

Cópia de Segurança - Backup

[Enviar E-mail](#)[Permalink Cliente](#)[Permalink Revenda](#)

O ClippStore possui uma ferramenta para realizar o backup (cópia de segurança) dos dados. No arquivo de backup que é gerado estão todos os arquivos referentes ao banco de dados e configurações do sistema. Atualmente o backup pode ser realizado em dois locais diferentes.

Clique abaixo na opção que deseja visualizar:

- Como Configurar o Backup;
- Como Fazer o Backup;
- Como Restaurar o Backup;
- Como Restaurar o Backup pelo SupportClipp;
- Como Efetuar o Backup na Nuvem; (/artigos/250)

Configurando o Backup

Para realizar a configuração do backup acesse o Clipp Store e realize os seguintes procedimentos:

1. Clique no menu **Configurações / Parâmetros / Backup**;
2. Será apresentada a tela de configuração:

Parâmetros do sistema

Impressoras		Impressões		SMS	
Impostos	Cobrança	Campos adicionais	Contas	Ajustes	Nota Fiscal
					Backup

Cópia Principal

Destino: C:\Program Files\CompuFour\Clipp

Nome: ☐ Original (sobrepõe) ☒ Data da Cópia

Cópia Secundária ☒

Destino: D:\BackupC4

Nome: ☐ Original (sobrepõe) ☒ Data da Cópia

Restaurar padrões

Copiar ao sair do Sistema ☒

3. No campo **Destino** deverá definir o local que o arquivo de backup será salvo. Para definir ou alterar a pasta de destino, clique sobre o botão **Abrir** ao lado do campo e selecione a pasta desejada:

Cópia Principal

Destino: C:\Program Files (x86)\CompuFour\Clipp\Exe

Nome: ☐ Original (sobrepõe) ☒ Data da Cópia

4. Existem duas opções de Backup:

- **"Original"** no qual o arquivo será criado sempre com o mesmo nome (Ex: CLIPPBACKUP.C4B), sobrepondo o arquivo anterior.
 - **"Data da Cópia"** onde será criado um arquivo novo a cada dia (Ex: CLIPP29092016.C4B).
5. Nesta mesma tela poderá marcar a opção de **"Copiar ao sair do Sistema"**, desta maneira, quando o sistema for fechado será solicitado para iniciar o procedimento de backup;
 6. Ativando a opção de **"Cópia Secundária"** serão gerados dois backups em sequência, podendo definir um local específico para cada **Cópia**;

Para garantir maior segurança em relação ao backup, existe a possibilidade de salvar uma cópia na nuvem, clique aqui (/artigos/250) para mais informações.

A CompuFour não se responsabiliza por salvar dados ou backup de seu sistema, a responsabilidade é do cliente quando formatar o computador ou fazer qualquer restauração do windows estar salvando os seus dados.

Efetuando o Backup

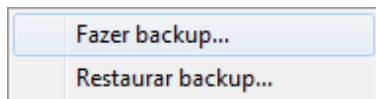
Para efetuar o backup pelo sistema realize os procedimentos a seguir:

O backup será salvo no local definido no procedimento anterior de configuração do backup:

1. Dentro do sistema Clipp Store clique no módulo **"Cópia de segurança"**;



2. Selecione a opção **"Fazer backup"**;



3. Na mensagem apresentada clique em **"SIM"** e aguarde o procedimento ser concluído. Será apresentada a mensagem **"Backup executado com sucesso"**.

OBS: Caso não seja possível abrir o sistema para efetuar o backup, clique aqui (/artigos/606) para saber como copiar manualmente a base de dados.

Backup diário programado

Existe a possibilidade de efetuar o backup de forma programada, basta adicionar o(s) horário(s) que deseja que isso aconteça, basta adicionar o horário e clicar em *Inserir*;

Backup diário programado

Horário

...

