

## Habilitar exceções – Avira

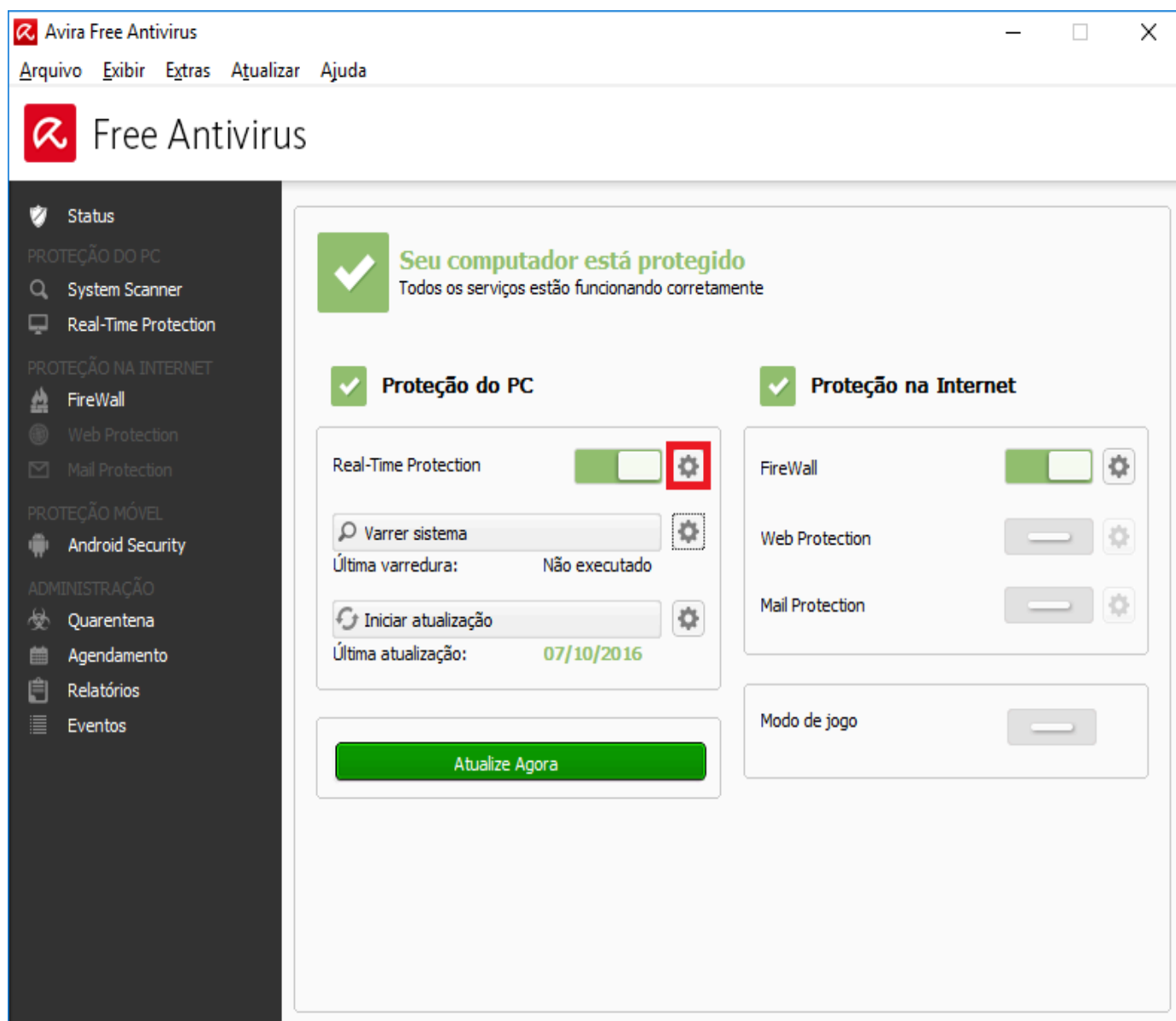
[Enviar E-mail](#)[Permalink Cliente](#)[Permalink Revenda](#)

**Atenção:** Os procedimentos abaixo foram elaborados com base em informações disponibilizadas pelo Suporte do próprio Antivírus. Em caso de dúvidas consulte um técnico especializado.

