

Solicitação de Liberação da maquininha da Stone - Cliente

[Enviar E-mail](#)[Permalink Cliente](#)[Permalink Revenda](#)

Neste artigo iremos explicar o procedimento para solicitação da liberação da maquininha da Stone para uso no ClippPRO e 360.

Os modelos de equipamentos Atendidos são:

- Ingênico A8;
- Sunmi P2;
- GPOS700X;
- Positivo L300;

Procedimento

O processo todo é feito pela equipe da Zucchetti, então, basta enviar um e-mail para **liberacao.pos@compufour.com.br** com os seguintes dados:

- Stone code;
- CNPJ;
- Modelo maquininha;
- Número de Série da maquininha;

Lembrando que o código deve ser enviado de forma escrita e não foto da máquina!

Após solicitar a liberação enviando as informações listadas para o e-mail acima, fique atento as observações abaixo:

Lembrando que caso cliente já utilize a comunicação via API atual (Connect Stone) , deverá solicitar a troca do equipamento e em seguida fazer a liberação dos Apps.

1. Verifique se o sistema possui atualização disponível: **Menu > Ajustes > Verificar atualizações.**
2. O terminal deve estar ligado para que a liberação aconteça.
3. O terminal deve estar conectado ao Wi-fi ou 3G, com internet disponível.
4. O App ficará disponível em até 3:00 horas após a confirmação da liberação.

