

# A propriedade ou objeto não foi encontrado

---

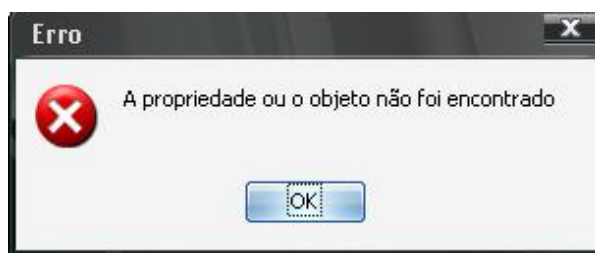
[Enviar E-mail](#)[Permalink Cliente](#)[Permalink Revenda](#)

## Causa

Ocorre quando está faltando alguma configuração do certificado digital utilizado pela empresa ou quando ele não foi configurado no sistema.

## Sintomas

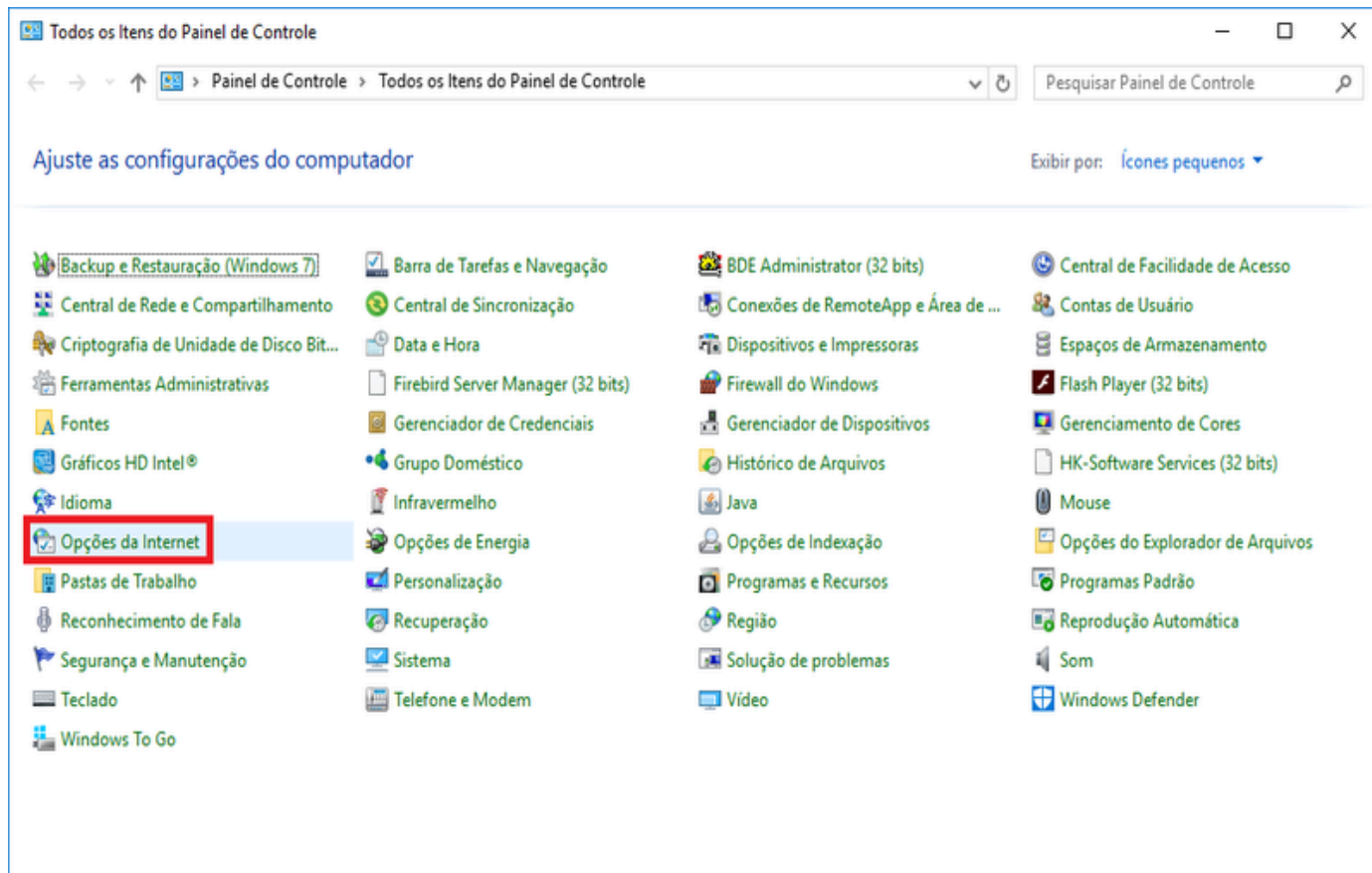
Ao abrir o gerenciador de Nota fiscal eletrônica a seguinte mensagem pode ser apresentada:



## Como Resolver

### Procedimento 1

Primeiramente, acesse o **Painel de Controle** e clique em **Opções da Internet**:

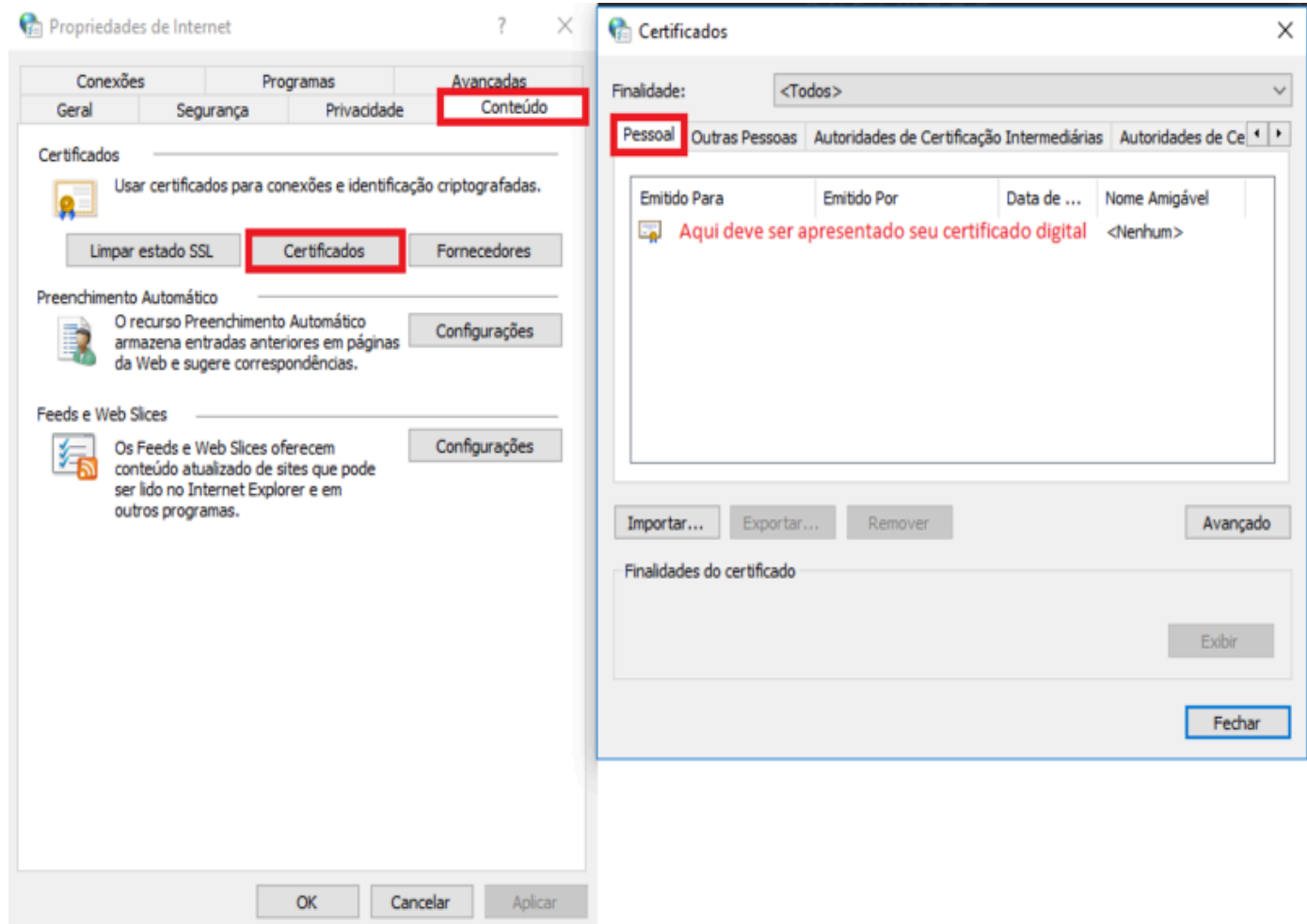


\* Caso não localize a opção, no canto superior direito do Painel de Controle mude a opção Exibir por: ícones pequenos.

Acesse a guia **Conteúdo** e clique na opção **Certificados**. Na aba **Pessoal** deve ser apresentado o certificado.

