

# Epson TM-T20 imprime somente 30 itens da NFC-e/SAT

[Enviar E-mail](#)[Permalink Cliente](#)[Permalink Revenda](#)

## O que é?

Ao imprimir uma NFC-e com mais de 30 itens na Impressora não-fiscal Epson TM-T20, a mesma só imprime 30 itens, cortando a impressão e não imprimindo os demais itens da NFC-e.

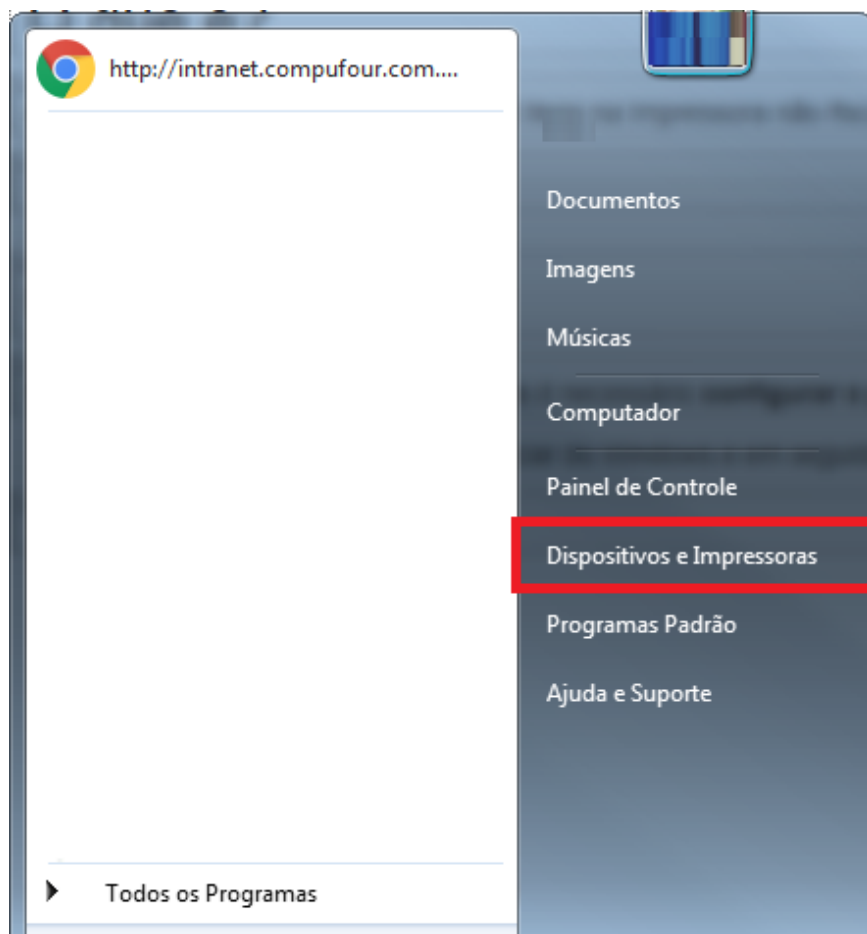
**ATENÇÃO: A situação é referente aos drivers da impressora, caso persista após as configurações abaixo deverá entrar em contato com o suporte da mesma!**

