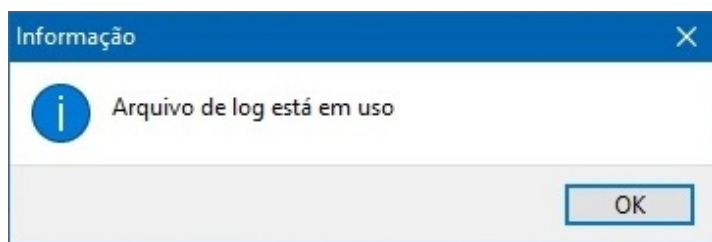


O arquivo de LOG está em uso - Ao efetuar backup

[Enviar E-mail](#)[Permalink Cliente](#)[Permalink Revenda](#)

O que é?

Ao efetuar backup do sistema ocorre a mensagem abaixo:



A mensagem é apresentada por algum erro de permissões de acesso do próprio micro, o computador não está disponibilizando permissão para o sistema salvar o backup, não tendo vínculo com o Clipp Store.

Procedimento

1. Primeiramente é necessário liberar o acesso completo à pasta CompuFour no Servidor, para isso **clique aqui** (/artigos/228/)
2. Em seguida, é necessário marcar o Clipp para ser executado como administrador, para isso **clique aqui** (/artigos/435)
3. Também se faz necessário habilitar as permissões no Firewall do Windows, para isso **clique aqui** (/artigos/440)

Além dos procedimentos acima, caso possua Antivírus instalado na máquina, é necessário configurá-lo para não bloquear o Clipp Store, efetue os procedimentos conforme cada link e seu respectivo Antivírus.

Avast (/artigos/224)

AVG (/artigos/855)

Avira (/artigos/853)

Kaspersky (/artigos/856)

Lembrando que para efetuar corretamente todos os procedimentos acima, recomendamos o acompanhamento de um técnico em informática.

Persistindo a situação, deverá testar em outro computador.