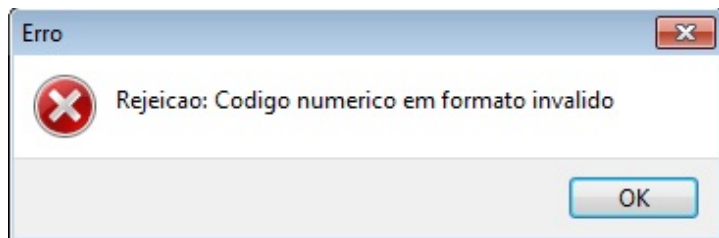


Rejeição: Código numérico em formato inválido

[Enviar E-mail](#)[Permalink Cliente](#)[Permalink Revenda](#)

Sintomas

Ao tentar efetuar a transmissão de um documento, é retornada a seguinte mensagem.



Causa

A nota técnica 2019.1.0.0 trouxe algumas mudanças, uma delas é a forma como a chave de acesso é gerada, caso esteja com o sistema desatualizado, irá retornar este aviso.

Solução

A situação está ligada a atualização do Sistema transmissor de notas, ou seja, o Clipp Store, para resolver é bem simples, para clientes com a versão 2019 do sistema, é necessário atualizar conforme procedimentos descritos **aqui**. (/artigos/490)

Para clientes que possuem a versão 2018 é necessário atualizar para a versão 2019, através do 0800 707 0122.