## Como Resolver?

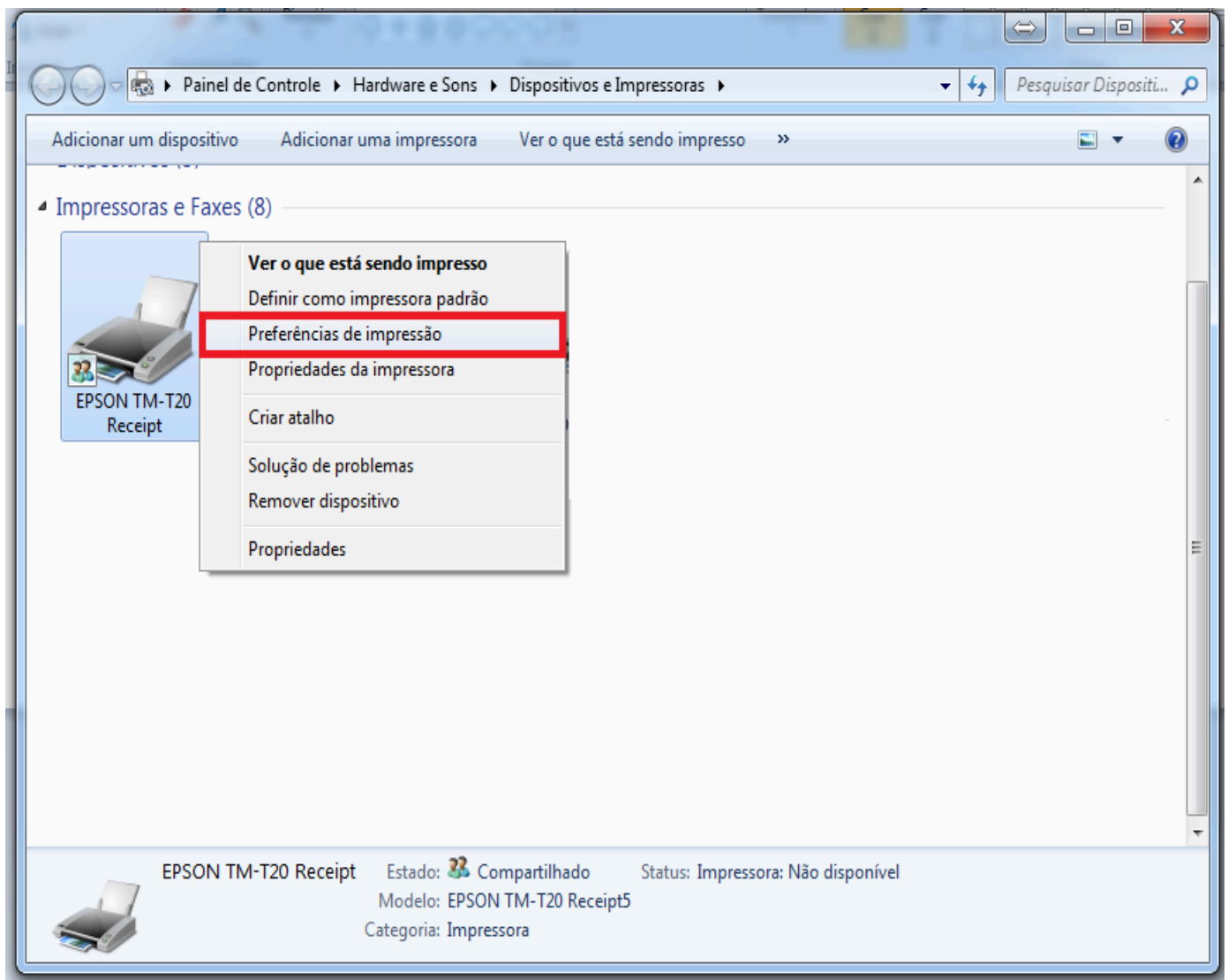
Primeiramente reinicie o Computador.

Para que todos os itens sejam impressos é necessário **configurar o papel da impressora** nas configurações do driver.

