

Contingência da NFC-e

[Enviar E-mail](#)[Permalink Cliente](#)[Permalink Revenda](#)

Contingência da NFC-e

Os sistemas de recepção de NFC-e das Secretarias de Fazenda foram desenvolvidos para oferecer aos contribuintes uma alta disponibilidade, de modo a atender as solicitações quase que instantaneamente. Porém, existem situações em que podem ocorrer falhas de conexão com os webservices da SEFAZ. Ou também pode ocorrer uma parada programada, que é quando a SEFAZ passa por um período de manutenção.

Quando é ativado o modo de Contingência, é gerado o XML da NFC-e e impresso o DANFCE, que será entregue ao consumidor. Neste caso, obrigatoriamente deve ser impresso o detalhe da venda, onde constam os itens.

Sanados os problemas de transmissão, os cupons emitidos em contingência, de existência apenas local, devem ser transmitidos à Sefaz, afim de obter a Autorização destes documentos. O contribuinte tem um prazo de até 24 horas para realizar essa operação.

ATENÇÃO! As NFC-e emitidas em modo de contingência NÃO movimentam estoque!

Configurando o Emissor de NFC-e para emissão em modo de Contingência

Para iniciar a emissão de NFC-e em Contingência, acesse seu Emissor de NFC-e e vá até **Configurações** (ou pressione a tecla **F10**).



Em seguida, acesse a guia Contingência da NFC-e e clique em **Iniciar Contingência** e escolha em quais computadores trabalhará com a contingência.

Configurações

- Geral
- Configurações da NFC-e
- Impressão
- Formas de Pagamento
- Caixas
- Supervisor/Gerente
- **Contingência da NFC-e**
- Desoneração

Tipo de emissão atual: **Emissão normal**

Entrada	Saída	Motivo
30/09/2019 11:10:13	30/09/2019 11:10:52	

☒ Habilitar autocontingência

Aguardar 15 minutos para sair da autocontingência

Iniciar Contingência:

Em todos terminais
Neste terminal

X ESC - Cancelar **✓ F3 - Gravar**

Informe o motivo e clique em **OK**.


Contingência

Motivo da entrada em modo de contingência off-line:

X ESC - Sair **✓ F3 - OK**

Será apresentada a seguinte mensagem:

Atenção

 Você está optando por entrar em modo de contingência off-line.

De acordo com orientação da SEFAZ esse modo de operação deve ser acionado em situações extremas, que interfiram de forma significativa na atividade operacional do estabelecimento.

Conforme definido nos manuais da nota fiscal de consumidor eletrônico, toda nota gerada em contingência off-line deve ser transmitida para a SEFAZ em modo normal em um prazo máximo de 24 HORAS.

As quantidades no estoque só serão baixadas no momento da transmissão da nota fiscal em modo normal.

Deseja prosseguir e entrar em modo de contingência off-line?

Sim **Não**

Após estar ciente ao que refere-se a mensagem, clique em **Sim**. Ao confirmar o início da Contingência, haverá o registro de que a mesma foi ativada:

Tipo de emissão atual: **Emissão em contingência off-line**

Para concluir, basta clicar em **F3 – Gravar** e iniciar a emissão das suas vendas.

Configurando o Emissor de NFC-e para retornar a emissão Normal

Após o serviço ter retornado a operação normal, o seu sistema deve ser configurado para a emissão normal de NFC-e. Para isso, nas **Configurações** (ou pressionando a tecla **F10**), acesse novamente a guia **Contingência da NFC-e** e clique no botão **Sair da Contingência**, na tela que for apresentada, clique em **Sim** confirmando que deseja retornar a emissão Normal.

Autocontingência

Com a contingência automática, no momento que a **NFCe** identificar falha de comunicação com o servidor da SEFAZ (indisponibilidade do serviço) ativará a contingência;

- Já emitirá a venda em contingência, gerando a impressão de duas vias;
- Em cada finalização de uma NFCe Contingência, será verificar o serviço de emissão, se já retornou o serviço;
- Se o SERVIDOR DA SEFAZ já estiver disponível, já passará a emitir as NFCe em ambiente normal novamente;
- Todas as NFCes emitidas em contingência serão autorizadas;
- Só não serão autorizadas, se estiverem com Rejeição, então ficarão pendentes.

Para ativar a autocontingência, marque a opção **Habilitar autocontingência** e determine o intervalo de verificação (mínimo 15 minutos) para o sistema consultar os servidores e sair da contingência;

Configurações

X

- Geral
- Configurações da NFC-e
- Impressão
- Formas de Pagamento
- Caixas
- Supervisor /Gerente
- **Contingência da NFC-e**
- Desoneração

Tipo de emissão atual: **Emissão normal**

Entrada	Saída	Motivo
30/09/2019 11:10:13	30/09/2019 11:10:52	

☒ Habilitar autocontingência
Aguardar minutos para sair da autocontingência

Iniciar Contingência

✖ ESC - Cancelar
✔ F3 - Gravar

IMPORTANTE! Em caso de uso da autocontingência, será emitido um cupom em contingência e outro com Emissão Normal, ao final do processo, o cupom em emissão normal deverá ser inutilizado;

