

## Configurando Stone - Zweb

[Enviar E-mail](#)[Permalink Cliente](#)[Permalink Revenda](#)

Os modelos de maquininha que o sistema é compatível, são:



- Ingenico A8
- Sunmi P2
- GPOS700X
- Positivo L300

**Modelos no qual são recomendados e testados pela Zucchetti**

- L300

Os modelos citados a baixos, estão sendo descontinuados pela stone:

**STONE INTELIGENTE**  
S920 / Q92



Wi-Fi 3G

**A maquininha com ultrabateria**

- ✓ A carga de bateria dura 40% a mais que o mercado
- ✓ Ideal para entregas ou estabelecimentos que precisam de mobilidade
- ✓ Acesso a uma loja de aplicativos exclusiva

**ESTABILIDADE PARA O SEU NEGÓCIO**

## Como configurar os modelos S920 / Q92.

Primeiramente clique em  - Configurações gerais



Nessa aba desça até a opção **TEF/POS - Stone** e marque-a, assim liberará os campos para configuração da Stone.

A screenshot of the 'POS Stone' configuration form. At the top right, there is a 'Não/Sim' toggle switch, which is currently turned on (blue) and highlighted with a red rectangle. Below this, the form has two input fields: 'Chave secreta do estabelecimento\*' and 'Stone code\*'. To the right of these fields is a label 'Imprimir documento (NFC-e/Doc. Gei)' with a small toggle switch. Below the input fields is a blue 'Salvar' button. At the bottom, there are three input fields: 'Caixa\*' (with a dropdown arrow), 'Identificação interna (POS)', and 'N° serial (POS)'. To the right of the 'N° serial (POS)' field is a blue icon of a document with a plus sign.

**O sistema assume pagamento direto ao preencher os dados de Caixa, Identificação interna e N° serial (POS).**

Para o preenchimento desses campos, todos os dados devem ser verificados com a Stone. Os dados de **Caixa**, **Identificação interna** e **N° Serial** não são obrigatórios. Mas se não forem preenchidos e tiver mais de uma máquina Stone no estabelecimento, irá enviar para a primeira máquina disponível, caso deseje enviar a venda de um caixa para uma maquininha específica deve preencher tais dados.

Ao clicar em **Testar Conexão** irá enviar uma venda de R\$0,01 para a maquininha se a conexão for com sucesso irá apresentar mensagem na sua tela, e na tela da maquininha ficará uma venda com a descrição de "Teste Conexão", basta o usuário cancelar a venda na própria maquininha para poder usar a mesma, não é necessário concluir a venda para dar sequência na utilização do equipamento.

## Cancelar Pendentes

Clicando no botão **Cancelar pendentes** abrirá a tela solicitando o **ID da Transação Stone**, esse ID deverá ser verificado no site da Stone. (<https://id.pagar.me/signin>)

**Cancelar transações pendentes** ×

ID da transação Stone

Cancelar Salvar

**ATENÇÃO:** Caso tenha uma transação pendente, toda venda que for realizada vai solicitar o pagamento na maquininha. Caso queira cancelar essa transação, acesse o site da stone que apresenta as transações <https://id.pagar.me/signin> (<https://id.pagar.me/signin>), faça o login, encontre o ID pendente, copie e cole no campo do ID da Transação Stone e clique em **enviar**, assim será enviado o cancelamento e você pode voltar com as vendas normalmente.

## Venda na Stone

Ao finalizar uma venda tanto no NFC-e, PDV, Gerencial ou no PDV Gerencial, você deverá selecionar a forma de pagamento que tenha o meio de pagamento **crédito** ou **débito** e no campo **Administradora de Cartão**, selecione a **Stone**.

Total
R\$ 10,00

1 Dinheiro

2 Pix

3 Prazo

**4 Cartão**

5 Outros

Parcelamento

Administradora  Bandeira

Número da transação

Identificador terminal de pagamento

Total pago R\$ 0,00

Saldo R\$ 10,00

NFC-e (65) - Série 23  
 Operador: Rossatto  
 Caixa 09/05/2024 às 09:40

Cancelar F6

Finalizar F3

**OBS: Ao finalizar a venda na NFC-e não deve ser preenchido o número da transação, caso for preenchido não será enviado para a tela da maquininha.**

Ao finalizar a venda irá apresentar 2 opções, se clicar em **venda POS** a venda será finalizada normalmente, se selecionar a opção **POS integrado Stone** irá mandar a requisição para a maquininha.

