

# Rejeição 155 - Cancelamento homologado fora de prazo

[Enviar E-mail](#)[Permalink Cliente](#)[Permalink Revenda](#)

Ao efetuar qualquer procedimento da NFe é necessária a presença de alguns componentes no momento da execução do mesmo, são eles: Sistema Emissor da NFe, Servidor da NFe disponível, Certificado Digital, Computador configurado e com acesso a internet.

## Sintomas

Quando a NFe foi cancelada, todos os campos estão preenchidos porém a nota continua na cor preta, mesmo tendo no Status o código 155 e na Descrição do status a informação **Cancelamento homologado fora de prazo**, essa é uma situação do servidor da SEFAZ do seu estado.

## Causa

Isso ocorre quando existiu uma falha no sincronismo do sistema de comunicação da SEFAZ, onde a NFe está apenas no servidor estadual e ainda não foi enviada ao servidor Nacional.

## Como Resolver

Para essa situação deve ser enviado um e-mail a SEFAZ do seu estado, no e-mail deve existir uma breve explicação sobre o caso: Dados cadastrais da empresa emitente (CNPJ, Razão Social e Insc. Estadual) e a chave de acesso da nota (ID NFe composto por 44 dígitos). Feito isso a SEFAZ irá efetuar o ajuste assim que possível.

Quando sua NFe estiver já no servidor nacional basta consultar sua NFe através da tecla F5.

Abaixo exemplo de e-mail a ser enviado e contatos de cada secretaria estadual.

## Exemplo de e-mail

Razão Social: CompuFour Software Ltda.

CNPJ: 11.111.111/1111-11

IE: 111.111.111

Solicito ajuste da NFe junto ao servidor Nacional da NFe pois a NFe consta apenas no servidor estadual e não no nacional.

## Contatos por e-mail com cada SEFAZ estadual

Alagoas (AL) - [nfe@sefaz.al.gov.br](mailto:nfe@sefaz.al.gov.br)

Amazonas (AM) - [nfe@sefaz.am.gov.br](mailto:nfe@sefaz.am.gov.br)

Bahia (BA) - [faleconosco@sefaz.ba.gov.br](mailto:faleconosco@sefaz.ba.gov.br)

Goiás (GO) - [suportenfe@sefaz.go.gov.br](mailto:suportenfe@sefaz.go.gov.br)

Minas Gerais (MG) - [centraldeatendimento@fazenda.mg.gov.br](mailto:centraldeatendimento@fazenda.mg.gov.br)

Caso o e-mail da SEFAZ do seu estado não esteja listado acima acesse diretamente a página na internet da secretaria do seu estado ou consulte seu contador.