

## Erro não catalogado - MG (ClippFácil e 360)

[Enviar E-mail](#)[Permalink Cliente](#)[Permalink Revenda](#)

## Erro não catalogado - SEFAZ MG

### Sintomas

Ao emitir uma NF-e, ocorre a seguinte mensagem:

**Erro na comunicação com a SEFAZ**

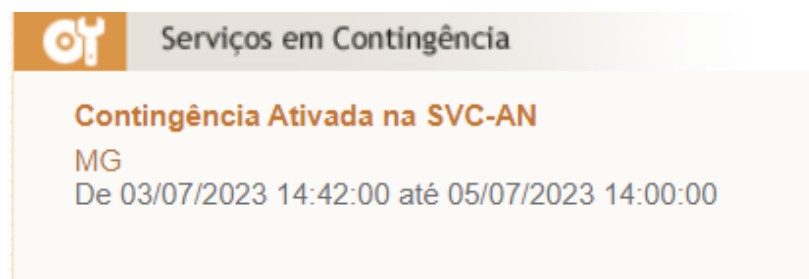
Favor corrija os erros abaixo e tente novamente:

10942 - 999 - Rejeicao: Erro nao catalogado

FECHAR

### Causa

Atualmente o servidor da SEFAZ de MG está indisponível por questões de manutenção, a SEFAZ emitiu um comunicado que ativaria o ambiente de contingência até dia 05/07 às 14:00, conforme imagem abaixo:



### Procedimento

Deverá ativar o ambiente de contingência conforme procedimentos abaixo:

Para ativar o modo de emissão em Contingência no ClippFácil/360, basta ir até **configurações - NFe** - nela encontrará a opção **(SVC) SEFAZ Virtual de Contingência**. Ativando essa opção, abrirá três novos campos, **Justificativa da Contingência**, **Data da Contingência** e **Hora da Contingência**. Nesses campos você deverá preencher as respectivas informações.

*Como chegar na opção para ativar a contingência:*

**Configurações**

- Usuários
- Dados da empresa
- Dados do contador
- Configurações**
- Assinatura

Estoque DAVs **NFe** NFCe/PDV/Gerencial Geral

Incluir Frete na base de cálculo de ICMS ☐

Incluir Seguro na base de cálculo de ICMS ☐

Opção que deve ser marcada e campos com informações:

(SVC) SEFAZ Virtual de Contingência ☒

Justificativa da Contingência Data da Contingência Hora da Contingência

Servidor SEFAZ Inoperante 23/05/2023 10:24

**SALVAR**

Após isso basta clicar em **SALVAR** e abrir o módulo **Fiscal - NF-e** e emitir a nota em contingência. Ao Abrir a nota, você verá a informação que está ativo a emissão em contingência.

**Nota Fiscal Eletrônica**

NF-e em Ambiente de Contingência

NF-e de Saída ☒

< Voltar

Importar Pedido Importar NFCe

**NATUREZA**

Natureza da Operação	CFOP	Série	Vendedor	Finalidade da NF-e
----------------------	------	-------	----------	--------------------

## Configuração no Integrador

Caso você utilize o certificado no Tipo A3, abra o integrador ClippFacil, clique na aba **Certificado A3** e marque a opção **Ativar Contingência**, lembre-se também de preencher a contingência;

Login

Certificado A3

Log de comandos

Informe o número de série do certificado digital:

Ambiente

☐ Produção

☐ Homologação

NFC-e

IdCSC

CSC

☐ Enviar NFC-e modo Síncrono

☐ Enviar NF-e modo Síncrono

☒ Ativar contingência

Justificativa contingência

Justificativa Justificativa