

Executar Script de Serial

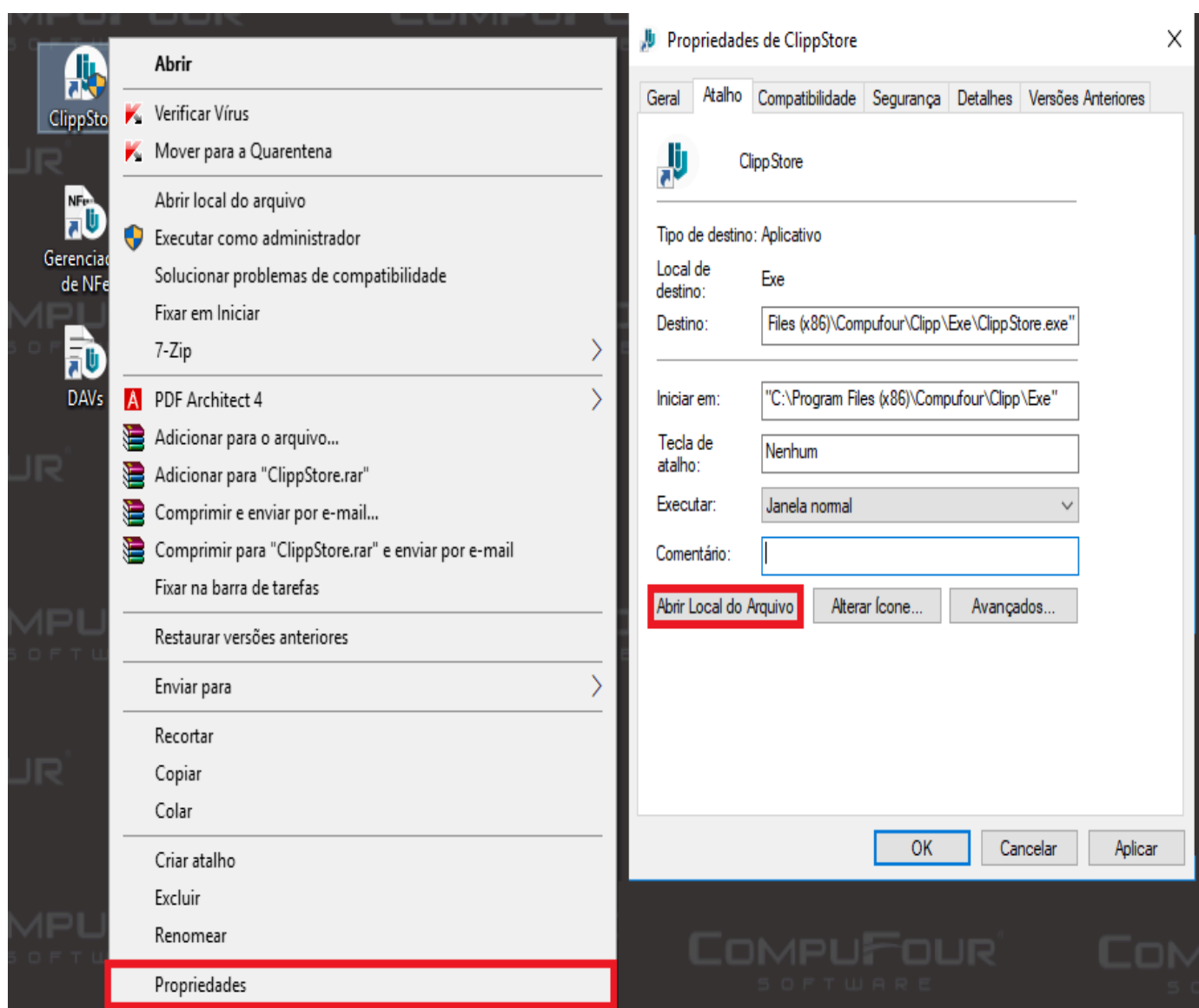
[Enviar E-mail](#)[Permalink Cliente](#)[Permalink Revenda](#)

