

## Duplicidade de NFe ou Digest Value do Documento não Confere - Zweb

[Enviar E-mail](#)[Permalink Cliente](#)[Permalink Revenda](#)

### DigestValue ou Duplicidade de NFe - ZetaWeb

Ao transmitir uma NF-e no ZetaWeb é retornada a seguinte mensagem:



#### Atenção!

DigestValue do documento não confere

[Fechar](#)

Ou



#### Atenção!

Duplicidade de NF-e

[Fechar](#)

# Causa

Ambas as situações irão ocorrer quando a nota já estiver autorizada na SEFAZ e o seu XML retornado estiver com as tags de autorização ou DigestValue comprometidas.

## Solução

Para resolver essa situação é necessário realizar o download do XML diretamente no portal da SEFAZ, para isso, mas antes é necessário copiar a chave de acesso do documento.

Abra o módulo de NF-e e aproxime o mouse sobre o campo da chave e dê um clique único sobre o número da chave.



Fiscal > NF-e

Valor copiado com sucesso: 42240181153969000102550010000000061748275463

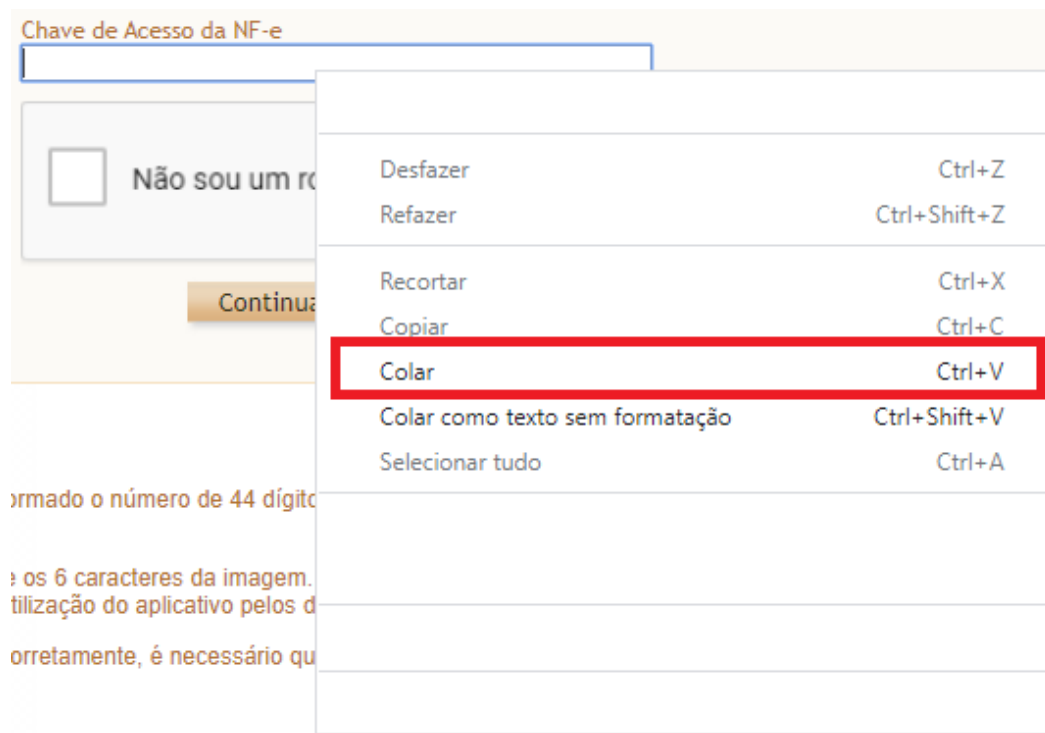
Cliente	Número	Série	Emissão	Chave de Acesso	Status
<input type="checkbox"/> Zé 1	7	1	09/01/2024		Editando
<input checked="" type="checkbox"/> Aprendizagem Industrial	6	1	09/01/2024	42240181153969000...	Rejeitada

Automaticamente apresentará a mensagem informando que a chave foi copiada com sucesso.

