

Integração Mercos

[Enviar E-mail](#)[Permalink Cliente](#)[Permalink Revenda](#)

INTEGRAÇÃO MERCOS

A integração Mercos veio como forma de facilitar as suas vendas on-line, utilizando o sistema de automação de vendas e e-commerce B2B da Mercos juntamente com o sistema ClippStore, irá facilitar a importação de pedidos, controle de estoque e financeiro da sua loja online. A baixo segue orientação de como configurar essa integração.

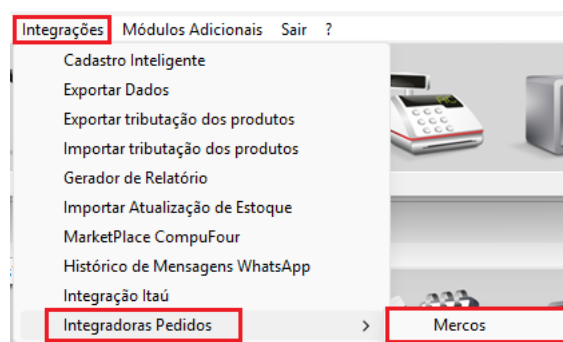
Para saber mais sobre os recursos da Mercos, o processo de implantação e como você, parceiro, pode se beneficiar dessa integração confira as lives de lançamento:


Live de lançamento: Clique Aqui! (<https://www.youtube.com/watch?v=NJDkI96p6m4>)

Live com o time da Mercos: Clique Aqui! (<https://www.youtube.com/watch?v=upuWHrxEnk>)


Configurações

O primeiro processo é acessar a configuração da Mercos, para isso acesse o menu **Integrações > Integradoras Pedidos > Mercos**.

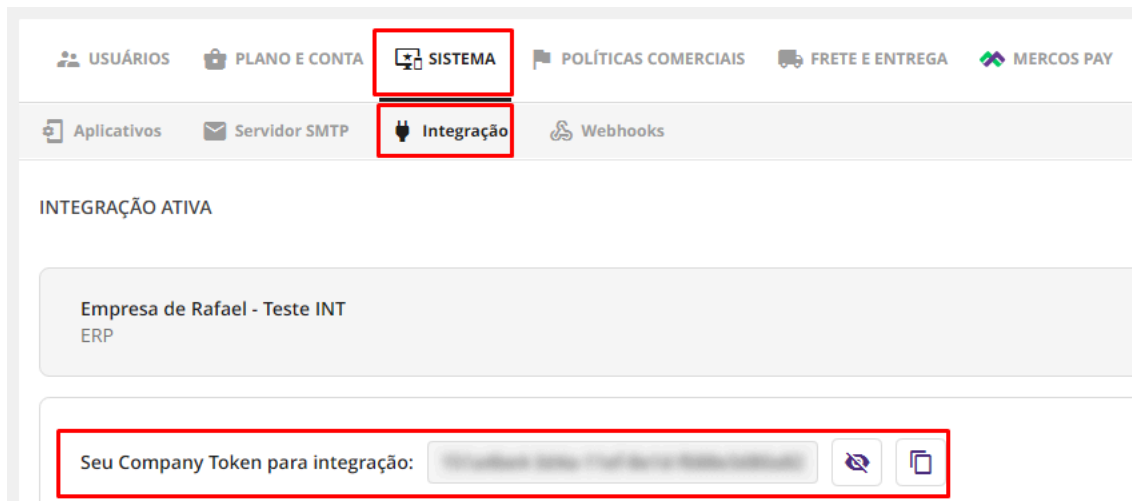


Assim que você acessar pela primeira vez será apresentado que o plugin não está configurado, pressione **OK**, caso não abrir as configurações clique no ícone .

Ao acessar as configurações, marque a opção **Ativar Integradora Mercos**, também será necessário preencher o **Company Token**.

Para localizar este código será possível obter **Clicando Aqui** (<https://sandbox.mercos.com/48792/aplicativos/>), efetue o login com sua conta da Mercos, após acessar o painel do Mercos clique em  **MINHA CONTA**.

