

Rejeição 778: Informado NCM Inexistente

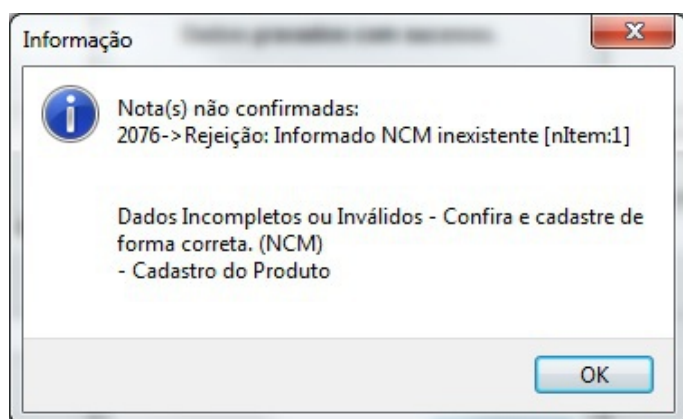
[Enviar E-mail](#)[Permalink Cliente](#)[Permalink Revenda](#)

Sintomas

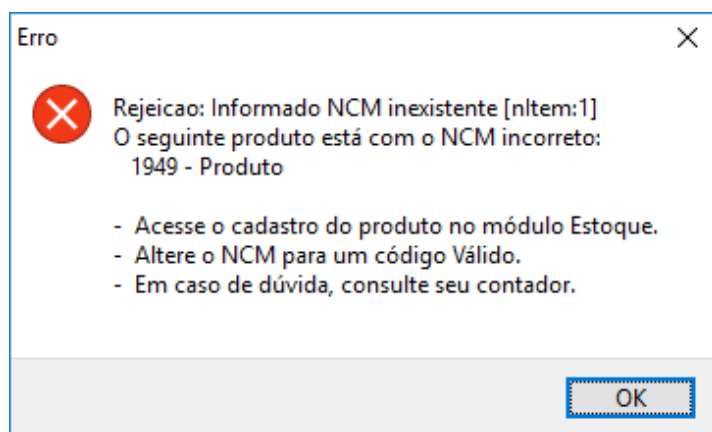
Ao autorizar sua NFe, é possível que apresente a seguinte mensagem

Rejeição: "778 - Informado NCM Inexistente."

- Versões 2018 e anteriores:



- Versão 2019:



Causa

Conforme nova regra de validação da Nota Técnica 2015/002 obrigatória a partir de 01/01/2016, a nota será rejeitada caso o código NCM do(s) item(s) não exista na tabela disponibilizada pelo Ministério do Desenvolvimento - Indústria e Comércio Exterior - MDIC. Caso tenha dificuldade para identificar o código a ser usado, solicite orientação da contabilidade.

Como Resolver

- Abra o cadastro do item no módulo de estoque. Caso utilize a versão 2019, poderá verificar o código e o nome do produto na própria mensagem (conforme imagem acima);
- Localize o campo "NCM" e preencha-o com a informação correta repassada pela sua contabilidade ou acesse o endereço <http://www4.receita.fazenda.gov.br/simulador/validaCaptcha.jsp> (<http://www4.receita.fazenda.gov.br/simulador/validaCaptcha.jsp>);
- Após o ajuste reabra a nota fiscal, reconfirme todos os dados e transmita novamente a sua NFe.

Palavras-chave: NCM INVÁLIDO