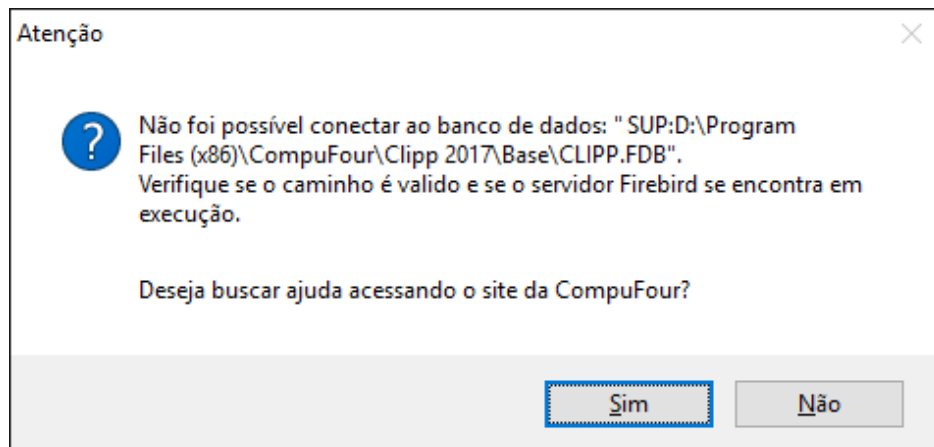


# "Falha na conexão com o servidor Firebird" ao tentar abrir o Clipp Store

[Enviar E-mail](#)[Permalink Cliente](#)[Permalink Revenda](#)

**Vídeo disponível no final do artigo**

Ao abrir o sistema Clipp Store no servidor ou terminal, a seguinte mensagem é exibida:



## ATENÇÃO! Caso utilize o Avast, siga os procedimentos:

### Para desativar o Firewall:

- Abra o aplicativo Avast Antivirus.
- Clique em Proteção no painel esquerdo.
- Selecione a caixa Firewall.
- Deslize o botão para desativar o Firewall.
- O controle deslizante fica vermelho (DESL.) e o Firewall é desativado pela duração selecionada. (recomendamos desativar por tempo indeterminado).

## Como resolver

**ATENÇÃO:** Antes de realizar qualquer procedimento, baixe o Permissoes.exe clicando aqui (<https://s3-sa-east-1.amazonaws.com/s3.compuFour.com.br/arquivos/Permissoes.exe>).

- Assim que realizado o download, copie o arquivo e cole o mesmo na pasta Exe da instalação do seu Clipp Store (no computador servidor).
- Para isso, clique com o botão direito sobre o atalho do ClippStore, vá até Propriedades e clique em Abrir Local do Arquivo ou Localizar Destino.
- Cole o arquivo na pasta que for aberta e posteriormente dê um duplo clique sobre o mesmo.

