

Habilitar exceções – AVG

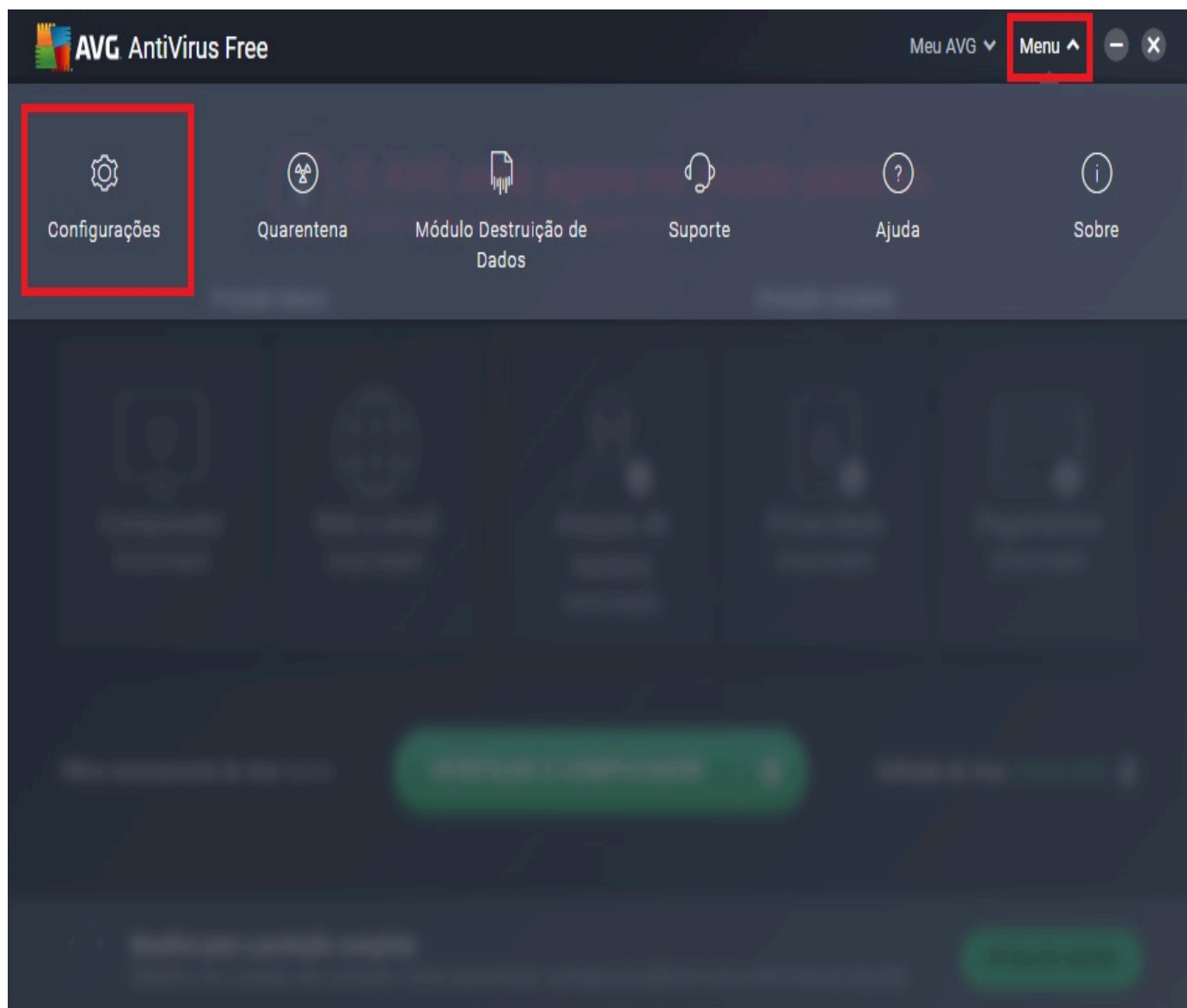
[Enviar E-mail](#)[Permalink Cliente](#)[Permalink Revenda](#)

Atenção: Os procedimentos abaixo foram elaborados com base em informações disponibilizadas pelo Suporte do próprio Antivírus. Em caso de dúvidas consulte um técnico especializado.