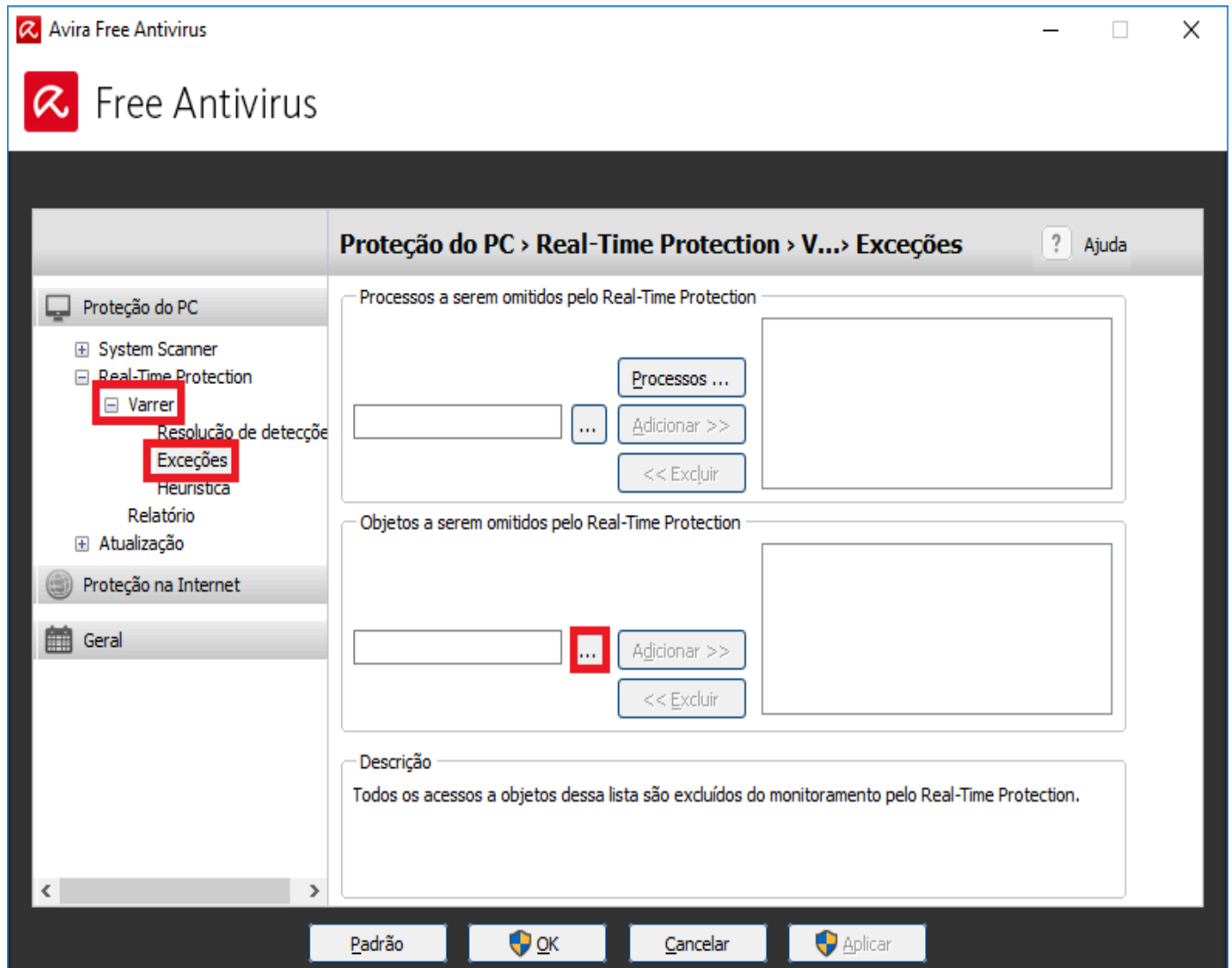
É válido lembrar que dependendo da versão instalada do Avira o local da configuração pode ser diferente e neste caso deverá solicitar o auxílio de um técnico especializado.

Dentro da interface do antivírus precisará efetuar a configuração de **Exclusões**. Esta ferramenta permite deixar uma pasta fora do escaneamento dos módulos de proteção do Avira, neste caso, precisaremos incluir a pasta **CompuFour** e a pasta **Firebird** às exceções do antivírus.

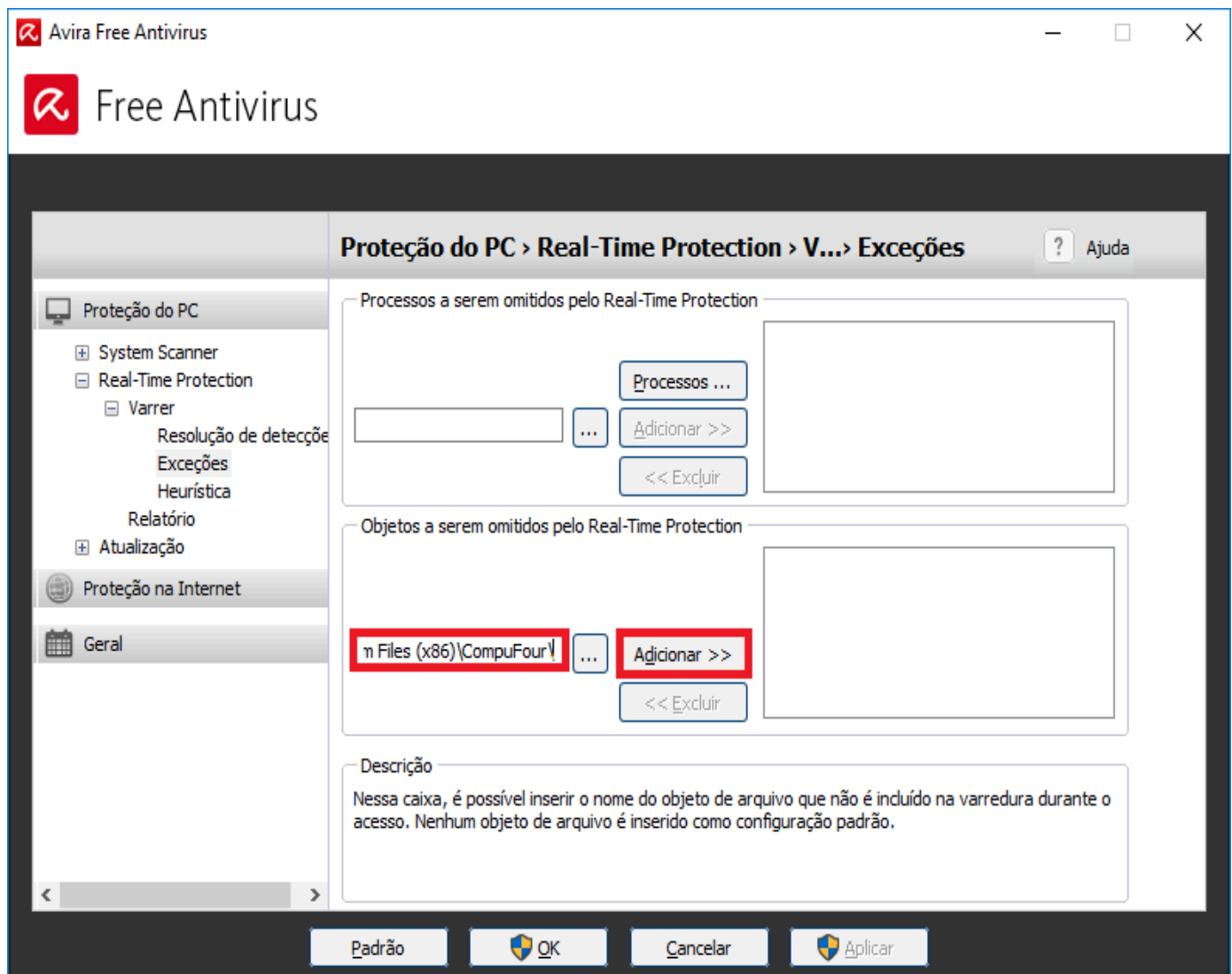
1. Abra o painel do Avira através do atalho do mesmo em sua área de trabalho ou pela barra de tarefas;
2. Na tela inicial em Real-Time Protection, clique no ícone da ferramenta;



