

## Condicional - O cliente pega produtos em condicional e devolve todos

[Enviar E-mail](#)[Permalink Cliente](#)[Permalink Revenda](#)

### O cliente pega produtos em condicional e devolve todos

#### Lançamento do Pedido de Venda

Nesse fluxo, o cliente pede o condicional dos itens mas acaba preferindo não ficar com nenhum produto, então é feita a devolução total.

Primeiramente é necessário emitir o pedido de venda com os itens, para isso, acesse o módulo de **DAVs**



Em seguida, clique em **Pedido de Venda**



e clique no botão **Novo**



Em seguida, lance o cliente referente ao consignado e inclua os itens que deseja;

# Pedido de Venda 0000000131

## Dados do Cliente

			Código	Vendedor
Nome fantasia <b>GALEAO</b>		Contato 18 SUPERVISOR		
Comprador	CNPJ/CPF	RG/IE	Insc. Municipal	
	00.445.335/0001-13	253037107		
CEP	Tipo	Logradouro	Número	
89700-903	Outros	Rua Travessa Nazareno Brusco	80	
Complemento	Bairro	Município	UF	
Empresa	Centro	Concórdia	SC	
Comercial	Fax	Celular	Residencial	E-mail
		49 3442 0122		

## Dados dos Produtos/Serviços

Ident.	Descrição	Quantidade	Valor Unitário	Desconto	Total
1	Calça	1,0000	70,0000	0,0000	70,0000
2	Camisa	1,0000	70,0000	0,0000	70,0000

Excluir
 Alterar
 Incluir

## Informações Adicionais

Agora defina a situação **Consignado**

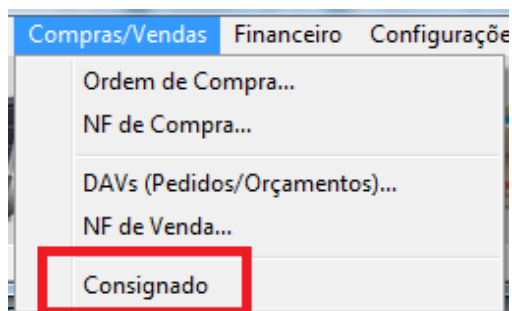
Transportadora - Envio						+ Prod/Serv - Descontos - R\$		<b>140,00</b>
Quantidade	Peso Bruto	Peso Líquido	Validade			+ Frete - R\$		<b>0,00</b>
0,00	50,0000	50,0000	14/05/2021			+ IPI - R\$		<b>0,00</b>
Cobrança - Parcelas				Situação		Total - R\$		<b>140,00</b>
Nenhum				Consignado				
Observação								

Pressione F3 para importar Observações do cliente

Imprimir
 PDF
 Email
 OK

Após lançar o pedido de venda consignado, clique em **OK** (caso queira saber mais sobre pedidos de venda, clique aqui) (/artigos/860)

Para verificar o pedido de venda lançado, abra **Compras/Vendas - Consignado**;



O Pedido constará com status de **PENDENTE**, ou seja, ainda não foi importado para NFC-e.

 A screenshot of the 'Consignados' screen. It features a table with columns: 'Nº do Pedido Consignado', 'Data do Pedido', 'Cód. Cliente', 'Nome do Cliente', 'Nº NFce', 'Data da NFce', and 'Situação'. One row is visible with the value '0000000131' and status 'Pendente'. To the right, a detailed view for 'Pedido Consignado 0000000131' shows the date '04/05/2021' and client 'CompuFour Software'. Below this, a red circle icon is next to the word 'PENDENTE' and the text 'Pedido consignado não importado para NFce'. At the bottom, there are buttons for 'Atualizar', 'Filtrar', 'Alterar venc.to, parcela', 'Relatório', and an 'OK' button.

## Importando para NFC-e

Após lançar o pedido de venda, é necessário **importar para NFC-e**, para isso, abra o emissor de NFC-e e na tela de caixa livre, pressione a tecla **INSERT**;

Escolha a opção **Pedido/Orçamento**;



Em seguida, escolha o **pedido consignado** lançado previamente e pressione **F3 - OK**;

## Pedidos / Orçamentos

Nº pedido / orçamento:

- Enter para pesquisar  
- Deixar em branco para buscar todos

Nome do cliente:

Data Inicial:

Data Final:

Resultado - pedidos / orçamentos em aberto:


Número	Data	Validade	Cliente	Total R\$
▶ 131	04/05/2021	14/05/2021	CompuFour Software	140,00

- F2 para efetuar uma nova pesquisa  
- Enter para importar o documento selecionado

ESC - Sair

F3 - OK

Clique em Sim para finalizar a venda.