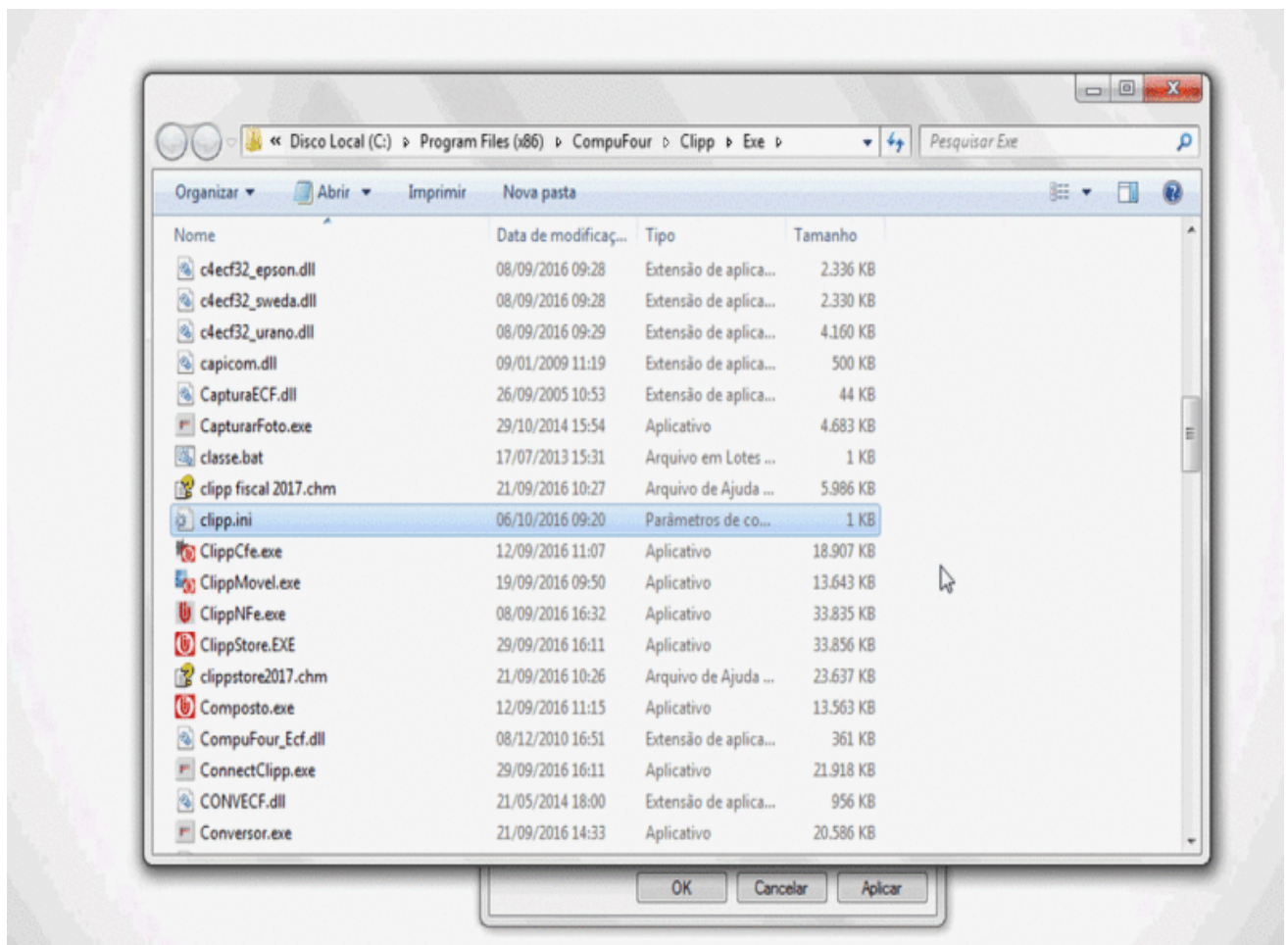
## Procedimento 1 |

A mensagem pode ser retornada pois o caminho do banco de dados informado no arquivo de configuração Clipp.ini esta incorreto, para o ajuste, execute os procedimentos em seu **Servidor**:

1. Em sua área de trabalho, sobre o ícone do Clipp Store, clique com o botão direito do mouse e vá em **Propriedades - Abrir Local do Arquivo**. Para Windows XP acesse **Localizar Destino**. Na janela que foi aberta localize o **clipp.ini** ou somente **clipp**;



2. Assim que localizar e selecionar o arquivo, **exclua** o mesmo, em seguida, localize o arquivo **ip.exe** ou somente **ip**, clique com o botão direito do mouse e vá até **Executar como administrador**;



*Caso utilize Windows XP, apenas clique duas vezes sobre o arquivo.*

*Esse procedimento irá criar um novo clipp.ini com o caminho correto para seu banco de dados.*

Após executar o arquivo, teste abrir seu Clipp Store.

## Procedimento 2 |

Verifique se o Firebird encontra-se em execução em seu computador, para verificar o Firebird siga o procedimento:

1. Acesse o Menu Iniciar – Painel de Controle - Firebird Server Manager, será exibida a tela conforme imagem abaixo;





2. Verifique se seu Firebird está configurado conforme imagem acima<sup>1</sup>, caso não esteja configure da mesma forma. O botão **Stop** indica que o Firebird está em execução, caso possuir o botão **Start** clique sobre o mesmo para iniciar o serviço<sup>2</sup>.

