

# Comunicando com a maquininha Sicredi/Caixa (ZPOS) - Clipp360

[Enviar E-mail](#)[Permalink Cliente](#)[Permalink Revenda](#)

## Comunicando com a Sicredi / Caixa - ZPOS

Neste artigo iremos demonstrar o procedimento para correta configuração do sistema, após efetuar a configuração da Sicredi.

### Requisitos mínimos:

- *Versão do Windows:* Windows 10 ou superior
- *Aplicativo na maquininha:* Deve ser instalado o APP na maquininha, esse aplicativo deverá estar com versão 1.0.4 ou superior

Atualmente temos um modelo compatível:

- Ingenico AXIUM DX8000

## Solicitando o TFI com a agência

Entre em contato com a Agência e repassar o CNPJ referente a empresa e solicite o TFI diretamente com a Agência.

Após ter solicitado e o banco já ter efetuado a liberação do TFI, siga para o passo a passo a baixo:

**IMPORTANTE!! O TFI é único por cliente, independente da quantidade de máquinas da mesma integradora que o cliente possua. Ponto 2: o TFI deve ser confirmado e informado de acordo com o que foi repassado pela AGÊNCIA.**

Ao ser liberado o cliente irá receber a autorização, as informações que serão recebidas serão:

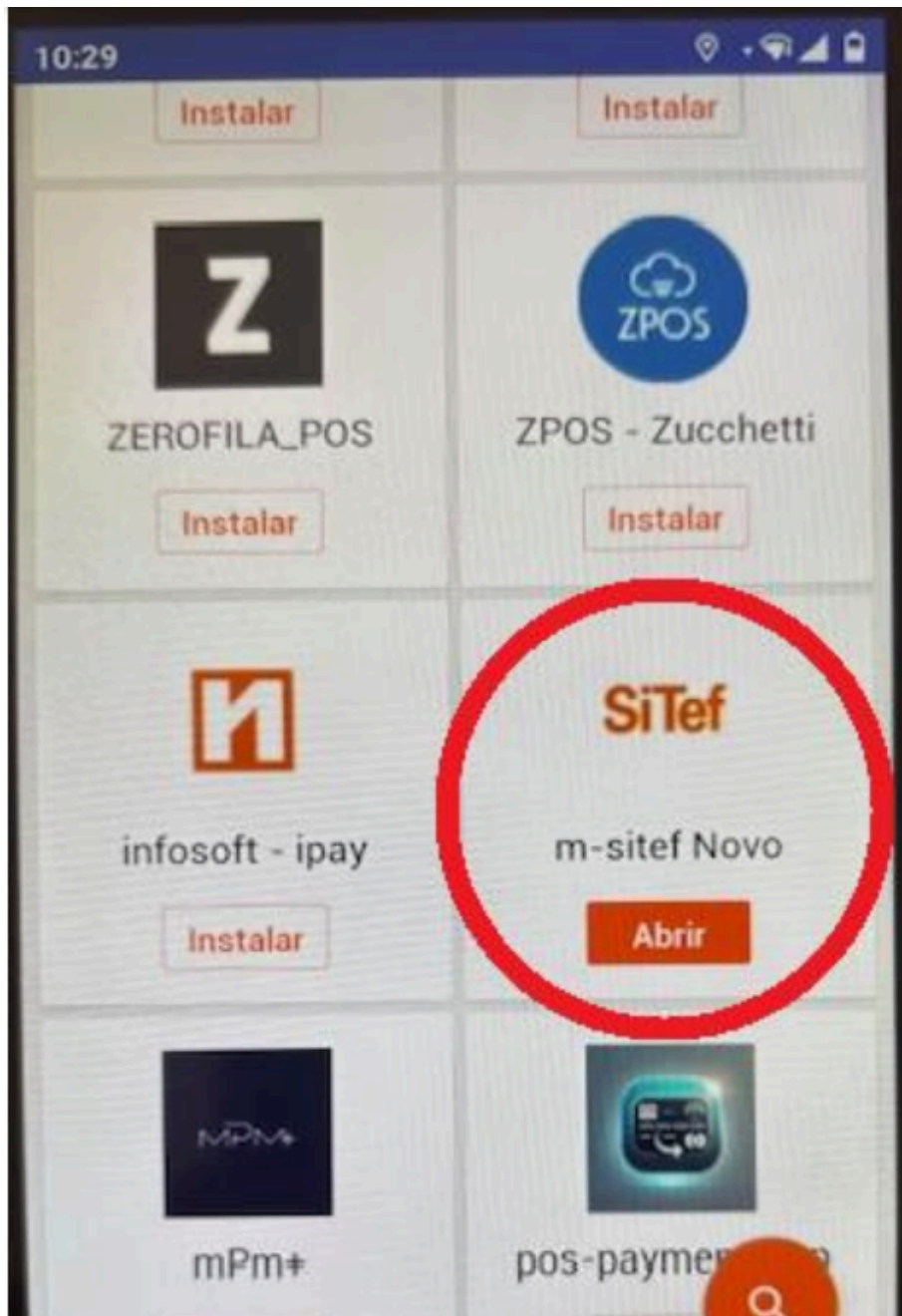
- Terminal (Nº Série)
- Código de loja Sitef:

Após isso, deverá acessar a Loja de Apps baixar o ZPOS e o MSiTef. **Obrigatoriamente deverá ter os 2 Apps Instalados.**

Feito o download dos 2 apps, o ZPOS irá ser atribuído automaticamente como App Padrão e deverá ser aberto. Caso não ocorra, deverá reiniciar o equipamento.

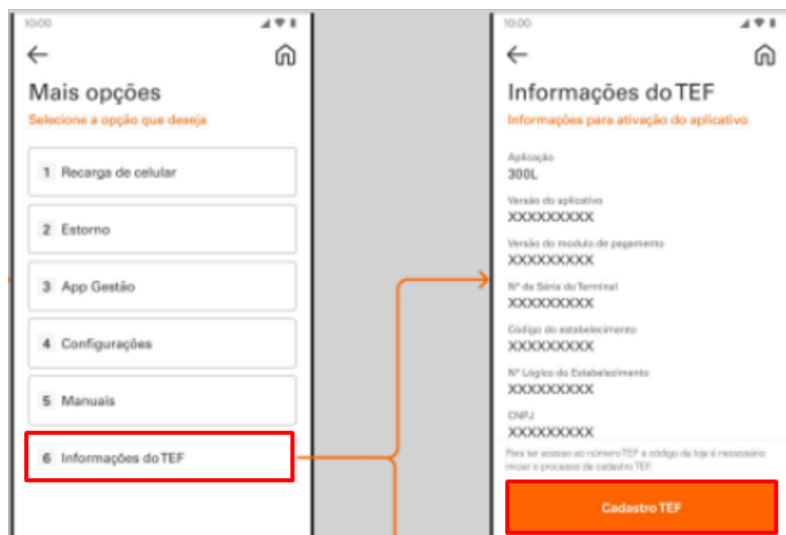
## M-SITEF novo

Acessando a loja de aplicativos da maquininha é possível localizar o app **M-Sitef Novo**, este aplicativo precisa estar instalado e atualizado para a utilização do ZPOS.



Após efetuar o Download/Atualização do app em questão, abra o mesmo.

Acessando o aplicativo Sitef, vá em **Informações do TEF** e verifique se existe o botão **Cadastro TEF**.



Acessando o cadastro do TEF será apresentado um campo para informar o CNPJ, informe seu CNPJ, confirme o mesmo e clique em **continuar**.

Após isso poderá abrir o ZPOS na maquininha e prosseguir com as configurações.