Após clicar em **POS integrado Stone** será apresentado na tela, onde o usuário pode cancelar a transação ou clicar em transação concluída.

Se for clicado em **Cancelar Transação**, a tela será fechada e voltará para uma nova venda e deverá cancelar a transação também na maquininha. Se clicar em **Transação Concluída** o sistema irá enviar uma requisição para Stone, para realmente saber se foi pago, se não foi pago, irá apresentar uma mensagem informando que o pagamento não foi concluído, se por ventura foi pago e por algum motivo não retornou a requisição automaticamente para o sistema, irá encerrar a venda.

Ao finalizar a transação no cartão, a venda será concluída e a NFC-e será impressa.

**OBS: A transação via integração com a Stone, não irá permitir o pagamento com dois cartões diferentes.**

## Ao cancelar uma venda concluída, como prosseguir?

Caso for realizado um cancelamento de uma venda, deverá também ser feito o cancelamento da transação direto na Stone, ao cancelar a venda não é enviado nenhuma informação para a maquininha da Stone.

stone pagamento com stone maquininha stone

## .Configurando modelos para AppsCloud e ZPOS

Modelos compatíveis:



- Ingenico A8
- Sunmi P2
- GPOS700X
- Positivo L300

Antes de configurar solicite a liberação. Para isso **Clique Aqui** (<https://suporte.compufour.com.br/artigos/1831>).

Feita a ativação do equipamento, vamos para o próximo passo!

Primeiramente é necessário ter o app ZPOS na maquininha;

Para baixar o APP ZPOS, basta ir na loja de APPs da Stone, procurar por ZPOS e instalar;

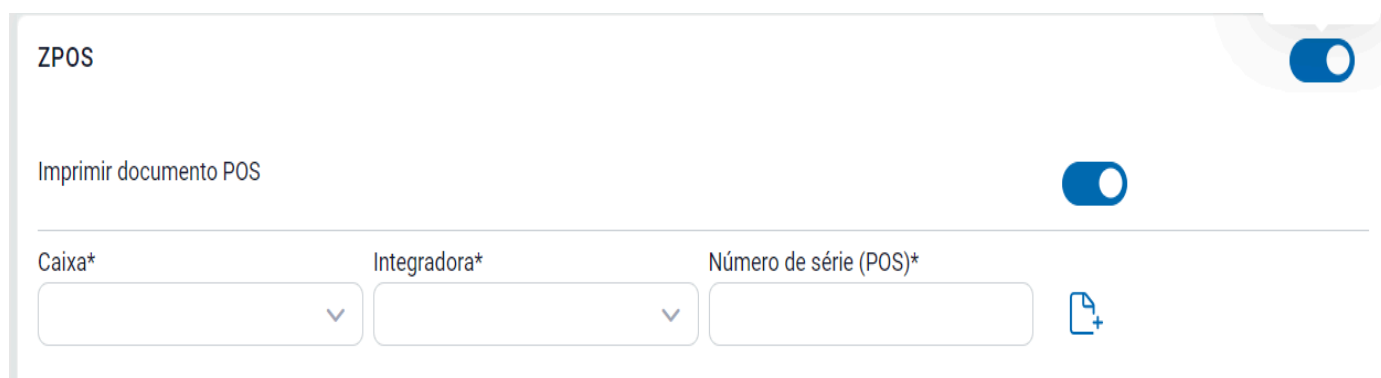
Agora para configurarmos no ZetaWeb acesse as **Configurações - Configurações gerais**



E após isso localize a aba **ZPOS**.



Ao localizar a aba ZPOS será possível notar no lado direito uma opção para marcar **NÃO/SIM**, será necessário marcar como **SIM**.

