

Condicional - O cliente devolve parte dos produtos e compra o restante

[Enviar E-mail](#)[Permalink Cliente](#)[Permalink Revenda](#)

O cliente devolve parte dos produtos e compra o restante

Lançamento do Pedido de Venda

Nesse fluxo, o cliente pede o condicional dos itens mas acaba preferindo ficar com apenas parte dos itens, então é feita a devolução parcial;

Primeiramente é necessário emitir o pedido de venda com os itens, para isso, acesse o módulo de **DAVs**



Em seguida, clique em **Pedido de Venda**



e clique no botão **Novo**



Em seguida, lance o cliente referente ao consignado e inclua os itens que deseja;

Pedido de Venda 0000000131**Dados do Cliente**

			Código	Vendedor
			18	SUPERVISOR
Nome fantasia				
GALEAO				
Comprador		CNPJ/CPF	RG/IE	Insc. Municipal
		00.445.335/0001-13	253037107	
CEP	Tipo	Logradouro		Número
89700-903	Outros	Rua Travessa Nazareno Brusco		80
Complemento		Bairro	Município	UF
Empresa		Centro	Concórdia	SC
Comercial	Fax	Celular	Residencial	E-mail
		49 3442 0122		

Dados dos Produtos/Serviços

Ident.	Descrição	Quantidade	Valor Unitário	Desconto	Total
1	Calça	1,0000	70,0000	0,0000	70,0000
2	Camisa	1,0000	70,0000	0,0000	70,0000

Excluir
 Alterar
 Incluir

Informações Adicionais

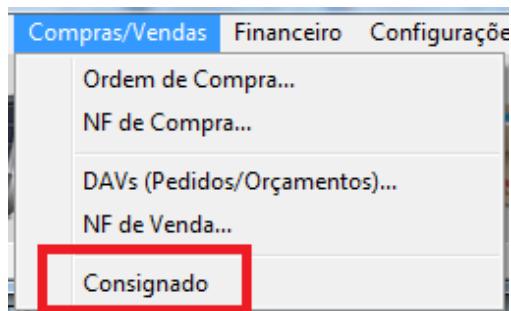
Agora defina a situação **Consignado**

Informações Adicionais			
Transportadora - Envio			
Quantidade	Peso Bruto	Peso Líquido	Validade
0,00	50,0000	50,0000	14/05/2021
Cobrança - Parcelas		Situação	
Nenhum		Consignado	
Observação			
Pressione F3 para importar Observações do cliente			
+ Prod/Serv - Descontos - R\$		140,00	
+ Frete - R\$		0,00	
+ IPI - R\$		0,00	
Total - R\$		140,00	

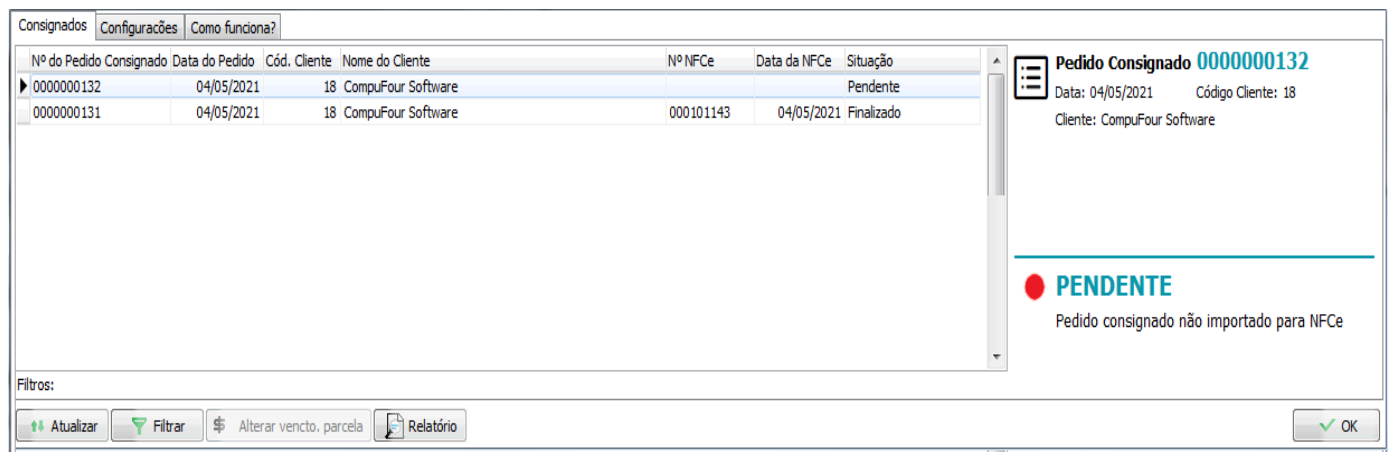
Imprimir
 PDF
 Email
 OK

Após lançar o pedido de venda consignado, clique em **OK** (caso queira saber mais sobre pedidos de venda, clique aqui) (/artigos/860)