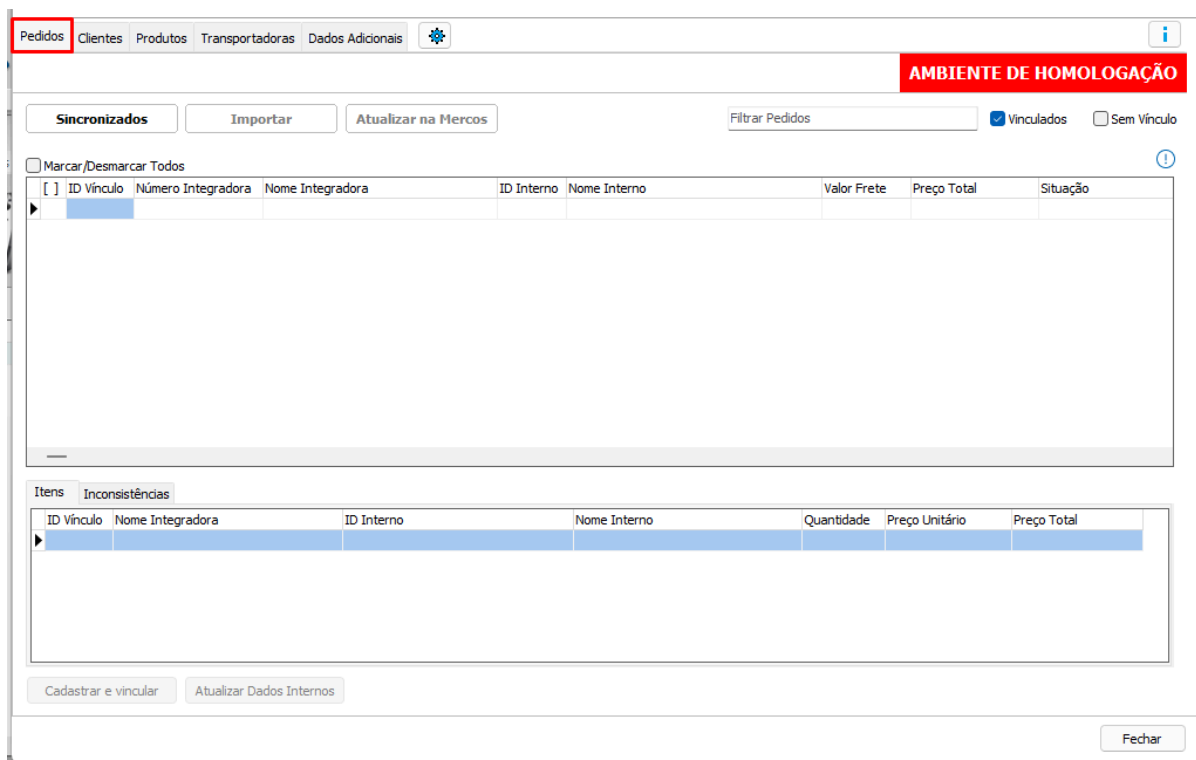
Acesse **Sistema > Integração** e após isso será apresentado o **Company Token**, copie o código e cole no sistema.



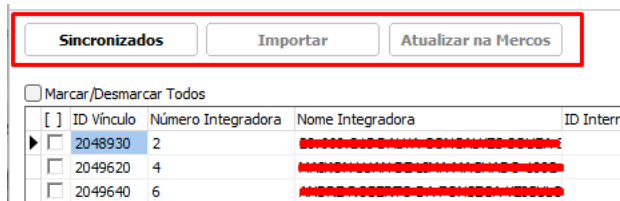
Após efetuar as configurações clique em **Salvar**.

Aba Pedidos

A primeira Aba apresentada na integração da Mercos seria os **Pedidos**.



Ao iniciar será apresentado tudo em branco, porém caso você já tenha algum pedido na Mercos no qual queira importar, será necessário pressionar a opção **Importar**.
 Ao clicar na opção importar, os pedidos no site da mercos serão importados para o sistema, podendo então ser visível através da aba **Sincronizados**.



Com os pedidos sendo apresentados abaixo, poderá então importar para o **DAV** dentro do sistema. Para efetuar esse processo **Selecione o pedido** no qual queira importar e após isso clique em **Cadastrar e Vincular**.

