

# Cópia de Segurança - Backup da Base de Dados

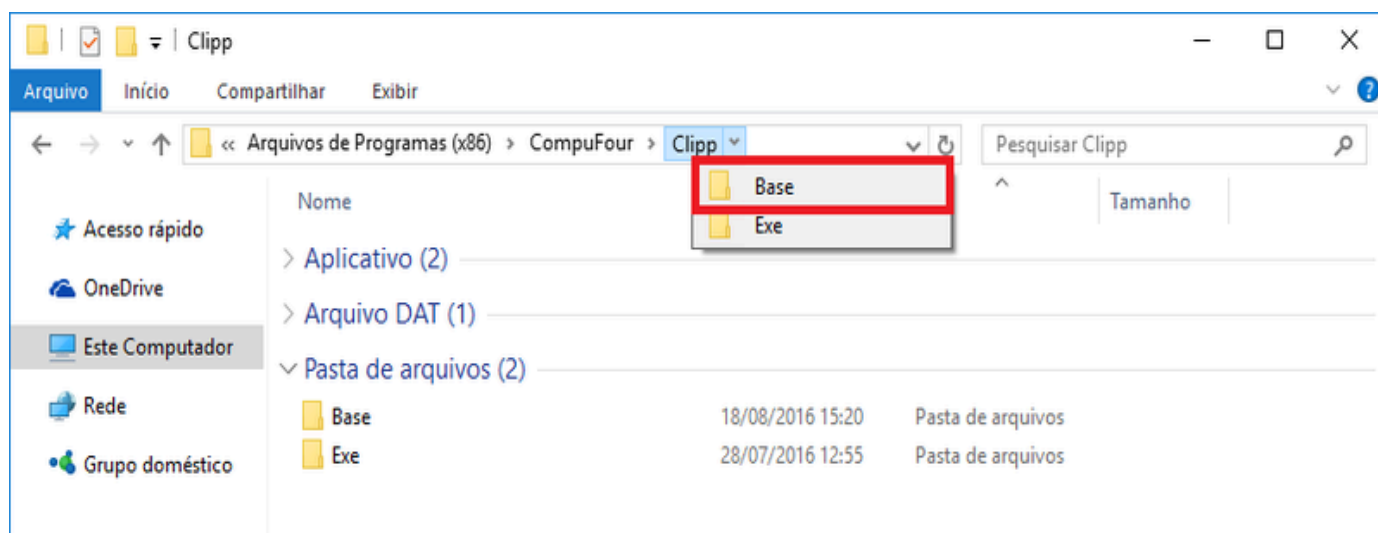
[Enviar E-mail](#)[Permalink Cliente](#)[Permalink Revenda](#)

## Efetuando e Restaurando o Backup da Base de dados

Caso não seja possível abrir o sistema Clipp Store e é necessário realizar o backup, efetue os seguintes passos:

A base de dados fica gravada na pasta **Base** onde o sistema encontra-se instalado (*pasta padrão C:\Arquivos de Programas\CompuFour\Clipp\Base ou C:\Arquivos de Programas (x86)\CompuFour\Clipp\Base*).

1. Com todo o sistema fechado, clique com o botão contrário do mouse sobre o ícone do Clipp Store;
2. Acesse **Propriedades** / **Localizar Destino** ou **Abrir Local do Arquivo**;
3. Será aberta a pasta onde o sistema está instalado;
4. É necessário que retorne uma pasta, para que dessa forma fique dentro da pasta **Clipp**, assim visualizando duas pastas, **Base** e **Exe**;



5. Abra a pasta **Base** e existirá um arquivo chamado **CLIPP.FDB**;
6. Esse é o arquivo da base de dados.

*Deverá copiá-lo para outro local (para copiar clique com o botão contrário do mouse sobre o arquivo / **Copiar** ou então selecione o mesmo e pressione **Ctrl+C**)*

*Para colar no diretório onde deseja salvar o arquivo clique com o botão contrário do mouse sobre um espaço disponível / **Colar** ou então pressione **Ctrl+V**).*

7. Acesse também a pasta **Exe** e localize as pastas **LOG**, **LogNFCe** (se possuir NFC-e), **SAT** (se possuir SAT), **PAF** (se possuir impressora fiscal) e **PDF**. As mesmas também devem ser copiadas, pois armazenam os arquivos XML da NFe, NFC-e, SAT, arquivos da impressora fiscal e arquivos PDF gerados pelo sistema.
8. Armazene esses arquivos em um local seguro.

**A CompuFour não se responsabiliza por salvar dados ou backup de seu sistema, a responsabilidade é do cliente quando formatar o computador ou fazer qualquer restauração do windows estar salvando os seus dados.**

## Como restaurar o backup caso a empresa possua salvo somente a pasta do sistema ?

Caso reinstale o sistema e precise restaurar o backup salvo, poderá colar o arquivo **CLIPP.FDB** que foi copiado em C:\Arquivos de Programas\Compufour\Clipp\**Base** ou C:\Arquivos de Programas (x86)\Compufour\Clipp\**Base**.

As pastas LOG, LogNFCe, SAT, PAF e PDF cole em C:\Arquivos de Programas\Compufour\Clipp\**Exe** ou C:\Arquivos de Programas (x86)\Compufour\Clipp\**Exe**.

Feche os arquivos abertos, abra o Clipp Store e verifique os dados.