Deseja importar o pedido de venda nº 131 para finalizar a venda?

Sim

Não

Na finalização da NFC-e, será apontado o parcelamento escolhido como padrão nas **configurações do consignado**; (/artigos/1569)

**Parcelamento**
**X**

Informe a condição de pagamento e as parcelas desta venda:

Cliente: 18 - CompuFour Software

**Total a prazo:**

R\$ **140,00**

Parcelamento:

A prazo 2 dias (Consignado)

Parcela	Valor - R\$	Vencimento
1	140,00	06/05/2021

X ESC - Sair

✓ F3 - OK

Após a transmissão, a parcela poderá ser verificada no módulo de **contas a receber**



Filtros: EMISSÃO maior ou igual a 04/05/2021 e EMISSÃO menor ou igual a 04/05/2021

Documento	»Emissão	Histórico	Valor
▶ 0101143-01	04/05/2021	Ref. venda a prazo CFe 000101143/099/65, caixa 001	140,00

## Efetuando a Nota de Devolução

Após o cliente informar que deseja recusar toda nota é necessário emitir a nota de devolução, para isso, clique

no **carrinho de compras**



Em seguida, informe o número da nota como 0, série que utiliza e modelo 55, e também a natureza de operação de devolução;

Natureza da Operação Principal

📄

Comprador Chave de acesso da NFe Origem

✓

CFOP

🔍

📄

📄

🔗

📄

Nota Fiscal

📄

📄

Marque a opção **Nota Fiscal** e informa o número da NFC-e a ser devolvida, deixe marcada a opção **Devolução Total** e clique em **OK**;

Pesquisar no banco de dados **Documentos sem vínculo**

Documento de Origem  
☐ Cupom Fiscal ☒ **Nota Fiscal**

Pesquisa pelo número: 101143

Número	Série	Mod.	Data	Total	Cliente
101143	99	65	04/05/2021	140,00	CompuFour Software

NFCe relacionada ao pedido de venda consignado nº 131

Informe as quantidades a devolver: ☐ Reparcelar ☒ **Devolução total**

Ident.	Descrição	Qtd Vendida	Qtd Devolvida	Qtd Devolver
1	Calça	1,0000	0,0000	1,0000
2	Camisa	1,0000	0,0000	1,0000

Zerar todos

**OK**

Dica! Clicando no botão **Lançar itens a devolver** será aberta a pesquisa de itens para facilitar o lançamento!

Faça a leitura do código de barras ou informe o identificador ou descrição

Identificador Descrição Qtd. devolver ID

**OK**

Em seguida, após conferir todos os itens, o sistema irá manter o Pedido de Venda como Finalizado, contudo, irá retornar como **finalizado (devolvido)** no status da operação;

Consignados

Configurações

Como funciona?

Nº do Pedido Consignado	Data do Pedido	Cód. Cliente	Nome do Cliente	Nº NFce	Data da NFce	Situação
0000000131	04/05/2021	18	CompuFour Software	000101143	04/05/2021	Finalizado

**Pedido Consignado 0000000131**

Data: 04/05/2021    Código Cliente: 18

Cliente: CompuFour Software

**NFce 000101143**

Data: 04/05/2021

**Parcela (total de itens) 0101143-01**

Valor R\$: 140,00    Vencimento: 07/08/2021

Situação: Parcela cancelada

**NF Devolução 900099**

Data: 04/05/2021    Tipo Devolução: Total

**FINALIZADO**

Todos os itens foram devolvidos

Filtros:

Atualizar

Filtrar

Alterar venc.to, parcela

Relatório

OK

Inclusive as contas a receber serão canceladas;

Filtros: EMISSÃO maior ou igual a 04/05/2021 e EMISSÃO menor ou igual a 04/05/2021			
Documento	»Emissão	Histórico	Valor
0101143-01	04/05/2021	Ref. venda a prazo CFe 000101143/099/65, caixa 001	140,00

**Voltar ao menu principal** (/artigos/1570)