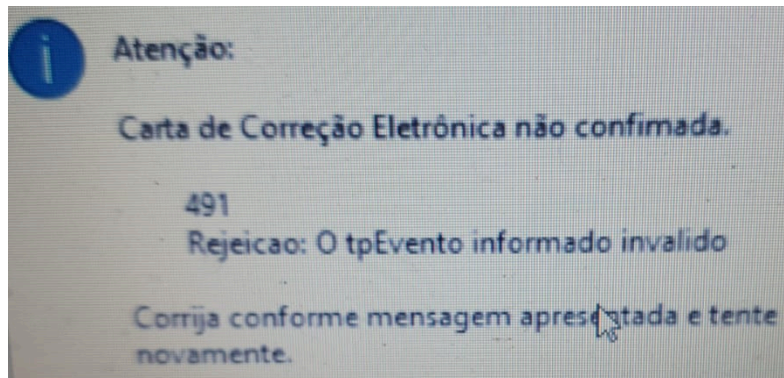


O tpEvento informado inválido - Ao processar Carta de Correção

[Enviar E-mail](#)[Permalink Cliente](#)[Permalink Revenda](#)

Sintomas

Ao realizar uma carta de correção eletrônica, ocorre a mensagem:



Causa

O ambiente selecionado está diferente do utilizado na nota eletrônica transmitida anteriormente.

Solução

Para resolver, acesse o gerenciador de NF-e, clique em **Opções - Configurar - Webservice** e marque o ambiente de **Emissão Normal**;

Certificado **Webservice** Mensagem Impressão Séries de NFe Outras

Tipo de Emissão

☒ Emissão Normal

☐ SVCAN – Sefaz Virtual de Contingência Ambiente Nacional: No caso de indisponibilidade da SEFAZ Autorizadora, pode ser liberado o SVCAN para uso pelas empresas vinculadas à UF.

☐ SVCRS – Sefaz Virtual de Contingência Rio Grande do Sul: No caso de indisponibilidade da SEFAZ Autorizadora, pode ser liberado o SVCRS para uso pelas empresas vinculadas à UF.

Data entrada Contingência Hora entrada Contingência

Justificativa Contingência (mínimo 15 caracteres)

Ambiente **UF do Emitente** **Versão da NF-e**

☐ Produção ☐ Homologação ☐ Não Utiliza

PB

☒ 4.00

Cancel OK

Em seguida clique em OK, o programa será finalizado, reabra e faça novamente a carta de correção.

O tpEvento informado inválido - Ao processar CCe