

# O valor do Grande Total (GT) armazenado em arquivo é diferente do totalizador da impressora fiscal

[Enviar E-mail](#)[Permalink Cliente](#)[Permalink Revenda](#)

Atualmente o sistema por obrigação deverá apresentar uma mensagem de erro de GT quando o totalizador da Impressora Fiscal for diferente do totalizador do sistema utilizado. Essa situação geralmente é causada pela utilização de outro sistema de automação ou o sistema da próprio fabricante da Impressora, fazendo com que o totalizador geral seja alterado. Nesse caso também existe o recurso de reconstituição dos valores do sistema, essa situação está prevista nos roteiros do PAF-ECF.

## O que é o GT?

GT ou Grande Total, é o totalizador de valores que é encontrado na Impressora Fiscal e também no computador em que a Impressora é utilizada. Quando liberada a Impressora no computador, esses totalizadores são sincronizados e devem ser sempre iguais.

## Mensagem apresentada:

Erro

O valor do Grande Total (GT) armazenado em arquivo é diferente do totalizador da impressora fiscal.

Valor armazenado no arquivo: R\$ 7.672.536,44.

Totalizador na impressora: R\$ 7.672.636,44.

Diferença: R\$ 100,00.

Não é permitido o funcionamento desta impressora para emissão do cupom fiscal, conforme disposto no convênio de ICMS 15/08 alterado pelo ato cotepe/icms 18/08

## Como Resolver:

Para que a o Grande Total seja ajustado, será necessário efetuar os procedimentos abaixo:

→ **Ajuste de GT Clipp Store** [clique aqui \(/artigos/497\)](/artigos/497).

## Mais informações: O que ocasiona a diferença no GT?

Como esses totalizadores são sincronizados na liberação da Impressora Fiscal, caso essa impressora venha a ser utilizada para fazer vendas em outro computador o totalizador será diferente quando a impressora voltar a ser usada no primeiro computador (acontece normalmente quando a impressora é enviada a intervenção técnica). Nesses casos, quando o sistema é inicializado será feita a verificação desses dois totalizadores, caso eles sejam divergentes, a mensagem será apresentada.

**Possíveis causas:**

- Utilização de Impressora Fiscal em outro computador ou outro sistema;
- Intervenção técnica;
- Restauração do sistema operacional;
- Cancelamento de Cupom Fiscal por outro sistema ou pela Impressora Fiscal;
- Redução Z automática habilitada na Impressora Fiscal (Recomendamos que essa opção seja desabilitada, para isso consulte o técnico da Impressora);