

Configuração da NFC-e

[Enviar E-mail](#)[Permalink Cliente](#)[Permalink Revenda](#)

Neste tópico serão apresentados os conteúdos quanto o menu **Configurações** ou também conhecido como **Menu Supervisão**.

Este menu é responsável por efetuar as configurações relacionadas ao emissor da NFC-e como: configurações do ambiente de emissão, impressora que será utilizada, configuração dos caixas e entre outras funções.

Para acessar este menu, basta clicar sobre o ícone **Configurações** ou pressionar a tecla **F10**:



Ao acessar este menu serão apresentadas as seguintes Guias:

Geral

- **Utilizar balança neste computador:** Habilitando essa função, você poderá trabalhar com balança de envio de dados contínuo (**checkout**) (</artigos/356#configuracao>)
- **Solicitar a quantidade do produto:** Marcando essa opção o sistema vai solicitar a quantidade do item em seu lançamento;

- **Solicitar o nome do vendedor a cada novo cupom:** Marcando, a cada novo cupom, solicitará o vendedor;
- **Permitir abrir o cupom sem teclar F2:** Ao efetuar a venda, você poderá digitar o nome do produto ou seu código, em seguida pressionar Enter, o sistema lançará na venda inicial sem precisar teclar F2;
- **Exibir foto do produto:** Na lateral direita do sistema, irá exibir a foto da mercadoria cadastrada no estoque;
- **Pesquisa de produtos:** Permite alterar o padrão de busca dos itens;
- **ClippCheff - Trabalhar com Controle de mesas:** Caso utilize o Cheff, utilize essa opção;
- **Considerar Serviços na importação do DAV-OS:** Para empresas que é permitido emitir serviço na NFC-e, ao marcar essa opção, irá importar os serviços lançados, juntamente com os itens;
- **Esquema de cores:** Escolha um tema diferente para o leiaute do emissor.

|Configurações da NFC-e

Configurações

- Geral
- **Configurações da NFC-e**
- Impressão
- Formas de Pagamento
- Caixas
- Supervisor/Gerente
- Contingência da NFC-e
- Gaveta
- Desoneração
- TEF / POS

Configurações da Nota Fiscal de Consumidor Eletrônica - NFC-e (Modelo 65):

Situação: ☐ Não Utilizada ☐ Em Homologação ☒ Em Produção ☒ Config. Avançadas Definir configurações

Versão: ☒ 4.00

Informe o número de série do certificado digital:

Série: Nova Alterar

Informe abaixo os dados do Token fornecidos pelo Fisco para geração e validação do QRCode na NFC-e:

ID. Token (CSC): Ex.: 000001

Token (CSC):

☐ Enviar dados do intermediador/marketplace

☒ Imprimir NFC-e

Diretório dos arquivos XML:

Caso o campo acima esteja em branco, será utilizado o caminho do executável
Se houverem terminais, o caminho da pasta informada deverá ser o caminho da rede. Em caso de dúvidas entre em contato com seu técnico em informática.

✗ ESC - Cancelar✓ F3 - Gravar

- **Situação:** Homologação para finalidade de testes, produção para emissão efetiva, onde as notas terão valor fiscal e baixará seu estoque;
- **Versão:** Versão do XML, marque a que seu estado trabalha;
- **Informe o número de série...** Poderá digitar o código de seu certificado digital, ou, clicar na opção ao lado para buscar no computador;
- **Série:** Se utilizado o ambiente de produção, defina a série e numeração da próxima NFC-e;

- **ID Token (CSC):** Identificador do Token, se gerou apenas um, informe 000001, se é o segundo, 000002 e etc...
- **Token (CSC):** Esse é o Código de Segurança do Contribuinte, para gerar, entre em contato com a sua contabilidade.
- **Enviar dados do Intermediador/marketplace:** Referente a nota técnica 2020.006 - v.1.00, onde envia no XML os dados do intermediador.
- **Imprimir NFC-e:** Marcando essa opção, você poderá imprimir ou não a NFCe, mas atenção! Ao desmarcar, será obrigado a enviar a NFC-e por e-mail ou whatsapp.
- **Ativar wincrypt Lib:** Marque caso esteja ocorrendo erro Interno 0, caso persista, siga os procedimentos destacados aqui. (/artigos/1276)
- **Diretório dos arquivos XML:** É possível determinar um local para salvar os arquivos XMLs, **clique aqui para saber mais.** (/artigos/1664)

Obs: Existindo dúvidas sobre qual ambiente utilizar, série, próxima NFC-e, ID Token, Token e sobre como obter um Certificado Digital a empresa deverá entrar em contato com seu contador para obter tais informações.