Inserir

Horário

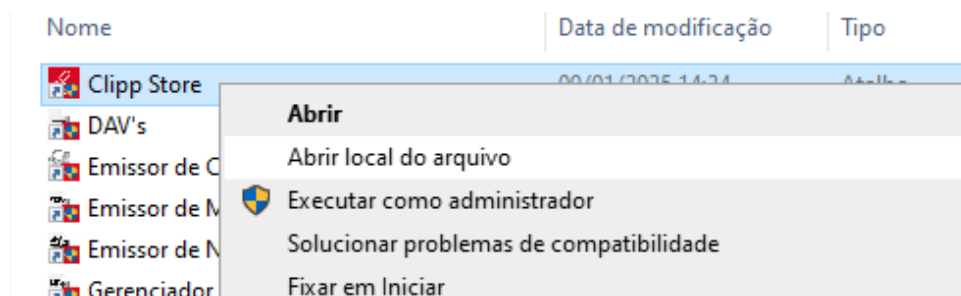
▶

Caso queira remover algum horário definido, clique no horário e pressione a tecla Delete;

Backup no terminal

Para poder efetuar o backup através do terminal, primeiramente é necessário efetuar a instalação local neste terminal, para efetuar a instalação local, siga o passo a passo **Clicando Aqui (/artigos/1690)**.

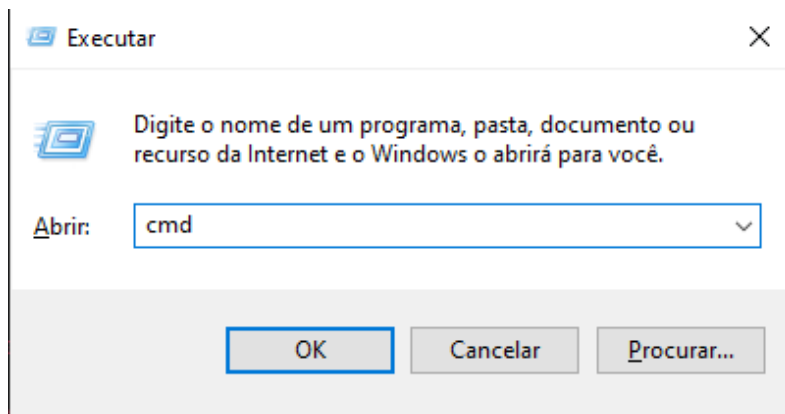
Após efetuar a instalação no terminal, acesse a pasta local da instalação clicando com o direito no atalho e clicando em **Abrir local do arquivo**.



Após acessar a pasta local, localize o arquivo **Clipp.ini** e abra o arquivo como bloco de notas. Acessando o arquivo será necessário informar o IP do servidor no local do nome, segue exemplo:



Para localizar o IP, acessando o servidor precione "**Win + R**" e pesquise por **CMD**.



Após isso digite **Ipconfig** e pressione **Enter**, será apresentado o IP, utilize o **IPv4**, conforme demonstra imagem a baixo.

```
C:\Windows\system32\cmd.exe
Microsoft Windows [versão 10.0.19045.5854]
(c) Microsoft Corporation. Todos os direitos reservados.

C:\Users\LucasR>ipconfig

Configuração de IP do Windows

Adaptador Ethernet Ethernet:

    Sufixo DNS específico de conexão. . . . . : 
    Endereço IPv6 de link local . . . . . : fe80
    Endereço IPv4. . . . . : 192.168.0.7
    Máscara de Sub-rede . . . . . : 255.255.255.0
    Gateway Padrão. . . . . : 192.168.0.4

C:\Users\LucasR>
```

OBS: Qualquer dúvida referente aos processos citados a cima, orientado entrar em contato com um Técnico de Informatica (TI) para auxílio.

Restaurando o Backup

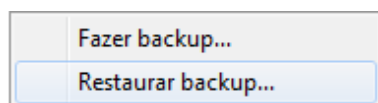
Para saber como restaurar o arquivo ".c4b" gerado siga os procedimentos abaixo:

Efetue os procedimentos no Computador **Servidor**.

