

"Division by Zero" ou "TrueType font format error"

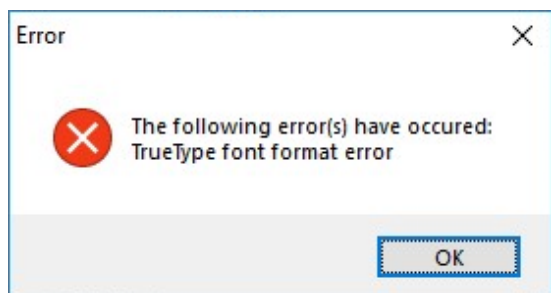
[Enviar E-mail](#)[Permalink Cliente](#)[Permalink Revenda](#)

O que é?

Ao incluir produtos em uma nota de Venda ou uma nota de Compra, apresenta a mensagem:



Ou ao finalizar uma NFC-e apresenta a mensagem:

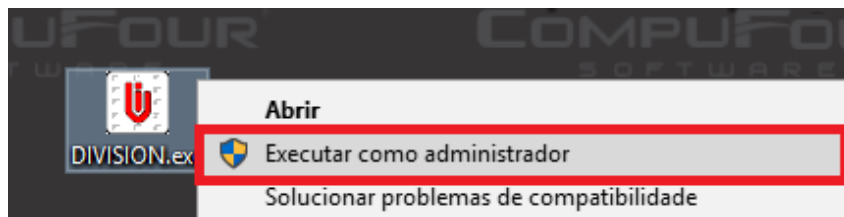


Causa

A mensagem ocorre devido algumas fontes do Windows, que não foram instaladas corretamente ou substituídas pelo fato de estarem já abertas em outro programa/aplicativo.

Procedimento

1. Primeiramente reinicie seu computador;
2. Efetue o Download do arquivo DIVISION.exe, **clicando aqui** (<https://s3-sa-east-1.amazonaws.com/s3.compufour.com.br/downloads/DIVISION.exe>);
3. Execute o arquivo DIVISION.exe como administrador. Para isso, clique com o botão direito sobre o arquivo e escolha a opção "Executar como administrador":



4. Clique em **Continuar** e após em **OK**;
5. Reinicie novamente o computador;
6. Feito isso, poderá realizar o lançamento da nota novamente.

Palavra chave : Canvas

Video relacionado

Como ajustar Mensagem Division by Zero

