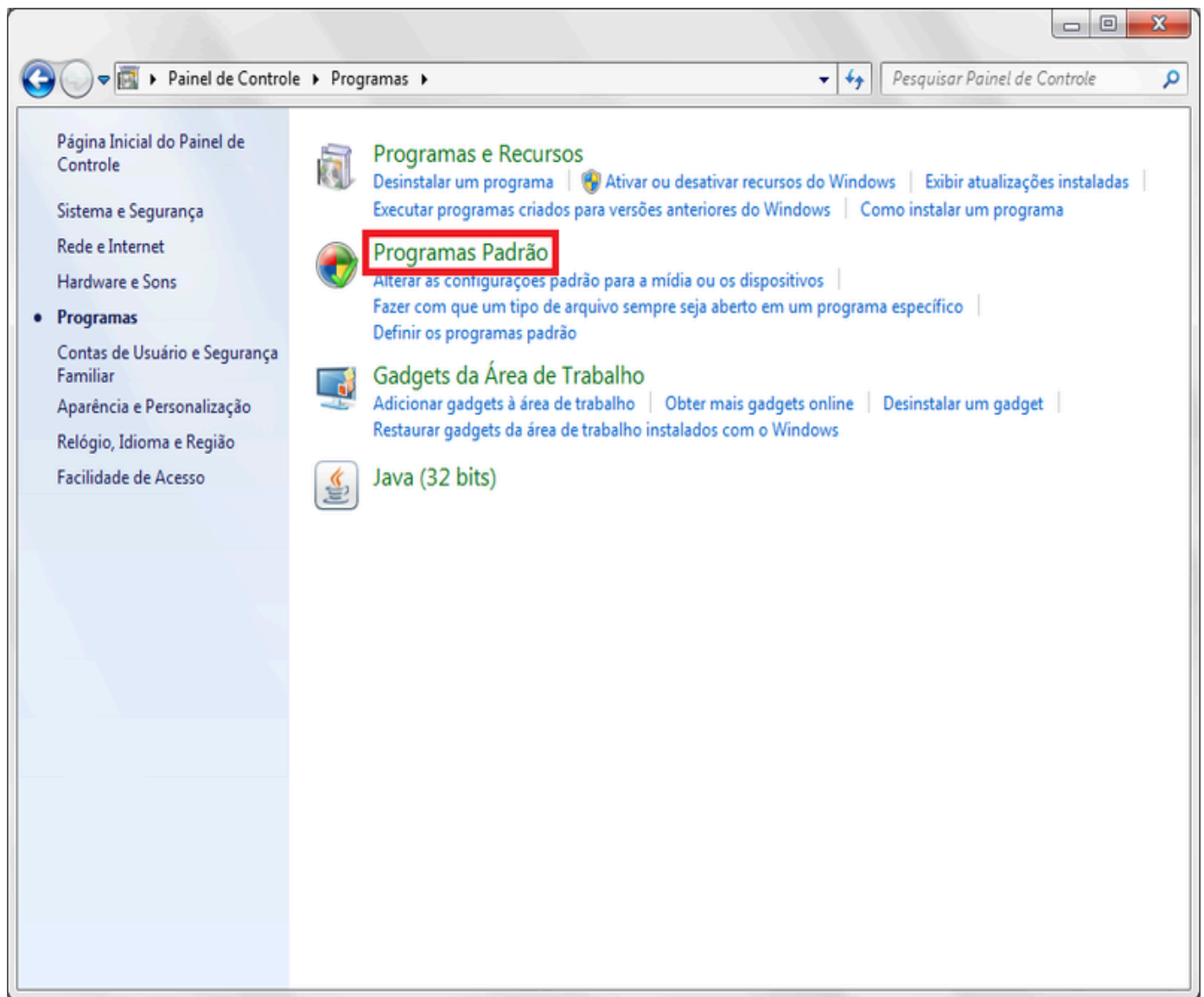
Essa situação ocorre quando o programa padrão para abrir arquivos HTM/HTML não é um navegador de Internet.