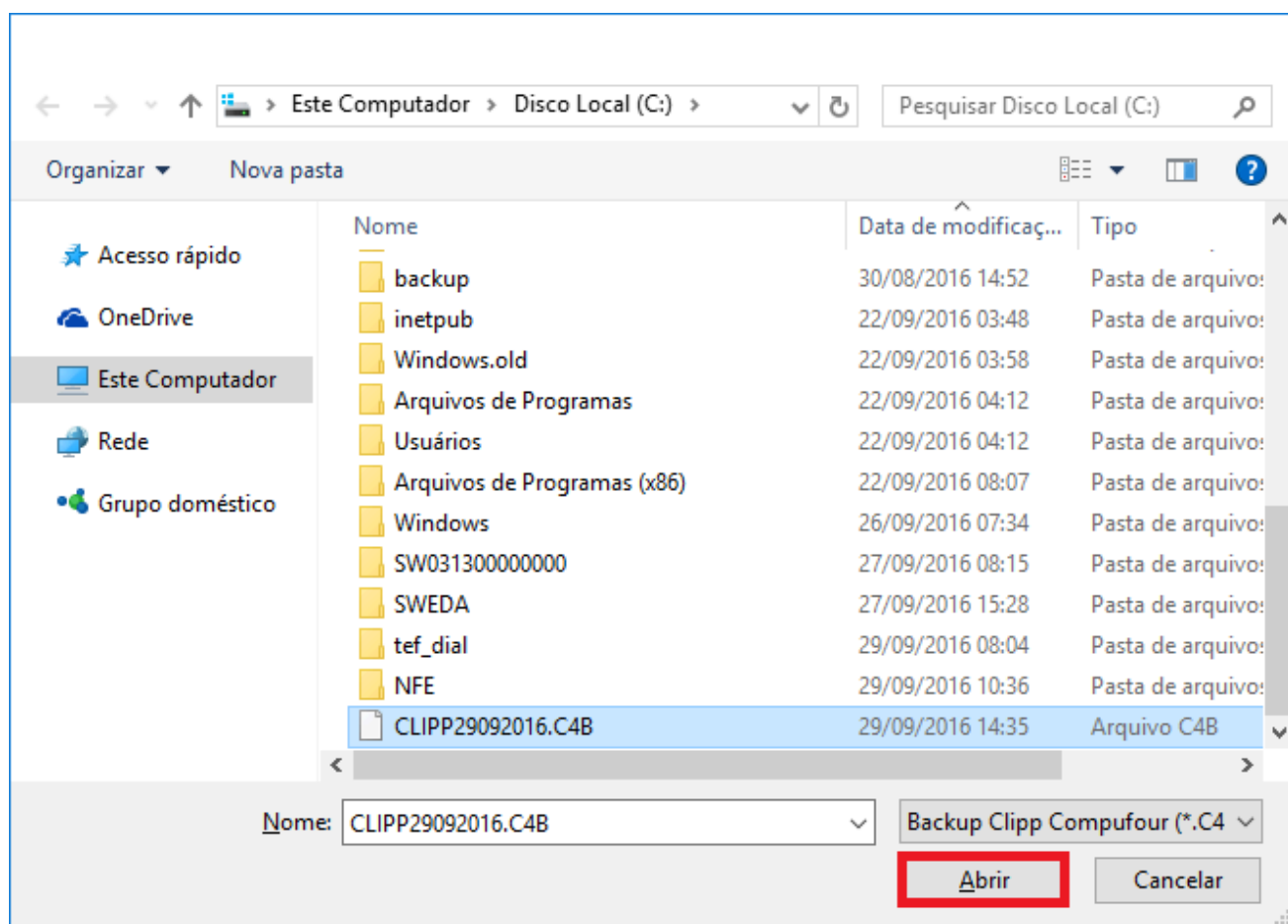
1. Acesse o Clipp Store e clique no módulo "**Cópia de Segurança**";



2. Selecione a opção "**Restaurar Backup**";



3. Em seguida será apresentada a mensagem "*Deseja prosseguir com a restauração, que irá substituir o banco de dados atual?*". Clique em "**SIM**";
4. Localize a pasta onde o arquivo de backup está salvo:



Obs: Arquivos de backup possuem no final de seu nome a extensão **.C4B**, por exemplo: "**CLIPP10092018.C4B**";

Certifique-se que este arquivo é o backup é o mais recente do sistema Clipp Store.

