Cancelamento de NFe

Enviar E-mail

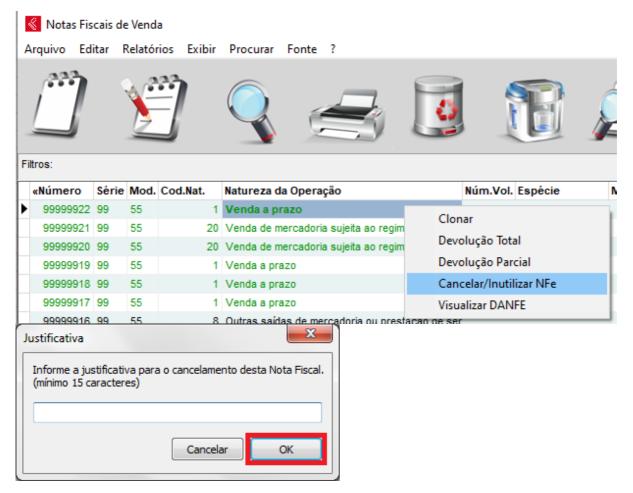
Permalink Cliente

Permalink Revenda

Cancelando uma Nota Fiscal Eletrônica no Clipp Store

Para cancelar uma nota fiscal, abra seu Clipp Store, acesse o módulo Nota Fiscal de Venda/Nota Fiscal Eletrônica, selecione a nota que deve ser cancelada e em seguida clique no botão **Cancelar** ou vá até o menu Editar e clique na opção **Cancelar**, em seguida será solicitada a senha do Supervisor, informe a mesma para que seja aberta a janela de cancelamento.

Na janela de cancelamento, informe a **Justificativa** (a mesma deve possuir no mínimo **15** caracteres e não deve conter acentuação) e clique no botão **OK** para que seja enviado o cancelamento.



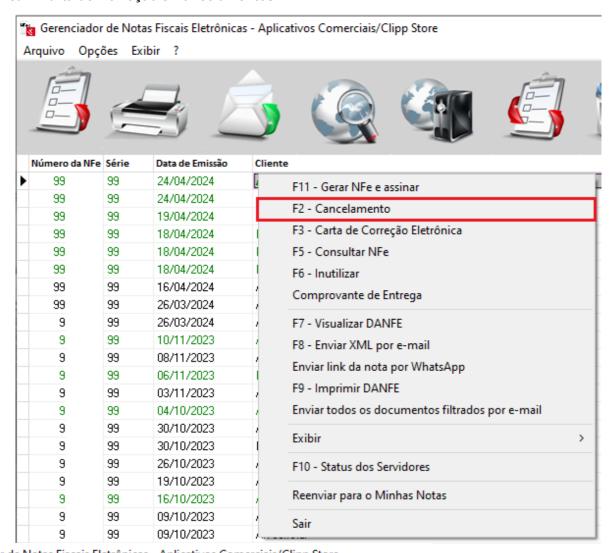
O evento será enviado e devidamente vinculado a sua nota fiscal eletrônica, assim que retornado o status, a mesma será apresentada na cor vermelha.

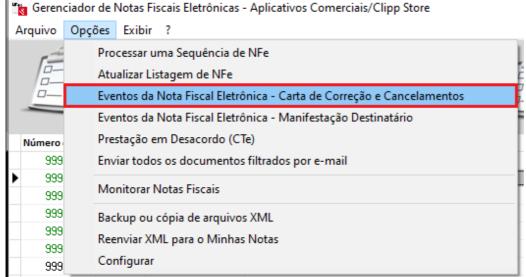
OBS: O prazo para cancelamento da NFe são **24** horas a partir da data de autorização da mesma na SEFAZ. Com exceção dos estados do **Mato Grosso (2 horas), Paraná e Rio Grande do Sul (168 horas)**. Caso tenha alguma dúvida quanto ao prazo de cancelamento do seu estado, consulte seu contabilista ou a SEFAZ.

ATENÇÃO: Para que o cancelamento da NFe seja efetuado corretamente, é recomendado que mantenha seu sistema atualizado com a último versão disponibilizada pela CompuFour.

Cancelando uma NFe no Gerenciador de NFe

Para cancelar uma nota fiscal através do seu Gerenciador de NFe, abra o mesmo, selecione a nota, pressione com o botão direito e vá até a opção F2 - Cancelamento, ou acesse o menu Opções e vá até Eventos da Nota Fiscal Eletrônica – Carta de Correção e Cancelamentos.





Confirme se os dados da nota estão corretos, informe a **Justificativa** (a mesma deve possuir no mínimo **15** caracteres e não deve conter acentuação) e clique em **Processar** para que seja enviado o cancelamento.



Ao concluir o procedimento, poderá consultar todos os cancelamentos enviados clicando ao lado esquerdo na aba **Cancelamentos Enviados**.

Caso a nota esteja fora do prazo de cancelamento, poderá emitir uma nota de devolução conforme o artigo:

- Nota de Devolução de Venda (/artigos/841);
- Nota de Devolução de Compra (/artigos/857).

Video relacionado

#Live 13 - Eventos NFe (Cancelamento, CCe, Inutilizar)

