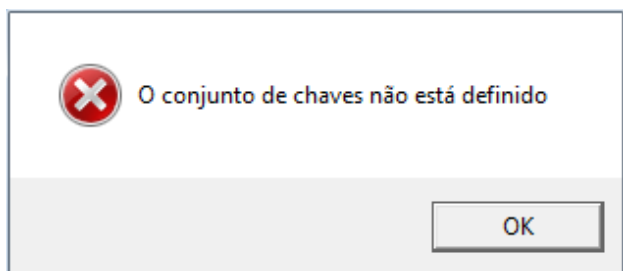


Mensagem: "O conjunto de chaves não está definido" ou "Erro ao criar a chave do CSP"

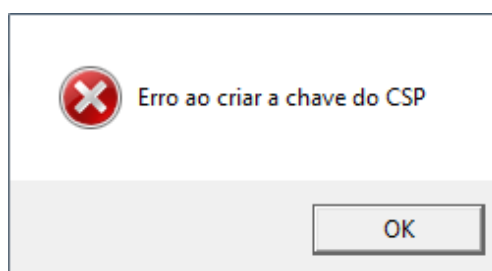
[Enviar E-mail](#)[Permalink Cliente](#)[Permalink Revenda](#)

Sintomas

Ao gerar Nota Fiscal Eletrônica as seguintes mensagens são exibidas:



ou



Causa

Alguma situação incorreta encontrada no certificado digital.

Como Resolver

Procedimento 1

Caso o certificado for modelo A3, efetue o procedimento abaixo:

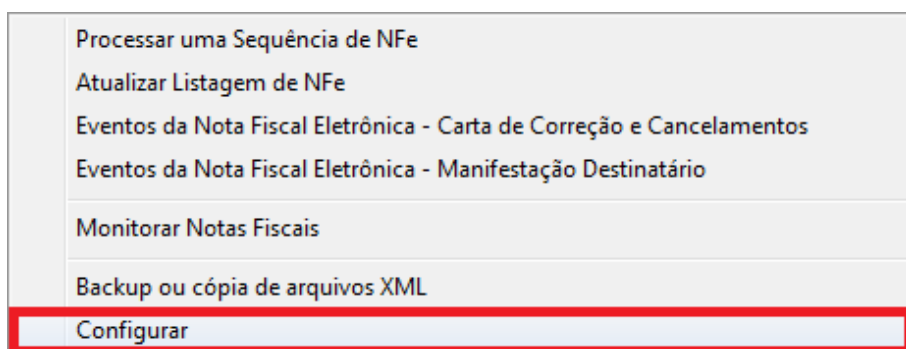
1. Desconecte o certificado da porta USB e conecte em outra porta;
2. Reinicie o computador e faça um teste.

Procedimento 2

Caso utilize a Nota Fiscal de Consumidor Eletrônica - NFCe clique [aqui](#). (/ckeditor_assets/nfce(1).png)

Caso utilize a NFe, Abra o **Gerenciador de NFe**:

1. Acesse o menu **Opções / Configurar**;



2. Clique sobre o botão **Buscar Certificado**.

3. Serão apresentados os certificados disponíveis (deve existir apenas um certificado válido);

4. Clique sobre o certificado, clique em **OK** e em seguida **OK** novamente;

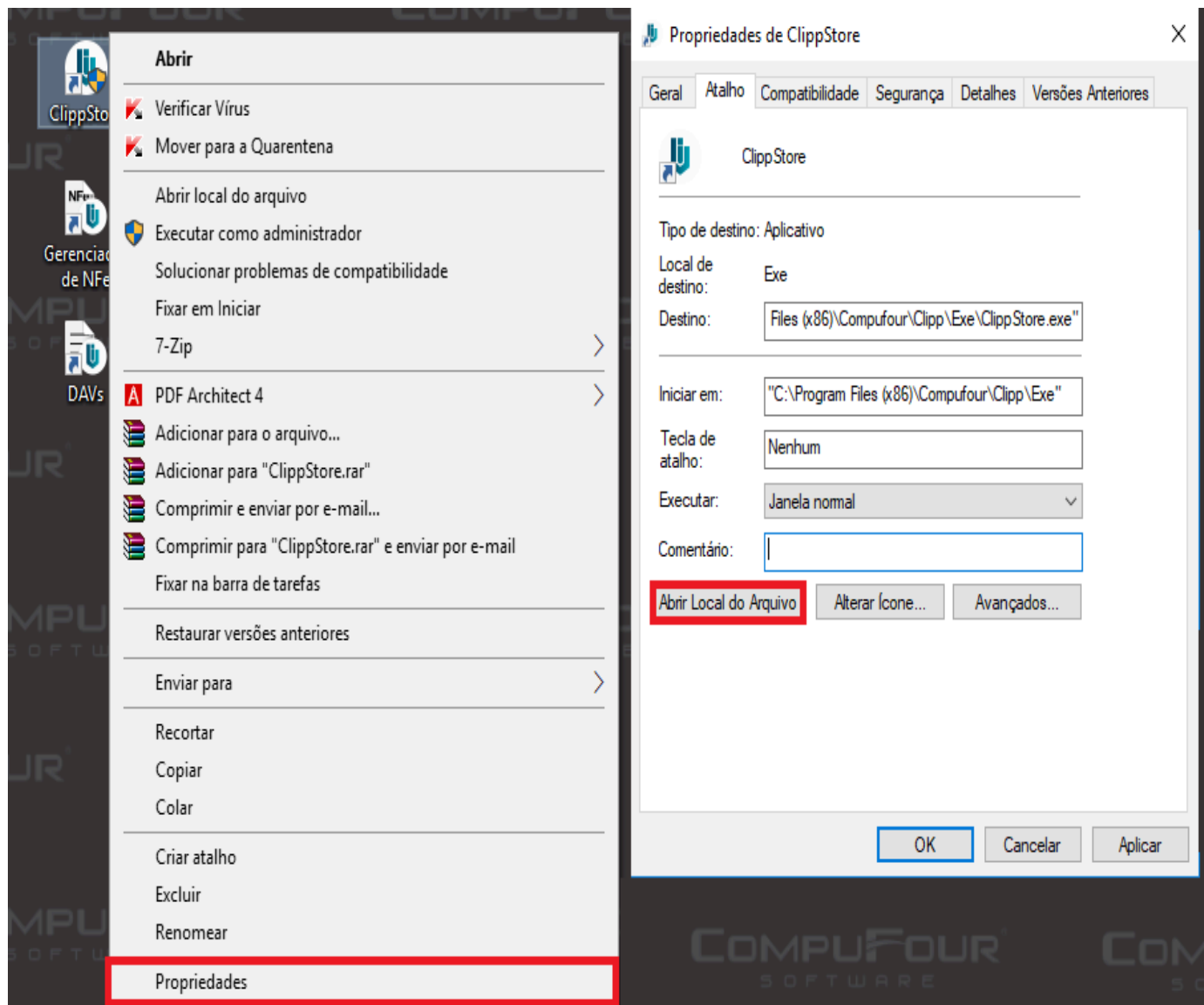
5. Feito o procedimento poderá fazer um teste.

Procedimento 3

Caso a situação ocorra no computador Servidor efetue o procedimento abaixo (se estiver no terminal, vá para o Procedimento 4):

Baixe o arquivo **Permissoes.exe** clicando aqui (<https://s3.sa-east-1.amazonaws.com/s3.compuFour.com.br/arquivos/Permissoes.exe>). Assim que realizado o download, copie o arquivo e cole o mesmo na pasta Exe da instalação do seu Clipp Store:

Para isso, clique com o botão direito sobre o atalho do **ClippStore**, vá até **Propriedades** e clique em **Abrir Local do Arquivo**:



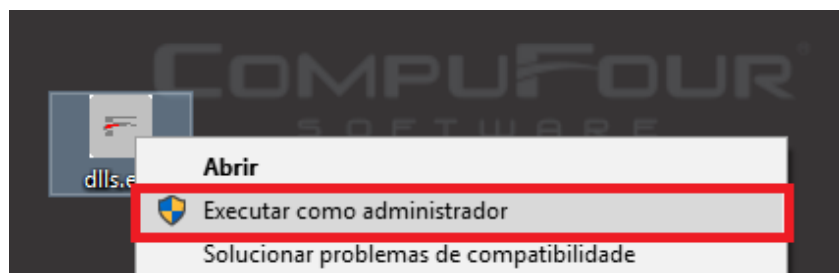
Cole o arquivo na pasta que for aberta e posteriormente dê um duplo clique sobre o mesmo.

Feito isso abra o Gerenciador de NFe e faça um teste.

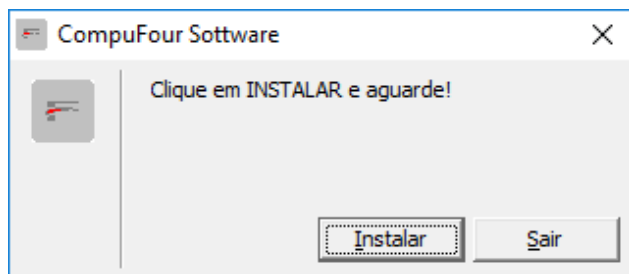
Procedimento 4

Caso a situação persista feche todo o sistema e baixe o arquivo **dlls** clicando aqui (<https://s3-sa-east-1.amazonaws.com/s3.compufour.com.br/downloads/dlls.exe>) (este procedimento serve para o Servidor e para o Terminal):

Localize o arquivo baixado **dlls.exe** e execute o arquivo como administrador:



Clique em **Instalar** e aguarde;



Feito isso realize um teste.

Se ocorrer algum erro, vá para o próximo procedimento.

Procedimento 5

Se persistir, deverá atualizar o sistema:

- Clique aqui e baixe a Atualização do Clipp Store (https://suporte.compufour.com.br/download/baixar_arquivos). Após baixar a atualização basta fechar o sistema e instalar a atualização.

Obs: Apenas instale atualizações correspondentes à versão instalada do sistema.