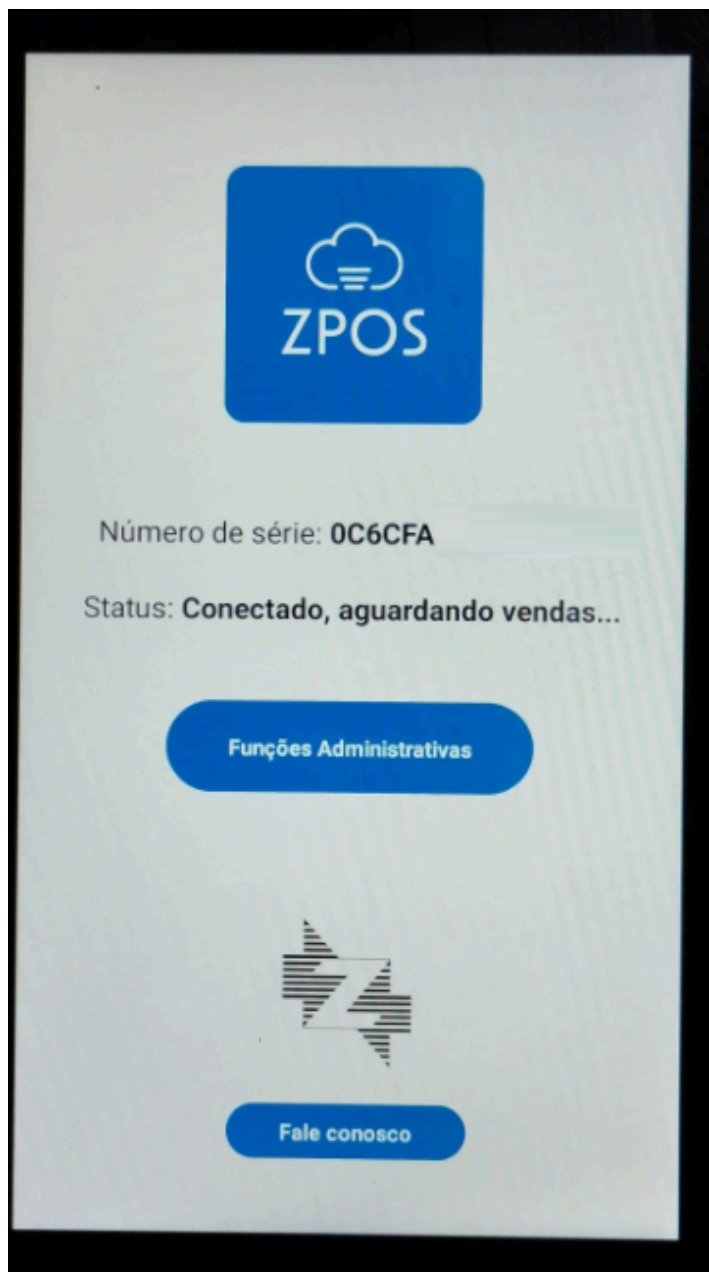
## Funções Administrativas

Diferentemente das outras administradoras, nesta terá a opção de **Funções administrativas**. Podendo assim efetuar os seguintes procedimentos:

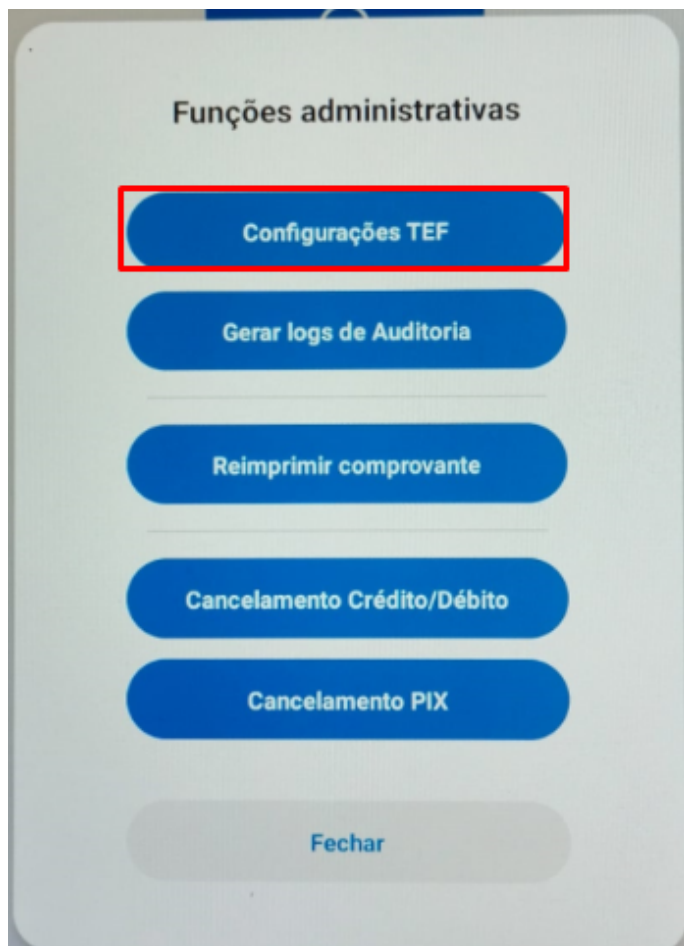
- **Gerar Logs:** Tem a função de enviar os logs das transações a Fiserv.
- **Reimprimir Comprovante:** Permite a reimpressão dos comprovantes das transações.
- **Cancelar Crédito/Débito:** Deverá ser informado o valor da transação e após será solicitado o cartão para cancelamento.
- **Cancelamento PIX:** Deverá ser informado o valor da transação e após será solicitado o cancelamento.