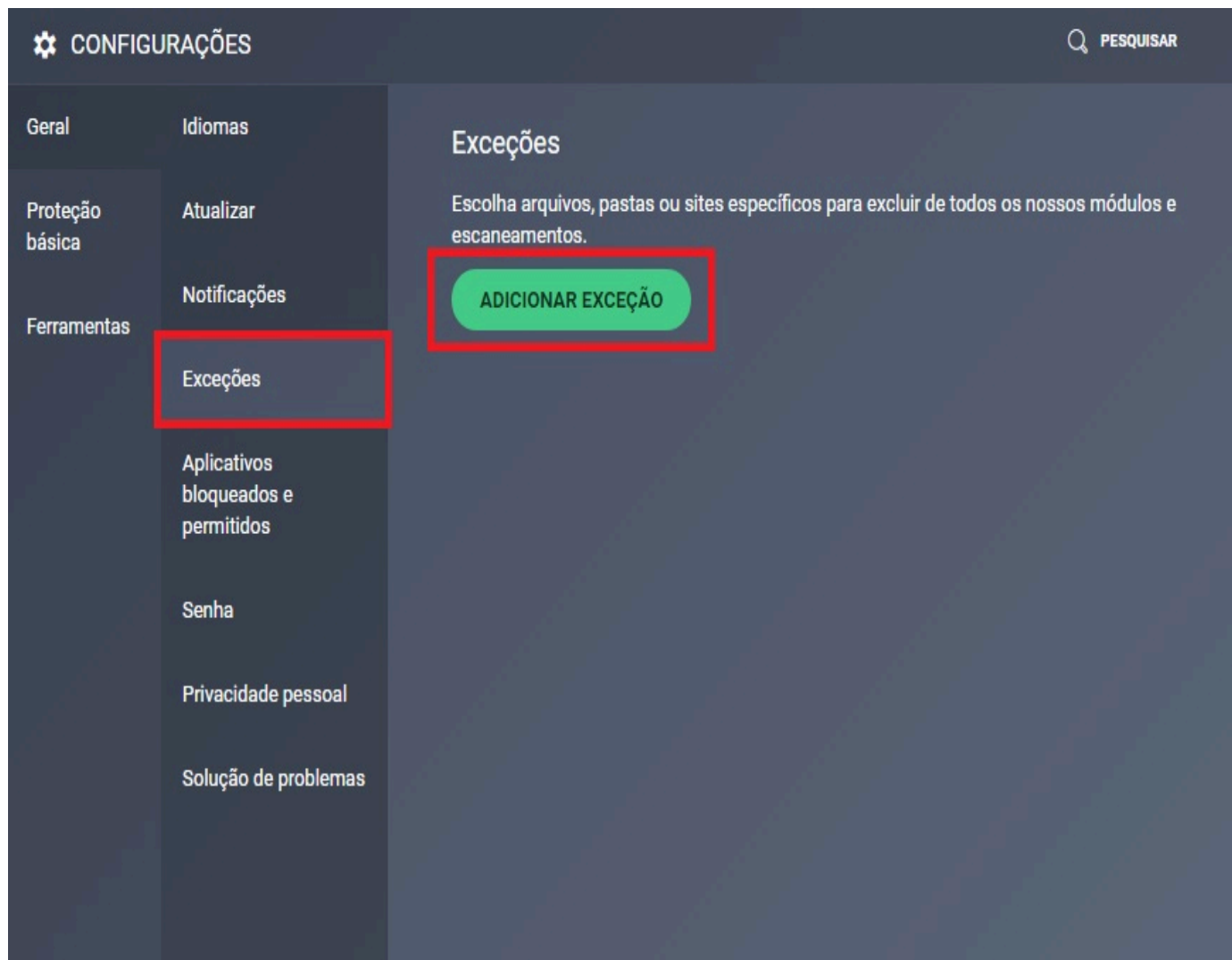
Dentro da interface do antivírus precisará efetuar a configuração de **Exceções**. Esta ferramenta permite deixar uma pasta fora do escaneamento dos módulos de proteção do AVG, neste caso, precisaremos incluir a pasta **Compufour** e a pasta **Firebird** as exceções do antivírus.

Abra o painel do AVG através do atalho do mesmo em sua área de trabalho ou pela barra de tarefas;

Na tela inicial, clique em **Menu - Configurações**.



