

Configurar IPv4 para utilização do ClippMóvel com VPN

[Enviar E-mail](#)[Permalink Cliente](#)[Permalink Revenda](#)

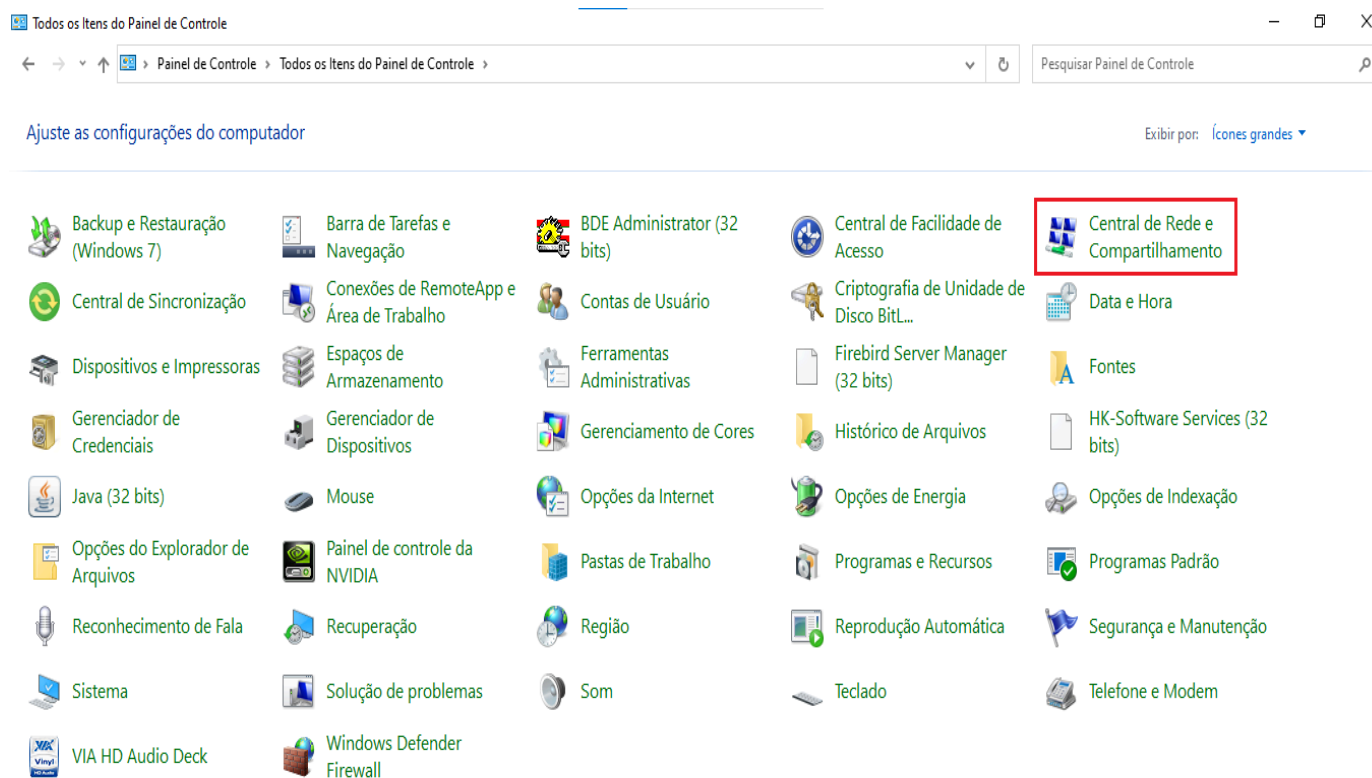
Ao utilizar VPN na máquina, o MeuClipp irá direcionar o IP para aquele que está configurado na VPN, o que ocasiona erros de conexão.

Com o procedimento abaixo, será possível indicar o IP da máquina para uso no MeuClipp.

Procedimento

ATENÇÃO! O procedimento abaixo requer conhecimento em informática! Em caso de dúvidas consulte seu técnico em informática!

