

NFC-e - Parâmetro Incorreto

[Enviar E-mail](#)[Permalink Cliente](#)[Permalink Revenda](#)

Causa

Ao emitir uma NFC-e apresenta a mensagem quando existe alguma falta de permissão na pasta de instalação do sistema ou na pasta onde os XML's da NFC-e ficam salvos (logNFCe).

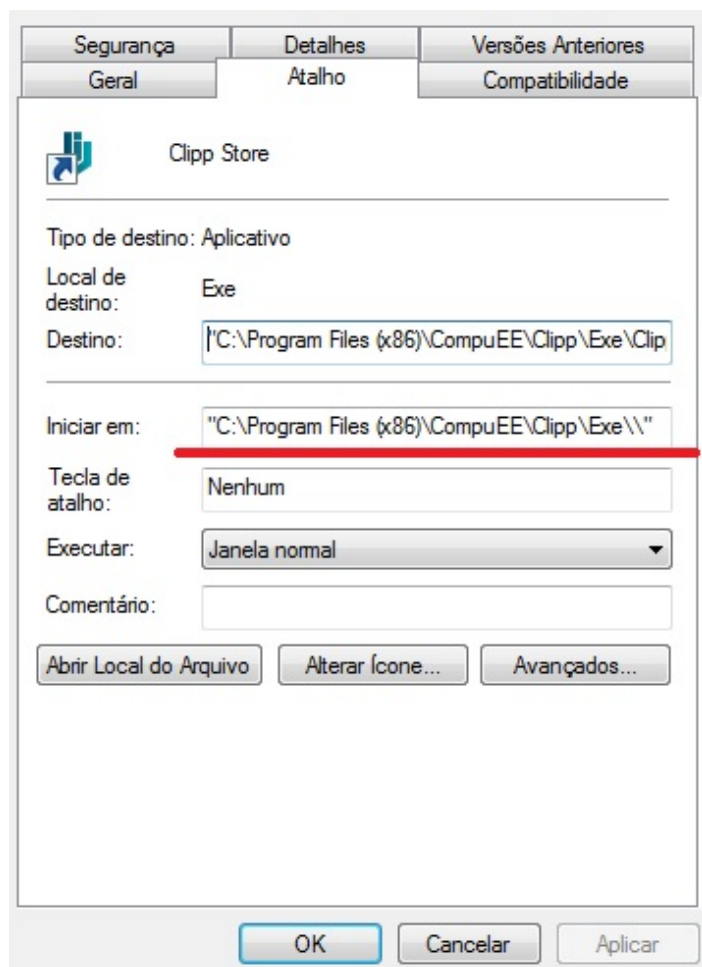
Solução

Primeiramente é necessário liberar permissão completa na pasta CompuFour, para isso siga as instruções do artigo ***Liberando acesso completo à pasta CompuFour no servidor (/artigos/228)***;

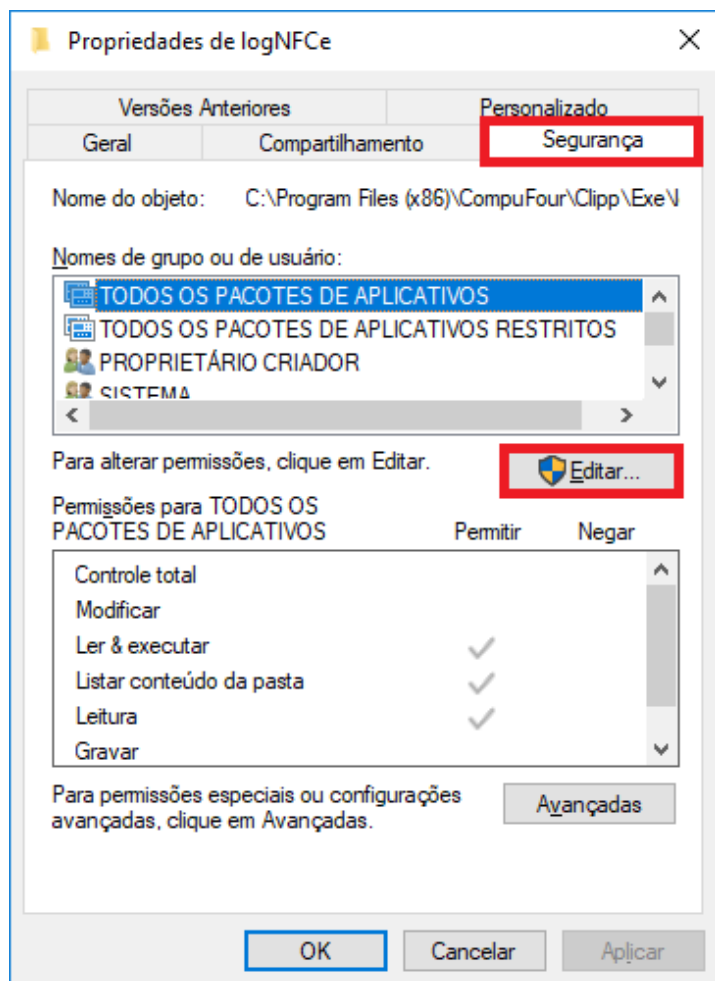
Caso exista a pasta CompuFour nos terminais realize o mesmo procedimento nos mesmos.