Relação de Cupons Fiscais Eletrônicos

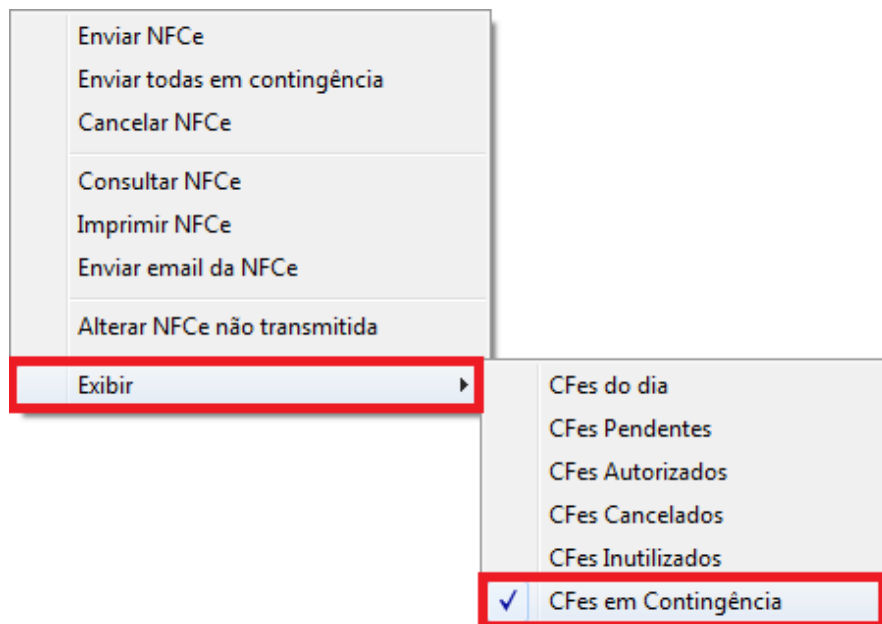
Número	Emissão	Tipo de Emissão	Cliente	Chave	Status	Descrição Status	Caixa	Valor Total
000000035	26/05/2021	Contingência	CLIENTES DIVERSOS	42210585290203000112650010000000359041314737	100	Autorizado o uso da NF-e	001	186,80
000000034	26/05/2021	Normal	CLIENTES DIVERSOS	42210585290203000112650010000000341468957684		Não Processada	001	186,80

Autorizando NFC-e's emitidas em Contingência

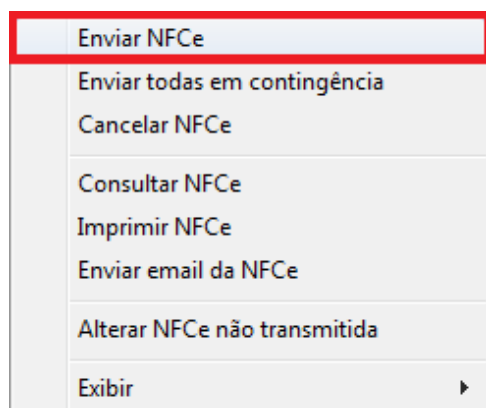
Conforme explicado anteriormente, ao retornar a emissão normal, as notas emitidas em Contingência devem ser autorizadas dentro de um prazo de 24 horas. Para isso, dentro do seu Emissor de NFC-e, clique na opção **Vendas Emitidas** (ou pressione a tecla **F7**).



Em seguida, para visualizar as NFC-es emitidas em Contingência, clique com o botão direito do mouse na relação de notas apresentadas, vá em **Exibir** e clique na opção **CFes em Contingência**.

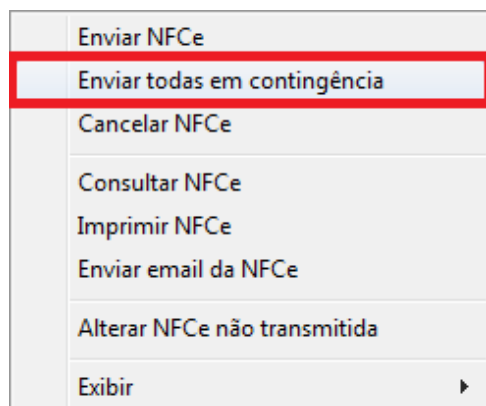


Feito isso, basta clicar com o botão direito do mouse sobre a NFC-e que deseja autorizar e clicar na opção **Enviar NFCe**. O XML da mesma será validado e posteriormente será retornado o status de autorizada.




Autorizando um lote de NFC-e's emitidas em Contingência

Existe também a possibilidade de autorizar todas as notas emitidas em contingência de uma vez, para que não seja necessário autorizar uma nota por vez. Para isso, na lista de **Vendas Emitidas (F7)**, clique com o botão direito do mouse na relação de notas apresentadas, vá em Exibir e clique na opção **Cfes em Contingência**. Em seguida, clique com o botão direito do mouse sobre uma das notas apresentadas e clique na opção **Enviar todas em contingência**. Para concluir, aguarde a autorização de todas as NFC-e's.



Relatório

É possível gerar um relatório de movimentação em contingência, para isso, acesse o estoque - **Relatórios - Movimentação em contingência**, é possível ordenar por descrição ou por código. Todos os itens de todas as notas emitidas em contingência e pendentes de envio serão exibidos.



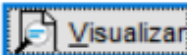
Exibir

☒ Todos os itens de todas as notas emitidas em Contingência e Pendentes de Envio

Ordenação

☒ Por descrição ☐ Por código

Visualização Normal ▼



É importante que NÃO FECHES O CAIXA após emitir as notas em contingência. O fechamento de caixa só deve ser feito após transmitir as notas em ambiente normal!

TAGS: contingencia contingencia congntiencai