Para verificar o pedido de venda lançado, abra **Compras/Vendas - Consignado**;



O Pedido constará com status de **PENDENTE**, ou seja, ainda não foi importado para NFC-e.



Importando para NFC-e

Após lançar o pedido de venda, é necessário **importar para NFC-e**, para isso, abra o emissor de NFC-e e na tela de caixa livre, pressione a tecla **INSERT**;

Escolha a opção **Pedido/Orçamento**;



Em seguida, escolha o **pedido consignado** lançado previamente e pressione **F3 - OK**;

Nº pedido / orçamento:

- Enter para pesquisar
- Deixar em branco para buscar todos

Nome do cliente:

Data Inicial:

01/05/2021

Data Final:

31/05/2021


Resultado - pedidos / orçamentos em aberto:

Número	Data	Validade	Cliente	Total R\$
132	04/05/2021	14/05/2021	CompuFour Software	140,00

- F2 para efetuar uma nova pesquisa
- Enter para importar o documento selecionado

ESC - Sair F3 - OK

Clique em Sim para finalizar a venda.

 Deseja importar o pedido de venda nº 131 para finalizar a venda?

Sim Não

Na finalização da NFC-e, será apontado o parcelamento escolhido como padrão nas **configurações do consignado**; (/artigos/1569)

Parcelamento
X

Informe a condição de pagamento e as parcelas desta venda:

Cliente: 18 - CompuFour Software

Total a prazo:

R\$ **140,00**

Parcelamento:

A prazo 2 dias (Consignado)

Parcela	Valor - R\$	Vencimento
1	140,00	06/05/2021

X ESC - Sair

✓ F3 - OK

Após a transmissão, a parcela poderá ser verificada no módulo de **contas a receber**



Filtros: EMISSÃO maior ou igual a 04/05/2021 e EMISSÃO menor ou igual a 04/05/2021, HISTÓRICO contendo 'Ref. ve

Documento	»Emissão	Histórico	Valor
▶ 0101144-01	04/05/2021	Ref. venda a prazo CFe 000101144/099/65, caixa 001	140,00

Efetuando a Nota de Devolução

Após o cliente informar que deseja recusar toda nota é necessário emitir a nota de devolução, para isso, clique

no **carrinho de compras**



Em seguida, informe o número da nota como 0, série que utiliza e modelo 55, e também a natureza de operação de devolução;

Natureza da Operação Principal

Devolução de venda de mercadoria

CFOP

1202

Nota Fiscal

0

Comprador

2

Chave de acesso da NFe Origem

55

Série

2

Modelo

55

Importar NFe

Devolução

Vincular NF

NFe Ajuste

Marque a opção **Nota Fiscal** e informe o número da NFC-e a ser devolvida, desmarque a opção **Devolução Total** e defina quantidade a devolver apenas nas mercadorias que o cliente não quis;

Pesquisar no banco de dados **Documentos sem vínculo**

Documento de Origem
☐ Cupom Fiscal ☒ **Nota Fiscal**

Pesquisa pelo número: 2322

Número	Série	Mod.	Data	Total	Cliente
2322	1	65	08/11/2022	119,00	SANDRO

NFCe relacionada ao pedido de venda consignado nº 2

Informe as quantidades a devolver:

Pesquisa por código ou descrição

☐ Reparcels ☒ **Devolução total**

Ident.	Descrição	Qtd Vendida	Qtd Devolvida	Qtd Devolver
1	PICANHA SIMPLES	1,00	0,00	1,00

Dica! Ao clicar no botão **Lançar itens a devolver** será aberta uma tela para facilitar a busca de itens!

Faça a leitura do código de barras ou informe o identificador ou descrição

Identificador	Descrição	Qtd. devolver	ID

Mesmo sendo uma devolução parcial, todos os itens constarão na nota, você pode finalizá-la normalmente.

