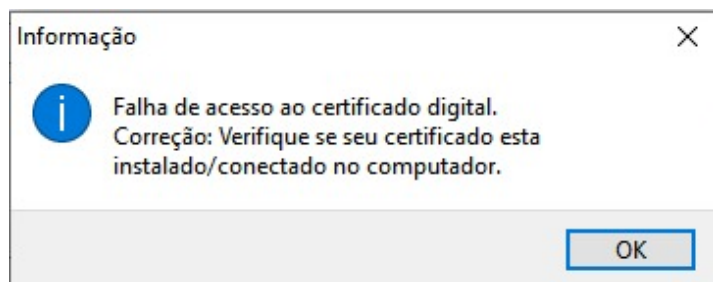


Falha de acesso ao certificado digital - Ao emitir NFSe

[Enviar E-mail](#)[Permalink Cliente](#)[Permalink Revenda](#)

Sintomas

Ao emitir uma **NFS-e** é retornada a mensagem abaixo:




Falha de acesso ao certificado digital. Correção: Verifique se seu certificado está instalado/conectado no computador.

Causa

O certificado digital não está selecionado, conectado no micro ou o método de envio da NFS-e está incorreto.

Procedimento

Primeiramente verifique se o certificado digital está instalado (caso for modelo A1) se for modelo A3, verifique se está conectado no micro.

Primeiramente acesse **opções - configurar**, clique na aba **certificado**, clique no  selecione o certificado digital juntamente com a senha.

Selecione o Certificado. Caso não o tenha instalado, verifique a instalação com a empresa Certificadora.

Número de Série
4902FB49FDB016CB05B8BA067710C65

Senha

Configure as opções abaixo de acordo com seu provedor

SSLlib
libNone

CryptLib
cryNone

HttpLib
httpNone

XMLSignLib
xsNone

Cancelar OK

Em seguida, clique em OK e efetue novos testes.

Caso persista, marque **Novo Envio NFS-e** na aba **Geral**;

Configurações da NFS-e

Geral Wbservice Certificado Série/Número Tributos Mensagens Locação/Contratos Outros

☒ Novo envio NFS-e

Método: Assíncrono

Local Schemas:

Exigibilidade de ISS:

Regime de tributação: 1 - Micro empresa municipal Incentivador cultural:

Nome da Prefeitura: Prefeitura Municipal de Vargem Alta

Tipo de impressão: Padrão ☒ Imprimir Canhoto

Logomarca da prefeitura: PREFEITURA.png
Obs: O arquivo será copiado para a pasta imagens no diretório do sistema. Efetue esta operação apenas em um computador, preferencialmente no servidor.

Item da lista de serviço do município Cadastro vínculo cód. tributação/LST

Assistência técnica 14.02

Código de tributação do município 90015 ☐ Informar CNAE zerado

☐ Impressão do site da prefeitura (IPM) ☐ Atualizar endereço do cliente no site da prefeitura (IPM)

Cancelar OK

Na aba **Certificado**, defina **libOpenSSL** nas configurações do provedor;

The screenshot shows the 'Configurações da NFS-e' window with the 'Certificado' tab selected. The window has a title bar with a close button (X) and a tab bar with options: Geral, WebService, Certificado, Série/Número, Tributos, Mensagens, Locação/Contratos, and Outros. The main content area contains the following elements:

- Instruction: "Selecione o Certificado. Caso não o tenha instalado, verifique a instalação com a empresa Certificadora."
- Fields: "Número de Série" (containing "070BB4420A8DF7B8") and "Senha" (masked with dots).
- Section: "Configure as opções abaixo de acordo com seu provedor"
- Dropdowns: "SSLlib" (selected "libOpenSSL"), "CryptLib" (selected "cryOpenSSL"), "HttpLib" (selected "httpOpenSSL"), and "XMLSignLib" (selected "xsLibXml2").
- Buttons: "Cancelar" (with a red X icon) and "OK" (with a green checkmark icon).

Em seguida, clique em **OK** e realize novos testes.