

Falha no Processo ao Consultar a NF-e

[Enviar E-mail](#)[Permalink Cliente](#)[Permalink Revenda](#)

Sintomas

Ao consultar o status da Nota Fiscal Eletrônica no Gerenciador de Nota Fiscal Eletrônica a seguinte mensagem é exibida na barra de status:

Falha no processo!

Causa

Ocorre geralmente por alguma proteção ativada no computador, seleção de certificado incorreto, sistema desatualizado ou falta de retorno do servidor da SEFAZ.

Solução

Procedimento 1

Selecione novamente seu certificado digital. Para isso, efetue o procedimento contido nos links abaixo:

- Abra o Gerenciador de Nota Fiscal Eletrônica, clique no Menu **Opções / Configurar**.
- No campo Número de Série deverá aparecer o número de série de seu certificado. Para o selecionar clique no botão **Buscar Certificado**;
- Clique sobre o certificado, clique em **OK** e após **Gravar**:

Feito o procedimento poderá fazer um teste.

Procedimento 2

Caso a situação persista, efetue o procedimento abaixo:

A mensagem pode ser apresentada, pelo fato de o sistema estar desatualizado.

- Clique aqui (</artigos/543>) para o procedimento de atualização;

Feito o procedimento poderá fazer um novo teste.

Procedimento 3

Caso a situação persista efetue o procedimento abaixo:

Abra o Gerenciador de Nota Fiscal Eletrônica, ao lado do número de sua nota constará o Número de Identificação da Nota Fiscal, também chamado de chave de acesso. Copie este número e em seguida acesse o Portal da NFe (<http://www.nfe.fazenda.gov.br/>).

Clique na opção Consultar NFe Completa (poderá localizar a opção na imagem abaixo) digite a Chave de Acesso da Nota Fiscal desejada e consulte-a.

Serviços mais Acessados

Consultar NF-e Completa



Consultar Resumo da NF-e



Consultar Disponibilidade



Consultar Inutilização

Caso apresentar a mensagem de Nota Inexistente, reabra o Gerenciador de Nota Fiscal Eletrônica, clique sobre a nota e pressione a tecla F11 – Gerar e Assinar, para que a mesma seja autorizada.

Procedimento 4

Muitas vezes as proteções de seu computador podem bloquear o funcionamento correto dos programas , por esse motivo efetue os procedimentos abaixo:

Recomendamos ainda que sejam efetuados os procedimentos abaixo para que o usuário do Windows possua acesso completo a leitura e gravação dos dados:

- Liberar acesso Completo à pasta CompuFour (clique aqui (</artigos/228>))
- Marcar todos os executáveis do sistema para Executar como Administrador (clique aqui (</artigos/435>))
- Adicionar os executáveis do sistema às exceções do Antivírus e do Firewall (clique aqui (</artigos/440>))

Após ter desativado as proteções tente consultar novamente o status da Nota Fiscal Eletrônica.

Procedimento 5

Verifique se o servidor da SEFAZ de seu estado está trabalhando normalmente. Para isto acesse Portal da NFe (<http://www.nfe.fazenda.gov.br/>) e clique em Consultar Disponibilidade (poderá localizar a opção na imagem abaixo).

Serviços mais Acessados

Consultar NF-e Completa



Consultar Resumo da NF-e



Consultar Disponibilidade



Consultar Inutilização

Se após efetuar todos os procedimentos a situação persistir será necessário verificar com a SEFAZ de seu Estado se houve alguma alteração nos servidor da Nota Fiscal Eletrônica.