

Como Inutilizar e Cancelar NF-e - Zweb

[Enviar E-mail](#)[Permalink Cliente](#)[Permalink Revenda](#)

Como Inutilizar e Cancelar NF-e - ZetaWeb

Para inutilizar uma NFe, a mesma não pode estar autorizada, denegada ou cancelada na SEFAZ, ou seja, a nota não pode possuir nenhum status na SEFAZ e no Gerenciador de NFe, a mesma deve estar pendente.

Inutilizando uma NF-e no ZetaWeb

Primeiro acesse sua conta no ZetaWeb no link: <https://zetaweb.com.br/#/sign-in> (<https://zetaweb.com.br/#/sign-in>)

Acesse suas notas em **Fiscal - NF-e**.

The screenshot shows the ZetaWeb interface with the 'Fiscal' menu open. The menu options are: Compras, Manifestos, MDF-e, **NF-e** (highlighted with a red box), NFC-e, NFS-e, Eventos da NF-e, Configurações, and Relatórios. Below the menu is a table of NF-e documents. The table has columns: Cliente, Número, Série, Emissão, and Chave de Acesso. The first 10 rows show documents from HONDA and ADRIANO. The last 5 rows show documents from MAGNO PAES and ADRIANO. The status of the documents is indicated by buttons: 'Editando' (orange) and 'Autorizada' (green).

Cliente	Número	Série	Emissão	Chave de Acesso	Status
HONDA	8035	99	08/08/2024		
HONDA	8034	99	08/08/2024		
HONDA	8033	99	08/08/2024		
HONDA	8032	99	08/08/2024		
ADRIANO	8031	99	08/08/2024		
Cliente	8030	99	05/08/2024		
ADRIANO	8029	99	05/08/2024		
Cliente	8028	99	02/08/2024		
HONDA AUTOMOVEIS	8027	99	02/08/2024		
HONDA AUTOMOVEIS	8026	99	02/08/2024		Editando
MAGNO PAES		19	02/08/2024		Editando
MAGNO PAES	745218	19	21/03/2018		Autorizada
ADRIANO	8025	99	29/07/2024		Editando
Cliente	8024	99	17/07/2024		Editando

Em seguida, selecione a nota que você precisa, vá em **Ações - Inutilizar NF-e**

The screenshot shows the ZetaWeb interface with the 'Ações' menu open. The menu options are: Enviar XML por e-mail, **Inutilizar NF-e** (highlighted with a red box), Consultar pela chave, Protocolar recibo, Visualizar DANFE, Imprimir DANFE no Terminal Zeta, Enviar e-mail, Gerar XML, Clonar NF-e, Enviar XML, and Reenviar XML ao minhas notas. Below the menu is a table of NF-e documents. The table has columns: Cliente, Número, Série, Emissão, Chave de Acesso, Status, and To. The first 10 rows show documents from HONDA and ADRIANO. The last 5 rows show documents from MAGNO PAES and ADRIANO. The status of the documents is indicated by buttons: 'Editando' (orange) and 'Autorizada' (green).

Cliente	Número	Série	Emissão	Chave de Acesso	Status	To
HONDA						
HONDA			08/08/2024			
HONDA			08/08/2024			
HONDA			08/08/2024			
ADRIANO			08/08/2024			
Cliente			05/08/2024			
ADRIANO			05/08/2024			
Cliente 1			02/08/2024			
HONDA AUTOMOVEIS			02/08/2024			
HONDA AUTOMOVEIS			02/08/2024			
MAGNO PAES			02/08/2024			
MAGNO PAES			21/03/2018			
ADRIANO			29/07/2024			
Cliente			17/07/2024			

Então, uma tela solicitando uma **Justificativa** irá aparecer, a Justificativa não deve ter menos de **15 caracteres**.

Inutilizar numeração de NF-e



Faixa de*

8031

Até*

8031

Série*

99

Justificativa*

|

Cancelar

Enviar

Quando apertar em **Enviar**, será processado sua Inutilização e o Status da nota seguirá como **Inutilizada**.

Cancelando uma NF-e no ZetaWeb

Novamente, acesse suas notas em **Fiscal - NF-e**.

The screenshot shows the ZetaWeb interface. At the top, there is a navigation bar with the ZetaWeb logo and several menu items: Favoritos, Dashboard, Cadastros, Integrações, Financeiro, Documentos, and Fiscal (highlighted with a red box). On the right side of the navigation bar, there are icons for a bell, a gear, and a user profile labeled 'CG'. Below the navigation bar, the main content area is titled 'Fiscal > NF-e'. A dropdown menu is open, showing options: Compras, Manifestos, MDF-e, NF-e (highlighted with a red box), NFC-e, NFS-e, Eventos da NF-e, Configurações, and Relatórios. The main content area displays a table of NF-e notes. The table has columns for 'Cliente', 'Número', 'Série', 'Emissão', and 'Chave de Acesso'. The first few rows show notes for 'HONDA' and 'ADRIANO'. The last row shows a note for 'Cliente' with the status 'Editando'. At the bottom of the page, there is a footer with the URL 'https://zetaweb.com.br/#/fiscal/nfe' and the ZUCCHETTI logo.

Cliente	Número	Série	Emissão	Chave de Acesso	Status
HONDA	8035	99	08/08/2024		
HONDA	8034	99	08/08/2024		
HONDA	8033	99	08/08/2024		
HONDA	8032	99	08/08/2024		
ADRIANO	8031	99	08/08/2024		
Cliente	8030	99	05/08/2024		
ADRIANO	8029	99	05/08/2024		
Cliente	8028	99	02/08/2024		
HONDA AUTOMOVEIS	8027	99	02/08/2024		
HONDA AUTOMOVEIS	8026	99	02/08/2024		Editando
MAGNO PAES		19	02/08/2024		Editando
MAGNO PAES	745218	19	21/03/2018		Autorizada
ADRIANO	8025	99	29/07/2024		Editando
Cliente	8024	99	17/07/2024		Editando

Selecione a nota **Autorizada** que irá ser cancelada, pressione com o **botão direto - Cancelar** ou vá no menu **Ações - Cancelar**.

The screenshot shows the Zeta Web interface with the 'Fiscal > NF-e' menu. A list of notes is displayed on the left, with 'MAGNO PAES' selected and checked. A context menu is open over the selected note, showing various actions. The 'Cancelar' option is highlighted in red. Another 'Cancelar' option is visible in the 'Ações' dropdown menu on the right.

Ao pressionar em **Cancelar**, abrirá uma aba de Cancelamento, será necessário colocar uma **Justificativa** de no mínimo **15 caracteres**.

Cancelar ✕

Número

421526

Cliente

Justificativa*

Cancelar

Enviar

Quando pressionar em **Enviar**, será enviado o Cancelamento, e o Status da nota constará como **Cancelada**.