<input checked="" type="checkbox"/>	2053201	17	Cliente CNPJ 2 - Andreia
-------------------------------------	---------	----	--------------------------

Itens	Inconsistências								
<table border="1"> <thead> <tr> <th>ID Vínculo</th> <th>Nome Integradora</th> <th>ID Interno</th> <th>Nome Interno</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>15126281</td> <td>Produto 3 com ICMS ST</td> <td></td> <td>Produto 3 com</td> </tr> </tbody> </table>	ID Vínculo	Nome Integradora	ID Interno	Nome Interno	15126281	Produto 3 com ICMS ST		Produto 3 com	
ID Vínculo	Nome Integradora	ID Interno	Nome Interno						
15126281	Produto 3 com ICMS ST		Produto 3 com						


Será apresentado uma mensagem de confirmação para importação, poderá clicar em **Sim**.

Caso durante a importação não localizar algum **Usuario/Produto/Cliente** será apresentado uma mensagem e um campo para vinculação ou cadastro do mesmo.

Usuário:

Vincular Usuários

Usuários



Informações Mercos


Nome


Código usuário na Mercos: 70379

Telefone

Email

Última Alteração

 Cancelar

 Ok

Clientes:

Confirmação



O Cliente "██" não foi encontrado para o Pedido "2"! Deseja Cadastrar ou Vincular?

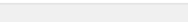
Cadastrar

Vincular

Cancelar

- **Cadastrar:** Caso não tenha o cadastro, clique nesta opção, pois será possível cadastrar o cliente antes de importar.
- **Vincular:** Se tiver o cliente já cadastrado em sua base, poderá clicar em vincular para localizar o cliente.

Produto:

A screenshot of a Windows-style dialog box titled "Informação" (Information). It features a blue circular icon with a white lowercase 'i' on the left. The text inside the dialog box reads: "Produto 'Produto 3 com ICMS ST' não foi encontrado para o pedido '17'." followed by "Localize para realizar o vínculo!" (Locate to perform the link!). At the bottom right, there is a button labeled "OK".


O produto é necessário efetuar o cadastro antes de efetuar a importação, pois somente é possível vincular a algum já cadastrado, não dando a opção de Cadastrar no momento da importação.

Após finalizar a importação o pedido ficará com o Status de **Vinculado** destacado pela cor verde, e o pedido será apresentado no **DAV's Pedidos de venda**.

<input type="checkbox"/>	2053195	14	Cliente CNPJ 2 - Andreia		10,00	19,00
<input type="checkbox"/>	2053200	16	Cliente CPF - Andreia		0,00	1.000,00
<input checked="" type="checkbox"/>	2053201	17	Cliente CNPJ 2 - Andreia	5	0,00	100,00
<input type="checkbox"/>	2053197	15	I MENDES SOLUCOES EMPRESARIAIS LTI		0,00	500,00
<input type="checkbox"/>	2053217	21	Cliente CNPJ 2 - Andreia		10,00	315,00
<input type="checkbox"/>	2053221	22	Cliente CNPJ 2 - Andreia		0,00	96,03
<input type="checkbox"/>	2053227	24	Cliente CNPJ 2 - Andreia		0,00	235,00
<input type="checkbox"/>	2053258	25	Cliente CNPJ 2 - Andreia		10,00	315,00

Aba Clientes

A segunda aba será a de clientes, para poder vincular os clientes cadastrados no sistema com o cadastro da Mercos.

Pedidos **Cientes** Produtos Transportadoras Dados Adicionais 

AMBIENTE DE HOMOLOGAÇÃO

Sincronizados Importar Atualizar na Mercos Filtar Clientes ☐ Vinculados ☐ Sem Vínculo

☐ Marcar/Desmarcar Todos

ID Vínculo	Nome Integradora	ID Interno	Nome Interno	CNPJ/CPF Integradora

Vincular/Alterar Remover vínculo Cadastrar e vincular

Fechar

Ao acessar a aba, será apresentado tudo em branco, porém caso você já tenha algum cliente cadastrado no Mercos no qual queira cadastrar ou vincular no sistema, será necessário pressionar a opção Importar. Ao clicar na opção importar, os clientes no site do mercos serão importados para o sistema, podendo então ser visível através da aba Sincronizados.

Sincronizados Importar Atualizar na Mercos

☐ Marcar/Desmarcar Todos

ID Vínculo	Nome Integradora	ID Interno
<input type="checkbox"/> 8103129	Carvalho 2	

Após isso caso queira **Cadastrar ou Vincular** o cliente localizado, selecione o mesmo e será apresentado as opções a baixo.

