

# Rejeição 531: "Total da BC ICMS difere do somatório dos itens" ao emitir NFC-e

[Enviar E-mail](#)[Permalink Cliente](#)[Permalink Revenda](#)

## Sintomas

Ao tentar emitir uma NFC-e é apresentada a seguinte mensagem:

Rejeição: "531 - Total da BC ICMS difere do somatório dos itens."

## Causa

Quando for emitida uma NFC-e e o Total da Base de Cálculo do ICMS informado no Grupo de Totais da NFC-e for diferente do somatório da Base de Cálculo dos itens que fazem parte deste cálculo.

## Como Resolver

Essa situação poderá ser apresentada devido a dois motivos, valor de Base de ICMS que não deve ser informado (Empresas Optantes pelo Simples) e valor de base calculado de forma incorreta (Empresas não Optantes).

## Nota Fiscal do Consumidor Eletrônica (NFC-e) – Empresas Optantes pelo Simples Nacional

Para Notas Fiscais do Consumidor Eletrônicas, quando for apresentada essa mensagem, abra seu Clipp Store, acesse o módulo de Estoque e abra o cadastro do produto que foi lançado na venda.

Confira se o campo **Taxa ICMS/ISS CFe/NFe Não Contrib.** encontra-se preenchido ou em branco, insira no mesmo uma taxa **Isenta** de ICMS.

**Controle de Estoque**

Cadastro | Tributos Adicionais | Preço Promocional / Atacado | Produtos Similares/Embalagens | Lotes | Locais | Campos/Controles Adicionais e Observações

Tipo de Item:  ☐ Serial ☐ Grade ☒ Nenhum

Descrição:  Identificador:

Grupo:

SubGrupo:

Unidade de Medida:

Fornecedor Preferencial:

Taxa ICMS/ISS (Contrib):

**Taxa ICMS/ISS CFe / NFe**

Não Contrib:

Código de Barras:

Desc. Complementar:

Referência:

Código da Situação Tributária - NFe (Contribuinte)

CST NFe:  CSOSN NFe:

Código da Situação Tributária - CFe e NFe Não Contribuinte

CST CFe:  CSOSN CFe:

NCM:  ☒ CEST:  ☒

Preço em R\$:

Preço em US\$:

% Lucro Bruto:

% Comissão:

Quantidade:  Custo de Compra:

Qtd. Mínima:  Custo Médio:

Qtd. Reserva:

Peso Bruto:  Peso Líquido:

IPI

% IPI:

CST IPI:

CENQ:

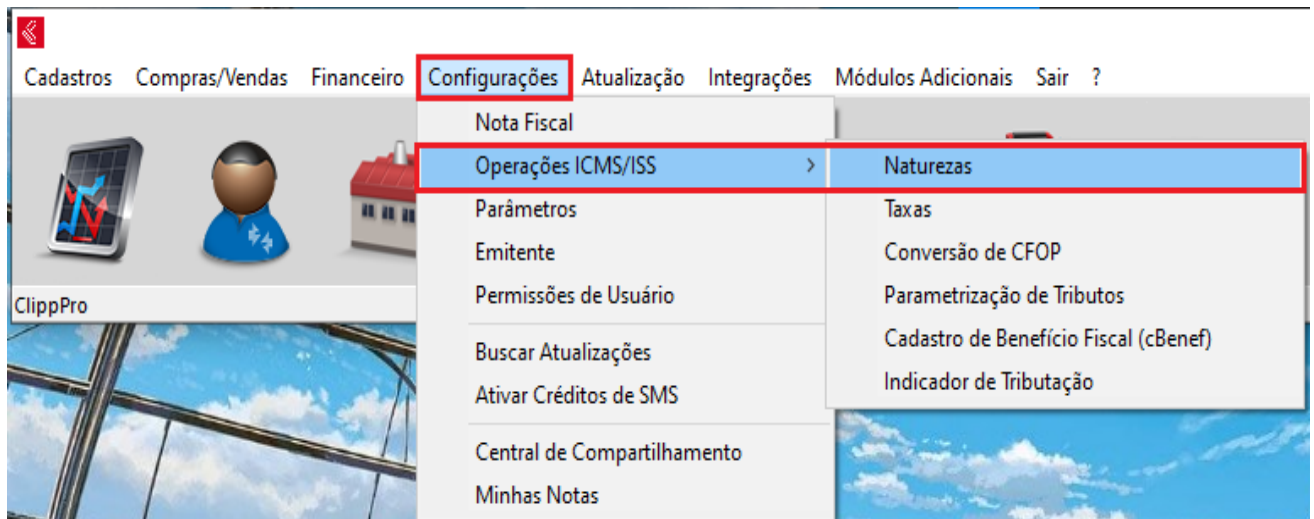
Exc. Fiscal:

☒ Ativo

Após ter conferido o preenchimento do cadastro do produto, **caso o campo Taxa ICMS/ISS estiver em branco**, efetue os procedimentos a seguir:

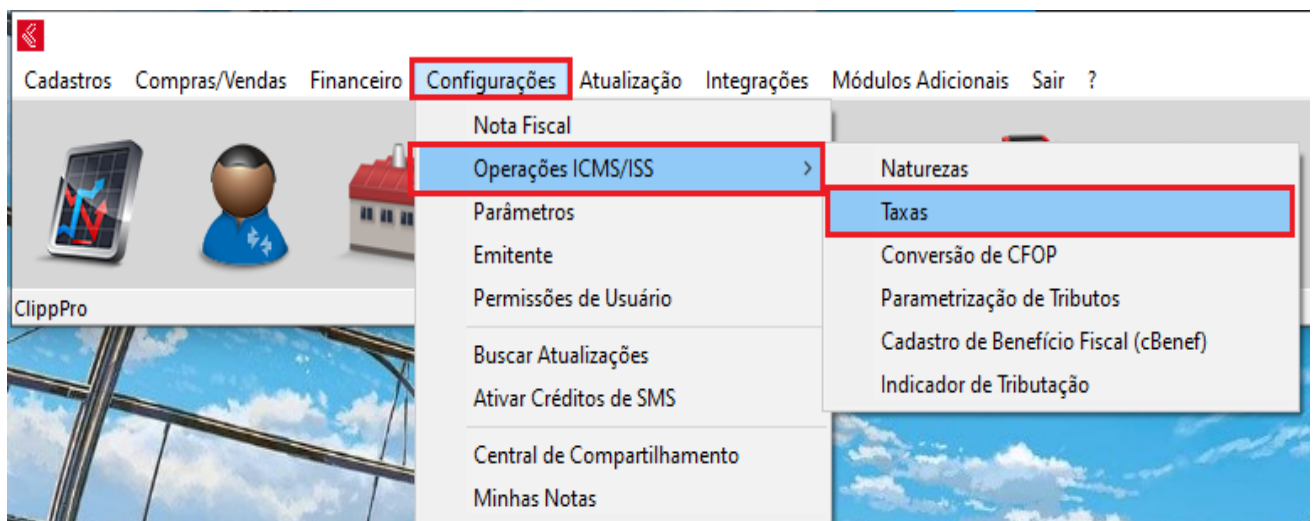
Caso o campo Taxa ICMS/ISS do produto esteja preenchido, clique aqui.

- Acesse Configurações / Operações de ICMS/ISS / Naturezas;



- Localize o CFOP 5102 - Venda à vista, clique sobre o mesmo e verifique o que está preenchido no campo Taxa, identificando essa informação, feche o cadastro;

- Acesse agora Configurações / Operações de ICMS/ISS / Taxas;



- Dentro desta tabela, localize a linha com a Taxa, selecione a mesma e clique em Alterar;
- Confira e ajuste o preenchimento dos dados com o auxílio do seu contabilista, geralmente deverá **zerar** os valores de **Base ICMS**, **Base ICMS F.E (clientes fora do estado)**, e **Base ICMS-ST**.

Taxa	Descrição	Base ICMS	Base ICMS F. E.	Base ICMS-ST	AC	AL	AM	AP
I X02	Venda à vista	0,00	0,00		0,00	0,00	0,00	

☐ Controlar Base de Cálculo por UF

Cancelar
OK

**Empresas Optantes pelo Simples Nacional não tributam ICMS na Venda através da NFCe, portanto, os campos Base ICMS bem como a % da Alíquota preenchida na coluna de seu Estado devem ser igual à zero. De qualquer forma, antes de qualquer alteração, consulte sua contabilidade.**

- Após concluir clique no OK e fecha a tabela;
- Abra o seu Emissor de NFC-e, acesse as Vendas Emitidas (**F7**), clique com o botão direito do mouse sobre a venda em questão e selecione **Alterar NFC-e Não Transmitida**;

Número	Emissão	Hora	Tipo de Emissão	Cliente	CPF/CNPJ	Chave
000200201				CLIENTES DIVERSOS		

