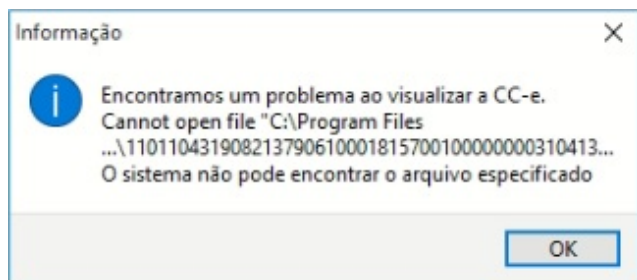


Cannot open file: O sistema não pode encontrar o arquivo especificado - Ao imprimir CCe

[Enviar E-mail](#)[Permalink Cliente](#)[Permalink Revenda](#)

Sintomas

Ao imprimir uma carta de correção eletrônica ocorre a seguinte mensagem:



Causa

A mensagem é reportada sempre quando, por razões de bloqueio e permissões de acesso no computador, o XML da Carta de correção não é baixado corretamente nas pastas do sistema. Para que não ocorra essa situação, é altamente recomendável configurar as permissões conforme procedimentos disponibilizados [aqui](#). (/artigos/858)

Solução

Para resolver a situação apresentada é necessário efetuar a **impressão** do comprovante da **CC-e** diretamente do site da **SEFAZ**.

Abra o site da Secretaria da Fazenda **clicando aqui**. (<http://www.nfe.fazenda.gov.br/portal/consultaRecaptcha.aspx?tipoConsulta=completa&tipoConteudo=XbSeqxE8pl8=>) (caso for CT-e **clique aqui** (<http://www.cte.fazenda.gov.br/portal/consultaRecaptcha.aspx?tipoConsulta=completa&tipoConteudo=mCK/KoCqru0=>)). Após abrir o site, informe a chave de acesso do documento, resolva o campo *Não sou um robô* e clique em **Continuar**.

Chave de Acesso da NF-e

☐ Não sou um robô



reCAPTCHA

Privacidade - Termos

Serão disponibilizados os dados da nota fiscal emitida, desça a barra de rolagem até o final da tela, até o quadro de **Situação Atual**. Neste quadro haverá a informação sobre a **Carta de Correção Eletrônica** emitida, clique sobre o número do protocolo.

Situação Atual:

| Eventos da NF-e | Protocolo | Data Autorização | Data Inclusão AN |
|--|-----------------|------------------------------|------------------------|
| Autorização de Uso | 126170058296260 | 26/10/2017 às 10:53:37-03:00 | 26/10/2017 às 11:54:34 |
| MDF-e Autorizado (Órgão Autor: PE) | 891171826199146 | 26/10/2017 às 15:30:30-02:00 | 26/10/2017 às 15:30:30 |
| Carta de Correção Eletrônica (Órgão Autor: PE) | 126170058392169 | 26/10/2017 às 16:53:39-03:00 | 26/10/2017 às 20:43:51 |
| MDF-e Cancelado (Órgão Autor: PE) | 891171827528718 | 26/10/2017 às 18:06:19-02:00 | 26/10/2017 às 18:06:19 |

OBS: Caso tenha emitido uma **CCe** de uma **CT-e** é necessário clicar diretamente no campo **Situação Atual** (Para exibir as informações) e em seguida clicar sobre o **evento**.

SITUAÇÃO ATUAL : AUTORIZADO

| Evento | Protocolo | Data da Autorização | Data Recebimento AN |
|--|-----------------|------------------------------|-----------------------|
| Autorização de Uso (Cód.: 110100) | 143190746269976 | 31/08/2019 - 09:55:38 -03:00 | 31/08/2019 - 09:55:38 |
| Carta Correção Registrada (Cód.: 110110) | 143190776650470 | 10/09/2019 - 09:20:15 -03:00 | 10/09/2019 - 09:20:15 |

Ao clicar no protocolo, será disponibilizada a CCe emitida com os dados informados no momento da emissão da mesma. Clique com o botão direito sobre a tela e em seguida clique em **Imprimir**.

about:blank

Carta de Correção

| | | |
|--------------------------|--------------|--------|
| Orgão Recepção do Evento | Ambiente | Versão |
| 26 | 1 - Produção | 1.00 |

| | |
|---------------------------|--------------|
| Chave de Acesso | Id do Evento |
| 26171069889053 | ID1101102617 |
| Autor Evento (CNPJ / CPF) | Data Evento |
| 69.889. | |

| | |
|----------------------------|----------------------|
| Tipo de Evento | Sequencial do Evento |
| 110110 - Carta de Correção | 1 |

Voltar

Avançar

Recarregar

Imprimir...

Traduzir para o português

AdBlock

Exibir código fonte da página

Inspeccionar

Alt+Seta para a esquerda

Alt+Seta para a direita

Ctrl+R

Ctrl+P

Ctrl+U

Ctrl+Shift+I

Feito isso, basta seguir os procedimentos de impressão disponibilizados em tela.

IMPORTANTE! Para que não volte a ocorrer, é altamente recomendável seguir nosso guia clicando aqui. (/artigos/858) Caso tenha dificuldades em realizar os procedimentos, consulte seu técnico em informática. Caso persista a situação, é necessário entrar em contato com o técnico em informática da sua empresa, e solicitar o desbloqueio de todas as permissões da máquina.

TAGS: [Content]Encontramos um problema ao visualizar a CC-e. Cannot open file "C:\Program Files (x86)\CompuFour\Clipp\Exe\logCTe\Evento\CCe\1101104319082137906100018157001000000003104134871000-procEventoCTe.xml". O sistema não pode encontrar o arquivo especificado.