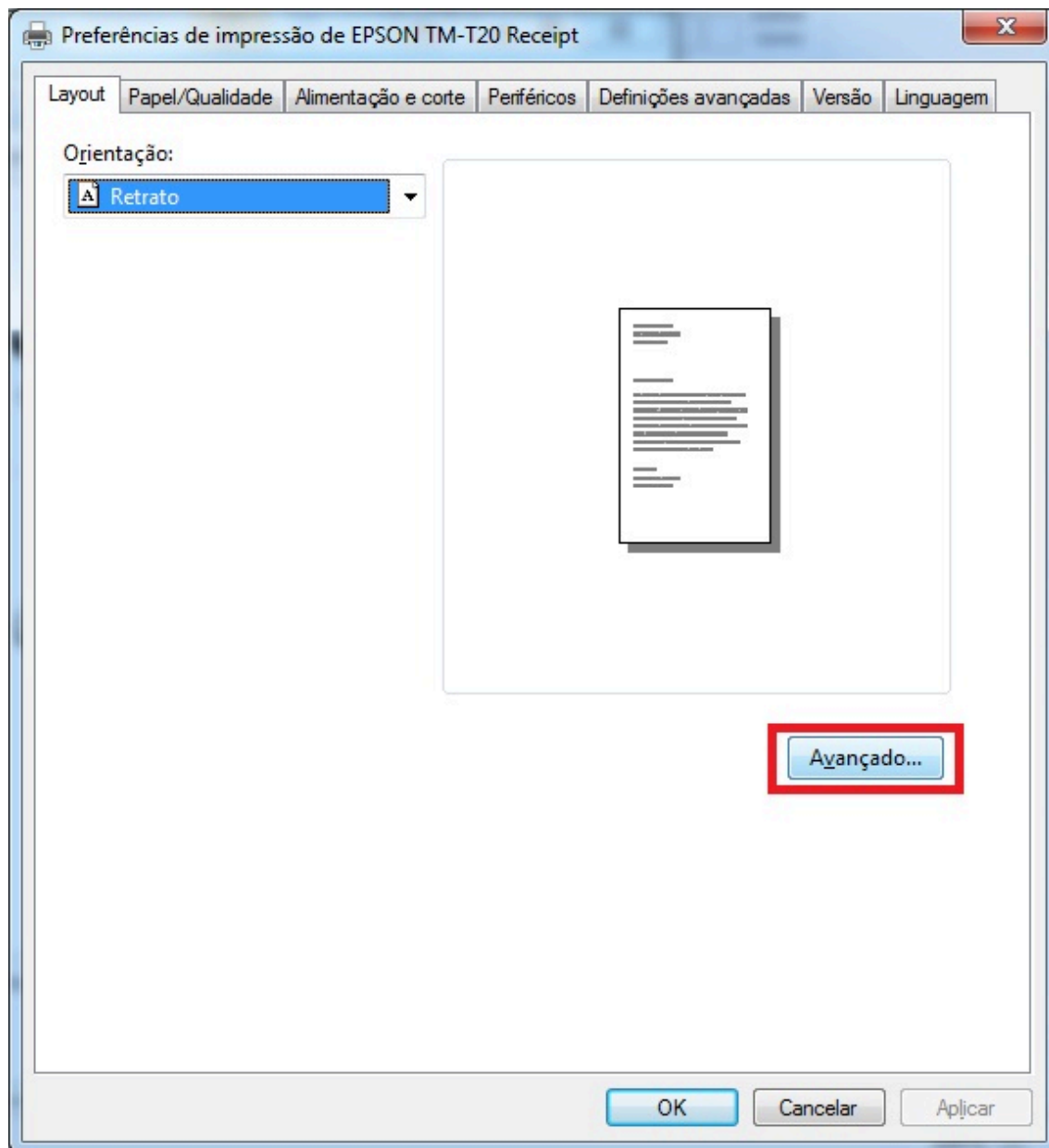
- Para configurar, clique no botão iniciar do Windows e em seguida em **Dispositivos e Impressoras**.



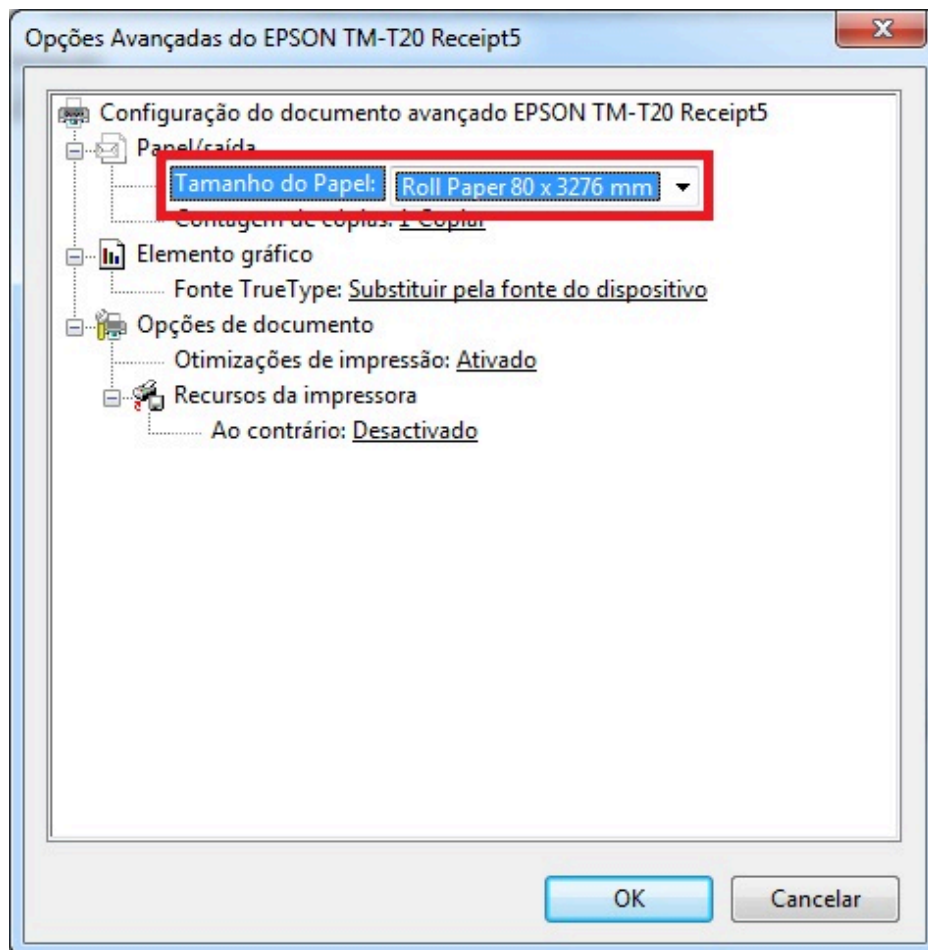
- Localize o driver da impressora, clique com o botão direito nele e vá até a opção **Preferências de impressão**.



