

Rejeição 245: CNPJ Destinatário não cadastrado

[Enviar E-mail](#)[Permalink Cliente](#)[Permalink Revenda](#)

Sintomas

Ao emitir a NFe, poderá ocorrer a seguinte mensagem:

Rejeição: "245 - CNPJ Destinatário não cadastrado".

Causa

Ocorre quando a emissão de NF-e é realizada sem o cadastro do destinatário junto à Sefaz de origem ou o referido cadastro não foi concluído.



Como Resolver

Primeiramente acesse o site do Sintegra através do link: <http://www.sintegra.gov.br/> (<http://www.sintegra.gov.br/>)

Posteriormente, selecione o estado (UF) do seu cliente e consulte o CNPJ do mesmo.

Após concluída a consulta serão apresentados os dados do cliente, neste momento, verifique o campo **Situação Cadastral**.

Se a mesma estiver como **Ativo**, acesse o cadastro do seu cliente no módulo de Clientes, entre em contato com o mesmo e verifique todo o preenchimento do respectivo cadastro e ajuste conforme necessário. Feito isso, salve o cadastro, reabra a nota no módulo de Notas Fiscais Eletrônicas, finalize-a e transmita-a.

	<h2>SINTEGRA/ICMS</h2> <h3>Consulta Pública ao Cadastro do Estado de Santa Catarina</h3> <p>Cadastro Atualizado até:</p>	
<p>Data da Consulta:</p>		
<p>IDENTIFICAÇÃO *</p>		
CPF/CNPJ:	Inscrição Estadual:	
Nome/Razão Estadual:		
<p>ENDEREÇO</p>		
Logradouro:		
Número:	Complemento:	Bairro:
UF:	Município:	CEP:
Endereço Eletrônico:	Telefone:	
<p>INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES</p>		
Data de Início de Atividade:		
Situação Cadastral Atual:	ATIVO	Data desta Situação Cadastral:
Observações:		
Regime de Apuração de ICMS:	Enquadramento Fiscal:	
<p>Código e Descrição da Atividade Econômica Principal :</p>		
<p>Contribuinte credenciado a emitir os seguintes documentos eletrônicos abaixo:</p>		
<p>Código e Descrição das Atividades Econômicas Secundárias :</p>		
<p>Observação: Os dados acima estão baseados em informações fornecidas pelo próprio contribuinte cadastrado. Não valem como certidão de sua efetiva existência de fato e de direito, não são oponíveis à Fazenda e nem excluem a responsabilidade tributária derivada de operações com ele ajustadas.</p>		

Caso a mesma estiver com alguma informação diferente de **Ativo**, como por exemplo, **Não Habilitado - Suspenso ou Baixado**, entre em contato diretamente com o seu cliente ou com a Secretaria da Fazenda (SEFAZ) do seu Estado e informe o retorno obtido no cadastro. Posteriormente, efetue as alterações no cadastro do seu cliente conforme o próprio cliente ou a SEFAZ lhe repassaram, reabra a nota no módulo de Notas Fiscais Eletrônicas, finalize-a e transmita-a.

Consulta Pública ao Cadastro do Estado de Minas Gerais

Dados Principais

CNPJ:
Inscrição Estadual:
UF:
Nome Empresarial:

Informações Complementares

CNAE-F Principal:
CNAE-F Secundária:
Data de Início de Atividade:
Situação Cadastral: Não Habilitado - Suspensão
Data Situação Cadastral:
Regime de Recolhimento:
Observações:
unidade auxiliar da CNAE:

Dados de Endereço:

CEP:
UF: Município:
Distrito/Povoado:
Bairro:
Logradouro:
Número:
Complemento:
Telefone:

DESISTIR

OBS: A SEFAZ não autorizará notas para clientes que estiverem com a Situação Cadastral diferente de Ativo.