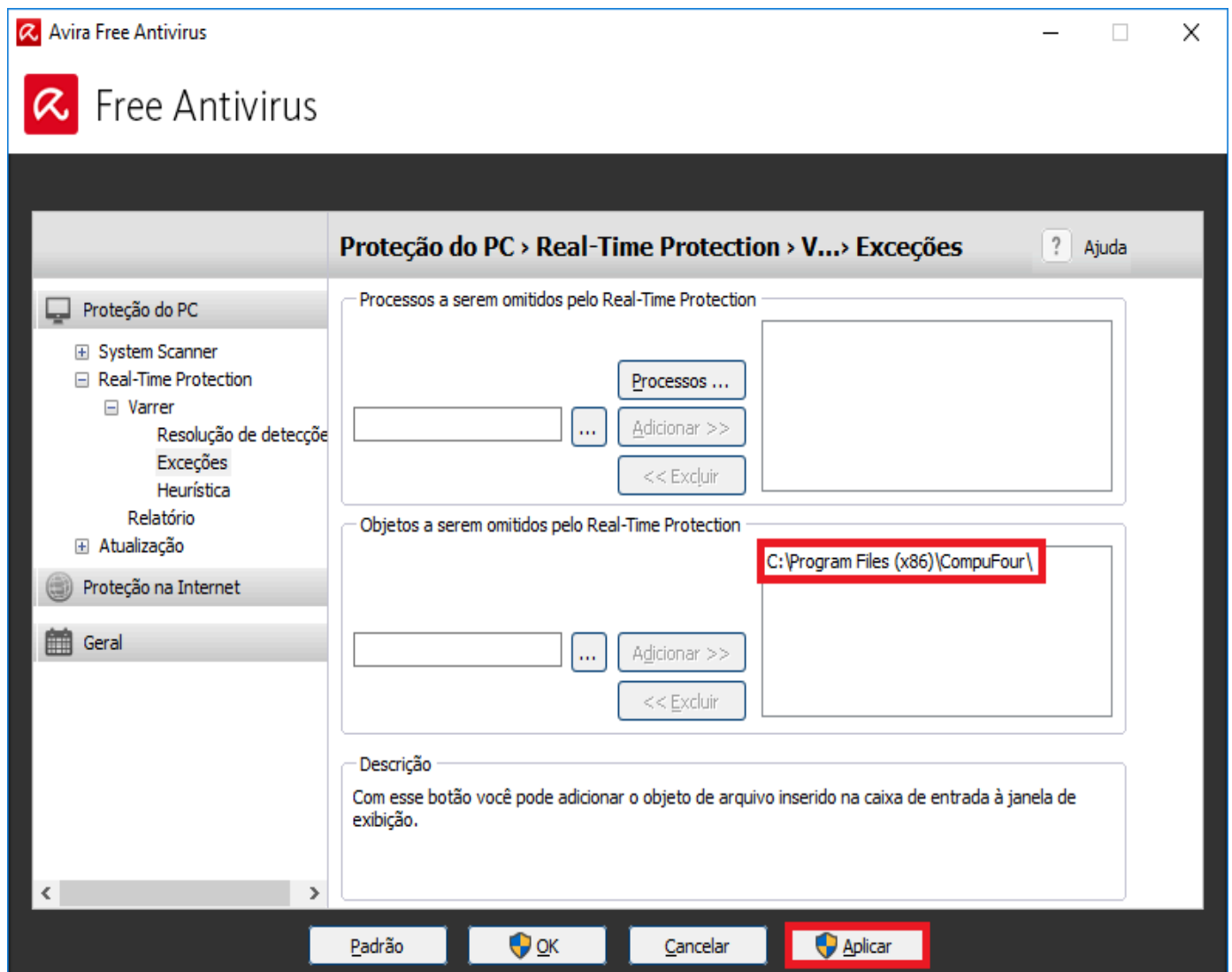
3. Clique na opção **Varrer** e em seguida clique em **Exceções**. Feito isso, selecione a opção para procurar uma pasta;