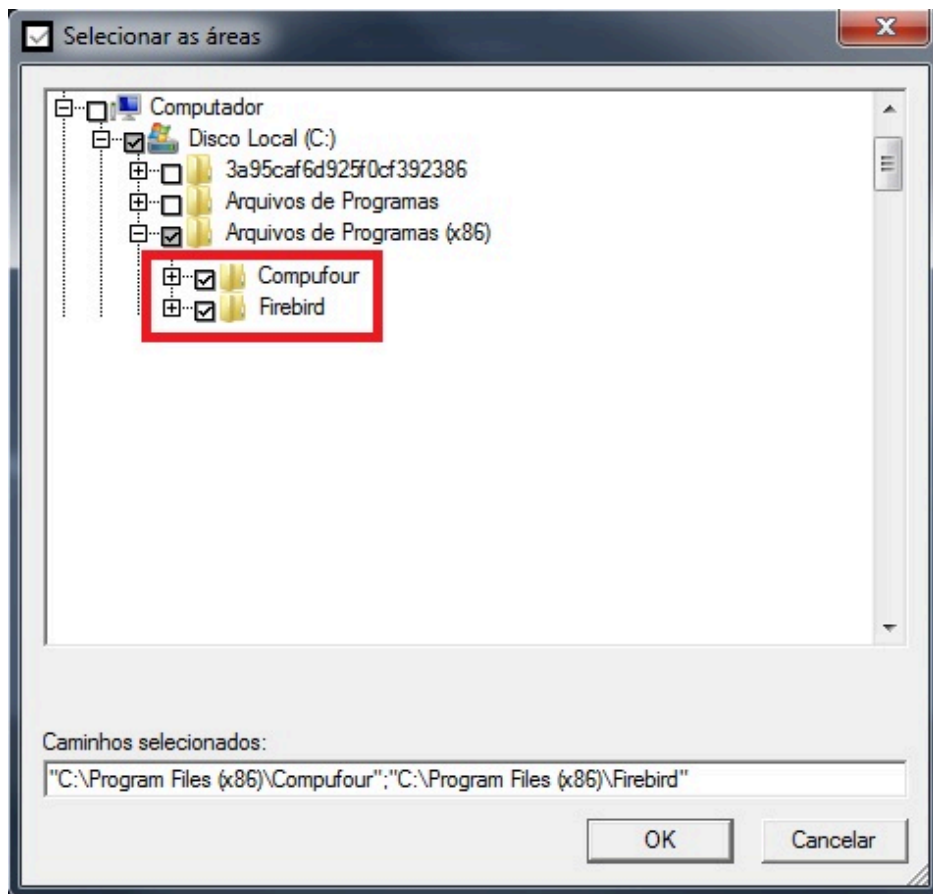
Na aba Geral clique em **Exceções** e em seguida em **Adicionar Exceção**.



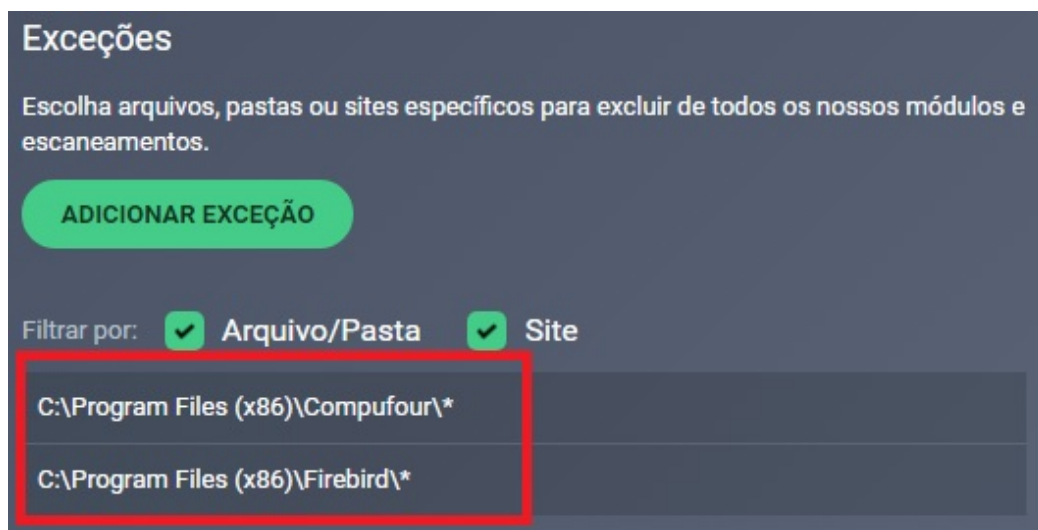
Na tela que irá abrir, clique no botão **Procurar**.



Localize em seu computador a pasta **CompuFour** onde o sistema está instalado, marque o quadro em branco ao lado do nome da pasta e em seguida faça o mesmo procedimento com a pasta **Firebird**. Feito isso, clique em **OK**.



O caminho ficará definido nas Exceções do AVG:



Feitas as alterações, clique no botão **FECHAR**

Atenção: Os procedimentos abaixo foram elaborados com base em informações disponibilizadas pelo Suporte do próprio Antivírus. Em caso de dúvidas consulte um técnico especializado.