Como Resolver

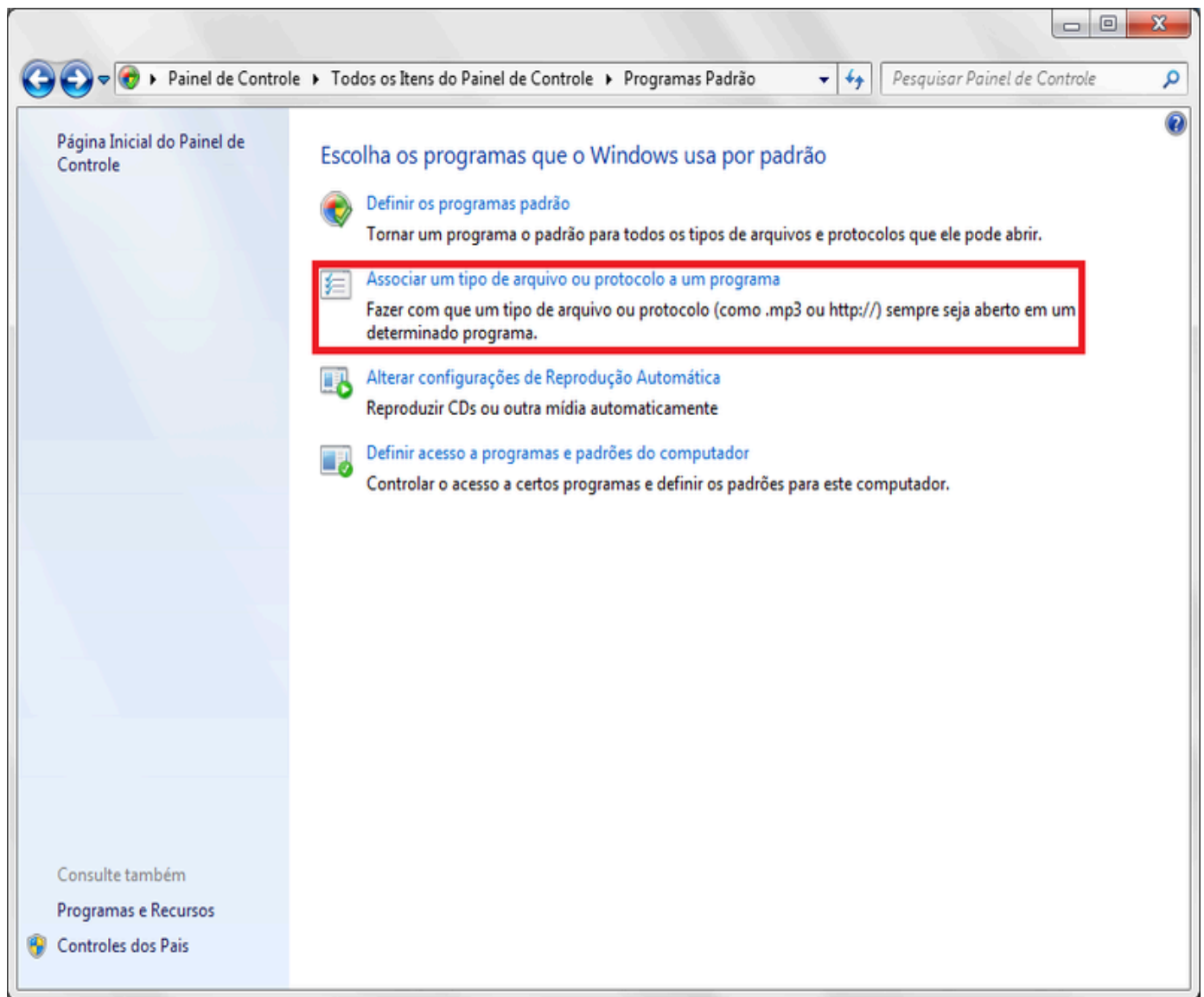
Para definir o programa padrão para visualizar arquivos com a extensão HTM, acesse o Menu Iniciar e vá até o Painel de Controle, na janela que foi aberta clique em **Programas**.