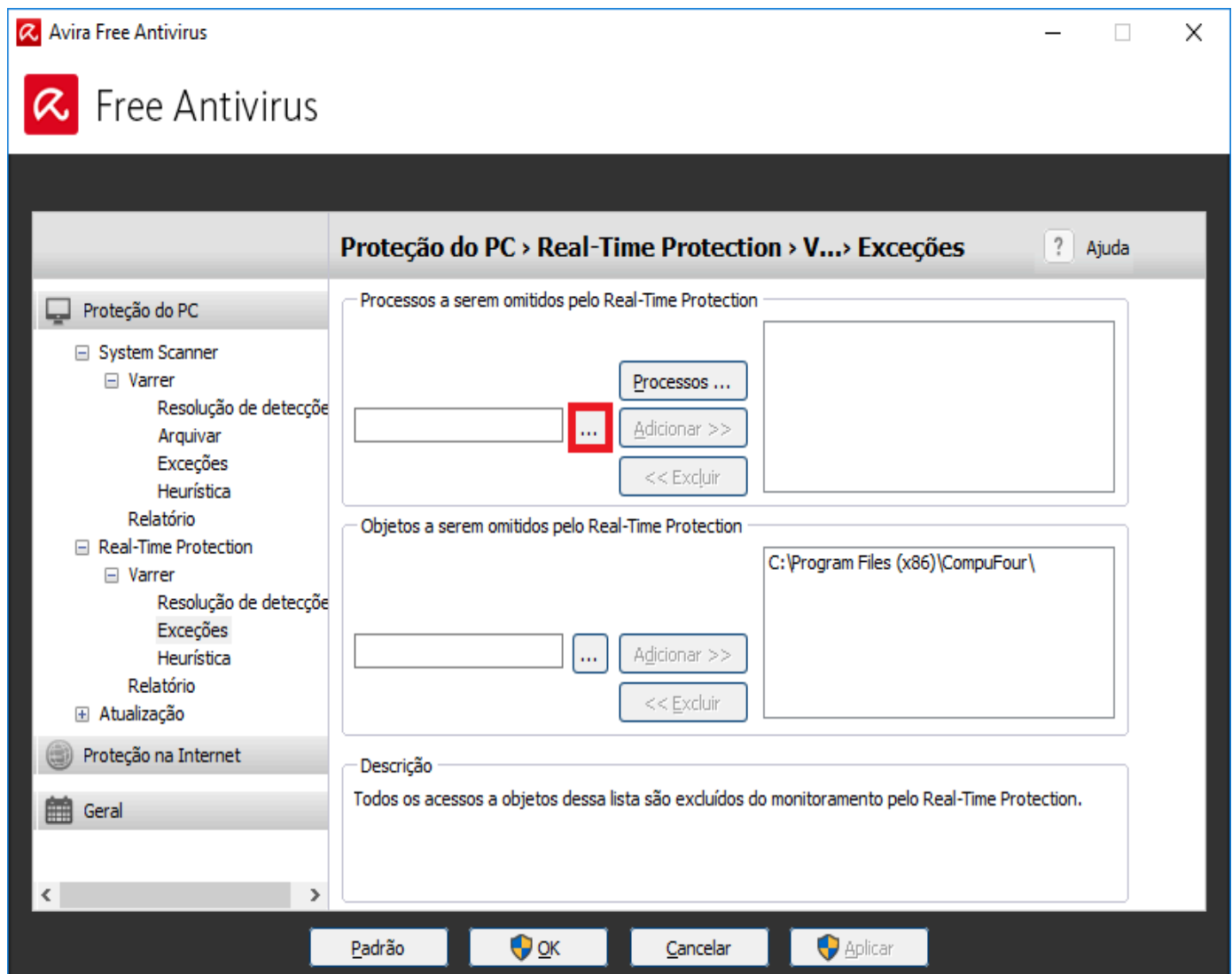
4. Neste momento, selecione a pasta **Compufour** (caminho padrão: C:\Arquivos de Programas\CompuFour) e clique em **Adicionar**;



