

## Contingência NF-e (Servidores do RS)

---

[Enviar E-mail](#)[Permalink Cliente](#)[Permalink Revenda](#)

### Contingência

**Para saber como ativar na NFCe clique aqui** (/artigo/701)

**Para maiores informações sobre a saída da contingência, clique aqui** (/artigo/1771)

O Rio Grande do Sul decretou estado de calamidade pública devido aos eventos climáticos que afetam o Estado.

Como medida preventiva, a SVC-AN (Serviço de Autorização de Notas Fiscais Eletrônicas em Ambiente Nacional) foi ativada para autorização de NF-e não apenas para as unidades federativas (UF) participantes da SVRS (Sefaz Virtual do Rio Grande do Sul), mas também para o próprio RS.

<https://www.nfe.fazenda.gov.br/portal/principal.aspx> (<https://www.nfe.fazenda.gov.br/portal/principal.aspx>)

**Avisos**

 **Serviços em Contingência**

**Contingência Ativada na SVC-AN**  
**RS**  
Desde 06/05/2024 13:42:06  
**AC**  
Desde 06/05/2024 13:42:11  
**AL**  
Desde 06/05/2024 13:42:11  
**AP**  
Desde 06/05/2024 13:42:11  
**DF**  
Desde 06/05/2024 13:42:11  
**CE**  
Desde 06/05/2024 13:42:11  
**ES**  
Desde 06/05/2024 13:42:11  
**PA**  
Desde 06/05/2024 13:42:11  
**PB**  
Desde 06/05/2024 13:42:11  
**PI**  
Desde 06/05/2024 13:42:11  
**RJ**  
Desde 06/05/2024 13:42:11  
**RN**  
Desde 06/05/2024 13:42:11  
**RO**  
Desde 06/05/2024 13:42:11  
**RR**  
Desde 06/05/2024 13:42:11  
**SC**  
Desde 06/05/2024 13:42:11  
**SE**  
Desde 06/05/2024 13:42:11  
**TO**  
Desde 06/05/2024 13:42:11  
**SP**  
Desde 06/05/2024 14:30:53

**Contingência Agendada na SVC-AN**  
Não há agendamentos para o serviço de contingência.

## Configurando o Gerenciador de NFe para emissão em modo de Contingência

Para configurar no sistema Clipp Store para emissão da NFe em Contingência, abra o Gerenciador de NFe, clique no Menu **Opções - Configurar** e clique na **Guia WebService**.

Marque o **SVCAN (SEFAZ Virtual de Contingência Ambiente Nacional)**: AC, AL, AP, DF, ES, MG, PB, RJ, RN, RO, RR, RS, SC, SE, SP, TO;

**Configurações**

**Certificado** **WebService** Mensagem Impressão Séries de NFe Outras

**Tipo de Emissão**

☐ Emissão Normal

☒ **SVCAN – Sefaz Virtual de Contingência Ambiente Nacional: No caso de indisponibilidade da SEFAZ Autorizadora, pode ser liberado o SVCAN para uso pelas empresas vinculadas à UF.**

☐ SVCRS – Sefaz Virtual de Contingência Rio Grande do Sul: No caso de indisponibilidade da SEFAZ Autorizadora, pode ser liberado o SVCRS para uso pelas empresas vinculadas à UF.

Data entrada Contingência: 06/05/2024 Hora entrada Contingência: 09:53:06

Justificativa Contingência (mínimo 15 caracteres): Servidor sefaz inoperante

Ambiente: ☐ Produção ☒ Homologação ☐ Não Utiliza

UF do Emitente: SC

Versão da NF-e: ☒ 4.00

Após marcar o Servidor que irá utilizar, serão habilitados os campos de data, horário (clicando no botão do relógio ao lado irá atualizar para o horário atual) e justificativa, que deve ser preenchida com no mínimo de 15 caracteres.

Será exibida uma tarja amarela, tanto no Gerenciador de NFe, quanto no Clipp Store, informando que o ambiente de Contingência está ativado.

**Faturamento**

Forma Pagamento

**Dados Adicionais**

Informações Complementares Fixas

I-DOC.EMITIDO P/ME OU EPP OPTANTE P/SIMPLES NACIONAL  
II-NÃO GERA DIREITO A CRÉDITO FISCAL DE IPI

Informações Complementares Editáveis

Indicador de Presença: 1 - Operação Presencial

NF-e sendo realizadas em ambiente de Contingência

Ressaltamos que se alguma nota for autorizada em Modo de Contingência, caso seja necessário vincular algum evento a mesma (Cancelamento ou Carta de Correção), somente será possível em Modo de Contingência, ou seja, se a nota foi autorizada em Contingência, não conseguirá Cancelar ou fazer uma Carta de Correção se estiver em modo Normal.

**Caso não tenha possibilidade de marcar a opção SVCAN, envie um email para [suporte@compufour.com.br](mailto:suporte@compufour.com.br) solicitando script para ajuste**

Palavras-chave: Service temporarily unavailable, C

**Para saber como ativar na NFCe clique aqui** (/artigo/701)

**Para maiores informações sobre a saída da NFC-e, clique aqui** (/artigo/1771)

ontingência Agendada.Contingência, emitir nota em Contingencia