

Integração com consulta ao SPC/FCDL

[Enviar E-mail](#)[Permalink Cliente](#)[Permalink Revenda](#)

Está é uma ferramenta disponível para o Clipp Pro.

O que é?

A ferramenta é um recurso que consulta o CNPJ/CPF no banco de dados da FCDL (Federação das Câmaras de Dirigentes Lojistas) e através desta consulta é possível retornar informações como:

- Protestos;
- Registros de Cheques;
- Registros SPC;
- CCFs (cadastro de emitente de cheques sem fundos);
- Ações;
- Participações em empresas;
- Score (avaliação do consumidor).

Procedimento

Primeiramente é necessário atualizar o sistema, clique aqui. (/artigos/490)

Inicialmente será necessário verificar com a CDL de seu Município para a aquisição dos serviços, bem como, valores para cada tipo de consulta e até mesmo a disponibilidade para a sua cidade. Junto a eles também será necessário solicitar:

- Código de entidade;
- Usuário (mesmo já utilizado na consulta pela internet);
- Senha (mesmo já utilizado na consulta pela internet).

Posteriormente deve ser realizada a configuração do Clipp Store, através do menu **Configurações > Parâmetros > SPC**:

Impostos	Cobrança	Campos adicionais	Contas	Ajustes	Nota Fiscal	Backup
Impressoras	Impressões	SMS	SPC		E-mail	

☒ Utilizar consulta WebService SPC|FCDL

Usuário e Senha

Usuário: Senha:

Usuário e senha utilizado para o SUPERVISOR. É possível informar no cadastro de cada funcionário um usuário e senha individual.

Cadastro de Tipos de Consulta

Código SPC	Descrição	Ativo
12	12 - Cheque Nacional	<input checked="" type="checkbox"/>
25	25 - SPC Jurídica Pleno	<input checked="" type="checkbox"/>
26	26 - SPC Jurídica Master	<input checked="" type="checkbox"/>
27	27 - SPC Jurídica Sênior	<input checked="" type="checkbox"/>
30	30 - SPC Jurídica Perfil	<input checked="" type="checkbox"/>
37	37 - SPC Nacional Pefin Parcial	<input checked="" type="checkbox"/>
58	58 - SPC Mix Pefin	<input checked="" type="checkbox"/>

Dias de carência para reconsulta:

Marcando a opção "Utilizar consulta WebService SPC|FCDL", preencha as informações:

- **Usuário:** É composto pelo código da entidade e pelo próprio código do usuário (este último, é o mesmo que já era utilizado nas consultas pela internet), ambos os campos podem ser fornecidos pela CDL. O campo deve ficar preenchido pelos dois códigos separados por "dois pontos" (:). Ex: **SC111:1111**;
- **Senha:** A mesma já utilizada nas consultas pela internet, é fornecida pela CDL;
- **Cadastro de Tipos de Consulta:** Podem ser ativas somente as consultas que são do interesse e uso da empresa. Estes serviços estão atrelados a disponibilidade da CDL de seu Município, por isso, determinadas consultas podem ter um custo maior que outras. Pedimos para verificar com a CDL diretamente sobre os tipos de consultas, valores e maiores informações sobre cada um dos serviços;
- **Dias de carência para reconsultar:** É configurado para quantos dias deve ser aproveitada a mesma consulta feita para o CNPJ/CPF.

Além das configurações padrões para o Supervisor, é possível definir uma configuração específica para cada funcionário cadastrado no sistema. Basta acessar o cadastro do funcionário pelo menu **Cadastros > Funcionários > Editar > Dados adicionais**:

Obs:

Configurações SPC

Usuário: Senha:

Marque as consultas disponíveis para esse funcionário:

Código SPC	Descrição	Utiliza
166	166 - SPC Senior Plus PF e PJ	<input type="checkbox"/>
71	71 - SPC Senior PJ	<input type="checkbox"/>
30	30 - SPC Jurídica Perfil	<input type="checkbox"/>
62	62 - SPC Plus Master	<input type="checkbox"/>
37	37 - SPC Nacional Pefin Parcial	<input type="checkbox"/>

☐ Permite reconsulta fora do período de carência.

Permissões Cancelar OK

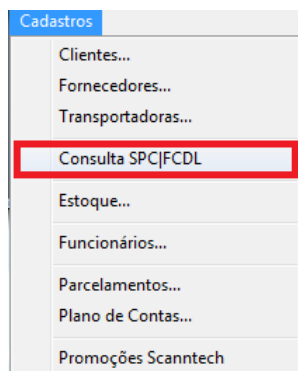
Nesta tela, devem ser feitas as configurações:

- **Usuário:** O usuário segue o mesmo padrão do que mencionamos na configuração anterior;
- **Senha:** Mesmo padrão que definimos anteriormente;
- **Tipos de Consultas:** Serão listadas as consultas disponíveis dentre aquelas que deixamos a opção "**Ativo**" marcada na configuração anterior;
- **Permite reconsultar fora do período de carência:** Se a opção estiver marcada, vai permitir ao usuário atualizar a consulta feita do CNPJ/CPF mesmo que a consulta esteja no prazo de carência definido anteriormente (a opção ficará disponível na tela de consulta).