**Caso não seja apresentado nesta aba Pessoal, será necessário reinstalar o mesmo com o auxílio da empresa certificadora.**

Se houver mais de um certificado, poderá ocasionar algum conflito, então sugerimos que mantenha apenas o certificado atual de sua empresa:

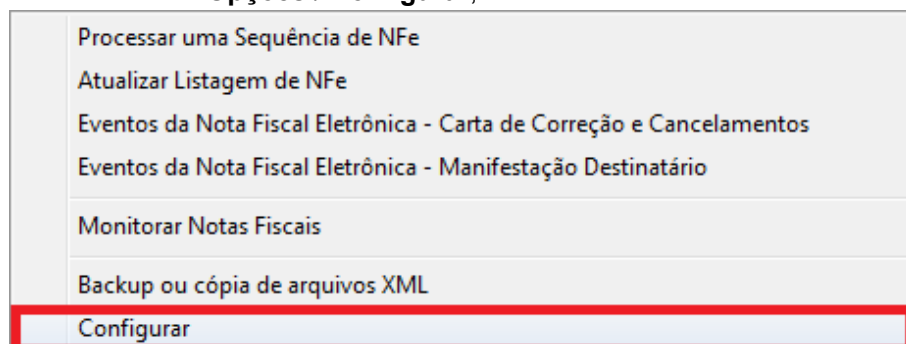


Se estiver tudo correto (o certificado aparece na guia Pessoal e se está dentro do prazo), efetue a atualização do seu programa, seguindo os procedimentos do link: [Atualização do Clipp Store \(/artigos/543\)](#);

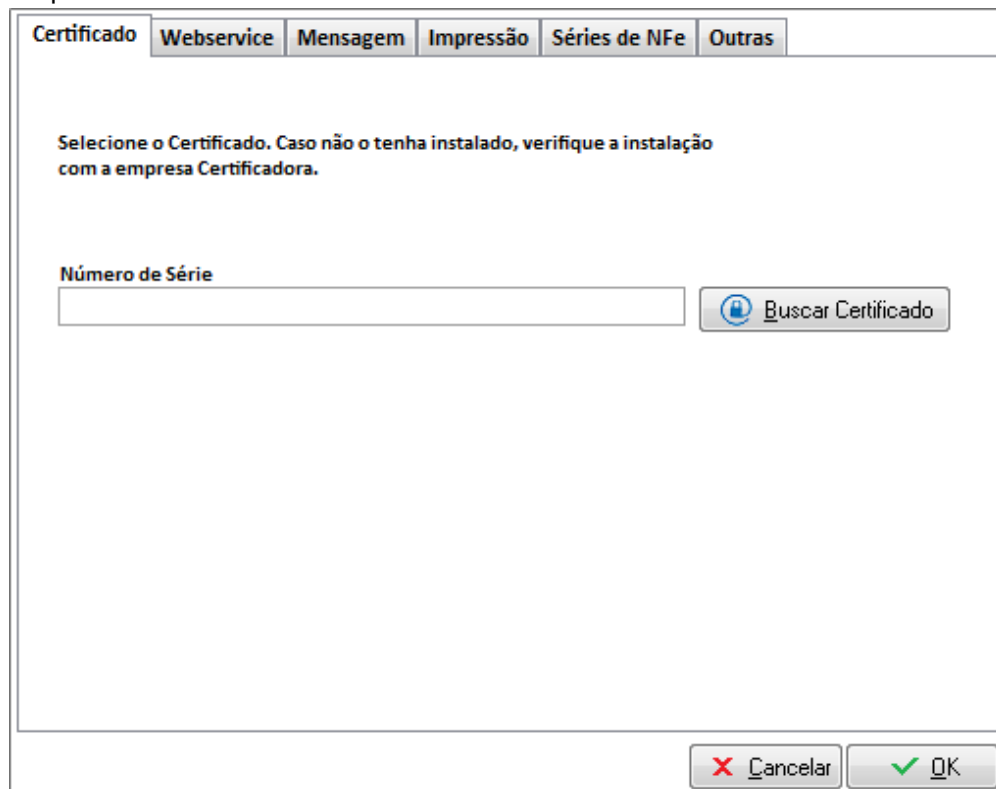
## Procedimento 2

Abra do **Gerenciador de NFe**:

Acesse o menu **Opções / Configurar**;



Clique sobre o botão **Buscar Certificado**.



Certificado Webservice Mensagem Impressão Séries de NFe Outras

Selecione o Certificado. Caso não o tenha instalado, verifique a instalação com a empresa Certificadora.

Número de Série

Buscar Certificado

Cancelar OK

Serão apresentados os certificados disponíveis (deve existir apenas um certificado válido);

Clique sobre o certificado, clique em OK e em seguida OK novamente;

Feito o procedimento poderá fazer um teste.

