

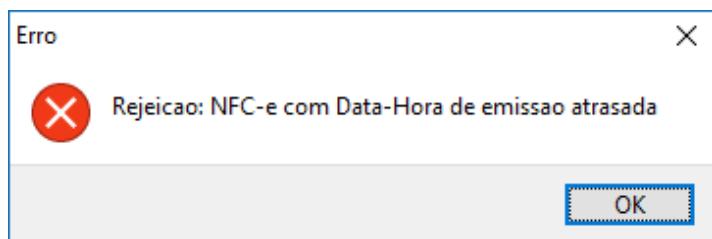
# Rejeição: NFC-e com Data-Hora de emissão atrasada

[Enviar E-mail](#)[Permalink Cliente](#)[Permalink Revenda](#)

## Sintomas

Ao tentar emitir uma NFC-e pode ser apresentada a seguinte mensagem:

Rejeição: "NFC-e com Data-Hora de emissão atrasada"



## Causa

A emissão de NFC-e/NF-e permite uma tolerância de até 5 minutos devido ao sincronismo de horário do servidor da Empresa e o servidor da SEFAZ. Quando ocorre a rejeição é porque a nota está sendo enviada com horário superior a este limite.

Para verificar, pode-se abrir o arquivo XML e procurar a TAG:

```
<dhEmi>2018-04-12T09:39:13-03:00</dhEmi>
```

## Como Resolver

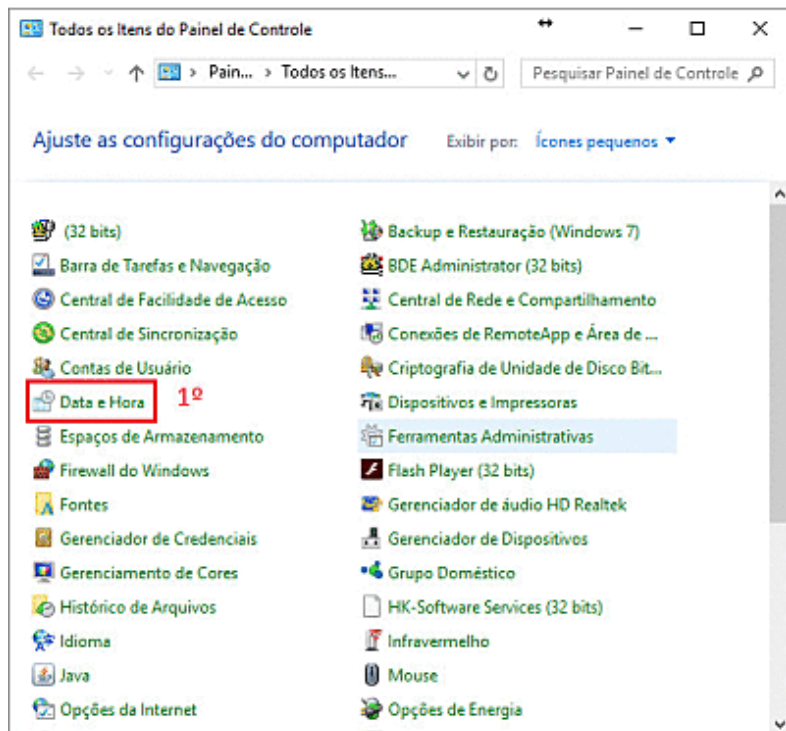
### Procedimento 1

- Adiante o horário de seu computador Servidor em 1 hora.
- Em seguida inutilize a nota rejeitada e lance uma nova nota.

*\*Em caso de dúvidas acesse: Como inutilizar uma NFC-e no Clipp Store. (/artigos/522)*

### Procedimento 2

1. Verifique a hora de seu computador se não está atrasada ou adiantada. É necessário que a mesma esteja sincronizada conforme horário do Servidor do seu Estado. Habilite a opção para Sincronizar com um servidor de horário na Internet;
- Para isso acesse o Painel de Controle > Relógio, Idioma e Registro ou Data e Hora > Horário na Internet > Alterar Configurações > Atualizar agora. **Importante:** Caso a empresa utilize o sistema instalado em mais de um computador, o ajuste deve ser feito também no computador Servidor.



2. Abra o emissor de NFC-e, pressione a tecla F7 para listar as vendas emitidas, clique com o botão direito do mouse sobre a venda em questão e em seguida selecione a opção **Alterar NFCE não transmitida**.
3. Finalize a venda novamente através da tecla F3.

**Persistindo a situação, realize o Procedimento 2**

## Procedimento 3

Deverá excluir o arquivo XML de sua NFC-e da pasta LOGNFCe que está localizada no diretório onde o sistema está instalado.

1. Para abrir a pasta, clique com o botão contrário do mouse sobre o ícone do sistema / Propriedades / Localizar Destino ou Abrir Local do Arquivo;  
Localize a pasta LOGNFCe.
- O arquivo XML de sua NFC-e terá o nome iniciado com a Chave destacado na tela de Relação de Cupons Fiscais Eletrônicos.

**Ex:**

Número	Emissão	Tipo de Emissão	Cliente	Chave	Status
▶ 000001035	12/04/2018	Normal	CLIENTES DIVERSOS	53180427124054000115650990000010351000010352	

- Nota número 1035 – Nome XML: 53180427124054000115650990000010351000010352-nfe.xml

Localize o XML dentro da pasta LOGNFCe e exclua o mesmo, na sequência acesse a pasta NFCe e também localize e exclua o XML.

Após excluir, transmita a nota novamente.

**Caso mesmo após efetuar todos os procedimentos acima, a situação persistir, confira novamente o horário de seu computador, inutilize a nota rejeitada e lance uma nova nota.**

- Como inutilizar uma NFC-e no Clipp Store. (/artigos/522)