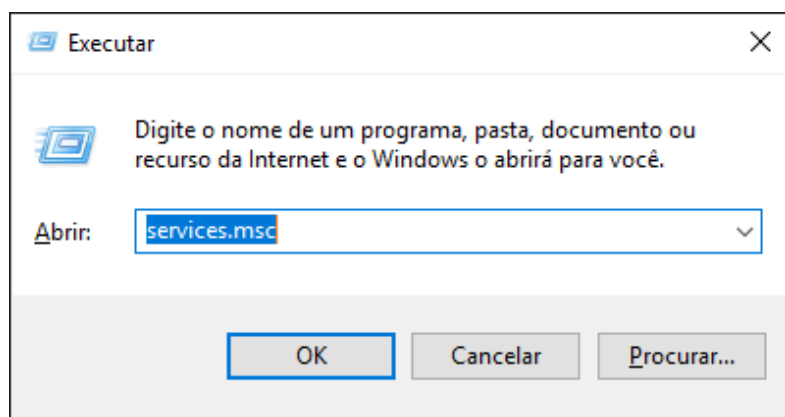
**OBS<sup>1</sup>:** Caso o serviço já esteja iniciado, realize o próximo procedimento.

**OBS<sup>2</sup>:** Caso apresente algum erro ao iniciar o serviço Firebird ou o mesmo não permitir ser parado/iniciado realize o próximo procedimento.

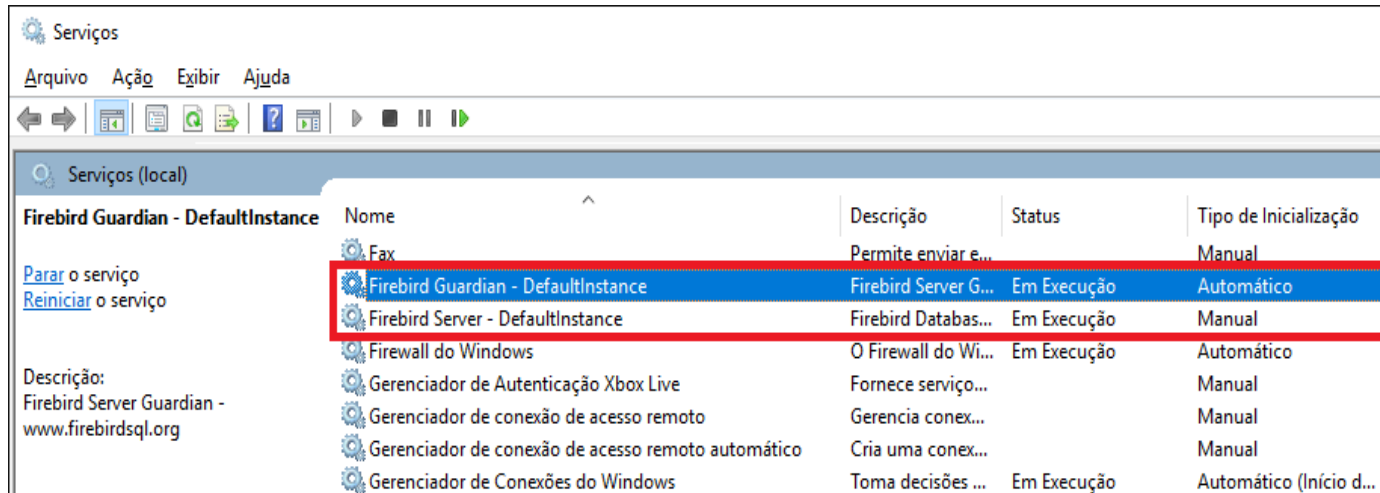
Feito isso, teste abrir seu Clipp Store.