- Agora clique no botão **Avançado**.

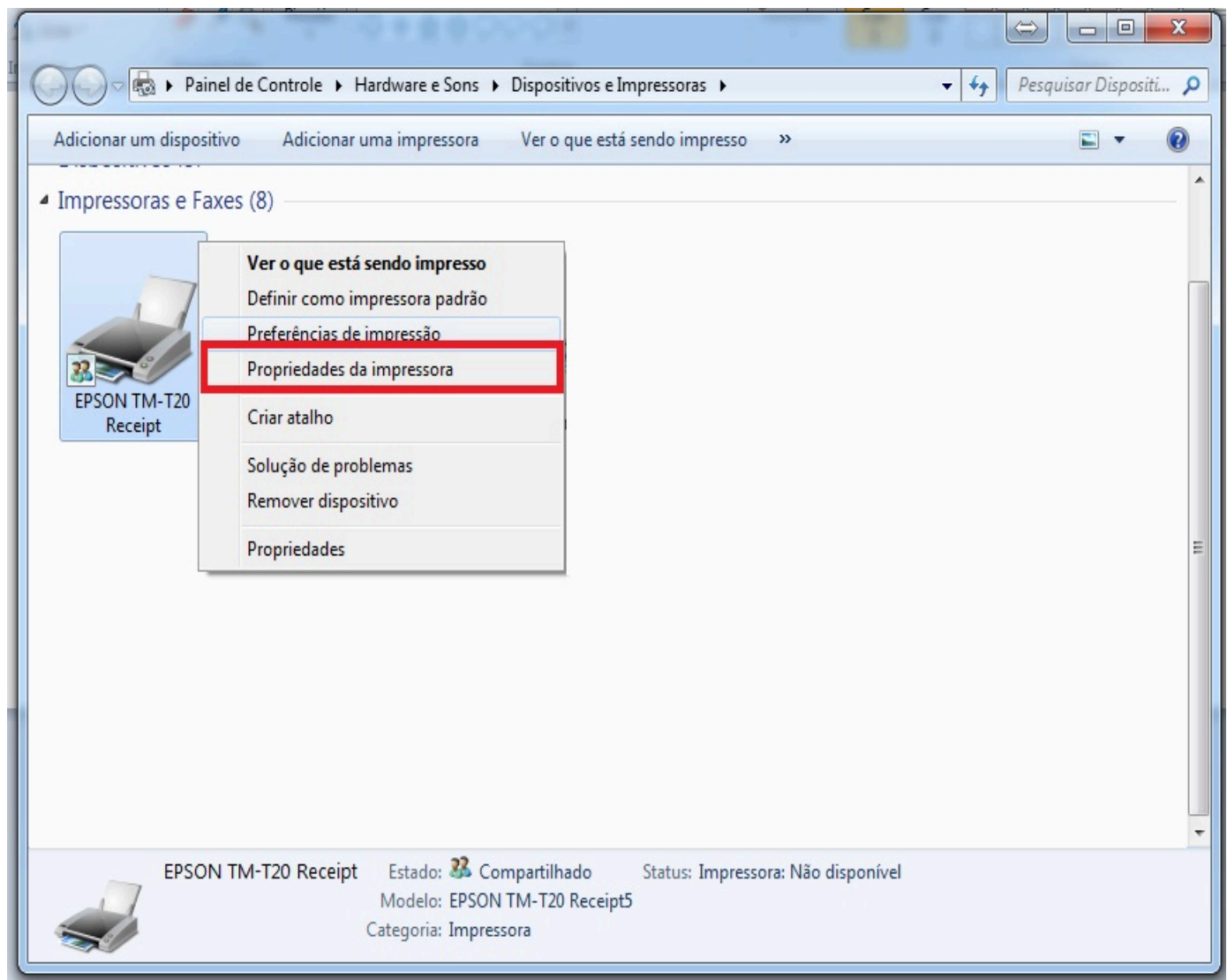


- Na guia responsável por definir o **tamanho do papel**, defina *Roll Paper 80 x 3276mm*.

