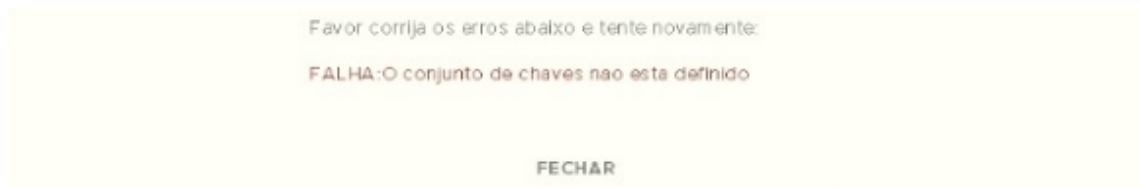


FALHA: O conjunto de chaves não está definido - ClippFácil

[Enviar E-mail](#)[Permalink Cliente](#)[Permalink Revenda](#)

Sintomas

Ao transmitir uma **NFe** ou uma **NFC-e**, ocorre a seguinte mensagem:



falha o conjunto de chaves nao esta definido

Causa

A mensagem sempre irá ocorrer caso o certificado digital da empresa não estiver enviando os dados para o sistema, consequentemente, não enviará os documentos eletrônicos para a SEFAZ.

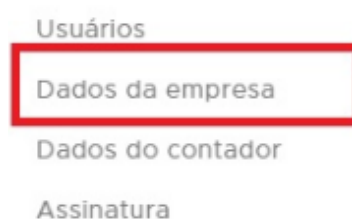
Solução

Caso a empresa utilize certificado A3 (Dispositivo conectado ao micro)

- Remova o certificado digital da máquina;
- Conecte-o em outra porta USB;
- Reinicie o micro;
- Efetue novos testes;

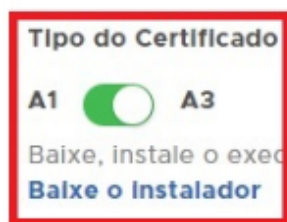
Persistindo, siga os procedimentos abaixo:

Acesse **Configurações - Dados da Empresa;**



Desça a barra de rolagem até o final e localize a aba **Certificado**;

Escolha a opção **A3** e em seguida clique no botão **Baixe o Instalador**.

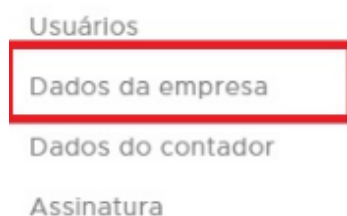


O Instalador será baixado, efetue os procedimentos indicados em tela, procedimentos indicados **também aqui**. (https://compufour.s3-sa-east-1.amazonaws.com/uploads/clipp-exe/Como_configurar_o_ClippFacil.pdf)

Persistindo a situação, verifique com o suporte do seu certificado digital!

Caso a empresa utilize o certificado A1

Acesse **Configurações - Dados da Empresa**;

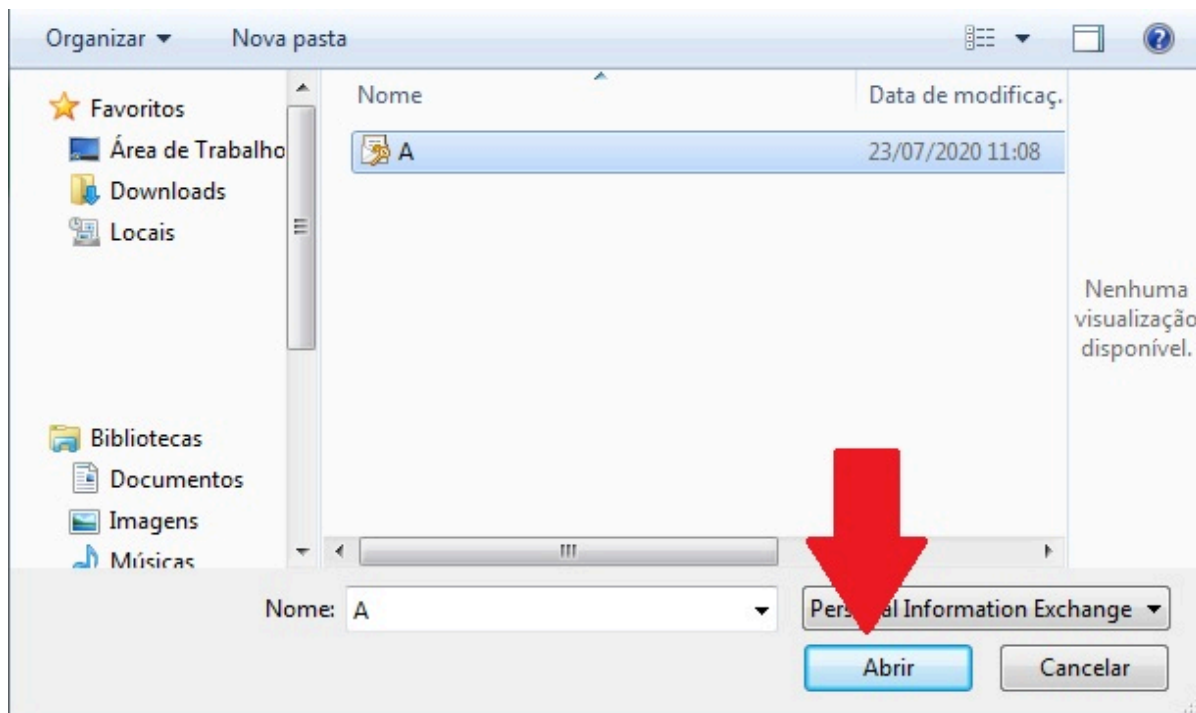


Desça a barra de rolagem até o final e localize a aba **Certificado**;

Indique que o modelo do certificado digital é **A1** e clique no botão **Certificado**;

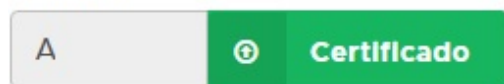


Abrirá a tela para escolher o certificado digital, clique sobre o mesmo e escolha a opção **Abrir**;

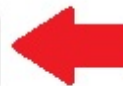


Informe a senha do certificado digital;

Arquivo



Senha



Após concluir, clique no botão **ATUALIZAR** e realize novos testes de emissão!

Persistindo a situação, verifique com o suporte do seu certificado digital!