

Unsupported on-disk structure for file C:\Arquivos de programas\CompuFour\Clipp\Base\CLIPP.FDB; found 32779.10, support .

[Enviar E-mail](#)[Permalink Cliente](#)[Permalink Revenda](#)

Causa

Acontece no computador servidor por possuir uma versão do Firebird incompatível.

Sintomas

Ao abrir o sistema Clipp Store no servidor a seguinte mensagem é exibida

Não foi possível conectar ao banco de dados: "Servidor-PC:C:\Arquivos de programas\CompuFour\Clipp\Base\CLIPP.FDB". Verifique se o caminho é válido e se o servidor Firebird se encontra em execução.

Mensagem original: SQL Server Error: unsupported on-disk structure for file C:\Arquivos de programas\CompuFour\Clipp\Base\CLIPP.FDB; found 32779.10, support .

Como Resolver

Procedimento 1

A versão do Firebird instalada no computador é muito antiga/incompatível com o sistema Clipp, para o correto funcionamento é necessário que esteja instalado apenas a versão 2.5.

Neste caso desinstale todas as versões de Firebird no Painel de Controle e efetue a reinstalação do sistema mantendo a opção de instalação do Firebird marcada.

OBS: Existe a possibilidade de algum outro programa utilizar o serviço do antigo Firebird. Sugerimos verificar com responsáveis pelo programa se o mesmo é compatível com a versão instalada pelo Clipp Store, pois, o Clipp Store apenas funcionará com a versão anunciada na instalação.