

# O CNPJ cadastrado na impressora fiscal é diferente do CNPJ do emitente cadastrado no Clipp Store

[Enviar E-mail](#)[Permalink Cliente](#)[Permalink Revenda](#)

## Sintomas

Ao tentar abrir o Emissor de Cupom Fiscal é apresentada a seguinte mensagem:

O CNPJ cadastrado na impressora fiscal é diferente do CNPJ do emitente cadastrado no Clipp Store.

CNPJ da impressora: 00.445.335/0001-13

CNPJ do cadastro do emitente:

Corrija o CNPJ no cadastro do emitente do Aplicativos Comerciais ou chame um técnico autorizado para alterar o CNPJ gravado na impressora fiscal.

Esse programa será finalizado.

## Solução

### Procedimento 1

Primeiro, no computador que a Impressora Fiscal está instalada, efetue o procedimento abaixo:

- Acesse o Meu computador / Disco Local (C:) / Windows;
- Dentro da pasta Windows localize e exclua o arquivo **IF.ini**.

Feito isso, poderá realizar um novo teste, para isso, clique com o botão contrário do mouse sobre o Emissor de Cupom Fiscal e vá até Executar como Administrador.

### Procedimento 2

Caso a situação persistir e o computador que possui a impressora fiscal é um terminal, efetue os procedimentos do artigo de Instalação do Clipp Store no Terminal (com Impressora Fiscal) (/artigos/170).

Para concluir, poderá fazer um novo teste de abertura do Emissor de Cupom Fiscal.