

Ativando os LOGs do Clipp e Impressoras Fiscais Daruma

[Enviar E-mail](#)[Permalink Cliente](#)[Permalink Revenda](#)

Ativando os LOGs do Clipp e Impressoras Fiscais Daruma

Em alguns momentos será necessário ativar os logs do sistema e da Impressora Fiscal para identificarmos determinadas situações de não gravação correta das informações do arquivo de redução Z, para isso efetue os seguintes procedimentos:

Ativando o LOG do Clipp Store:

- Acesse o Emissor de Cupom Fiscal / Pressione F10 / Retornar variáveis da Impressora;
- Marque a opção Habilitar arquivo de LOG dos comandos;
- Será gravado na pasta do sistema um arquivo chamado COMPU4.LOG. Para abrir a pasta onde o sistema está instalado clique com o botão contrário do mouse sobre o ícone do programa Clipp Store na área de trabalho / Propriedades / Abrir Local do Arquivo ou Localizar destino (Pasta padrão C:\Arquivos de programas\Compufour\Clipp\EXE);

Ativando o LOG na Daruma:

Para ativar os logs da própria DARUMA efetue os seguintes procedimentos:

- Precisamos acessar a pasta onde o sistema está instalado, para abrir a pasta onde o sistema está instalado clique com o botão contrário do mouse sobre o ícone do programa Clipp Store na área de trabalho / Propriedades / Abrir Local do Arquivo ou Localizar destino (Pasta padrão C:\Arquivos de programas\Compufour\Clipp\EXE);
- Localize um arquivo chamado DarumaFrameWork.XML, clique neste arquivo com o botão contrário do mouse, Abrir com e escolher o Bloco de notas;
- Dentro do arquivo, na linha < Auditoria>0< /Auditoria> altere informação 0 para 1.

O arquivo de log poderá ser encontrado no diretório C:\ nomeado como Auditoria.TXT;

Trabalhe normalmente durante uma semana, após isso abra o Emissor de Cupom Fiscal / pressione a tecla F7 / Arq. MFD – Arquivo da memória fiscal detalhe, selecione a opção Por intervalo de datas / informe o período de geração dos LOGs / o arquivo será salvo na pasta PAF que se encontra no diretório do sistema, caminho padrão "C:\Arquivos de Programas\CompuFour\Clipp\EXE, localize a pasta PAF, e abra a mesma, localize o arquivo ArquivoMFDPorData-conv.txt que foi gerado.

Então copie os dois arquivos de LOG (Compu4.log e Auditoria.TXT), o arquivo que foi gerado pela Impressora Fiscal e nos envie juntamente com a base de dados atualizada para analisarmos e verificarmos o que ocasionou tal situação de não gravar corretamente as informações. Os arquivos devem ser enviados para **suporte@compufour.com.br**, o assunto no e-mail deve ser **Arquivos LOG - [Serial do sistema que é usado pela empresa]**. Ficamos no aguardo.