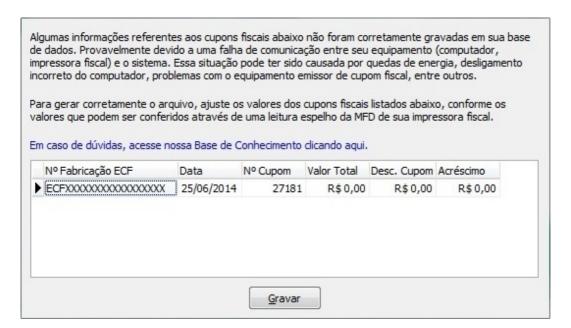
Algumas informações referentes aos cupons fiscais abaixo não foram corretamente gravadas em sua base de dados. ao gerar o sintegra no Clipp Store

Enviar E-mail Permalink Cliente Permalink Revenda

Ao gerar o arquivo Sintegra o sistema irá verificar se existem informações incompletas referentes a cupons emitidos no período, caso existirem a seguinte tela será apresentada na geração do arquivo.



Como mostra na própria mensagem, essa situação é causada por um fator externo ao sistema, verifique seu equipamento para que isso não ocorra novamente.

Os campos que devem ser ajustados são os campos Valor Total, Desc. Cupom e Acréscimo, esses dados serão localizados em um arquivo gerado pela impressora fiscal. Os campos de Nº Fabricação ECF, Data e Nº Cupom servem de referência para encontrar os valores.

Mensagem apresentada:

Algumas informações referentes aos cupons fiscais abaixo não foram corretamente gravadas em sua base de dados. Provavelmente devido a uma falha de comunicação entre seu equipamento (computador, impressora fiscal) e o sistema. Essa situação pode ter sido causada por quedas de energia, desligamento incorreto do computador, problemas com o equipamento emissor de cupom fiscal, entre outros.

Para gerar corretamente o arquivo, ajuste os valores dos cupons fiscais listados abaixo, conforme os valores que podem ser conferidos através de uma leitura espelho da MFD de sua impressora fiscal.

- **1.** Para gerar o arquivo onde localizaremos os valores acesse o **Emissor de Cupom Fiscal** no computador que utiliza a impressora fiscal de número de série indicado na tela anterior:
 - Clipp Store 2015: Abra o ECF, pressione F10 e selecione a opção Arquivo Espelho MFD Memória
 Fita Detalhe > Por intervalo de Datas. Defina o mesmo período de geração do arquivo Sintegra. Selecione
 um local do computador para o arquivo (EspelhoPorData.txt) ser salvo e conclua o procedimento.
 - Clipp Store 2016/2017/2018/2019: Abra o ECF, pressione F7 e selecione a opção Espelho MFD > Por intervalo de datas. Defina o mesmo período de geração do arquivo Sintegra.

O arquivo será salvo na pasta PAF de onde o sistema está instalado, para localizar o arquivo gerado, clique com o botão contrário do mouse sobre o ícone do Emissor de Cupom Fiscal / Propriedades / Localizar destino ou Abrir local do arquivo, localize a pasta PAF, e abra a mesma, dentro desta pasta, localize o arquivo **EspelhoPorData** que foi gerado.

- 2. Primeiramente verifique o Nº Cupom e a Data da linha a ser corrigida, lembramos que deve verificar o número de série da Impressora Fiscal.
- 3. Tendo aberto o arquivo pressione **Ctrl + F** e digite o Nº Cupom a ser localizado e pressione **Enter**, faça isso até que seja localizado o cupom em questão. No caso do exemplo da imagem utilizada anteriormente, o **COO:** 027181 como mostra a imagem abaixo.

```
COMPUFOUR SOFTWARE LTDA.
     TRAV. NAZARENO BRUSCO, Nº 80
   CENTRO - CONCÓRDIA - SANTA CATARINA
CNPJ:00.445.335/0001-13
IE:253.017.107
26/05/2014 13:35:32
                                      COO:027181
                      CCF:013800
      CUPOM FISCAL
ITEM CÓDIGO DESCRIÇÃO QTD.UN.VL UNIT( R$) ST VL ITEM( R$)
001 07896777940204 SKATEBOARD SEMI-PRO RODAS P U
       1UN × 99,90
                        T07,00%
                                           99.90G
002 00022677138725
                         FACA RAPALA FILETE 10CM
       10N \times 19,90
                        T07,00%
                                           19,90G
Subtotal
                                          119,80
          R$
                                         -35,95
desconto
TOTAL
                                           83,85
Dinheiro
                                           83,85
MD5: de32b8591cea380b8a55d129fac6ae05
Clipp CompuFour v. 2013.1
Vlr Aprox Tribut R$0,00 (0,00%)Fonte:IBPT#
Obrigado, volte sempre!
BEMATECH MP-2100 TH FI ECF-IF
VERSÃO:01.01.00 ECF:001 LJ:0001
000000000EWUEYPWWR 14/09/2013 13:36:56
BR
```

- **4.** Assim que localizar a informação, confirme a data do documento e também o Nº Fabricação do ECF conforme indica a imagem acima;
- **5.** Na tela da geração do Sintegra apresentada anteriormente deveremos preencher o campo Valor Total com o que temos em TOTAL R\$ no cupom, nesse caso já considerando o desconto (R\$ 83,85) e no campo Desc. Cupom o valor do desconto (R\$ 35,95).

OBS: Para cupons cancelados deverá definir no campo Valor Total R\$ 0,00. Então dentro do arquivo será gerado o cupom e no totalizador do dia será considerado o valor cancelado.

6. Preenchendo todas as linhas clique em **Gravar** e valide o arquivo.

60D overflow,