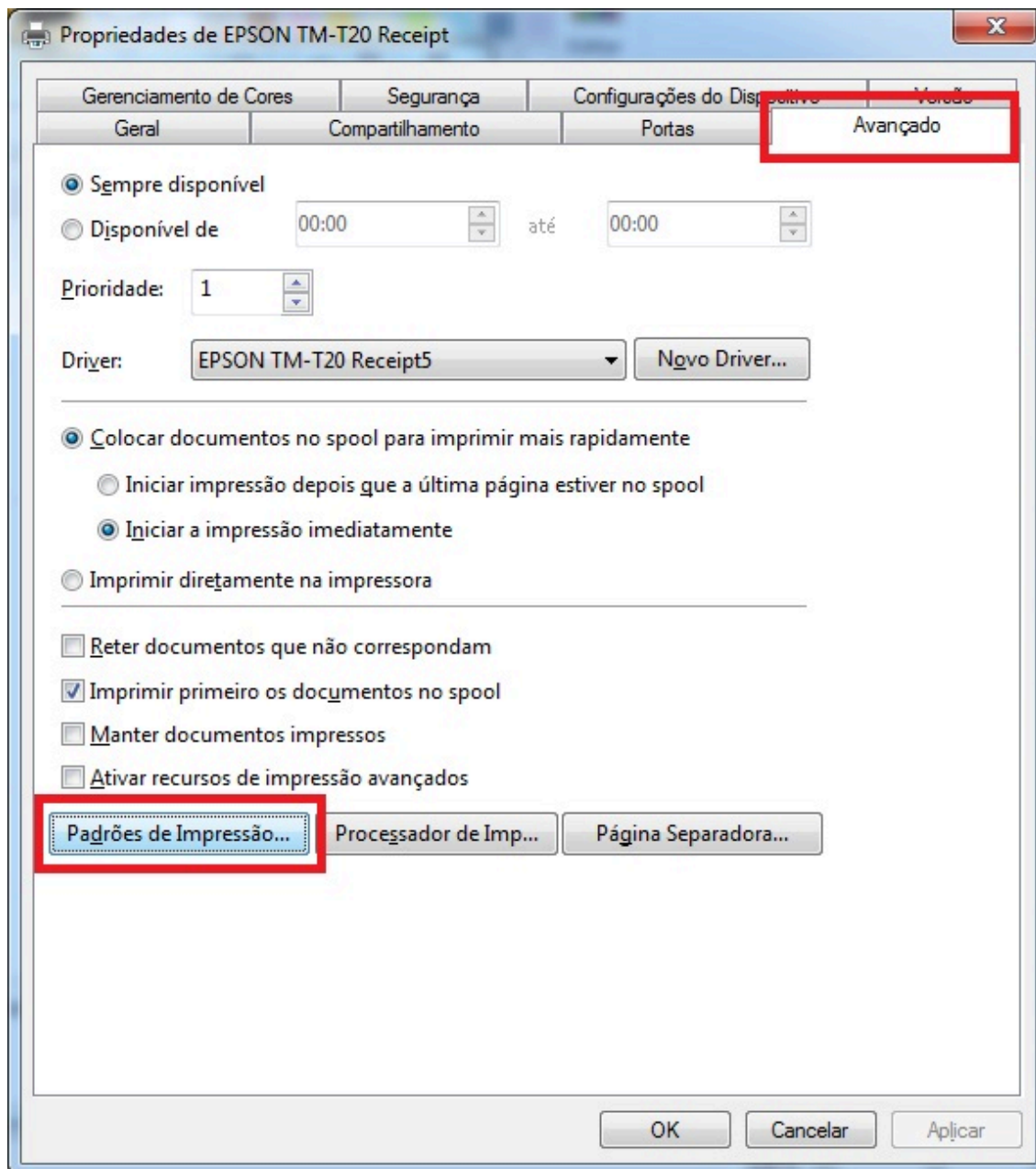


Feita a alteração, clique no botão 

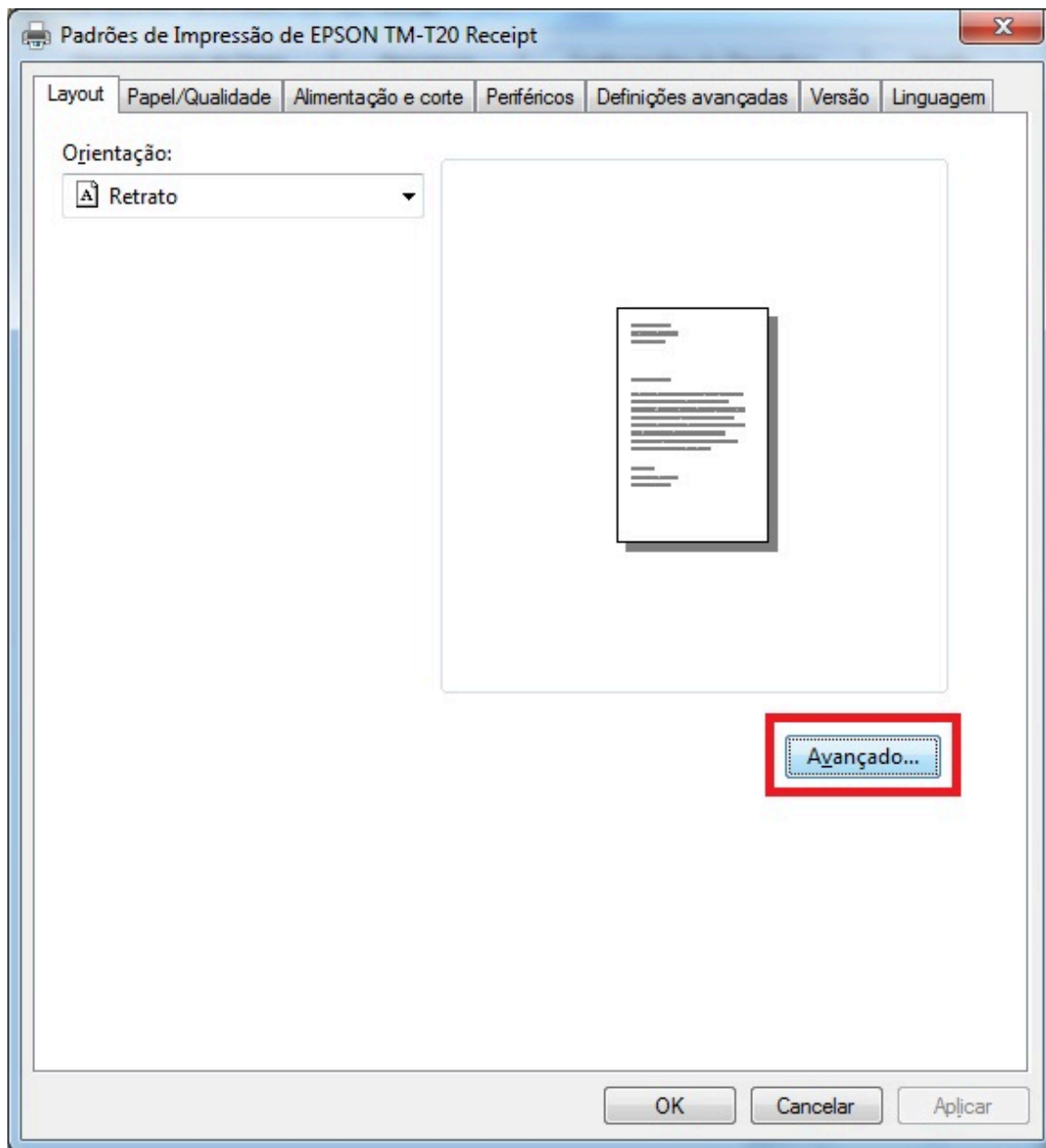
É necessário também alterar algumas configurações nas propriedades da impressora. Para isso, clique novamente com o botão direito do mouse sobre o driver, e em seguida, clique em **Propriedades da Impressora**.



