# Ao enviar a NFe ou NFC-e: the Cryptographic Service Provider type --- Instalar o Certificado Digital.

Enviar E-mail Permalink Cliente Permalink Revenda

**ATENÇÃO:** Os procedimentos indicados são referentes ao Certificado Digital.

Persistindo a situação mesmo após realizar todos os procedimentos abaixo, sugerimos entrar em contato com o Suporte Técnico do Certificado Digital.

#### **Sintomas**

Ao transmitir uma NF-e ou NFC-e apresenta a mensagem: "The Cryptographic Service Provider type '24' is not supported" ou "The Cryptographic Service Provider type '0' is not supported". Situação ocorre quando existe algum erro relacionado ao **certificado** ou com a instalação do mesmo.



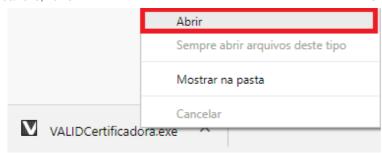
#### Causa

O tipo de Criptografia selecionado para o certificado está incorreto.

#### **Como Resolver**

Será necessário realizar a reinstalação do certificado digital através do **Instalador Valid**, primeiramente **clique aqui (https://s3-sa-east-1.amazonaws.com/shared-www.validcertificadora.com.br/validcertificadora.exe)** para baixar o instalador.

1. Clique com o botão direito do mouse sobre o arquivo que baixou e clique em Abrir:



2. Selecione a opção Instalar:



3. Indique o modelo do seu certificado, A1 (arquivo) ou A3 (Conectado via porta USB):



OBS: Para ambos os casos os procedimentos são semelhantes, neste artigo utilizaremos a opção do A1.

4. Como neste exemplo utilizaremos o certificado A1, na próxima tela selecione novamente a opção A1:



Você escolheu a instalação de um **Certificado do Tipo A1**, esse certificado ficará instalado nesse computador e estará disponível apenas para o usuário que está logado neste momento.

O Instalador VALID solicitará que seja digitada a senha (frase senha) utilizada para a Instalação e/ou restauração do backup do certificado emitido após o processo de validação (apresentação da documentação) em um dos pontos de atendimento da VAL D.

Caso você não digite a senha correta, seu certificado digital não será instalado.



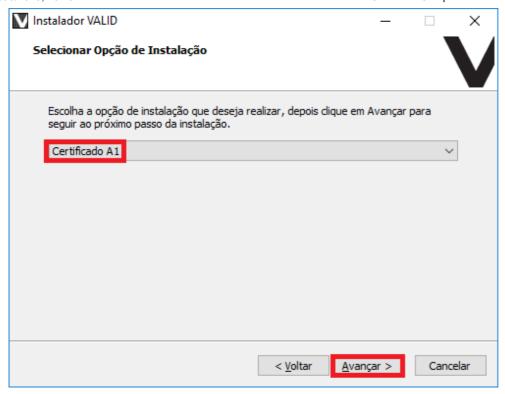
Clique no botão "Abaixo" para iniciar a instalação e configuração de seu computador para o correto funcionamento do certificado digital.



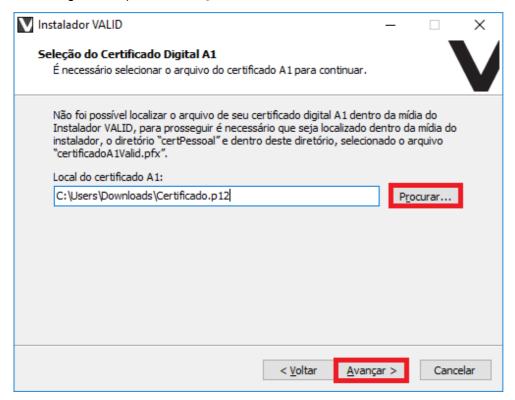
### Certificado A1

Certificados Digitais e-CPF, e-CNPJ, NF-e e outros da ICP-Brasil gerados e armazenados em computador

- 5. Neste momento será apresentada uma tela do instalador do certificado, clique em **Avançar** nesta primeira tela;
- 6. Indique novamente a opção A1 e clique em Avançar:



7. Localize o local onde o certificado encontra-se salvo em seu computador através da opção **Procurar**, em seguida, clique em **Avançar**:



- 8. Informe a senha de instalação do certificado e clique em Avançar;
- 9. Exibirá o Contrato de Licenciamento, caso aceite os termos poderá Avançar;

OBS: Caso você não concorde com algum termo, entre em contato com a sua certificadora para verificar sobre a questão.

10. Por fim, clique em Instalar e aguarde o procedimento Concluir:



11. Após concluir toda a instalação, basta transmitir normalmente a NFe ou NFC-e.

## Veja também

• Rejeições da NF-e (/artigos/683);

Palavras-chave: Não há suporte para o tipo de Provedor de Serviços de Criptografia 24, erro de criptografia, the Cryptographic Service Provider type 24 is not supported, tipo de provedor inválido especificado instalar o certificado digital