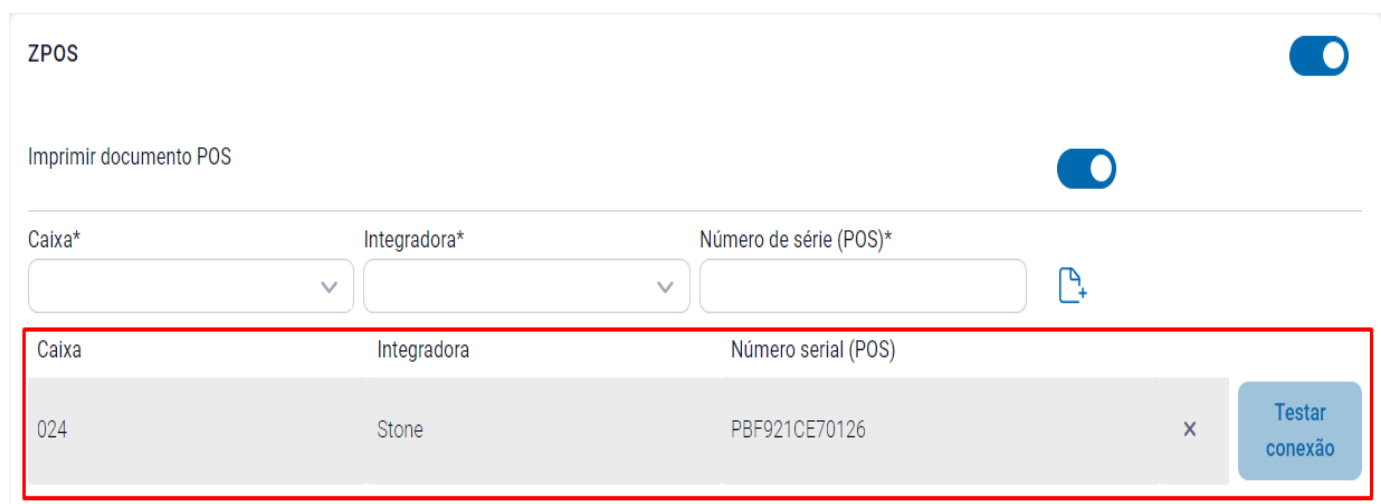


Feito esse processo irá habilitar os campos referente a maquininha da Stone para configurar no sistema.

Primeiro será necessário informar o caixa no qual ficará a maquininha, no campo Integradora selecione a opção **Stone** e por fim informar o Número do Serial da maquininha da Stone no campo **Nº Serial (POS)**. Após isso basta clicar em **Adicionar**.

Caso não tenha nenhum caixa para selecionar, deverá efetuar o cadastro do caixa, para isso **clique aqui (/artigo/1886)**.

Na sua tela os campos no qual foi preenchido serão deslocados para baixo, ficando da seguinte forma:

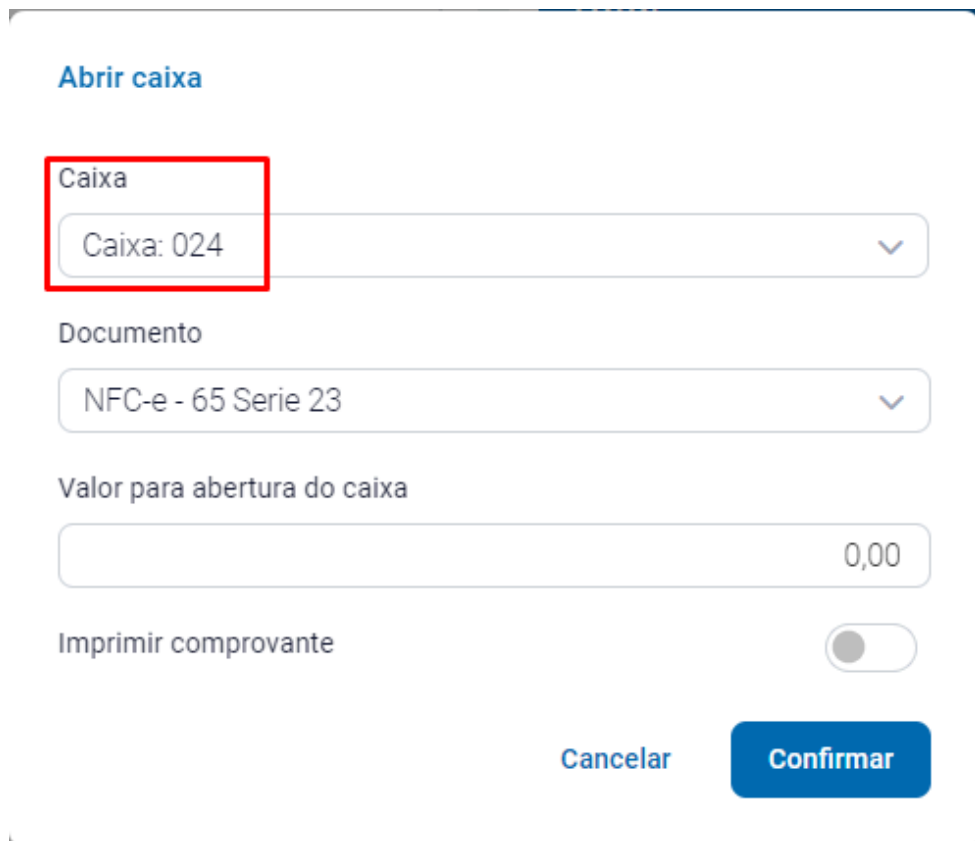


Caixa	Integradora	Número serial (POS)		
024	Stone	PBF921CE70126	x	Testar conexão

## Efetuando a Venda.

Primeiro passo abra o aplicativo do ZPOS no equipamento POS.

Após isso acesse o módulo do PDV e abra o caixa, informando o caixa selecionado no cadastro da maquininha.



**Abrir caixa**

Caixa

Caixa: 024

Documento

NFC-e - 65 Serie 23

Valor para abertura do caixa

0,00

Imprimir comprovante

Cancelar Confirmar

Feito isso, abra uma nova venda, informe o produto e cliente (não é obrigatório) e informe a forma de pagamento como **Cartão**.

Clicando em **Transmitir**, irá apresentar a tela a baixo e selecione **POS INTEGRADO**:

Selecionando essa opção será enviada a solicitação do pagamento para a maquininha.

Na tela da maquininha, coloque a operação, se for crédito ou débito, depois que passar o cartão, a venda será finalizada automaticamente no Clipp360.

## Venda no PIX

Se caso o cliente deseja utilizar o **PIX** na maquininha, na solução não é necessário efetuar configuração!

Para utilizar a finalização da venda via PIX.

Acesse o PDV, informe os produtos, após o cliente (não obrigatório), em forma de pagamento selecione **PIX**, selecione a administradora Stone e clique sobre a opção de **Venda POS (integrada ZPOS)**.

Total

R\$ 50,00

1 Dinheiro

0,00

2 Pix

50,00

3 Prazo

0,00

4 Cartão

0,00

5 Outros

0,00

Conta Destino

PIX

Administradora

Stone

Número da transação

Identificador terminal de pagamento

Total pago

R\$ 0,00

Saldo

R\$ 50,00

A venda será enviada para o equipamento **POS**, gerando o **QR-Code** na tela do equipamento.

Basta o cliente efetuar a leitura do QR-Code e confirmar o pagamento, feito isso, a venda será finalizada no equipamento e na solução.

**Listar Pedidos** O POS irá listar todos os pedidos em aberto. O operador deverá selecionar o pedido para realizar o pagamento (na maquininha). O tipo de pagamento será definido no POS. Pode pagar um valor diferente do listado originalmente. Pode pagar com mais de um tipo de cartão (Débito + Crédito, Crédito + Voucher, Crédito + Crédito, etc). Neste tipo de integração não é possível mais escolher os detalhes do pagamento na NFCe/VendaGerencial/ClippMEI, será apresentada a tela abaixo com os dados bloqueados e a informação do detalhamento deverá ser feito no POS (maquininha)