Executando script de serial enviado pelo Suporte Técnico da CompuFour

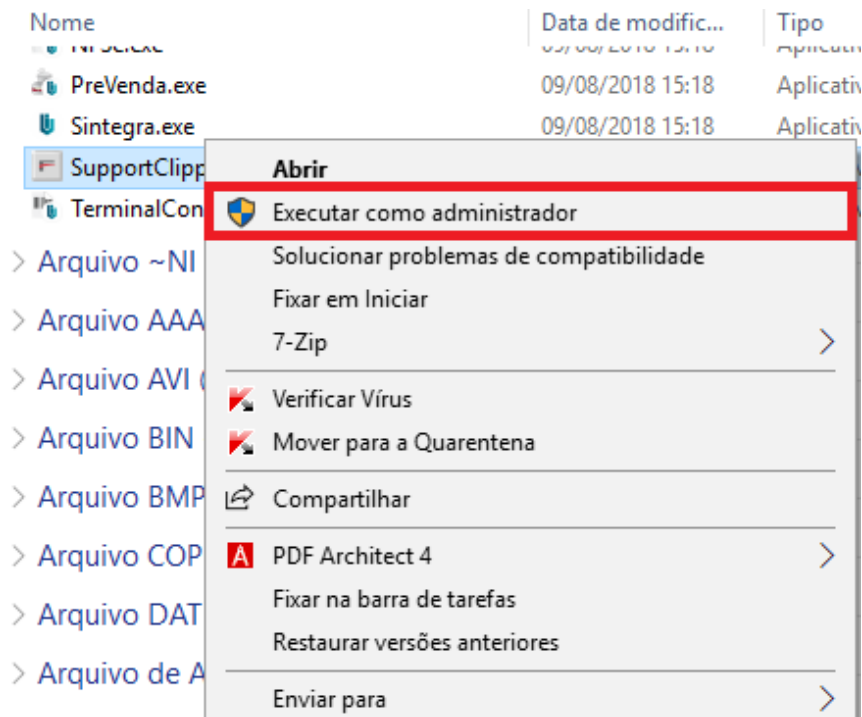
Primeiramente feche todos os programas do Clipp nos computadores da empresa;

No computador Servidor execute o **Supportclipp.exe**:

