

Comunicando com a maquininha Sicredi/Caixa (ZPOS) - Zweb

[Enviar E-mail](#)[Permalink Cliente](#)[Permalink Revenda](#)

Comunicando com a Sicredi / Caixa - ZPOS

Neste artigo iremos demonstrar o procedimento para correta configuração do sistema, após efetuar a configuração da Sicredi.

Requisitos mínimos:

- *Versão do Windows:* Windows 10 ou superior
- *Aplicativo na maquininha:* Deve ser instalado o APP na maquininha, esse aplicativo deverá estar com versão 1.0.4 ou superior

Atualmente temos um modelo compatível:

- Ingenico AXIUM DX8000

Solicitando o TFI com a agência

Entre em contato com a Agência e repassar o CNPJ referente a empresa e solicite o TFI diretamente com a Agência.

Após ter solicitado e o banco já ter efetuado a liberação do TFI, siga para o passo a passo a baixo:

IMPORTANTE!! O TFI é único por cliente, independente da quantidade de máquinas da mesma integradora que o cliente possua. Ponto 2: o TFI deve ser confirmado e informado de acordo com o que foi repassado pela AGÊNCIA.

Ao ser liberado o cliente irá receber a autorização, as informações que serão recebidas serão:

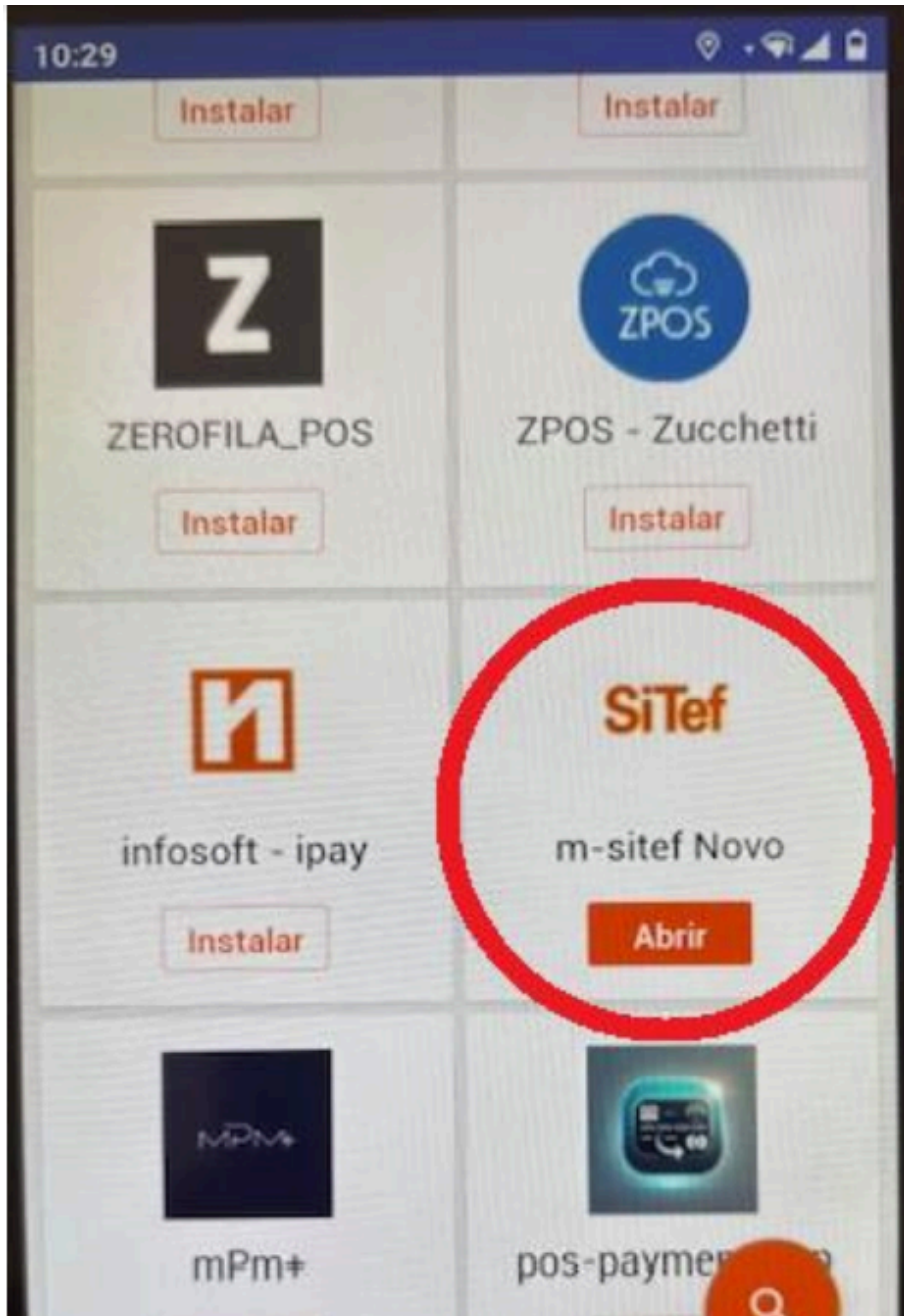
- Terminal (Nº Série)
- Código de loja Sitef:

Após isso, deverá acessar a Loja de Apps baixar o ZPOS e o MSiTef. **Obrigatoriamente deverá ter os 2 Apps Instalados.**

Feito o download dos 2 apps, o ZPOS irá ser atribuído automaticamente como App Padrão e deverá ser aberto. Caso não ocorra, deverá reiniciar o equipamento.

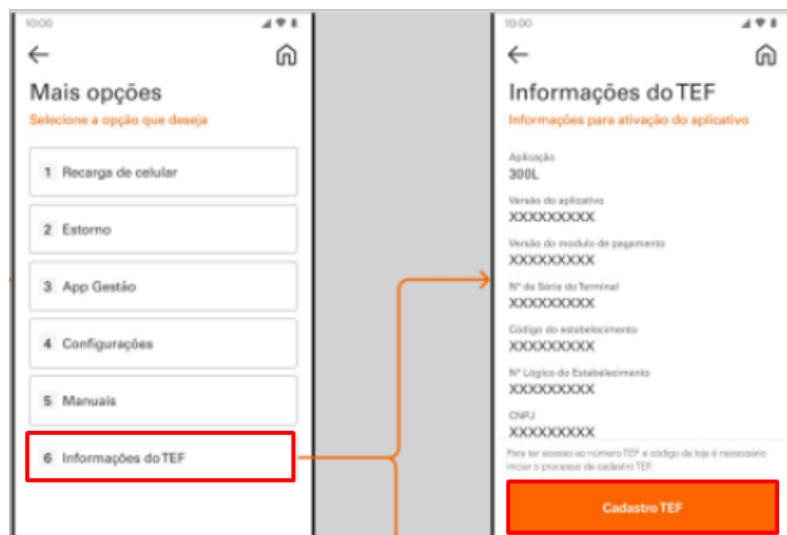
M-SITEF novo

Acessando a loja de aplicativos da maquininha é possível localizar o app **M-Sitef Novo**, este aplicativo precisa estar instalado e atualizado para a utilização do ZPOS.



Após efetuar o Download/Atualização do app em questão, abra o mesmo.

Acessando o aplicativo Sitef, vá em **Informações do TEF** e verifique se existe o botão **Cadastro TEF**.



Acessando o cadastro do TEF será apresentado um campo para informar o CNPJ, informe seu CNPJ, confirme o mesmo e clique em **continuar**.

Após isso poderá abrir o ZPOS na maquininha e prosseguir com as configurações.

