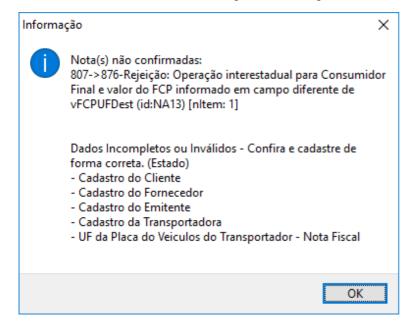
Rejeição: Operação interestadual para Consumidor Final e valor do FCP informado em campo diferente de vFCPUFDest

Enviar E-mail Permalink Cliente Permalink Revenda

Sintomas

Ao transmitir uma NF-e ocorre a seguinte mensagem:



Causa

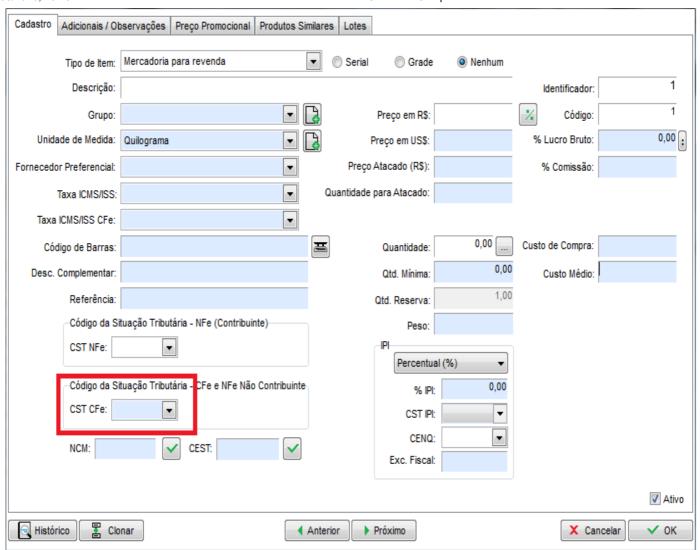
Ocorre a mensagem quando emitida uma nota sem as informações corretas do CST para não contribuinte, em alguns casos é necessário preencher o endereço de entrega com os mesmos dados do emitente para que a nota seja validada.

Solução 1

Caso esteja emitindo nota para um cliente Não contribuinte ou CPF abra o cadastro do produto no estoque

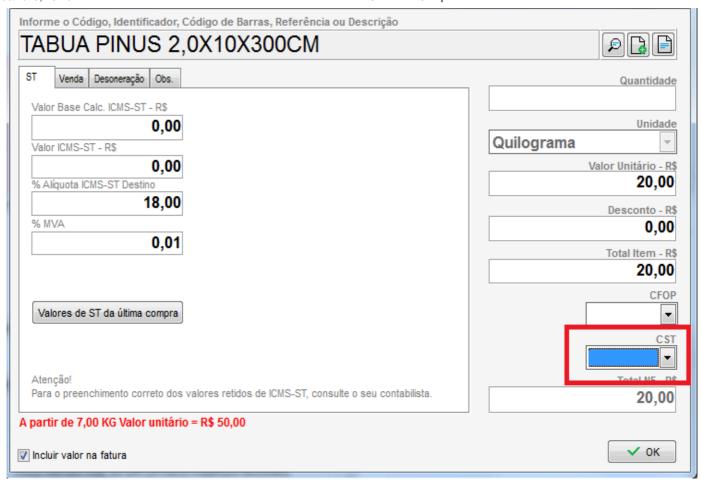


Verifique se o campo CST CFe está preenchido corretamente, conforme instrução da sua contabilidade.



Em seguida, clique em OK

Reabra a nota, clique duas vezes sobre o produto e confira se o CST está preenchido também.



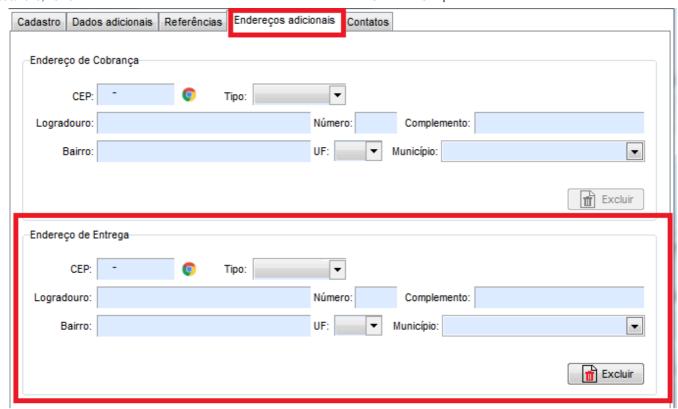
Em seguida, clique em OK e transmita sua nota

Solução 2

Caso a solução 1 não resolva, abra o cadastro do cliente

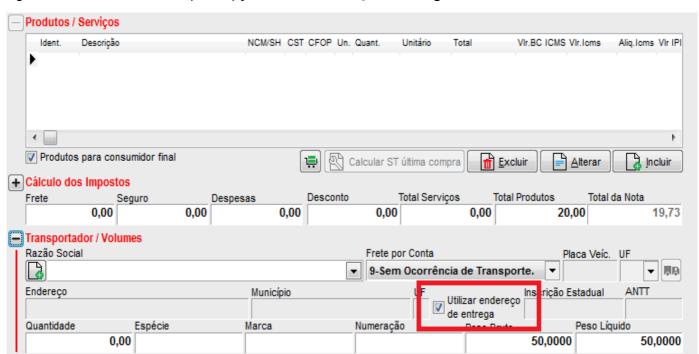


Em seguida, clique na aba **Endereços Adicionais** e preencha o endereço do Emitente (seu endereço) no campo **Endereço de Entrega.**



Em seguida clique em Ok.

Agora, reabra sua nota e marque a opção Utilizar endereço de entrega:



Em seguida poderá finalizar e transmitir a nota!