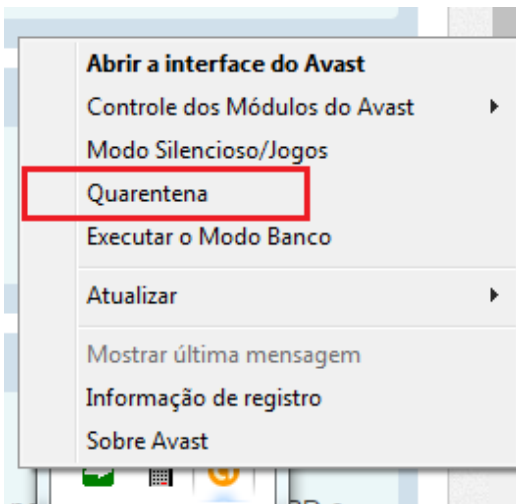


Falso Positivo - Avast

[Enviar E-mail](#)[Permalink Cliente](#)[Permalink Revenda](#)

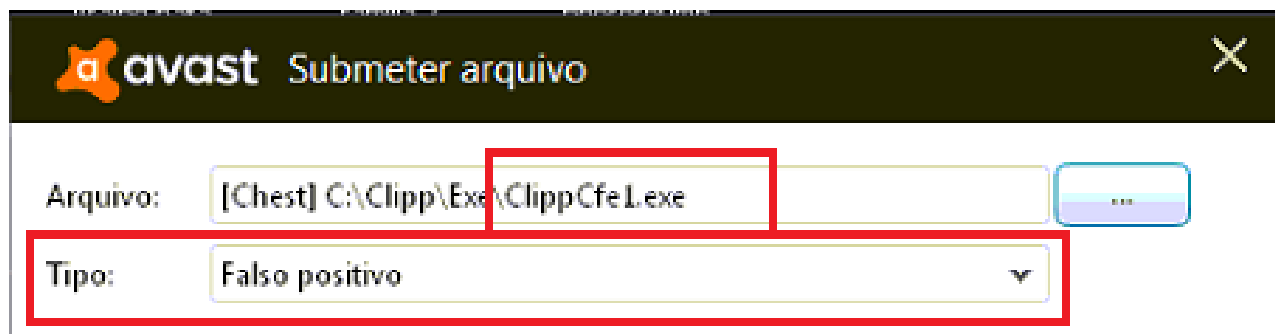
Falso Positivo - Avast

Clique com botão contrário sobre o ícone do Avast



Localize o(s) executáveis do Sistema Clipp Store e clique com o botão direito do mouse no arquivo (ou arquivos múltiplos selecionados) e selecione Enviar arquivos para Laboratório de Vírus no menu de contexto.

O formulário da aplicação aparecerá. Selecione o tipo da amostra Falso positivo) e insira as informações adicionais.

A screenshot of the Avast 'Submeter arquivo' (Submit file) form. The form has a dark header with the Avast logo and the title 'Submeter arquivo'. Below the header, there are two main input fields. The first field is labeled 'Arquivo:' and contains the text '[Chest] C:\Clipp\Exe\ClippCfeLex.exe'. The second field is labeled 'Tipo:' and has a dropdown menu set to 'Falso positivo'. Both the 'Arquivo' field and the 'Tipo' dropdown are highlighted with red rectangles.

Após indique as informações do Executável

O arquivo pertence ao seguinte programa

Nome do programa:

ClippCfe1.exe

Editor do programa:

CompuFour Software

Versão do programa:

2016.0.0.6

☒ O programa vem de uma fonte confiável

Em informação adicional informe: Program for issuing invoices. Informe também o e-mail.

Informação adicional (por favor, escreva somente em inglês):

Program for issuing invoices

Seu email (este campo é opcional):

martin@compufour.com.br

O email é informado junto com o envio do arquivo e pode ser utilizado para contato caso mais detalhes sejam necessários. Você não receberá uma resposta nossa a não ser que mais informações sejam necessárias.

