

# Rejeição: Erro não catalogado

[Enviar E-mail](#)[Permalink Cliente](#)[Permalink Revenda](#)

## Sintomas

Ao tentar emitir uma NF-e, ou NFC-e, apresenta a mensagem: "Rejeição: Erro não catalogado".

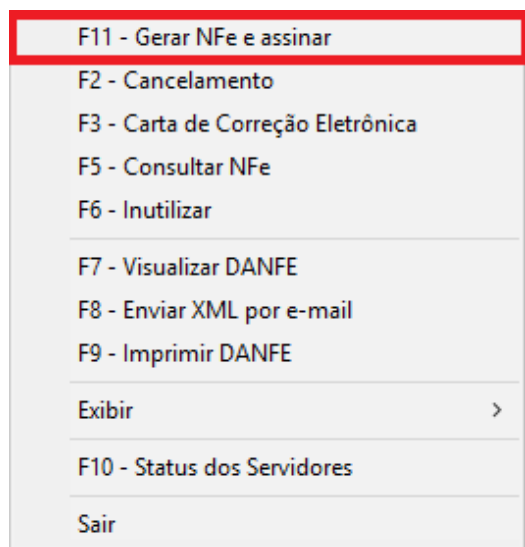
## Causa

Essa mensagem ocorre por alguma falha ou indisponibilidade na Sefaz. O motivo da rejeição é um retorno genérico para uma falha que não possui uma mensagem padrão cadastrada, a mensagem pode ser retornada quando existir alguma oscilação nos servidores da SEFAZ, ou seja, a situação é externa ao sistema.

## Solução

Nesses casos, deve-se entrar em contato com a SEFAZ para verificar o motivo da rejeição. Em alguns casos, apenas tentando reenviar a nota mais tarde ou insistir no envio da nota a cada intervalo de tempo já pode fazer com que a mesma fique autorizada.

1. Para reenviar a nota, basta abrir em sua área de trabalho o ícone chamado **Gerenciador de NFe**;
2. Clique com o botão direito do mouse sobre a nota e escolha a opção **F11 - Gerar NFe e assinar**:



Caso ao enviar apresente outra rejeição, é possível visualizar os procedimentos de como ajustar acessando o artigo **Rejeições da NF-e** (/artigos/683);