ID Vínculo	Nome Integradora	ID Interno	Nome Interno	CNPJ/CPF Integradora
<input checked="" type="checkbox"/> 8103129	Carvalho 2			

Vincular/Alterar Remover vínculo Cadastrar e vincular

- **Vincular/Alterar:** Opção para vincular um cliente já cadastrado no sistema, ou até mesmo alterar esse vínculo.
- **Remover Vínculo:** Caso o cadastro no Mercos já esteja vinculado a algum cadastro no sistema, esta opção será para remover esse vínculo.
- **Cadastrar e Vincular:** Se não tiver efetuado o cadastro do cliente ainda, será apresentado esta opção para poder efetuar o cadastro e já criar o vínculo. Será cadastrado automaticamente com as informações do Mercos.

Aba Produtos

A aba produtos serão apresentados os produtos cadastrados no sistema, e também será possível de envia-los para o Mercos.

Pedidos Clientes **Produtos** Transportadoras Dados Adicionais

AMBIENTE DE HOMOLOGAÇÃO

Sincronizados Atualizar na Mercos Filtrar Produtos ☐ Vinculados ☐ Sem Vínculo

☐ Marcar/Desmarcar Todos

ID Vínculo	Descrição	ID Interno	Descrição Interno	Cód. Barras Interno
19134417	Produto 1	1	Produto 1	

Vincular/Alterar Remover vínculo

Vincular / Alterar: Vincular um produto ainda não vinculado ou alterar o vínculo.

Remover vínculo: Remover vínculo de algum produto já vinculado.

Para enviar um produto cadastrado no sistema para o site do Mercos, será possível acessando o menu **Atualizar no Mercos** e após isso selecionar os produtos não vinculados e **Enviar**.

Sincronizados **Atualizar na Mercos** Filtrar Produtos ☐ Vinculados ☐ Sem Vínculo

☒ Marcar/Desmarcar Todos

ID Vínculo	Descrição	ID Interno	Descrição Interno	Cód. Barras Interno
<input checked="" type="checkbox"/>		2	Produtos 2	

☒ Enviar Foto dos Produtos **Enviar**

Após efetuar o envio do produto ele ficará disponível para alteração na aba **Sincronizados**.

OBS:

O produto será enviado para a Mercos, ou atualizado, quando algum desses campos no cadastro do produto forem alterados:

- Observação
- Unidade de Medida
- Preço de Venda
- Descrição
- Grupo
- Sub Grupo
- Foto
- Status
- Valor IPI
- NCM
- Quantidade
- Código de Barras
- Adicional 1 e 2

Aba Transportadoras

A segunda aba será a de transportadoras, para poder vincular as transportadoras cadastrados no sistema com o cadastro da Mercos.

Pedidos Clientes Produtos **Transportadoras** Dados Adicionais

AMBIENTE DE HOMOLOGAÇÃO

Sincronizados Importar Atualizar na Mercos

Filtrar Transportadoras Vinculados Sem Vínculo

Marcar/Desmarcar Todos

ID Vínculo	Nome Integradora	ID Interno	Nome Interno	Última Alteração	Cidade
------------	------------------	------------	--------------	------------------	--------

Vincular/Alterar Remover vínculo Cadastrar e vincular

Fechar

Ao acessar a aba, será apresentado tudo em branco, porém caso você já tenha algum transportador cadastrado no Mercos no qual queira cadastrar ou vincular no sistema, será necessário pressionar a opção Importar. Ao clicar na opção importar, os transportadores no site do mercos serão importados para o sistema, podendo então ser visível através da aba Sincronizados.

Sincronizados **Importar** Atualizar na Mercos

Marcar/Desmarcar Todos

ID Vínculo	Nome Integradora	ID Interno	Nome Interno	Última Alteração	Cidade
434298	Transportadora teste				

Após isso caso queira **Cadastrar ou Vincular** o transportador localizado, selecione o mesmo e será apresentado as opções a baixo.

Marcar/Desmarcar Todos

ID Vínculo	Nome Integradora	ID Interno	Nome Interno	Última Alteração	Cidade
434298	Transportadora teste			09/07/2024 10:48:34	Con

Vincular/Alterar Remover vínculo **Cadastrar e vincular**

Fechar

- **Vincular/Alterar:** Opção para vincular uma transportadora já cadastrado no sistema, ou até mesmo alterar esse vínculo.
- **Remover Vínculo:** Caso o cadastro no Mercos já esteja vinculado a algum cadastro no sistema, esta opção será para remover esse vínculo.
- **Cadastrar e Vincular:** Se não tiver efetuado o cadastro da transportadora ainda, será apresentado esta opção para poder efetuar o cadastro e já criar o vínculo. Será cadastrado automaticamente com as informações do Mercos.

