

# Código de Hash no QR-Code difere do calculado ou Código Identificador do CSC no QR-Code não cadastrado na SEFAZ

[Enviar E-mail](#)[Permalink Cliente](#)[Permalink Revenda](#)

## Sintomas

Ao tentar emitir uma NFC-e é apresentada a seguinte mensagem:



## Causa

Quando for emitida uma NFC-e e o parâmetro "cHashQRCode" calculado pelo sistema, for diferente do calculado pela Sefaz.

## Como Resolver

### Procedimento 1

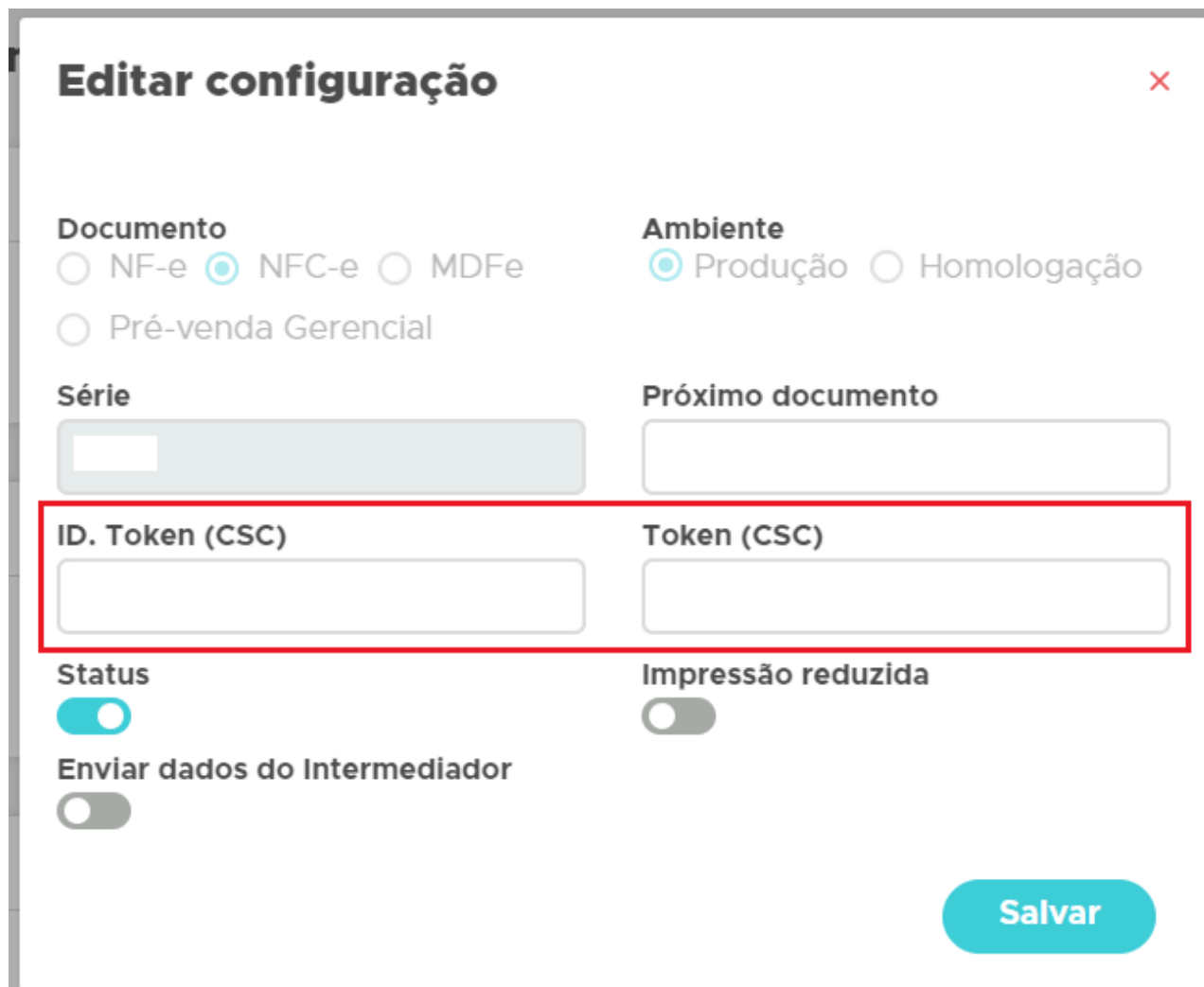
Primeiramente deverá entrar em contato com a contabilidade da empresa ou com a Secretaria da Fazenda (SEFAZ) e conferir o ID Token e o Token que estão ativos para o CNPJ da sua empresa. Tendo conferido, deverá ajustar as configurações do seu Ambiente de NFC-e exatamente com as mesmas informações que foram repassadas pelo seu contador ou pela SEFAZ.

Para isso acesse a sua conta do ClippFácil/360, vá até **Fical - Outros e Configurações**.



The screenshot shows the Clipp360 interface with the 'Fiscal' menu highlighted. The 'Outros' dropdown menu is open, showing options: Naturezas, Tributações, Dispositivos, **Configurações** (highlighted with a red box), Parametrização de CFOP, Parametrização de tributos, Transações Shipay, Configurações do Caixa, and Benefícios Fiscais. The background shows a 'Resumo Financeiro' section with fields for Saldo Atual das Contas, Total de Despesas a Pagar, Total de Receitas a Receber, and Resultado Previsto.

Na tela que abrir, encontre a configuração do ambiente do NFC-e, abra ela e preencha os campos **ID. Token (CSC)** e o **Token (CSC)**, destacados abaixo conforme as informações coletadas com a SEFAZ ou com sua contabilidade.



The screenshot shows the 'Editar configuração' form. The 'Documento' section has radio buttons for NF-e, **NFC-e** (selected), and MDFe. The 'Ambiente' section has radio buttons for **Produção** (selected) and Homologação. The 'Série' field is empty. The 'Próximo documento' field is empty. The 'ID. Token (CSC)' and 'Token (CSC)' fields are highlighted with a red box. The 'Status' toggle is turned on. The 'Impressão reduzida' toggle is turned off. The 'Enviar dados do Intermediador' toggle is turned off. A 'Salvar' button is at the bottom right.

**ATENÇÃO:** É importante que ambos os campos sejam preenchidos **exatamente** conforme retornado pela contabilidade ou pela SEFAZ (informando letras maiúsculas e minúsculas quando necessário, além de pontos e hífens caso possuir), qualquer dígito diferente fará com que a mensagem continue sendo apresentada.

Para concluir, cliquei em **Salvar**, acesse o módulo **Fiscal - NFC-e**, reabra a NFC-e que estava com a rejeição e clique em **Transmitir**.

## Procedimento 2

**Verifique se foi gerado o CSC de acordo com o ambiente em que está trabalhando, O CSC Token para ambiente de homologação será diferente do de produção.**