

Existem informações do módulo de ECF que precisam ser sincronizados

[Enviar E-mail](#)[Permalink Cliente](#)[Permalink Revenda](#)

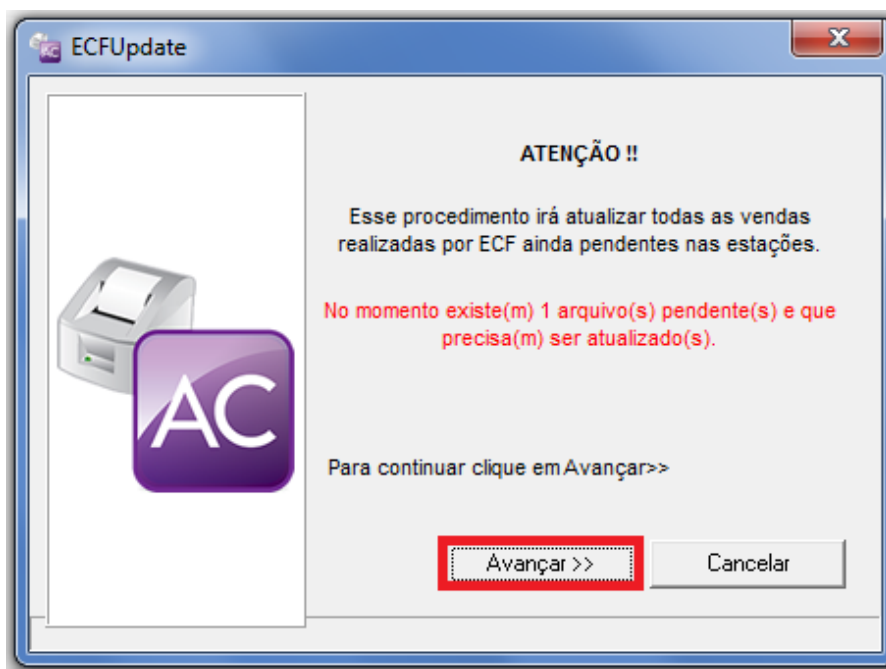
Causa

Ocorre quando o Emissor de Cupom Fiscal é finalizado de forma incorreta, ou também por queda de energia ou travamento do computador, dessa forma acaba forçando o encerramento do sistema.

