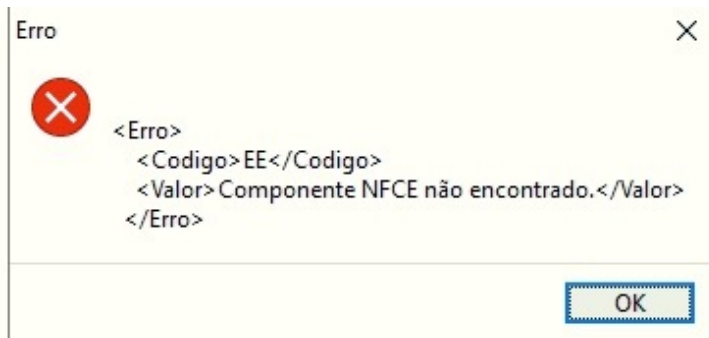


< Erro > < Codigo > EE < / Codigo >

[Enviar E-mail](#)[Permalink Cliente](#)[Permalink Revenda](#)

Sintomas

Ao emitir uma NFC-e pelo Integrador (para clientes do Ceará) ocorre a seguinte mensagem:



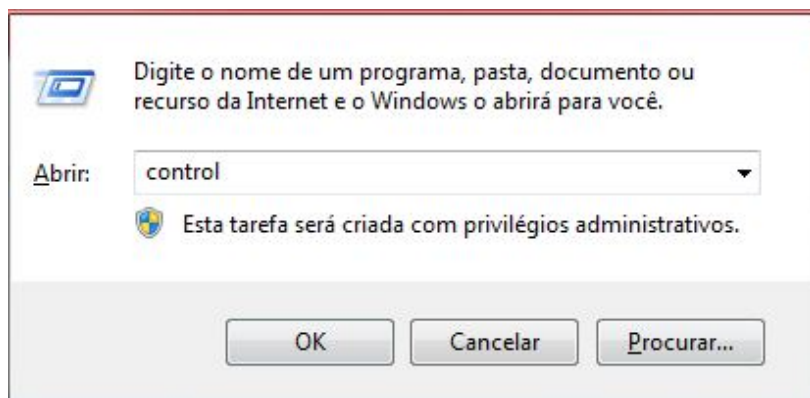
Causa

Os arquivos da pasta do Integrador NFC-e foram corrompidos, impossibilitando a comunicação das dlls com o sistema.

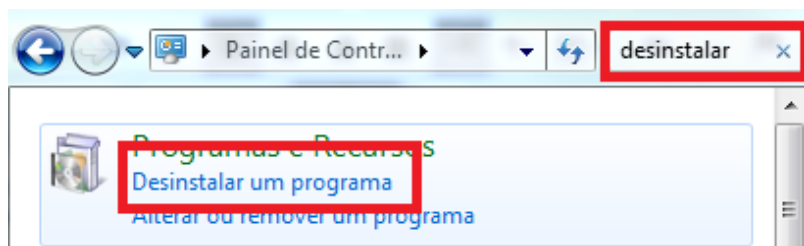
Solução

ATENÇÃO! Os procedimentos são técnicos diretamente no Windows, peça ajuda ao técnico em informática.

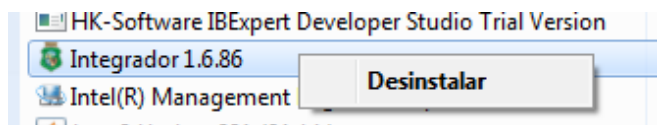
Pressione as teclas **CTRL + R** e digite a palavra **CONTROL**;



Em seguida, na caixa de pesquisa, digite a palavra **DESINSTALAR** e clique no atalho **desinstalar um programa**;



Localize o Integrador, clique com o botão direito nele e em seguida, na opção **Desinstalar**;



Após desinstalar, acesse a pasta C:\Program Files (x86) e APAGUE a pasta **Integrador**, clicando com o botão direito nela e em seguida na opção **Excluir**;

Em seguida, reinicie o micro e reinstale o integrador conforme procedimentos **INDICADOS AQUI** (/artigos/1350)

EE