

Extraindo LOG do SAT

[Enviar E-mail](#)[Permalink Cliente](#)[Permalink Revenda](#)

Para que serve?

Normalmente utilizado para visualizar o erro que o equipamento está retornando, seja ele uma rejeição de venda ou até mesmo algum indicativo que o mesmo está operacional ou não. Em alguns casos onde existe uma rejeição de um SAT, não é informado o campo específico em que a mesma está ocorrendo, nestes casos, através do LOG do SAT é possível identificar de forma mais precisa o que está cadastrado errado.

Como extrair?

1. Primeiramente abra em sua área de trabalho o Emissor de NFC-e/SAT e acesse as **Configurações**

pressionando a tecla **F10** ou clicando na opção:



2. Clique na opção **Configurações do CFe SAT**:

3. Vá na opção **Configurar SAT**:

Configurações

- Geral
- Configurações da NFC-e
- Impressão
- Formas de Pagamento
- Caixas
- Supervisor /Gerente
- **Configurações do CFe SAT**
- TEF / POS - Funções

☐ Não utilizar equipamento SAT para emissão de CFe (utilizar NFCe)

☒ Utilizar equipamento SAT conectado neste computador

☐ Utilizar equipamento SAT conectado em outro computador (servidor)

Configurar SAT

IP Servidor:

Porta:

Testar conexão

Versão do layout: ☐ 0.06 ☒ 0.07

ESC - Cancelar

F3 - Gravar

4. Na tela apresentada, clique em **Extrair LOGs**:

Configurações Sat

Seja bem-vindo ao assistente de configuração do S@T

1º Passo

Comunicação com o SAT

Qual a marca do equipamento conectado neste computador? Bematech

Testar comunicação

2º Passo

Ativação do SAT

☐ Preciso ativar meu equipamento SAT ☒ Meu equipamento SAT já está ativado

Informe o código de ativação do equipamento: 12345678

Testar código de ativação

Agora que o equipamento está ativado você pode utilizar as funções do SAT



*Necessário para iniciar as vendas com o SAT!

Associar assinatura ao SAT

Associe o SAT conectado à CompuFour para poder iniciar as vendas.

☒ Assinatura já está associada

Efetuar teste de venda

Faça um teste completo com o SAT. Não será gerada movimentação.



