

Configurando Impressoras de Etiquetas Argox OS 214 e Argox OS 214 Plus

[Enviar E-mail](#)[Permalink Cliente](#)[Permalink Revenda](#)

Por padrão a impressora Argox OS 214 e OS 214 Plus vem configurada de fábrica com o script de comunicação PPLA, no ClippStore somente irá funcionar se a mesma estiver configurada com o script **PPLB**.

Para efetuar a alteração deverá entrar em contato com o técnico da própria impressora e solicitar o ajuste.

Feito isso, é necessário instalar o driver da impressora indicando também o modelo Argox OS 214 - PPLB.

Após, acesse dentro do Pannel de Controle do Windows a opção "**Dispositivos e Impressoras**" e compartilhe a impressora com um nome simples, por exemplo, **Argox**.

Com a impressora compartilhada, acesse o ClippStore e vá até as **Configurações / Parâmetros** / clique na guia **Impressoras** para verificar se a impressora **Argox** está na lista. Após confirmar essa informação, clique na guia **Impressões** e selecione em "**Etiqueta Térmica**" a impressora **Argox**.

Impostos Cobrança Campos adicionais Contas Ajustes Nota Fiscal Backup

Impressoras Impressões SMS

NF.Série/Modelo: [dropdown] [dropdown]

NF.Série/Modelo: [dropdown] [dropdown]

Etiqueta térmica: Argox [dropdown]

Recibo: ☐ Imprimir em mini-impressora - 80 colunas [dropdown]

Obs. As definições acima terão efeito somente para este equipamento.

☐ Utilizar apelido do funcionário na impressão de documentos para clientes

Cancel OK

Para realizar a impressão, cadastre um código de barras no cadastro do produto e efetue a geração da etiqueta conforme a necessidade. Caso tenha dúvidas na geração, clique aqui (</artigos/821>) para acessar o Guia de Etiquetas e verificar o procedimento de acordo com a impressora utilizada.

Em alguns casos, ao tentar imprimir etiquetas nada será impresso. Neste caso, certifique-se que a impressora realmente foi configurada para utilizar o script **PPLB** de comunicação, verifique se o driver da mesma foi instalado corretamente seguindo o script **PPLB**, verifique se a impressora está conectada, se no sistema foi indicado o modelo correto de impressora para etiquetas na guia **Impressões** (conforme citado acima). Além disso verifique se o produto realmente possui código de barras.

Utilizando impressora na porta LPT1: Em alguns casos, ao tentar imprimir etiquetas nada será impresso. Se estiver tudo correto, poderá testar a troca dos padrões de comunicação da porta paralela (LPT1) do computador para EPP, ECP, EPP+ECP ou Normal (tais padrões poderão alterar de um computador para outro). Esses diferentes tipos de comunicação interferem diretamente na impressão de etiquetas na Argox OS 214 PPLB.

Para alterar os padrões de comunicação da porta paralela conforme indicado acima, efetue os seguintes procedimentos:

- Acesse o Setup do micro / selecione o Menu Advanced / Opção I/O Device Configuration / Opção Parallel Port Mode / após altere para:
- Normal
- EPP
- ECP
- ECP + EPP

Escolha a alternativa desejada, pressione a tecla F10 / Yes e teste novamente. Vá testando cada um dos padrões e veja qual deles fará com que a etiqueta seja impressa.

É importante ressaltar que o padrão que funciona em um determinado micro pode não funcionar em outro, por este motivo é necessário testar em cada um deles.

Se mesmo assim continuar não imprimindo teste em outro computador, efetuando os mesmos procedimentos indicados acima.