## Procedimento 3 |

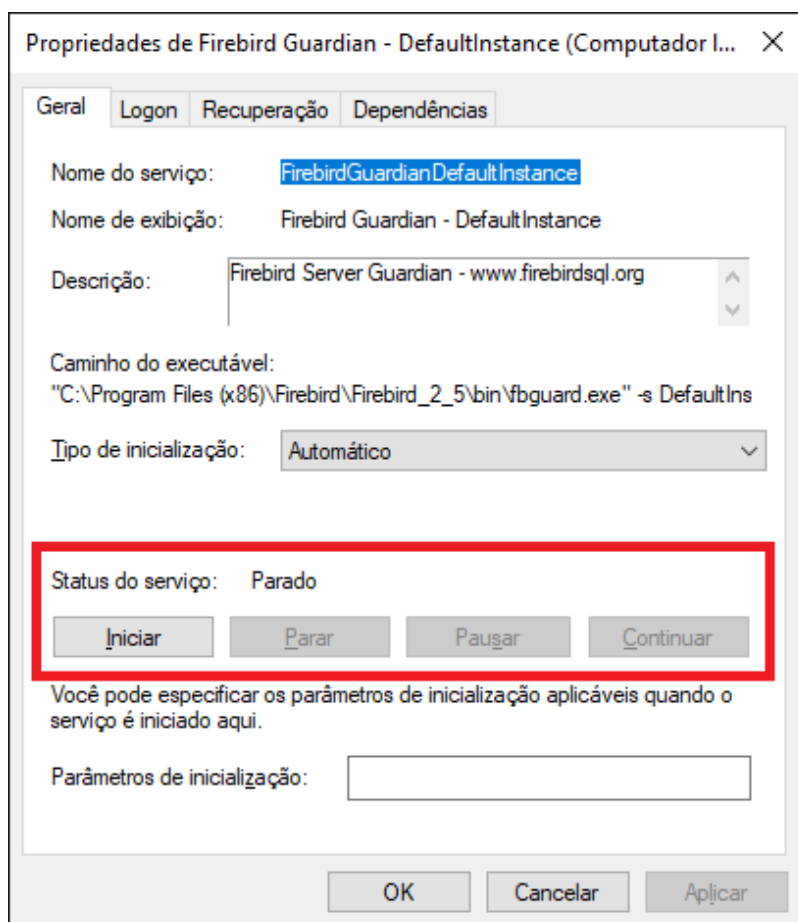
Persistindo a situação após efetuar todos os procedimentos acima, deverá conferir se o serviço do Firebird está iniciado. Para isso pressione as teclas Winkey + R de seu teclado.  +  . Na janela Executar digite **services.msc** e pressione **OK**.



Na lista de Serviços do Windows procure pelos serviços do **Firebird**.



Ambos os serviços (Firebird Guardian e Firebird Server) devem estar com o Status **Em Execução**. Se algum deles não estiver, clique duas vezes sobre o item e em seguida no botão **Iniciar**.



Após iniciar os Serviços clique em OK e teste abrir o sistema novamente.

## Procedimento 4 |

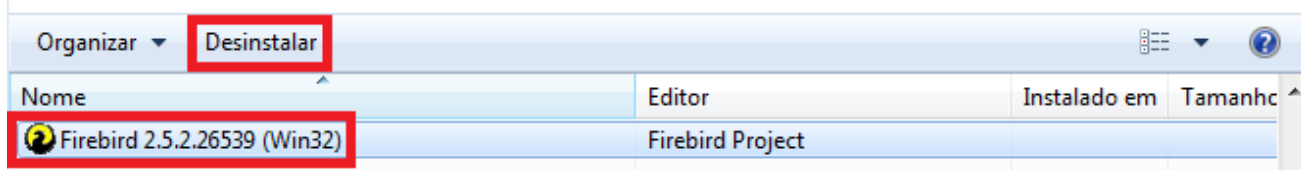
Caso a situação persistir, deve fechar todo o sistema e efetuar os procedimentos abaixo:

Antes de efetuar o procedimento realize um Backup de seus dados (para o procedimento de Backup clique aqui (/artigos/606)). Em seguida realize os próximos passos:

1. Acesse o menu Iniciar / Painel de Controle / Programas e Recursos;
2. Na lista que for apresentada, localize o Firebird 2.5.2 e desinstale o mesmo;