Realize a liberação da pasta logNFCe também, conforme os procedimentos a seguir:

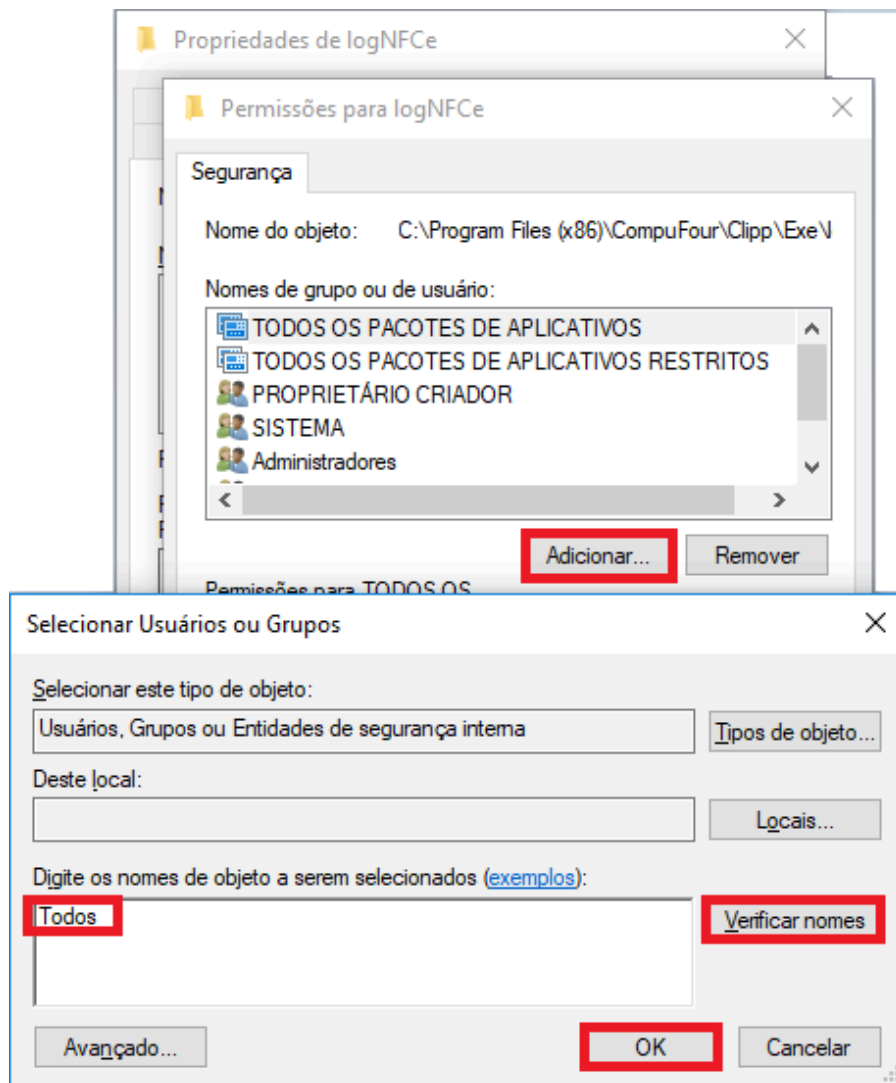
Desta maneira, primeiramente encontre a pasta CompuFour em seu computador Servidor. Caso tenha dificuldades em acessar, na área de trabalho do computador, clique com o botão contrário do mouse no ícone Clipp Store – Propriedades e verifique no campo **Iniciar em** o local onde o sistema está instalado.



