

## Rejeição: Este XML não é válido - refNFe

[Enviar E-mail](#)[Permalink Cliente](#)[Permalink Revenda](#)

### Sintomas

Ao transmitir uma nota de devolução/ajuste/complemento no ClippFácil ou 360 ocorre a mensagem abaixo:

Favor corrija os erros abaixo e tente novamente:

Este XML não é válido. Element '{http://www.portalfiscal.inf.br/nfe}refNFe' [facet 'pattern'] The value '3222043067931000014555001000 1910' is not accepted by the pattern '[0-9]{44}'.

Element '{http://www.portalfiscal.inf.br/nfe}refNFe': '3222043067931000014555001000 1910' is not a valid value of the atomic type '{http://www.portalfiscal.inf.br/nfe}TChNFe'.

este xml não é válido. Element refNFe TChNFe

### Causa

A chave de acesso da nota devolvida/referenciada está incorreta ou fora dos padrões aceitos pela SEFAZ.

### Procedimento

Reabra a nota e expanda o campo da **Natureza**, em seguida, informe a Finalidade da NF-e como **Devolução de mercadoria**, para devoluções, **complementar**, para nota complementar a alguma já emitida ou **ajuste**, para ajuste de uma nota emitida anteriormente, em seguida apague o conteúdo do campo **Chave da NF-e** e em seguida **REDIGITE CORRETAMENTE**, para que dessa vez a chave seja aceita pela SEFAZ!

NATUREZA			
Natureza da Operação	CFOP	Série	Vendedor
Devolução	6202	99	Douglas
Finalidade da NF-e	Chave da NF-e		
Devolução de mercadoria	4322043786003400016655099000090615424106		

