

Impressora de etiquetas soltando papel sem conteúdo impresso ou desalinhado

[Enviar E-mail](#)[Permalink Cliente](#)[Permalink Revenda](#)

Sintomas

Ao imprimir os itens do estoque na **impressora de etiquetas** a mesma solta uma grande quantidade de etiquetas sem imprimir nada, ou imprime desalinhado e intercalando entre duas ou três etiquetas impressas e uma grande quantidade sem conteúdo impresso, em seguida acende a luz de erro.

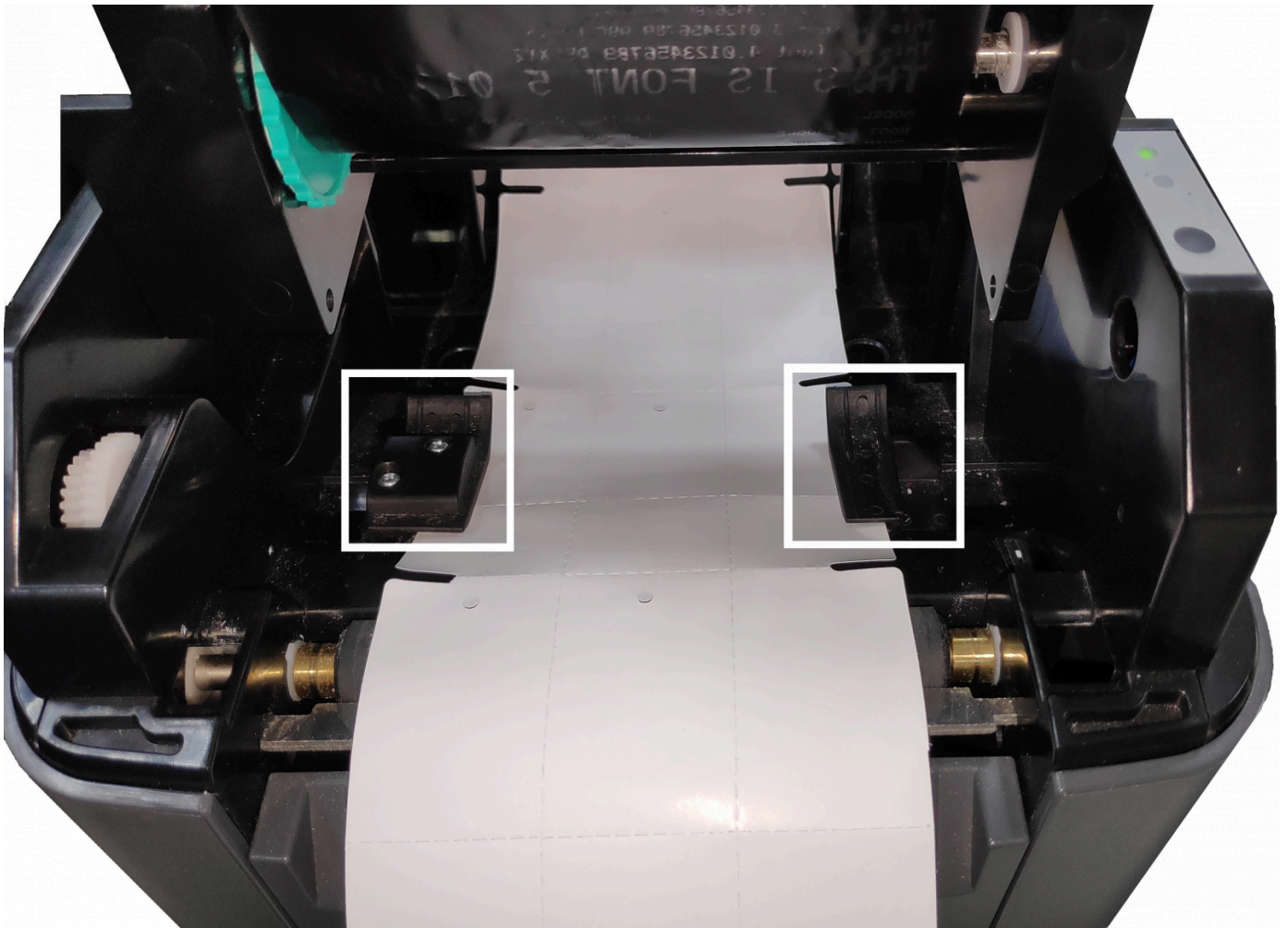
Causa

A situação ocorre quando a bobina de papel não está corretamente alocada no **sensor**, fazendo com que a impressora não tenha controle da quantidade de etiquetas que estão sendo impressas e acaba soltando uma quantidade a mais sem imprimir.

Solução

A resolução da situação é diretamente na impressora, **não tendo qualquer vínculo com o Clipp Store**.

Para ajustar o papel, abra o compartimento principal da impressora e em seguida o secundário, existe o sensor logo na parte central, é aí que deverá alocar o papel e ajustar o sensor de forma que prenda o papel, atentando-se em não o deixar muito apertado, deixando-o correr livremente.



Feito o ajuste, basta imprimir normalmente as etiquetas no Clipp Store. Caso tenha dúvidas quanto ao procedimento **clique aqui** (/artigos/817)

ATENÇÃO! Caso a situação continue ocorrendo, entre em contato com o fabricante da impressora.

Elgin BTP-L42