Para configurar, no servidor da empresa abra o painel de controle e clique em **Central de rede e compartilhamento**;



Clique em **Alterar configurações do adaptador**;

Central de Rede e Compartilhamento

Painel de Controle > Todos os Itens do Painel de Controle > Central de Rede e Compartilhamento

Pesquisar Painel de Controle

Início do Painel de Controle

Alterar as configurações do adaptador

Alterar as configurações de compartilhamento avançadas

Opções de streaming de mídia

Exibir suas informações básicas de rede e configurar as conexões

Exibir redes ativas

Rede 2
Rede privada

Tipo de acesso: Internet
Conexões: Ethernet

Alterar as configurações de rede

[Configurar uma nova conexão ou rede](#)
Configure uma conexão de banda larga, discada ou VPN; ou configure um roteador ou ponto de acesso.

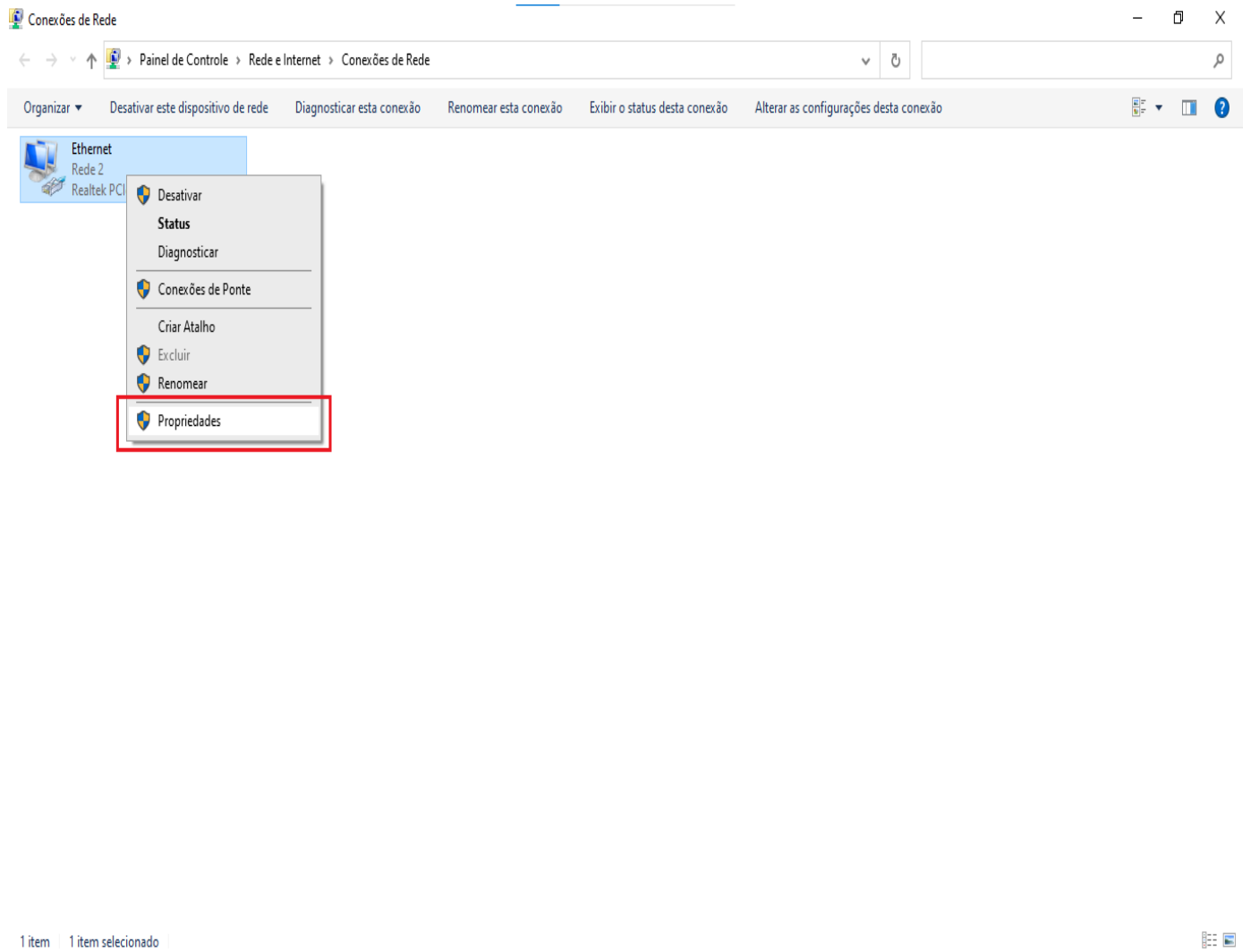
[Solucionar problemas](#)
Diagnostique e repare problemas de rede ou obtenha informações sobre como solucionar problemas.

