

# Ajustando o Arquivo de RZ para a reconstituição dos valores do Grande Total (GT)

[Enviar E-mail](#)
[Permalink Cliente](#)
[Permalink Revenda](#)

## Ajustando Arquivo de Redução Z para reconstituição dos valores do Grande Total (GT)

Caso ocorra a divergência no GT, serão analisados os dados da última redução Z emitida pela Impressora Fiscal, nesse caso os campos a serem verificados para a reconstituição dos valores são:

**CRZ – Contador de Redução Z**

**CRO – Contador de Reinício de Operação**

**Total I – Totalizador Inicial**

**Total F – Totalizador Final**

**Venda bruta – Venda bruta diária**

Quando esta situação é apresentada no sistema significa que houve alguma divergência no dia atual e os dados da última Redução Z não foram gravados.

## Procedimento 1

Primeiramente devemos saber a data da última Redução Z emitida.

Em seguida, siga os procedimentos abaixo:

- No computador em que a situação está sendo apresentada, acesse seu Emissor de Cupom Fiscal.
  - No Clipp **2015** pressione a tecla **F10** e selecione a opção **Arquivo Espelho MFD – Memória Fita Detalhe**;
  - No Clipp **2016** pressione **F7** e selecione a opção **Espelho MFD**.
  - Marque a opção **Por intervalo de datas**, na tela apresentada, defina a data de dois dias anteriores a última Redução Z emitida;

**Exemplo:** Caso o GT seja apresentado no dia 04/09/2014, selecione o intervalo de 02/09 até 04/09 para sejam corrigidos os dados do dia 03/09/2014 (data em que a última Redução Z foi emitida).



2017

LX - Leitura X	
LMF - Leitura da Memória Fiscal	▶
Arq. MF - Arquivo da Memória Fiscal	
Arq. MFD - Arquivo da Memória Fiscal Detalhe	▶
Espelho MFD	▶
Arg. Ato Cotepe 17/04	▶
Envio ao FISCO-REDUÇÃO Z	
Envio ao FISCO-ESTOQUE	
Tabela Índice Técnico de Produção	
Registros do PAF-ECF	
Identificação do PAF-ECF	
Parâmetros de Configuração	

Por intervalo de datas  
 Por intervalo de COO

F7 - MENU FISCAL

• **Clipp 2015:** Selecione um local do computador para o arquivo (EspelhoPorData.txt) ser salvo.

• **Clipp 2016/Clipp 2017:** O arquivo será salvo na pasta PAF de onde o sistema está instalado, para localizar o arquivo gerado, clique com o botão contrário do mouse sobre o ícone do Emissor de Cupom Fiscal / Propriedades / Localizar destino ou Abrir local do arquivo, localize a pasta **PAF**, e abra a mesma, dentro desta pasta, localize o arquivo **EspelhoPorData** que foi gerado.

2. Nesse arquivo busque a Redução Z de um dia anterior à última Redução Z emitida, no nosso exemplo será do dia 02/09 (poderá utilizar as teclas **Ctrl + F** para localizar a informação), deverá verificar o que está preenchido no campo **3 Totalizador geral** da Redução Z desta data, esse valor é o Total Inicial que será utilizado posteriormente.

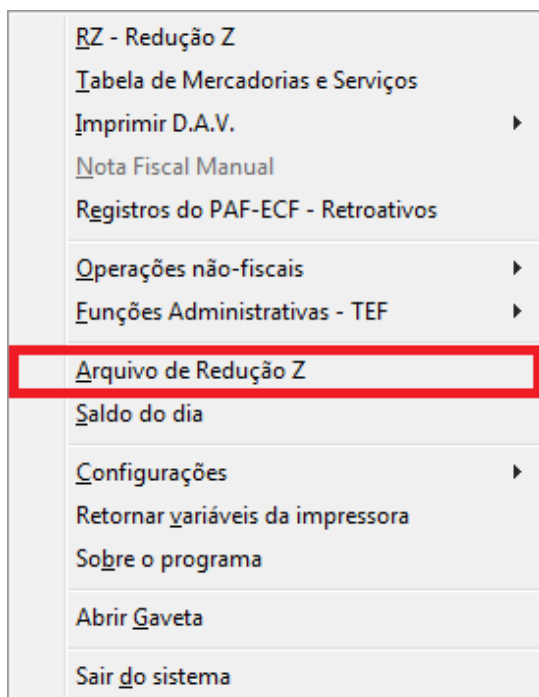
Ainda neste arquivo, busque a última Redução Z emitida, no exemplo buscamos a RZ do dia 03/09.

