

A impressora retornou NAK - comando não executado

[Enviar E-mail](#)[Permalink Cliente](#)[Permalink Revenda](#)

Causa

Esse é um comando "vazio" que é retornado pela Impressora Fiscal.

Sintomas

Ao tentar abrir o Emissor de Cupom Fiscal poderá ser apresentada a seguinte mensagem:

A impressora retornou NAK - comando não executado

Como Resolver

Primeiramente verifique se a Impressora está funcionando.

- Desligue a Impressora Fiscal, mantenha desligada por 15 segundos e ligue novamente;
- Ao ligar verifique se é impressa alguma informação;
- Nesse momento siga os procedimentos impressos ou caso nada for impresso, entre em contato com um técnico autorizado de sua impressora fiscal.

OBS: Apenas para impressoras fiscais Bematech, caso não impresso nada, efetue o procedimento a seguir.

Para Impressoras Bematech:

Vá ao computador que tem a Impressora Fiscal instalada e feche todo o sistema:

- Acesse o menu Iniciar / Pesquisar;
- Pesquise pelo arquivo bemafi32.ini;
- Localizando os arquivos apague todos e reinstale o sistema. Para mais informações sobre a instalação clique aqui (/artigos/451) .

Importante: Como essa situação é um retorno da Impressora fiscal, caso a situação persistir deve entrar em contato com o técnico autorizado da impressora fiscal.