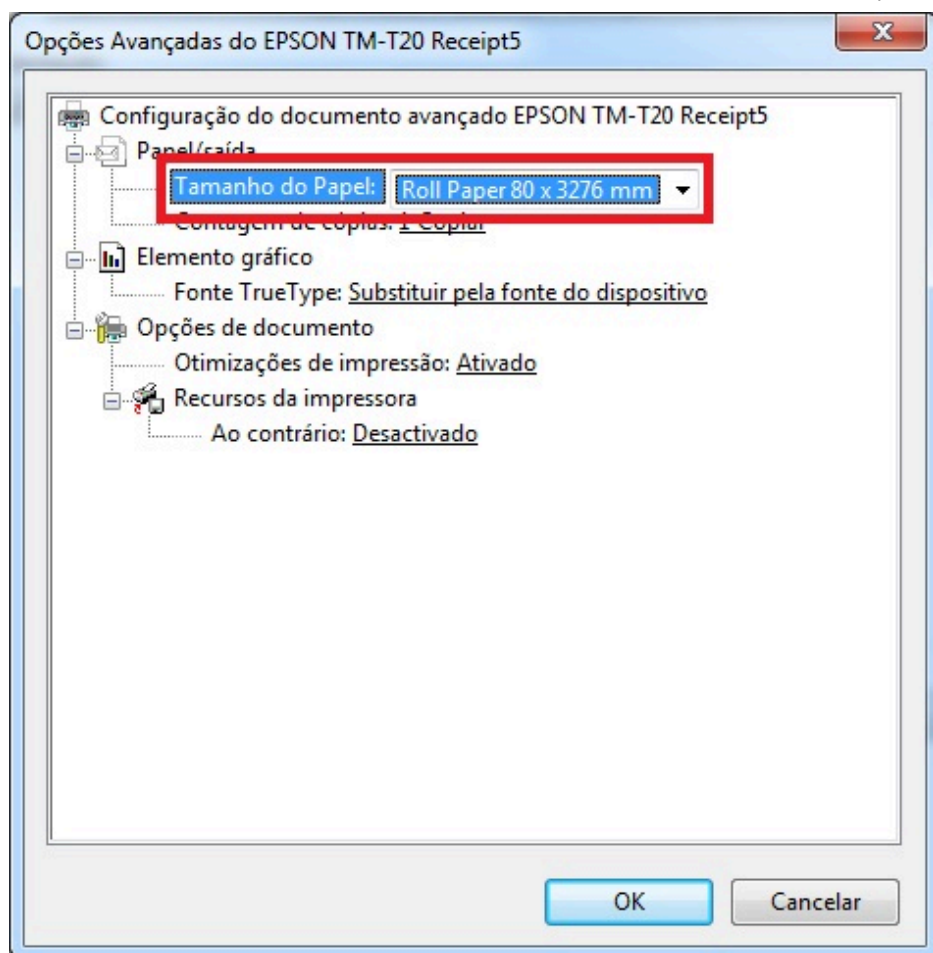
- Feito isso, clique na aba **Avançado** e em seguida clique na opção **Padrões de Impressão...**



- Na tela que abrirá, clique no botão **Avançado**.




- Nesta tela ajuste também o **tamanho do papel** para *Roll Paper 80 x 3276mm*.