O sistema é compatível com o certificado digital A1 e A3 o mesmo utilizado para a Nota Fiscal Eletrônica - NF-e.

Impressão da NFC-e

Permite configurar uma mensagem promocional e a impressora que irá efetuar a impressão das vendas realizadas na NFC-e. Lembrando que a impressora já deve estar instalada e com os drivers reconhecidos pelo Windows (caso tenha dúvidas na instalação consulte seu técnico em informática). A mesma poderá ser do tipo 80 colunas, não fiscal para melhor impressão dos documentos, ou impressora comum (papel A4). Marcando a opção **Impressão Reduzida**, as informações contidas na impressão serão resumidas, o QR code ficará em espaço menor e será impresso na lateral do cupom. É possível também configurar a impressão de um segundo comprovante de venda quando utilizado o sistema em ambiente de **contingência**. (/artigos/701)

Também nessa aba de configuração, temos a opção de **Imprimir Comprovante de Troca**.

Marcando essa opção serão habilitados novas opções, entre elas:

- **Dias para troca:** Indica qual seria o prazo limite para realizar a troca;
- **Imprimir por Documento:** Será impresso um comprovante para cada documento emitido, quando selecionado a opção na venda;
- **Imprimir por Item:** Será impresso um comprovante para cada item presente no documento emitido, quando selecionado a opção na venda;
- **Solicitar Itens para Impressão:** Marcando essa opção irá apresentar abaixo do botão comprovante de troca, **Itens Troca**, nessa tela você poderá selecionar o item para imprimir o comprovante;

A imagem mostra uma janela de software intitulada "Comprovante de Troca - Itens" com um botão de fechar "X" no canto superior direito. O formulário contém uma lista de itens com checkboxes para seleção:

<input type="checkbox"/>	1	Produto ICMS
<input type="checkbox"/>	3	Produto
<input type="checkbox"/>	2	Produto ICMS ST

Na base da janela, há um checkbox rotulado "Todos" e um botão verde com o texto "F3 - OK".

- **Agrupar Itens:** Caso tenha mais de um item com o mesmo identificador, deverá sair agrupado na impressão;

Configurações

- Geral
- Configurações da NFC-e
- **Impressão**
- Formas de Pagamento
- Caixas
- Supervisor/Gerente
- Contingência da NFC-e
- Gaveta
- Desoneração
- TEF / POS

Configurações de impressão do cupom fiscal eletrônico:

Impressora: PDFCreator

Margem Esquerda: 0 (mm) Teste de Impressão (Margem)

☒ Impressora não fiscal / Mini Impressora 80 Colunas ☐ Impressora 58mm

☐ Impressora comum - Papel A4 (LaserJet, DeskJet...)

☒ Impressão completa (Itens da venda serão impressos)

☒ Impressão reduzida (QR Code lateral e menos espaçamento)

Vias comprovante a prazo: 1 Vias impressão CFe: 1 ☒ Imprime 2ª via em contingência

☒ Imprimir Comprovante de Troca Dias para Troca 15

☒ Imprimir por Documento ☐ Solicitar Itens para Impressão

☐ Imprimir por Item ☐ Agrupar Itens

Mensagem promocional:

Aviso de troca presente:

Logomarca: para alterar acesse o Clipp Store, menu Configurações/Emitente e selecione a aba Logomarca.

✖ ESC - Cancelar ✔ F3 - Gravar

OBS: Margem Esquerda: Não é permitido adicionar margem negativa.

Formas de Pagamento

Poderá ativar ou inativar as formas de pagamento que são aceitas pela NFC-e, configure-as conforme sua empresa trabalha.

Não é permitida a inclusão de novas formas de pagamento, somente as formas de pagamentos pré-cadastradas no sistema serão aceitas pela SEFAZ.