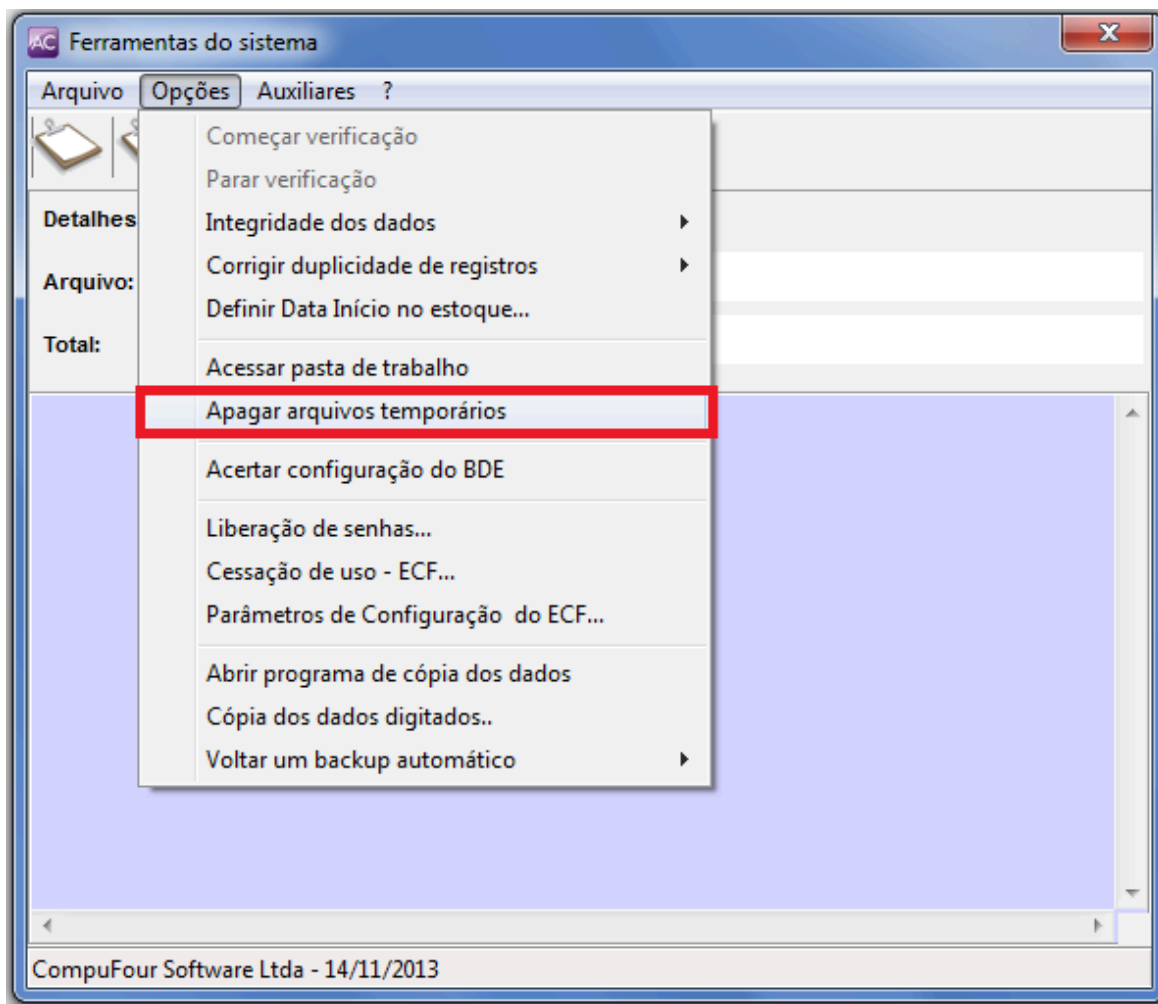
Solução

- Clique com o botão direito do mouse sobre o ícone do Aplicativos Comerciais / Propriedades / Localizar destino ou Abrir local do arquivo;
- Será aberta a pasta onde o sistema está instalado, nessa pasta localize e execute um arquivo chamado ECFUpdate;
- Esse arquivo irá atualizar todas as vendas pendentes no ECF, clique em Avançar e na sequência em OK, execute várias vezes até atualizar todos os arquivos pendentes.

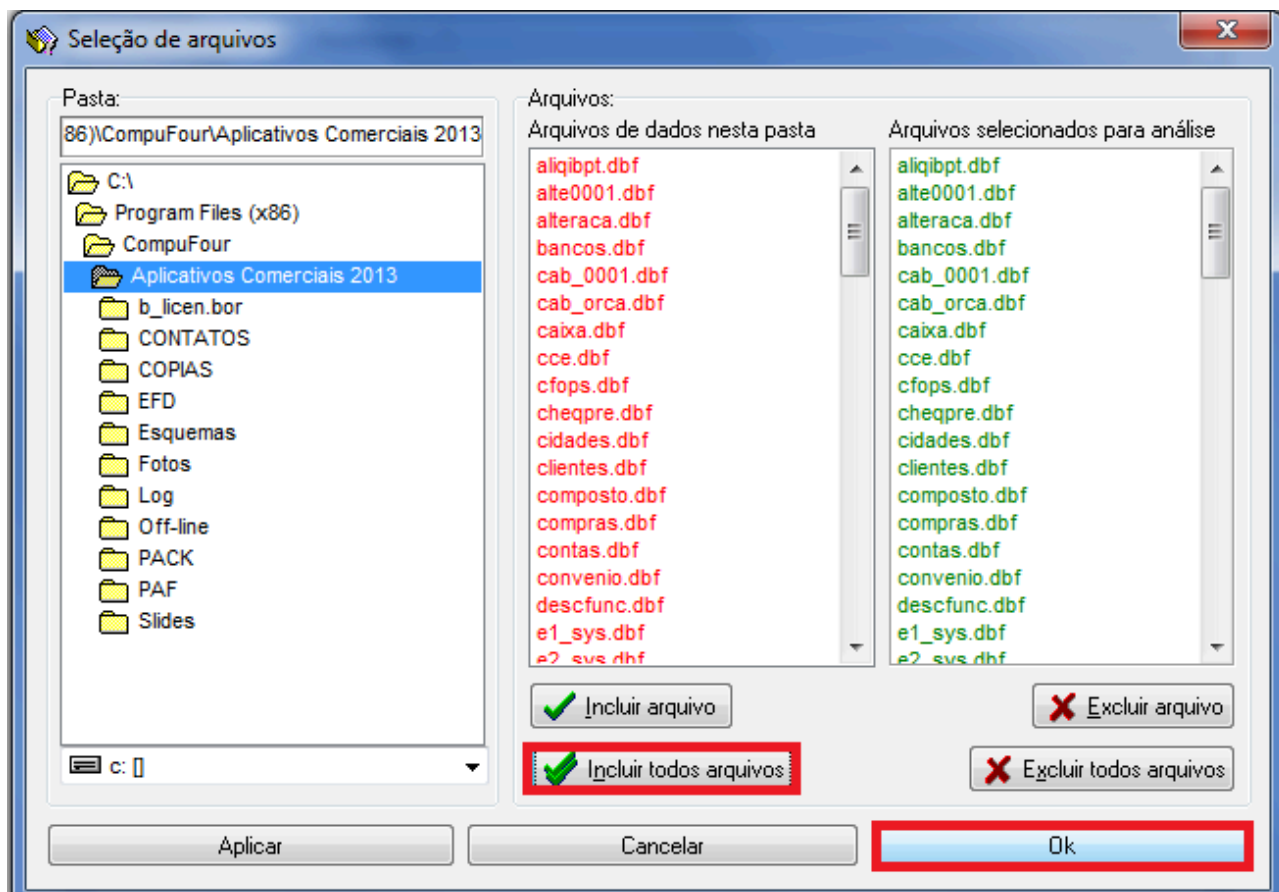
OBS: Caso não existam vendas pendentes simplesmente feche o arquivo;



