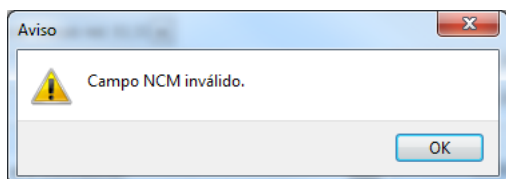


Campo NCM inválido - Ao validar NCM

[Enviar E-mail](#)[Permalink Cliente](#)[Permalink Revenda](#)

Sintomas

Ao validar um NCM pelo sistema, clicando na opção de verificação de NCM, retorna a seguinte mensagem:



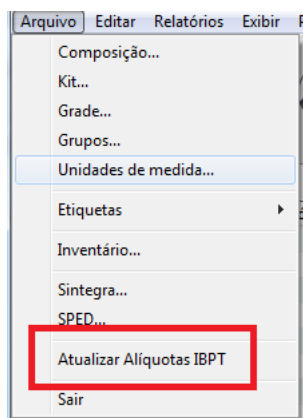
Causa

O NCM está incorreto ou a tabela IBPT não está atualizada no Clipp, isso não significa que o NCM esteja de fato incorreto, pode ser um NCM novo e válido que ainda não foi atribuído ao Clipp.

Solução

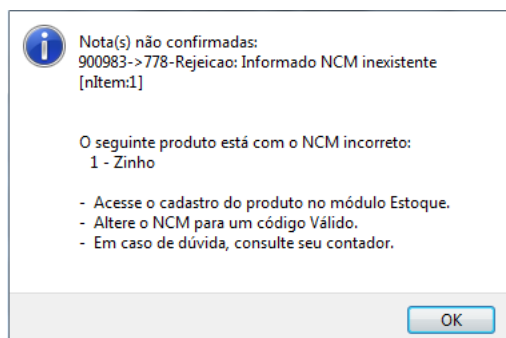
1 - Primeiramente verifique com sua contabilidade se o NCM de fato está correto, informando-a sobre possíveis alterações como NCMs descontinuados ou Novos.

2 - Com o sistema atualizado, abra o controle de estoque e em seguida, clique em **Arquivo - Atualizar alíquotas IBPT**;



Aguarde o processo ser concluído.

3 - Mesmo ocorrendo essa mensagem, o produto permitirá ser gravado no estoque, então ignore a mensagem, salve o item e faça um teste em uma venda, caso retorne o erro na venda conforme exemplo abaixo, verifique pois de fato o NCM não é válido:



Neste caso, precisa ajustar manualmente o NCM dos itens, conforme tabela disponível aqui (https://s3-sa-east-1.amazonaws.com/s3.compufour.com.br/downloads/Tabela%20NCM%202022%20com%20Utrib_Com%C3%A9rcio%20Exterior_vig%C3%Aancia%20%200104202%20v%2007.12.21.xlsx) E lembre-se, caso altere para um NCM válido segundo a tabela e retorne "NCM inválido" no sistema, basta clicar no OK para gravar o item normalmente.

ncm