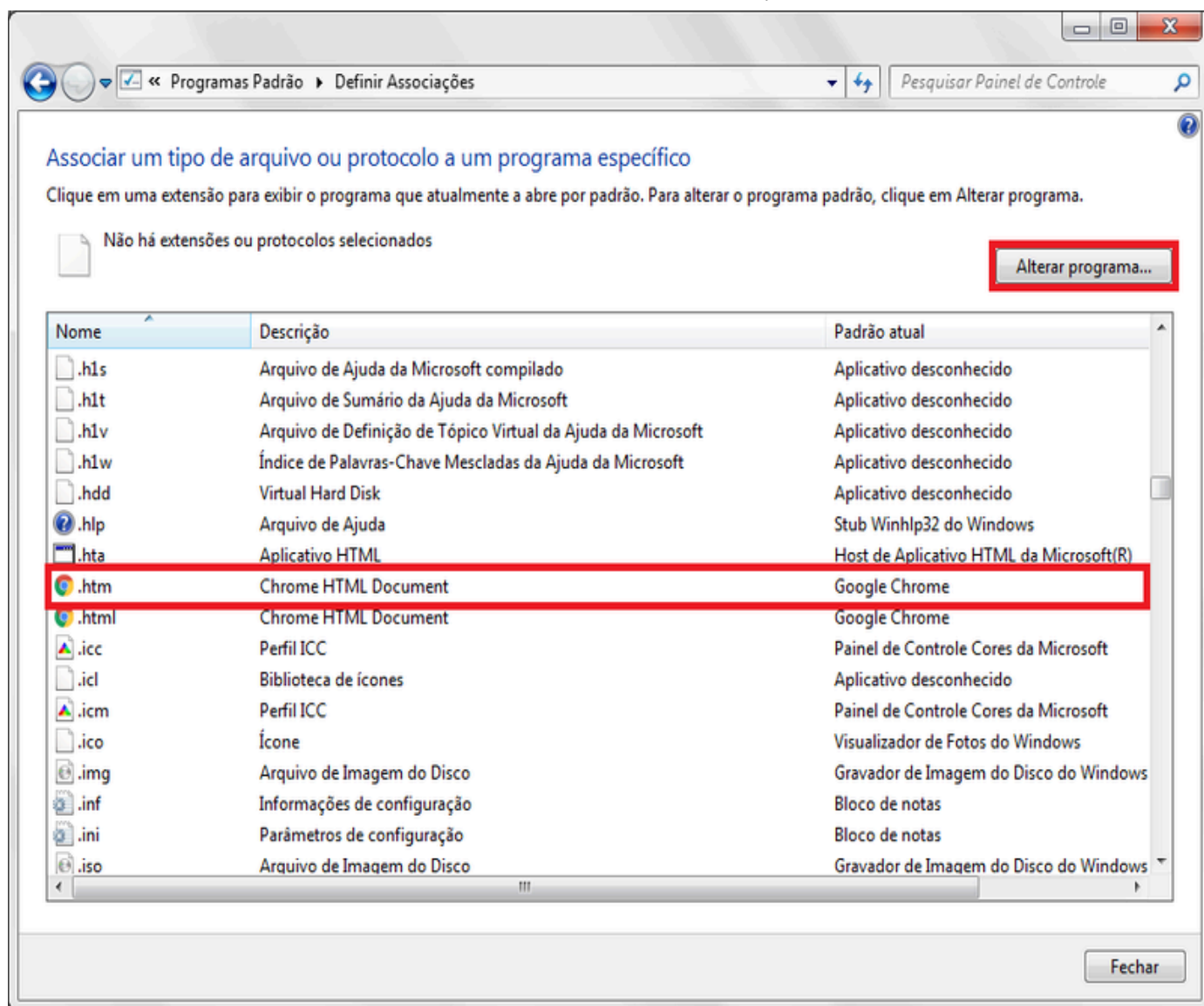
Neste momento, clique em **Programas Padrão**.



Feito isso, clique em **Associar um tipo de arquivo ou protocolo a um programa**.



Na lista que foi apresentada, localize na coluna Nome a linha referente a **.htm**, selecione a opção e clique em **Alterar Programa**.



Em seguida, selecione o navegador de Internet da sua preferência (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, etc) e clique no botão **OK**.

Para concluir, feche a janela, abra o seu Clipp Store e gere o relatório novamente.

OBS: O procedimento acima pode ser realizado também para o formato **HTML**.

Em caso de dúvidas quanto aos procedimentos citados deverá entrar em contato diretamente com um técnico em informática.