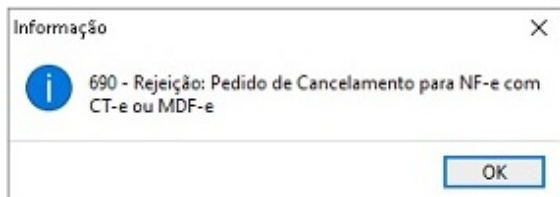


Rejeição 690: Pedido de Cancelamento para NF-e com CT-e ou MDF-e

[Enviar E-mail](#)[Permalink Cliente](#)[Permalink Revenda](#)

Sintomas

Ao tentar efetuar o cancelamento da nota fiscal eletrônica é retornada a mensagem:



Causa

Quando uma NF-e está vinculada a um CT-e ou MDF-e, esta não poderá ser Cancelada!

Como Resolver

A NF-e poderá ser cancelada somente após o cancelamento de todos os CT-es e MDF-es que a referenciam. Consulte sua contabilidade ou diretamente a SEFAZ para mais informações.

Quando a NF-e possuir vínculo a um CT-e ou MDF-e devidamente autorizado, como solução poderá efetuar uma Nota Fiscal de Devolução da mercadoria.

- Criar Nota Fiscal Eletrônica de Devolução de Compra (/artigos/857);
- Criar Nota Fiscal de Devolução de Venda (/artigos/841).

Caso possuir a versão 2016 do Clipp Store ou anterior, verifique os procedimentos nos artigos:

- Criar Nota Fiscal Eletrônica de Devolução de Compra (/artigos/666);
- Criar Nota Fiscal de Devolução de Venda (/artigos/668).

Veja também

- Rejeições da NF-e (/artigos/683);