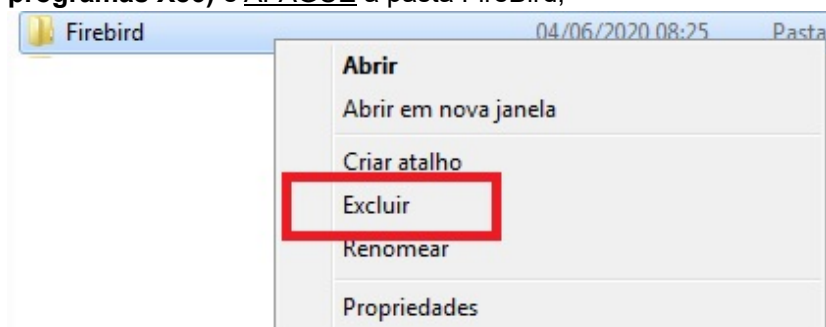
## Desinstalar ou alterar um programa

Para desinstalar um programa, selecione-o na lista e clique em Desinstalar, Alterar ou Reparar.



**IMPORTANTE:** O Clipp Store é compatível com a versão **2.5.2** do Firebird, caso existir alguma versão anterior, o funcionamento do mesmo pode ser comprometido e apresentar instabilidades. Recomendamos que seja mantida apenas a versão **2.5.2** do Firebird instalada no seu computador.

Após desinstalar, abra o **Computador\Disco Local C:\Arquivos de programas (ou arquivos de programas X86)** e **APAGUE** a pasta FireBird;



3. Acesse a pasta de instalação do seu Clipp Store;  
Por padrão a mesma encontra-se em:

### Windows XP:

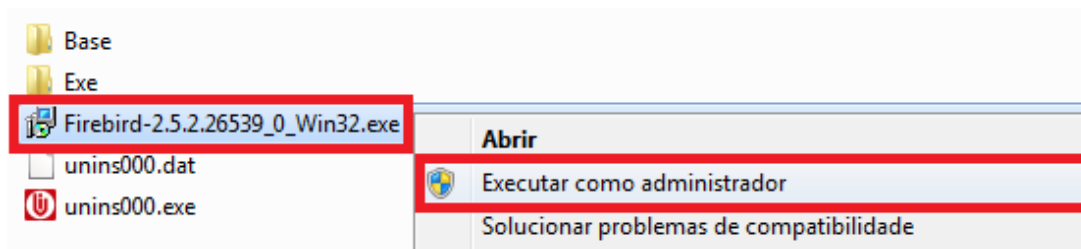
C:\Arquivos de programas\CompuFour\Clipp

### Windows Vista, 7, 8 ou 10:

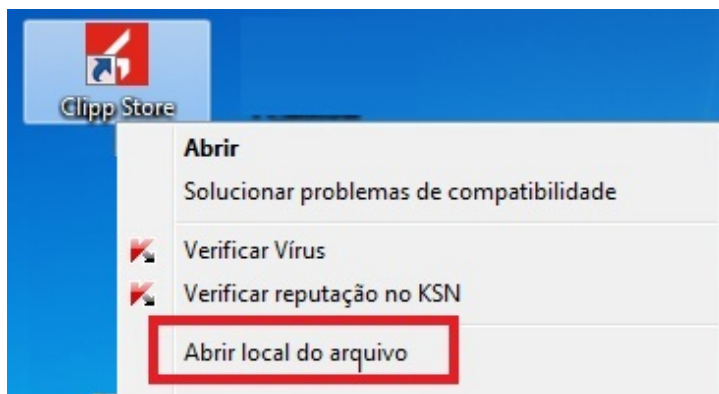
C:\Program Files\CompuFour\Clipp (32 bits)

C:\Program Files (x86)\CompuFour\Clipp (64 bits)

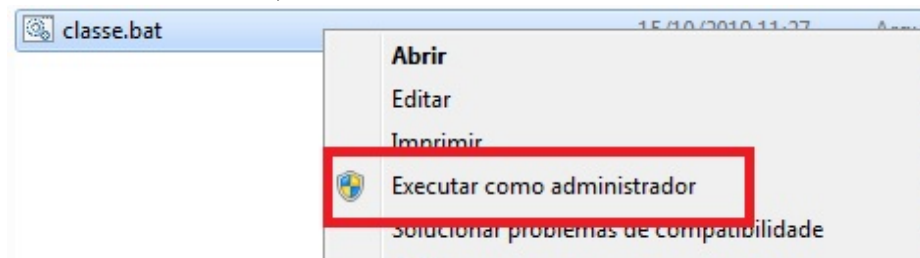
4. Localize o arquivo **Firebird-2.5.2.26539\_0\_Win32.exe** ou somente **Firebird-2.5.2.26539\_0\_Win32**, clique com o botão direito sobre o mesmo e vá até **Executar como Administrador**;