As funções Administrativas são disponibilizadas, pois toda parte de cancelamento/Logs/Reimpressão, deverá ser "enviada" uma solicitação do ZPOS ao MSiTef e o restante do processo é feito pelo MSiTef.

Para configurar, acesse o **ZPOS** no qual apresentará a opção **Funções Administrativas**.



Aós isso para seguir a configuração, terá que utilizar a opção de **Configurações Tef.**



Após isso deverá ser informado a Administradora, CNPJ da empresa proprietária, Código da empresa (que recebeu do banco ou Fiserv), Terminal (padrão são 7zeros +1) - Conexão GPRS Lyra (chip fiserv) ou Algar (chip vivo) - Exige TLS (padrão deixar automático)

Salvando as configurações já estará apto a receber as transações.

As configurações são automáticas independentes se for conectado na Wifi ou 4G; podendo em alguns casos ser necessário mudar o TLS para SIM (wifi) e NÃO (4G) e reiniciar a POS.

**Importante:** Em alguns casos se faz necessário reiniciar o equipamento em caso aonde não conecta ao Servidor.

Administradora

☒ Bin ☐ Sicredi ☐ Caixa

CNPJ (Somente números) \*

370

Código empresa Sitef \*

TFI32

Terminal Sitef

00000001

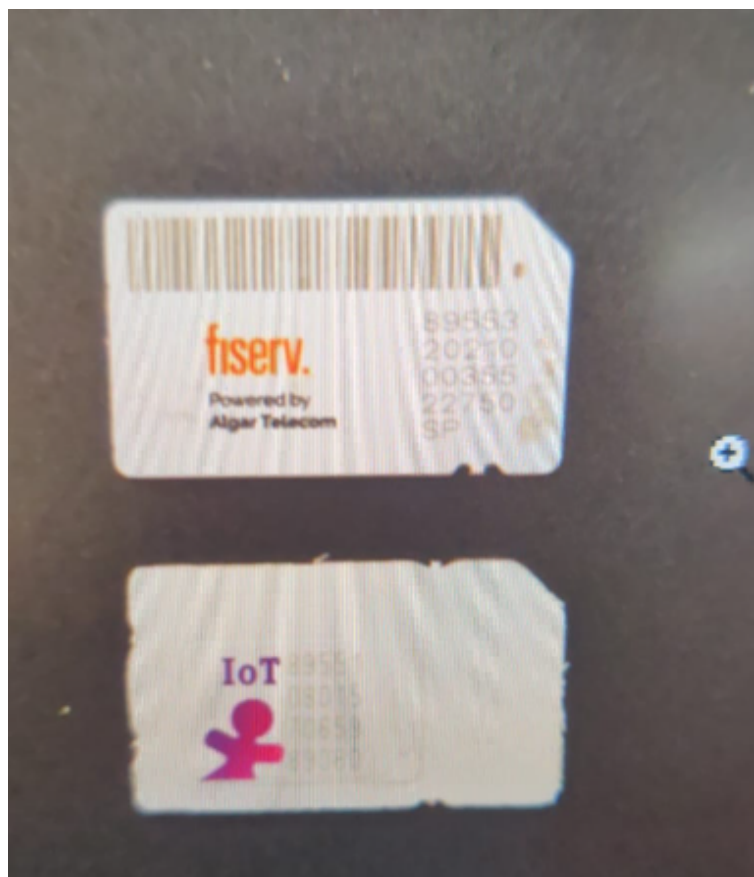
Conexão GRPS

☒ Lyra ☐ Algar

Exige TLS?

☐ Sim ☐ Não ☒ Automático

[Fechar](#) [Salvar](#)



- **Gerar Logs:** Só funciona com a configuração correta e tem a função de enviar os logs das transações a Fiserv.
- **Reimprimir Comprovante:** só funciona com a configuração correta e permite a reimpressão dos comprovantes das transações.

- **Cancelar Crédito/Débito:** só funciona com a configuração correta. Deverá ser informado o valor da transação e após será solicitado o cartão para cancelamento.
- **Cancelamento PIX:** só funciona com a configuração correta. Deverá ser informado o valor da transação e após será solicitado o cancelamento.