Verifique o que está preenchido nos campos **1 Contador de Redução Z (CRZ)**, **2 Contador de Reinício de Operação (CRO)**, **4 Totalizador geral (Total F)** e **5 Venda Bruta Diária (Venda bruta)**.

FITA-DETALHE		
Emissão: 29/10/2013 09:45:38	COOI=000001	COOF=999999
28/10/2013 09:28:57v		COO:005679
REDUÇÃO Z		
MOVIMENTO DO DIA: 02/09/2014		
CONTADORES		
Geral de operação Não-Fiscal:	000884	
Contador de Reinício de operação:	011	
Contador de Redução Z:	0558	
Contador de Cupom Fiscal:	002890	
Contador de Fita-Detalhe:	000000	
Comprovante de Crédito ou Débito:	0000	
Geral de Relatório Gerencial:	000486	
Geral oper. Não-Fiscal Canc.:	0000	
Cupom Fiscal Cancelado:	0000	
TOTALIZADORES		
TOTALIZADOR GERAL:	6780194,70	3
VENDA BRUTA DIÁRIA:	21501,78	
CANCELAMENTO ICMS:	0,00	
DESCONTO ICMS:	0,00	
Total de ISSQN:	70,00	
CANCELAMENTO ISSQN:	0,00	
DESCONTO ISSQN:	0,00	
VENDA LÍQUIDA:	21431,78	
ACRÉSCIMO ICMS:	0,00	
ACRÉSCIMO ISSQN:	0,00	
ICMS		
Totalizador	Base Cálculo(R\$)	Imposto(R\$)
T07,00%	6631,00	464,17
T17,00%	1542,00	262,14
T25,00%	0,00	0,00
T05,20%	0,00	0,00
T05,20%	0,00	0,00
T05,20%	0,00	0,00
Total ICMS:	8173,00	726,31

FITA-DETALHE		
Emissão: 29/10/2013 09:45:38	COOI=000001	COOF=999999
28/10/2013 18:28:57v		COO:005679
REDUÇÃO Z		
MOVIMENTO DO DIA: 03/09/2014		
CONTADORES		
Geral de operação Não-Fiscal:	000884	
Contador de Reinício de operação:	011	2
Contador de Redução Z:	0559	1
Contador de Cupom Fiscal:	002890	
Contador de Fita-Detalhe:	000000	
Comprovante de Crédito ou Débito:	0000	
Geral de Relatório Gerencial:	000486	
Geral oper. Não-Fiscal Canc.:	0000	
Cupom Fiscal Cancelado:	0000	
TOTALIZADORES		
TOTALIZADOR GERAL:	6781694,70	4
VENDA BRUTA DIÁRIA:	1500,00	5
CANCELAMENTO ICMS:	0,00	
DESCONTO ICMS:	0,00	
Total de ISSQN:	0,00	
CANCELAMENTO ISSQN:	0,00	
DESCONTO ISSQN:	0,00	
VENDA LÍQUIDA:	1431,00	
ACRÉSCIMO ICMS:	0,00	
ACRÉSCIMO ISSQN:	0,00	
ICMS		
Totalizador	Base Cálculo(R\$)	Imposto(R\$)
T07,00%	0,00	0,00
T17,00%	0,00	0,00
T25,00%	0,00	0,00
T05,20%	0,00	0,00
T05,20%	0,00	0,00
T05,20%	0,00	0,00
Total ICMS:	0,00	0,00

3. Tendo os valores desses cinco campos, poderemos ajustar o arquivo de Redução Z. Dentro do Emissor de Cupom Fiscal pressione a tecla F10 e acesse Arquivo de Redução Z.



