"Devido à um problema na inicialização do módulo, não é possível dar sequência à essa tarefa. Retorno: Cannot open file Z:\CompuFour\Clipp\Exe\EsquemaPadrao.bmp. O sistema não pode encontrar o arquivo especificado" ao abrir ECF

Enviar E-mail

Permalink Cliente

Permalink Revenda

## Causa

Não existem os arquivos *EsquemaPadrao.BMP* na pasta EXE no servidor.

### **Sintomas**

Ao abrir o Emissor de Cupom Fiscal no terminal a seguinte mensagem é exibida:

Devido à um problema na inicialização do módulo, não é possível dar sequência a tarefa.

Retorno: Cannot open file "Z:\CompuFour\Clipp\Exe\EsquemaPadrao.bmp". O sistema não pode encontrar o arquivo especificado.

# Solução

#### **Procedimento 1**

- 1. Copiar de dentro da pasta EXE do terminal o arquivo EsquemaPadrao.bmp e colar o mesmo dentro da pasta EXE do servidor, conforme instruções abaixo:
- 2. Para encontrar o arquivo no terminal, localize o ícone do Clipp Store em sua área de trabalho, e clique com o botão contrário do mouse sobre o mesmo e em seguida clique em Propriedades e após em Localizar Destino ou Abrir Local do Arquivo;
- 3. Então dentro da pasta EXE apresentada, localize e copie o arquivo EsquemaPadrao.bmp (para copiar o arquivo clique com o botão contrário do mouse / Copiar ou selecione o arquivo e pressione Ctrl+C);
- 4. Para colar o arquivo na pasta EXE do servidor poderá utilizar a rede, para isso através da opção Meus Locais de Rede ou apenas Rede localize a pasta compartilhada (Clipp) e cole o arquivo EsquemaPadrao.bmp, (para colar o arquivo clique com o botão contrário do mouse / Colar ou apenas pressione Ctrl+V), também poderá copiar o arquivo através de uma unidade de disco removível, Ex: pendrive.

### **Procedimento 2**

Caso a mensagem persista, deverá ser efetuada a reinstalação de seu Clipp Store (conforme Artigo 451 (/artigos/451)), para que o arquivo *EsquemaPadrao.bmp* seja criado novamente.

OBS: Poderá buscar auxílio técnico em caso de dúvidas quanto à execução desse procedimento.

Palavra chave: modulo