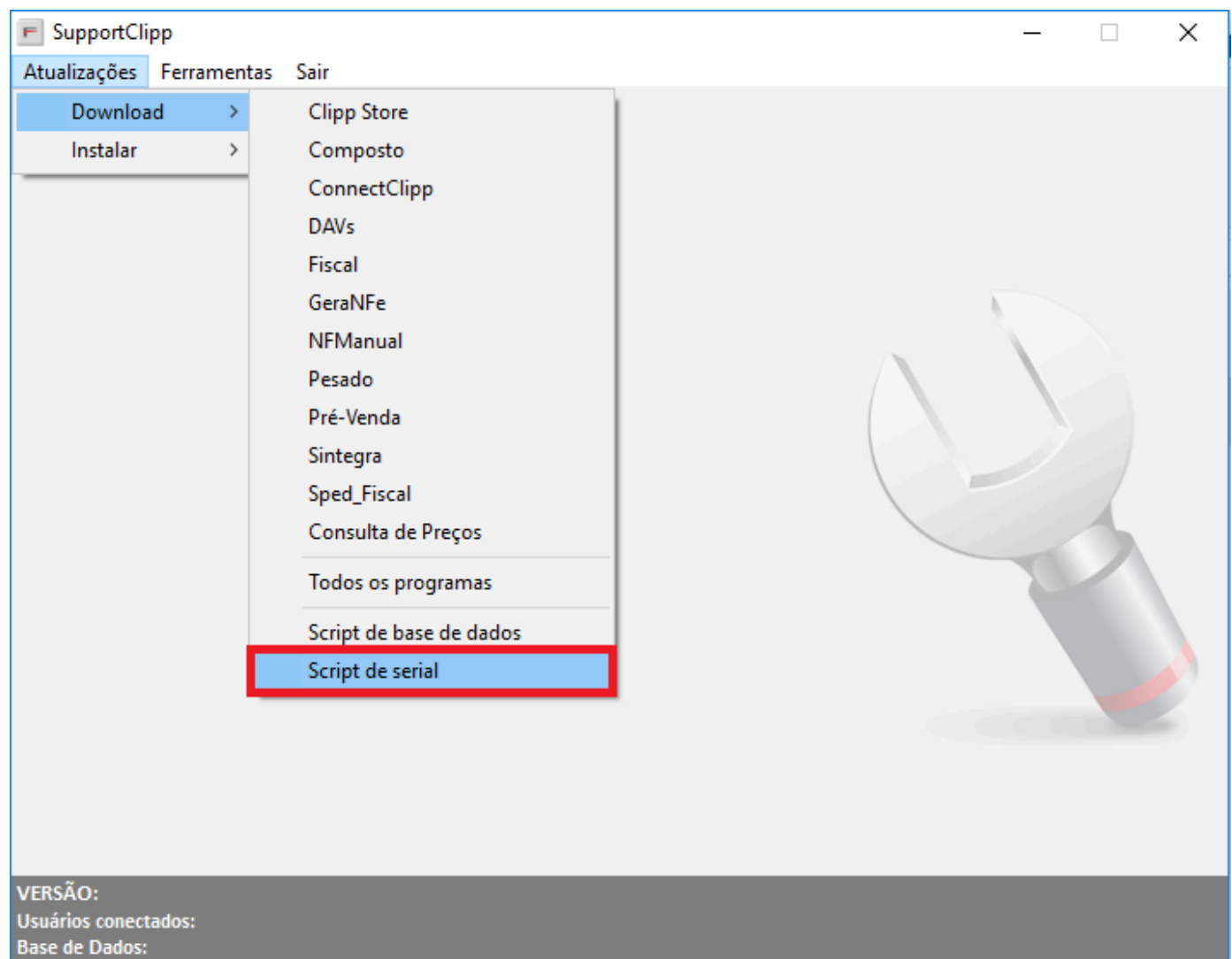
Para abrir a pasta onde se encontra esse executável, clique com o botão contrário do mouse sobre o ícone do Clipp Store, siga até **Propriedades** e depois clique em **Abrir Local do Arquivo** ou **Localizar Destino**.



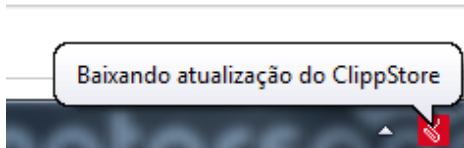
Clique com o botão direito sobre o executável **SupportClipp.exe** e clique em **Executar como Administrador**.



