

Configuração de Gerenciador de E-mails

[Enviar E-mail](#)[Permalink Cliente](#)[Permalink Revenda](#)

Gerenciadores de e-mail são programas que gerenciam contas de e-mail, para que possam ser operadas sem o uso de navegadores.

Importante: Antes de efetuar qualquer procedimento, deverá seguir as instruções descritas abaixo, que são de suma importância para o correto funcionamento do sistema:

- Para que o sistema possua permissões de acesso, deverá habilitar as permissões do Firewall do Windows (c [\(/artigos/440\)](/artigos/440) clique aqui [\(/artigos/440\)](/artigos/440))
- Além das permissões do Firewall, deverá liberar o acesso na pasta onde o Clipp Store está instalado (clique aqui [\(/artigos/228\)](/artigos/228))
- Feito isso, configure todos os executáveis para executar como administrador (clique aqui [\(/artigos/435\)](/artigos/435))

Abaixo listamos os procedimentos de configuração dos Gerenciadores de E-mail compatíveis com o sistema Clipp Store para envio de e-mail.

Antes de prosseguir, o programa escolhido deve estar devidamente instalado.

Para qualquer situação incorreta apresentada durante a instalação, deverá solicitar auxílio de um técnico em informática.

Clique abaixo no programa instalado para obter as informações de suas configurações:

- MS Outlook
- Mozilla Thunderbird
- Windows Live Mail

Obs: O Gerenciador deve ser instalado em seu computador com auxílio de um técnico especializado e não há necessidade de configuração dentro do Sistema Clipp Store, pois, ao clicar na função de envio de e-mail o sistema identificará automaticamente o Gerenciador definido como programa padrão no Windows.

Também é necessário que seu Gerenciador de E-mails esteja com a opção Executar como Administrador marcada.

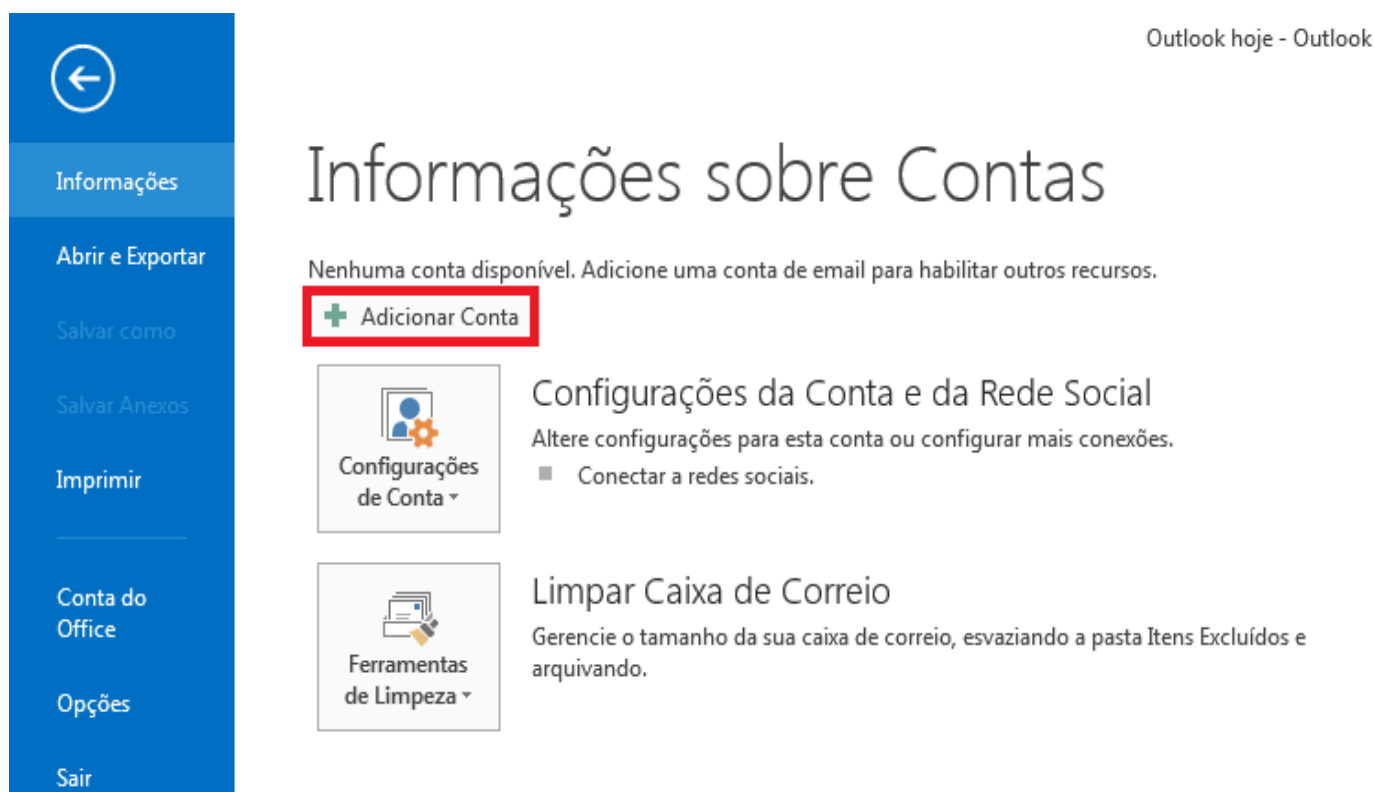
—

Este guia serve como referência para configuração do **MS Outlook** (um aplicativo cliente que realiza o envio e o recebimento de e-mails).

Após finalizar os procedimentos acima (baixar e instalar o programa), efetue as configurações, conforme apresenta:

1 – **Na primeira abertura do Outlook** será solicitado se deseja realizar a configuração, clicando em *Sim* a janela será aberta automaticamente.

Se não é a primeira vez que abre o Outlook desde a sua instalação, para configurar uma nova conta de e-mail clique em **Arquivo** e em Informações selecione **Adicionar Conta** conforme imagem:



2 - Selecione a opção **Definir manualmente as configurações do servidor ou tipos de servidores adicionais** e clique em **Avançar**.

Adicionar Conta

Configuração Automática de Conta
Configuração manual de uma conta ou conexão a outros tipos de servidor.

☐ Conta de Email

Nome:
Exemplo: Susana Oliveira

Endereço de Email:
Exemplo: susana@contoso.com

Senha:
Confirmar Senha:
Digite a senha fornecida pelo provedor de serviços de Internet.

☒ **Configuração manual ou tipos de servidor adicionais**

< Voltar **Avançar >** Cancelar

3 – Será apresentada uma nova janela para Escolher o Serviço. Selecione a opção **POP** ou **IMAP** e clique em **Avançar**.

