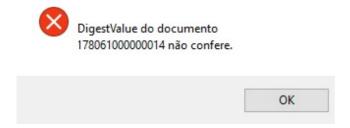
Digest Value do documento não confere - NFC-e

Enviar E-mail Permalink Cliente Permalink Revenda

Sintomas

Ao tentar efetuar a autorização de uma NFC-e ocorre a seguinte mensagem:



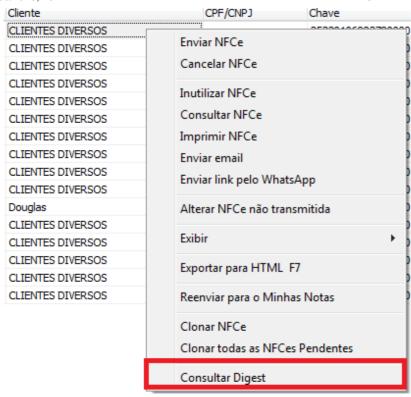
Causa

A mensagem é apresentada quando o XML disponibilizado pela SEFAZ retornou de forma incorreta para o sistema, mais especificamente a linha do DigestValue, responsável pela autorização do documento.

Como Resolver?

Para resolver a situação, primeiramente realize a atualização do sistema conforme procedimentos **indicados aqui** (/artigos/490)

Após atualizar o sistema, localize a nota com o erro, clique com o botão direito e clique na opção **Consultar Digest.**



Em seguida a nota estará disponível como Autorizada, para visualiza-la, clique em exibir - autorizadas