

Problemas ao autenticar o sistema

[Enviar E-mail](#)[Permalink Cliente](#)[Permalink Revenda](#)

Problemas ao autenticar o sistema

Ao abrir o sistema acaba não validando em nossa API algumas questões:

1. **Registro Online;**
2. **Validação de licença Imendes;**
3. **Validação dos números de licenças adicionais;**
4. **Validação de prazo de suporte;**
5. **Validação de seriais;**
6. **Mensagem de Access Violation;**
7. **Mensagem de Caixa Bloqueado;**
8. **ClippMEI sem acesso ou bloqueado;**
9. **Problemas na ativação do SMS (httpprotocolexception: HTTP/1.1 403 Forbidden)**

ATENÇÃO! Caso haja algum endereço já definido, consulte seu técnico de rede!

IMPORTANTE! Caso haja dúvidas no procedimento abaixo, consulte seu técnico em informática!

Procedimento

IMPORTANTE! Primeiramente efetue a atualização do sistema, dúvidas nesse procedimento clique aqui. (/artigos/490)

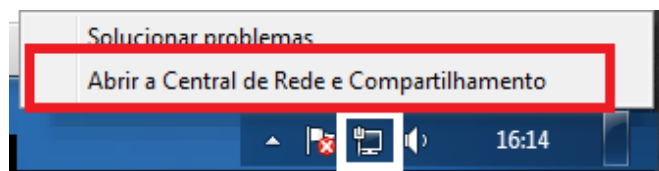
Em seguida **REINICIE TODOS OS COMPUTADORES** da empresa e reabra o ClippPRO no servidor!

REALIZE TODOS os desbloqueios conforme procedimentos destacados aqui (/artigos/858)

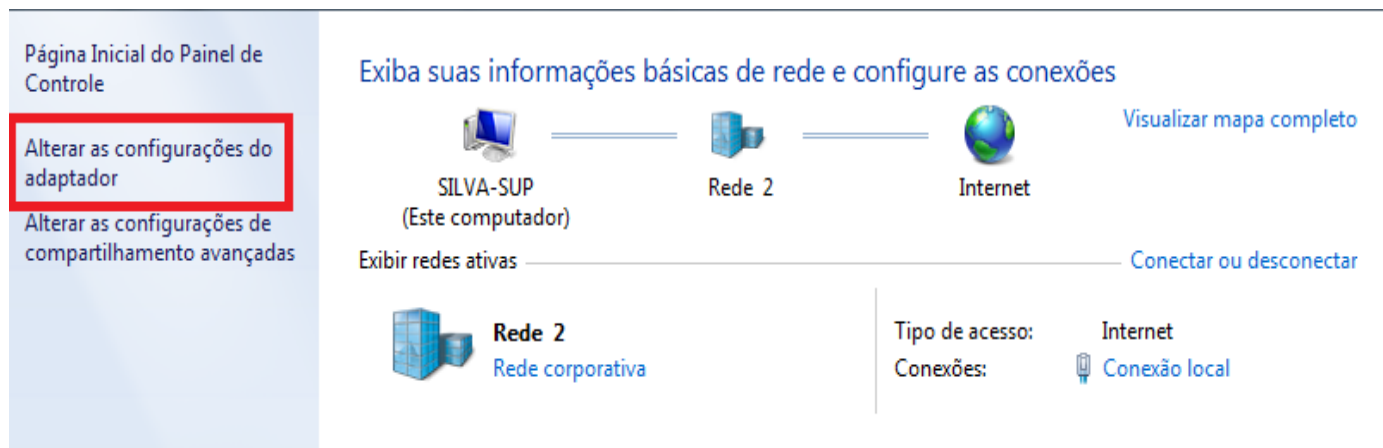
VERIFIQUE SE O COMPUTADOR TEM INTERNET E SE ESTÁ COM DATA E HORA DA MAQUINA COMPATÍVEL COM SEU FUSO-HORÁRIO!