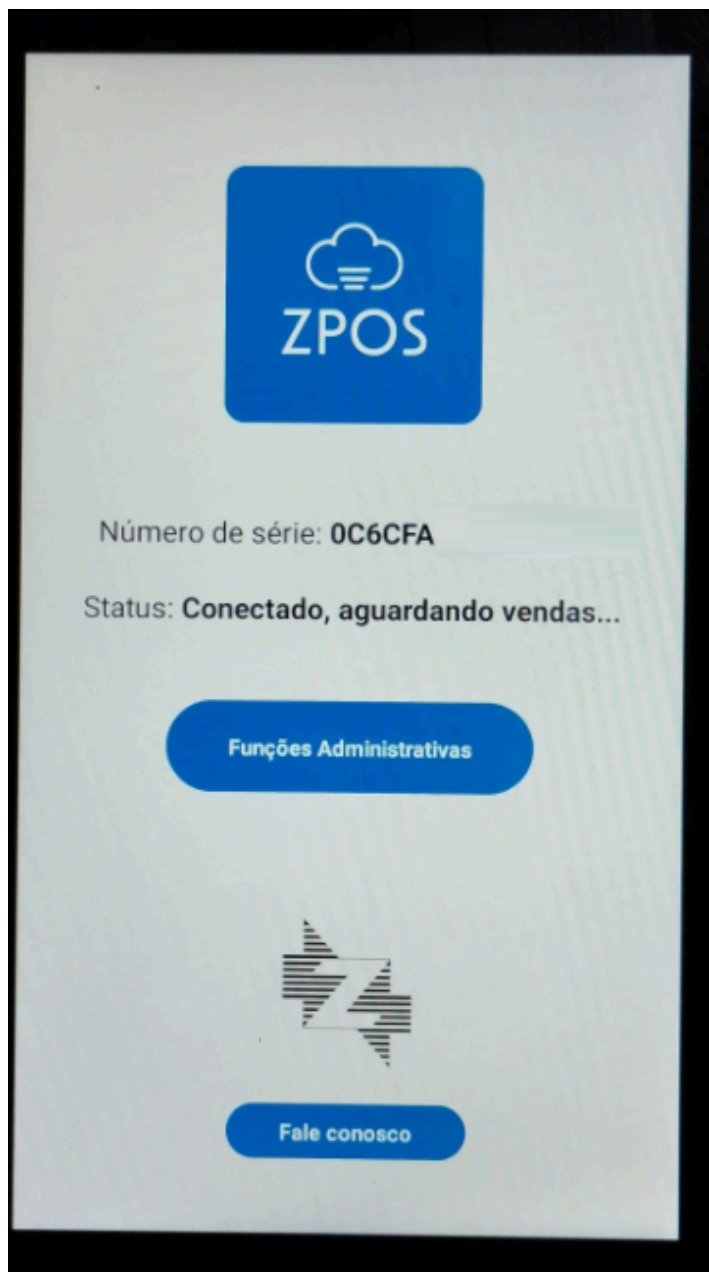
Funções Administrativas

Diferentemente das outras administradoras, nesta terá a opção de **Funções administrativas**. Podendo assim efetuar os seguintes procedimentos:

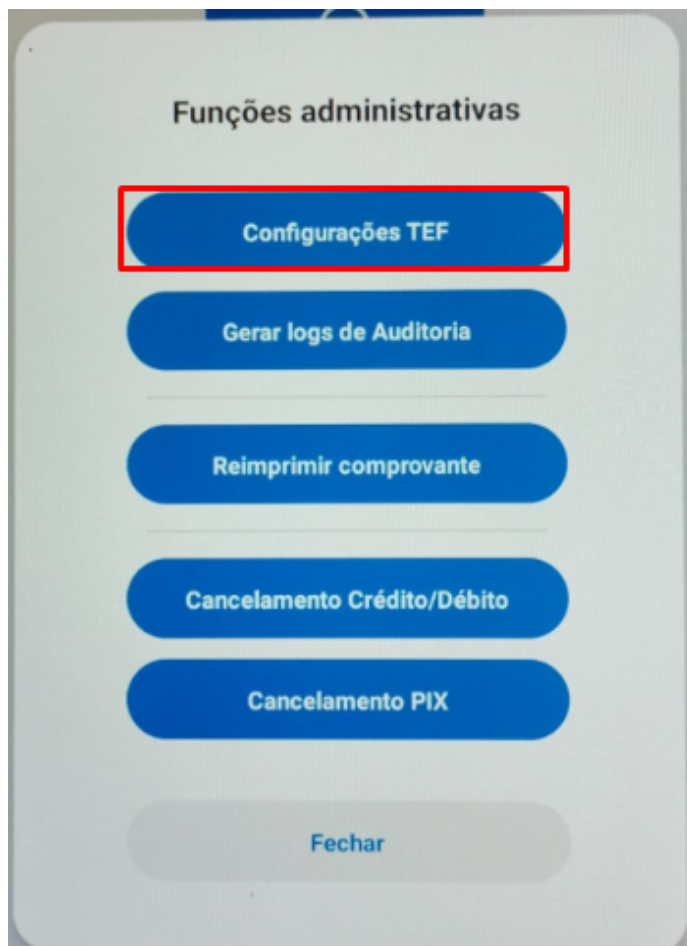
- **Gerar Logs:** Tem a função de enviar os logs das transações a Fiserv.
- **Reimprimir Comprovante:** Permite a reimpressão dos comprovantes das transações.
- **Cancelar Crédito/Débito:** Deverá ser informado o valor da transação e após será solicitado o cartão para cancelamento.
- **Cancelamento PIX:** Deverá ser informado o valor da transação e após será solicitado o cancelamento.

As funções Administrativas são disponibilizadas, pois toda parte de cancelamento/Logs/Reimpressão, deverá ser "enviada" uma solicitação do ZPOS ao MSiTef e o restante do processo é feito pelo MSiTef.

Para configurar, acesse o **ZPOS** no qual apresentará a opção **Funções Administrativas**.



Aós isso para seguir a configuração, terá que utilizar a opção de **Configurações Tef.**



Após isso deverá ser informado a Administradora, CNPJ da empresa proprietária, Código da empresa (que recebeu do banco ou Fiserv), Terminal (padrão são 7zeros +1) - Conexão GPRS Lyra (chip fiserv) ou Algar (chip vivo) - Exige TLS (padrão deixar automático)

Salvando as configurações já estará apto a receber as transações.

As configurações são automáticas independentes se for conectado na Wifi ou 4G; podendo em alguns casos ser necessário mudar o TLS para SIM (wifi) e NÃO (4G) e reiniciar a POS.

Importante: Em alguns casos se faz necessário reiniciar o equipamento em caso aonde não conecta ao Servidor.

