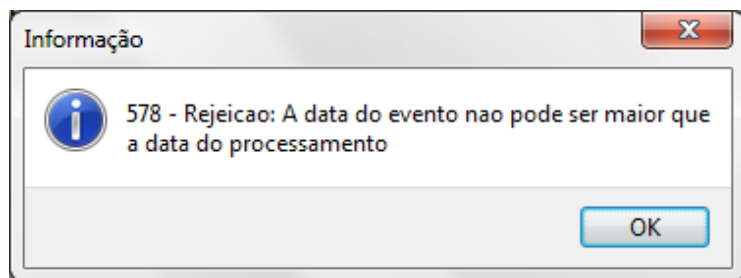


# Rejeição 578: A data do evento não pode ser maior que a data do processamento

[Enviar E-mail](#)[Permalink Cliente](#)[Permalink Revenda](#)

## Sintomas

Ao enviar o Cancelamento da Nota Fiscal Eletrônica, ou uma Carta de Correção Eletrônica aparece a mensagem:



## Causa

Essa mensagem é apresentada quando a data/hora de seu computador difere com a data/hora do Servidor da Nota Fiscal Eletrônica da SEFAZ do seu Estado.

## Solução

### Procedimento 1

Altere a hora do computador para uma hora a menos que a hora atual e teste novamente;

### Procedimento 2

Altere a hora do computador para uma hora a mais que a hora atual e teste novamente;

### Procedimento 3

Habilite a opção para sincronizar a hora do computador com um servidor da internet:

- *Acesse o Painel de Controle > Data e Hora > Horário na Internet > Alterar Configurações > Atualizar Agora.*

Após atualizar, teste novamente.

### Procedimento 4

Altere a data do computador para a mesma data de autorização da nota e teste novamente.

**Persistindo a situação entre em contato com a SEFAZ de seu Estado.**

## Veja também

- *Rejeições da NF-e (/artigos/683);*

Palavras-chave: 578 Rejeição