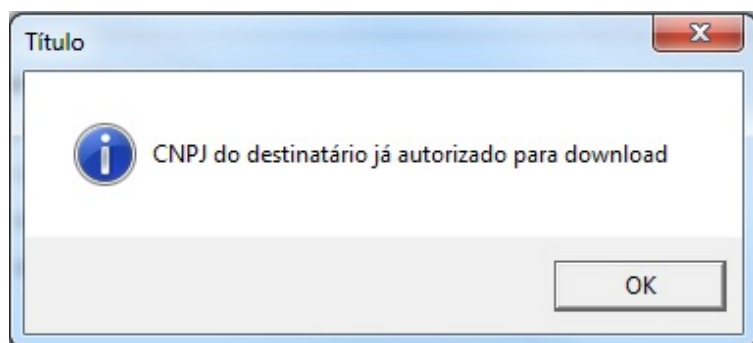


# Rejeição NFe: Rejeição 324: CNPJ do destinatário já autorizado para download

[Enviar E-mail](#)[Permalink Cliente](#)[Permalink Revenda](#)

## Sintomas

Ao emitir uma NF-e é apresentada a seguinte mensagem:



## Causa

Quando for emitida uma NF-e e o CNPJ do destinatário, ou algum CNPJ (Campo: dest / CNPJ - ID: E02) for informado no **Grupo de Autorização** para download do XML (Campo: autXML / CNPJ - ID: GA02), retornará a rejeição "324 - CNPJ do destinatário já autorizado para download".

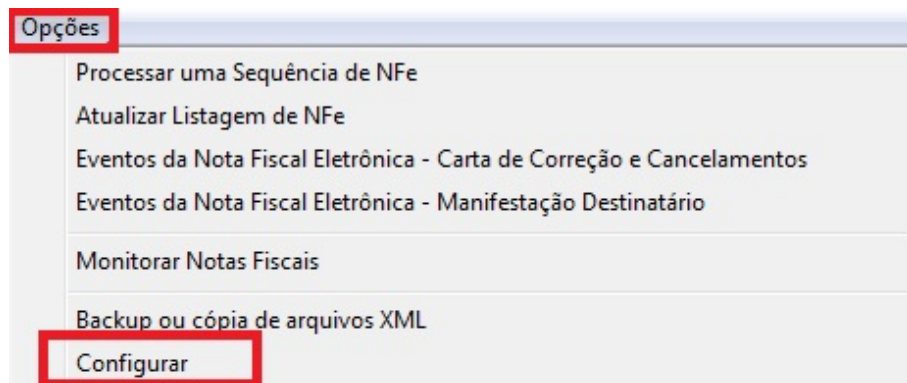
## Solução

Para resolver a situação, é necessário remover o CNPJ contido no gerenciador de NFe.

Para remover o CNPJ, abra o **Gerenciador de NFe**




Após abrir o gerenciador de NFe, clique em **Opções - Configurar**.



Em seguida clique na aba **Outras**, é aqui que deve **Remover** o CNPJ contido no campo **CNPJ Contador**.

The screenshot shows a software window with several tabs: 'Certificado', 'Webservice', 'Mensagem', 'Impressão', 'Séries de NFe', and 'Outras'. The 'Outras' tab is active. Inside the window, there is a section labeled 'Cópia de Email' with a text input field. Below this is a section labeled 'CNPJ Contador - Autorizado download XML' with a text input field, which is highlighted by a red rectangular border. Underneath is a section titled 'Percentual de partilha em vendas interestaduais' containing four radio button options: 'Nenhum' (selected), '2019 - 100% para UF do Destinatário e 0% para UF do Emitente', '2018 - 80% para UF do Destinatário e 20% para UF do Emitente', and '2017 - 60% para UF do Destinatário e 40% para UF do Emitente'. At the bottom right of the window are two buttons: 'Cancelar' with a red 'X' icon and 'OK' with a green checkmark icon.

Após remover o CNPJ contido no campo, clique no botão  O gerenciador de Notas será fechado, **reabra a nota no Clipp Store**, finalize e transmita a mesma.