

## Venda Gerencial - ZDesk

[Enviar E-mail](#)[Permalink Cliente](#)[Permalink Revenda](#)


## Venda Gerencial - ZDesk

Primeiro processo é efetuar o download do Zdesk, caso você não tenha ainda efetuado o download e a instalação do mesmo, siga os procedimentos **clcando aqui**. (/artigo/1817)

Também será necessário efetuar a configuração referente ao venda gerencial, acesse **Documentos > Configurações > Venda Gerencial**

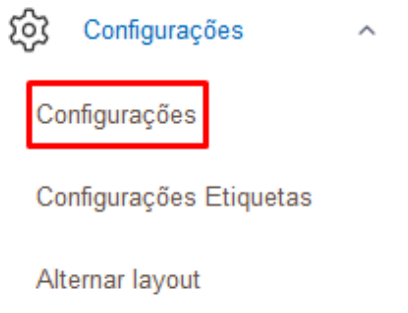
The screenshot shows the Zeta Web interface. At the top, there's a navigation bar with the Zeta Web logo and several menu items: Favoritos, Dashboard, Cadastros, Integrações, Financeiro, Documentos, and Fiscal. Below this, a breadcrumb trail reads 'Documentos > Configurações > Configurações dos documentos'. On the left, a list of configuration categories is shown: 'Estoque', 'Venda gerencial' (highlighted with a red box), 'Dav's', and 'Caixas'. On the right, a dropdown menu is open, showing options: 'DAV's', 'Ordem de compra', 'Ordem de serviço', 'Venda gerencial', 'Configurações' (highlighted with a red box), and 'Relatórios'.

Preencha os campos **Próximo documento e Série** e após isso clique em 

Próximo documento	Série		
<input type="text" value="91"/>	<input type="text" value="1"/>		
Modelo	Próximo documento	Série	Status
Venda Gerencial - GR	91	1	<input checked="" type="checkbox"/>

**A SÉRIE NÃO DEVE SER A MESMA QUE A INFORMADA NO NFC-e**

Agora com o ZDesk aberto acesse **Configurações > Configurações**.



Na aba **Identificação do Desktop** selecione a configuração no campo **Configuração série gerencial**.

Para utilizar o Gerencial também é necessário selecionar **Configuração Série NFC-e**, caso não tenha nenhum modelo para selecionar, siga o passo a passo para configurar **[clcando aqui \(/artigo/1849\)](/artigo/1849)**.

## Configurações

Identificação do desktop

Certificado digital

Contingência

Geral

E-mail

Balança

Impressão

ZPOS

Identificador do dispositivo

F9BC13CB3427BC9ABF954F65A6962A84

Nome

LucasR

Atualizar

Configuração série NFC-e

18

Configuração série gerencial

☒ Atualizar os dados automaticamente☒ Iniciar com o Windows


Atenção! É necessário deixar uma série disponível para ser utilizada no seu ZetaWeb.

Cancelar

Salvar

Clique em **Salvar**.

Após efetuar a instalação e configurar conforme indica o procedimento acesse **Documentos > Venda Gerencial**.

 Documentos

Venda gerencial

Caso ainda não tenha aberto o caixa ainda, será apresentado uma mensagem para a abertura de caixa, selecione o valor e **Confirme**.

### Abrir caixa

Caixa

006

Valor para abertura

100

☐ Imprimir comprovante

Cancelar

Confirmar

Após isso efetue o lançamento dos produtos e informe os pagamentos.

Descrição

1

Produtos	Qtd un	Valor unitário R\$	Total R\$
----------	--------	--------------------	-----------

**Total**

1 Dinheiro 0,00

2 Pix 0,00

3 Prazo 0,00

4 Cartão 0,00

5 Outros 0,00


**Sub total**

Descontos

Acréscimos

**Venda Gerencial - GR**  
vagner teste  
Caixa 07/10/2024 11:08:35

Cancelar F6 Finalizar F3

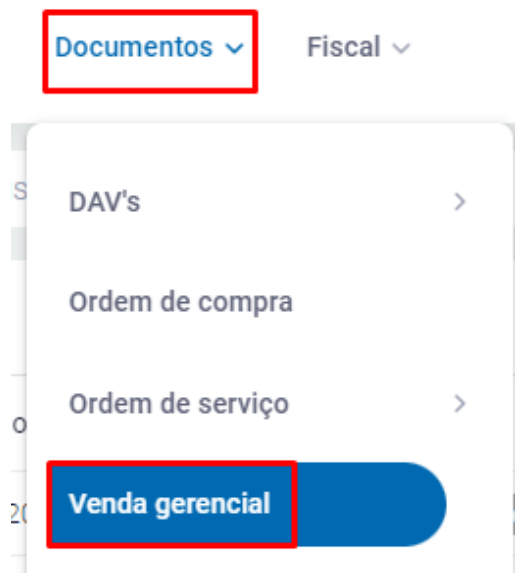
Clicando no ícone  mostrará os atalhos disponíveis.

Após preencher tudo clique em  para fechar a venda.

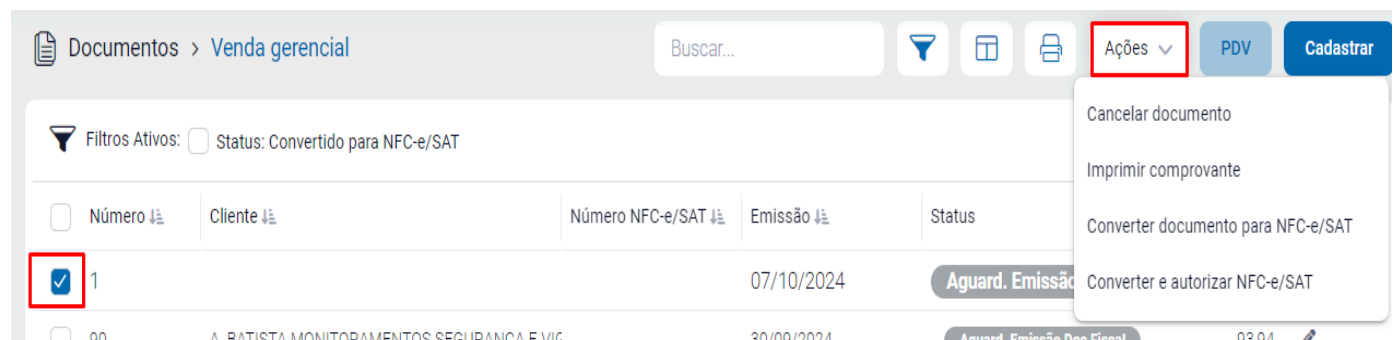
Tudo que for transmitido no ZDesk será enviado automaticamente para o ZetaWeb, portanto a venda gerencial efetuada será apresentada em **Documentos > Venda Gerencial**.

## Importando para NFC-e

Para efetuar a importação será necessário acessar o ZetaWeb, portanto acesse **Documentos > Venda Gerencial** e localize o cupom que acabou de ser emitido no ZDesk



Assim que localizar o cupom emitido, selecione o mesmo e cliquem em **Ações**.



Serão apresentadas duas opções para converter:

- **Converter Documento para NFC-e/SAT:** Será convertido para NFC-e, porém ficará pendente para autorização em **Fiscal > NFC-e**, podendo ser alterado antes de transmitir.
- **Converter e autorizar NFC-e/SAT:** Será convertido para NFC-e e será transmitido, portanto ficará como autorizado em **Fiscal NFC-e**, não podendo ser mais alterado.