Administradora

☒ Bin ☐ Sicredi ☐ Caixa

CNPJ (Somente números) *

370

Código empresa Sitef *

TFI32

Terminal Sitef

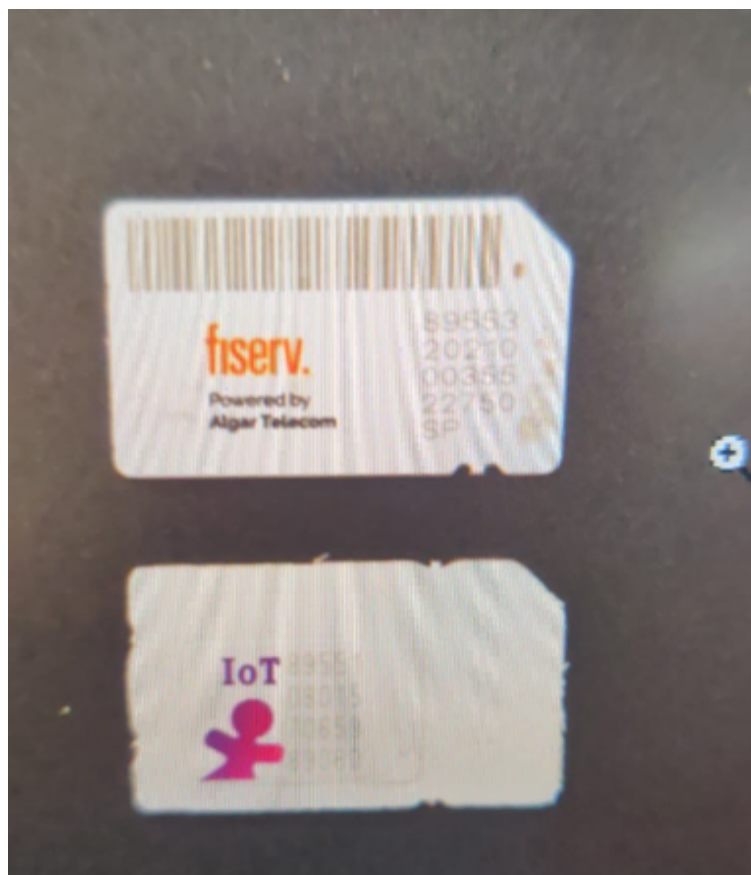
00000001

Conexão GRPS

☒ Lyra ☐ Algar

Exige TLS?

☐ Sim ☐ Não ☒ Automático



- **Gerar Logs:** Só funciona com a configuração correta e tem a função de enviar os logs das transações a Fiserv.
- **Reimprimir Comprovante:** só funciona com a configuração correta e permite a reimpressão dos comprovantes das transações.

- **Cancelar Crédito/Débito:** só funciona com a configuração correta. Deverá ser informado o valor da transação e após será solicitado o cartão para cancelamento.
- **Cancelamento PIX:** só funciona com a configuração correta. Deverá ser informado o valor da transação e após será solicitado o cancelamento.

As funções Administrativas são disponibilizadas, pois toda parte de cancelamento/Logs/Reimpressão, deverá ser "enviada" uma solicitação do ZPOS ao MSiTef e o restante do processo é feito por ele.

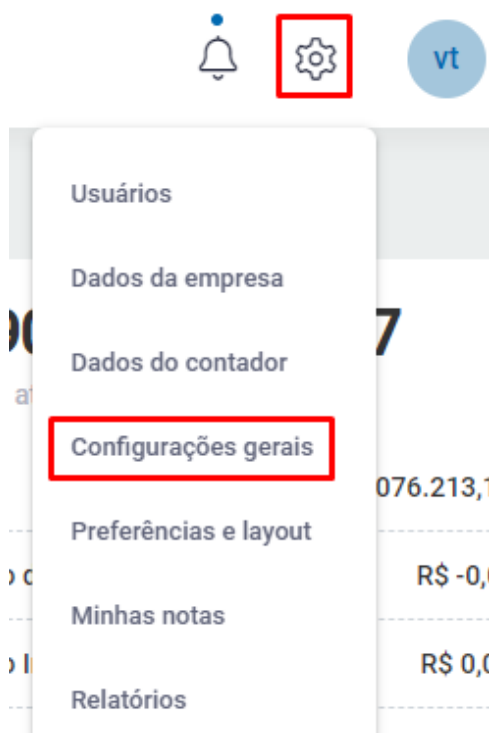
Procedimento ZPOS

Feita a ativação do equipamento, vamos para o próximo passo!

Primeiramente é necessário ter o app ZPOS na maquininha;

Para baixar o APP ZPOS, basta ir na Loja de aplicativos da maquininha, procurar por ZPOS e instalar;

Agora para configurarmos no ZetaWeb acesse as **Configurações**.



Vá na aba de **NFCe / PDV / Gerencial**. E após isso localize a aba **ZPOS**.