As funções Administrativas são disponibilizadas, pois toda parte de cancelamento/Logs/Reimpressão, deverá ser "enviada" uma solicitação do ZPOS ao MSiTef e o restante do processo é feito por ele.

## Procedimento ZPOS

Feita a ativação do equipamento, vamos para o próximo passo!

Primeiramente é necessário ter o app ZPOS na maquininha;

Para baixar o APP ZPOS, basta ir na Loja de aplicativos da maquininha, procurar por ZPOS e instalar;

Agora para configurarmos no Clipp360 acesse as **Configurações**.



Vá na aba de **NFCe / PDV / Gerencial**. E após isso localize a aba **ZPOS**.



Ao localizar a aba ZPOS será possível notar no lado direito uma opção para marcar **NÃO/SIM**, será necessário marcar como **SIM**.

## ZPOS



Caixa

Integradora

Nº serial (POS)

ADICIONAR

Caixa

Integradora

Nº serial (POS)

Feito esse processo irá habilitar os campos referente a maquininha da Fiserv para configurar no sistema.

Primeiro será necessário informar o caixa no qual ficará a maquininha, no campo Integradora selecione a opção **Fiserv** e por fim informar o Número do Serial da maquininha no campo **Nº Serial (POS)**. Após isso basta clicar em **Adicionar**.

Caso não tenha nenhum caixa para selecionar, deverá efetuar o cadastro do caixa, para isso **clique aqui (/artigo/1586)**.

Na sua tela os campos no qual foi preenchido serão deslocados para a direita, ficando da seguinte forma:



Sucesso!

Configuração realizada com sucesso

ZPOS

Imprimir Documento no POS



Caixa

Selecione um caixa

Integradora

Selecione um integrador

Nº serial (POS)

ADICIONAR

Caixa

Integradora

Nº serial (POS)

001

Fiserv

4AF487N20

x

## Efetuando a Venda

Primeiro passo abra o aplicativo do ZPOS no equipamento POS.

Após isso acesse o módulo do PDV e abra o caixa, informando o caixa selecionado no cadastro da maquininha.

### Abertura de caixa

Caixa

Caixa: 001

Valor para abertura

0,00|

Imprimir comprovante



Sair do PDV

Gravar

Feito isso, abra uma nova venda, informe o produto e cliente (não é obrigatório) e informe a forma de pagamento como **Cartão**.

Clicando em **Transmitir**, irá apresentar a tela a baixo e selecione **POS INTEGRADO**:



Selecionando essa opção será enviada a solicitação do pagamento para a maquininha.



Na tela da maquininha, coloque a operação, se for crédito ou débito, depois que passar o cartão, a venda será finalizada automaticamente no Clipp360.

## Venda no PIX

Se caso o cliente deseja utilizar o **PIX** na maquininha, na solução não é necessário efetuar configuração!

Para utilizar a finalização da venda via PIX.

Acesse o PDV, informe os produtos, após o cliente (não obrigatório), em forma de pagamento selecione **PIX**, e clique sobre a opção de **Venda POS (integrada ZPOS)**.

## Pagamento

### Forma de Pagamento

PIX - PAGAMENTO INSTANTÂNEO (PIX)

### Administradora

Fiserv

### Número da Transação

### Valor

R\$ 0,00

Enter p/ adicionar valor



| Forma de Pagamento                | Valor        |   |
|-----------------------------------|--------------|---|
| pix - Pagamento Instantâneo (PIX) | R\$ 1.000,00 | X |

A venda será enviada para o equipamento **POS**, gerando o **QR-Code** na tela do equipamento.

Basta o cliente efetuar a leitura do QR-Code e confirmar o pagamento, feito isso, a venda será finalizada no equipamento e na solução.

**Listar Pedidos** O POS irá listar todos os pedidos em aberto. O operador deverá selecionar o pedido para realizar o pagamento (na maquininha). O tipo de pagamento será definido no POS. Pode pagar um valor diferente do listado originalmente. Pode pagar com mais de um tipo de cartão (Débito + Crédito, Crédito + Voucher, Crédito + Crédito, etc). Neste tipo de integração não é possível mais escolher os detalhes do pagamento na NFCe/VendaGerencial/ClippMEI, será apresentada a tela abaixo com os dados bloqueados e a informação do detalhamento deverá ser feito no POS (maquininha)