

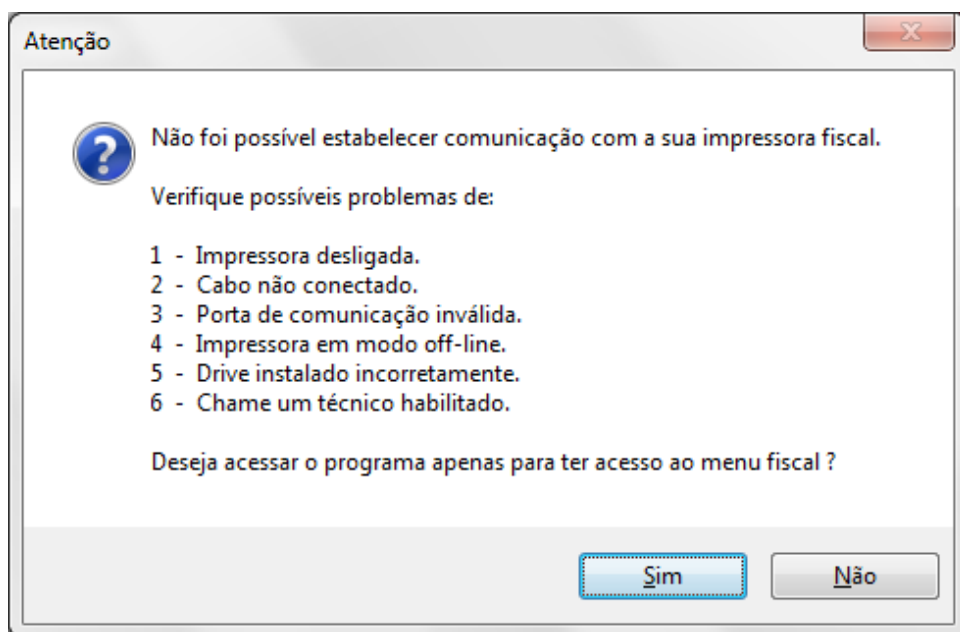
Erro de comunicação – Daruma

[Enviar E-mail](#)[Permalink Cliente](#)[Permalink Revenda](#)

Erro de comunicação – Daruma

Caso possua o modelo **Daruma FS800i** (convênio 09/09) clique aqui. **Para os demais modelos, siga os procedimentos abaixo:**

Caso apresentada a mensagem abaixo, clique em **NÃO** e siga os próximos passos:



Procedimento 1

Caso esteja na porta serial (COM):

- Acesse dentro do Painel de Controle a opção **Gerenciador de Dispositivos**;
- Localize as portas COM e LPT, clique com o botão contrário sobre / **Desinstalar**;
- Após reinicie o computador, para que as mesmas sejam instaladas automaticamente e teste abrir o Emissor de Cupom Fiscal.

Caso esteja na porta USB:

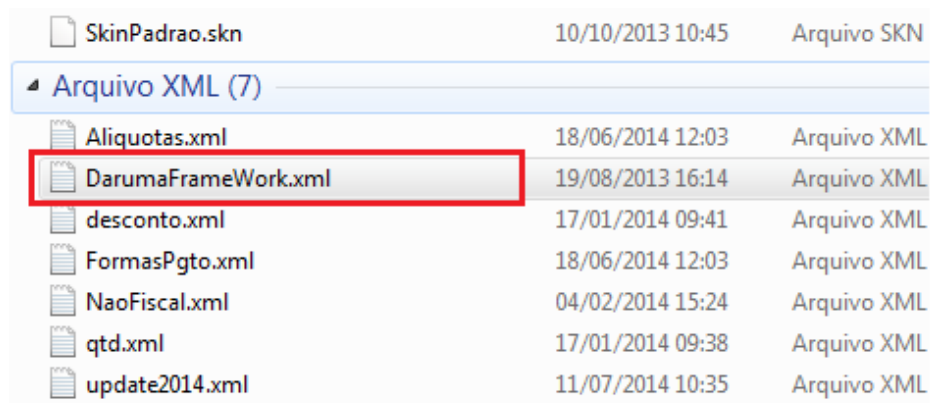
- Acesse dentro do Painel de Controle a opção **Gerenciador de Dispositivos**;
- Localize a porta USB que a mesma está instalada (geralmente com o nome Daruma USB Printer), clique com o botão contrário do sobre sobre / **Desinstalar**;
- Após, instale novamente o driver USB (poderá acessar o artigo de instalação para o Clipp Store (/artigos/288)).

Procedimento 2

Configurar a velocidade da Impressora Daruma no arquivo de configuração do Clipp Store.