Consulte também

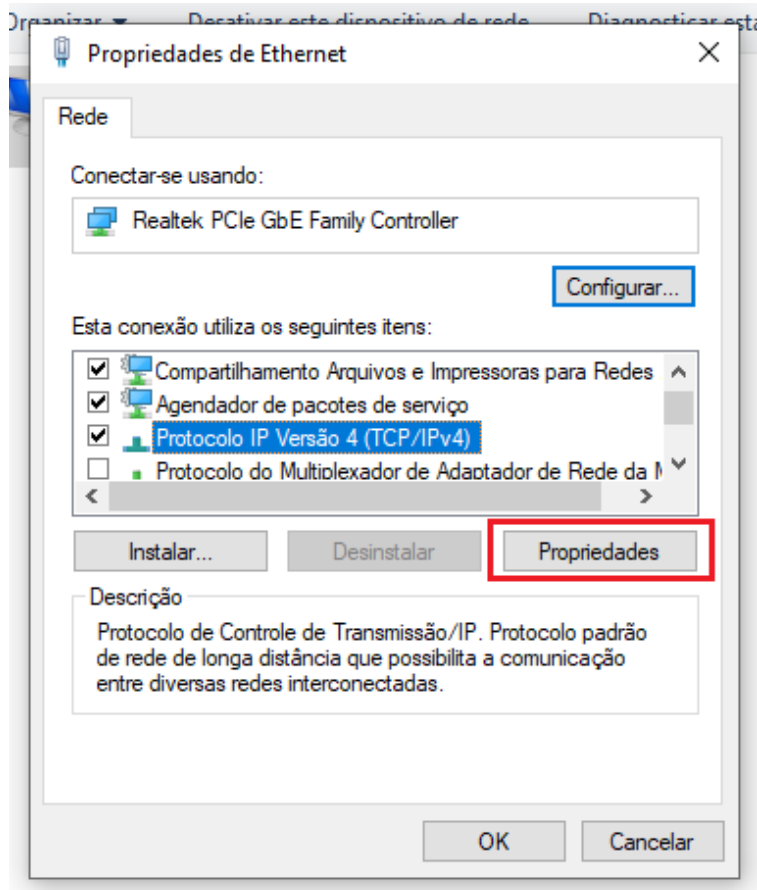
[Opções da Internet](#)

[Windows Defender Firewall](#)

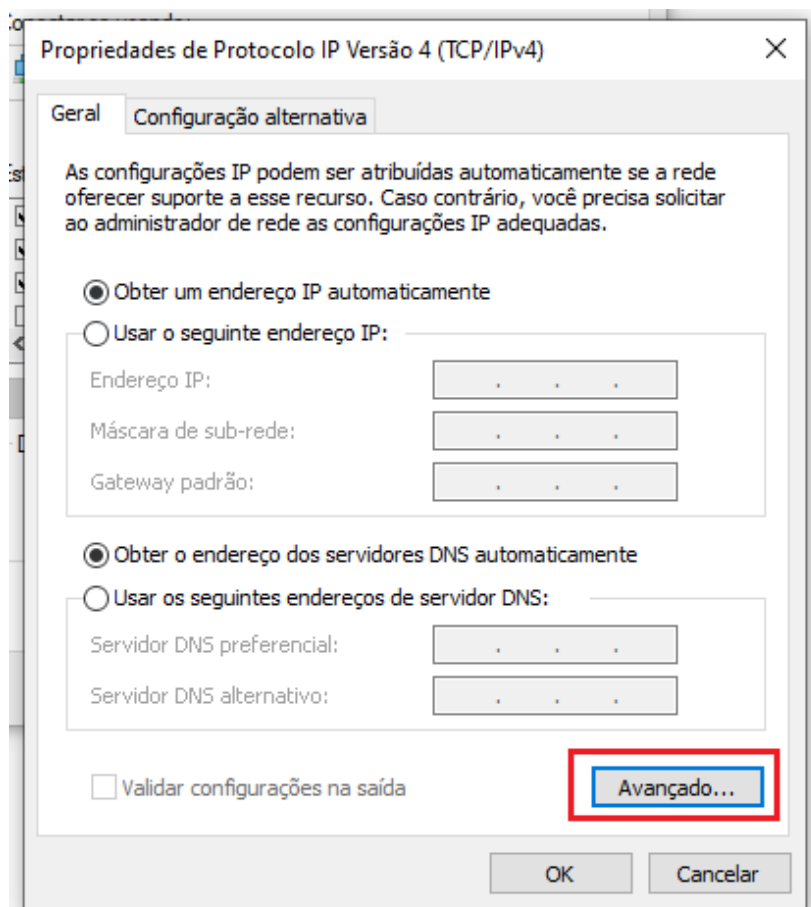
Clique com o botão direito na sua conexão local e em seguida na opção **Propriedades**;