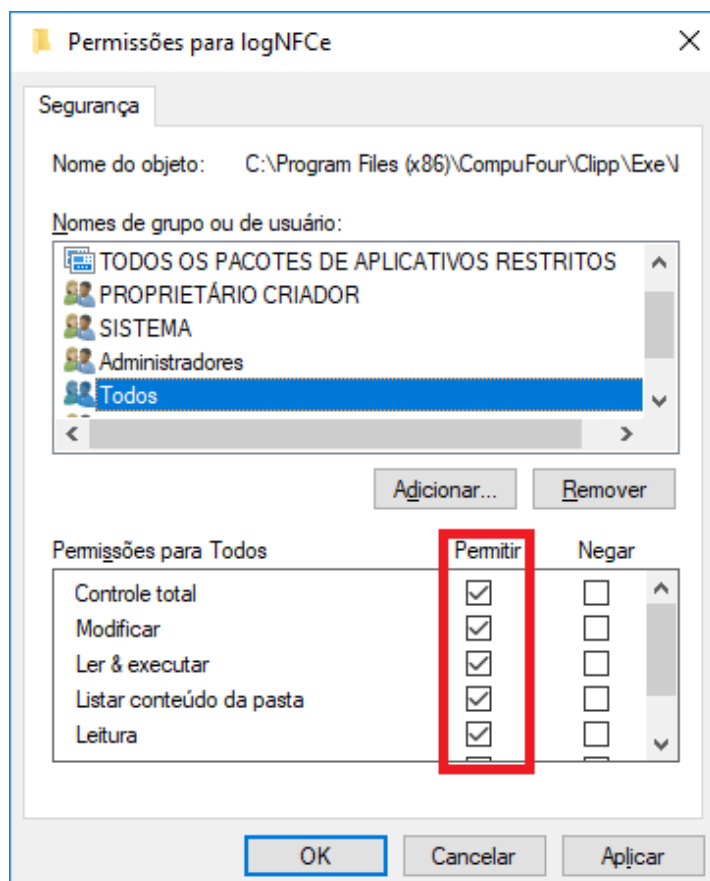
Seguindo o exemplo acima, acesse o Meu Computador – Disco Local C: - Arquivos de programas (x86) - CompuFour - Clipp - Exe e clique com o botão contrário do mouse sobre a pasta logNFCe (por meio do caminho descrito na imagem saberá onde localizar a pasta logNFCe). Siga até a guia Segurança e clique no botão **Editar**.



Na tela que abrir clique em **Adicionar** e digite o nome de usuário **Todos** , em seguida clique em **Verificar Nomes** para validar o nome de usuário e clique no **OK** para confirmar.



