

## Emitir NF-e de Contingência

[Enviar E-mail](#)[Permalink Cliente](#)[Permalink Revenda](#)

Os sistemas de recepção de NF-e das Secretarias de Fazenda foram desenvolvidos para oferecer aos contribuintes uma alta disponibilidade, de modo a atender as solicitações quase que instantaneamente. Mas, há situações em que podem ocorrer falhas de conexão com os webservices da SEFAZ. Também pode ocorrer uma parada programada, que é quando a SEFAZ passa por um período de manutenção.

Quando é ativado o modo de Contingência, a SEFAZ apenas altera o webservice normal para um webservice em Contingência, para receber estas NF-e's até que o servidor principal seja reativado (volte ao funcionamento normal). No modo de Contingência é imprescindível conexão com a internet.

É possível consultar através do Portal da NFe se o Webservice do seu Estado está em perfeito funcionamento e também se existe Contingência ativada.

Para saber se o seu estado está com o Serviço em Contingência ativo, acesse o site <https://www.nfe.fazenda.gov.br/portal/principal.aspx> (<https://www.nfe.fazenda.gov.br/portal/principal.aspx>), rolando a página um pouco para baixo, você encontrará a opção de AVISOS, ali mostrará a informação dizendo qual estado está com o Serviço em Contingência ativo.



## Configurando o Gerenciador de NFe para emissão em modo de Contingência

Para configurar no sistema Clipp Store para emissão da NFe em Contingência, abra o Gerenciador de NFe, clique no Menu Opções - Configurar e clique na Guia WebService.

Atualmente existem dois servidores de Contingência:

- **SVCAN** e **SVCRS**: conforme os dados do contribuinte (emitente), ficará ativo apenas o servidor referente ao seu Estado.
- > UFs que utilizam a **SVCAN (SEFAZ Virtual de Contingência Ambiente Nacional)**: AC, AL, AP, DF, ES, MG, PB, RJ, RN, RO, RR, RS, SC, SE, SP, TO;
- > UFs que utilizam a **SVCRS (Sefaz Virtual de Contingência Rio Grande do Sul)**: AM, BA, CE, GO, MA, MS, MT, PA, PE, PI, PR.

**Configurações**

**Certificado** **WebService** Mensagem Impressão Séries de NFe Outras

**Tipo de Emissão**

☐ Emissão Normal

☒ **SVCAN – Sefaz Virtual de Contingência Ambiente Nacional: No caso de indisponibilidade da SEFAZ Autorizadora, pode ser liberado o SVCAN para uso pelas empresas vinculadas à UF.**

☐ SVCRS – Sefaz Virtual de Contingência Rio Grande do Sul: No caso de indisponibilidade da SEFAZ Autorizadora, pode ser liberado o SVCRS para uso pelas empresas vinculadas à UF.

Data entrada Contingência: 06/05/2024 Hora entrada Contingência: 09:53:06

Justificativa Contingência (mínimo 15 caracteres): Servidor sefaz inoperante

Ambiente: ☐ Produção ☒ Homologação ☐ Não Utiliza

UF do Emitente: SC

Versão da NF-e: ☒ 4.00

Cancelar OK

OBS: Para a data 06/05/2024 até as 12:00, habilite a primeira opção (SVCAN).

Após marcar o Servidor que irá utilizar, serão habilitados os campos de data, horário (clicando no botão do relógio ao lado irá atualizar para o horário atual) e justificativa, que deve ser preenchida com no mínimo de 15 caracteres.

**Para sair do modo de Contingência, basta marcar a opção Emissão Normal.**

Será exibida uma tarja amarela, tanto no Gerenciador de NFe, quanto no Clipp Store, informando que o ambiente de Contingência está ativado.

Operações de Nota Fiscal Eletrônica sendo realizadas em ambiente de Contingência

v. 4.00

**Faturamento**

Forma Pagamento

**Dados Adicionais**

Informações Complementares Fixas

I-DOC. EMITIDO P/ME OU EPP OPTANTE P/SIMPLES NACIONAL  
II-NÃO GERA DIREITO A CRÉDITO FISCAL DE IPI

Informações Complementares Editáveis

Indicador de Presença: 1 - Operação Presencial

NF-e sendo realizadas em ambiente de Contingência

Finalizar

Na posição 35 da chave da NFe, será gravado um código na qual diferencia o ambiente que a nota foi enviada. Sendo 1 para Normal, 6 para SVCAN e 7 para SVCRS. Assim é possível diferenciar quando foi emissão Normal ou em Contingência.



Protocolo	ID NFe	Status	Descrição do Status
141150000022829	41150103082514000121550990000036071000036072	100	Autorizado o uso da NF-e
141150000022836	41150103082514000121550990000036087000036088	100	Autorizado o uso da NF-e



Ressaltamos que se alguma nota for autorizada em Modo de Contingência, caso seja necessário vincular algum evento a mesma (Cancelamento ou Carta de Correção), somente será possível em Modo de Contingência, ou seja, se a nota foi autorizada em Contingência, não conseguirá Cancelar ou fazer uma Carta de Correção se estiver em modo Normal.

Palavras-chave: Service temporarily unavailable, Contingência Agendada.Contingência, emitir nota em Contingencia