

# Rejeição 328: CFOP de mercadoria para NF-e que não tem finalidade de devolução de mercadoria

[Enviar E-mail](#)[Permalink Cliente](#)[Permalink Revenda](#)

## Sintoma

Ao tentar emitir NF-e é apresentada a seguinte mensagem:

Rejeição: "328 - CFOP de mercadoria para NF-e que não tem finalidade de devolução de mercadoria."

## Causa

Para as NFe que não tem a finalidade de devolução de mercadoria, não serão aceitos CFOPs de devolução de Mercadoria, ou seja, é obrigatório para os CFOPs de devolução que seja vinculado o documento de origem da compra/venda.

## Como Resolver

Reabra a Nota Fiscal em questão e clique sobre o botão **Devolução**.

A imagem mostra a interface de emissão de uma Nota Fiscal Eletrônica (NF-e). No topo, há campos para 'Vendedor' (SUPERVISOR) e 'Ambiente: Produção' com o número 'Nº 000000001'. Abaixo, a 'Natureza da Operação Principal' é 'Devolução de compra para comercialização' com o CFOP '5202'. O botão 'Devolução' é destacado com um retângulo vermelho. Na parte inferior, há campos para 'Destinatário' e 'Fornecedor', além de uma seção para 'Nota Fiscal' com campos para 'Série' e 'Modelo'. O botão 'Devolução' também aparece na seção de 'Nota Fiscal' e é novamente destacado com um retângulo vermelho.

Na janela que for aberta, acesse a aba **Documentos Sem Vínculo** e selecione a opção referente ao documento que deseja devolver, em seguida, realize o preenchimento das informações solicitadas e clique no OK.

A imagem mostra a janela 'Documentos sem vínculo' com a aba 'Pesquisar no banco de dados' selecionada. Abaixo, há uma seção 'Tipo de documento' com três opções de radio button: 'NFe/NFce/SAT', 'Nota modelo 1/1A' e 'Cupom Fiscal'. A opção 'NFe/NFce/SAT' está selecionada.

Confira todos os dados da nota e transmita a mesma novamente.

## Veja também

- [Rejeições da NF-e \(/artigos/683\)](/artigos/683);