Adicionar Conta

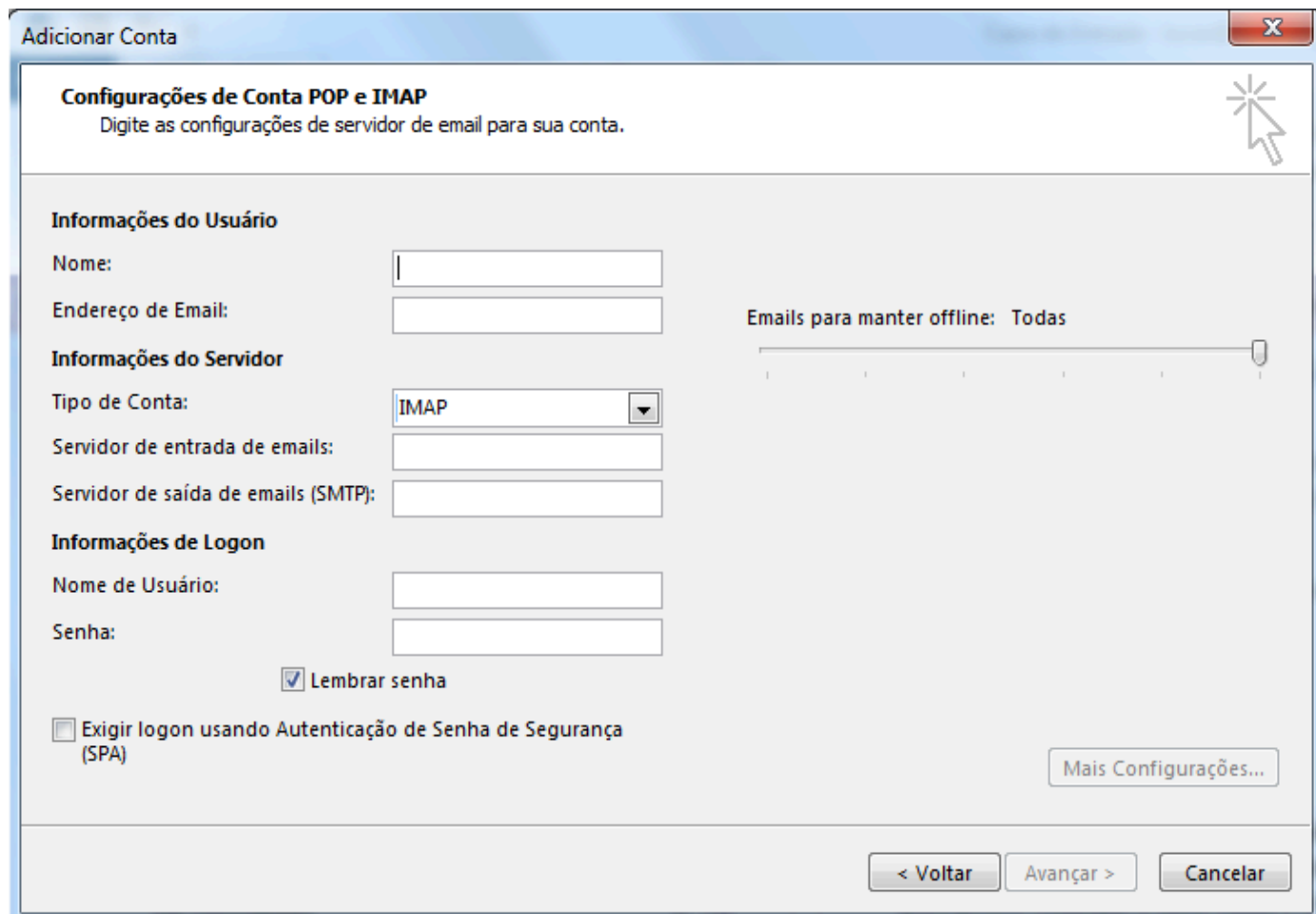
Escolher Serviço

☐ Microsoft Exchange Server ou serviço compatível
Conectar a uma conta do Exchange para acessar email, calendários, contatos, tarefas e caixa postal

☐ Serviço compatível com Outlook.com ou Exchange ActiveSync
Conecte-se a um serviço, como o Outlook.com, para acessar email, calendários, contatos e tarefas

☒ **POP ou IMAP**
Conectar a uma conta de email POP ou IMAP

< Voltar **Avançar >** Cancelar

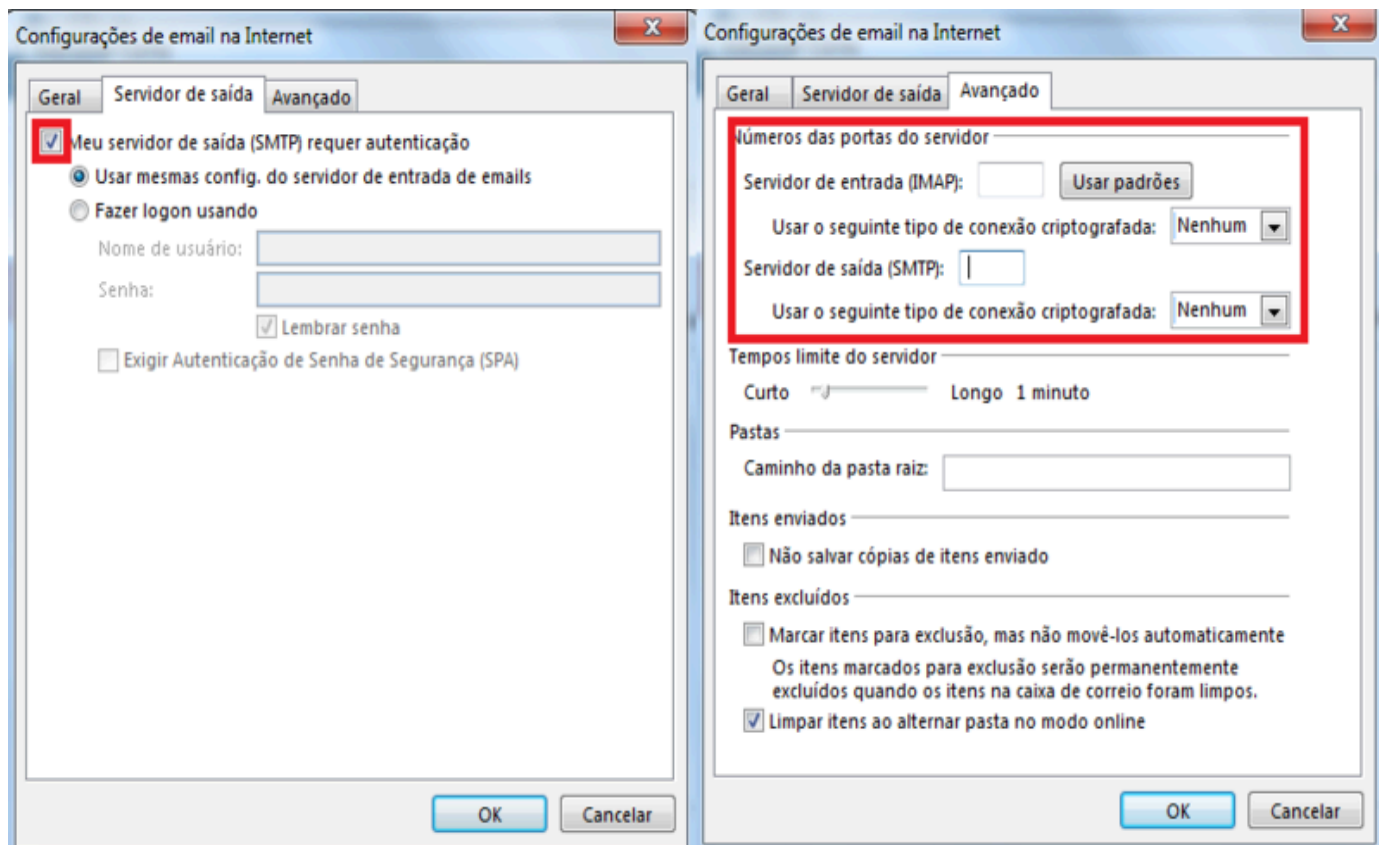
4 – Será apresentada uma nova janela para as **Configurações de Conta POP e IMAP**:

Nesta tela deverá informar as configurações de serviço de e-mail para sua conta. Caso tenha dúvidas quanto ao preenchimento das Informações do Usuário, Informações do Servidor e Informações de Logon ou sobre quais configurações usar para sua conta de e-mail, entre em contato com um técnico em informática.