Enviar NFCe

Cancelar NFCe

Inutilizar NFCe

Consultar NFCe

Visualizar NFCe

Imprimir NFCe

Exportar para PDF

Enviar email

Enviar link pelo WhatsApp

Enviar XML por WhatsApp

**Alterar NFCe não transmitida**

Exibir >

Exportar para HTML F7

Reenviar para o Minhas Notas

Clonar NFCe

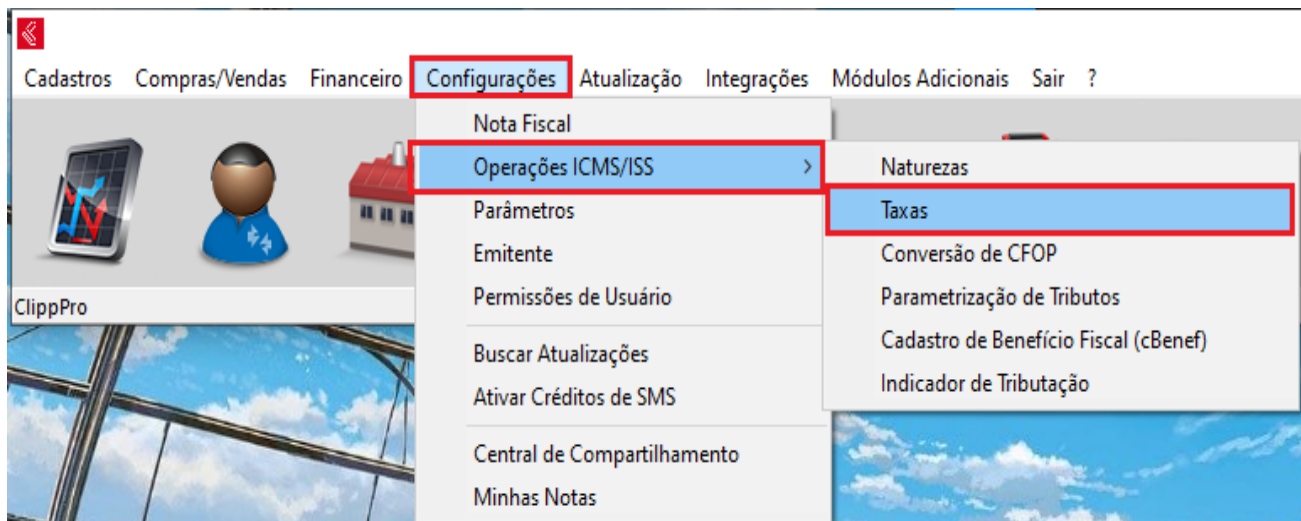
Clonar todas as NFCes Pendentes

Consultar Digest

- Finalize novamente a venda e transmita a mesma.]

**Caso o campo Taxa ICMS/ISS do cadastro do produto estiver preenchido**, efetue os procedimentos a seguir:

- Acesse Configurações / Operações de ICMS/ISS / Taxas;



- Dentro desta tabela, localize a linha com a Taxa que estava selecionada no cadastro do produto, selecione a mesma e clique em Alterar;
- Confira e ajuste o preenchimento dos dados com o auxílio do seu contabilista.

**Cadastro de Taxa de ICMS**


Taxa	Descrição	Base ICMS	Base ICMS F. E.	Base ICMS-ST	AC	AL	AM	AP
I X02	Venda à vista	0,00	0,00		0,00	0,00	0,00	


☐ Controlar Base de Cálculo por UF

Cancelar OK

**Empresas Optantes pelo Simples Nacional não tributam ICMS na Venda através da NFce, portanto, os campos Base ICMS bem como a % da Alíquota preenchida na coluna de seu Estado devem ser igual à zero. De qualquer forma, antes de qualquer alteração, consulte sua contabilidade.**

- Após concluir clique no OK e fecha a tabela;
- Abra o seu Emissor de NFC-e, acesse as Vendas Emitidas (**F7**), clique com o botão direito do mouse sobre a venda em questão e selecione **Alterar NFC-e Não Transmitida**;

 Relação de Cupons Fiscais Eletrônicos



Número	Emissão	Hora	Tipo de Emissão	Cliente	CPF/CNPJ	Chave
▶ 000200201				CLIENTES DIVERSOS		

- Enviar NFCe
- Cancelar NFCe
- Inutilizar NFCe
- Consultar NFCe
- Visualizar NFCe
- Imprimir NFCe
- Exportar para PDF
- Enviar email
- Enviar link pelo WhatsApp
- Enviar XML por WhatsApp
- Alterar NFCe não transmitida**
- Exibir >
- Exportar para HTML F7
- Reenviar para o Minhas Notas
- Clonar NFCe
- Clonar todas as NFCes Pendentes
- Consultar Digest

- Finalize novamente a venda e transmita a mesma.

