

# Inativar Impressora Fiscal

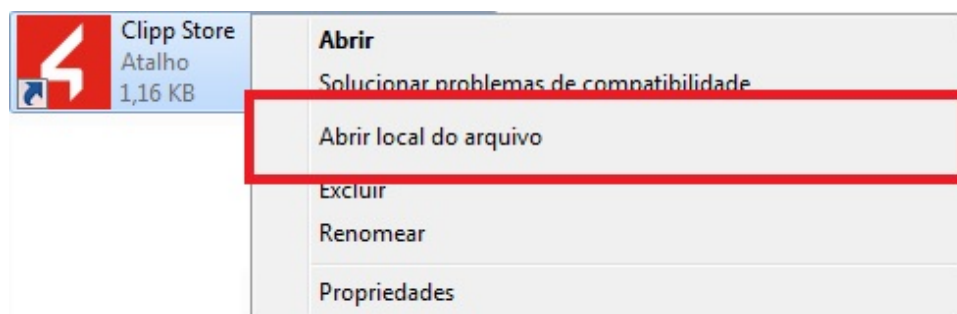
[Enviar E-mail](#)[Permalink Cliente](#)[Permalink Revenda](#)

## O que é?

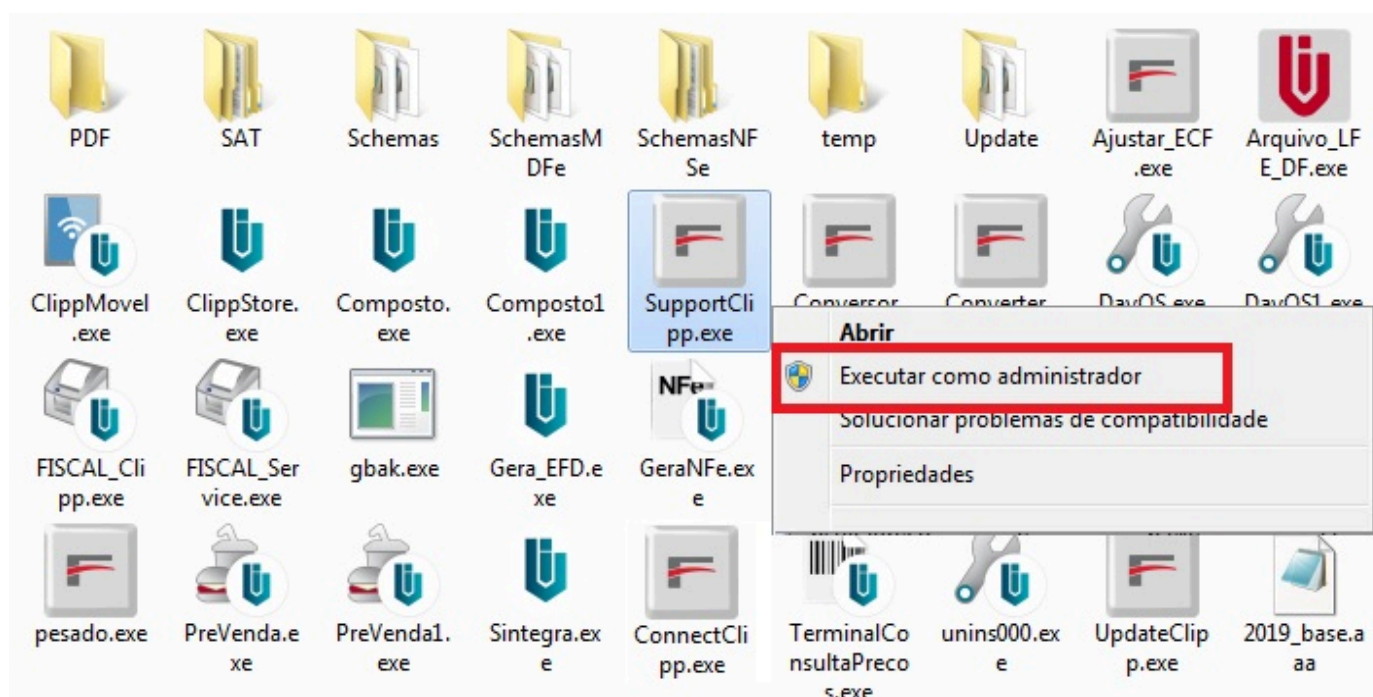
O processo de inativação da impressora fiscal é feito sempre que sua empresa não possuir mais Impressora Fiscal conectada no micro, em casos onde a empresa aderiu a NFC-e (Nota Fiscal do Consumidor Eletrônica/MFe/SAT) e não foi feita a cessação de uso da impressora junto à CompuFour, ou até mesmo em casos onde a empresa passou a simplesmente não utilizar mais Impressora Fiscal em suas atividades.