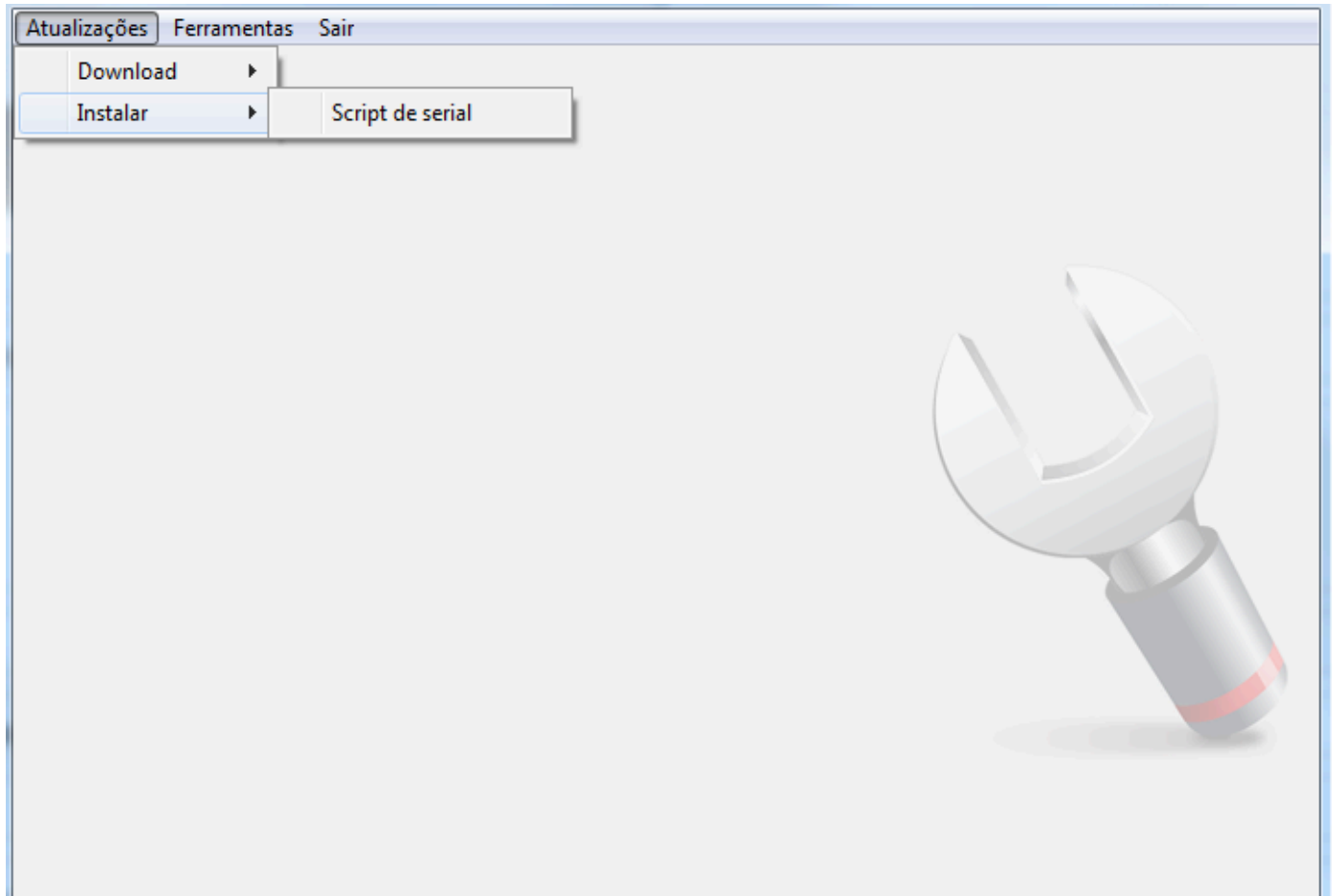
Após abrir o **SupportClipp** clique em **Atualizações > Downloads > Script de serial**.



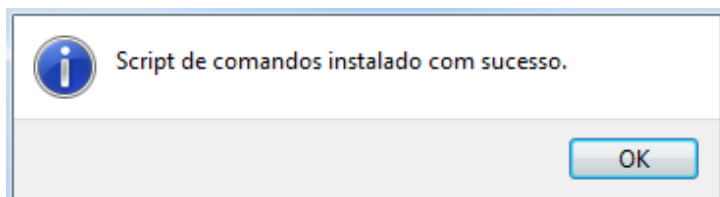
O download iniciará, você pode observar isto na sua barra de ferramentas;



