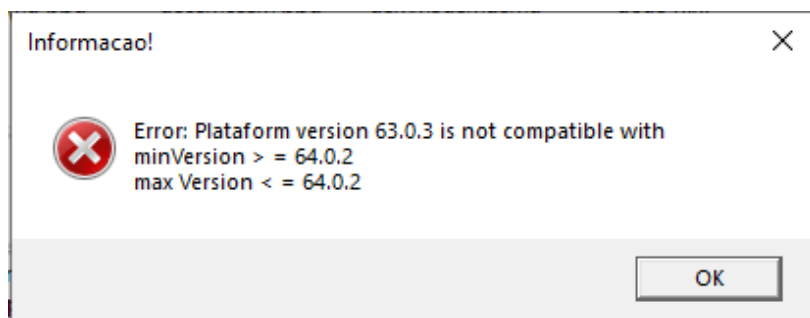


# Error: Plataform version 63.0.3 is not compatible with - Ao gerar relatórios HTML com FireFox como padrão

[Enviar E-mail](#)[Permalink Cliente](#)[Permalink Revenda](#)

## Situação

Ao gerar qualquer relatório em formato HTML pelo Clipp, é retornada a seguinte mensagem:



## Causa

A situação ocorre sempre quando o navegador FireFox estiver desatualizado, neste caso, para resolver é necessário atualizar o mesmo.

## Solução

**ATENÇÃO!** Todas os procedimentos abaixo foram repassados pelo suporte do FireFox, então qualquer dúvida sobre o procedimento, contate seu técnico em informática, não nos responsabilizamos por procedimentos efetuados de forma incorreta, e também não prestaremos suporte para questões relacionadas a navegadores, este tutorial é apenas para auxiliar o usuário!

Por padrão, o Firefox é configurado para baixar novas atualizações sozinho, e as instala quando for reiniciado. No entanto, o usuário pode optar por buscar e instalar os updates por conta própria, sem que o navegador crie nenhum tipo de obstáculo.

Para atualizar o Firefox manualmente, faça o seguinte (o método é o mesmo para Windows, macOS e Linux):

- Com o Firefox aberto, clique no botão Menu (as três linhas paralelas);
- Clique em "Ajuda", e depois, em "Sobre o Firefox";
- Na janela que será aberta, o Firefox irá verificar se há atualizações disponíveis.

- Em caso positivo, fará o download automaticamente;



- Ao término do download, verá um botão, com a mensagem "Atualizar para número da versão\*";
- Clique no botão ou feche e reinicie o Firefox e o navegador será atualizado.

E pronto.

Como já explicamos, o Firefox possui ajustes para baixar os pacotes de atualização, através de verificações periódicas aos servidores da Mozilla, e basicamente, tudo o que o usuário precisa fazer é reiniciar o navegador quando houver uma notificação.

De qualquer forma, o Firefox não impede de maneira alguma a atualização manual do browser, que pode ser feita sempre que o usuário sentir a necessidade, desde que existam updates. Se você ficou muito tempo sem usar o computador, pode precisar.

Independente de automático ou manual, é importante manter o Firefox (e qualquer outro navegador que você use) atualizado, para evitar problemas de segurança e sempre ter novos recursos à disposição.