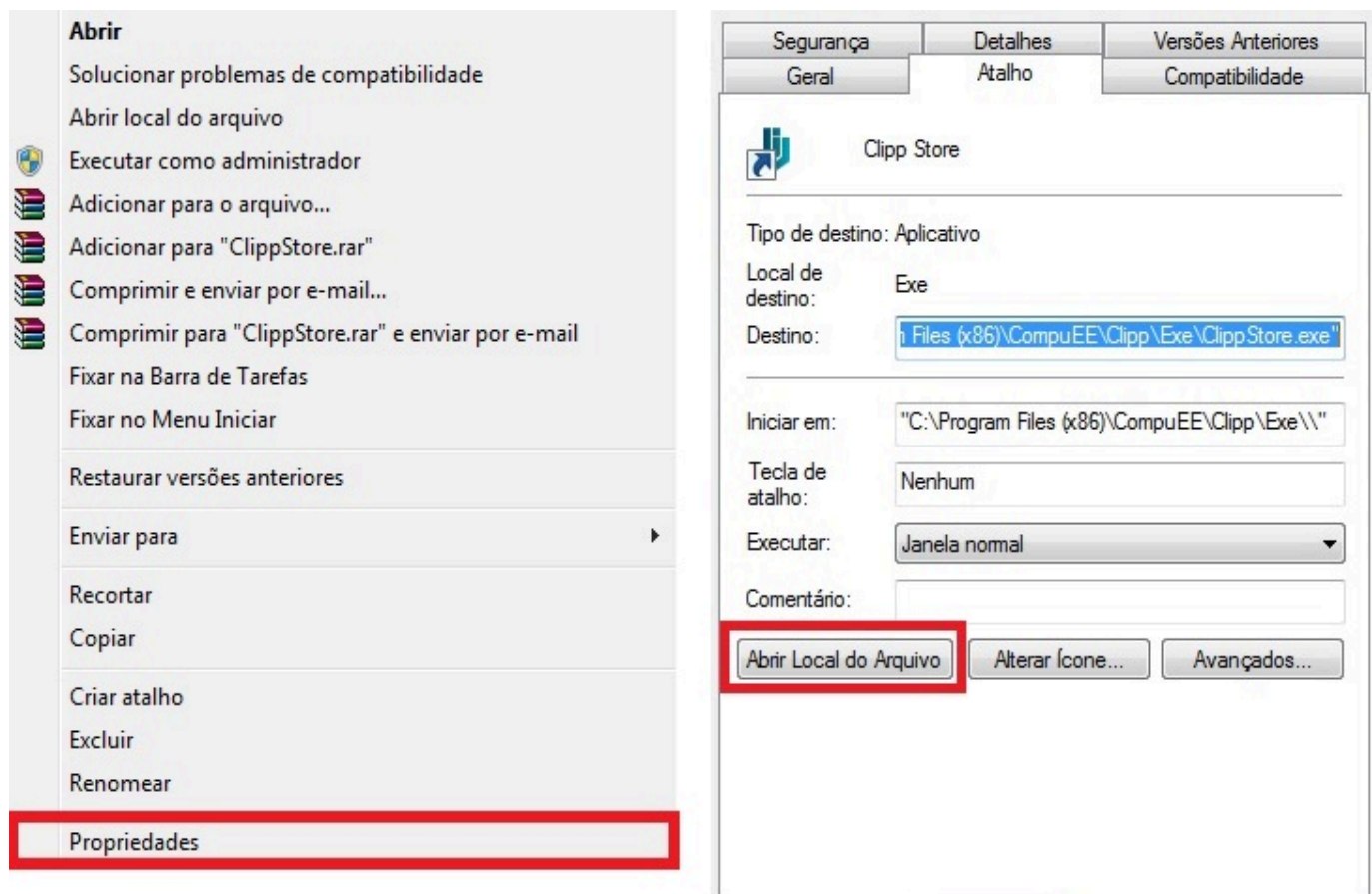
Em seguida marque a opção **Controle Total (Permitir)** e depois clique em Aplicar - aguarde definir e após clique no OK.



OBS: As informações acima se referem à configurações do Windows, em caso de dúvidas quanto a estes procedimentos consulte um técnico em informática.

Após realizar este procedimento, efetue o download do arquivo **Permissões.exe** (<https://s3-sa-east-1.amazonaws.com/s3.compufour.com.br/arquivos/Permissoes.exe>). Assim que realizado o download, copie o arquivo e cole o mesmo na pasta Exe da instalação do seu Clipp Store:

Para isso, clique com o botão direito sobre o atalho do ClippStore, vá até Propriedades e clique em Abrir Local do Arquivo:



Cole o arquivo na pasta que for aberta e posteriormente dê um duplo clique sobre o mesmo para executar o arquivo.

Será apresentado Procedimento concluído com sucesso!

Em seguida, inutilize esta venda ([clique aqui \(/artigos/522\)](/artigos/522) caso não saiba como inutilizar) e realize uma nova venda.

Caso persista

Caso persista, pressione **F10 - Configurações da NFC-e** e desmarque a opção **Config. Avançadas**;

- Geral
- **Configurações da NFC-e**
- Impressão
- Formas de Pagamento
- Caixas
- Supervisor/Gerente
- Contingência da NFC-e
- Gaveta
- Desoneração
- TEF / POS - Funções

Configurações da Nota Fiscal de Consumidor Eletrônica - NFC-e (Modelo 65):

Situação: ☐ Não Utilizada ☒ Em Homologação ☐ Em Produção

Versão: ☒ 4.00

Informe o número de série do certificado digital:



Informe abaixo os dados do Token fornecidos pelo Fisco para geração e validação do QRCode na NFC-e:


ID. Token (CSC): Ex.: 000001

Token (CSC):

☐ Enviar dados do intermediador/marketplace

☒ Imprimir NFC-e

Diretório dos arquivos XML:

Caso o campo acima esteja em branco, será utilizado o caminho do executável
Se houverem terminais, o caminho da pasta informada deverá ser o caminho da rede. Em caso de dúvidas entre em contato com seu técnico em informática.