*Em caso de dúvidas na instalação da atualização clique aqui. (/artigos/543)

Após atualizar, caso o certificado for modelo A3, desconecte o certificado da porta USB e conecte em outra porta:

- Reinicie o computador e depois efetue a transmissão da NFe novamente.

Persistindo a situação após a atualização, siga os próximos passos.

Procedimento 6

Acesse o navegador Internet Explorer, **Ferramentas / Opções da Internet**. Após, clique na aba "**Conteúdo - Certificados**" - e na aba "**Pessoal**"

Certificados

Finalidade: <Todos>

Pessoal

Outras Pessoas

Autoridades de Certificação Intermediárias

Autoridades de Ce

Emitido Para	Emitido Por	Data de ...	Nome Amigável
DIEGO	Autoridade Certificad...	11/03/2017	(13509671) DIE...
BEBIDAS	AC SOLUTI Multipla	13/09/2017	<Nenhum>
HOTEL	AC LINK RFB	04/07/2018	<Nenhum>
R RODRIGUES	AC SERASA RFB v2	02/08/2017	<Nenhum>

Importar...

Exportar...

Remover

Avançado

Finalidades do certificado

Email Seguro, Autenticação de Cliente

Exibir

Fechar

- Verifique e remova os certificados que estiverem com a data de validade vencida.

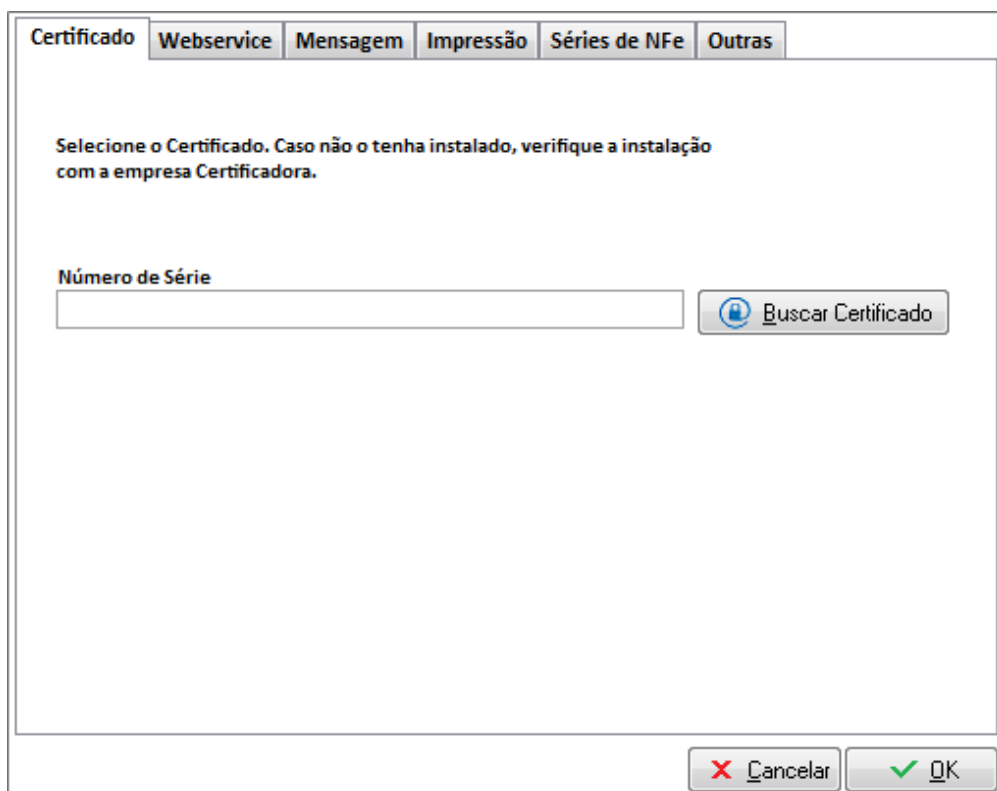
- Se o seu certificado digital não estiver na aba "Pessoal" não irá funcionar, verifique com o técnico do certificado sobre sua reinstalação.

Em seguida abra do Gerenciador de NFe:

1. Acesse o menu **Opções / Configurar**;

Processar uma Sequência de NFe
Atualizar Listagem de NFe
Eventos da Nota Fiscal Eletrônica - Carta de Correção e Cancelamentos
Eventos da Nota Fiscal Eletrônica - Manifestação Destinatário
Monitorar Notas Fiscais
Backup ou cópia de arquivos XML
Configurar

2. Clique sobre o botão **Buscar Certificado**.



3. Serão apresentados os certificados disponíveis (deve existir apenas um certificado válido);

4. Clique sobre o certificado, clique em **OK** e em seguida **OK** novamente;

Após realizar este procedimento teste novamente a emissão da nota.

Procedimento 7

Persistindo a situação, siga os procedimentos do Artigo:
<https://suporte.compufour.com.br/artigos/175>
(/artigos/175) e <https://suporte.compufour.com.br/artigos/858>
(<https://suporte.compufour.com.br/artigos/858>)