

# Certificado Assinatura erro no acesso a LCR - Ao transmitir NF-e/NFC-e

[Enviar E-mail](#)[Permalink Cliente](#)[Permalink Revenda](#)

**ATENÇÃO:** Os procedimentos indicados são referentes ao Certificado Digital.

Persistindo a situação mesmo após realizar todos os procedimentos abaixo, sugerimos entrar em contato com o Suporte Técnico do Certificado Digital.

## Sintomas

Ao transmitir uma NF-e ou NFC-e apresenta a mensagem: "**Certificado Assinatura erro no acesso a LCR**". Situação ocorre quando existe algum erro relacionado ao **certificado** ou com a instalação do mesmo.

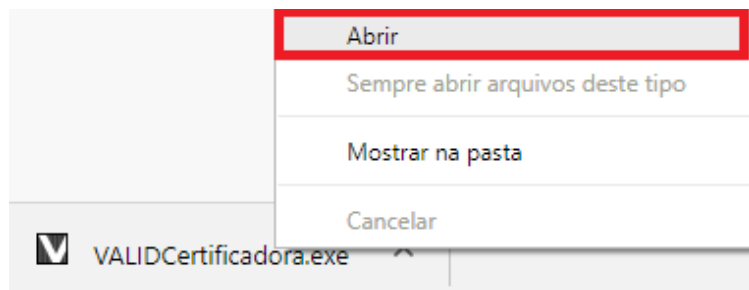
## Causa

O tipo de Criptografia selecionado para o certificado está incorreto.

## Como Resolver

Será necessário realizar a reinstalação do certificado digital através do **Instalador Valid**, primeiramente **clique aqui** (<https://s3-sa-east-1.amazonaws.com/shared-www.validcertificadora.com.br/validcertificadora.exe>) para baixar o instalador.

1. Clique com o **botão direito** do mouse sobre o arquivo que baixou e clique em **Abrir**:



2. Selecione a opção **Instalar**:



3. Indique o modelo do seu certificado, **A1** (arquivo) ou **A3** (Conectado via porta USB):



**OBS:** Para ambos os casos os procedimentos são semelhantes, neste artigo utilizaremos a opção do A1.

4. Como neste exemplo utilizaremos o certificado A1, na próxima tela selecione novamente a opção **A1**:



Você escolheu a instalação de um **Certificado do Tipo A1**, esse certificado ficará instalado nesse computador e estará disponível apenas para o usuário que está logado neste momento.

O **Instalador VALID** solicitará que seja digitada a senha (frase senha) utilizada para a instalação e/ou restauração do backup do certificado emitido após o processo de validação (apresentação da documentação) em um dos pontos de atendimento da VALID.

**Caso você não digite a senha correta, seu certificado digital não será instalado.**



Clique no botão **"Abaixo"** para iniciar a instalação e configuração de seu computador para o correto funcionamento do certificado digital.

