

Rejeição 539: Duplicidade de NF-e com diferença na chave de acesso ou Rejeição 613: Código numérico informado na chave de acesso não confere com o código informado na NFe

[Enviar E-mail](#)[Permalink Cliente](#)[Permalink Revenda](#)

Sintomas

Ao tentar enviar uma NF-e a seguinte mensagem pode ser apresentada:

Rejeição: "539 - Duplicidade de NFe com diferença na chave de acesso" ou "613 - Código numérico informado na chave de acesso não confere com o código informado na NFe"

Causa

Segundo o próprio Manual de Orientação do Contribuinte, essa rejeição deve ser apresentada quando: “Uma NF-e com mesmo CNPJ Emitente, Modelo, Série e Número já está cadastrada na SEFAZ, com diferença na Chave de Acesso, o Código Numérico ou outras posições da Chave de Acesso”.

Como Resolver

1) Primeiramente realize o download e instalação da última atualização disponível.

[Clique aqui para acessar os procedimentos de atualização \(/artigos/543\).](/artigos/543)

2) Após atualizar, verifique se a nota encontra-se pendente no Gerenciador de NFe e também no módulo de Vendas do Clipp Store, ou seja, a nota deverá estar na cor PRETA em ambos os módulos. Se a nota estiver pendente, localize-a no Gerenciador de NFe e clique no botão Excluir Registro.

3) Após excluir o registro da NFe, acesse o módulo da Nota Fiscal Eletrônica no Clipp Store, reabra a nota e finalize-a. Desmarque todas as opções (não é necessário transmitir a nota) e clique em OK.


4) Abra novamente o Gerenciador da NFe, selecione a nota e pressione **F5**, ou clique em Arquivo > F5 - Consultar NFe.

- Neste momento a nota deverá retornar como autorizada.
- Se ao consultar a nota apresentar algum erro e a mesma não retornar como autorizada ou caso autorize mas não consiga imprimir, siga os procedimentos:

- Abra o Gerenciador de NFe, clique duas vezes sobre a chave de acesso da nota até que ela fique selecionada e copie o Número de Identificação da Nota Fiscal (ID NFe);

Gerenciador de Notas Fiscais Eletrônicas - Aplicativos Comerciais/Clipp Store

Arquivo Opções Exibir ?



Número da NFe	Série	Data de Emissão	Cliente	Protocolo	ID NFe
27011	1	22/03/2017	EVA A & DE OLIVEIRA - ME	152170017296012	521703050591000172550890000270111397945050

- Acesse o link <http://www.nfe.fazenda.gov.br> (<http://www.nfe.fazenda.gov.br>), clique no menu Serviços e em seguida Consultar NFe Completa;

Obs: O procedimento deve ser feito através do Internet Explorer, isso pelo fato do certificado estar instalado nesse navegador.



Consultar NF-e Completa

- Então agora cole o Número de Identificação da Nota Fiscal que foi copiado anteriormente, digite o código de verificação e clique em Continuar;

BRASIL Acesso à informação Participe Ser

Conheça a NF-e Serviços Le



NOTA FISCAL ELETRÔNICA

Serviços Legislação Documentos Downloads

Você está aqui: Página Principal > Serviços > Consultar NF-e Completa

A - A +

Consultar NF-e Completa



Clique aqui se não conseguir visualizar a imagem.

Chave de Acesso da NF-e

 Digite o código da imagem ao lado

Continuar Limpar

Observações

Caso retornar a mensagem "**NF-e INEXISTENTE na base nacional, favor consultar esta NF-e no site da SEFAZ de origem.**" deverá entrar em contato com a contabilidade da empresa e solicitar a chave de acesso correta desta nota, com essas informações em mãos, entre em contato com nosso suporte.

- Se não retornar nenhum erro e aparecer os dados da nota fiscal consultada clique aqui para continuar o procedimento. (/artigos/199#download)

Palavras-chave: Código numérico informado na chave de acesso não confere com o código informado na NFE. Duplicidade de NF-e com diferença na chave de acesso