Sua conta de e-mail poderá exigir uma ou mais das seguintes configurações adicionais. Clique em **Mais Configurações**.

Entre em contato com um técnico em informática se tiver dúvidas sobre quais configurações usar para sua conta de e-mail.

- **Autenticação SMTP:** Clique em **Mais Configurações**. Na guia **Saída**, marque a caixa de seleção **Meu servidor de saída (SMTP) requer autenticação**.
- **Criptografia POP3:** Para contas POP3, clique em **Mais Configurações**. Na guia **Avançado**, em **Números das Portas do Servidor**, em **Servidor de entrada (POP3)**, marque a caixa de seleção *O servidor requer uma conexão criptografada (SSL)*.
- **Criptografia IMAP:** Para contas IMAP, clique em **Mais Configurações**. Na guia **Avançado**, em **Números das Portas do Servidor**, em **Servidor de entrada (IMAP)**, para a opção **Usar o seguinte tipo de conexão criptografada**, clique em **Nenhum**, **SSL**, **TLS** ou **Automático**.
- **Criptografia SMTP:** Clique em **Mais Configurações**. Na guia **Avançado**, em **Números das Portas do Servidor**, em **Servidor de saída (SMTP)**, para a opção **Usar o seguinte tipo de conexão criptografada**, clique em **Nenhum**, **SSL**, **TLS** ou **Automático**.



Efetuating estas configurações basta concluir clicando em **OK**.

O Outlook ficará configurado em seu computador, poderá efetuar os testes necessários.

Para qualquer dúvida quanto ao preenchimento das configurações ou alguma outra situação incorreta apresentada, deverá entrar em contato diretamente com um técnico em informática.

Fonte: <https://support.office.com/pt-br/article/Adicionar-uma-conta-de-email-usando-as-configura%C3%A7%C3%B5es-avan%C3%A7adas-df811069-5942-47d4-9197-0ff14e904b31?ui=pt-BR&rs=pt-BR&ad=BR>
(<https://support.office.com/pt-br/article/Adicionar-uma-conta-de-email-usando-as-configura%C3%A7%C3%B5es-avan%C3%A7adas-df811069-5942-47d4-9197-0ff14e904b31?ui=pt-BR&rs=pt-BR&ad=BR>)

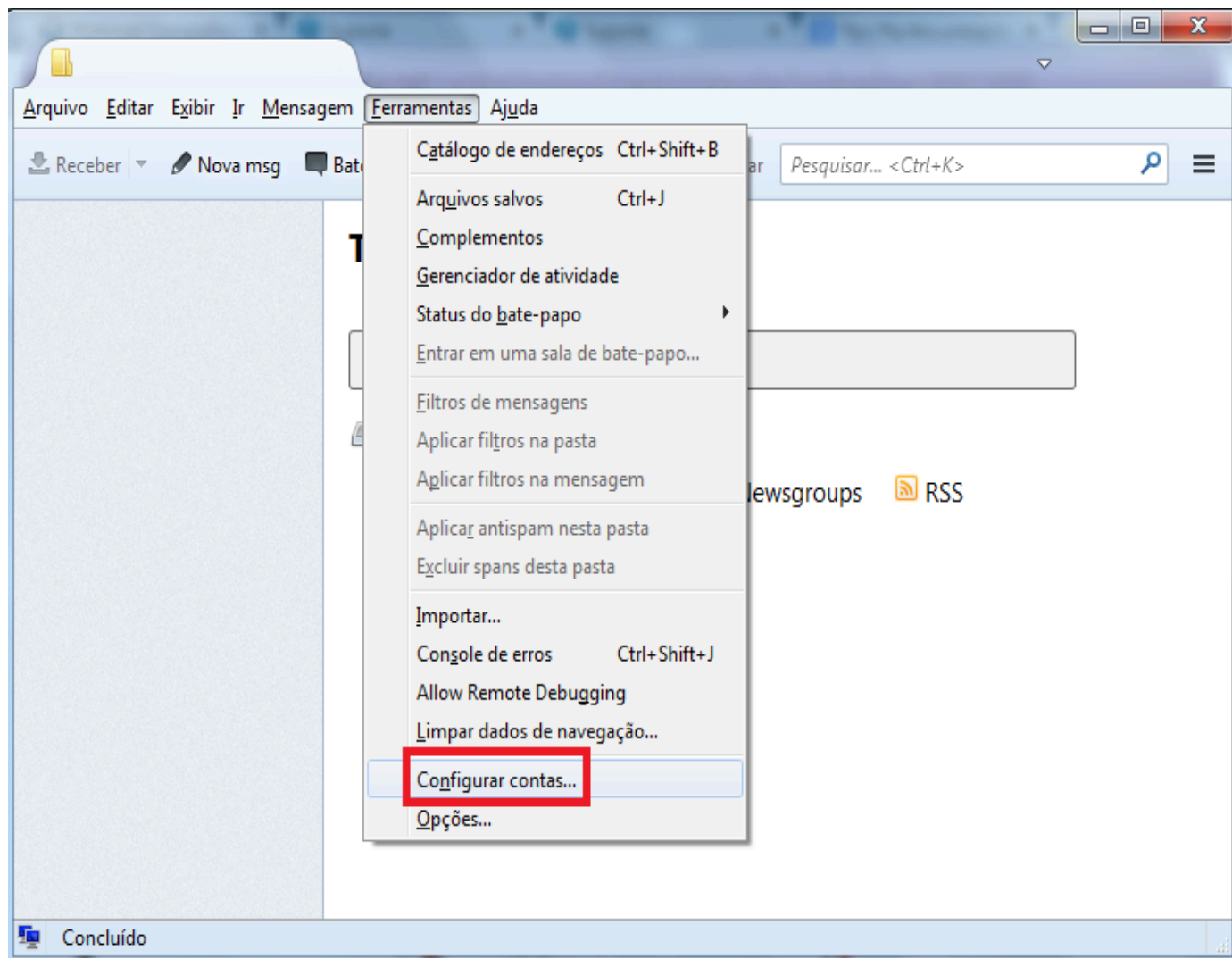
Para o envio de e-mail, o sistema sempre irá buscar a aplicação definida como padrão em seu Windows.

Possuindo a configuração do gerenciador de e-mails devidamente realizada, deverá definir o programa como aplicação padrão, clique aqui.

