

Rejeição 464: Código de Hash no QR-Code difere do calculado ou Rejeição 462: Código Identificador do CSC no QR-Code não cadastrado na SEFAZ

[Enviar E-mail](#)[Permalink Cliente](#)[Permalink Revenda](#)

Sintomas

Ao tentar emitir uma NFC-e é apresentada a seguinte mensagem:

Rejeição: "464 - Código de Hash no QR-Code difere do calculado."

ou

Rejeição: "462 - Código Identificador do CSC no QR-Code não cadastrado na SEFAZ."

Causa

Quando for emitida uma NFC-e e o parâmetro "cHashQRCode" calculado pelo sistema, for diferente do calculado pela Sefaz.

Como Resolver

Procedimento 1

Primeiramente deverá entrar em contato com a contabilidade da empresa ou com a Secretaria da Fazenda (SEFAZ) e conferir o **ID Token** e o **Token** que estão ativos para o CNPJ da sua empresa. Tendo conferido, deverá ajustar as configurações do seu Emissor de NFC-e exatamente com as mesmas informações que foram repassadas pelo seu contador ou pela SEFAZ.

Para isso, acesse seu Emissor de NFC-e, vá até Configurações (**F10**) e clique sobre a aba **Configurações da NFC-e**, neste momento, basta ajustar os campos **ID. Token (CSC)** e **Token (CSC)**.

Configurações



- Geral
- **Configurações da NFC-e**
- Impressão
- Formas de Pagamento
- Caixas
- Supervisor/Gerente
- Contingência da NFC-e
- Gaveta
- Desoneração
- TEF / POS
- Cotações

Configurações da Nota Fiscal de Consumidor Eletrônica - NFC-e (Modelo 65):

Situação: ☐ Não Utilizada ☐ Em Homologação ☒ Em Produção ☐ Config. Avançadas

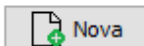
Definir configurações

Versão: ☒ 4.00

Informe o número de série do certificado digital:



Série: 1



Informe abaixo os dados do Token fornecidos pelo Fisco para geração e validação do QRCode na NFC-e:

ID. Token (CSC): Ex.: 000001

Token (CSC):

☐ Enviar dados do intermediador/marketplace

☒ Imprimir NFC-e

Diretório dos arquivos XML:



Caso o campo acima esteja em branco, será utilizado o caminho do executável

Se houverem terminais, o caminho da pasta informada deverá ser o caminho da rede. Em caso de dúvidas entre em contato com seu técnico em informática.


✖ ESC - Cancelar

✔ F3 - Gravar

ATENÇÃO: É importante que ambos os campos sejam preenchidos **exatamente** conforme retornado pela contabilidade ou pela SEFAZ (*informando letras maiúsculas e minúsculas quando necessário, além de pontos e hífens caso possuir*), qualquer dígito diferente fará com que a mensagem continue sendo apresentada.

Para concluir, clique em F3 - Gravar e acesse as Vendas Emitidas (**F7**), clique com o botão direito do mouse sobre a venda em questão e selecione **Alterar NFC-e Não Transmitida**, assim que a mesma for aberta, finalize a venda normalmente.

Relação de Cupons Fiscais Eletrônicos



| Número | Emissão | Hora | Tipo de Emissão | Cliente | CPF/CNPJ | Chave |
|--------|---------|------|-----------------|---------|----------|---|
| | | | | | | <ul style="list-style-type: none"> Enviar NFCe Cancelar NFCe Inutilizar NFCe Consultar NFCe Visualizar NFCe Imprimir NFCe Exportar para PDF Enviar email Enviar link pelo WhatsApp Enviar XML por WhatsApp Alterar NFCe não transmitida Exibir > Exportar para HTML F7 Reenviar para o Minhas Notas Clonar NFCe Clonar todas as NFCes Pendentes Consultar Digest |

Procedimento 2

Caso a situação persistir, deverá efetuar a atualização do seu Clipp Store, para verificar o procedimento clique aqui (/artigos/543). Feito isso, abra seu Emissor de NFC-e, acesse as Vendas Emitidas (**F7**), clique com o botão direito do mouse sobre a venda em questão e selecione **Alterar NFC-e Não Transmitida**, assim que a mesma for aberta, finalize a venda normalmente.

Procedimento 3

Verifique se foi gerado o CSC de acordo com o ambiente em que está trabalhando, O CSC Token para ambiente de homologação será diferente do de produção.

Código de Hash