

O sistema não encontrou nenhuma forma de pagamento " " cadastrada em sua impressora fiscal – Aplicativos Comerciais

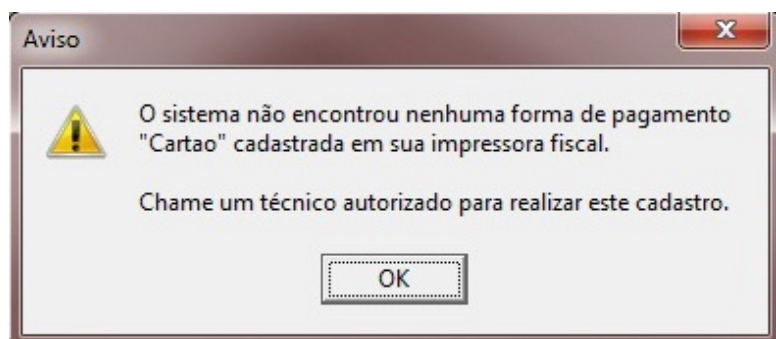
[Enviar E-mail](#)[Permalink Cliente](#)[Permalink Revenda](#)

Causa

Ocorre quando alguma forma de pagamento não está cadastrada em sua impressora fiscal.

Sintomas

Ao abrir o Emissor de Cupom Fiscal a seguinte mensagem pode ser apresentada:

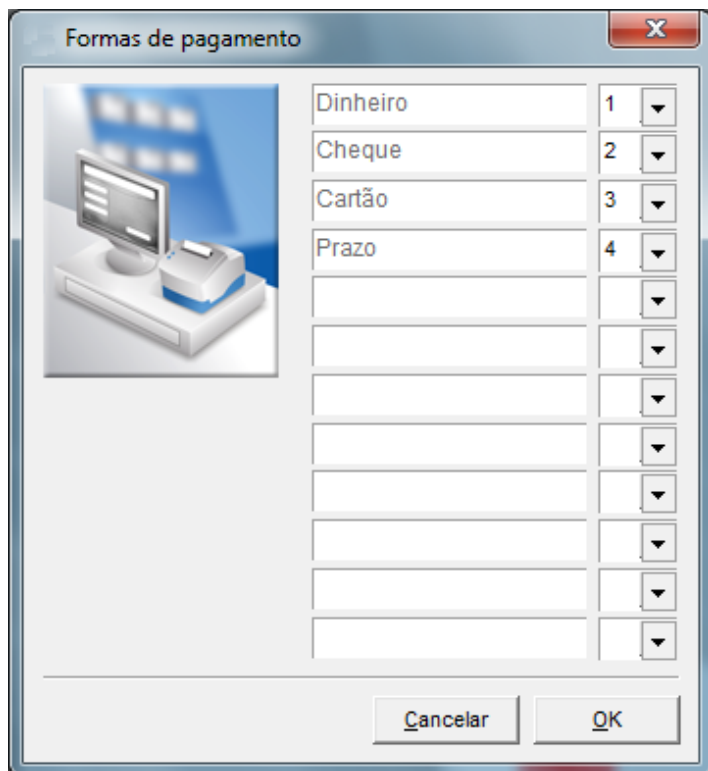


Nesse exemplo, a forma de pagamento que está faltando é **Cartão**.

Solução

Para ajustar as formas de pagamento no Emissor de Cupom Fiscal efetue os procedimentos abaixo:

Abra o Emissor de Cupom Fiscal, pressione a tecla **F10** e localize a opção Formas de Pagamento para que a tela abaixo seja exibida.



Com uma cópia da Redução Z ou da Leitura X em mãos, ajuste o Nome e a Posição das formas de pagamento, de acordo com o que está configurado na Impressora Fiscal. Segue abaixo um exemplo:

```

30 Suprimento      : 0000      0,00
Total Operações Não-Fiscais R$      0,00
ACRE NÃO-FISC:      0,00
DESC NÃO-FISC:      0,00
CANC NÃO-FISC:      0,00

--RELATÓRIO GERENCIAL--
Nº Relatório      CER
01 Relatório Geral 0001

---MEIOS DE PAGAMENTO---
Nº Meio Pagamento      Valor Acumulado ( R$)
01 Dinheiro      0,00
02 Cheque      0,00
03 Prazo      (V) 0,00

Comprovante Não Emitido:      0000
Tempo Emitindo Doc. Fiscal:      00:00:00
Tempo Operacional:      2827 dias 18:14:51
Qtd. Reduções Restantes:      2045
Número série MFD:      MFD
  
```

No exemplo da Redução Z acima, está faltando a forma de pagamento Cartão nos Meios de Pagamento. Neste caso é necessário realizar uma intervenção técnica na impressora fiscal para inserir a forma de pagamento Cartão.

Caso a empresa não for utilizar a forma de pagamento apresentada na mensagem basta zerar o valor da Posição na configuração das Formas de Pagamento do Emissor de Cupom Fiscal;

IMPORTANTE: O nome para cadastro da forma de pagamento no sistema deve ser *exatamente igual* ao cadastrado na Impressora Fiscal.