☒ Eu sei o que estou fazendo

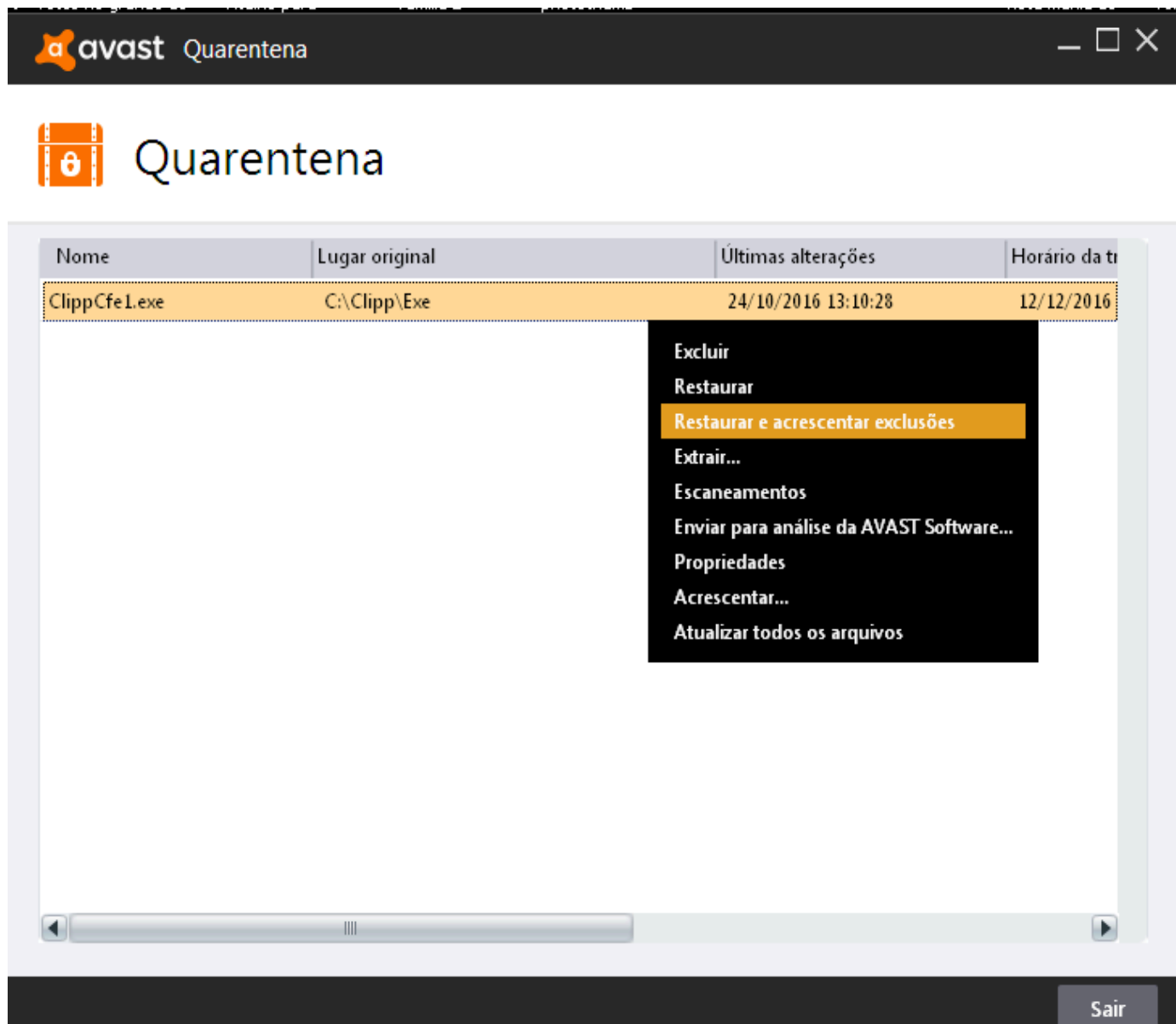
Enviar

Cancelar

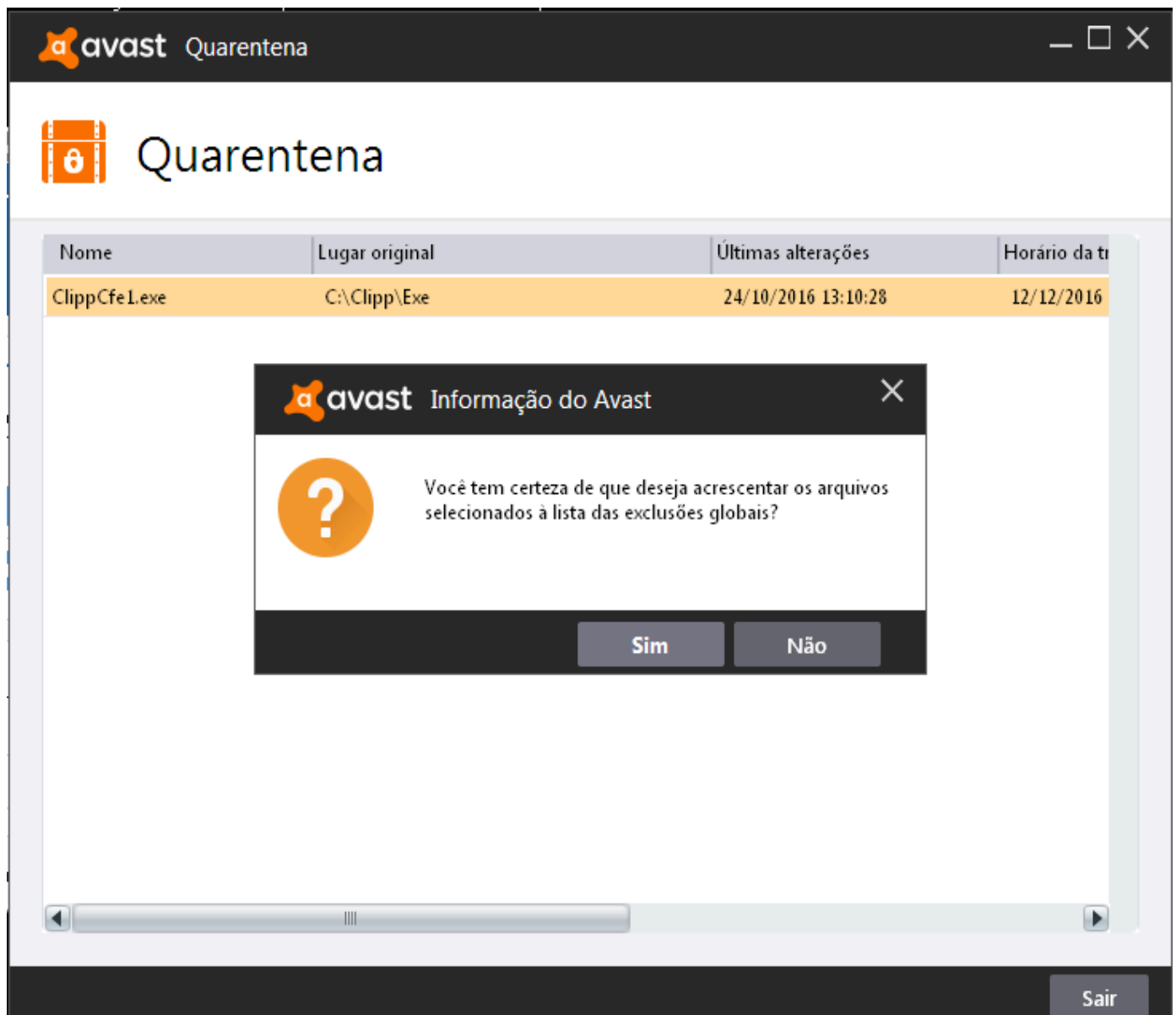
Uma vez que você preencher o formulário, confirme o envio marcando a caixa de seleção Eu sei o que estou fazendo e clique em Enviar.

Uma confirmação aparecerá e o arquivo enviado para análises. Clique em Ok.

Após clique com o botão direito do mouse no arquivo (ou arquivos múltiplos selecionados) e selecione Restaurar e acrescentar exclusões no menu.



Clique em Sim para confirmar.



Após efetue a abertura do Sistema.