

Pedidos - Ifood

[Enviar E-mail](#)[Permalink Cliente](#)[Permalink Revenda](#)

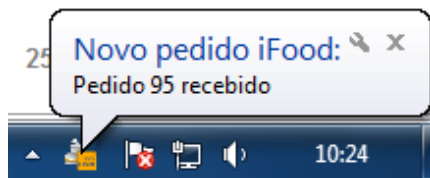
Pedidos

Após realizar todas as **configurações (/artigos/1579)** seu restaurante já estará ativo no Ifood e poderá receber os pedidos.

ace

Aceitando um pedido

Quando o seu cliente efetuar um pedido no aplicativo ou site, será emitida uma notificação na área de trabalho ao receber um pedido:



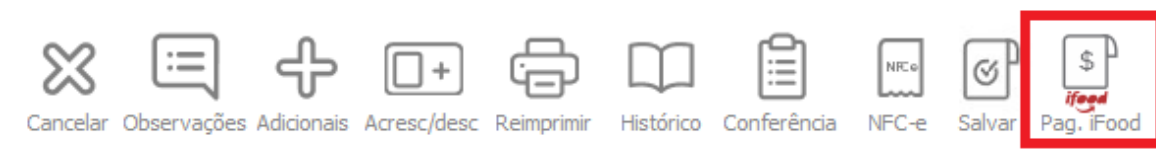
Acessando o ClippChef você poderá visualizar o pedido em aberto.



Clique duas vezes sobre o pedido para visualizar os itens:

Informe o produto		
Código	Descrição do Produto	Código de Barras
41	INTERPONTE HS76619 1X1UN QTD. 1	

No rodapé do Cheff você poderá visualizar o pagamento selecionado pelo cliente:



Descrição	Pago Online	Bandeira	Valor	Valor pago
DINHEIRO	Não		25,00	25,00

Benefícios

Descrição	Valor

OK

Clicando em Gravar



ele será **confirmado** para o cliente:

Acompanhe seu pedido



Hoje • 11:14 - 11:24

Previsão de entrega



Realizado

10:24

Seu pedido está sendo confirmado com a loja.

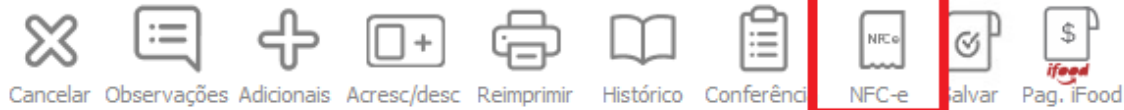


Confirmado

10:26

Ao confirmar, a loja começará a preparar o pedido.

Após concluir a produção do pedido, caso queira, emita a NFC-e, clicando na opção:



Ao prosseguir para a entrega do pedido, informe que está sendo entregue na lateral direita do Cheff:

96

-

1,00

+

0,00 R\$

Adicionar

Identificador pedido

Abertura

31/05/2021 10:38:32

Informe o cliente

PEDIDO DE TESTE - Compufour Soft

CPF

Endereço

Complemento

PEDIDO DE TESTE - NÃO ENTREGAR -

Cidade

Bairro

Bujari

Bujari

Fone

Data entrega

Hora entrega

64925962

31/05/2021

11:28:32

Observações

Status

Taxa Serviço

Entregando

10,00 R\$

Selecione o entregador

Selecione o atendente

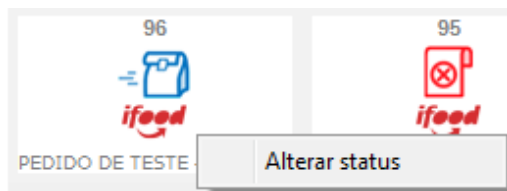
SUPERVISOR

Para o cliente, será exibida a notificação que o pedido está **pronto**:

Acompanhe seu pedido



Após o cliente confirmar no aplicativo que recebeu o pedido, clique com o botão direito no mesmo e em seguida **Alterar Status**:




Informe o status **Finalizado**;

Número do pedido	Informe o novo status do pedido
<input type="text" value="96"/>	<input type="text" value="Finalizado"/>
	<input type="button" value="Cancelar"/> <input type="button" value="Confirmar"/>

can

Cancelando o Pedido

Caso queira cancelar o pedido, na lateral direita, escolha a opção **Cancelado**:

95


-

1,00

+

0,00

R\$

Adicionar

Identificador pedido

Abertura

31/05/2021 10:24:11

Informe o cliente

PEDIDO DE TESTE - CompuFour Soft

CPF

Endereço

Complemento

PEDIDO DE TESTE - NÃO ENTREGAR -

Cidade

Bairro

Bujari

Bujari

Fone

Data entrega

Hora entrega

51596486

31/05/2021

11:14:11

Observações

Status

Taxa Serviço

Cancelado

10,00 R\$

Selecione o entregador

Selecione o atendente

SUPERVISOR

Em seguida, clique no botão



Será solicitado o motivo do cancelamento:

Informe a justificativa de cancelamento para o iFood

Código de cancelamento

Restaurante sem motoboy

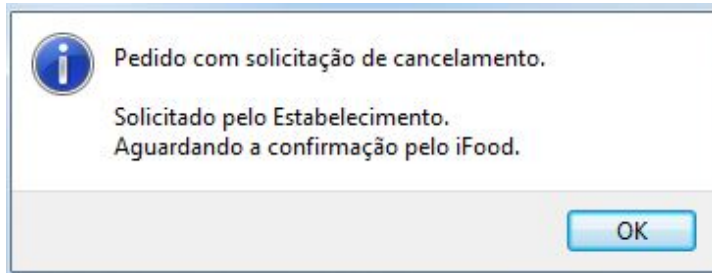
Motivo

Motoboy sumido

O pedido permanecerá com o Status "Aberto" e não poderá ser alterado enquanto não houver resposta do iFood para a solicitação de cancelamento.

✓ OK

Ao tentar abrir novamente o pedido, será exibida a notificação:



Para seu cliente, será exibida a notificação:

Acompanhe seu pedido



Hoje • 11:14 - 11:24

Previsão de entrega



Realizado

10:24

Seu pedido está sendo confirmado com a loja.



Confirmado

10:26

Ao confirmar, a loja começará a preparar o pedido.

Cancelado

10:36

Lamentamos pelo cancelamento. Se você já realizou o pagamento via iFood, não se preocupe: o estorno será feito automaticamente