## Nota Fiscal do Consumidor Eletrônica (NFC-e) – Empresas não Optantes pelo Simples Nacional

Para Notas Fiscais do Consumidor Eletrônicas, quando for apresentada essa mensagem, abra seu Clipp Store, acesse o módulo de Estoque e abra o cadastro do produto que foi lançado na venda. Neste momento, verifique se o campo **CST CFe** (*para verificar a relação de CST aceitos pela NFC-e clique aqui*) encontra-se preenchido conforme a orientação do seu contabilista, também confira se o campo **Taxa ICMS/ISS CFe/NFe Não Contrib.** encontra-se preenchido ou em branco.

**Controle de Estoque**

Cadastro | Tributos Adicionais | Preço Promocional / Atacado | Produtos Similares/Embalagens | Lotes | Locais | Campos/Controles Adicionais e Observações

Tipo de Item:  ☐ Serial ☐ Grade ☒ Nenhum

Descrição:  Identificador:

Grupo:

SubGrupo:

Unidade de Medida:

Fornecedor Preferencial:

Taxa ICMS/ISS (Contrib):

**Taxa ICMS/ISS CFe / NFe**  **Não Contrib:**

Código de Barras:

Desc. Complementar:

Referência:

Código da Situação Tributária - NFe (Contribuinte)

CST NFe:  CSOSN NFe:

Código da Situação Tributária - CFe e NFe Não Contribuinte

CST CFe:  CSOSN CFe:

NCM:  ☒ CEST:  ☒

Preço em R\$:

Preço em US\$:

% Lucro Bruto:

% Comissão:

Quantidade:  Custo de Compra:

Qtd. Mínima:  Custo Médio:

Qtd. Reserva:

Peso Bruto:  Peso Líquido:

IPI

Percentual (%)

% IPI:

CST IPI:

CENQ:

Exc. Fiscal:

☒ Ativo

Após ter conferido o preenchimento do cadastro do produto, **caso o campo Taxa ICMS/ISS estiver em branco**, efetue os procedimentos a seguir:

- Acesse Configurações / Operações de ICMS/ISS / Naturezas;
- Localize o CFOP 5102 - Venda à vista, clique sobre o mesmo e verifique o que está preenchido no campo Taxa, identificando essa informação, feche o cadastro;
- Acesse agora Configurações / Operações de ICMS/ISS / Taxas;
- Dentro desta tabela, localize a linha com a Taxa, selecione a mesma e clique em Alterar;
- Confira e ajuste o preenchimento dos dados com o auxílio do seu contabilista de forma que sejam compatíveis com o **CST CFe** informado anteriormente;
- Após concluir clique no OK e fecha a tabela;
- Abra o seu Emissor de NFC-e, acesse as Vendas Emitidas (**F7**), clique com o botão direito do mouse sobre a venda em questão e selecione **Alterar NFC-e Não Transmitida**;
- Finalize novamente a venda e transmita a mesma.

**Caso o campo Taxa ICMS/ISS do cadastro do produto estiver preenchido**, efetue os procedimentos a seguir:

- Acesse agora Configurações / Operações de ICMS/ISS / Taxas;
- Dentro desta tabela, localize a linha com a Taxa que estava selecionada no cadastro do produto, selecione a mesma e clique em Alterar;
- Confira e ajuste o preenchimento dos dados com o auxílio do seu contabilista de forma que sejam compatíveis com o **CST CFe** informado anteriormente;
- Após concluir clique no OK e fecha a tabela;

- Abra o seu Emissor de NFC-e, acesse as Vendas Emitidas (**F7**), clique com o botão direito do mouse sobre a venda em questão e selecione **Alterar NFC-e Não Transmitida**;
- Finalize novamente a venda e transmita a mesma.

## Relação de CST/CSOSN aceitos pela NFC-e

Regime Normal (inclusive os restaurantes e padarias sujeitos ao tratamento tributário especial do Livro V do RICMS/00)	Simples Nacional
CST	CSOSN
00 - Tributada integralmente 20 - Com redução de base de cálculo 40 - Isenta 41 - Não tributada <i>(utilizado também como código do item "gorjeta". Veja "Gorjeta" em "Operações Especiais")</i> 60 - ICMS cobrado anteriormente por substituição tributária	102 - Tributada pelo Simples Nacional sem permissão de crédito 300 - Imune 500 - ICMS cobrado anteriormente por substituição tributária (substituído) ou por antecipação

**ATENÇÃO:** Só serão criadas as tags de ICMS para empresas Não Optantes do Simples Nacional e que utilizem o CST 00 e 20. Nos outros casos, sugerimos que utilize no cadastro do produto ou no cadastro do CFOP que será utilizado para emitir a NFC-e uma taxa que possua a Base ICMS 0 (zero).