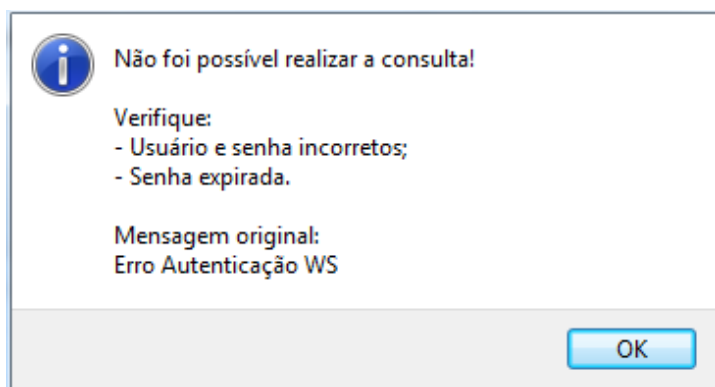


Não foi possível realizar a consulta! Usuário e senha incorretos, senha expirada - Ao utilizar o SPC

[Enviar E-mail](#)[Permalink Cliente](#)[Permalink Revenda](#)

Sintomas

Ao consultar os dados do cliente pela ferramenta do **SPC** (/artigos/1447) no Clipp, é apresentada a seguinte mensagem:



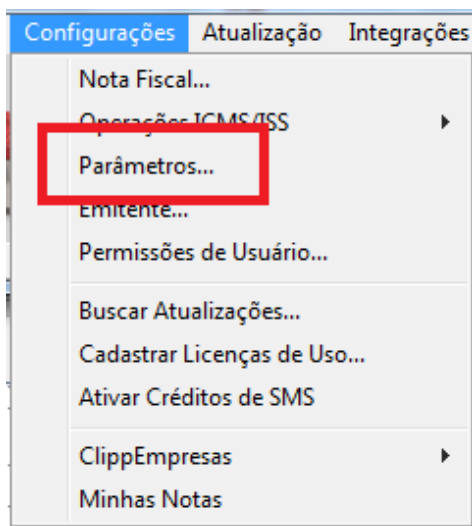
não foi possível realizar a consulta! verifique: -usuário e senha incorretos; -senha expirado. Mensagem original: Erro autenticação WS

Causa

A mensagem sempre vai ocorrer quando no sistema, não estiver informado corretamente os dados cadastrais da empresa, no tocante aos dados informados para cadastro e acesso no SPC.

Solução

Para resolver a situação, acesse **Configurações - Parâmetros**;



Em seguida, na aba **SPC**, confira os dados do **Usuário e Senha**:

☒ Utilizar consulta WebService SPC|FCDL

Usuário e Senha

Usuário: Senha:

Usuário e senha utilizado para o SUPERVISOR. É possível informar no cadastro de cada funcionário um usuário e senha individual.

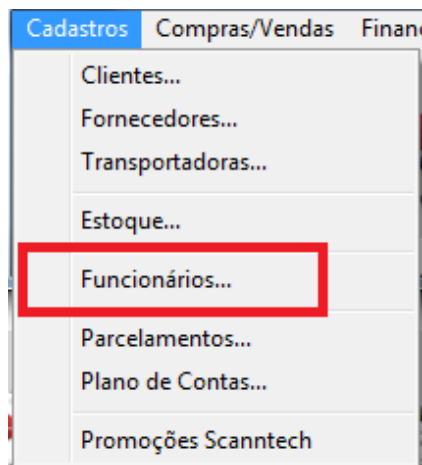
Cadastro de Tipos de Consulta

Código SPC	Descrição	Ativo
12	12 - Cheque Nacional	<input checked="" type="checkbox"/>
25	25 - SPC Jurídica Pleno	<input type="checkbox"/>
26	26 - SPC Jurídica Master	<input type="checkbox"/>
27	27 - SPC Jurídica Sênior	<input type="checkbox"/>
30	30 - SPC Jurídica Perfil	<input type="checkbox"/>
37	37 - SPC Nacional Pefin Parcial	<input type="checkbox"/>
58	58 - SPC Mix Pefin	<input type="checkbox"/>

Dias de carência para reconsulta:

Também é necessário confirmar os dados no cadastro do funcionário, caso esteja consultando com algum usuário que não seja o supervisor.

Para isso, acesse, **Cadastros - Funcionários**.



Em cada funcionário que tem acesso a consulta SPC, verifique na aba **Dados Adicionais** se possui o usuário e senha adequadamente cadastrado:

A imagem mostra a aba 'Dados Adicionais' de um formulário. O campo 'Usuário' contém o valor '111' e o campo 'Senha' contém pontos. Abaixo, há uma seção 'Configurações SPC' com uma tabela de consultas disponíveis. A tabela tem as colunas 'Código SPC', 'Descrição' e 'Utiliza'. Há uma única linha com o código '12' e a descrição '12 - Cheque Nacional'. O campo 'Utiliza' para esta linha está desativado. Abaixo da tabela, há uma opção 'Permite reconsulta fora do período de carência' que também está desativada. No rodapé do formulário, há botões 'Permissões', 'Cancelar' e 'OK'.

Caso confirme que de fato os dados estão corretos, é necessário conferir com o **CDL** de seu estado, sobre a utilização do **Código** no nome do usuário.

Após confirmar com o CDL o código correto, adicione a informação no campo **Usuário**, juntamente com o cadastro anterior, por exemplo, o código é SC777, e seu usuário é 111, então na prática é necessário informar: **SC777:111** separados com dois pontos, conforme imagem abaixo:

Impostos	Cobrança	Campos adicionais	Contas	Ajustes	Nota Fiscal	Backup
Impressoras	Impressões	SMS	SPC	E-mail		

☒ Utilizar consulta WebService SPC|FCDL

Usuário e Senha

Usuário: Senha:

Usuário e senha utilizado para o SUPERVISOR. É possível informar no cadastro de cada funcionário um usuário e senha individual.

Cadastro de Tipos de Consulta

Código SPC	Descrição	Ativo
12	12 - Cheque Nacional	<input checked="" type="checkbox"/>
25	25 - SPC Jurídica Pleno	<input type="checkbox"/>
26	26 - SPC Jurídica Master	<input type="checkbox"/>
27	27 - SPC Jurídica Sênior	<input type="checkbox"/>
30	30 - SPC Jurídica Perfil	<input type="checkbox"/>
37	37 - SPC Nacional Pefin Parcial	<input type="checkbox"/>
58	58 - SPC Mix Pefin	<input type="checkbox"/>

Dias de carência para reconsulta:

No cadastro do funcionário, a informação também precisa ser preenchida:

Cadastro **Dados Adicionais**

Obs:

Configurações SPC

Usuário: Senha:

Marque as consultas disponíveis para esse funcionário:

Código SPC	Descrição	Utiliza
12	12 - Cheque Nacional	<input type="checkbox"/>

☐ Permite reconsulta fora do período de carência

Ressaltamos que a informação acerca do código deve ser obtida com o CDL!

Caso utilize integração com FCDL que solicite palavra secreta ou alguma forma de validação diferente de usuário e senha, será necessário remover esse tipo de validação para conseguir utilizar no Clipp!