Como Inutilizar e Cancelar NF-e - Zweb

Enviar E-mail

Permalink Cliente

Permalink Revenda

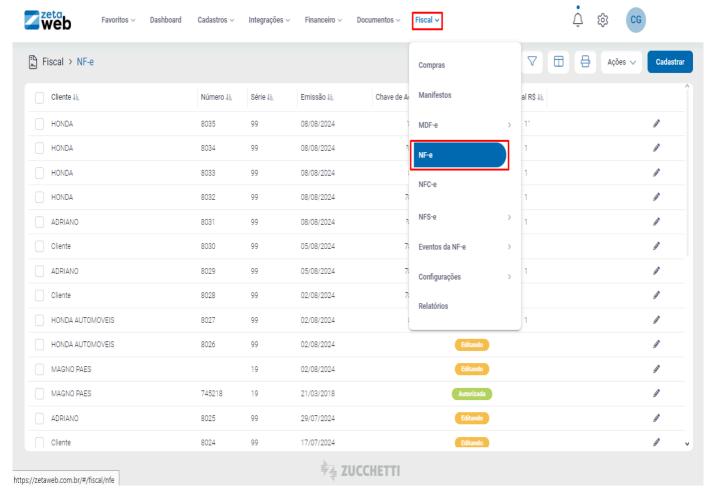
Como Inutilizar e Cancelar NF-e - ZetaWeb

Para inutilizar uma NFe, a mesma não pode estar autorizada, denegada ou cancelada na SEFAZ, ou seja, a nota não pode possuir nenhum status na SEFAZ e no Gerenciador de NFe, a mesma deve estar pendente.

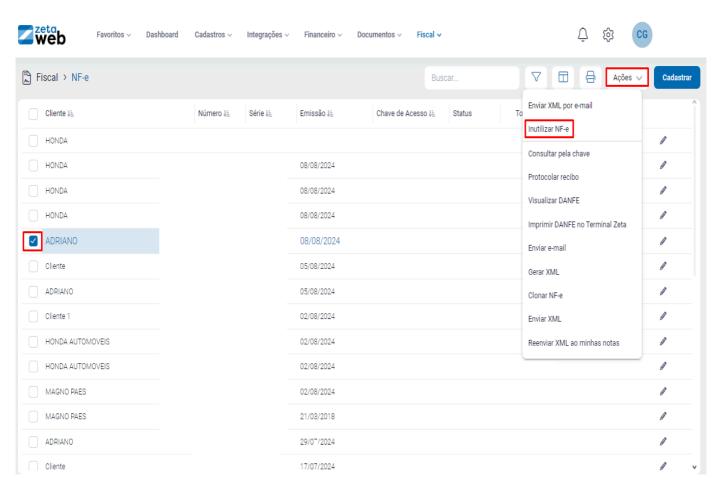
Inutilizando uma NF-e no ZetaWeb

Primeiro acesse sua conta no ZetaWeb no link: https://zetaweb.com.br/#/sign-in (https://zetaweb.com.br/#/sign-in)

Acesse suas notas em Fiscal - NF-e.



Em seguida, selecione a nota que você precisa, vá em Ações - Inutilizar NF-e

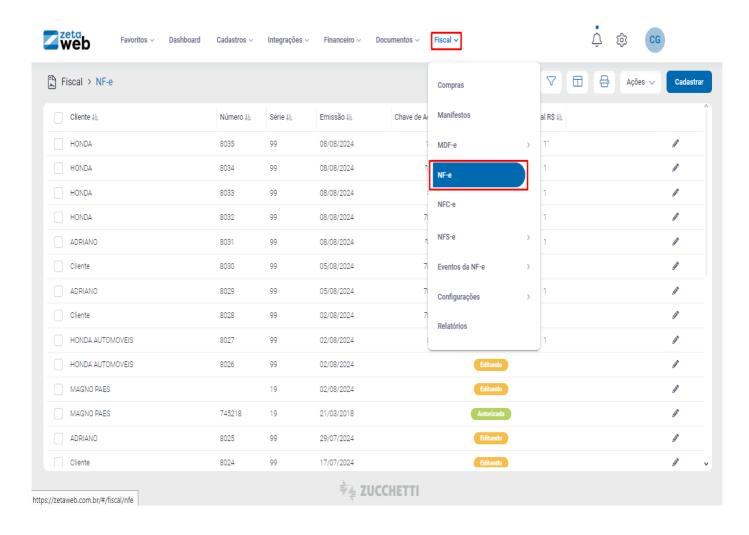


Então, uma tela solicitando uma Justificativa irá aparecer, a Justificativa não deve ter menos de 15 caractéres.

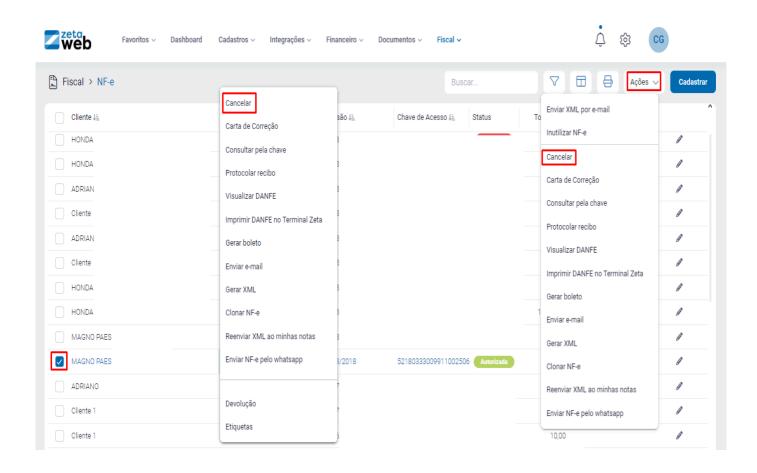


Cancelando uma NF-e no ZetaWeb

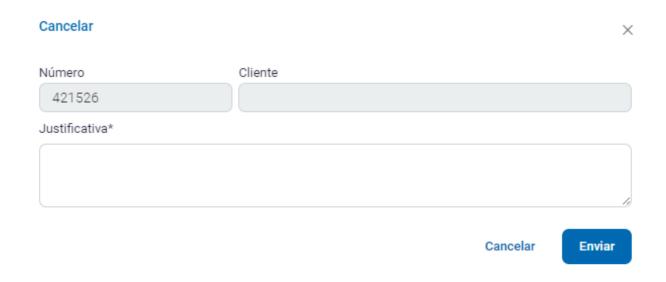
Novamente, acesse suas notas em Fiscal - NF-e.



Selecione a nota Autorizada que irá ser cancelada, pressione com o botão direto - Cancelar ou vá no menu Ações - Cancelar.



Ao pressionar em **Cancelar**, abrirá uma aba de Cancelamento, será necessário colocar uma **Justificativa** de no mínimo **15 caractéres**.



Quando pressionar em Enviar , será enviado o Cancelamento, e o Status da nota constará como Cancelada.