

Habilitar exceções – Kaspersky

[Enviar E-mail](#)[Permalink Cliente](#)[Permalink Revenda](#)

Atenção: Os procedimentos abaixo foram elaborados com base em informações disponibilizadas pelo Suporte do próprio Antivírus. Em caso de dúvidas consulte um técnico especializado.

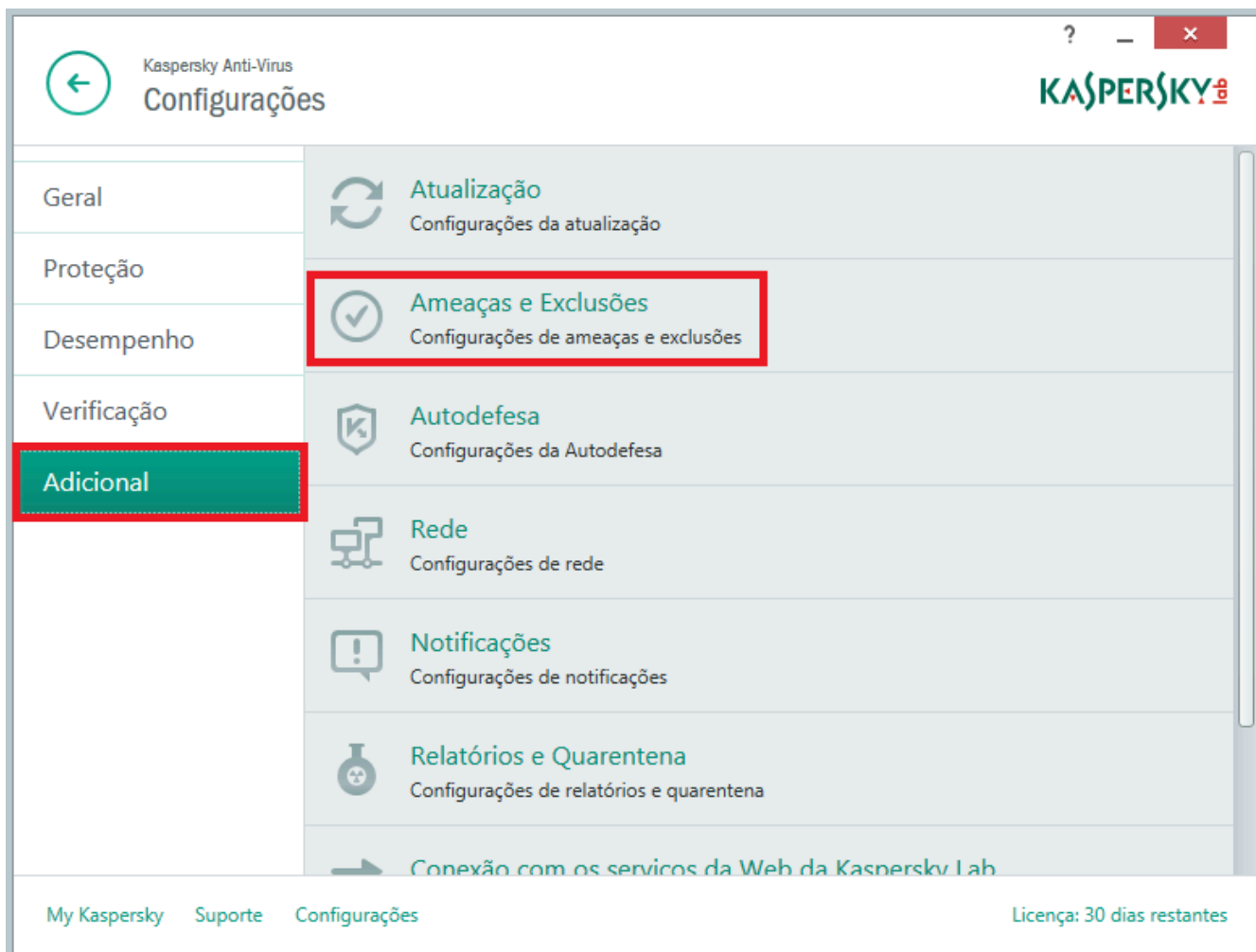
É válido lembrar que dependendo da versão instalada do Kaspersky o local da configuração pode ser diferente e neste caso deverá solicitar o auxílio de um técnico especializado.

Dentro da interface do antivírus precisará efetuar a configuração de **Exclusões**. Esta ferramenta permite deixar uma pasta fora do escaneamento dos módulos de proteção do Kaspersky, neste caso, precisaremos incluir a pasta **Compufour** e a pasta **Firebird** às exceções do antivírus.