5. Após selecionar o arquivo clique no botão "**Abrir**";
6. Clique em **SIM** na próxima tela e aguarde.

Dependendo do tamanho do arquivo de backup, o procedimento pode demorar alguns minutos. Após a restauração ser concluída, confira as informações.

Caso o procedimento acima apresente alguma mensagem de erro ou não restaure seus dados, clique aqui (</artigos/605#restaurar>) para verificar outra alternativa de restauração.

A partir da Versão **2018** do Clipp Store será possível restaurar o backup diretamente a partir da tela inicial do cadastro do Emitente:

The screenshot shows a registration form for Clipp Store. At the top, there is a 'Site:' field. Below it, 'Ramo Atividade:' is a dropdown menu, and 'CNAE:' is a field with a Google logo icon. 'Compra do Sistema:' is set to '05/02/2018'. 'Optante Simples Nacional:' has two radio buttons, 'Sim' and 'Não'. 'Código do Regime Tributário' has two radio buttons, 'Normal' and 'Excedido o sublimite do estado'. At the bottom, there are four buttons: 'Registro Manual' (with a printer icon), 'Registro OnLine' (with a globe icon), 'Restaurar Backup' (with a server icon and highlighted with a red dashed border), 'Cancelar' (with a red X icon), and 'OK' (with a green checkmark icon).

Compactando arquivos pelo C4b

É possível compactar arquivos pelo C4b, disponível na pasta exe do sistema. Clique com o botão direito nele e em seguida - executar como administrador;

Em seguida, clique no botão "adicionar" para adicionar arquivos a compactação, caso queira remover, clique no arquivo que deseja remover e em seguida, no botão "remover arquivo da lista", escolha também uma pasta para salvar a compactação, caso não defina, o sistema criará uma pasta com a data em questão.

The image shows two screenshots of the C4b file compression utility. Both screenshots have tabs for 'Copiar' and 'Restaurar'. The first screenshot shows a list of files to be compressed: 'D:\Instalações Clipp\2020_testes_bases\Clipp\Base\CLIPP.FDB'. To the right of the list, there are two icons: a folder with a minus sign (highlighted with a red box) and a folder with a plus sign. Below the list, there is a field for the output ZIP file: 'D:\Instalações Clipp\TESTE_MINHA\Exe\Backup\10012022_092323.zip'. At the bottom, there is a 'Compactar' button with a red icon. The second screenshot is identical to the first, but the 'Compactar' button is highlighted with a red box.

|Restaurando o Backup pelo SupportClipp

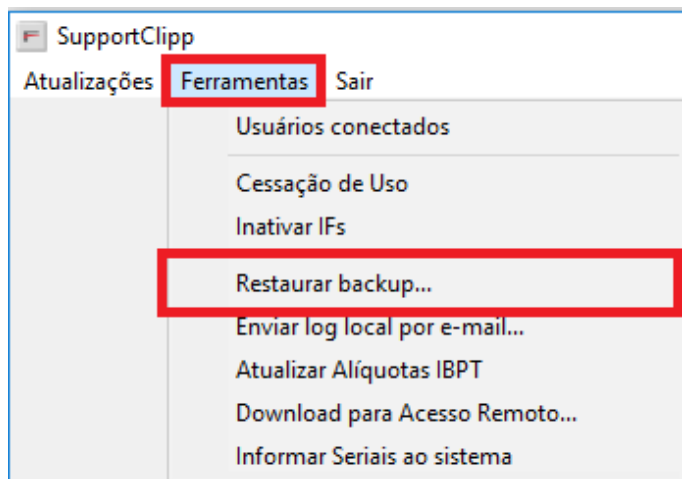
Antes de iniciar o procedimento, crie uma pasta em sua Área de Trabalho, poderá dar o nome de "**Backup**". Dentro da pasta criada, cole o arquivo de backup que deseja restaurar.

