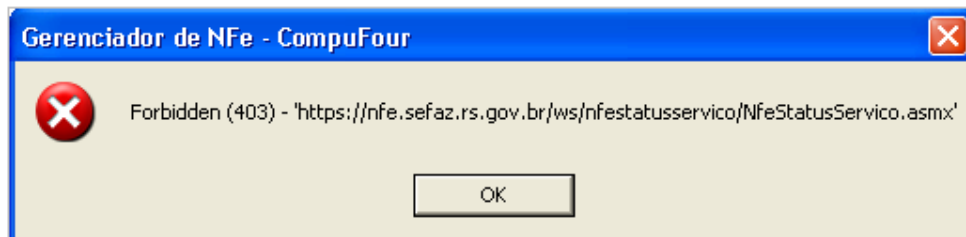


# Erro: "Forbidden (403)" ao tentar emitir Nota Fiscal Eletrônica ou NFC-e

[Enviar E-mail](#)[Permalink Cliente](#)[Permalink Revenda](#)

## Sintomas

Ao tentar emitir uma NF-e ou NFC-e a seguinte mensagem é apresentada:



## Causa

Retorno específico do Certificado Digital. Ocorre quando o mesmo está vencido ou não está configurado de forma correta.

## Solução

### Procedimento 1:

Verificar a validade do certificado:

1. Acesse o Internet Explorer, clique no Menu Ferramentas / Opções de internet.
2. Na guia conteúdo irá aparecer a opção Certificados.
3. Visualize na guia 'Pessoal' se consta o certificado (caso não aparecer, não irá funcionar).
4. Caso houver mais de um certificado, pode haver conflito, então sugerimos que mantenha apenas o certificado atual de sua empresa;

Caso o certificado digital não esteja na guia Pessoal ou esteja vencido, verifique a situação com a Autoridade Certificadora.

### Procedimento 2:

Caso o certificado for modelo A3, efetue o procedimento abaixo:

1. Desconecte o certificado da porta USB e conecte em outra porta;
2. Reinicie o computador e faça um teste.

### Procedimento 3:

Selecione o Certificado Digital no Gerenciador de NFe:

1. Abra o Gerenciador de Nota Fiscal Eletrônica, acesse o menu Opções / Configurar;
2. Serão apresentados os certificados disponíveis (deve existir apenas um, caso existirem mais poderá ser apresentada a mesma mensagem);
3. Clique sobre o certificado, clique em OK e em seguida Gravar;

4. Feito o procedimento poderá fazer um teste.

## Procedimento 4:

Verificar as configurações do navegador de Internet onde o certificado está instalado:

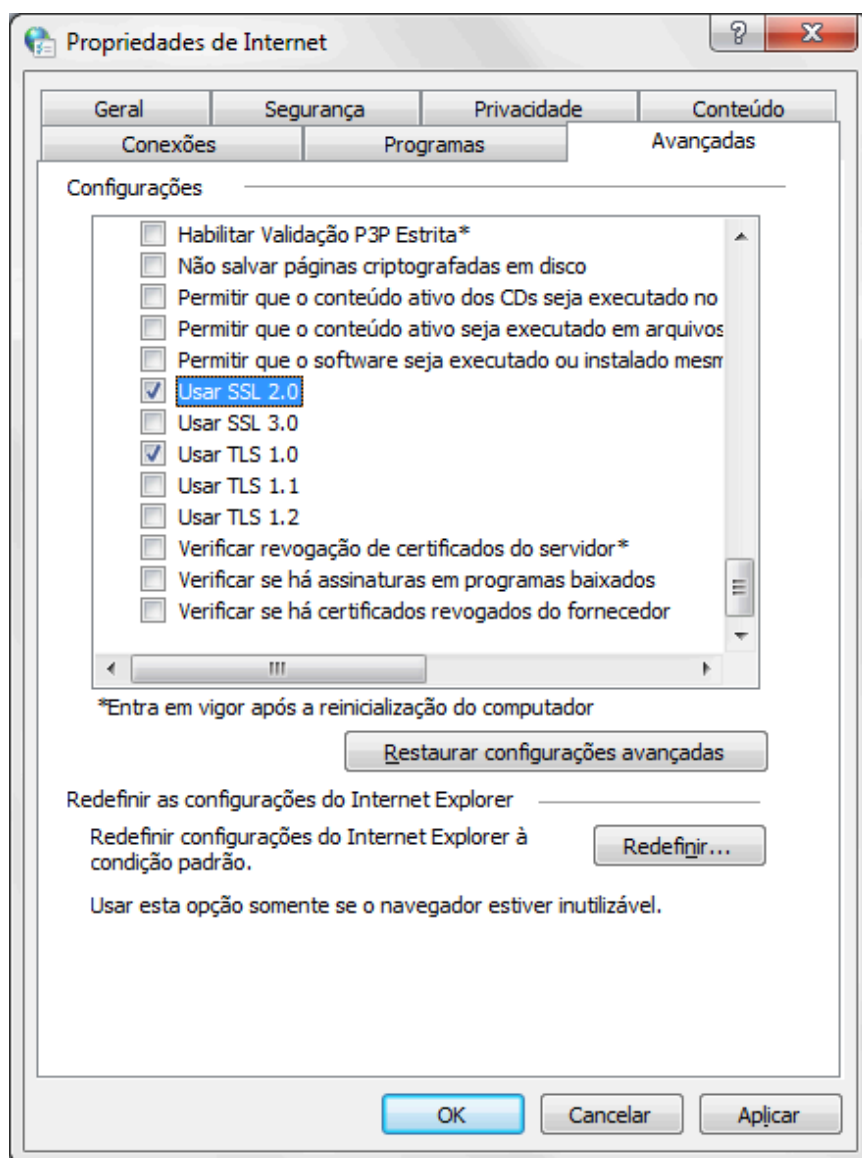
1. Acesse o Internet Explorer, clique no Menu Ferramentas / Opções de internet e clique sobre a guia "Avançadas".

Nessa aba desabilite as seguintes opções:

- ✓Usar SSL 3.0
- ✓Usar TLS 1.1
- ✓Usar TLS 1.2
- ✓Verificar Revogação de certificado do Servidor
- ✓Verificar se há assinaturas em programas baixados
- ✓Verificar se há certificados revogados do Editor

Ainda aba Avançadas habilite a seguinte opção:

- ✓Usar SSL 2.0
- ✓Usar TLS 1.0



Feito o procedimento poderá fazer um teste.

## Procedimento 5:

Faça a atualização de alguns arquivos utilizados pelo certificado digital da empresa,

Para isso acesse <https://suporte.compufour.com.br/download> (<https://suporte.compufour.com.br/download>) e baixe a opção Cadeias de certificados digitais.

Feito o download do arquivo, execute o mesmo e serão descompactados dois arquivos, clique em Continuar, depois defina onde o arquivo será salvo (Padrão é C:\NFE) e clique em OK.

Após acesse a pasta criada e existirão dois arquivos, *capicom.exe* e *cadeiasprodemge.exe*.

Primeiro execute o arquivo *cadeiasprodemge.exe* procedendo normalmente com sua instalação, após concluída inicie a instalação do *capicom.exe*.

Ao finalizar a instalação do *capicom.exe* reinicie o computador e faça o teste.

## Procedimento 6:

A transmissão da nota fiscal eletrônica com uso do certificado, necessita que os arquivos (DLL's) estejam registrados no sistema operacional. Para esse procedimento **clique aqui** (/artigos/155).

**Caso a situação ainda for apresentada mesmo após realizar todos os procedimentos acima entre em contato com o Suporte Técnico de seu Certificado Digital. Também poderá verificar questões de sua rede, como a reconfiguração do seu modem (para isso consulte um técnico especializado).**

## Veja também

- **Rejeições da NF-e** (/artigos/683);