Ao localizar a aba ZPOS será possível notar no lado direito uma opção para marcar **NÃO/SIM**, será necessário marcar como **SIM**.

Feito esse processo irá habilitar os campos referente a maquininha da Fiserv para configurar no sistema.

Primeiro será necessário informar o caixa no qual ficará a maquininha, no campo Integradora selecione a opção **Fiserv** e por fim informar o Número do Serial da maquininha no campo **Nº Serial (POS)**. Após isso basta clicar em **Adicionar**.

Caso não tenha nenhum caixa para selecionar, deverá efetuar o cadastro do caixa, para isso **clique aqui (/artigo/1586)**.

Na sua tela os campos no qual foi preenchido serão deslocados para a direita, ficando da seguinte forma:

Podendo também fazer o teste de comunicação após isso no qual irá retornar se foi com sucesso ou não.

Efetuando a Venda

Primeiro passo abra o aplicativo do ZPOS no equipamento POS.

Após isso acesse o módulo do PDV e abra o caixa, informando o caixa selecionado no cadastro da maquininha.

Feito isso, abra uma nova venda, informe o produto e cliente (não é obrigatório) e informe a forma de pagamento como **Cartão**. Informando também a administradora **Fiserv**.

Total		R\$ 2,00
--------------	--	-----------------

1 Dinheiro	<input type="text" value="0,00"/>	Parcelamento
2 Pix	<input type="text" value="0,00"/>	<input type="text" value="Cartão de Crédito 1x"/>
3 Prazo	<input type="text" value="0,00"/>	Administradora
4 Cartão	<input type="text" value="2,00"/>	<input type="text" value="Fiserv"/>
5 Outros	<input type="text" value="0,00"/>	Bandeira

Número da transação	
<input type="text"/>	
Identificador terminal de pagamento	
<input type="text"/>	

Total pago	R\$ 0,00
Saldo	R\$ 2,00

Clicando em **Transmitir**, irá apresentar a tela a baixo e selecione **POS INTEGRADO**:

Pagamento com cartão

Selecione a forma de finalização de venda do cartão:

VENDA POS
POS INTEGRADO

Fechar

Selecionando essa opção será enviada a solicitação do pagamento para a maquininha.

Na tela da maquininha, coloque a operação, se for crédito ou débito, depois que passar o cartão, a venda será finalizada automaticamente no ZetaWeb.

Venda no PIX

Se caso o cliente deseja utilizar o **PIX** na maquininha, na solução não é necessário efetuar configuração!

Para utilizar a finalização da venda via PIX.

Acesse o PDV, informe os produtos, após o cliente (não obrigatório), em forma de pagamento selecione **PIX**, e clique sobre a opção de **Venda POS (integrada ZPOS)**.

Total R\$ 2,00

1 Dinheiro	0,00	Conta Destino <div>Administradora</div> <div>Fiserv</div> Número da transação <div></div> Identificador terminal de pagamento <div></div>
2 Pix	2,00	
3 Prazo	0,00	
4 Cartão	0,00	
5 Outros	0,00	

A venda será enviada para o equipamento **POS**, gerando o **QR-Code** na tela do equipamento.

Basta o cliente efetuar a leitura do QR-Code e confirmar o pagamento, feito isso, a venda será finalizada no equipamento e na solução.

Listar Pedidos O POS irá listar todos os pedidos em aberto. O operador deverá selecionar o pedido para realizar o pagamento (na maquininha). O tipo de pagamento será definido no POS. Pode pagar um valor diferente do listado originalmente. Pode pagar com mais de um tipo de cartão (Débito + Crédito, Crédito + Voucher, Crédito + Crédito, etc). Neste tipo de integração não é possível mais escolher os detalhes do pagamento na NFCe/VendaGerencial/Zeta, será apresentada a tela abaixo com os dados bloqueados e a informação do detalhamento deverá ser feita no POS (maquininha)