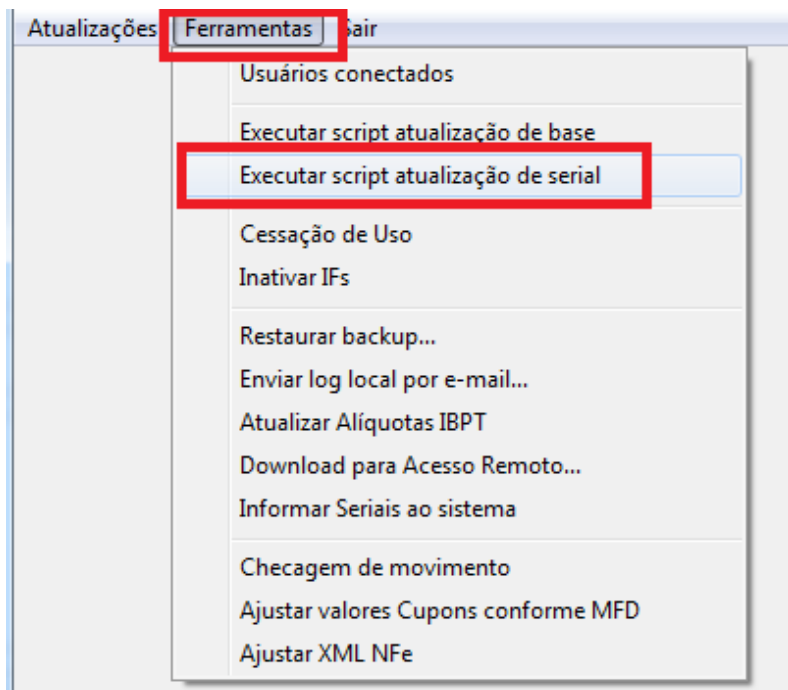
Após cerca de 40 segundos, clique no supportclipp em **Atualizações - instalar - script de serial**;



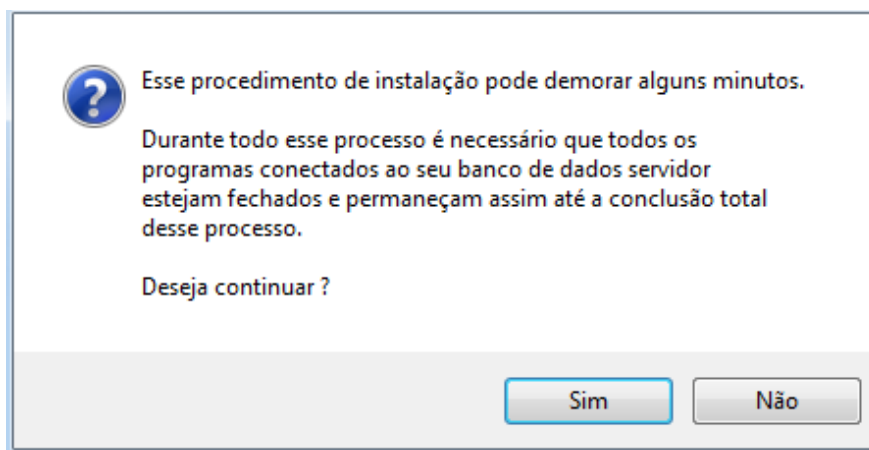
Será apresentada a notificação:



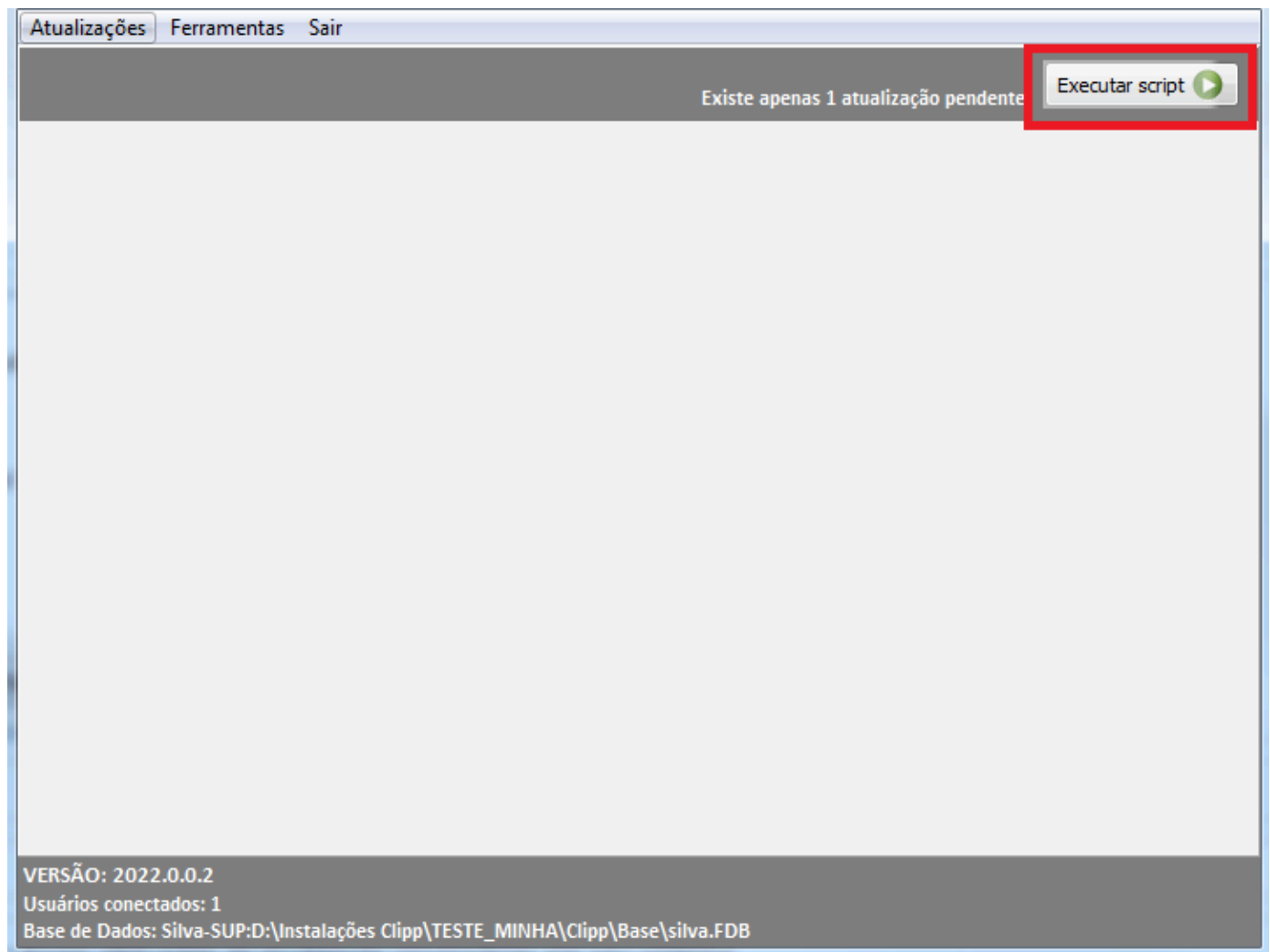
Agora, clique em **Ferramentas - Executar script atualização de serial**;



Será apresentada a notificação abaixo, clique em SIM;



Clique em **Executar Script** e aguarde o processo ser concluído;



Feche a tela do SupportClipp, abra o Clipp e verifique se foram efetuadas as mudanças necessárias em seu sistema.

Obs: Caso retorne alguma situação ou mensagem de bloqueio como por exemplo, “*Download não autorizado pelo servidor*”, verifique as configurações de permissões do Sistema Operacional com auxílio de um Técnico em informática.

DICAS

Recomendamos que sejam efetuados os procedimentos abaixo para que o usuário do Windows possua acesso completo a leitura e gravação dos dados:

- Deverá habilitar as permissões do Firewall do Windows, clique aqui para configurar (/artigos/440);
- Além das permissões do Firewall, deverá liberar o acesso na pasta onde o Clipp está instalado, clique aqui para configurar (/artigos/228);
- Feito isso, configure todos os executáveis para executar como administrador, clique aqui para configurar (/artigos/435);