Configuração do Clipp Cheff

Enviar E-mail Permalink Cliente Permalink Revenda

Configurando o Clipp Cheff

No primeiro acesso ao Clipp Cheff são necessárias algumas configurações, para isso, clique no botão **Configurações:**

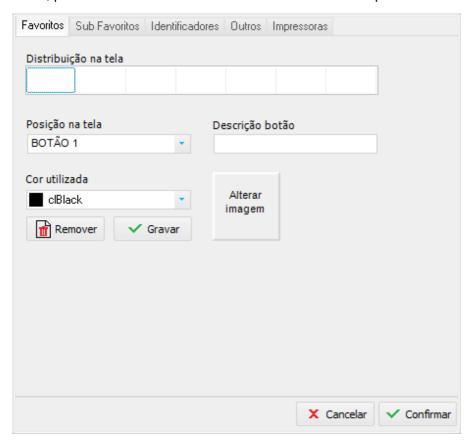


Ao acessar as configurações, será apresentada a tela abaixo:

Neste momento, podem ser acessadas as guias de Favoritos, Sub Favoritos, Identificadores, Outros e Impressoras.

Favoritos:

São categorias ou grupos que podem ser configurados como atalhos a serem usados no momento do lançamento de uma Pré Venda. Esses Favoritos podem ser separados por marca, modelo, tamanho, cor, grupos, enfim, podem variar conforme a necessidade interna da empresa.



Posição na tela: é a ordem em que o favorito será exibido, neste local, é possível cadastrar até sete itens favoritos.

Descrição botão: nesse local será informado o nome de exibição do favorito.

Cor utilizada: será a cor utilizada para a posição. Quando não possuir uma imagem para o favorito, a cor escolhida será apresentada.

Imagem: pode ser utilizado uma imagem que represente o favorito, bem como a inserção de uma logomarca específica. Para alterar a imagem basta clicar sobre a área destinada a imagem e selecionar uma imagem com a extensão (.BMP).

Ao concluir o preenchimento dos campos, clique em Gravar para salvar as alterações.

Sub Favoritos:

São categorias ou grupos dentro dos favoritos e que serão utilizados no momento de efetuar o lançamento dos itens.



Grupo de favoritos: nesta opção deve ser selecionado qual será o favorito que irá receber estes sub favoritos. **Posição na tela:** é a ordem em que o sub favorito será exibido, neste local, é possível definir até 42 posições de sub favoritos para cada favorito.

Descrição do botão: esse local será informado o nome de exibição do sub favorito.

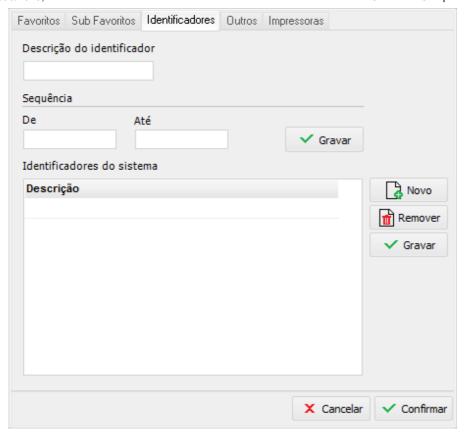
Produto do estoque: nesta opção é definido qual produto do estoque será relacionado a este sub favorito.

Imagem: pode ser utilizado uma imagem que represente o sub favorito, bem como a inserção de uma logomarca específica. Para alterar a imagem basta clicar sobre a área destinada a imagem e selecionar uma imagem com a extensão (.BMP).

Ao concluir o preenchimento dos campos, clique em Gravar para salvar as alterações.

Identificadores:

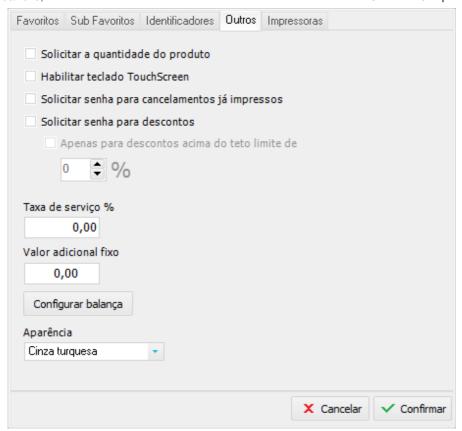
São mais conhecidos como "Comanda", "Mesa", Cartão", entre outros. Estes identificadores serão utilizados para a abertura do atendimento do cliente, bem como, a forma em que a empresa trabalha. Por exemplo, caso a empresa utilize o controle por mesas, o identificador será Mesa.



Após definir a descrição do identificador, clique em **Salvar** e informe no campo **Sequência** quantas mesas a empresa disponibiliza para suas vendas. Informe no campo **De** o número inicial e em **Até** o número final. Em seguida, clique em **Gravar sequência**, para que os identificadores sejam gravados.

Outros:

Nesta aba é definida a opção se deseja solicitar a quantidade do produto durante o lançamento da pré venda, habilitar o teclado TouchScreen, configurar o sistema para que solicite a senha de Supervisor/Gerente para quando houver cancelamentos, descontos ou descontos acima de um determinado teto limite, configurar um percentual de Taxa de Serviço, Valor adicional e Configurar a balança.



A **Taxa de Serviço** % geralmente é utilizada para informar a porcentagem adicional cobrada para o garçom por exemplo.

O **Valor adicional fixo** geralmente é utilizado para informar um valor fixo adicional que será cobrado em todas as comandas referente a um serviço prestado como por exemplo <u>couvert artístico</u> (quantia que se cobra a mais num restaurante ou em casas de diversão para o pagamento de uma apresentação artística).

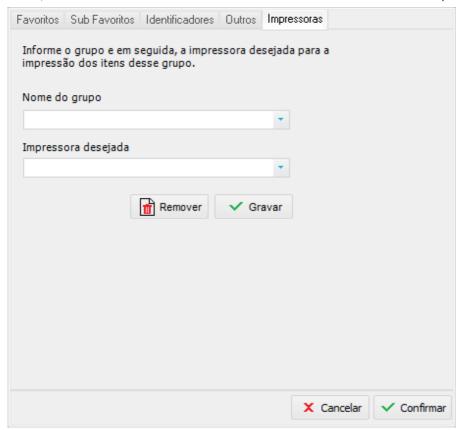
Obs: Quando possuir alguma taxa de serviço/valor adiconal configurado, o valor será apresentado no Cupom Fiscal / NFCe ou SAT como um Acréscimo / Despesa e poderá ser retirado alterando diretamente o valor total da venda.

• Para informações sobre a configuração da **balança** de checkout no Clipp Cheff **clique aqui** (/artigos/356#cheff).

OBS: A balança deve estar configurada para Envio de dados contínuo.

Impressão:

Neste local pode ser configurado em que impressora determinado grupo será impresso. O **Nome do Grupo** é definido no cadastro do produto no Estoque e a **Impressora desejada**, deve estar instalada no computador ou pela rede. Após efetuar a configuração desejada basta clicar em **Salvar**.



Com as configurações finalizadas, poderá iniciar as Pré-Vendas. Clique aqui (/artigos/931), para acessar o procedimento.