Configurações

- Geral
- Configurações da NFC-e
- Impressão
- **Formas de Pagamento**
- Caixas
- Supervisor/Gerente
- Contingência da NFC-e
- Desoneração

Descrição	Status
Bancryp	Inativo
Cartão	Ativo
Cheque	Ativo
Dinheiro	Ativo
Outros	Ativo
Prazo	Ativo
ShiPay	Ativo
Troco Simples	Ativo
Vale Alimentação	Inativo
Vale Combustível	Inativo
Vale Presente	Inativo

Alterar

ESC - Cancelar

F3 - Gravar

Caixas

Permite incluir a quantidade de caixas que a empresa utiliza e informar qual é o responsável por cada um. Assim, com a configuração correta é possível realizar o controle por turno e vendedor ao realizar o fechamento do caixa.

Configurações

- Geral
- Configurações da NFC-e
- Impressão
- Formas de Pagamento
- **Caixas**
- Supervisor/Gerente
- Contingência da NFC-e
- TEF / POS - Funções

Caixa	Responsável	Status
001	SUPERVISOR	Ativo

Alterar

Incluir

ESC - Cancelar

F3 - Gravar

IMPORTANTE! Cada caixa será responsável pelos seus lançamentos, ou seja, ao entrar no sistema como caixa FULANO, ao pressionar F7 para visualizar as vendas, somente as vendas do FULANO serão exibidas.

Supervisor/Gerente

Possibilita efetuar configurações para que o supervisor possa limitar os descontos concedidos pelos caixas e para o cancelamento da NFC-e. Para que o caixa possa dar sequência ao procedimento de cancelamento e/ou desconto será necessário a autorização do supervisor.

Marcando a opção **"Imprimir o saldo do Cliente"**, será impresso um comprovante com o saldo que o cliente ainda possui na empresa, para casos onde no cadastro do cliente foi informado Limite de Crédito, para efetuar o cadastro do Limite de Crédito **clique aqui (/artigo/740)**.

A imagem mostra a interface de configuração do sistema. No topo, há uma barra azul com o título "Configurações" e um ícone de fechar "X". À esquerda, um menu vertical contém as seguintes opções: "Geral", "Configurações da NFC-e", "Impressão", "Formas de Pagamento", "Caixas", "Supervisor/Gerente" (destacada com um ícone de seta azul) e "Contingência da NFC-e". No painel principal, há várias opções de configuração com caixas de seleção e campos de entrada:

- ☐ Solicitar dados do cliente para vendas acima de:
200 R\$
- ☐ Solicitar senha de supervisor/gerente
 - ☐ Para cancelamentos e inutilizações
 - ☐ Para todos os descontos
 - ☐ Apenas para descontos acima do teto limite de:
0 %
- ☐ Imprimir o saldo do cliente (destacado com um retângulo vermelho)
- ☐ Imprimir contissao da divida

No canto inferior direito, há dois botões: "ESC - Cancelar" (com um ícone de X vermelho) e "F3 - Gravar" (com um ícone de checkmark verde).

O Comprovante será impresso conforme imagem abaixo:

Comprovante de Venda a Prazo - Parcelamento

Cliente.....: 987 - [Nome do Cliente]
CPF/CNPJ.....: 00.445.335/0001-13
Nº NFCe/Série.....: 005052 / 99
Data da Compra...: 16/08/2018
Valor da Compra...: R\$ 100,00
Valor Parcelado....: R\$ 100,00
Saldo.....: R\$ 1.700,00

Dados da(s) Parcela(s)

Número	Documento	Vencimento	Valor
001	0005052-01	17/09/2018	50,00
002	0005052-02	15/10/2018	50,00

* Caso solicitado apresente este comprovante no caixa ao efetuar os pagamentos.

Marcando a opção **Imprimir confissão de dívida** será impresso um comprovante onde o Cliente poderá assinar que possui débito com a empresa (No caso de venda a **prazo**), o número de vias na impressão poderá ser configurado na aba **Impressão**.

