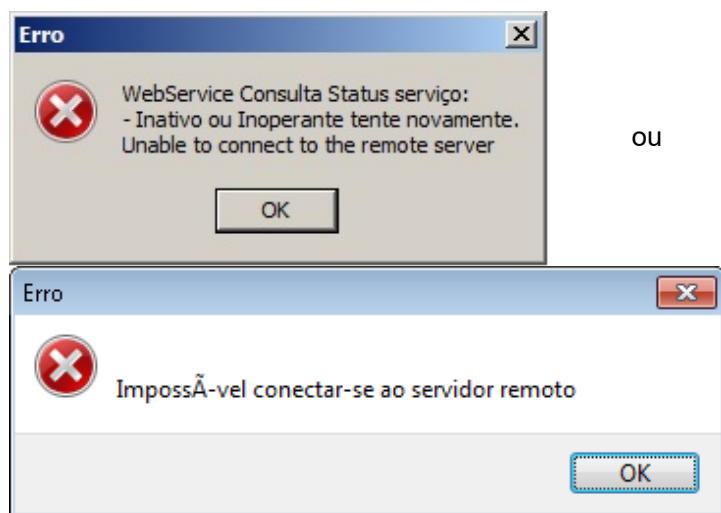


# Unable to connect to the remote server - Ao transmitir NFC-e no Ceará

[Enviar E-mail](#)[Permalink Cliente](#)[Permalink Revenda](#)

## Sintomas

Ao transmitir uma NFC-e no Ceará pelo integrador, ocorre a seguinte mensagem:



## Causa

A mensagem sempre irá ocorrer quando o cupom não for enviado corretamente, por falta de comunicação entre o micro e a SEFAZ.

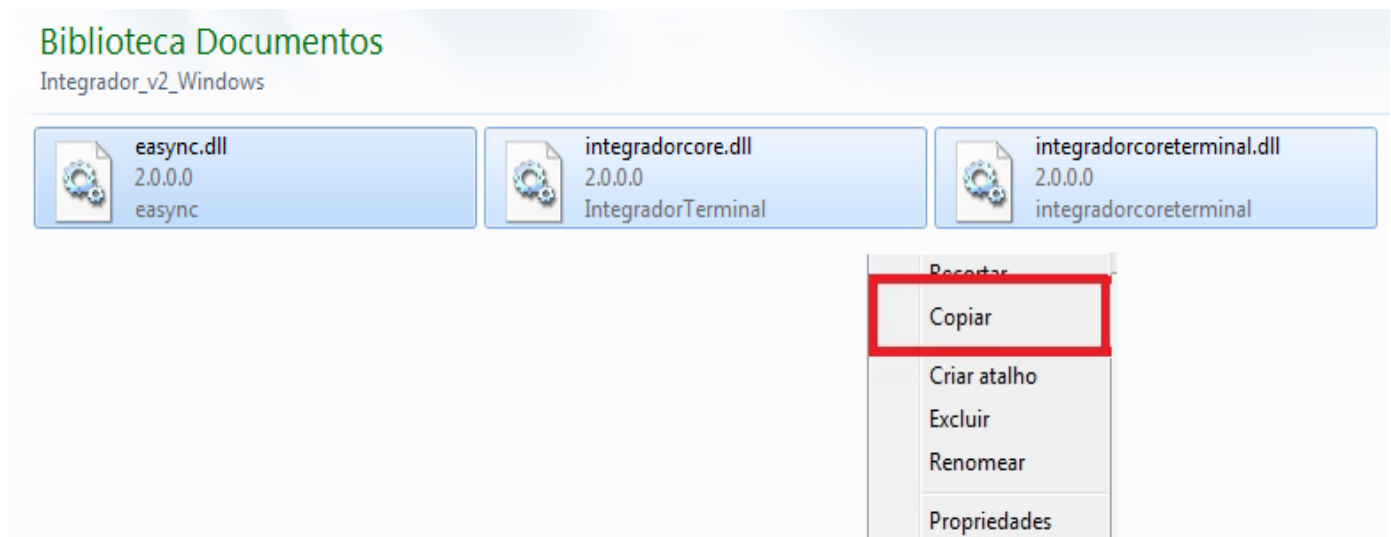
O motivo são as dlls incorretas para o tipo de transmissão dos documentos.