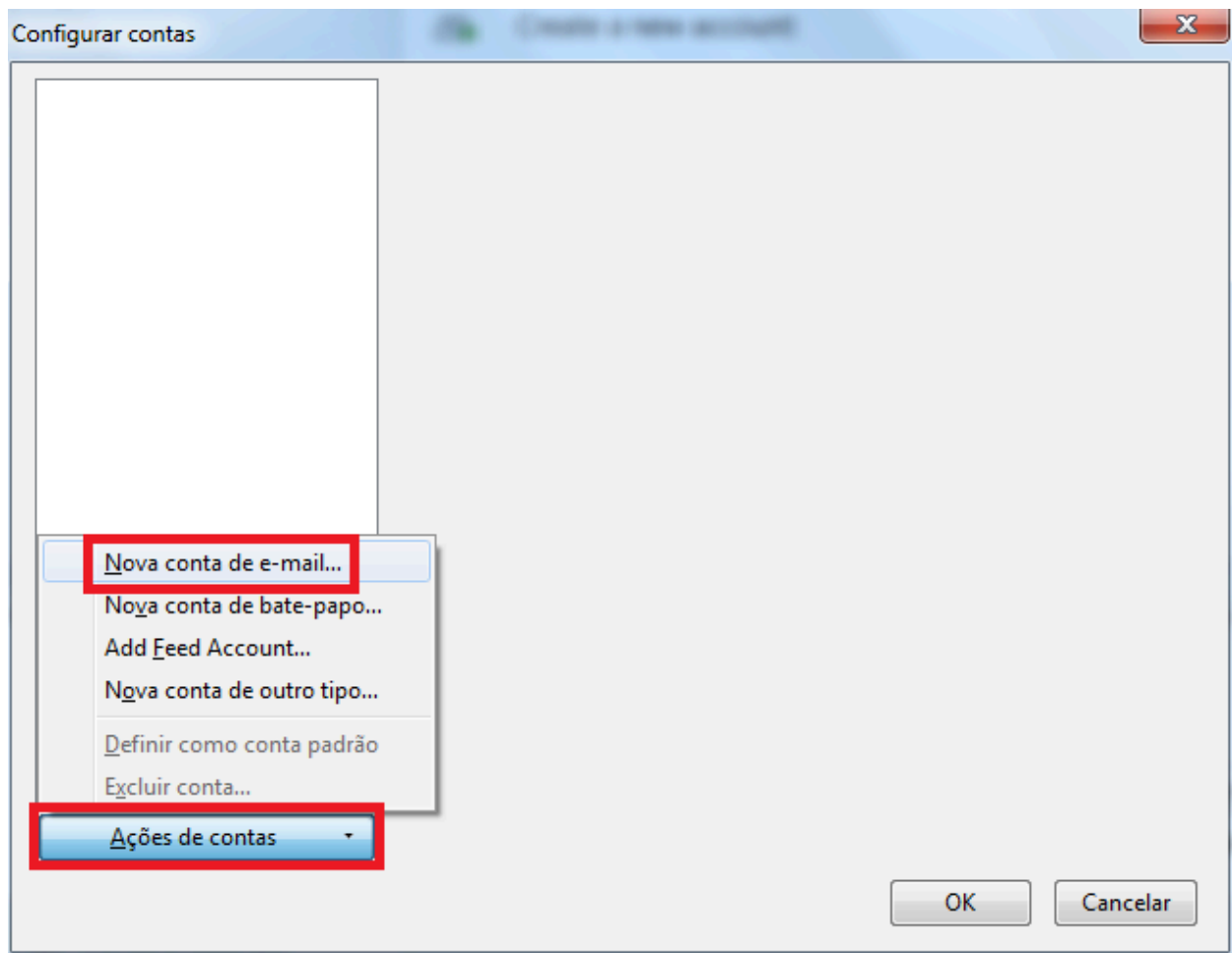
Este guia serve como referência para configuração do Mozilla Thunderbird (um aplicativo cliente que realiza o envio e o recebimento de e-mails).

Após finalizar os procedimentos indicados no início do artigo (baixar e instalar o programa), efetue as configurações, conforme apresenta:

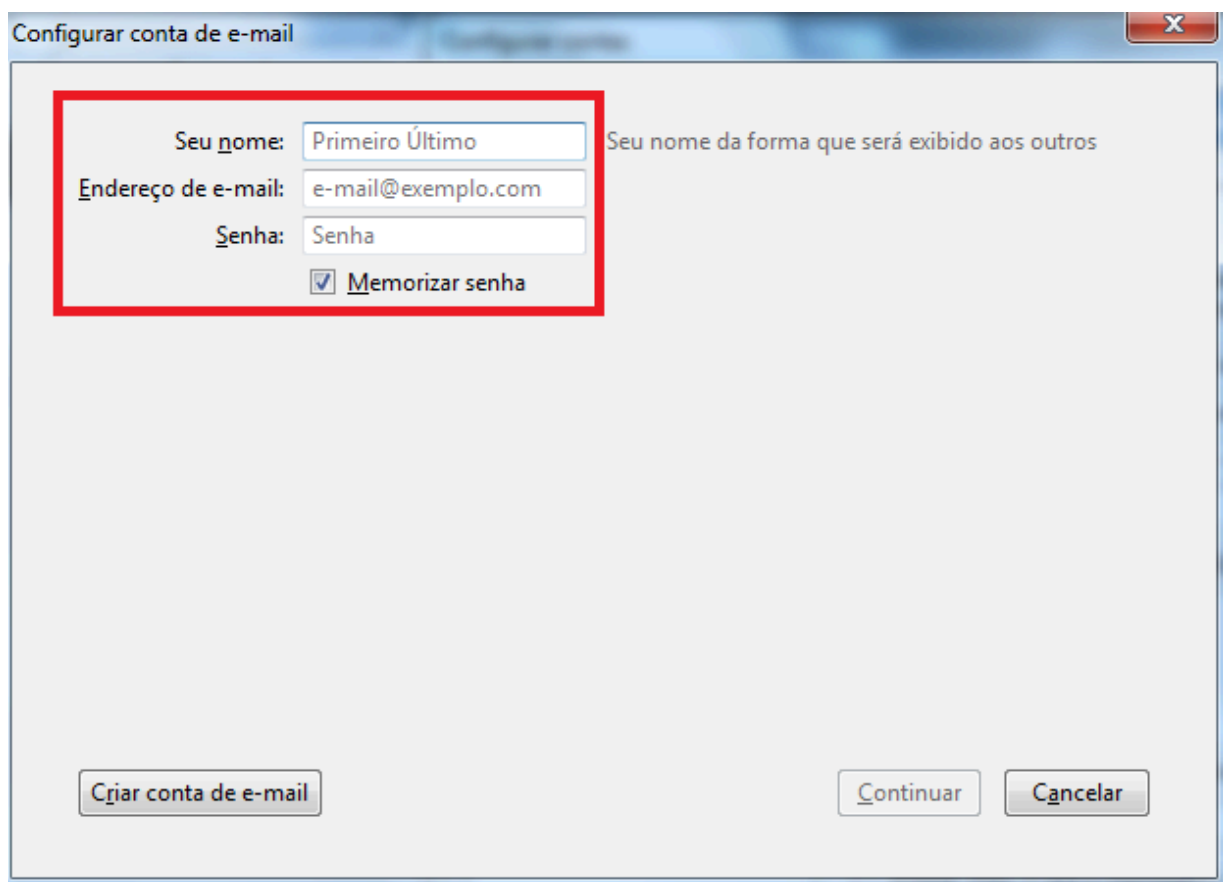
1 – Abra o programa **Mozilla Thunderbird** e na tela apresentada selecione a opção “**Ferramentas**” e após “**Configurar contas**”:



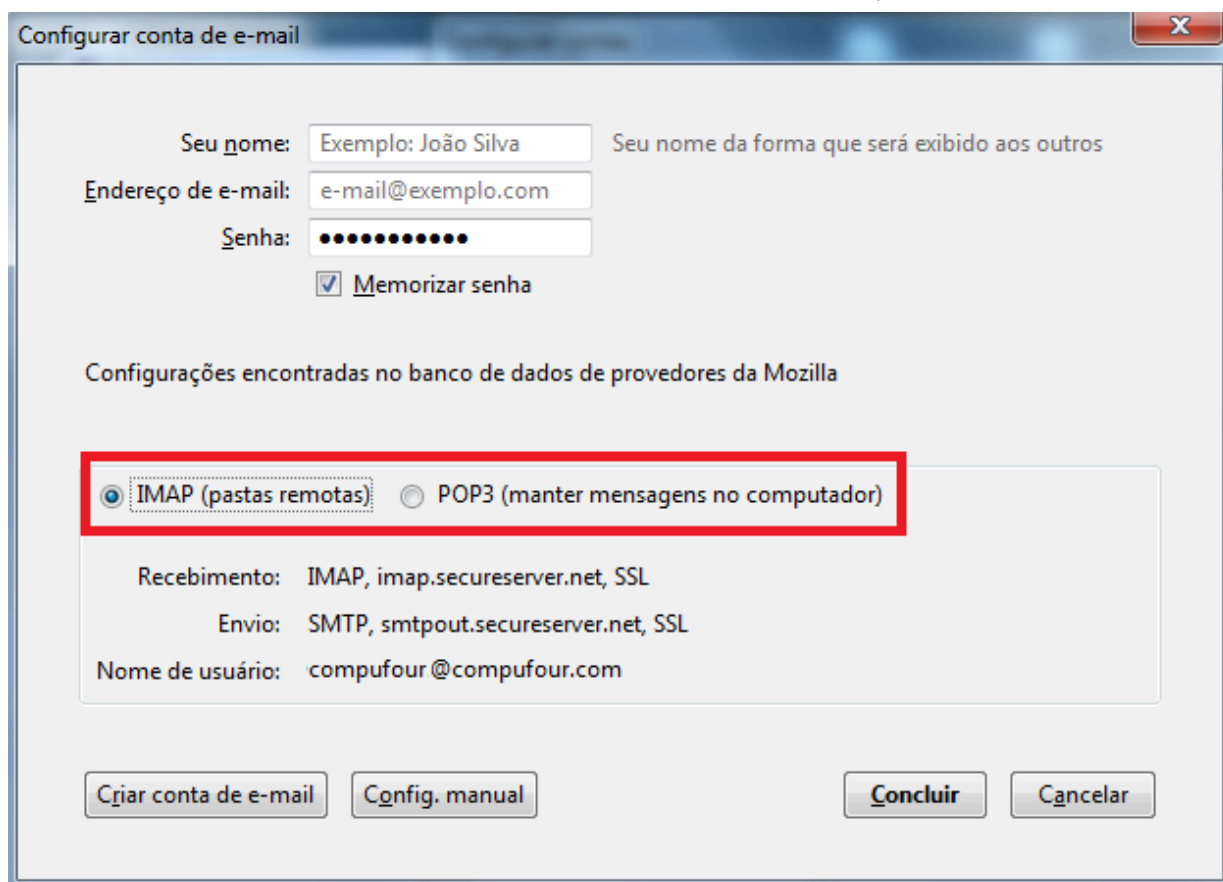
2 – Na tela seguinte clique em “**Ações de contas**” e “**Nova conta de e-mail**”;



3 – Digite seu nome, endereço de e-mail, senha e selecione o botão **Continuar**.



4 – O Thunderbird tentará realizar uma configuração automática. Selecione a opção de servidor desejada em seguida clique em **Config. manual**



Configurar conta de e-mail

Seu nome: Exemplo: João Silva Seu nome da forma que será exibido aos outros

Endereço de e-mail: e-mail@exemplo.com

Senha: ●●●●●●●●

☒ Memorizar senha

Configurações encontradas no banco de dados de provedores da Mozilla

☒ IMAP (pastas remotas) ☐ POP3 (manter mensagens no computador)

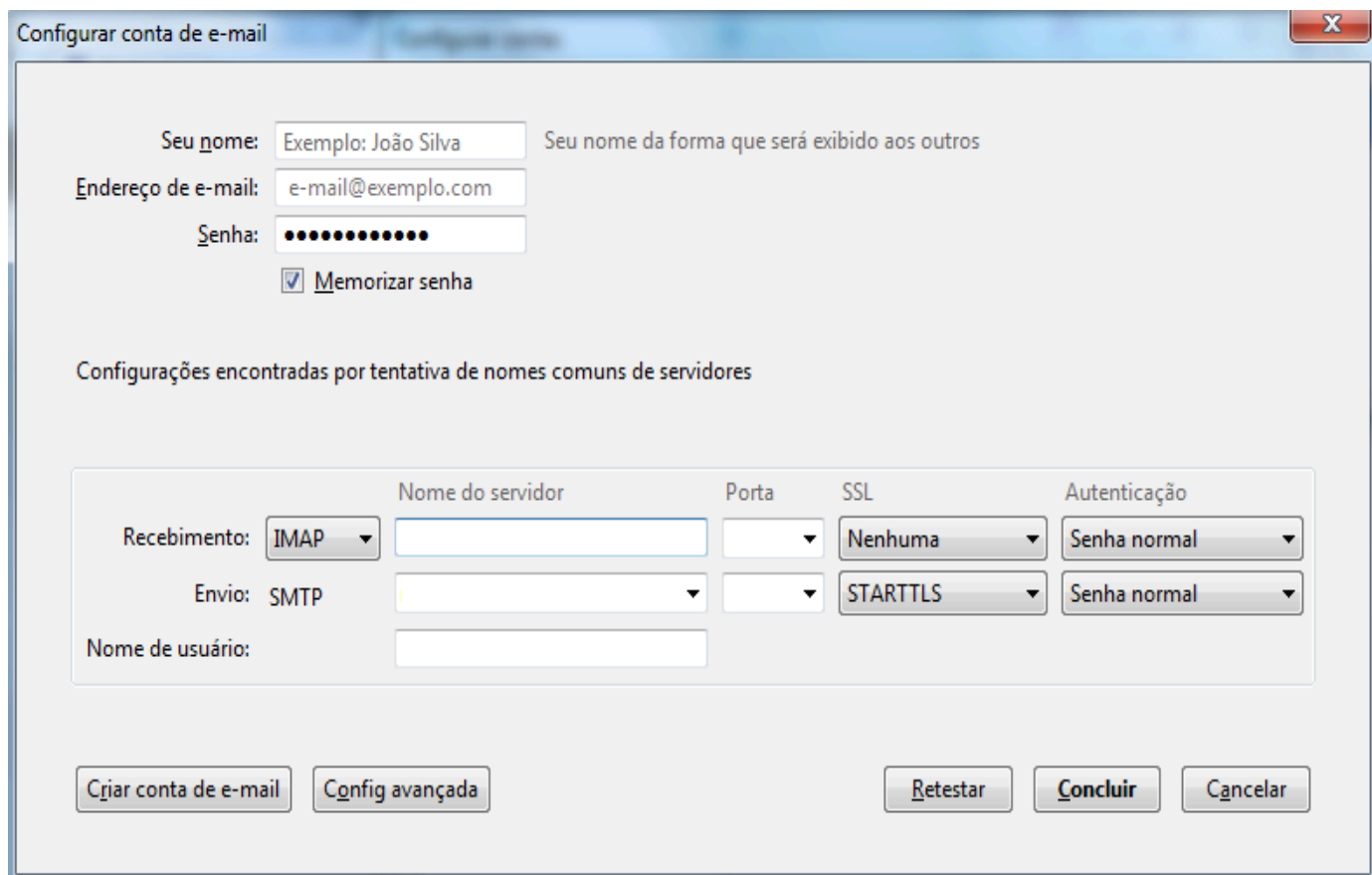
Recebimento: IMAP, imap.secureserver.net, SSL

Envio: SMTP, smtpout.secureserver.net, SSL

Nome de usuário: compufour@compufour.com

Criar conta de e-mail Config. manual Concluir Cancelar

5 – O Thunderbird busca automaticamente as configurações do servidor do e-mail, caso não localize as configurações, deverá fazer manualmente, caso tenha dúvidas sobre o ajuste manual, clique aqui (<https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/configuracao-manual-da-conta>) e ajuste conforme apresenta no link. Em seguida confira as informações, insira o nome completo do usuário do programa e após poderá **Concluir**.