Acesse a pasta onde o sistema Clipp Store está instalado, para isso, em sua área de trabalho, clique com o botão direito do mouse sobre o atalho do Clipp Store / **Propriedades** / **Abrir Local do Arquivo** ou **Localizar Destino**;

Nesta pasta localize um arquivo chamado **DarumaFramework.xml** ou somente **DarumaFramework**;



SkinPadrao.skn	10/10/2013 10:45	Arquivo SKN
Arquivo XML (7)		
Aliquotas.xml	18/06/2014 12:03	Arquivo XML
DarumaFrameWork.xml	19/08/2013 16:14	Arquivo XML
desconto.xml	17/01/2014 09:41	Arquivo XML
FormasPgto.xml	18/06/2014 12:03	Arquivo XML
NaoFiscal.xml	04/02/2014 15:24	Arquivo XML
qtd.xml	17/01/2014 09:38	Arquivo XML
update2014.xml	11/07/2014 10:35	Arquivo XML

Feito isso clique com o botão direito do mouse sobre o arquivo e selecione a opção **Abrir com > Bloco de Notas**, ou apenas clique na opção **Editar**;

Busque primeiro pela tag **< ECF >**. Dentro deste bloco de informações deverá verificar e ajustar as tags **< Velocidade >** e **< PortaSerial >**.

Obs: Para uma busca rápida dentro do arquivo, pressione a tecla Ctrl+F do seu teclado.

Na porta, informe o nome da porta de comunicação utilizada, **USB** ou **COM1**, **COM2** por exemplo.

Na velocidade preencha o valor **115200**.

DarumaFrameWork.xml - Bloco de notas

Arquivo Editar Formatar Exibir Ajuda

```
<ECF>
<AguardarBitmapRZ>0</AguardarBitmapRZ>
<AguardarImpressao>0</AguardarImpressao>
<AjustaDATAM>0</AjustaDATAM>
<AlteraFPGTO>1</AlteraFPGTO>
<ArquivoLeituraX>LeituraX.ser</ArquivoLeituraX>
<ArredondarTruncar>A</ArredondarTruncar>
<Auditoria>0</Auditoria>
<CaracterSeparador>;</CaracterSeparador>
<ControleAutomatico>0</ControleAutomatico>
<DelayEntreBytes>010</DelayEntreBytes>
<EncontrarECF>1</EncontrarECF>
<EmErroBuscarPorta>0</EmErroBuscarPorta>
<EnviarAvisoAoUsuario>0</EnviarAvisoAoUsuario>
<EnviarErroAoUsuario>0</EnviarErroAoUsuario>
<ModoGaveta>0</ModoGaveta>
<NaoAvisarPoucoPapel>0</NaoAvisarPoucoPapel>
<NomeUltimoCMD>rRetornarInformacao_ECF_Daruma</NomeUltimoCMD>
<PortaSerial>COM1</PortaSerial>
<ReceberAvisoEmArquivo>0</ReceberAvisoEmArquivo>
<ReceberDescricaoAvisoEmArquivo>0</ReceberDescricaoAvisoEmArquivo>
<ReceberDescricaoErroEmArquivo>0</ReceberDescricaoErroEmArquivo>
<ReceberErroEmArquivo>0</ReceberErroEmArquivo>
<SangriaMensagem></SangriaMensagem>
<SangriaValor>100</SangriaValor>
<SerialByteAByte>0</SerialByteAByte>
<SinalSonoroIniciar>1</SinalSonoroIniciar>
<SuprimentoMensagem></SuprimentoMensagem>
<SuprimentoValor>100</SuprimentoValor>
<TipoUltimoDocumento>7</TipoUltimoDocumento>
<TituloMensagem>[DarumaFramework]</TituloMensagem>
<Velocidade>115200</Velocidade>
<VelocidadeAntiga>9600</VelocidadeAntiga>
<VelocidadeGeracaoRelatorio>1</VelocidadeGeracaoRelatorio>
<Wine>0</Wine>
<CF>
```

Com as alterações realizadas, clique no menu **Arquivo > Salvar**. Após, abra seu Emissor de Cupom Fiscal

OBS: Para a correta comunicação com o Clipp Store, é necessário que sua Impressora Fiscal Daruma esteja configurada com a velocidade 115200. Caso possua dúvidas nas configurações clique aqui (/artigos/280) e siga as instruções, ou entre em contato com um técnico autorizado da Impressora Fiscal.

Procedimento 3

Forçar Leitura X pelo equipamento

- Para isto, ligue o ECF mantendo a tecla **SELEÇÃO** pressionada até que o LED EM LINHA comece a piscar. Solte o botão e aguarde a impressão do menu;
- Siga as informações do menu (Pressionar a tecla **SELEÇÃO** uma vez para selecionar a opção de impressão da Leitura X) e uma vez o **CONFIRMA**.