1. Finalize o Clipp Store em todos os computadores e acesse a pasta onde o sistema está instalado:
Caso não saiba o caminho da instalação do Clipp Store, clique com o botão direito do mouse sobre o **atalho do Clipp Store / Propriedades / Abrir Local do Arquivo** ou **Localizar destino**;
2. Na pasta que foi aberta localize o arquivo **C4B.exe**, copie o mesmo e cole na pasta que foi criada na área de trabalho;
3. Com o arquivo de backup e com o C4B.exe na pasta criada poderá abrir o aplicativo **C4B.exe** e clicar na guia "**Restaurar**";
4. Primeiramente selecione o arquivo que deseja restaurar clicando uma vez sobre o mesmo. Na opção "Caminho para Restauração", marque **Outro caminho** e clique sobre a opção **Visualizar**. Neste momento, selecione a pasta criada anteriormente na área de trabalho;
5. Com o caminho selecionado, marque a opção **Restaura todo o caminho** e após clique na opção **Restaura** para que seja iniciada a restauração;
6. Abra a pasta da área de trabalho que foi descompactado o backup e dentro dela será criada as as pastas em que o sistema estava instalado. Caso o sistema tenha sido instalado no caminho padrão (C:\Arquivos de Programas\CompuFour\Clipp) será criado a pasta **Arquivos de Programas**, abra a pasta e será apresentada a pasta **Compufour**, abra esta pasta e será apresentada a pasta **Clipp**, abra a pasta e será apresentada a pasta **Exe**. Dentro da pasta Exe, as pastas **Log**, **LogNFCe**, **PAF** e **SAT** devem ser copiadas a coladas na pasta de instalação do Clipp Store (Para abrir a pasta de instalação Clipp Store clique com o botão contrário do mouse sobre o **ícone do Clipp Store / Propriedades / Abrir Local do Arquivo** ou **Localizar Destino**). A pasta Copias é onde o arquivo de backup será apresentado, esta pasta não deve ser copiada, ela apenas será utilizada no procedimento de número 9;

Obs: Caso uma das quatro pastas citadas acima (Log, LogNFCe, PAF e SAT) não tenha sido criada é pelo fato da empresa não emitir o tipo de documento. Neste caso, copie apenas as que foram criadas.

7. Feito isso, na mesma pasta onde colou as pastas informadas acima, localize o **SupportClipp.exe**.
8. Abra o **SupportClipp.exe como Administrador** para isto, clique com o botão direito do mouse sobre o mesmo e selecione a opção "**Executar como administrador**". Na tela do SupportClipp, clique no menu **Ferramentas / Restaurar Backup**, confirme a mensagem apresenta clicando em "**Sim**", informe a senha do **Supervisor** e clique em "**OK**";

Obs: Deverá informar a senha do banco de dados atual.



9. Localize o arquivo **CLIPP.FBK**, o mesmo foi restaurado dentro da pasta **Copias** no caminho informado anteriormente (conforme procedimentos anteriores: em sua Área de Trabalho na pasta Backup), em seguida será exibida a mensagem confirmando a restauração do backup;

10. Abra o Clipp Store e verifique as informações;

Obs: Caso ocorra alguma mensagem ao restaurar o backup. Verifique as permissões do Windows:

- Liberar acesso Completo à pasta CompuFour (/artigos/228);
- Marcar todos os executáveis do sistema para Executar como Administrador (/artigos/435);
- Adicionar os executáveis do sistema às exceções do Firewall (/artigos/440).

Caso tenha trocado de micro, e tenha as pastas do Clipp Salvas em alguma unidade removível, poderá restaurá-las manualmente, copie a pasta BASE, para o endereço da pasta base do sistema instalado no micro novo.

Palavras chaves: restaurar backup, backup, como realizar backup, backup.

Video relacionado

Como Configurar Backup - Clipp Store 2016

