

## Como Inutilizar e Cancelar NFC-e - Zweb

[Enviar E-mail](#)[Permalink Cliente](#)[Permalink Revenda](#)

## Como Inutilizar e Cancelar NFC-e - ZetaWeb

Para inutilizar uma NFe, a mesma não pode estar autorizada, denegada ou cancelada na SEFAZ, ou seja, a nota não pode possuir nenhum status na SEFAZ e no Gerenciador de NFe, a mesma deve estar pendente.

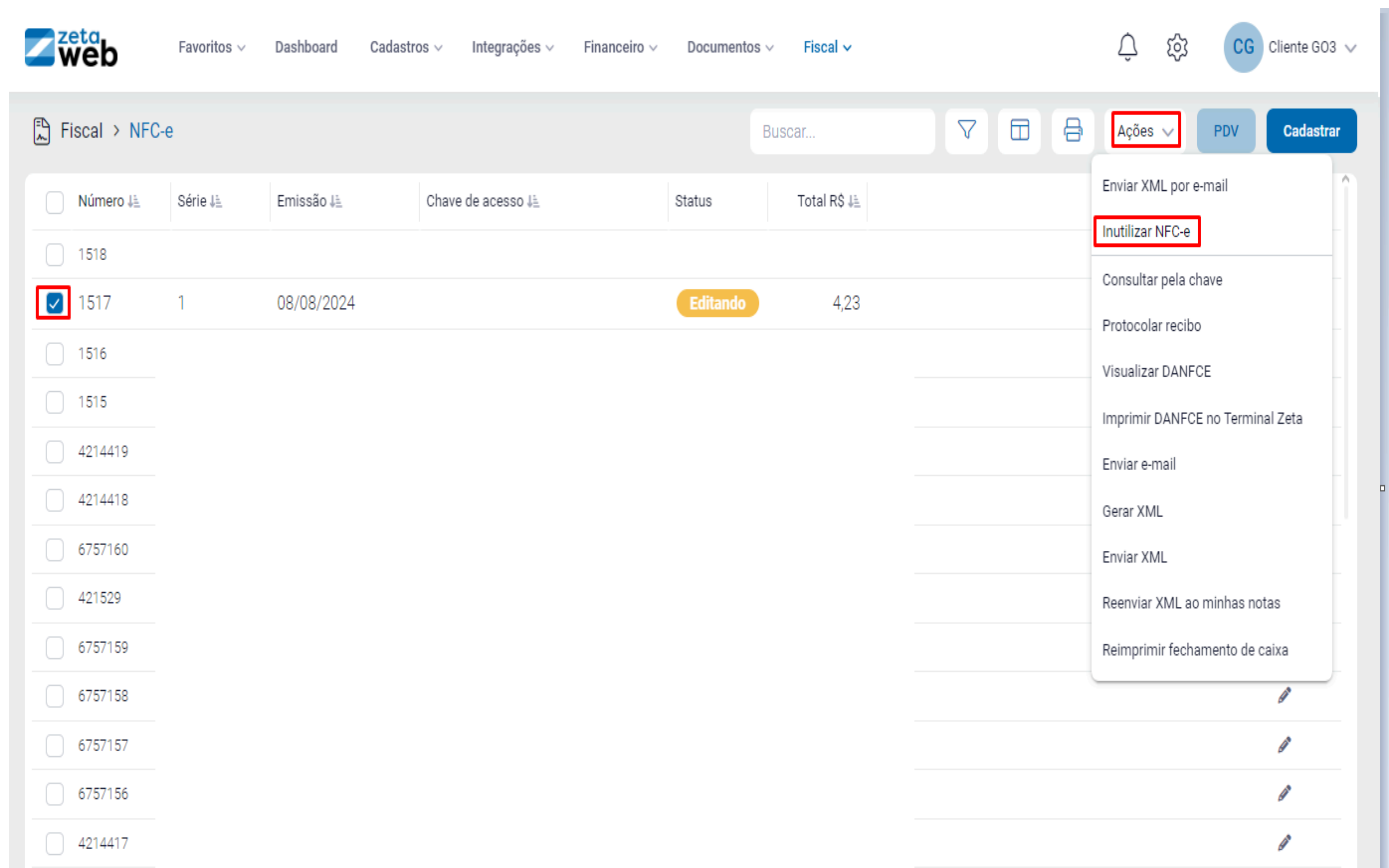
### Inutilizando uma NF-e no ZetaWeb

Primeiro acesse sua conta no ZetaWeb no link: <https://zetaweb.com.br/#/sign-in> (<https://zetaweb.com.br/#/sign-in>)

Em seguida, acesse o menu **Fiscal - NFC-e**.

The screenshot displays the ZetaWeb application interface. At the top, there is a navigation bar with the ZetaWeb logo and several menu items: Favoritos, Dashboard, Cadastros, Integrações, Financeiro, Documentos, and Fiscal. The 'Fiscal' menu is highlighted with a red box. Below the navigation bar, there is a sub-menu for 'Fiscal' with options: Compras, Manifestos, MDF-e, NF-e, NFC-e (highlighted with a red box), NFS-e, Eventos da NF-e, Configurações, and Relatórios. The main content area shows a table with columns: Número, Série, Emissão, Chave de acesso, and Status. The table contains several rows of data, including numbers like 1518, 1517, 1516, 1515, 421, 675, and 421. On the right side of the table, there are icons for actions like 'Ações', 'PDV', and 'Cadastrar'.

Em seguida, **selecione** a nota que você deseja inutilizar, vá no menu **Ações - Inutilizar NFC-e**.



The screenshot shows the Zeta Web interface. At the top, there's a navigation bar with 'Favoritos', 'Dashboard', 'Cadastros', 'Integrações', 'Financeiro', 'Documentos', and 'Fiscal'. The 'Fiscal' menu is expanded, showing 'Fiscal > NFC-e'. Below this, there's a search bar and a table of NFC-e notes. The table has columns: 'Número', 'Série', 'Emissão', 'Chave de acesso', 'Status', and 'Total R\$'. The note with number 1517 and series 1 is selected. A dropdown menu is open for the 'Ações' button, showing the option 'Inutilizar NFC-e' highlighted.

Ao pressionar **Inutilizar NFC-e**, uma aba de Inutilização aparecerá, é necessário colocar uma **Justificativa** de no mínimo **15 caracteres**.