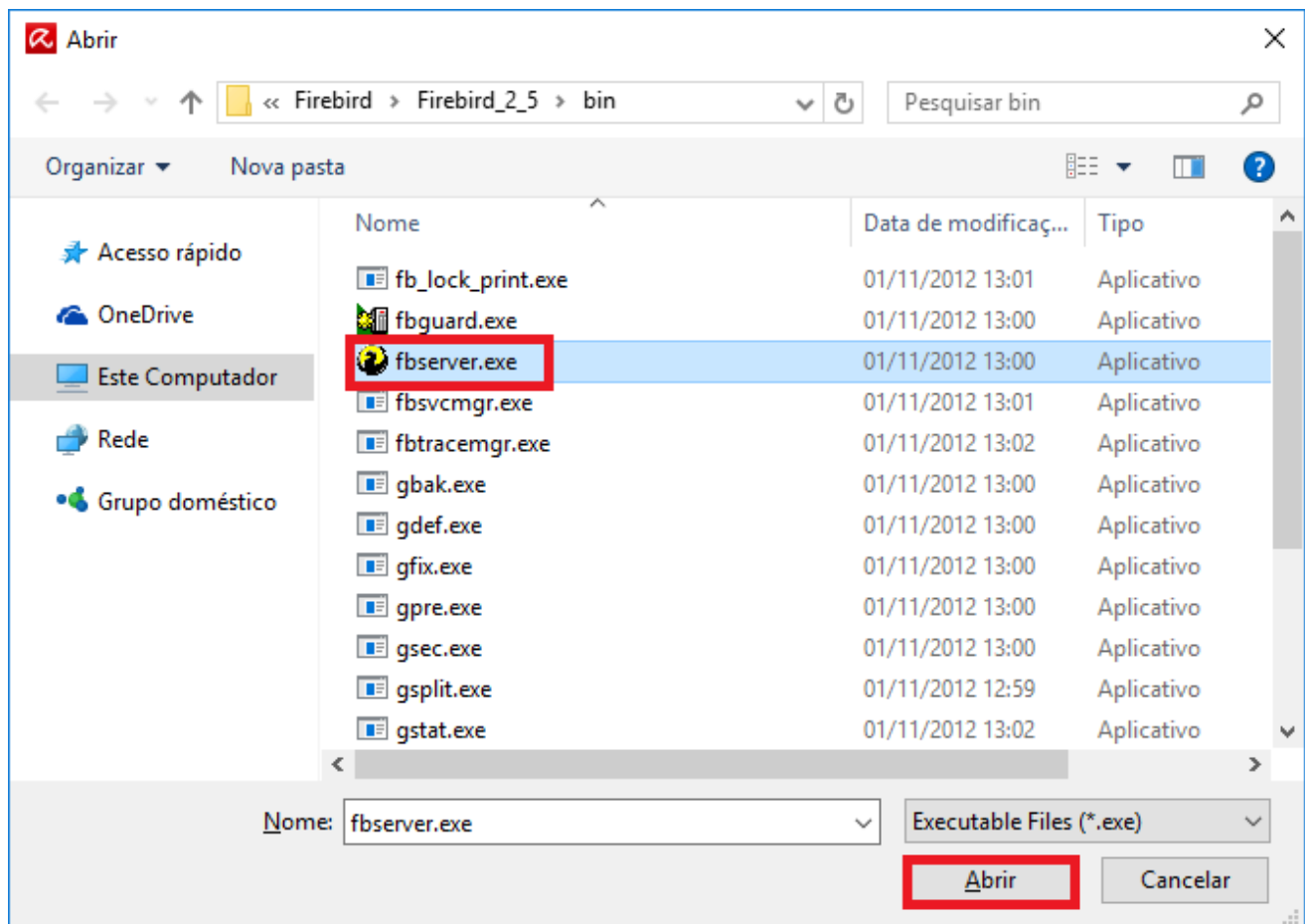
5. Com o caminho apresentado no quadro a direita, clique em **Aplicar** para salvar as alterações;



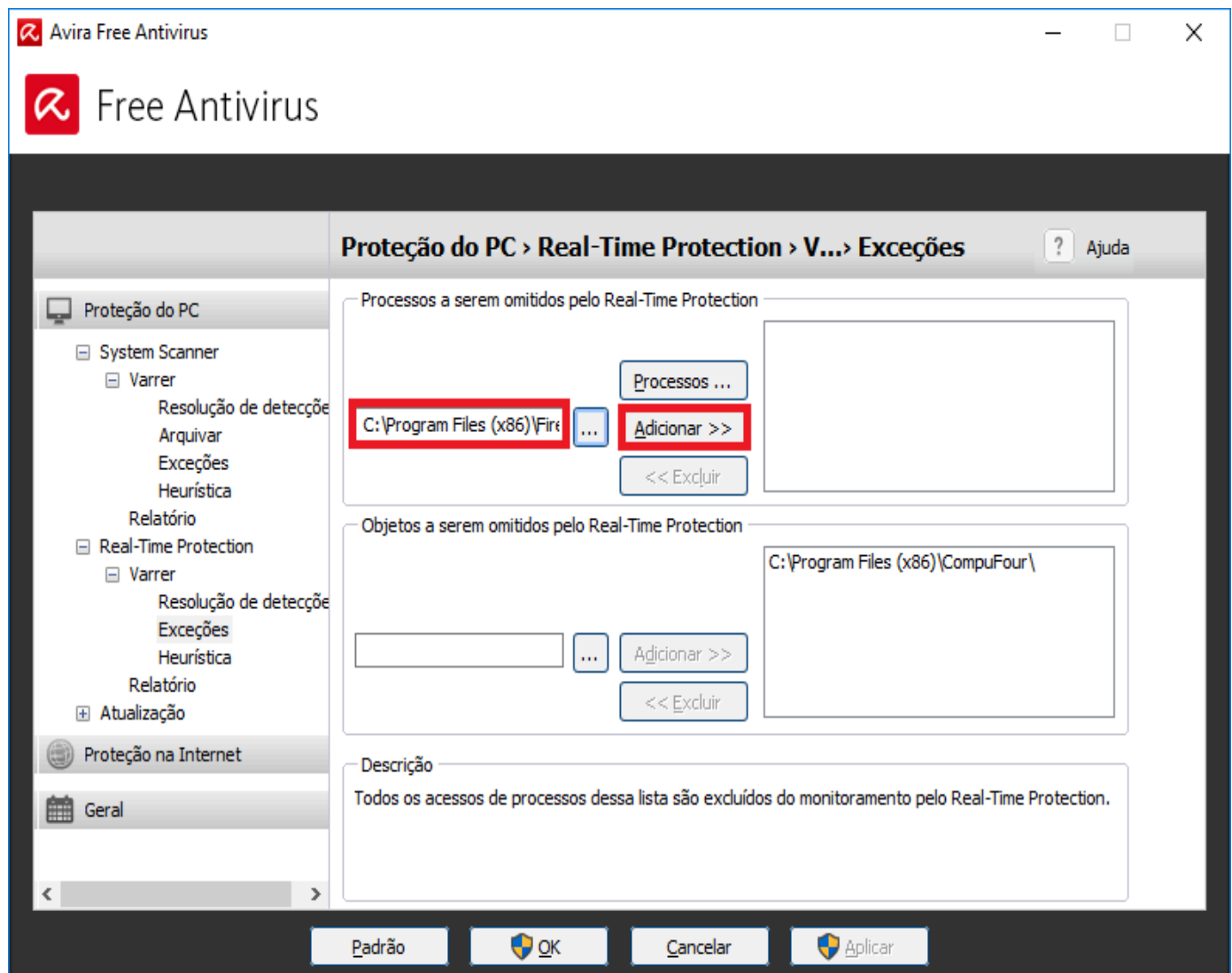
6. Posteriormente é necessário definir o caminho do **Firebird** também nas exceções. Para isso, clique na opção para localizar;