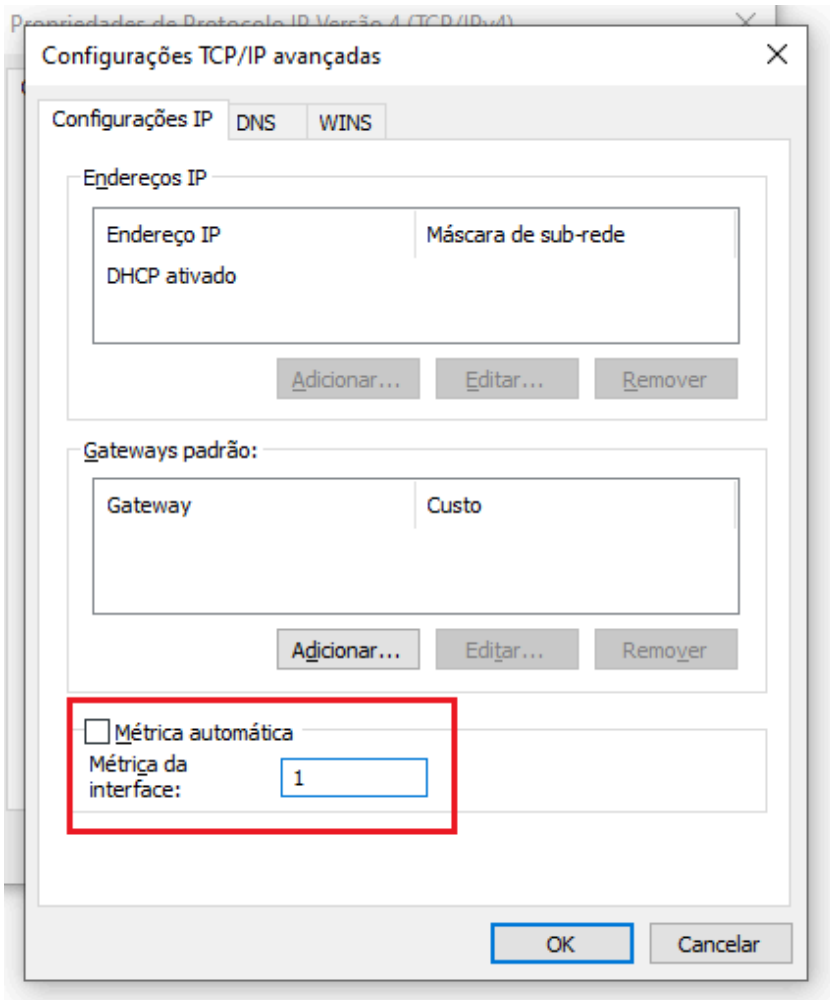
Escolha a função **Protocolo IP Versão 4 (TCP/IPv4)** e clique em **Propriedades**;



Nas propriedades, clique no botão **Avançado**;



Desmarque a opção **Métrica Automática** e adicione o número 1 na métrica da interface;



Em seguida, clique em **OK**, reinicie o micro e faça novos testes.