### Inutilizar numeração de NFC-e



Faixa de\*

Até\*

Série\*

1517

1517

1

Justificativa\*

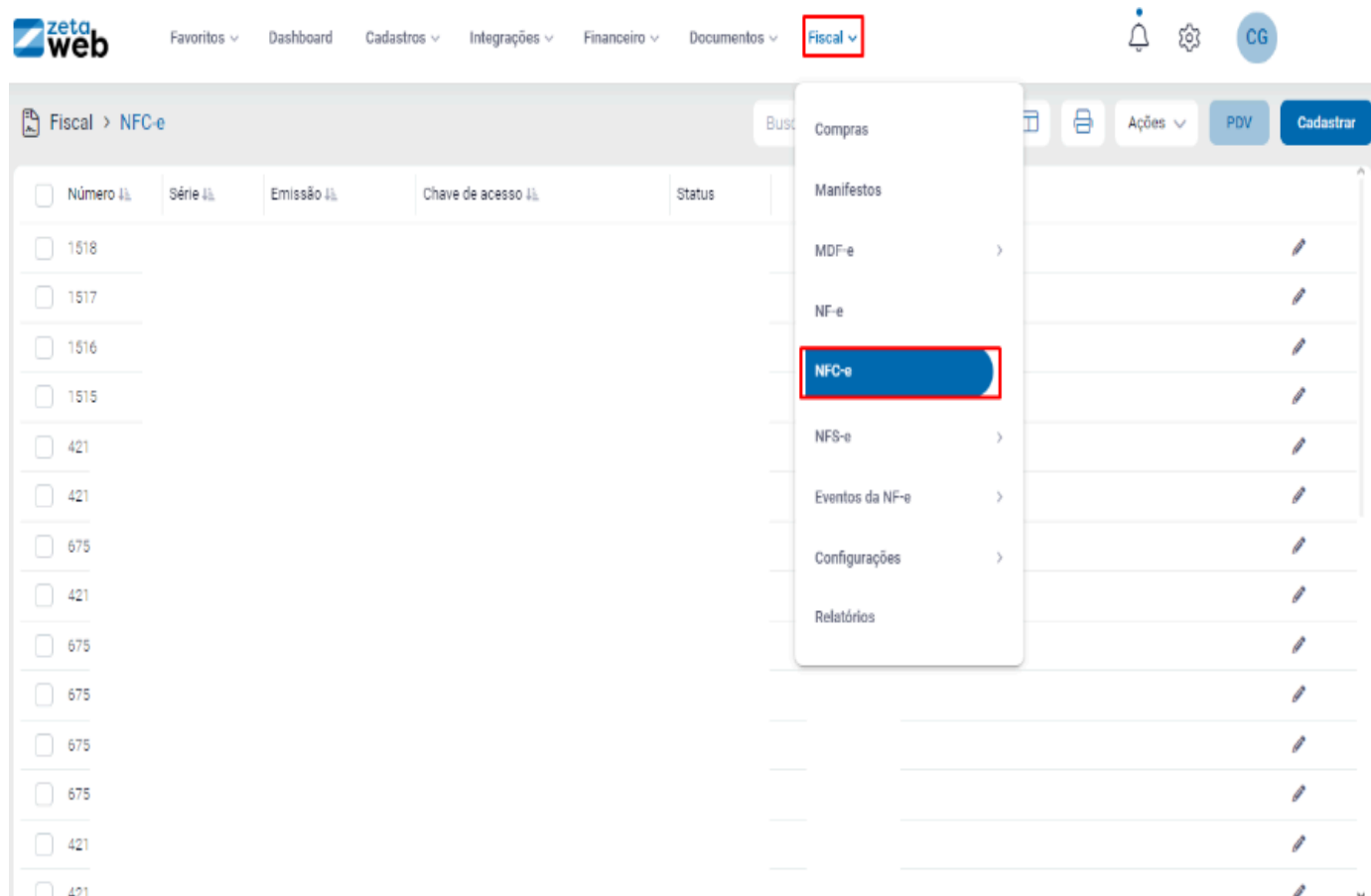
Cancelar

Enviar

Então, quando apertar em **Enviar**, será processado a Inutilização e o Status da nota constará como **Inutilizado**.

# Cancelando uma NFC-e no ZetaWeb

Novamente, vá na aba **Fiscal - NFC-e**.



The screenshot shows the ZetaWeb application interface. At the top, there is a navigation bar with the ZetaWeb logo and several menu items: Favoritos, Dashboard, Cadastros, Integrações, Financeiro, Documentos, and Fiscal. The 'Fiscal' menu is highlighted with a red box. Below the navigation bar, there is a sub-menu for 'Fiscal' with options: Compras, Manifestos, MDF-e, NF-e, **NFC-e** (highlighted with a red box), NFS-e, Eventos da NF-e, Configurações, and Relatórios. The main area of the interface displays a table with columns: Número, Série, Emissão, Chave de acesso, and Status. The table contains several rows of data, including numbers like 1518, 1517, 1516, 1515, 421, 675, and 421. On the right side of the table, there are buttons for 'Ações', 'PDV', and 'Cadastrar'.

**Selecione** uma NFC-e **Autorizada**, pressione com o **botão direito - Cancelar**, ou vá no menu **Ações - Cancelar**.

[illegible]

A mesma aba de Cancelamento abrirá e será necessário preencher a **Justificativa** com **15 caracteres**.

Cancelar

Número

421526

Cliente

Justificativa\*

Cancelar

Enviar