

## Envio de NF-e em contingência - ClippFácil/360

[Enviar E-mail](#)[Permalink Cliente](#)[Permalink Revenda](#)

Os sistemas de recepção de NF-e das Secretarias de Fazenda foram desenvolvidos para oferecer aos contribuintes uma alta disponibilidade, de modo a atender as solicitações quase que instantaneamente. Mas, há situações em que podem ocorrer falhas de conexão com os webservices da SEFAZ. Também pode ocorrer uma parada programada, que é quando a SEFAZ passa por um período de manutenção.

Quando é ativado o modo de Contingência, a SEFAZ apenas altera o webservice normal para um webservice em Contingência, para receber estas NF-e's até que o servidor principal seja reativado (volte ao funcionamento normal). No modo de Contingência é imprescindível conexão com a internet.

É possível consultar através do Portal da NFe se o Webservice do seu Estado está em perfeito funcionamento e também se existe Contingência ativada.

Para saber se o seu estado está com o Serviço em Contingência ativo, acesse o site <https://www.nfe.fazenda.gov.br/portal/principal.aspx> (<https://www.nfe.fazenda.gov.br/portal/principal.aspx>), rolando a página um pouco para baixo, você encontrará a opção de **AVISOS**, ali mostrará a informação dizendo qual estado está com o **Serviço em Contingência** ativo.



## Ativando a emissão em Contingência

Para ativar o modo de emissão em Contingência no ClippFácil/360, basta ir até **configurações - NFe** - nela encontrará a opção **(SVC) SEFAZ Virtual de Contingência**. Ativando essa opção, abrirá três novos campos, **Justificativa da Contingência**, **Data da Contingência** e **Hora da Contingência**. Nesses campos você deverá preencher as respectivas informações.

*Como chegar na opção para ativar a contingência:*

Opção que deve ser marcada e campos com informações:

(SVC) SEFAZ Virtual de Contingência ☒

Justificativa da Contingência Data da Contingência Hora da Contingência

Servidor SEFAZ Inoperante 23/05/2023 10:24

**SALVAR**

Após isso basta clicar em **SALVAR** e abrir o módulo **Fiscal - NF-e** e emitir a nota em contingência. Ao Abrir a nota, você verá a informação que está ativo a emissão em contingência.

## Configuração no Integrador

Caso você utilize o certificado no Tipo A3, abra o integrador ClippFacil, clique na aba **Certificado A3** e marque a opção **Ativar Contingência**, lembre-se também de preencher a contingência;

Login Certificado A3 Log de comandos

Informe o número de série do certificado digital:

Ambiente

☐ Produção

☐ Homologação

NFC-e

IdCSC

CSC

☐ Enviar NFC-e modo Síncrono

☐ Enviar NF-e modo Síncrono

☒ Ativar contingência

Justificativa contingência