5. Realize a instalação mantendo todas as opções padrão selecionadas, portanto, clique em **Seguinte** em todas as telas;
6. Ao concluir a instalação clique com o botão direito do mouse no Clipp e vá na opção **Abrir local do arquivo**;



7. Localize o **Classe.bat** ou apenas **Classe**, clique com o botão direito no mesmo e em seguida **Executar como Administrador**;



8. Ao finalizar a execução do Classe, realize o teste abrindo o seu Clipp Store.

*Caso tenha dúvidas na execução dos procedimentos solicite auxílio de um técnico em informática de sua confiança;*

## Procedimento 5 |

Caso persistir o retorno após realizar os procedimentos anteriores, devem ser verificadas as proteções/permissões de todos os computadores da rede.

**Realize todos os procedimentos citados abaixo:**

- Para que o sistema possua permissões de acesso, deverá habilitar as permissões do Firewall do Windows:  
**Clique aqui para acessar o artigo: Habilitando permissões no Firewall do Windows (/artigos/440);**
- Além das permissões do Firewall, deverá liberar o acesso na pasta onde o Clipp Store está instalado:  
**Clique aqui para acessar o artigo: Liberando acesso completo à pasta CompuFour no servidor (/artigos/228);**
- Feito isso, configure todos os executáveis para executar como administrador:  
**Clique aqui para acessar o artigo: Utilizando o Clipp Store no Windows 7, 8 e 10 (/artigos/435);**

Também é possível que seu programa Antivírus esteja bloqueando o sistema, sugerimos que entre em contato com o técnico em informática para serem **habilitadas as exceções no seu sistema de antivírus (/artigos/858)**.

Após todas as permissões estarem devidamente liberadas, teste abrir seu Clipp Store.

## Procedimento 6

Persistindo a situação após efetuar todos os procedimentos acima, deverá conferir se o nome do computador está no padrão sugerido. Acesse o artigo abaixo conforme versão do Sistema Operacional utilizado:

- **Alterando o Nome do Computador - Windows XP (/artigos/572)**
- **Alterando o Nome do Computador - Windows 7 (/artigos/573)**
- **Alterando o Nome do Computador - Windows 8 (/artigos/574)**
- **Alterando o Nome do Computador - Windows 10 (/artigos/575)**

Após alterar o nome do computador e ajustar o clipp.ini conforme instruções acima, teste a abrir o sistema.

*Caso tenha dúvidas na execução dos procedimentos solicite auxílio de um técnico em informática de sua confiança.*

**Caso a mensagem apresentada na abertura do Clipp Store for diferente, verifique os artigos abaixo:**

→ **Your user name and password are not defined. Ask your database administrator to set up a Firebird login. (/artigos/154)**

→ **Unable to complete network request to host "Servidor". Failed to establish a connection. (/artigos/153)**

→ **Unable to complete network request to host "Usuario-PC Failed to locate host machine. (/artigos/149)**

→ **I/O error during "ReadFile" operation for file "C:\...\Base\CLIPP.FDB Error while trying to read from file. Final do arquivo alcançado. (/artigos/196)**

→ **Unsupported on-disk structure for file C:\Program files\CompuFour\Clipp\Base\CLIPP.FDB; found 11.2, support 11.0. (/artigos/150)**

→ **Bad parameters on attach or create database CHARACTER SET WIN1252 is not defined. (/artigos/152)**

→ **Unsupported on-disk structure for file C:\Arquivos de programas\CompuFour\Clipp\Base\CLIPP.FDB; found 32779.10, support .. (/artigos/227)**

Palavras-Chave: Firebird, "Não foi possível conectar ao banco de dados: ... Mensagem original: SQL Server Error: , Não foi possível conectar ao banco de dados: ... Mensagem original:, Unable to complete network request to host, clipp.ini 238

## Video relacionado



## #Live 46 - Falha no acesso a base de dados (Erro do Firebird)