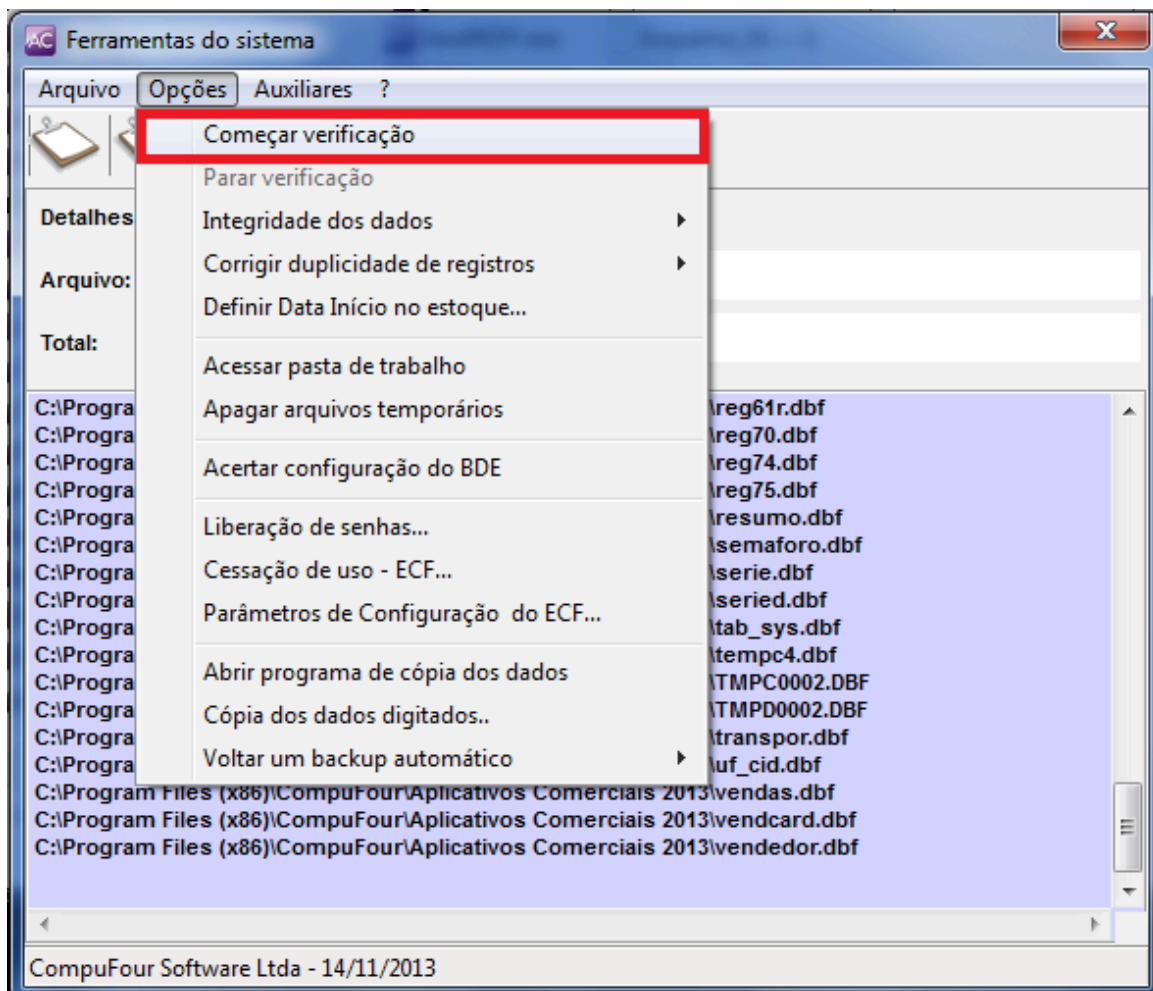
- Ainda dentro da pasta onde o sistema está instalado, localize e execute um arquivo chamado Analisa.exe;
- Será aberto a tela do Ferramentas do sistema, clique no menu Opções / Apagar arquivos temporários, aí irá aparecer a mensagem: "Arquivos excluídos com êxito!", clique em Ok;



- Agora clique no menu Arquivo / Nova seleção de arquivos, abaixo da lista em vermelho clique no botão Incluir todos arquivos;
- Os arquivos irão aparecer na cor verde, na lista dos Arquivos selecionados para análise, então clique em OK;



- Após acesse o menu Opções / Começar verificação, ao finalizar a verificação clique em Não;



- Após o término da verificação poderás efetuar o teste, lembrando de abrir primeiramente o Aplicativos Comerciais para depois abrir o Emissor de Cupom Fiscal.