4. Antes de tudo marque a opção *Ver apenas as reduções da ECF conectada*.

Informações relativas às Reduções Z efetuadas na empresa:

Procurar:

NÚMERO DE SÉRIE - ECF	CRZ	CRO	COO	COO - INICIAL	COO - FINAL	TOTAL INICIAL	TOTAL FINAL	MOVIMENTO	DATA REDUÇÃO	HORA REDUÇÃO	VENDA BRUTA	PARC.
00000000000000000001								02/09/2014				...
00000000000000000001	1	2				3	4	03/09/2014			5	...
00000000000000000001								04/09/2014				...

☒ Ver apenas as reduções da ECF conectada

(Total Final do dia) - (Total Inicial do dia): 0,00  
 Total dos totalizadores parciais (aliq, canc, desc, etc.): 0,00  
 Diferença: 0,00

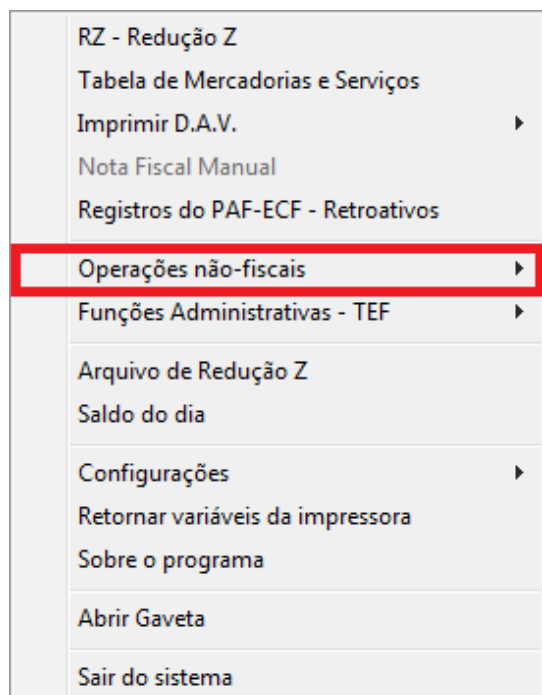
5. Localize agora a linha referente ao dia que deve ajustar, deve ter certeza nesse momento para que seja possível a reconstituição dos valores.
- Poderá então preencher os campos CRO, Total Inicial, Total Final e Venda Bruta com os dados que encontramos anteriormente.
- Obs: Os números marcados na imagem acima são correspondentes as informações marcadas na imagem

do Passo 2.

6. Agora basta clicar em Confirmar Alterações / OK.

7. Antes de abrir um novo cupom fiscal, acesse novamente o arquivo de Redução Z e verifique se os valores ficaram gravados corretamente, se estiverem gravados poderá abrir um novo Cupom Fiscal.

*É importante lembrar que se no dia não existirem vendas, deve ser emitido um suprimento<sup>1</sup> e uma sangria<sup>2</sup> para que a Redução Z possa ser emitida. Para emitir tanto suprimento como sangria acesse o emissor de cupom fiscal, pressione F10 / Operações não-fiscais.*



**ATENÇÃO:** Para correção de GT explicamos como preencher algumas informações de modo à ajustar a diferença, porém se houverem ainda campos em branco nesta tabela, é importante seu preenchimento para evitar transtornos em relação à geração de arquivos Fiscais. Para maiores detalhes em relação aos outros campos desta tabela clique aqui (</artigos/262>).

Lembramos também que todas as informações do Arquivo de Reduções Z são gravados automaticamente pelo sistema após a emissão da Redução Z, a não-gravação de dados nesta tabela ocorre por fatores externos ao sistema, principalmente por bloqueios de permissões do Sistema Operacional. Portanto, se as informações não estão sendo gravadas na tabela após a emissão da Redução Z verifique as seguintes configurações em seus computadores:

1. Liberar acesso Completo à pasta CompuFour (</artigos/228>)
2. Marcar todos os executáveis do sistema para Executar como Administrador (</artigos/435>)
3. Adicionar os executáveis do sistema às exceções do Antivírus e do Firewall (</artigos/440>)

Caso utilize o sistema em rede é importante liberar também as permissões da rede. Em caso de dúvida quanto à essas configurações de permissões ou a situação persistir, consulte um técnico em informática.