

Horário da Impressora Fiscal diferente do horário do computador

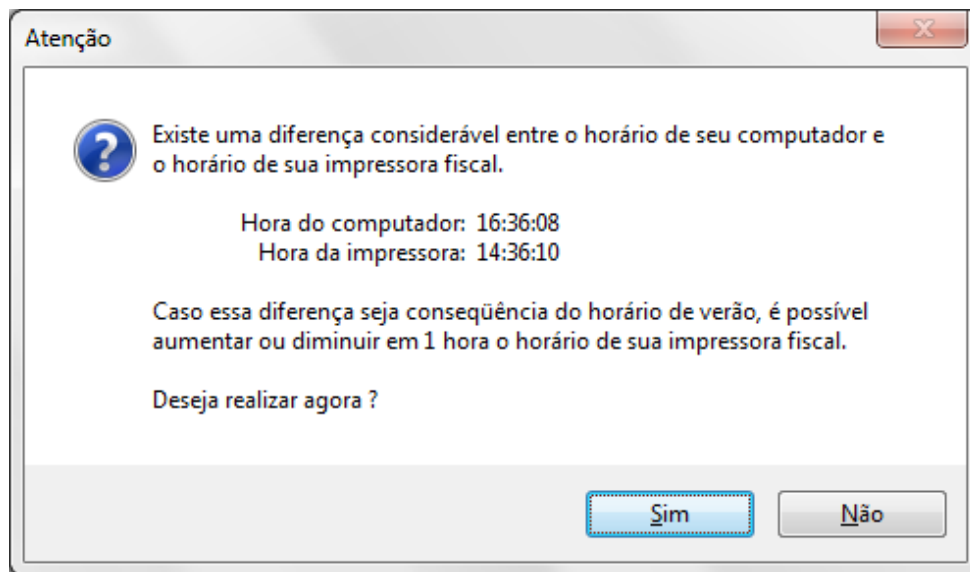
[Enviar E-mail](#)[Permalink Cliente](#)[Permalink Revenda](#)

Causa

A mensagem é apresentada quando o horário do computador está diferente do horário da Impressora Fiscal.

Situação

Ao abrir o Emissor de Cupom Fiscal, pode ser apresentada a mensagem:



Caso o horário errado for o do computador

Para alterar o horário do computador, acesse:

- Menu Iniciar > Painel de Controle > Data e Hora > Alterar Data e Hora.

Caso o horário errado for o da impressora fiscal

Caso o horário da impressora fiscal esteja errado em função da diferença de uma hora, devido ao horário de verão, clique aqui (</artigos/426>) para verificar como Ativar ou Desativar o mesmo.

Caso ainda esteja com o horário errado mesmo ajustando as configurações do horário de verão, **deverá entrar em contato com o técnico da impressora fiscal para que o mesmo faça a alteração e configure a mesma com o horário correto.**