## Procedimento

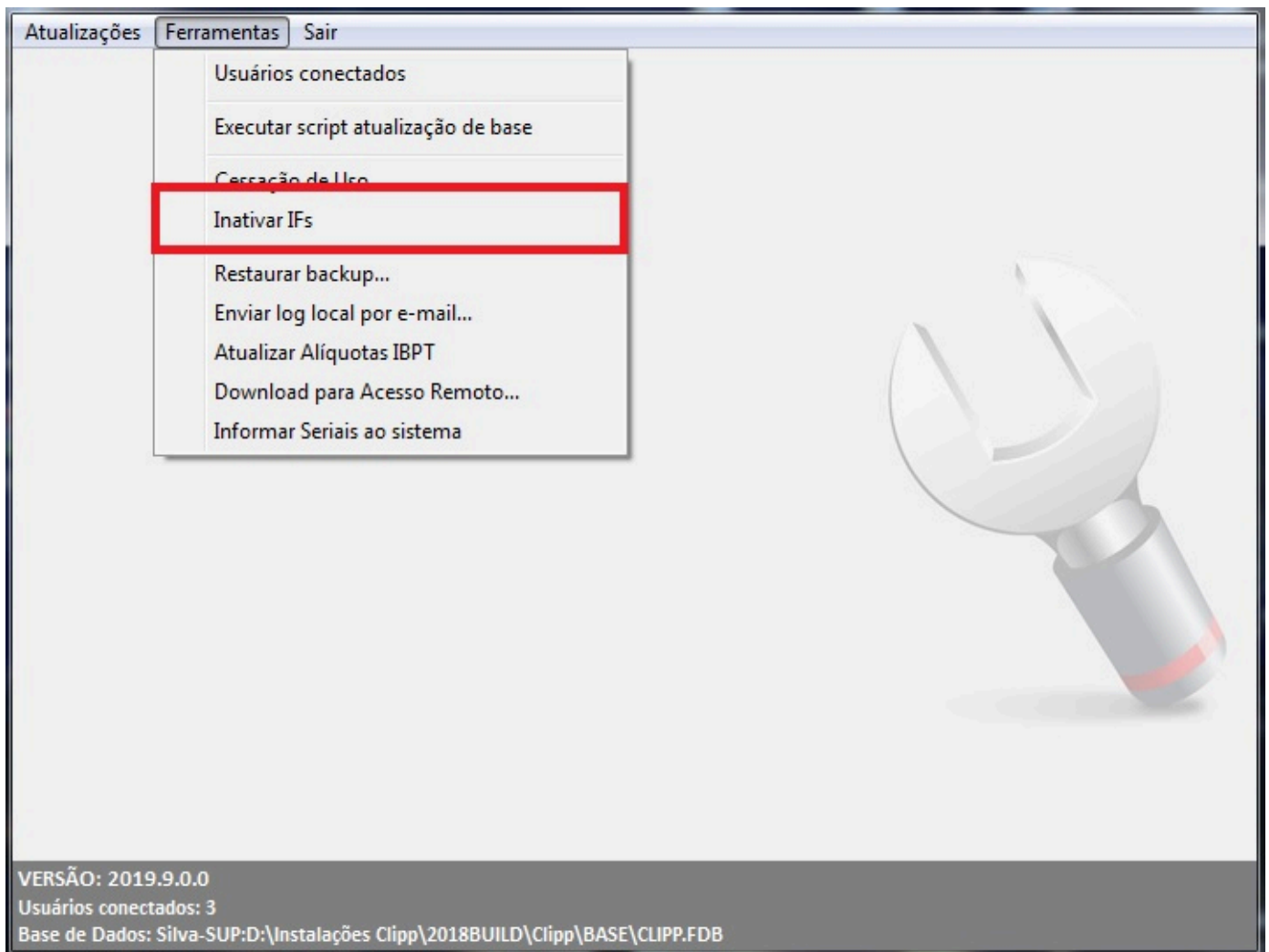
O processo de inativação da impressora fiscal é bem simples, clique com o botão direito no ícone do Clipp e vá até a opção **Abrir local do arquivo**.



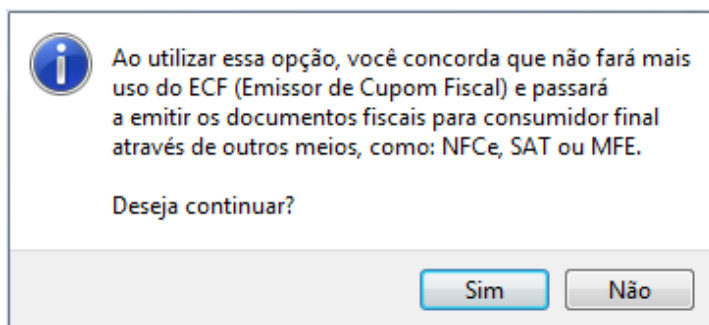
Na pasta que foi aberta, localize o Support Clipp, clique com o botão direito no mesmo e vá até a opção **Executar como administrador**.



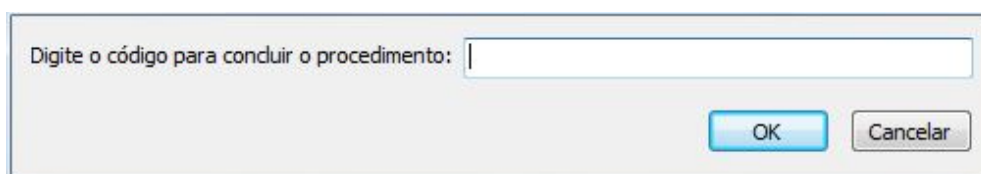
Em seguida, clique em **Ferramentas - Inativar IFs**.



Será apresentada a tela de confirmação, clique em **Sim**.



Em seguida solicitará o código de inativação.



Agora é necessário enviar um e-mail para **suporte@compufour.com.br** com os seguintes dados:

**Assunto:** Serial do sistema ou CNPJ da empresa.

**Texto no e-mail:** Solicitação do código de inativação da Impressora Fiscal.

**ATENÇÃO! É de extrema importância identificar o serial do Clipp ou o CNPJ da empresa para prosseguirmos com o atendimento!**

Após receber o código no e-mail, informe no Support Clipp e clique em **OK**, a impressora já estará inativa após isso.

TAGS: Inativar impressora fiscal