

Rejeição 703: Data-Hora de Emissão posterior ao horário de recebimento

[Enviar E-mail](#)[Permalink Cliente](#)[Permalink Revenda](#)

Sintomas

Ao tentar emitir NF-e pode ser apresentada a seguinte mensagem:

Rejeição: "703 - Data-Hora de Emissão posterior ao horário de recebimento"

Causa

Conforme Manual de Orientação do Contribuinte - Versão 6.0 - pág 233. A SEFAZ tolera até 5 minutos de diferença, devido ao sincronismo de horário do servidor da Empresa e o servidor da SEFAZ.

Quando ocorre a rejeição é porque a nota está sendo enviada com horário superior a este limite.

Para verificar, pode-se abrir o arquivo XML e procurar a TAG :

<dhEmi>2016-01-12T09:00:00-03:00dhEmi>

Como Resolver

Procedimento 1

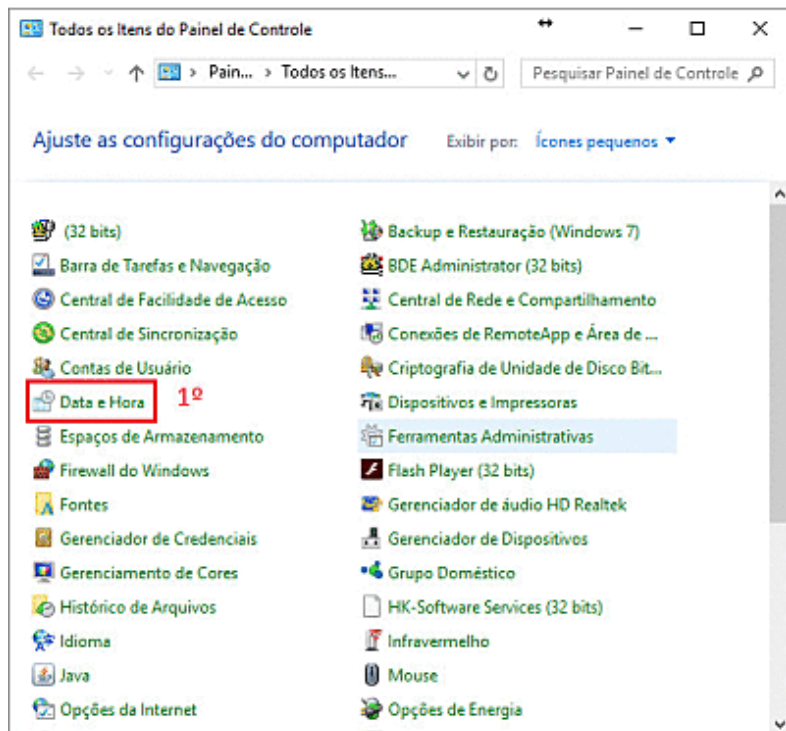
- Atrase o horário de seu computador Servidor em 1 hora.
- Em seguida inutilize a nota rejeitada e lance uma nova nota.

**Em caso de dúvidas acesse: Como inutilizar uma nota no Clipp Store (/artigos/798).*

Procedimento 2

1. Verifique a hora de seu computador se não está atrasada ou adiantada. É necessário que a mesma esteja sincronizada conforme horário do Servidor do seu Estado. Habilite a opção para Sincronizar com um servidor de horário na Internet;
 - Para isso acesse o Painel de Controle > Relógio, Idioma e Registro ou Data e Hora > Horário na Internet > Alterar Configurações > Atualizar agora.

Importante: Caso a empresa utilize o sistema instalado em mais de um computador, o ajuste deve ser feito também no computador Servidor.



1. Abra o Gerenciador de Notas Fiscais Eletrônicas - selecione o registro de sua nota fiscal e após clique em Excluir Registro, após clique em Sim.
2. Abra então o Clipp Store – Módulo de Notas Fiscais de Venda, reabra sua nota fiscal, ajuste a Hora de Saída para o horário atual, clique em Finalizar e efetue novamente o envio.

Persistindo a situação, realize o Procedimento 2

Procedimento 3

Deverá excluir o arquivo XML de sua nota fiscal da pasta LOG que é localizada no diretório onde o sistema está instalado.

- Para abrir a pasta, clique com o botão contrário do mouse sobre o ícone do sistema / Propriedades / Localizar Destino ou Abrir Local do Arquivo;
Localize a pasta LOG.

O arquivo XML de sua nota fiscal terá o nome iniciado com o ID NFE destacado na tela de Gerenciador de Notas Fiscais Eletrônicas.

Ex:

Número da NFe	Série	Data de Emissão	Cliente	Protocolo	ID NFe
150 99		19/03/2015	COMPUFOUR		51141005138080000160550990000201501000201500

Nota número 150 – Nome XML: 51141005138080000160550990000201501000201500-nfe.xml

Localize o XML dentro da pasta LOG e exclua o mesmo, na sequência acesse a pasta NFe e também localize e exclua o XML.

Após excluir, transmita a nota novamente.

Caso mesmo após efetuar todos os procedimentos acima, a situação persistir, confira novamente o horário de seu computador, inutilize a nota rejeitada e lance uma nova nota.

- *Como inutilizar uma nota no Clipp Store (/artigos/798).*

Veja também

- *Rejeições da NF-e (/artigos/683);*