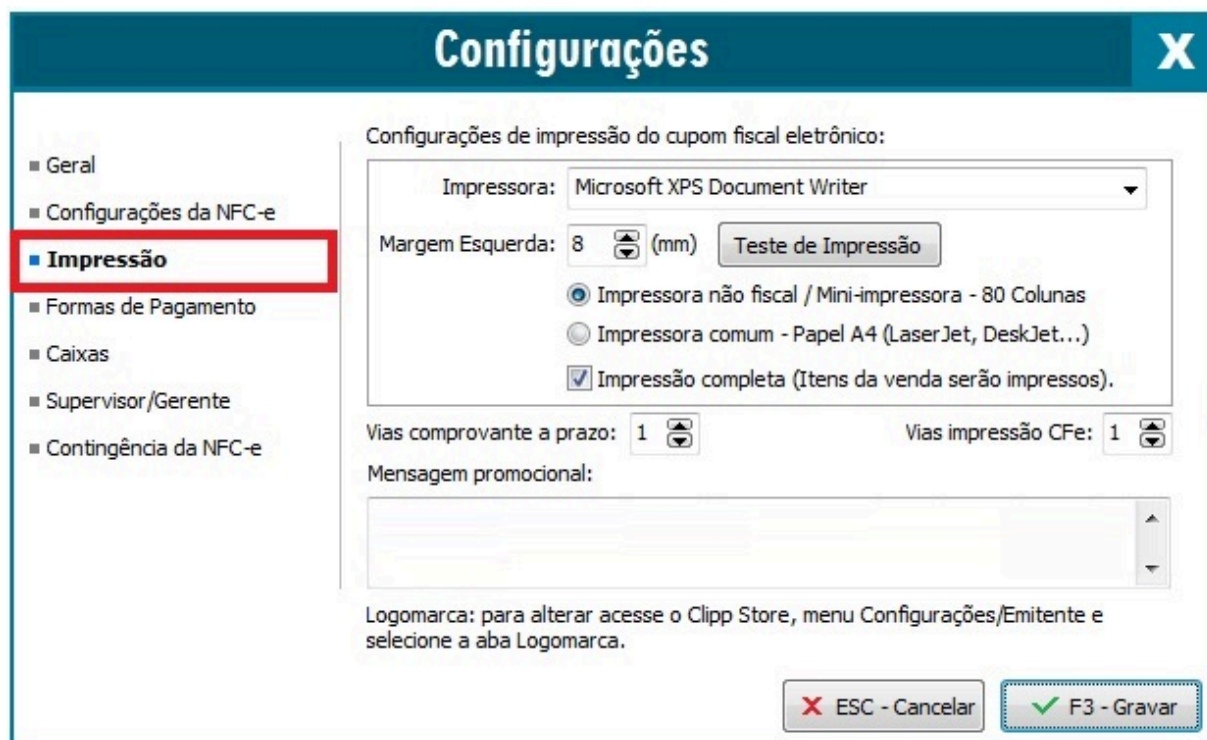


Feito isso reinicie o computador novamente.

## Configurando o Papel no Emissor de NFC-e

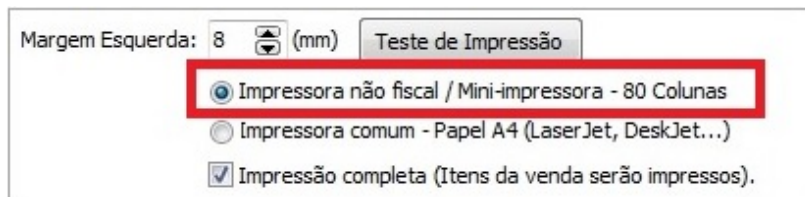
Além de configurar o driver da impressora é necessário configurar o tamanho do papel no emissor de NFC-e, para isso, clique em  ou pressione a tecla **F10** na tela de caixa livre.

- Abrirá a tela de configurações, clique na aba **Impressão**.





- Na aba responsável pela impressora, escolha a opção *Impressora não fiscal / Mini-impressora - 80 Colunas*.



Margem Esquerda: 8 (mm) Teste de Impressão

☒ Impressora não fiscal / Mini-impressora - 80 Colunas

☐ Impressora comum - Papel A4 (LaserJet, DeskJet...)

☒ Impressão completa (Itens da venda serão impressos).

Feita a alteração, clique no botão



**OBS: Caso persista a situação, poderá testar marcando a opção *Impressora comum - Papel A4*.**