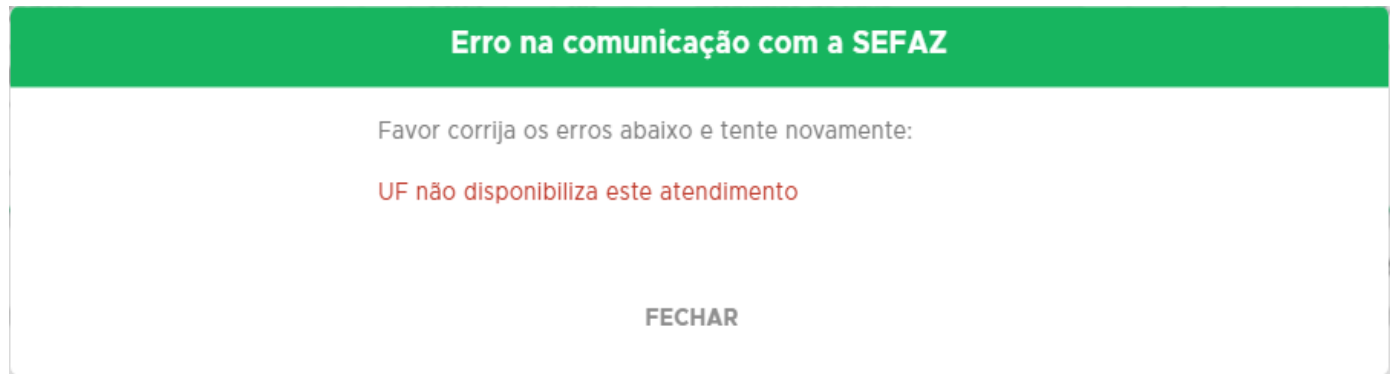


Rejeição: UF não disponibiliza este atendimento

[Enviar E-mail](#)[Permalink Cliente](#)[Permalink Revenda](#)

Sintomas

Ao transmitir uma NFe com certificado A3, ocorre a seguinte mensagem:



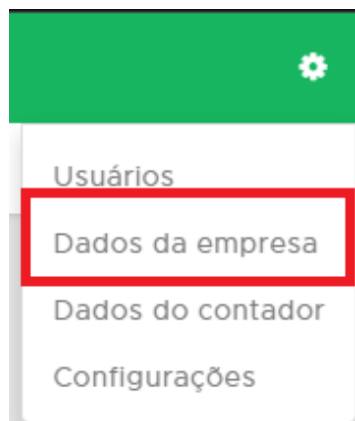
UF não disponibiliza este atendimento

Causa

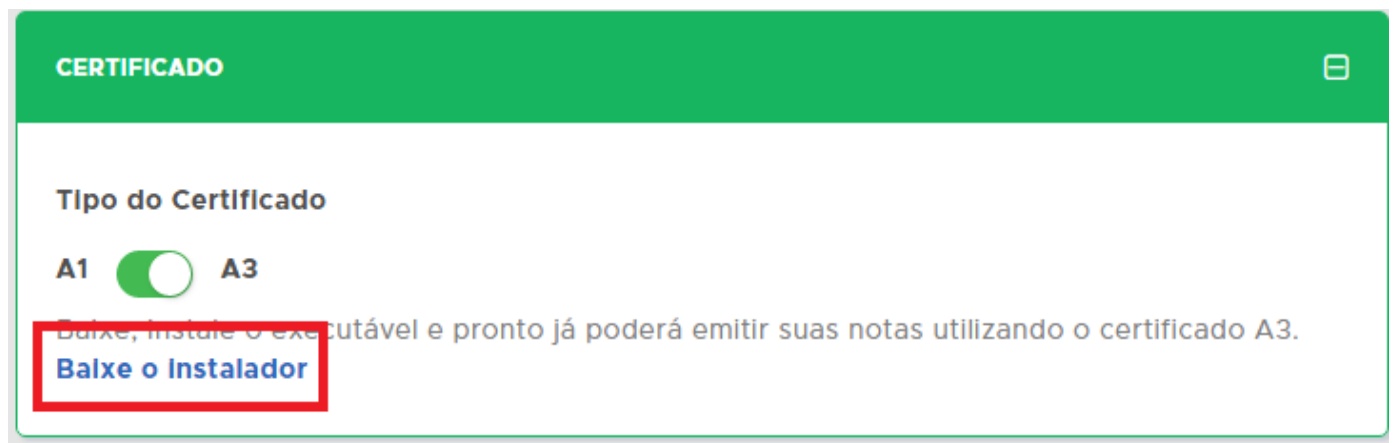
A Sefaz da UF do emitente não recebe NFe em modo síncrono, precisa usar o método assíncrono.

Solução

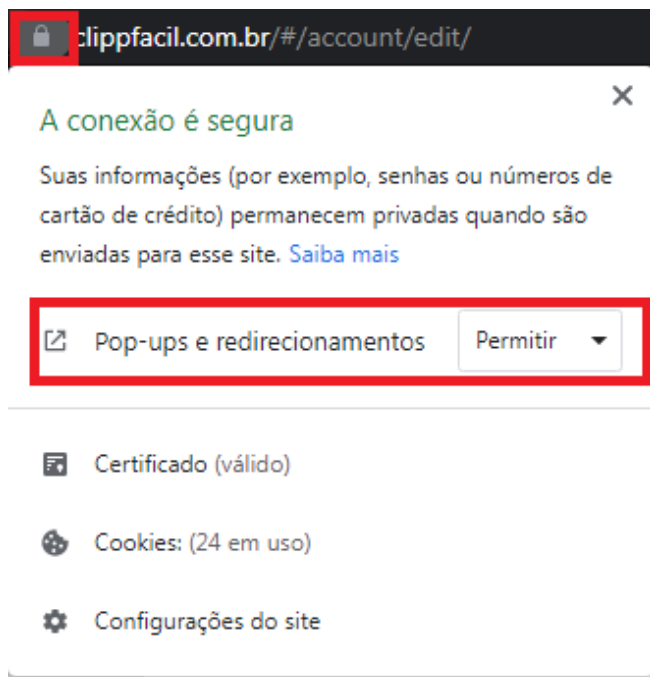
Para resolver a situação apresentada, acesse **Configurações - Dados da empresa**;



Em seguida, siga até a aba de **Certificado** e clique na opção **Baixe o Instalador**;



Lembre-se de permitir Pop-ups na página;



Em seguida efetue a instalação normal do aplicativo, após instalar, desmarque a opção **Enviar NF-e modo síncrono**;

Login

Certificado A3

Log de comandos

Informe o número de série do certificado digital:

Ambiente

☐ Produção

☐ Homologação

NFC-e

IdCSC

CSC

☒ Enviar NFC-e modo Síncrono

☐ Enviar NF-e modo Síncrono

Em seguida, inutilize a nota e gere uma nova;