

Arquivo com tamanho nulo - ECF

[Enviar E-mail](#)[Permalink Cliente](#)[Permalink Revenda](#)

Sintomas

Ao abrir o Emissor de Cupom Fiscal, a seguinte mensagem é exibida.

Arquivo com tamanho nulo.

Causa

Ocorre quando seu usuário do Windows não possui permissão total.

Solução

Procedimento 1:

Para Impressoras Bematech

- Mantenha o sistema fechado e realize o procedimento no computador onde a impressora fiscal está instalada.
- Acesse o menu Iniciar – Meu computador – Disco Local C:\ – acesse a pasta Windows;
- Localize e exclua o arquivo IF ou IF.ini;
(Para o Aplicativos comerciais localize e exclua o Fiscal ou Fiscal.ini);
- Ainda na pasta Windows acesse a pasta System32 (ou SysWOW64 no caso do Windows 64 bits) e exclua todos os arquivos BemaFI32.
- Efetue também uma busca em todas as pastas do computador e exclua todos os arquivos BemaFI32.ini que encontrar.
- Após excluir os arquivos faça um backup, reinstale o sistema e faça um teste.

Para informações sobre o backup clique aqui (</artigos/670>).

Procedimento 2:

Caso a mensagem persistir após a reinstalação, desabilite as permissões/proteções do Windows e efetue o Procedimento 1 novamente.

- Liberar acesso completo à pasta CompuFour (</artigos/228>);
- Marcar todos os executáveis do sistema para executar como Administrador (</artigos/435>);
- Adicionar todos os executáveis às exceções de Firewall (</artigos/440>);

Procedimento 3:

Forçar Leitura X pelo equipamento:

- Ligue o equipamento (Impressora) mantendo a tecla SELEÇÃO pressionada até que o LED EM LINHA comece a piscar. Solte o botão e aguarde a impressão do menu;
- Deve seguir as informações do menu (Pressionar a tecla SELEÇÃO uma vez para selecionar a opção de impressão da Leitura X) e uma vez o CONFIRMA.

Dúvidas quanto ao procedimento, poderá verificar diretamente com o técnico da impressora.

Caso não obtenha resultado com nenhum dos procedimentos acima, orientamos que teste a instalação da impressora em outro computador ou verifique com o Técnico da Impressora Fiscal.