Aba Dados Adicionais

Neste campo será vinculado **Usuários, Status do Pedido e Parcelamentos**.

Pedidos

Cientes

Produtos

Transportadoras

Dados Adicionais

Usuários

Status do Pedido

Parcelamentos

USUÁRIOS

Neste campo será para vincular no sistema usuários já cadastrados no Mercos, para cadastrar usuarios no ClippStore **clique aqui** (/artigo/730).

Usuários

Status do Pedido

Parcelamentos

Sincronizados

Importar

ID Integradora	Nome Integradora	ID Interno
70386	Vinicius	
70387	Teste	
70802	Andreia Usuário Administrador	
70379	Tiago Hilger	
70801	Andreia Usuário Comum	

STATUS DO PEDIDO

Neste campo será para vincular ou enviar Status de pedidos cadastrados para o Mercos.

Pedidos

Cientes

Produtos

Transportadoras

Dados Adicionais

Usuários

Status do Pedido

Parcelamentos

AMBIENTE

Sincronizados

Importar

Atualizar na Mercos

Filtrar Status do Pedido

☒ Marcar/Desmarcar Todos

<input type="checkbox"/>	ID Vínculo	Nome Integradora	ID Interno	Nome Interno
<input checked="" type="checkbox"/>			1	Editando
<input checked="" type="checkbox"/>			2	Reprovado
<input checked="" type="checkbox"/>			3	Aguardando assinatura
<input checked="" type="checkbox"/>			4	Aguardando depósito
<input checked="" type="checkbox"/>			5	Aguardando crédito
<input checked="" type="checkbox"/>			6	Aguardando cadastro
<input checked="" type="checkbox"/>			7	Reservado

PARCELAMENTOS

Neste campo será para vincular ou enviar parcelamentos cadastrados para o Mercos.

Usuários

Status do Pedido

Parcelamentos

Sincronizados

Atualizar na Mercos

Filtrar Parcelamentos

☒ Marcar/Desmarcar Todos

<input type="checkbox"/>	ID Vínculo	Nome Integradora	ID Interno	Nome Interno
<input checked="" type="checkbox"/>			59	Cartão de Débito 2x
<input checked="" type="checkbox"/>			51	Cartão de crédito 12x
<input checked="" type="checkbox"/>			52	Cartão de crédito 1+11
<input checked="" type="checkbox"/>			53	Cartão de crédito 1+12
<input checked="" type="checkbox"/>			54	Depósito Bancário
<input checked="" type="checkbox"/>			55	Pagamento Instantâneo (PIX)
<input checked="" type="checkbox"/>			56	Transf. bancária, Carteira Digital
<input checked="" type="checkbox"/>			57	Fidelidade, Créd. Virtual
<input checked="" type="checkbox"/>			58	Crédito Loja
<input checked="" type="checkbox"/>			60	Cartão de Débito 3x
<input checked="" type="checkbox"/>			61	Cartão de Débito 4x
<input checked="" type="checkbox"/>			62	Cartão de Débito 5x
<input checked="" type="checkbox"/>			63	Cartão de Débito 6x
<input checked="" type="checkbox"/>			64	Cartão de Débito 7x
<input checked="" type="checkbox"/>			65	Cartão de Débito 8x
<input checked="" type="checkbox"/>			66	Cartão de Débito 9x

OBS: Em todos os campos onde aparece a opção "Atualizar na Mercos", é possível enviar as informações diretamente do sistema para o Mercos. No entanto, caso haja qualquer alteração realizada no ClippStore, o envio deve ser feito manualmente através da Integração Mercos. Dessa forma, as informações no ClippStore e no Mercos permanecem sincronizadas e consistentes.

Para obter suporte relacionado ao site da Mercos, você deve entrar em contato diretamente com a equipe de suporte da própria Mercos, ou acessar o suporte por meio do seguinte link: **[clique aqui]** (https://ajuda.mercos.com/hc/pt-br?_gl=1*r7tefl*_gcl_aw*R0NMLjE3MjcyODQ4NjAuQ2p3S0NBanc2YzYzQmhBaUVpd0FGMEVIMUtZdDBLOUFtdEdVSkljYnRLa1k3Ni)