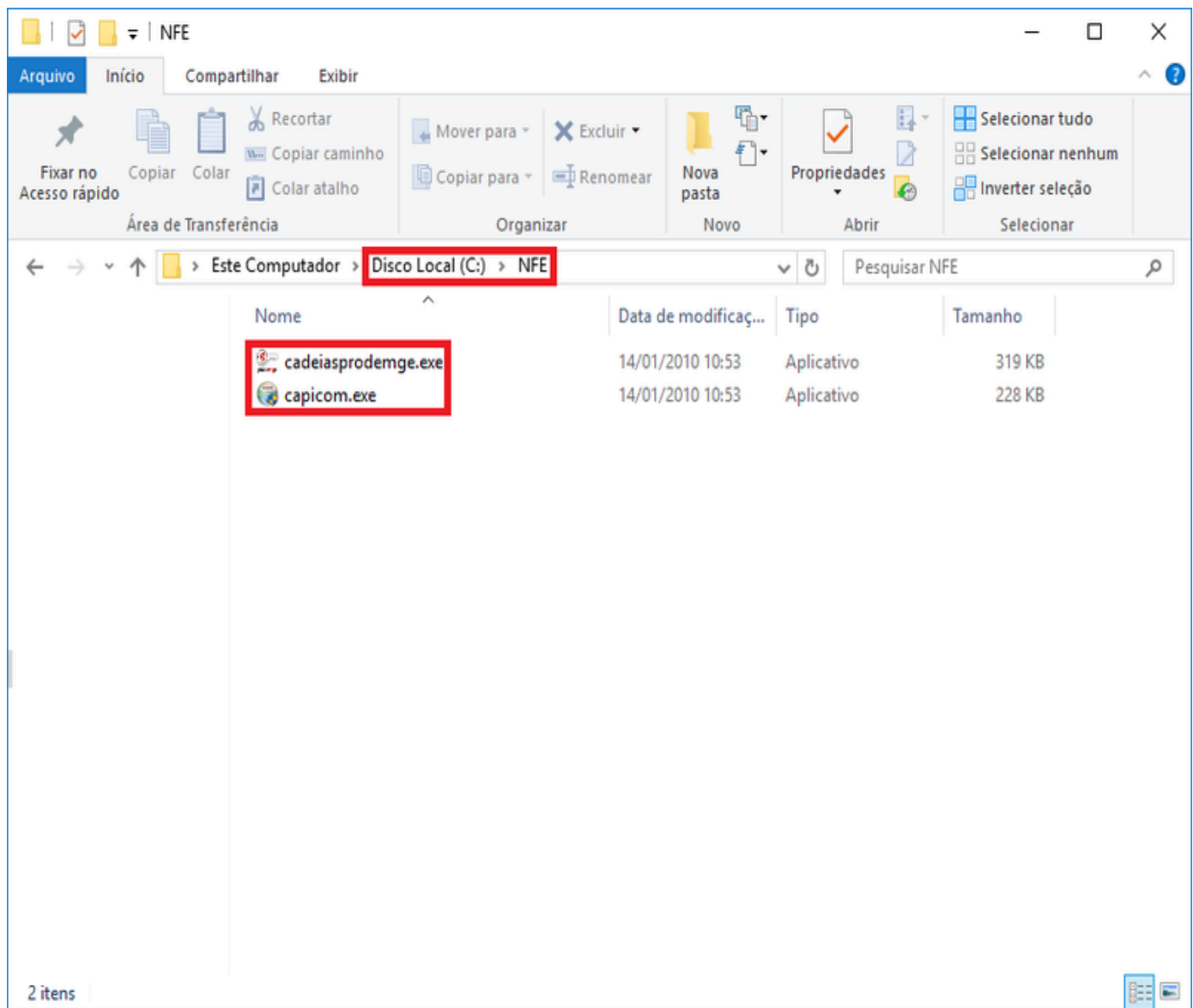
Caso o certificado não seja apresentado nos certificados disponíveis, realize os próximos passos.

## Procedimento 3

Caso a situação persista após os procedimentos efetuados acima, clique aqui ([https://suporte.compuFour.com.br/download/baixar\\_arquivos](https://suporte.compuFour.com.br/download/baixar_arquivos)) para baixar o arquivo Cadeia de Certificados digitais.

Feito isso, execute este arquivo.

Ao executar será criada uma pasta no disco local C:\ chamada NFE, abra esta pasta e execute primeiramente o arquivo cadeiasprodemge.exe e posteriormente o capicom.exe. *Quando solicitado, reinicie seu computador para que as alterações tenham efeito.*



Após realizar os procedimentos acima selecione seu certificado novamente conforme **Procedimento 2**.

## Veja também

- **Rejeições da NF-e** (/artigos/683);

objeto nao encontrado