Trocar código de ativação

Altere o código de ativação do SAT



Configurar interface de rede

Configure a rede do SAT para comunicação com a SEFAZ



Consultar informações

Consulte as informações e configurações atuais do SAT



Bloquear SAT

Bloquear funções fiscais do SAT



Desbloquear SAT

Desbloquear funções fiscais do SAT



Extrair Logs

Visualize o registro das operações efetuadas com o SAT



Atualizar SAT

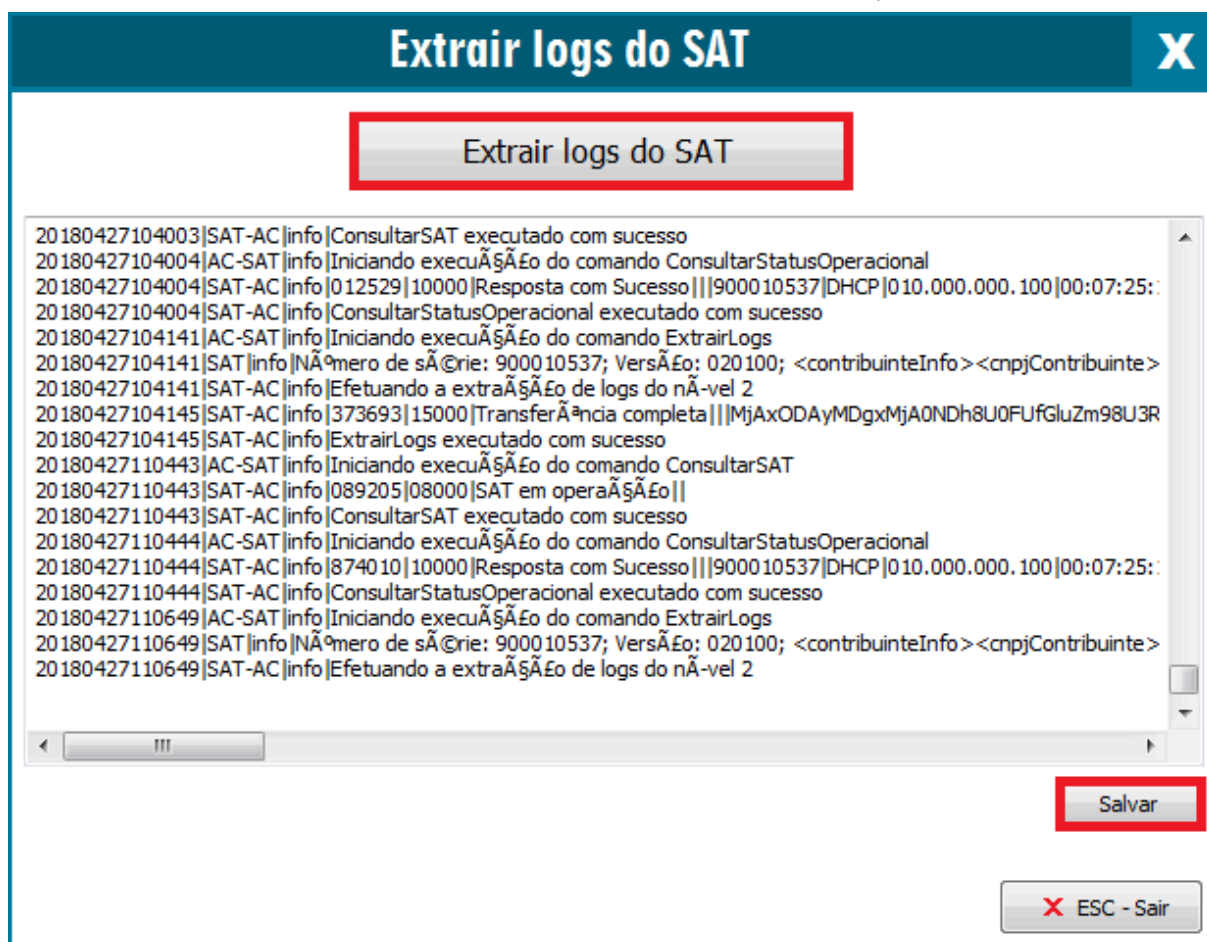
Atualizar software do SAT

ESC - Sair

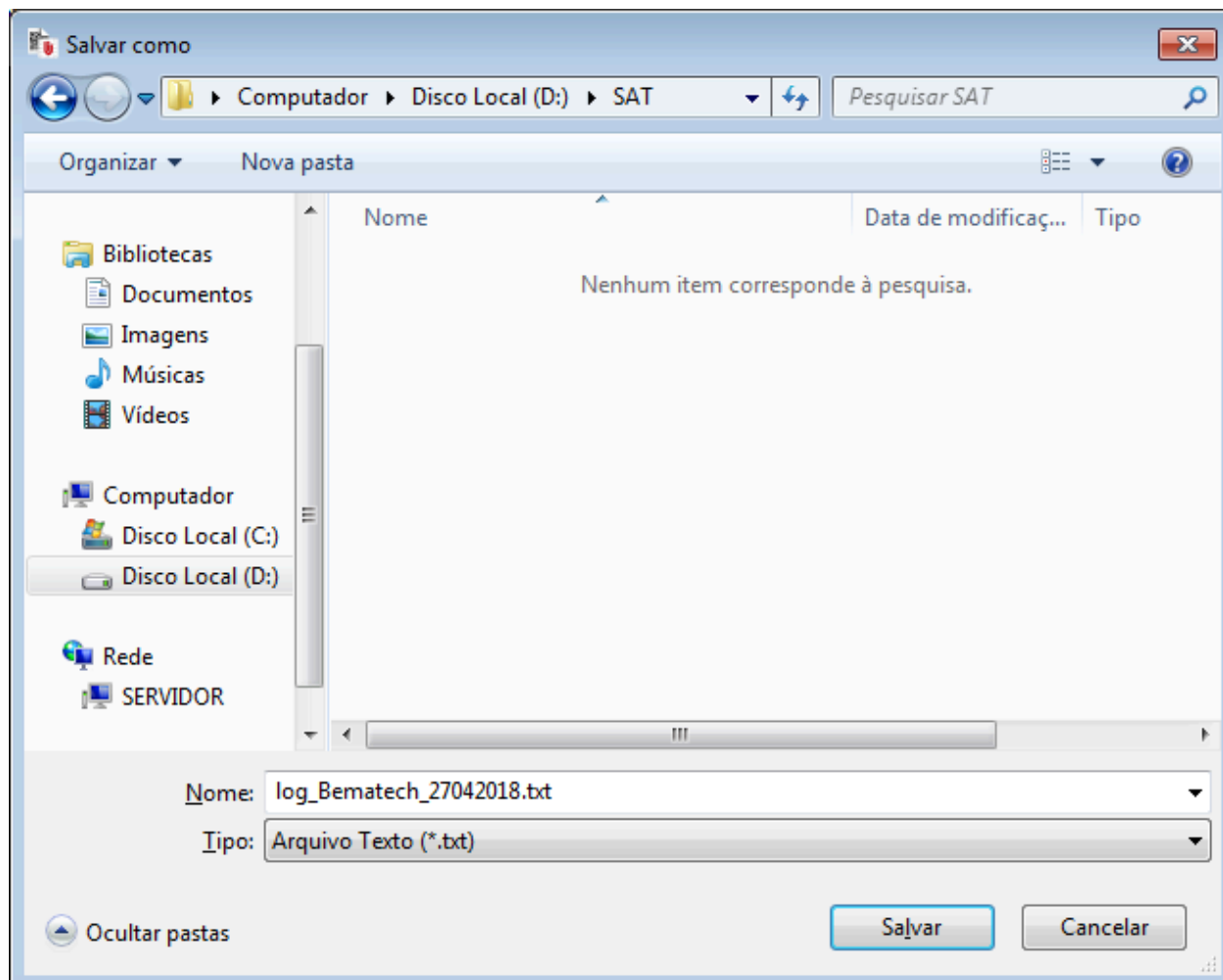
5. Agora vá até a opção **Extrair logs do SAT** para que sejam geradas as informações de LOG:

<https://bdc.clipp.com.br/artigo/1248>

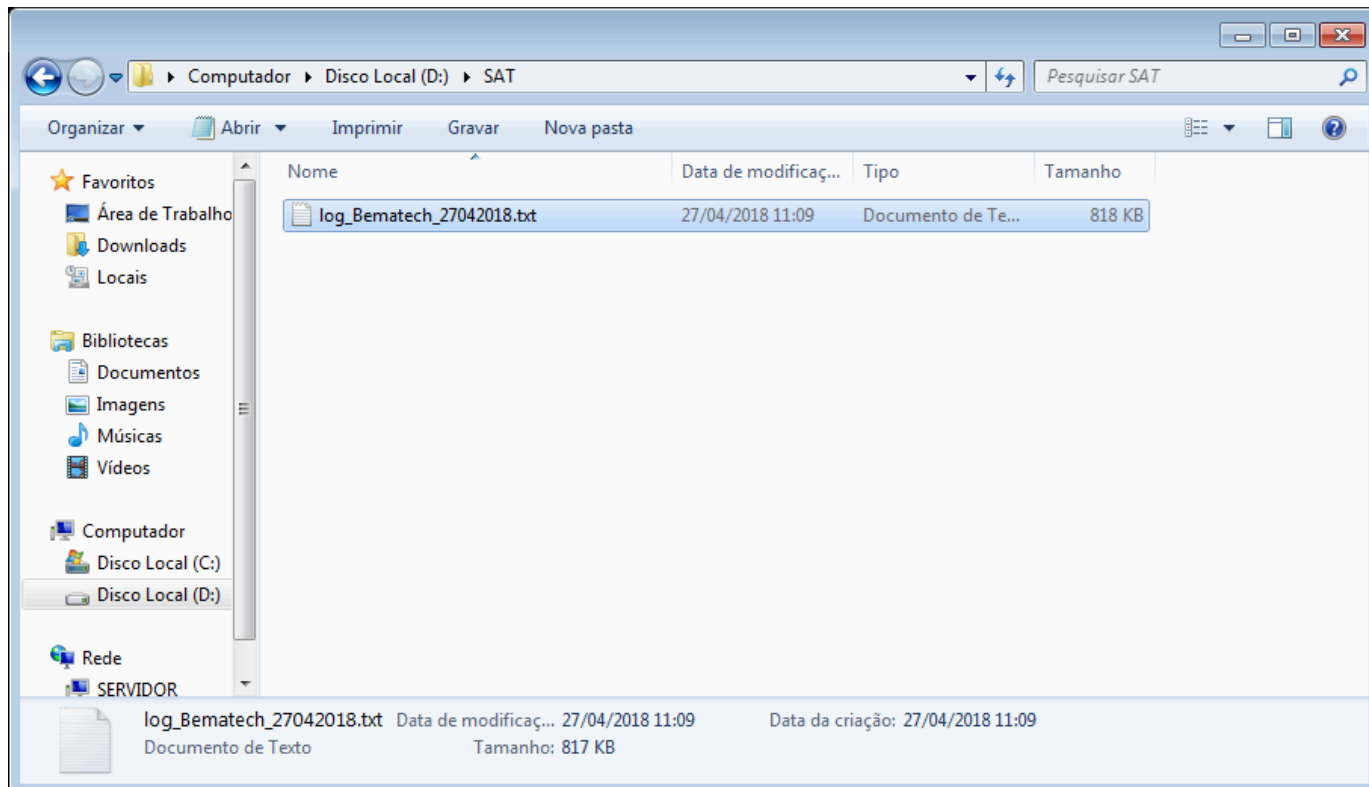
2/4



6. Caso necessário encaminhar estes LOGs, poderá salvar em um arquivo TXT do bloco de notas. Para isso, clique em **Salvar** e escolha o local para salvar:



7. Por fim, se necessário poderá abrir ou encaminhar o arquivo TXT gerado:



Se durante o procedimento acima apresentar alguma mensagem de erro ou se até mesmo não for gerado nenhum arquivo, entre em contato com o suporte do equipamento SAT para verificar sobre a questão.