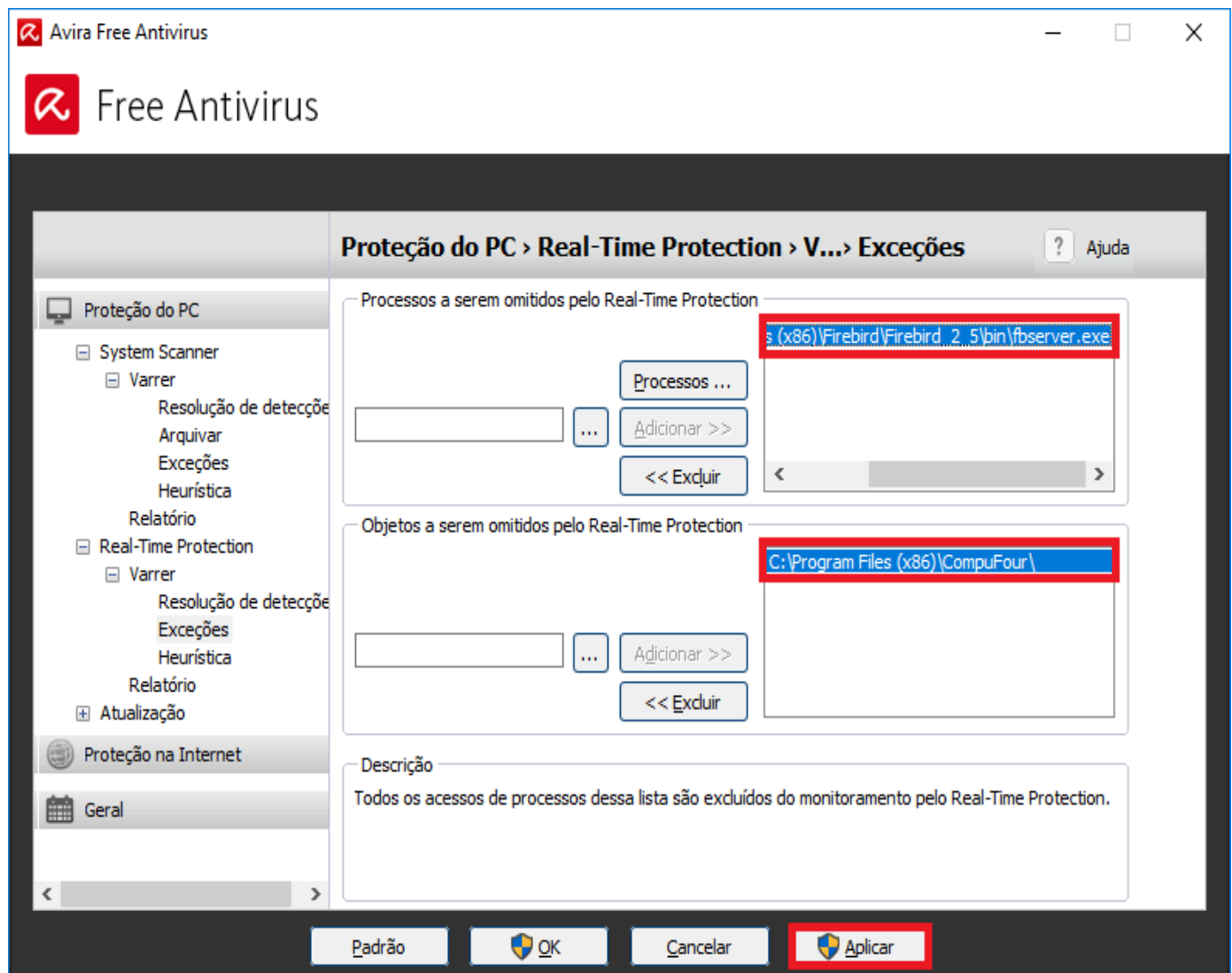
7. Neste momento, defina o executável do Firebird (caminho padrão: C:\Arquivos de Programas\Firebird\Firebird\_2\_5\bin) e clique em **Abrir**;