Consultando os Dados no SPC








As consultas estarão disponíveis através dos módulos:

- **Menu Cadastros > Consulta SPC|FCDL:**



- **No cadastro de clientes**, este podendo ser acessado de dentro da nota de venda, pedido de venda, orçamento, ordem de serviço e entre outros. Sempre que a opção editar cliente ou cadastrar cliente estiverem disponíveis:

Cadastro

Dados adicionais	Referências	Endereços adicionais	Contatos
CNPJ/CPF:	   	Código:	
RG:			
Nome:			
Contato:			Clique com o botão invertido
CEP: 11702-200	 	Tipo:	
Logradouro:		Fone Resid.:	
Número:	Complemento:	Fone Comercial:	
Bairro:		Celular/0800:	

- No Emissor de NFC-e, tanto na tela inicial podendo ser acessado a qualquer momento:



Quanto no momento de informar o cliente no fechamento do cupom:

Finalizando Venda - Cliente X

Informe o cliente desta venda:
Obrigatório em vendas a prazo.

Cliente:  

Cliente não cadastrado

CPF/CNPJ:

E-mail:

Fone:

Ao fechar cupom
☐ Envia SMS ☐ Envia WhatsApp


Informações Complementares (Será impresso no cupom):

Para todos os casos abrirá a mesma tela de consulta:

[illegible]

- Em **Opção**: Serão listadas as opções ativas ou liberadas para o usuário conectado. Estas opções foram definidas no menu SPC no nos parâmetros do sistema ou no próprio cadastro de funcionário;
- **CPF/CNPJ**: Informar o CPF/CNPJ que deseja consultar;
- A opção “**Atualizar consulta gravada na base**” aparecerá apenas se estiver habilitada a opção no cadastro do Funcionário.

Ainda sobre os **Tipos de Consultas**, existem vários, algumas apenas para CPF outras apenas para CNPJ e outros que permitem consultar os dois. Existem também consultas mais completas e outras mais simples, que custarão mais caro ou mais barato. Dependendo do tipo de consultas algumas informações não serão retornadas, por exemplo, existem consultas que não retornam protestos e/ou outras que não retornam cheques. Qualquer dúvida sobre o tipo de consulta é de extrema importância que seja verificado junto a CDL de seu Município, para que assim a consulta seja a melhor possível.

Algumas consultas permitem adicionar serviços à elas. Nesses casos será exibido uma opção para selecionar os itens adicionais, basta clicar no  ao lado de **Opção** e marcar as opções desejadas. Por exemplo:

Consulta

Opção: 71 - SPC Senior PJ

1 - Ações
3 - Score

2 - Participação Societária

☐ Atualizar consulta gravada na base

Após selecionar a Opção e preencher o CPF/CNPJ, clicando no botão "**Consultar**" serão exibidos os dados:

Consulta SPC/CDL

Consulta

Opção: 64 - SPC Plus Master Protesto Nacional



Dados cadastrais

CPF/CNPJ: 012.995.878-00

Consultar

Nome:

Data Consulta: 06/04/2020 10:57:52

RG:

Data Nascimento: 28/07/1986

Situação do Documento: REGULAR

Nome Fantasia:

Data Fundação:

Porte:

Fone Fixo: 0 0

Fone Celular: 0 0

Cidade:

UF: SC

Endereço: RUA

CEP: 8



Protestos



Registros Cheque



Registros SPC



CCFs

Protestos (10) Registros Cheque (1) Registros SPC (7) CCFs (1) Ações (0) Participações (0) Score (1)

Associado	Data Publicação	Origem Registro	Motivo	Valor	Data Vencimento	Contrato
BANCO BRADESCO	26/08/2014	Nacional	COMPRADOR	R\$ 92,38	25/06/2014	0436703570000
BANCO BRADESCO	09/05/2014	Nacional	COMPRADOR	R\$ 460,52	28/02/2014	0436703570000
BANCO BRADESCO	09/05/2014	Nacional	COMPRADOR	R\$ 1.226,91	05/03/2014	0436703570000
BRADESCO CARTOES	18/04/2014	Nacional	COMPRADOR	R\$ 3.382,34	10/02/2014	0436703570000
MAG LUIZA		Pefin	Comprador	R\$ 1.500,20	10/12/2013	0000354384856
BANCO ITAUCARD S/A		Pefin	Comprador	R\$ 212,00	17/11/2013	
OI S.A.		Pefin	Comprador	R\$ 1.203,34	19/08/2009	0000007152195

Sair

Quando localizado algum registro, seja ele de protesto, registros cheque, registros SPC ou CCFs, será exibido um X vermelho conforme exemplo acima. Além disso, através de cada aba é possível visualizar quantos registros foram encontrados e maiores detalhes sobre cada um deles.

Se na consulta retornar o status com um certo em verde, é porque não foi localizado nenhum registro do CPF/CNPJ junto ao FCDL:

Consulta SPC/CDL

Consulta

Opção: 166 - SPC Senior Plus PF e PJ

☐ Atualizar consulta gravada na base

Dados cadastrais

CPF/CNPJ: 00.000.000/0001-91

Consultar

Nome:

Data Consulta: 06/04/2020 13:21:21

RG:

Data Nascimento:

Situação do Documento:

Nome Fantasia:

Data Fundação:

Porte:

Fone Fixo:

Fone Celular:

Cidade:

UF:

Endereço: 0

CEP:



Protestos



Registros Cheque



Registros SPC



CCFs

Protestos (0) Registros Cheque (0) Registros SPC (0) CCFs (0) Ações (0) Participações (0) Score (0)

Cartório	Data	Valor	Cidade/UF	Endereço Cartório

Sair

SPC