

"Caminho do banco de dados não encontrado no arquivo C:\Arquivos de programas\CompuFour\Clipp\Exe\clipp.ini Entre em contato com o suporte técnico. Sessão: FB Chave: DATABASE" ao abrir o Clipp Store

[Enviar E-mail](#)[Permalink Cliente](#)[Permalink Revenda](#)

Causa

Acontece porque o arquivo clipp.ini está em branco, no caso não possui o caminho da base de dados.

Sintomas

Ao abrir o sistema Clipp Store a seguinte mensagem poderá ser exibida:

Caminho do banco de dados não encontrado no arquivo C:\Arquivos de programas\CompuFour\Clipp\Exe\clipp.ini
Entre em contato com o suporte técnico.

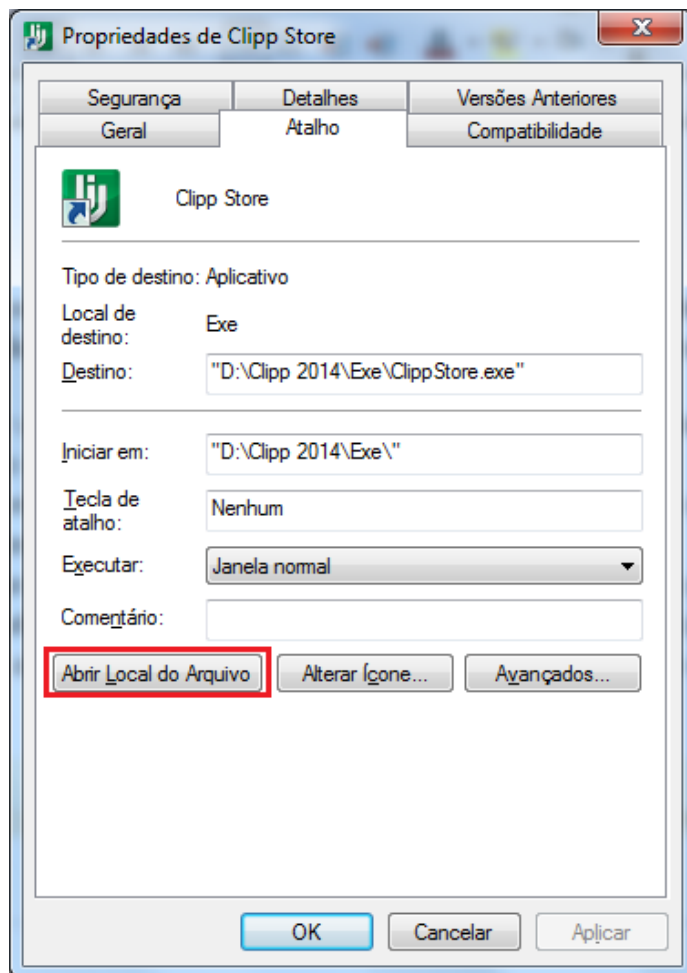
Sessão: FB Chave: DATABASE

Solução

Procedimento 1

Poderá nesse caso executar o arquivo **ip.exe** que está dentro da pasta onde o sistema está instalado ou então ajustar manualmente o arquivo clipp.ini, seguem procedimentos:

1. Para localizar a pasta onde o sistema está instalado, clique com o botão contrario do mouse sobre o ícone do mesmo / Propriedades;
2. Agora clique em Localizar Destino ou Abrir Local do Arquivo, assim será aberta a pasta onde o sistema está instalado;



3. Localize na pasta e execute o arquivo **ip.exe** que o arquivo **clipp.ini** será gerado corretamente;
4. Caso prefira alterar o arquivo clipp.ini manualmente, basta saber o caminho de acesso para que a base de dados (CLIPP.FDB) e preencher no arquivo conforme exemplo abaixo:

[FB]

Database=Servidor:C:\Arquivos de programas\CompuFour\Clipp\Base\CLIPP.FDB