8. Clique em Adicionar para incluir o caminho do processo nas exceções;

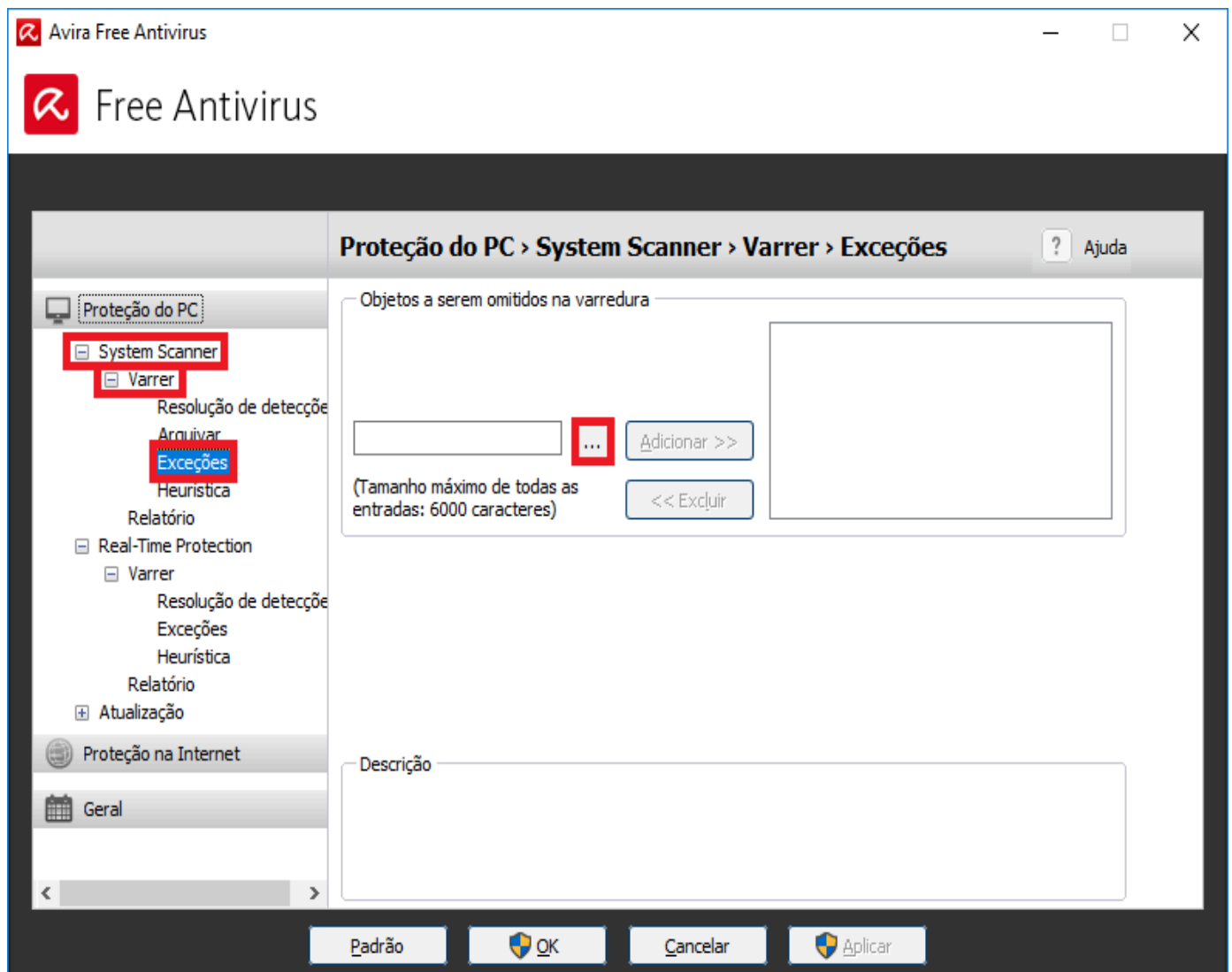


9. Com os dois caminhos definidos, clique em **Aplicar** para salvar as alterações;

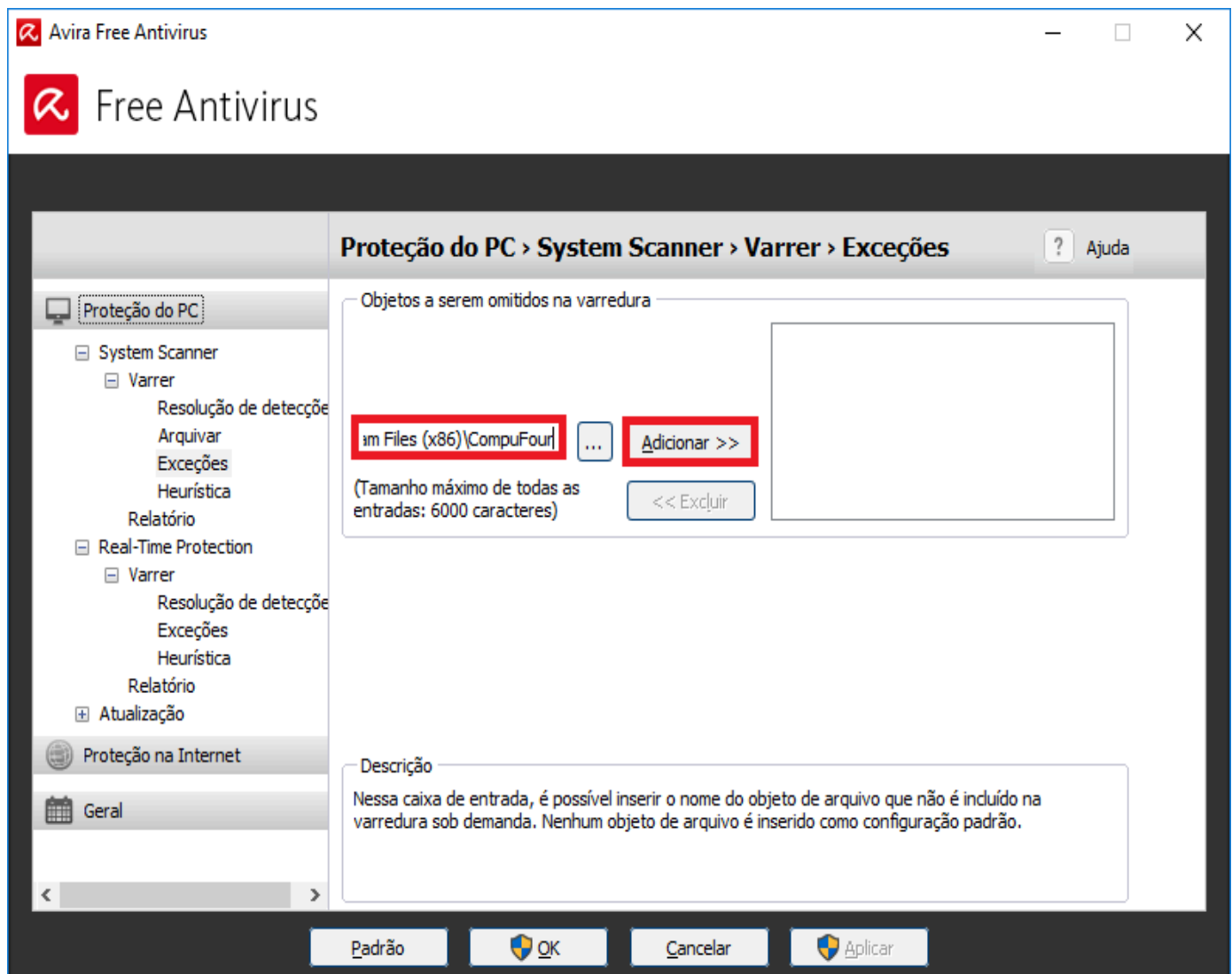


10. Agora acesse a guia **System Scanner**, abra a opção **Varrer** e clique em **Exceções**. Novamente clique na opção para localizar;

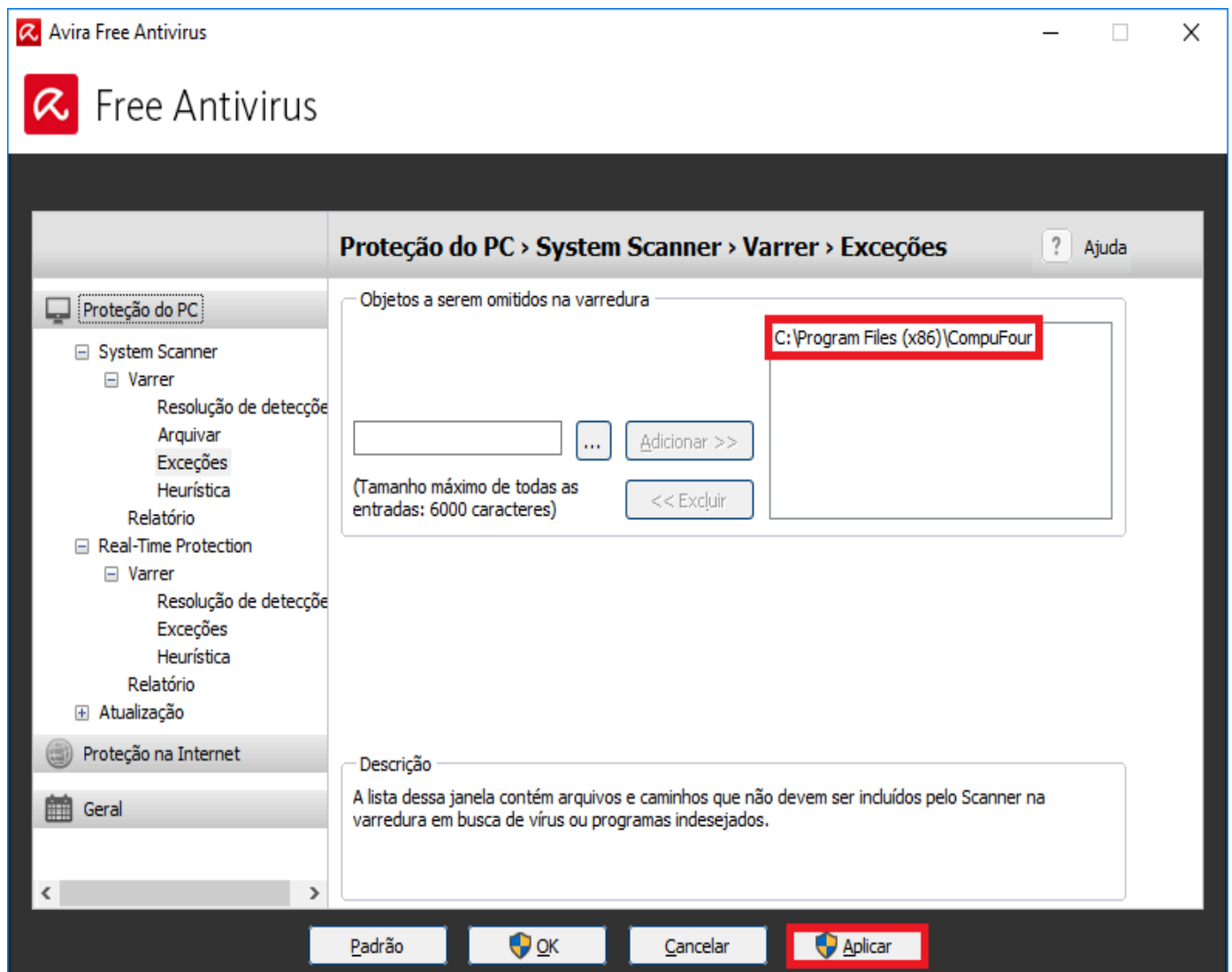




11. Selecione a pasta **Compufour** e clique em **Adicionar**;



12. Por fim, clique em **Aplicar** para salvar as alterações. Desta forma, o Clipp Store e o Firebird estarão nas exceções do Avira;



**Atenção:** Os procedimentos abaixo foram elaborados com base em informações disponibilizadas pelo Suporte do próprio Antivírus. Em caso de dúvidas consulte um técnico especializado.