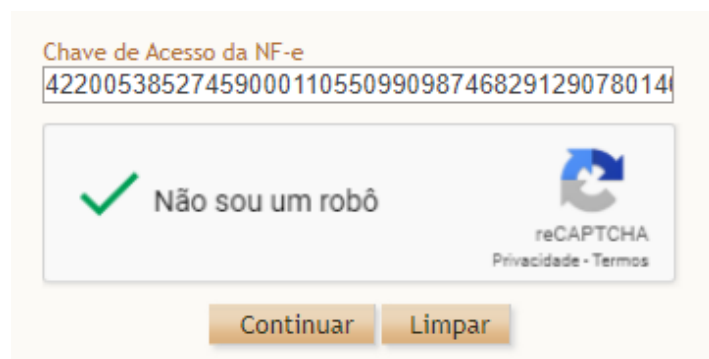
Agora, clique no endereço abaixo para efetuar o download do XML no portal da SEFAZ:

**<https://www.nfe.fazenda.gov.br/portal/consultaRecaptcha.aspx?tipoConsulta=completa&tipoConteudo=XbSeqxE8pl8=>**  
**(<https://www.nfe.fazenda.gov.br/portal/consultaRecaptcha.aspx?tipoConsulta=completa&tipoConteudo=XbSeqxE8pl8=>)**

Na página que abrir, clique com o botão direito na caixa de digitação da chave e em seguida, colar.



Apresentará a chave, marque a opção **Não sou um robô** e clique em **Continuar**.



A nota será exibida, clique no botão **Download do Documento**

**Dados Gerais**

Chave de Acesso	Número	Versão XML
3120 0406 1509 1900 0148 5500 1000 0017 0819	1708	4.00

**NFe** Emitente Destinatário Produtos e Serviços Totais Transporte Cobrança Informações Adicionais**Dados da NF-e**

Modelo	Série	Número	Data de Emissão	Data/Hora de Saída ou da Entrada	Valor Total da Nota Fiscal
55	1	1708		14/04/2020 16:57:00-03:00	2.386,00

**Emitente**

CNPJ	Nome / Razão Social	Inscrição Estadual	UF
			MG

**Destinatário**

CNPJ	Nome / Razão Social	Inscrição Estadual	UF
<input type="text" value="1"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	MG
Destino da operação	Consumidor final	Presença do Comprador	
1 - Operação Interna	1 - Consumidor final	1 - Operação presencial	

**Emissão**

Processo	Versão do Processo	Tipo de Emissão	Finalidade
0 - com aplicativo do Contribuinte	f-2020	1 - Normal	1 - Normal
Natureza da Operação	Tipo da Operação	Forma de Pagamento	Digest Value da NF-e
Venda para entrega futura	1 - Saída		ekBmP1UhS5wd2

**Situação Atual: CANCELADA (Ambiente de autorização: Produção)**

Eventos da NF-e	Protocolo	Data Autorização	Data Inclusão AN
Autorização de Uso	131203643277304	14/04/2020 às 17:05:09-03:00	14/04/2020 às 17:05:11
	131203643794344	15/04/2020 às 08:56:40-03:00	15/04/2020 às 08:56:45

**Download do documento\***

\*Requer certificado digital.

Preparar aba para impressão

Preparar documento para impressão

**Escolha onde deseja salvar o arquivo.**Acesse novamente o ZetaWeb, **marque** o documento que está com a rejeição, clique em **Ação - Enviar XML**.

The screenshot shows the 'Fiscal > NF-e' section of the BDC Admin interface. A table lists several fiscal notes with columns for 'Cliente', 'Número', 'Série', and 'Em'. The third row, for 'Aprendizagem Industrial' with number 6 and series 1, is selected. A red box highlights the checkmark in the selection column. An 'Ações' (Actions) dropdown menu is open, showing various options. The 'Enviar XML' option at the bottom of the menu is highlighted with a red box.

Cliente	Número	Série	Em
Zé 1	7	1	09/
<input checked="" type="checkbox"/> Aprendizagem Industrial	6	1	09/
<input type="checkbox"/> guero11	5	1	08/
<input type="checkbox"/> chico	4	1	04/
<input type="checkbox"/> Aprendizagem Industrial	3	1	26/
<input type="checkbox"/> chico	2	1	26/
<input type="checkbox"/> guero11	1	1	19/

- Enviar XML por e-mail
- Inutilizar NF-e
- Consultar pela chave
- Protocolar recibo
- Imprimir DANFE
- Enviar e-mail
- Gerar XML
- Clonar NF-e
- Enviar XML**

Clique no botão **XML**.

The screenshot shows a dialog box titled 'Enviar arquivo xml'. It contains a text input field with the placeholder 'Faça o upload do arquivo xml da sua nota fiscal'. To the right of the input field is a blue button labeled 'XML', which is highlighted with a red box. Below the input field are two buttons: 'Cancelar' and 'Enviar'.

