

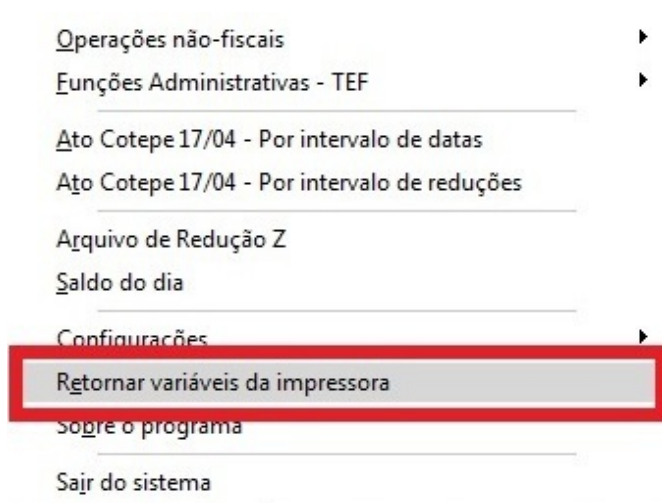
# Arquivos de LOG do Clipp e Impressoras Fiscais Bematech

[Enviar E-mail](#)[Permalink Cliente](#)[Permalink Revenda](#)

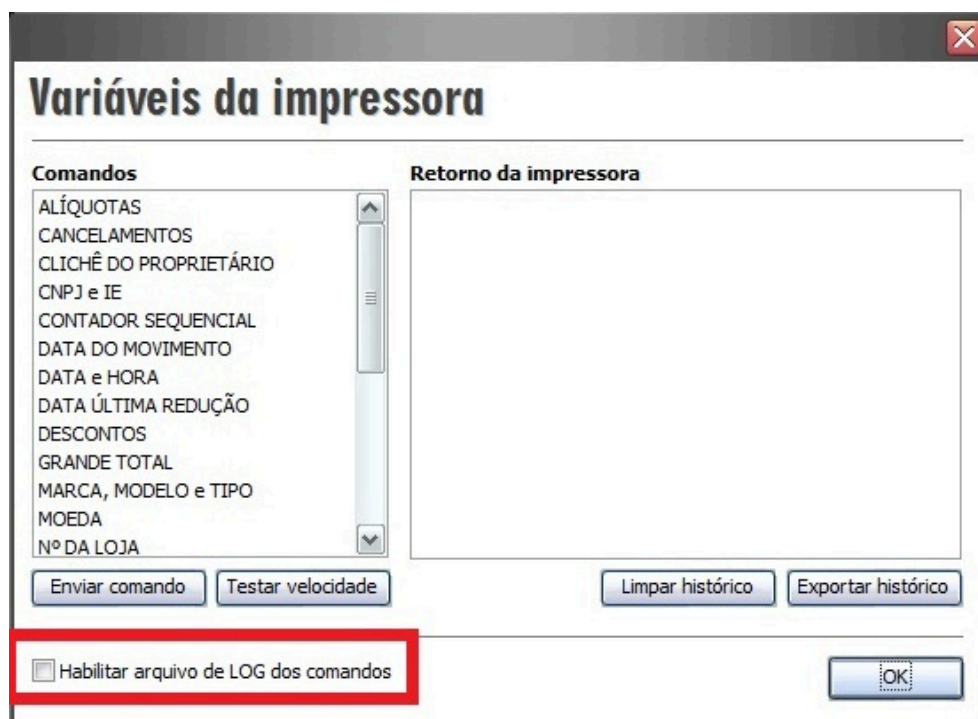
Em alguns momentos será necessário ativar os logs do sistema e da Impressora Fiscal para identificarmos determinadas situações incomuns, como por exemplo a não gravação correta das informações do arquivo de Redução Z, para isso efetue os seguintes procedimentos:

## Ativando o LOG do Clipp Store:

- Acesse o Emissor de Cupom Fiscal / Pressione F10 / Retornar variáveis da Impressora;



- Marque a opção Habilitar arquivo de LOG dos comandos;



- Será gravado na pasta do sistema um arquivo chamado **COMPU4.LOG**. Para abrir a pasta onde o sistema está instalado clique com o botão contrário do mouse sobre o ícone do programa Clipp Store na área de trabalho / Propriedades / Abrir Local do Arquivo ou Localizar destino (Pasta padrão C:\Arquivos de programas\Compufour\Clipp\EXE);

## Ativando o LOG na Bematech:

Para ativar os logs da própria BEMATECH efetue os seguintes procedimentos:

- Para configurar o LOG no sistema da Impressora é necessário acessar o Meu computador;
- Depois disso acesse a pasta correspondente ao seu sistema operacional, no caso C:\Windows\System32 ou C:\Windows\SysWow64;
- Localize e execute um arquivo chamado BemaFI32 ou BemaFI32.ini;
- No arquivo, altere o valor da linha LOG = 0 para LOG = 1, feche o arquivo e salve o mesmo;

```
BEMAFI32.INI
Ver 5.5.0.1 - Julho/2007

Arquivo de inicializacao da dll BemaFI32 para as impressoras fiscais
MP-20 FI II, MP-40 FI II, MP-2000 FI TH, MP-2100 TH FI, MP-3000 TH FI
MP-6000 FI TH, MP-25 FI, MP-50 FI da Bematech e Y-8000 e Y-8500 da Yanco

[Sistema]
Porta=Default
Path=C:\Program Files (x86)\CompuFour\Clipp 2014\Exe\
Status=0
Retorno=0
StatusFuncao=0
ControlePorta=1
ModeloImp=BEMATECH
ConfigRede=0
ModoRede=0
Log=1
ModoImp=0
CrLfVinculado=0
CrLfGerencial=0
TimeoutGerencial=40
EmulMFD=0
StatusCheque=
GerarRFD=1

[MFD]
Impressora=1
StatusErro=1
```

O arquivo de log poderá ser encontrado na pasta onde o sistema está instalado, para abrir a pasta onde o sistema está instalado clique com o botão contrário do mouse sobre o ícone do programa Clipp Store na área de trabalho / Propriedades / Abrir Local do Arquivo ou Localizar destino (Pasta padrão C:\Arquivos de programas\Compufour\Clipp\EXE) o arquivo terá o nome definido como **BemaFI32.LOG**;

**OBS:** Nas impressoras Bematech, Daruma e Elgin a ativação será efetuada também por meio de configuração no arquivo da própria impressora.

Trabalhe normalmente durante uma semana, após isso abra o Emissor de Cupom Fiscal / pressione a tecla F7 / Arquivo Espelho MFD, selecione a opção Por intervalo de datas / informe o período de geração dos LOGs / salve o arquivo na área de trabalho, então copie os dois arquivos de LOG (Compu4.log e BemaFI32.LOG), o arquivo que foi gerado pela Impressora Fiscal e nos envie juntamente com a base de dados atualizada para analisarmos e verificarmos o que ocasionou tal situação de não gravar corretamente as informações. Os arquivos devem ser enviados para [suporte@compufour.com.br](mailto:suporte@compufour.com.br), o assunto no e-mail deve ser **Arquivos LOG - [Serial do sistema que é usado pela empresa]**. Ficamos no aguardo.