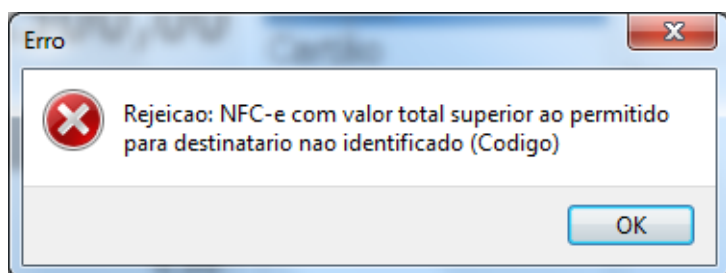


Rejeição: NFC-e com valor total superior ao permitido para destinatário não identificado

[Enviar E-mail](#)[Permalink Cliente](#)[Permalink Revenda](#)

Sintomas

Ao tentar emitir uma NFC-e com um valor total superior ou igual a R\$ 1000,00 e não informado os dados do cliente poderá ocorrer a mensagem:



Causa

Com o novo decreto 46.087 de 2018 (<https://www.sefaz.pe.gov.br/Legislacao> (https://www.sefaz.pe.gov.br/Legislacao/Tributaria/Documents/Legislacao/Decretos/2018/Dec46087_2018.htm)) é necessário informar os dados do cliente para vendas acima ou igual a R\$ 1000,00 quando emitida uma NFC-e.

Solução

1. Primeiramente será necessário cadastrar o cliente no módulo de Clientes dentro do Clipp Store;
2. Preencha todos os campos obrigatórios do cadastro do cliente (Nome, CPF e Dados de Endereço);
3. Abra o Emissor de NFC-e e pressione o **F7** para listar as vendas emitidas;
4. Clique com o botão direito do mouse sobre a venda que tentou transmitir e vá até a opção **Alterar NFCE não transmitida**;
5. Pressione **F3** para finalizar a venda novamente e na tela apresentada informe o **Nome** ou o **CPF** do cliente:

Finalizando Venda - Cliente

X

Informe o cliente desta venda:
Obrigatório em vendas a prazo.

Cliente: 

180 - Cliente

CPF/CNPJ:

E-mail:

Informações Complementares (Será impresso no cupom):

✖ ESC - Sair

✔ F3 - OK

6. Pressione novamente **F3** ou clique em **OK** para prosseguir;
7. Informe o meio de pagamento e finalize a venda em questão.