

Ferramentas do sistema - Verificando os arquivos da base de dados

[Enviar E-mail](#) [Permalink Cliente](#) [Permalink Revenda](#)

Em alguns casos o sistema poderá apresentar divergências, ou até mesmo lentidão ao ser executado, nesses casos o procedimento abaixo é recomendado, pois verificará os arquivos DBF's (arquivos onde os dados da empresa ficam armazenados). Para que o procedimento possa ser efetuado, deve fechar o sistema em todos os computadores e realizá-lo no computador servidor. Segue abaixo procedimento que deve ser realizado para essa verificação:

1. Com tudo fechado em todos os computadores e à frente do computador servidor, clique com o botão contrário do mouse sobre o ícone do Aplicativos / Propriedades;
2. Na guia Atalhos clique sobre a opção Localizar Destino ou Abrir Local do Arquivo;
3. Será aberta a pasta onde o sistema está instalado;
4. Antes de executar o procedimento, verifique se existem arquivos _kyt com extensão (tipo de arquivo) DBF;
5. Existindo esses arquivos, deverá apagá-los;
6. Agora localize e execute um arquivo chamado **analisa.exe**;
7. Será inicializado o Ferramentas do Sistema, clique em Opções / Apagar arquivos temporários, deverá ser apresentada a mensagem que os arquivos foram excluídos com êxito (caso não apresentada, verifique se o sistema esta fechado em todos os computadores, caso já estiverem, reinicie o computador e inicie o procedimento novamente);
8. Tendo os arquivos temporários excluídos, clique em OK, depois em Arquivo / Nova seleção de arquivos;
9. Na tela serão listados os arquivos DBF's em vermelho, clique em Incluir todos os arquivos e os mesmos devem ficar em verde ao lado direito, clique em OK;
10. Agora para iniciar a verificação clique em Opções / Começar verificação;
11. Aguarde a conclusão do arquivo, ao finalizar clique em Não e poderá abrir o sistema.

OBS: Caso apresentada alguma mensagem de arquivo danificado após efetuar o passo 10, será necessário verificar um backup mais recente do Sistema.

Para o procedimento de como restaurar um backup no Aplicativos Comerciais, **clique aqui** (/artigos/302), e persistindo a situação entre em contato com o Suporte Técnico através do telefone 49 3442 2970.