Dúvidas quanto ao procedimento, poderá verificar diretamente com o técnico da impressora.

Procedimento 4

Persistindo a situação, é necessário excluir o arquivo **DarumaFramework.xml** ou somente **DarumaFramework**. Para isso, acesse a pasta onde o sistema Clipp Store está instalado (em sua área de trabalho clique com o botão direito do mouse sobre o atalho do **Clipp Store / Propriedades / Abrir Local do Arquivo** ou **Localizar Destino**).

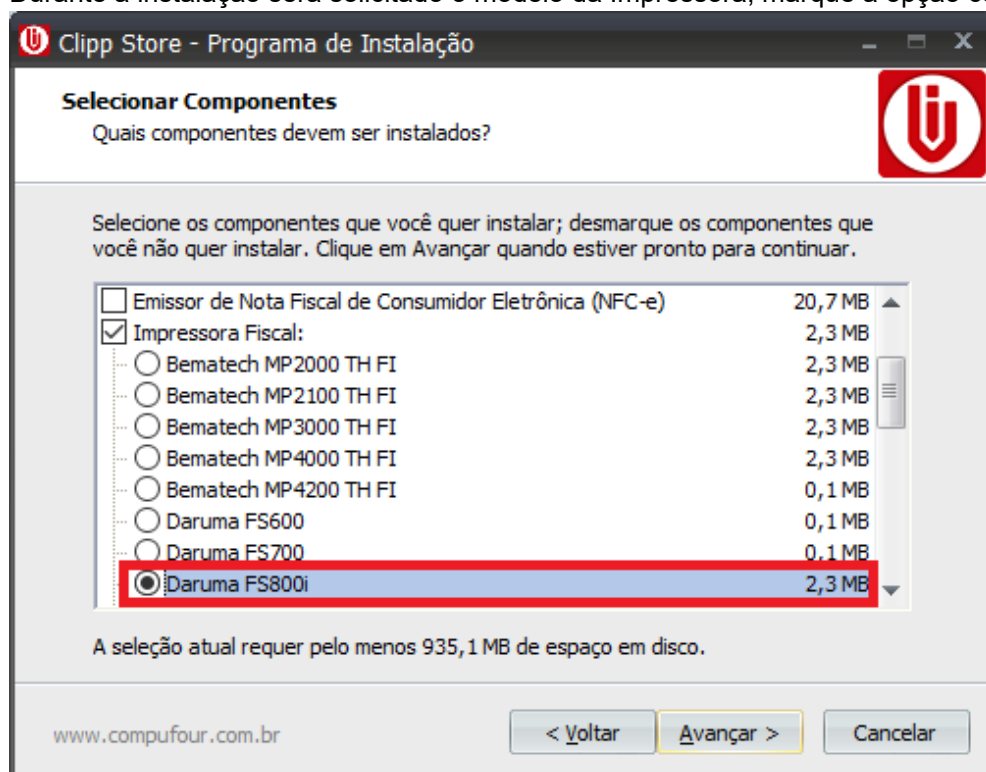
Na pasta que abriu, localize o arquivo **DarumaFramework.xml** ou somente **DarumaFramework**, clique com o botão direito sobre o mesmo e selecione a opção para **Excluir**. Feito isso, abra o emissor de cupom fiscal para realizar um novo teste.

Caso não obtenha resultado com nenhum dos procedimentos acima, orientamos que verifique com o Técnico da Impressora Fiscal.

Erro de comunicação – Daruma FS800i

O primeiro passo é reinstalar o sistema e indicar o modelo correto da Impressora Fiscal. Em caso de dúvidas no procedimento de instalação, clique aqui (</artigos/451>).

Durante a instalação será solicitado o modelo da Impressora, marque a opção correta, conforme imagem:



Abra o sistema e teste. Caso a situação persistir, abra a pasta onde o sistema está instalado (para abrir a pasta, clique com o botão contrário do mouse sobre o ícone do sistema > **Propriedades > Localizar Destino** ou **Abrir Local do Arquivo**). Localize o arquivo “**c4ecf.ini**”, abra o mesmo, confira se o nome da dll está indicado como: “**Nomedll=c4ecf32_daruma.dll**”, como mostra na imagem abaixo:

```
[ECF]
Nomedll=c4ecf32_daruma.dll
```

OBS.: A impressora Daruma FS800i irá funcionar exclusivamente a partir da versão 2016 do Clipp Store.

Palavras chave: impressora desligada, cabo não conectado, porta de comunicação inválida, papel, Erro de Comunicação Daruma FS800i, Erro de Comunicação Daruma, não foi possível comunicar com IF Daruma, comunicação física.

Video relacionado

#Live 08 - Erro de Comunicação (Impressora Daruma)