1. Abra o painel do Kaspersky através do atalho do mesmo em sua área de trabalho ou pela barra de tarefas;
2. Clique na opção de **Configurações**;



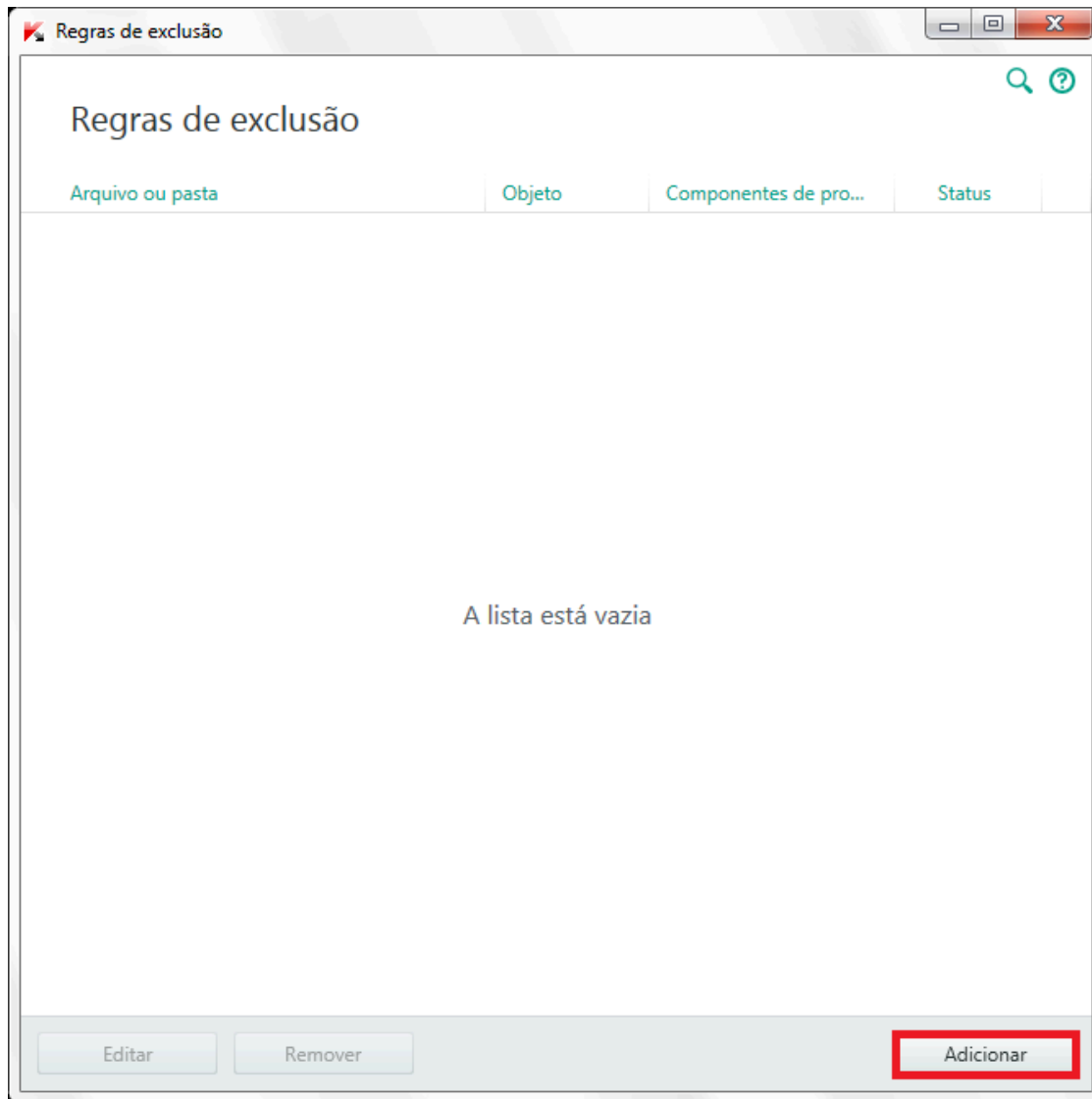
3. A esquerda abra a opção **Adicional** e a direita abra **Ameaças e Exclusões**;



4. Neste momento, acesse **Configurar regras de exclusão**;



5. Nesta tela, clique em **Adicionar**;



6. Na opção de **Arquivo ou pasta**, clique em **Procurar** e localize a pasta de instalação do programa chamada **Compufour** (caminho padrão: C:\Arquivos de Programas\CompuFour). Sem desmarcar nenhuma das opções abaixo, clique em **Adicionar** para salvar a pasta;

Regras de exclusão

Adicionar nova regra de exclusão

O arquivo ou pasta não será verificado se as seguintes condições forem atendidas:

Arquivo ou pasta:

C:\Program Files\CompuFour\ Procurar...