Configurar conta de e-mail

Seu nome: Exemplo: João Silva Seu nome da forma que será exibido aos outros

Endereço de e-mail: e-mail@exemplo.com

Senha: ●●●●●●●●

☒ Memorizar senha

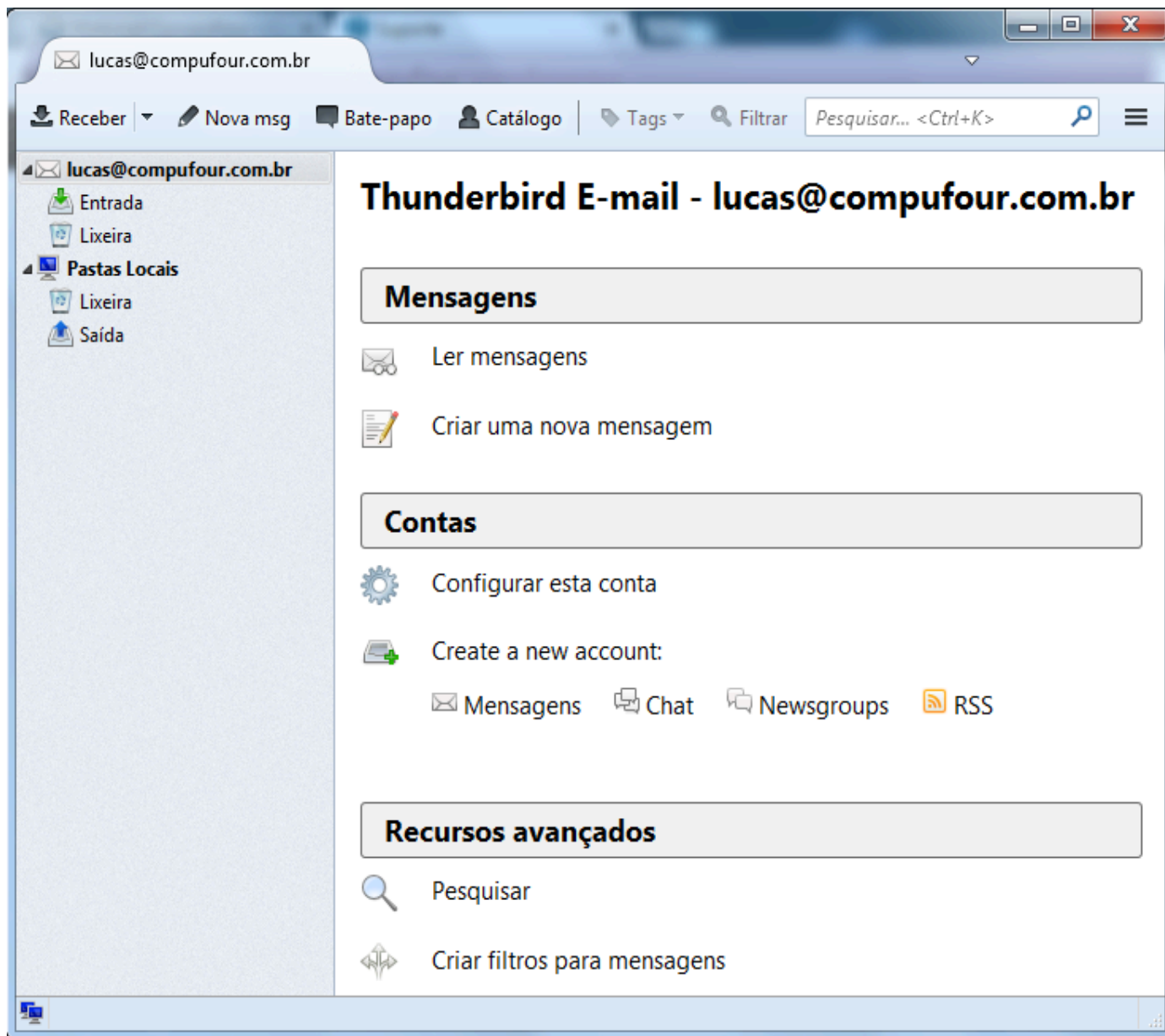
Configurações encontradas por tentativa de nomes comuns de servidores

	Nome do servidor	Porta	SSL	Autenticação
Recebimento: IMAP			Nenhuma	Senha normal
Envio: SMTP			STARTTLS	Senha normal

Nome de usuário:

Criar conta de e-mail Config avançada Retestar Concluir Cancelar

6 – O programa estará configurado em seu computador, conforme segue imagem a baixo.



Poderá fazer os testes necessários.

Para qualquer dúvida quanto ao preenchimento das configurações ou alguma outra situação incorreta apresentada, deverá entrar em contato diretamente com um técnico em informática.

Fonte: <https://support.mozilla.org/pt-BR/products/thunderbird> (<https://support.mozilla.org/pt-BR/products/thunderbird>)

