Clipp Cheff Móvel

Enviar E-mail

Permalink Cliente

Permalink Revenda

Clipp Cheff Mobile

Requisitos

- Android 5.0 ou Superior;
- Computador Servidor e Dispositivo Mobile devem estar na mesma rede;
- · Clipp Store/PRO;
- · Clipp Cheff.

Instalação no Computador Servidor

Com o sistema atualizado, (/artigos/490) acesse a pasta onde o Clipp Store encontra-se instalado no Servidor, pasta padrão C:\Arquivos de Programas\CompuFour\Clipp\Exe. Localize dentro desta pasta o executável ClippMovel.exe.

Este aplicativo será responsável por conectar o aplicativo móvel ao sistema, portanto, o mesmo deverá permanecer aberto durante a utilização do aplicativo.



Ao abrir o Clipp Móvel, serão apresentados os dados da porta e endereço IP do computador.

Obs: Sugerimos que no computador Servidor seja configurado um Endereço de IP fixo, para saber mais sobre, consulte seu técnico em informática.

Clique em Iniciar Serviços móveis.

Instalação do Aplicativo

Para efetuar o download do aplicativo acesse a Play Store e pesquise por Clipp Cheff.



Agilize o atendimento aos clientes em seu estabelecimento

Localize o aplicativo e em seguida toque em Instalar. Na tela seguinte, toque em Aceitar.

Aguarde o aplicativo ser baixado e após instalado poderá abri-lo.

Configurando o Aplicativo

Ao acessar o aplicativo pela primeira vez será necessário realizar a configuração do Servidor.

Ao marcar Não exibir produtos, os itens de uso e consumo ou matéria prima, não serão exibidos no aplicativo.

Marcando a opção **Exibir Favoritos por Categoria**, serão exibidas os favoritos listados, para que você acesse cada um deles e veja os itens de cada favorito, se desmarcar essa opção, o sistema trará todos os itens (subfavoritos) sem separar por favorito



Informe o IP/Host e Porta igual ao Endereço IP e Porta de Conexão do Clipp Móvel do Servidor:



Clique em Testar Conexão para saber se está tudo OK.

Após configurar o servidor, selecione o Usuário (o usuário deverá ser previamente cadastrado no Clipp Store com as funções de "Vendedor" e "Usuário", clique aqui (/artigos/603) para saber mais), por fim informe a Senha.





Iniciando os Lançamentos

Informe o número da Mesa/Comanda para iniciar o lançamento dos pedidos. O campo **Identificador** poderá ser utilizado nos casos em que você possui um número próprio do restaurante para uso, esse código será informado na mesa aberta.

Se desejar, informe o número de ocupantes da mesa, será impresso no pedido e em caso de impressão da conferência, o sistema dividirá o valor entre os ocupantes.



Aba Produtos

Em seguida digite o nome do produto e clique na lupa para pesquisar o produto que deseja incluir, o mesmo apresentará na listagem abaixo, basta clicar no botão

Escolha a quntidade, desconto e Observação (opcional);



OBS: Clicando na opção

será disponibilizada a opção de leitura do código de barras do item, para

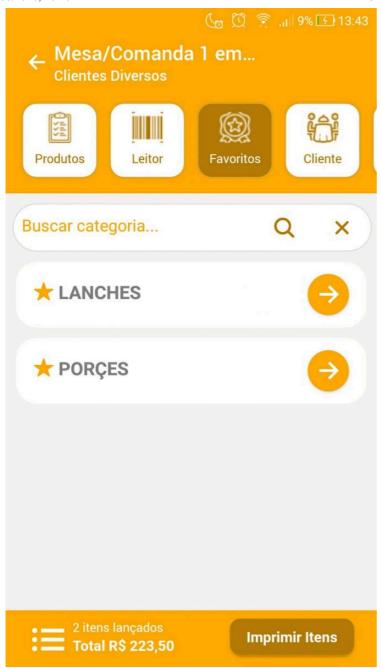
facilitar a busca e lançamento.

OBS: Os itens com uma estrela ao lado, são os itens mais lançados (favoritos).

