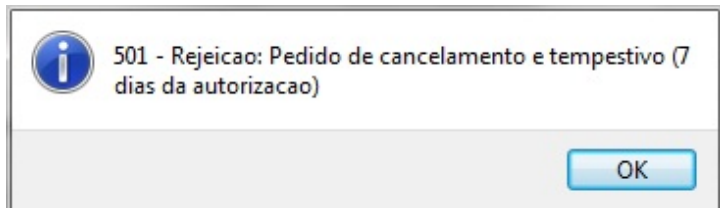


Rejeição: Pedido de cancelamento e tempestivo

[Enviar E-mail](#)[Permalink Cliente](#)[Permalink Revenda](#)

Sintomas

Ao transmitir um cancelamento de NFC-e é retornada a seguinte mensagem:



Causa

A mensagem ocorre sempre quando o cancelamento ultrapassar o prazo estipulado pela SEFAZ. Cada UF possui seu prazo de cancelamento, não existe um prazo fixo. Abaixo iremos disponibilizar o prazo de cancelamento de cada UF:

Prazo até 24 Horas para cancelamento:

- Bahia
- Espírito Santo

Prazo de 30 minutos para cancelamento:

- Acre
- Alagoas
- Amapá
- Goiás
- Maranhão
- Mato Grosso
- Pará
- Paraíba
- Paraná
- Rio de Janeiro
- Rio Grande do Sul
- Rio Grande do Norte
- São Paulo (SAT)
- Sergipe
- Ceará (MFe)
- Distrito Federal

- Mato Grosso do Sul
- Minas Gerais
- Piauí
- Pernambuco
- Rondônia
- Roraima

Solução

Para todos os casos em que passou o prazo de cancelamento, é necessário realizar uma Nota Fiscal de Devolução de venda, para que a quantidade vendida volte para o estoque. Para saber como realizar uma nota de devolução **clique aqui.** (/artigos/841)

TAGS: Intempestivo cancelamento cancelar