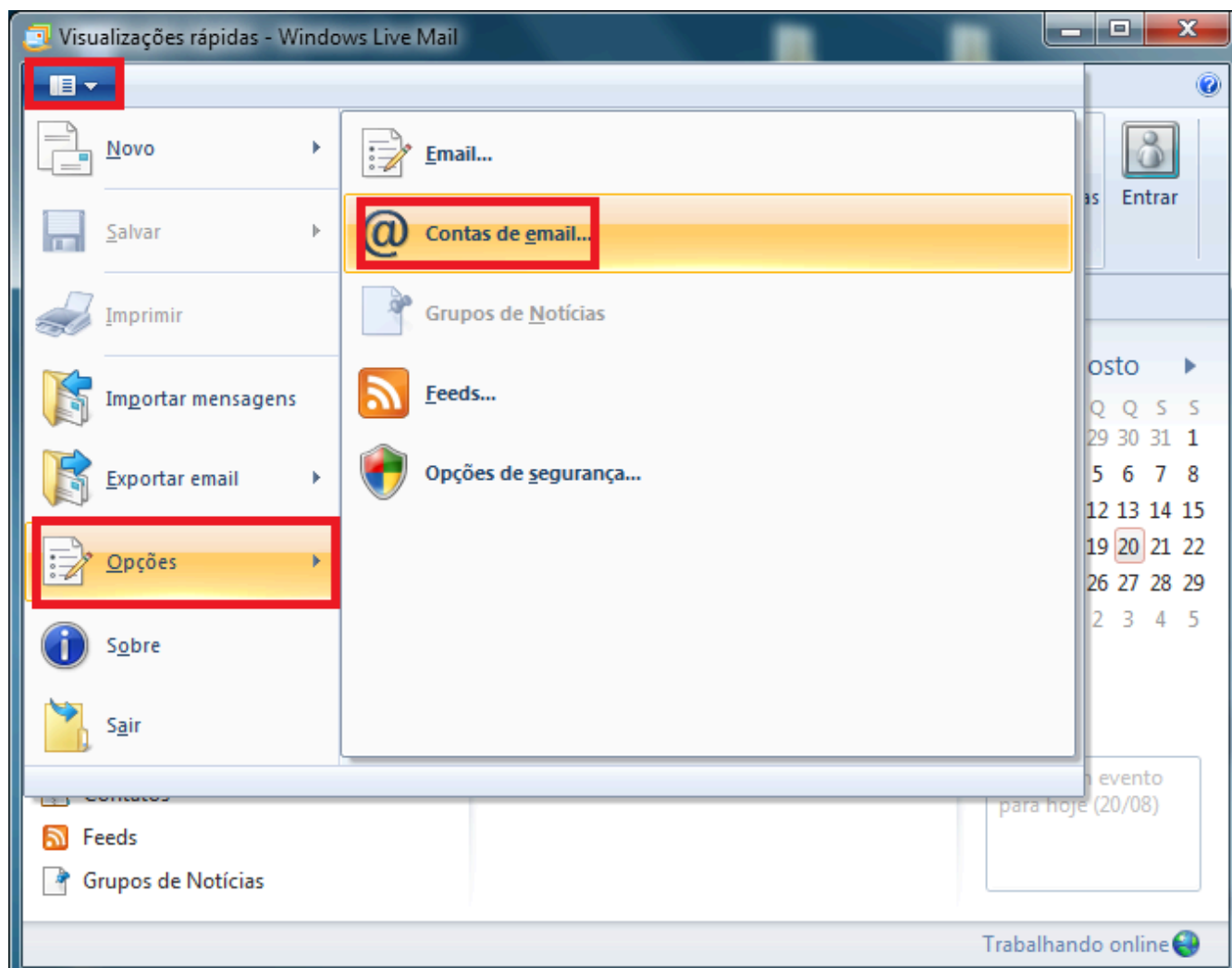
Para o envio de e-mail, o sistema sempre irá buscar a aplicação definida como padrão em seu Windows.

Possuindo a configuração do gerenciador de e-mails devidamente realizada, deverá definir o programa como aplicação padrão, clique aqui.

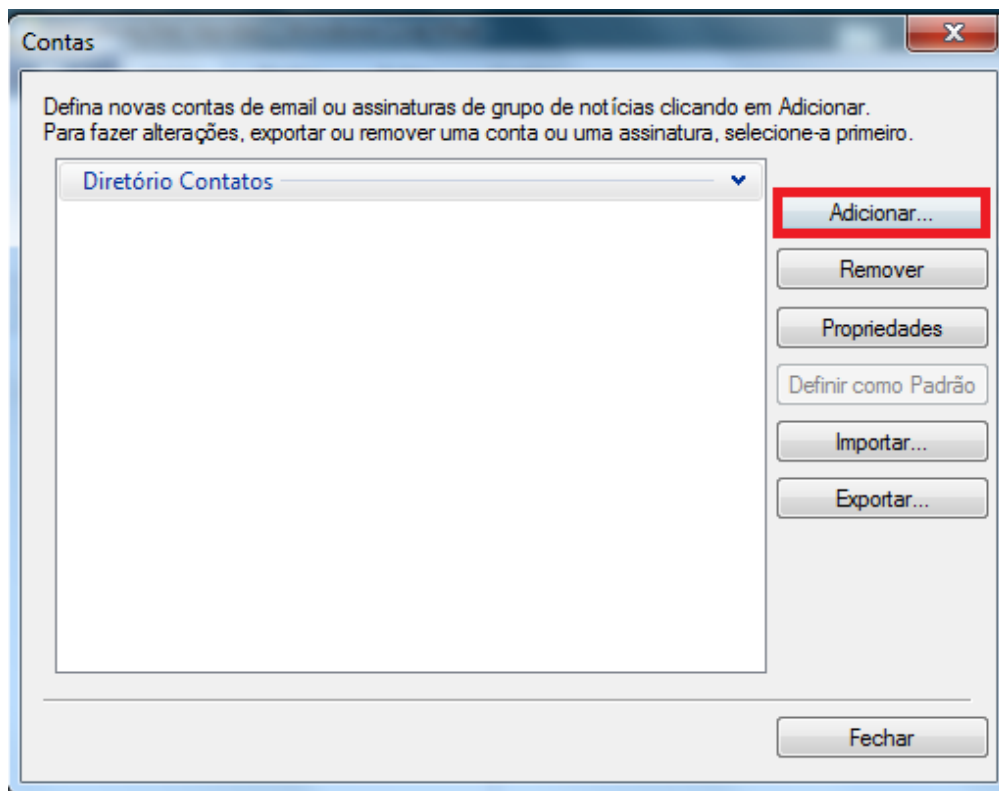
Este guia serve como referência para configuração do Windows Live Mail (um aplicativo cliente que realiza o envio e o recebimento de e-mails).

Após finalizar os procedimentos indicados no início do artigo (baixar e instalar o programa), efetue as configurações, conforme apresenta:

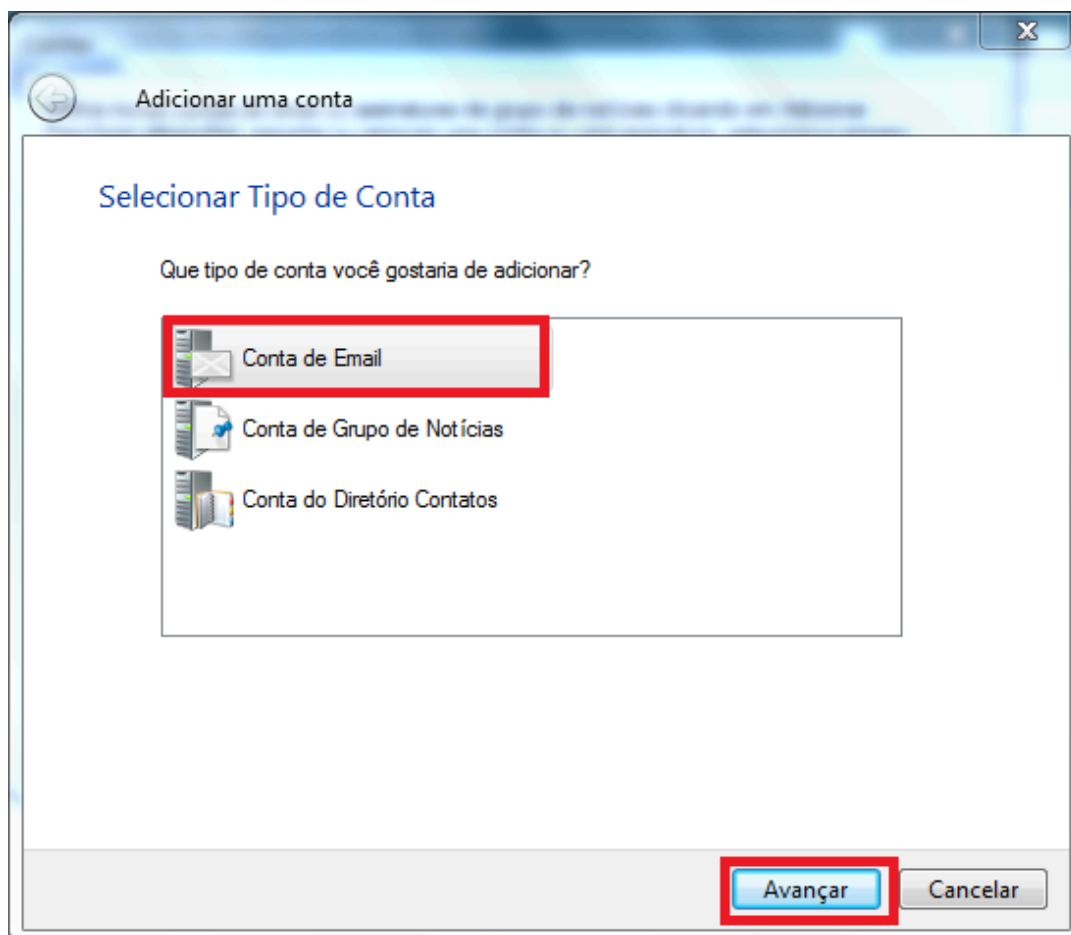
1 – Após finalizar a instalação, deverá localizar o Windows Live Mail no seu computador e abri-lo. Com o programa aberto, clique em “Opções” e após “Contas de e-mail”;