Caso persista, siga os procedimetnos abaixo:

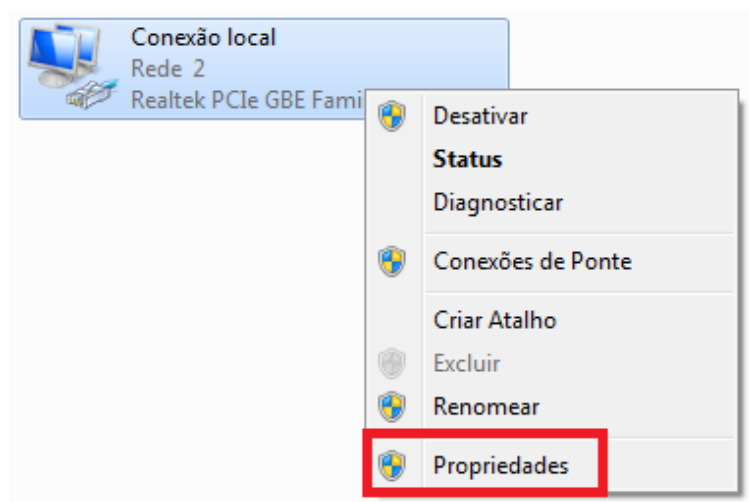
Para realizar a alteração, clique com o botão direito no ícone da rede (*próximo ao relógio do Windows*) e clique em **Abrir a Central de Rede e Compartilhamento**;



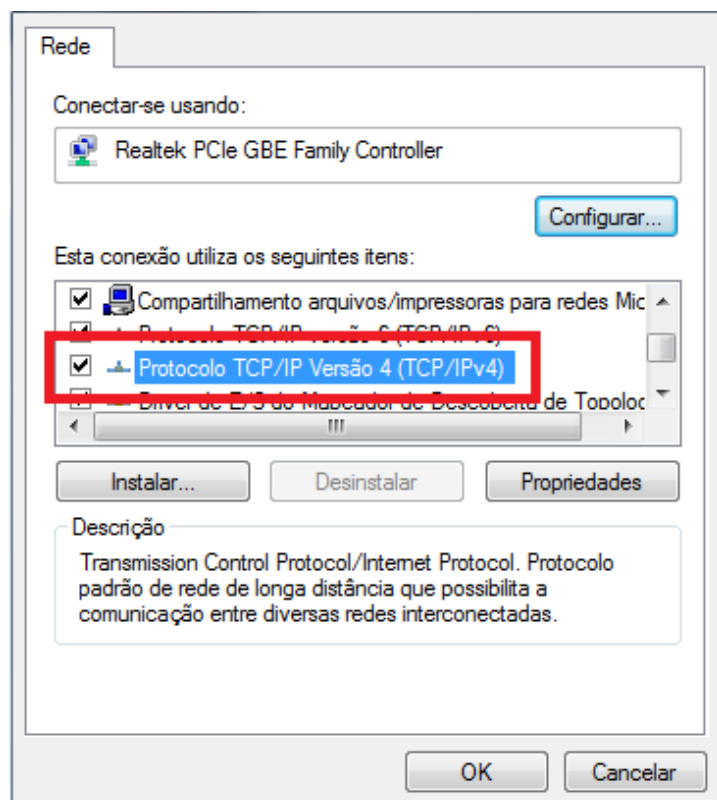
Ao lado esquerdo da tela, clique em **Alterar as configurações do adaptador**;



Clique com o botão direito do mouse na rede que seu micro está conectado, e acesse **Propriedades**;



Clique duas vezes sobre o **Protocolo TCP/IP Versão 4 (TCP/IPv4)**;



Marque a opção **Usar os seguintes endereços de servidor DNS** e direcione para os códigos:

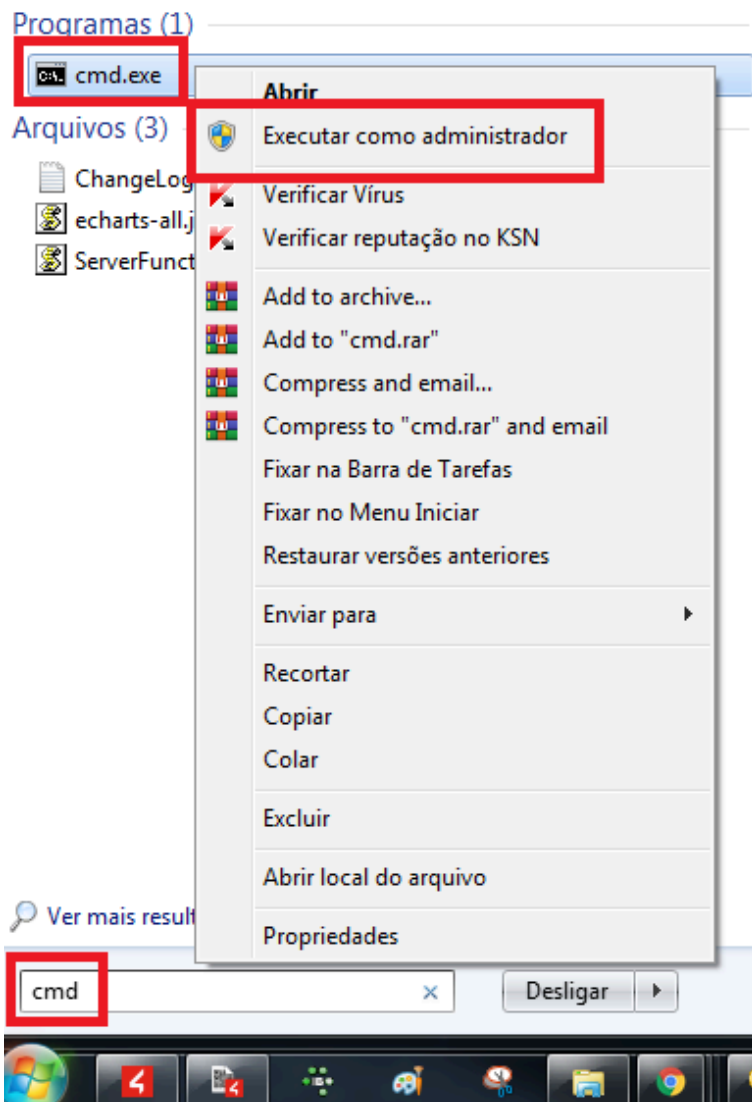
- **Servidor DNS Preferencial:** 1 . 1 . 1 . 1
- **Servidor DNS alternativo:** SEM PREENCHIMENTO

The screenshot shows the 'Configuração alternativa' (Alternative configuration) tab in the Windows Network Configuration window. The text at the top states: 'As configurações IP podem ser atribuídas automaticamente se a rede oferecer suporte a esse recurso. Caso contrário, você precisa solicitar ao administrador de rede as configurações IP adequadas.' Below this, there are two radio button options. The first is 'Obter um endereço IP automaticamente' (Obtain an IP address automatically), which is currently selected. The second is 'Usar o seguinte endereço IP:' (Use the following IP address:), which is unselected. Below the second option, there are three input fields for 'Endereço IP:', 'Máscara de sub-rede:' (Subnet mask), and 'Gateway padrão:' (Default gateway). Below these fields, there are two more radio button options. The first is 'Obter o endereço dos servidores DNS automaticamente' (Obtain DNS server addresses automatically), which is unselected. The second is 'Usar os seguintes endereços de servidor DNS:' (Use the following DNS server addresses:), which is selected and highlighted with a red rectangular box. Below this selected option, there are two input fields: 'Servidor DNS preferencial:' (Preferred DNS server) with the value '1 . 1 . 1 . 1' entered, and 'Servidor DNS alternativo:' (Alternate DNS server) which is empty. At the bottom left of the window, there is a checkbox labeled 'Validar configurações na saída' (Validate settings on exit), which is unchecked. At the bottom right, there is a button labeled 'Avançado...' (Advanced...). At the very bottom of the window, there are 'OK' and 'Cancelar' (Cancel) buttons.

Após concluir as configurações, clique no botão **OK**.

Limpando o Cachê do DNS

Clique no menu iniciar do windows e digite a palavra CMD, no **CMD**, clique com o botão direito - **executar como administrador**;



Agora, digite o seguinte comando: **ipconfig /flushdns** e pressione Enter;

```
Microsoft Windows [versão 6.1.7601]
Copyright (c) 2009 Microsoft Corporation. Todos os direitos reservados.

C:\Users\Silva>ipconfig/flushdns

Configuração de IP do Windows
Liberação do Cache do DNS Resolver bem-sucedida.
C:\Users\Silva>
```

Em seguida faça novos testes.

Caso persista, verifique com seu provedor de rede para limpar o cachê do DNS!

dns, cloudflare, flush