Leitor

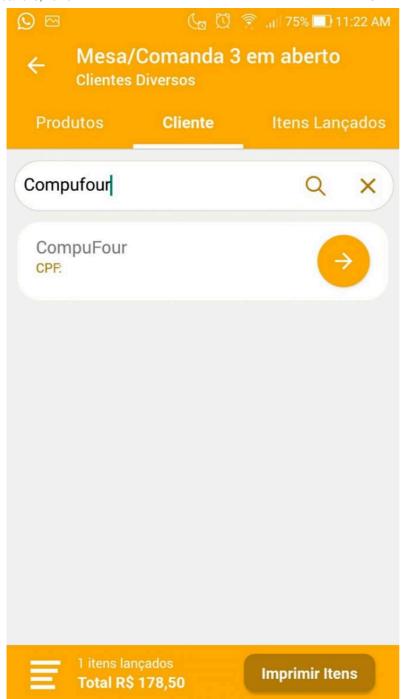
Aba Favoritos

Como o próprio nome já diz, aqui serão exibidos os Favoritos; (/artigos/1370#favoritos)



Aba Cliente

Para informar o Cliente, clique na aba **cliente** e digite o nome do mesmo e clique na Lupa, selecione o mesmo.



Aba Itens Lançados

Aqui você poderá imprimir todos os produtos.



Ao clicar sobre algum item, será possível:



Ações

Imprimir Item

Cancelar item

Adicionais

Voltar



OBS: Ao cancelar o item ele será desconsiderado da pré-venda.

Clicando em Imprimir itens, será impresso o pedido na impressora configurada no Cheff. Caso clique em um item e "reimprimir" será realizada a reimpressão com a tarja desta informação;

Clicando em Adicionais será possível incluir adicionais ao pedido



Aba Conferência

Aqui você poderá realizar a conferência de tudo que foi lançado, adicionando o **Numero de Pessoas** e clicando no botão o sistema dividirá o valor entre os ocupantes;



CONFERÊNCIA DE MESA - 1

SubTotal:	R\$ 223,50
Valor de desconto:	R\$ 0,00
Valor Adicional:	R\$ 0,00
Valor Serviço:	R\$ 0,00
Valor Cover.	R\$ 0,00

TOTAL A PAGAR: R\$ 223,50



Ao clicar em Imprimir Conferência, será disponibilizada a impressão, conforme exemplo abaixo:

LANCHES LTDA

CNPJ: 29. - IE: UNIÃO E INDÚSTRIA, - RS

Conferência de Mesa/Comanda - 1

NÃO É DOCUMENTO FISCAL ** AGUARDE A EMISSÃO DO DOCUMENTO FISCAL **

Descrição	Qtd.	Und.	VIr.Unit.	Desc.	VIr.Total
1 1/2 PICANHA SIMPLES					
	1,00	UN	178,50	0,00	178,50
BATATA ROSTIE RECHEADA					
	1,00	UN	45,00	0,00	45,00

NÃO É DOCUMENTO FISCAL ** AGUARDE A EMISSÃO DO DOCUMENTO FISCAL **

SubTotal:	223,50
Valor de desconto:	0,00
Valor adicional:	0,00
Valor serviço:	0,00
Valor cover:	0,00
Total a Pagar:	223,50

Atendente: SUPERVISOR
Ucupantes 5 R\$: 37,25

NÃO É DOCUMENTO FISCAL
** AGUARDE A EMISSÃO DO DOCUMENTO FISCAL **

Importante! Caso queira que saia impresso o nome do atendente que fez o lançamento no APP, acesse no desktop as **configurações** e marque a opção **Controlar Comissão por Vendedor**;

Configurações		×
	Supervisor/Gerente —	
Menu configurações	Solicitar senha para cancelamentos Auto Atendimento	
■ Gerais	Ativar aviso de período sem consumo Cadastro de Produtos Auto Atendimento	
■ Favoritos	• •	
■ Impressão	Taxa de serviço em %:	
■ Supervisor/Gerente		
Outros	Usar taxa de serviço como gorjeta	
Gerenciador de Senha		
■ Configurações NFC-e	Solicitar senha para descontos acima do teto limite de:	
■ Config. Whatsapp	Exige senha para transferência de itens/mesa	
■ Config. iFood	Exige senha para liberar Mesa/Comanda Ocultar valores totais das Mesas/Comandas/Pedidos	
■ TEF / POS - Funções	☐ Informar o valor do produto	
•	☐ Indicar item impresso	
	Controlar comissão por vendedor	
ΑПА	Lançamento com confirmação de quantidade	
(~~)	Obrigar sangria acima de: (refere-se a dinheiro + cheque)	
	No APP sempre imprimir pedido ao gravar a mesa/comanda	
()	X Cancelar ✓ F3 - Grava	r
	Cancelal V13-Glava	

TAGS: Cheff mobile, aplicativo Cheff