

"Ocorreu um erro durante o processo de cópia dos dados: -115" ao instalar Emissor de Cupom Fiscal

[Enviar E-mail](#)[Permalink Cliente](#)[Permalink Revenda](#)

Causa

Por algum motivo de bloqueio do sistema operacional, utilização de algum arquivo por outro sistema a situação é apresentada.

Sintomas

Na tentativa de instalar o Emissor de Cupom Fiscal, a seguinte mensagem é exibida:

Ocorreu um erro durante o processo de cópia dos dados: -115

Component: ...

Arquivo de Grupo: ...

Arquivo: C:\Arquivos de programas\CompuFour\Aplicativos Comerciais\CapturaECF.dll

Solução

Procedimento 1

Verifique o arquivo que é mencionado na mensagem, nesse caso o arquivo CapturaECF.dll, pesquise por esse arquivo em seu computador e renomeie o mesmo, agora poderá fazer um teste.

Procedimento 2

Caso o sistema Aplicativos Comerciais ou algum de seus sistemas complementares estiverem em execução no momento da instalação do Emissor, a mesma pode não ser concluída, apresentando a mensagem de erro. Nesse caso feche todo o sistema e reinicie o computador, mesmo não tendo o sistema aberto, o procedimento de reinicialização do computador deve ser efetuado.

Procedimento 3

Persistindo a situação deverá verificar as proteções habilitadas em seu computador, siga os artigos abaixo:

- Desabilitando proteções no Windows XP (/artigos/384);
- Desabilitando proteções no Windows 7 (/artigos/382);
- Desabilitando proteções no Windows 8 (/artigos/385);

Procedimento 4

Ainda persistindo a situação, deve fechar todo o sistema e efetuar a reinstalação completa, conforme página 13 do manual que acompanha o sistema.

Procedimento 5

Caso efetuando todos os procedimentos anteriores e a situação ainda for apresentada, recomendamos que seja feita a instalação completa do Aplicativos Comerciais junto com a Impressora Fiscal em outro computador.