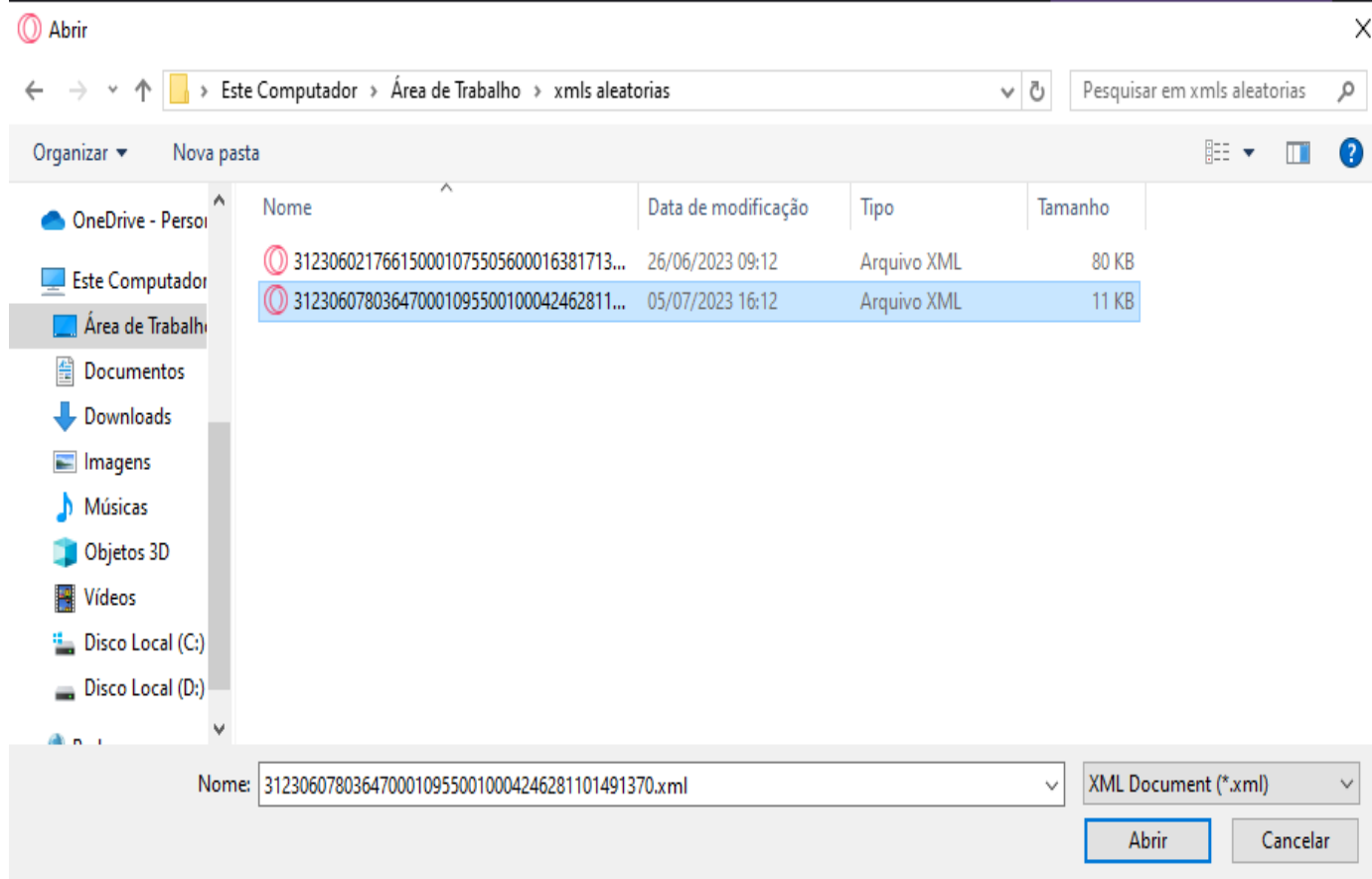
Enviar arquivo xml

Faça o upload do arquivo xml da sua nota fiscal

XML

Cancelar Enviar

Agora, localize o XML baixado previamente e clique duas vezes sobre ele.



Poderá então clicar no botão **Enviar**, a nota será autorizada automaticamente posteriormente.

### Enviar arquivo xml

Faça o upload do arquivo xml da sua nota fiscal

31230607803647000109550010004246281101491

XML

Cancelar

Enviar

Digest value, duplicidade