Rejeição 241: Um número da faixa já foi utilizado

Enviar E-mail

Permalink Cliente

Permalink Revenda

Rejeição 241: Um número da faixa já foi utilizado

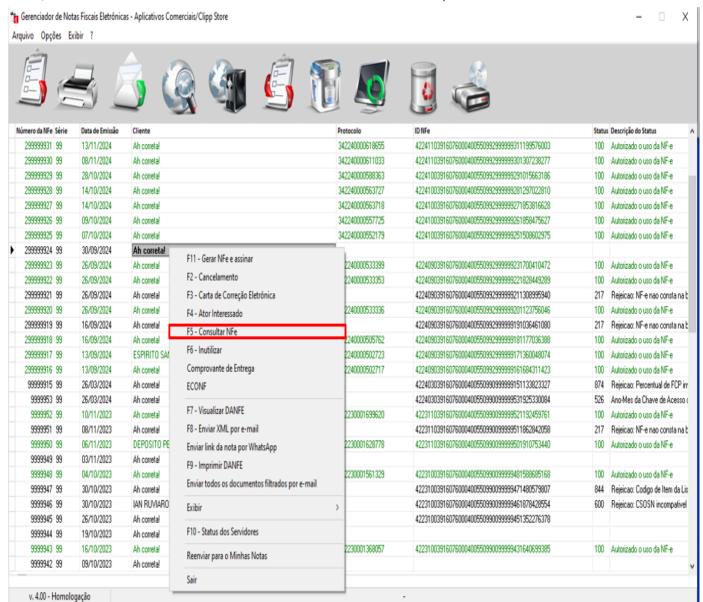
Neste artigo vamos detalhar e explicar como funciona e como corrigir a **Rejeição 241: Um número da faixa já foi utilizado**.

Procedimento

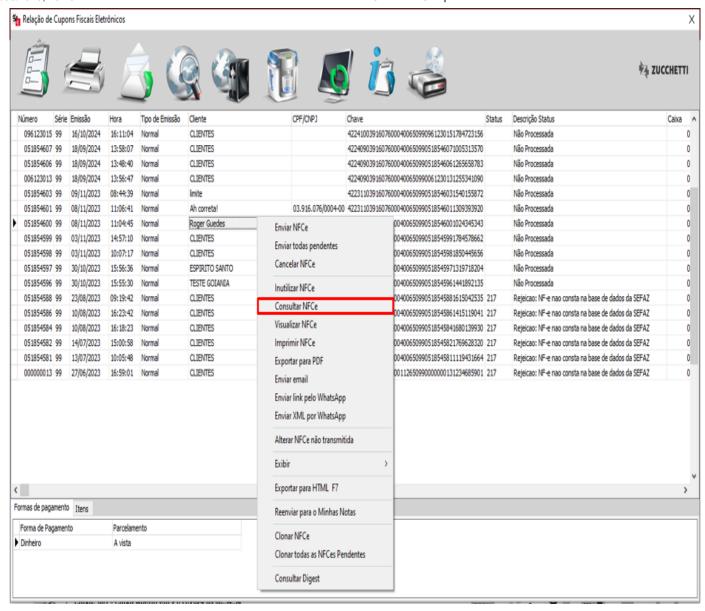
A Sefaz retornara a rejeição "Rejeição 241: Um número da faixa já foi utilizado" quando é solicitado a inutilização de uma numeração de NF-e ou NFC-e que está autorizada, cancelada ou denegada na Sefaz. No Clipp só é possível inutilizar uma nota se a mesma estiver com status pendente ou rejeitada, mas em alguns casos a nota pode estar pendente no sistema a autorizada na Sefaz, nesse caso é necessário consulta a nota e verificar a mensagem que será retornada.

Consultando a nota

NF-e: Caso a rejeição está sendo apresentada ao tentar inutilizar uma NF-e é necessário acessar o Gerenciador de NF-e, localizar a nota rejeitada, clicar com o botão direito e selecionar a opção Consultar NF-e



NFC-e: Caso a rejeição está sendo apresentada ao tentar inutilizar uma NFC-e é necessário acessar o Emissor de NFC-e, localizar a nota rejeitada, clicar com o botão direito e selecionar a opção Consultar NFC-e



Após realizar a consulta da nota verifique a mensagem que foi retornada, existem algumas rejeições que podem ser retornadas apartir da consulta dessa nota, a mais comum é o erro "Arquivo XML inválido", sugerimos que efetue os **procedimentos descritos aqui.** (/artigo/199)