Nome do arquivo, nome da pasta ou máscara do nome do objeto.

Objeto:

Nome do arquivo ou pasta ou nome da máscara de arquivo ou pasta, de acordo com a Enciclopédia de Vírus.

Componentes de proteção:

☒ Antivírus de Arquivos ☒ Antivírus da Web ☒ Verificação

☒ Antivírus de E-mail ☒ Controle de Aplicativos ☒ Inspecção do Sistema

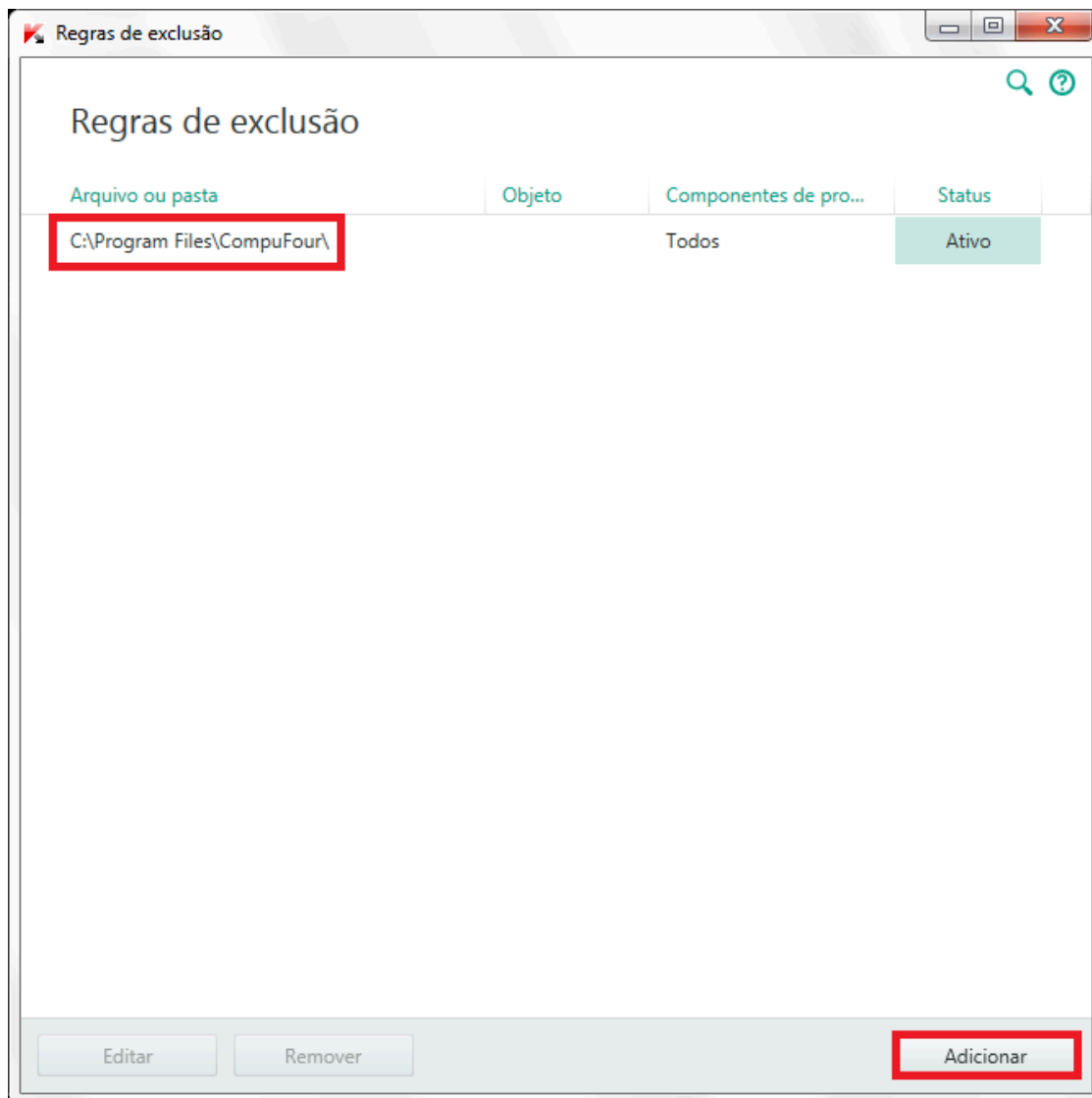
Comentário da regra:

Status da regra:

☒ Ativo ☐ Inativo

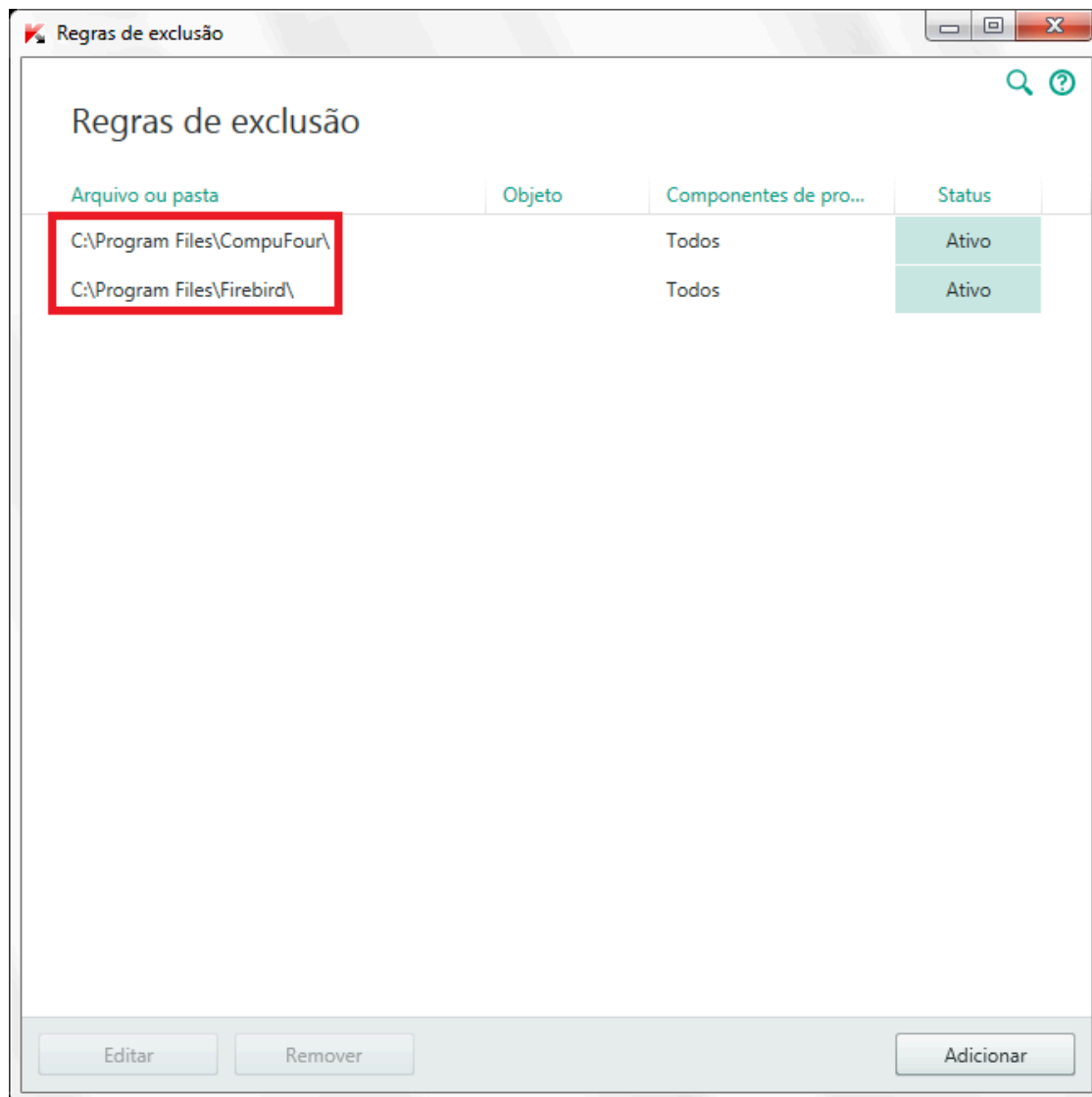
Adicionar Cancelar

7. Com a pasta CompuFour adicionada, agora deve ser adicionada a pasta **Firebird**. Para isso, clique novamente na opção **Adicionar**;



8. Agora na opção **Arquivo ou pasta**, procure pela pasta **Firebird** (caminho padrão: C:\Arquivos de Programas\Firebird). Novamente sem desmarcar nenhuma das opções abaixo, clique em **Adicionar** para salvar também esta pasta;

9. Com o caminho da pasta **Compufour** e da pasta **Firebird** sendo apresentados, poderá fechar o Kaspersky para concluir o procedimento.



Atenção: Os procedimentos abaixo foram elaborados com base em informações disponibilizadas pelo Suporte do próprio Antivírus. Em caso de dúvidas consulte um técnico especializado.