2 – Clique em “Adicionar”;



3 – Selecione “**Conta de Email**” e clique em **Avançar**.



4 – Acesse com a sua conta de e-mail e marque a opção “**Definir configurações do servidor manualmente**”, após clique em **Avançar**.

5 – Na tela apresentada, serão solicitados os dados para configuração do Servidor.

Defina as configurações do servidor

Se você não souber as configurações do servidor de email, contate o seu provedor de serviços de Internet ou o administrador da rede.

Informações do servidor de entrada

Tipo de servidor:
IMAP

Endereço do servidor: Porta:
 143

☐ Requer uma conexão segura (SSL)

Autenticar usando:
Texto não criptografado

Nome de usuário de logon:
lucas

Informações do servidor de saída

Endereço do servidor: Porta:
 25

☐ Requer uma conexão segura (SSL)
☐ Requer autenticação

Cancelar Voltar Avançar

IMPORTANTE: Antes de configurar uma conta de e-mail no Windows Live Mail, você deve saber o endereço dos servidores de entrada e saída de e-mail utilizados por seu provedor de e-mail.

Para qualquer dúvida quanto ao preenchimento destes campos ou alguma outra situação incorreta apresentada, deverá entrar em contato diretamente com um técnico em informática.

Fonte: <http://windows.microsoft.com/pt-br/windows-vista/windows-mail-setting-up-an-account-from-start-to-finish>
(<http://windows.microsoft.com/pt-br/windows-vista/windows-mail-setting-up-an-account-from-start-to-finish>)


Para o envio de e-mail, o sistema sempre irá buscar a aplicação definida como padrão em seu Windows.

Possuindo a configuração do gerenciador de e-mails devidamente realizada, deverá definir o programa como aplicação padrão, clique aqui.

Definindo programa padrão

Para o envio de e-mail, o sistema sempre irá buscar a aplicação definida como padrão em seu Windows.

Possuindo a configuração do gerenciador de e-mails devidamente realizada, deverá definir o programa como aplicação padrão.

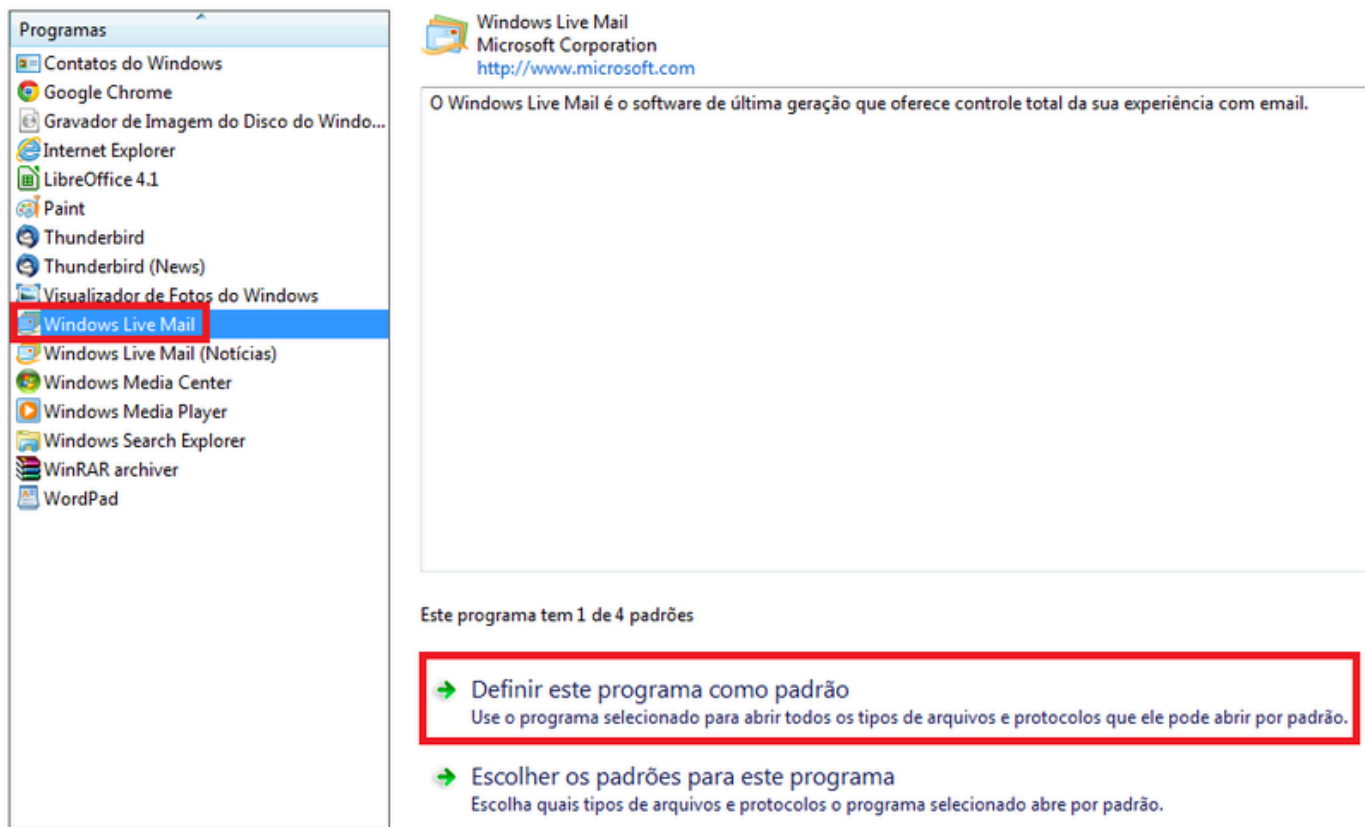
1. Clique no botão Iniciar  e, depois, em **Programas Padrão**.

2. Clique em **Definir os programas padrão**.

3. Em Programas, clique no programa de e-mail que você deseja usar, depois clique em **Definir este programa como padrão**.

Definir os programas padrão

Para definir um programa como o padrão para todos os tipos de arquivos e protocolos que ele pode abrir, clique no programa e clique em Definir como padrão.



Em algumas situações, pode ocorrer a mensagem "Ocorreu um erro inesperado! Código:2" ao enviar o XML por e-mail. Clique aqui para verificar os procedimentos. (/artigos/316)

Palavras-chave: enviar xml por e-mail, enviar xml por email, gerenciador padrão, windows live mail, outlook, thunderbird, código 2, ocorreu um erro inesperado! Código: 2.