

Devolução de NFC-e no Zweb

[Enviar E-mail](#)[Permalink Cliente](#)[Permalink Revenda](#)

Devolução de NFC-e

Neste artigo iremos explicar o procedimento para realizar de forma correta uma devolução de venda feita para venda no NFC-e, nos casos em que a mercadoria deve retornar para o estoque.

Procedimento

Primeiramente é necessário informar que o cliente é um fornecedor, para isso, acesse **Cadastros - Clientes**, clique sobre o cliente em questão e ative a função **Fornecedor**.

Cadastros > Clientes > [Editar cliente](#)

Dados gerais

Nome* CPF/CNPJ Indicador da IE Inscrição Estadual

Fornecedor ☒ Exterior ☐ Produtor rural ☒ Ativo ☒

Data de cadastro Ramo de atividade Nascimento RG Renda

Emails

Tipo* Responsável E-mail*

Telefones

Tipo* Telefone*

Endereços

Após ajustar, clique no botão

Salvar

Feito isso, poderá lançar a nota de devolução, clicando em **Fiscal - NF-e - Cadastrar NF-e**.

Fiscal > NF-e > Cadastrar NF-e

Tabela de preços Importar

NF-e Saída

Natureza **Devolução de venda de mercadoria**

Natureza CFOP Série* Finalidade da NF-e Vendedor

Devolução de venda de mercadoria 1202 1 Devolução de m... Teste Zeta Wagner

Data de emissão Data de entrada Hora de entrada

04/01/2024 04/01/2024 13:16

Documentos vinculados

Fornecedor

- Desmarque a opção **NF-e de Saída**
- No campo **Natureza da Operação** escolha um CFOP de devolução, iniciado em 1 ou 2 (caso não tenha cadastrado [clique aqui \(/artigo/1838#CFOP\)](#)).
- No campo de **Finalidade da NF-e** escolha **Devolução de mercadoria**.

Na aba **Documentos vinculados** adicione o número da nota. Importante! O sistema trará o número da nota, série e modelo conforme chave de acesso, então poderá ficar diferente do que o usuário lançou nas compras. Após selecionar a nota, clique no botão **Adicionar**;

Preencha todas as informações necessárias para emissão da nota e poderá finalizar a mesma.

Vídeo referente ao procedimento

Video relacionado

Como emitir uma devolução - ZWeb