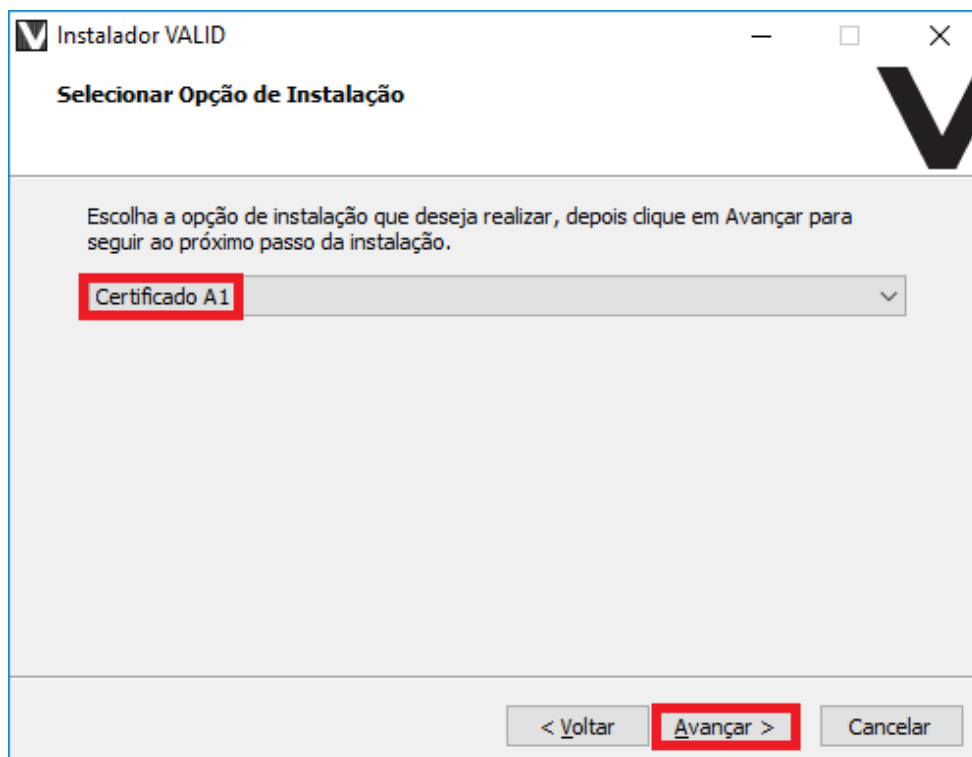


## Certificado A1

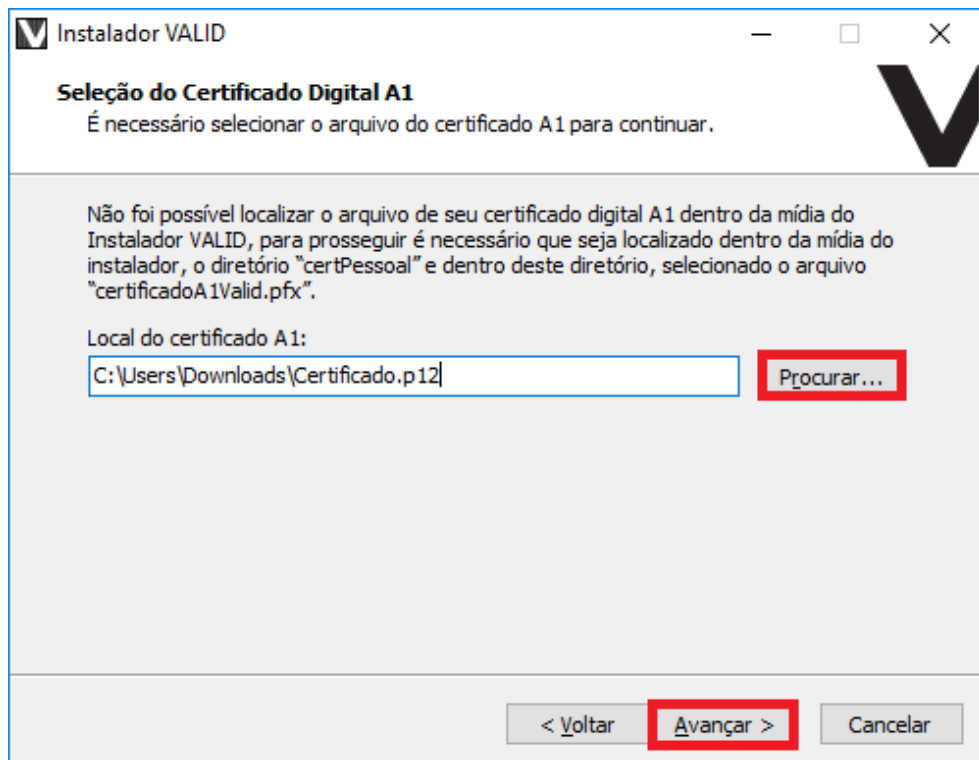
Certificados Digitais e-CPF, e-CNPJ, NF-e e outros da ICP-Brasil gerados e armazenados em computador

5. Neste momento será apresentada uma tela do instalador do certificado, clique em **Avançar** nesta primeira tela;

6. Indique novamente a opção **A1** e clique em **Avançar**:



7. Localize o local onde o certificado encontra-se salvo em seu computador através da opção **Procurar**, em seguida, clique em **Avançar**:



8. Informe a senha de instalação do certificado e clique em **Avançar**;  
9. Exibirá o Contrato de Licenciamento, caso aceite os termos poderá **Avançar**;

**OBS:** Caso você não concorde com algum termo, entre em contato com a sua certificadora para verificar sobre a questão.

10. Por fim, clique em **Instalar** e aguarde o procedimento **Concluir**:



11. Após concluir toda a instalação, basta transmitir normalmente a NFe ou NFC-e.

## Veja também

- **Rejeições da NF-e (/artigos/683);**

Palavras-chave: Não há suporte para o tipo de Provedor de Serviços de Criptografia 24, erro de criptografia, the Cryptographic Service Provider type 24 is not supported, tipo de provedor inválido especificado instalar o certificado digital