Em seguida, você poderá verificar que o sistema criou um novo **Pedido de Venda** com o status **Editando**, com os itens que não foram devolvidos na nota:

Filtros: STATUS contendo 'Editando', DATA VALIDADE maior ou igual a 05/05/2021 e DATA VALIDADE menor ou igual a 05/05/2021

Número DAV	Data	Hora	Data Validade	Status
▶ 0000000133	04/05/2021	16:32:24	05/05/2021	Editando

Ident.	Código Barras	Referência	Descrição
▶ 1	1		Calça

Irá retornar como Pendente no status da operação, pois ainda não foi emitida a venda dos itens que o cliente vai ficar;


Pedido Consignado 0000000132
 Data: 04/05/2021 Código Cliente: 18
 Cliente: CompuFour Software


NFCe 000101144
 Data: 04/05/2021


Parcela (total de itens) 0101144-01
 Valor R\$: 140,00 Vencimento: 06/05/2021
 Situação: Parcela cancelada


NF Devolução 900100
 Data: 04/05/2021 Tipo Devolução: Parcial


Parcela (itens pendentes) C000133-01
 Valor R\$: 70,00 Vencimento: 06/05/2021
 Situação: Parcela aberta


Pedido (itens pendentes) 0000000133
 Data: 04/05/2021



PENDENTE

Aguardando NFCe com produtos não devolvidos

O sistema irá cancelar a conta a receber do valor parcial devolvido, e irá criar uma nova conta com a diferença;

0101144-01	04/05/2021	Ref. venda a prazo CFe 000101144/099/65, caixa 001	140,00
C000133-01	04/05/2021	Ref. pendência NF consignada 000101144/099/65	70,00

Em seguida, importe para NFC-e o DAV que o sistema cadastrou automaticamente, com os itens que o cliente irá ficar, Na tela de caixa livre, pressione a tecla **INSERT**;

Escolha a opção **Pedido/Orçamento**;



Escolha o DAV criado:

Nº pedido / orçamento:

- Enter para pesquisar
- Deixar em branco para buscar todos

Nome do cliente:

Data Inicial:

Data Final:

Resultado - pedidos / orçamentos em aberto:

Número	Data	Validade	Cliente	Total R\$
▶ 133	04/05/2021	05/05/2021	CompuFour Software	70,00

- F2 para efetuar uma nova pesquisa
- Enter para importar o documento selecionado

ESC - Sair F3 - OK

Como é a venda definitiva, não terá vínculo com o consignado, então você poderá escolher a forma de pagamento;

Valor Total:
R\$ 70,00

Venda =	70,00
Desconto (-)	0,00
Despesas (+)	0,00
Pagamento	0,00
Troco	0,00

F2 - Informar/Alterar Cliente

Adicionar formas de pagamento para a venda:

Forma de Pagamento

- Dinheiro**
- Cheque
- Cartão
- Prazo
- Vale Alimentação
- Outros
- Troco Simples
- ShiPay

☐ Presente

Marketplace

Valor do Pagamento (R\$):
ENTER para adicionar

Meio de Pagamento

70,00 +

Forma	Valor	Meio Pagto

Pressione DELETE para remover

ESC - Sair F3 - OK

Após a transmissão, o sistema cancelará a parcela que ficou pendente:

Filtros: HISTÓRICO contendo 'Ref. pendência NF consignada 000101144/099/65'

Documento	Emissão	Histórico	Valor
0000113.01	04/05/2021	Ref. pendência NF consignada 000101144/099/65	70,00

Caso a venda tenha sido a prazo, irá criar uma nova parcela, se foi a vista, constará no caixa após o fechamento de caixa;

Então a operação ficará finalizada:

**Pedido Consignado 0000000132**

Data: 04/05/2021 Código Cliente: 18
Cliente: CompuFour Software

**NFCe 000101144**

Data: 04/05/2021

**Parcela (total de itens) 0101144-01**

Valor R\$: 140,00 Vencimento: 06/05/2021
Situação: Parcela cancelada

**NF Devolução 900100**

Data: 04/05/2021 Tipo Devolução: Parcial

**Parcela (itens pendentes) C000133-01**

Valor R\$: 70,00 Vencimento: 06/05/2021
Situação: Parcela cancelada

**Pedido (itens pendentes) 0000000133**

Data: 04/05/2021

**NFCe (itens pendentes) 000101145**

Data: 04/05/2021

**FINALIZADO**

Todos os itens foram vendidos

Voltar ao menu principal (/artigos/1570)