## Solução

Para efetuar esse passo é recomendável auxílio do Técnico em informática autorizado.

Será necessário efetuar o download das **dlls** responsáveis pela comunicação, para baixa-las **clique aqui** ([https://s3.sa-east-1.amazonaws.com/s3.compuFour.com.br/downloads/Integrador+CFE+CEARA+\\_v2\\_Windows\\_16032020.zip](https://s3.sa-east-1.amazonaws.com/s3.compuFour.com.br/downloads/Integrador+CFE+CEARA+_v2_Windows_16032020.zip))

Após baixar as DLLs, descompacte-as em sua área de trabalho e copie todas as dlls contidas na pasta:

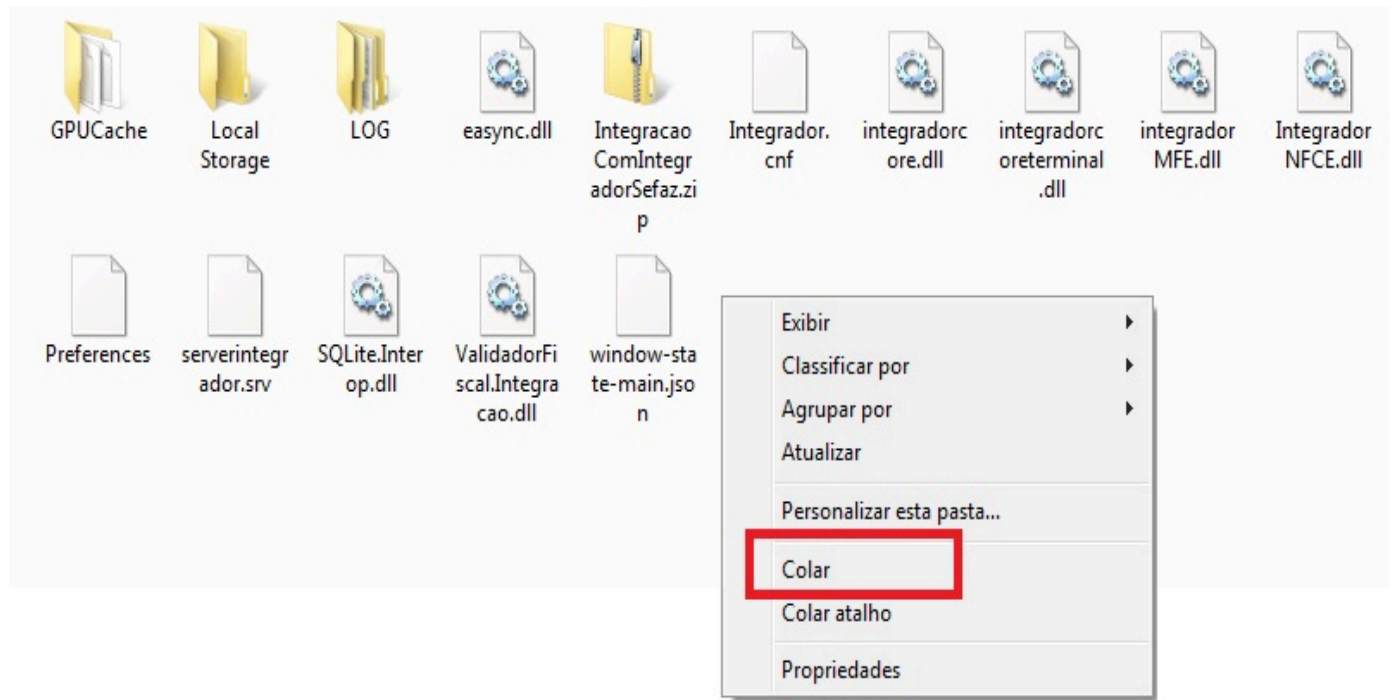


Após copiar as DLLs, clique no botão **Iniciar do Windows** e cole o seguinte caminho: **%APPDATA%\Integrador**



Após colar, pressione a tecla **Enter**.

Será aberta a pasta do Integrador, **cole** as dlls copiadas previamente:



Caso peça para substituir algum arquivo poderá **confirmar**.

Em seguida, realize novos testes!

Unable to connect to the remote server - impossível conectar-se ao servidor remoto