Configurações

- Geral
- Configurações da NFC-e
- Impressão
- Formas de Pagamento
- Caixas
- **Supervisor/Gerente**
- Contingência da NFC-e

☐ Solicitar dados do cliente para vendas acima de:
200 R\$

☐ Solicitar senha de supervisor/gerente

- ☐ Para cancelamentos e inutilizações
- ☐ Para todos os descontos
- ☐ Apenas para descontos acima do teto limite de:
0 %

☐ Imprimir o saldo do cliente

☐ **Imprimir confissão da dívida**

O Comprovante será impresso conforme imagem abaixo:

Comprovante de Venda a Prazo - Parcelamento

Cliente.....: 987 - [Nome do Cliente]
 CPF/CNPJ.....: 00.445.335/0001-13
 N° NFCe/Série.....: 005052 / 99
 Data da Compra...: 16/08/2018
 Valor da Compra...: R\$ 100,00
 Valor Parcelado....: R\$ 100,00

Dados da(s) Parcela(s)

Número	Documento	Vencimento	Valor
001	0005052-01	17/09/2018	50,00
002	0005052-02	15/10/2018	50,00

* Caso solicitado apresente este comprovante no caixa ao efetuar os pagamentos.

Confissão da Dívida

Eu [Nome do Cliente] pagarei a [Nome da Empresa Emitente] ou a sua ordem na cidade de Harmonia (RS), a quantia de R\$ 100,00.
 Referente ao CFe de número 000.005.052.

Assinatura

Nas demais configurações na aba supervisor/gerente temos:

- Geral
- Configurações da NFC-e
- Impressão
- Formas de Pagamento
- Caixas
- **Supervisor/Gerente**
- Contingência da NFC-e
- Gaveta
- Desoneração
- TEF / POS

☐ Solicitar dados do cliente para vendas acima de: 200 R\$
☐ Solicitar senha de supervisor/gerente
 ☐ Para cancelamentos e inutilizações
 ☐ Para todos os descontos
 ☐ Apenas para descontos acima do teto limite de: 0 %
 ☐ Sangria/Suprimento ☐ Ao Trocar Usuário/Caixa
 ☐ Ativar Contingência ☐ Desistência de Venda (ESC)
☐ Imprimir o saldo do cliente
☐ Imprimir confissão da dívida
☐ Zerar base e valores para itens com CST PIS/COFINS 05
☐ Permitir alterar valor unitário (F9)
☐ Permitir composição automática
☐ Exigir Motivo na Sangria e no Suprimento
 Obrigar sangria acima de: 0 (refere-se a dinheiro + cheque)
☐ Trabalhar com Tabela de Preços ☐ Tabela de Preços por Cliente
☐ Solicitar cliente na abertura do cupom
☐ Bloquear alterações ao Importar Documentos (Insert)
☐ Lançar somente pelo código de barras
 Fechamento de caixa
☐ Fechamento as cegas ☐ Imprimir relatório
☐ Mostrar valores ☐ Considerar documentos pendentes
☐ Obrigar fechamento dia anterior, após as :_

Ocultar Produtos do Tipo



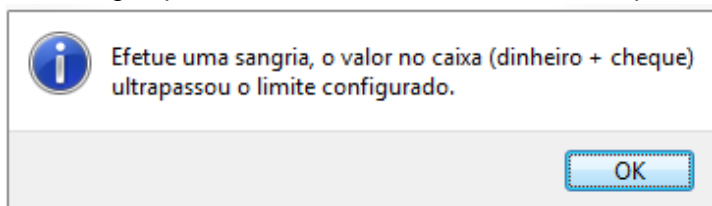
Reserva de estoque

Ignorar

X ESC - Cancelar

✓ F3 - Gravar

- **Solicitar dados do cliente para vendas acima de:** Aqui você pode escolher o limite mínimo para solicitar os dados do cliente no cupom;
- **Solicitar senha de supervisor/gerente:** Marque/desmarque o que deseja que solicite a senha do supervisor/gerente;
- **Exibir produtos de uso e consumo na venda:** Todos os itens marcados com tipo **uso e consumo** no cadastro do estoque, serão exibidos para venda;
- **Zerar base e valores para itens com CST PIS/COFINS 05:** Ao marcar, o sistema não irá calcular base de cálculo do PIS/COFINS;
- **Permitir alterar valor unitário (F9):** Se marcada essa opção, ao pressionar F9 será possível alterar o valor unitário dos itens na venda.
- **Permitir composição automática:** Saiba mais sobre o recurso clicando aqui.
- **Exige motivo na Sangria e no Suprimento:** Ao marcar, o sistema questionará motivo para sangria/suprimento, este sairá impresso no comprovante;
- **Obrigar sangria acima de:** Ao marcar essa opção e determinar um valor, o sistema irá obrigar a realizar uma sangria para não ficar valores altos no caixa, apresentando a mensagem abaixo:

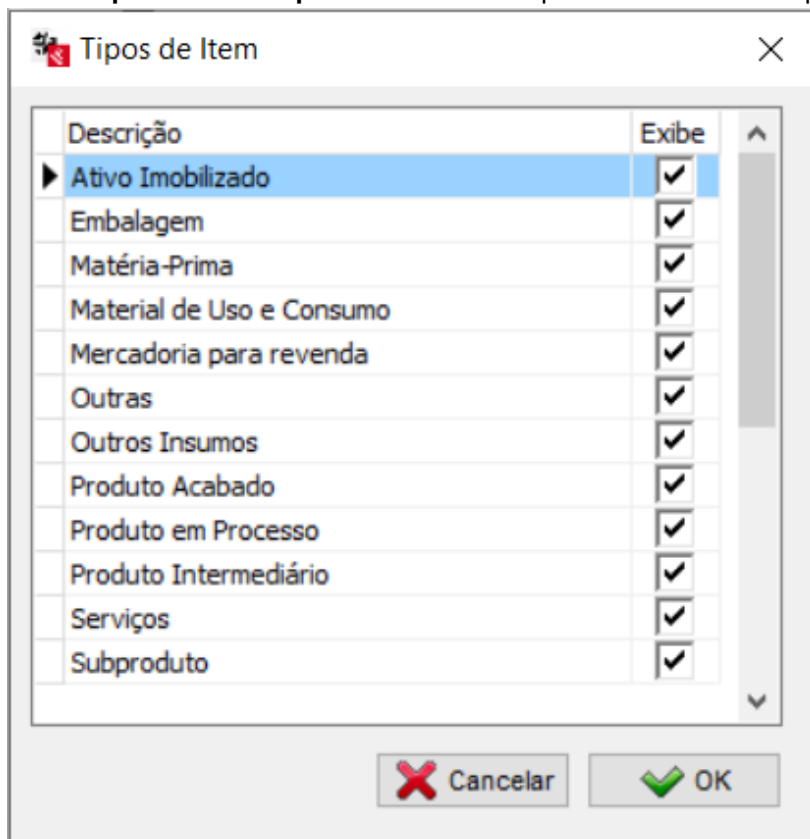


Para realizar então a sangria, acesse **F9** - Sangria/suprimento e efetue a sangria;

- **Solicitar cliente na abertura do cupom:** Ao abrir a venda será solicitado os dados do cliente;
- **Bloquear alterações ao Importar Documentos (Insert):** Não permite nenhum tipo de alteração como por exemplo, alteração de valores, incluir novos itens, aplicar desconto, para a venda importando algum documento, pelo botão *INSERT* do teclado;
- **Lançar somente pelo código de barras:** Bloqueia qualquer outro tipo de lançamento de item na NFC-e, é permitido somente o lançamento pelo item que tem o código de barras cadastrado no estoque, pode ser lançado tanto com o leitor de código de barras, como digitando o código manualmente;
- **Fechamento as cegas:** Marcando essa opção, quando o usuário for fechar o caixa, ele não visualizará os valores do caixa do dia. O botão *Mostrar Valores* estando desmarcado, não retornará valores na tela para o funcionário conseguir ver o quanto foi vendido.
- **Considerar documentos pendentes:** Marcando essa opção, o sistema irá considerar documentos pendentes de transmissão no fechamento de caixa;
- **Obrigar fechamento dia anterior, após as:** Caso marque essa opção será permitido informar o horário que será obrigatório o fechamento do caixa. Após definido o horário para fechamento, o sistema não permitirá efetuar vendas até que o caixa seja fechada e aberto um novo.
- **Obrigar fechamento dia anterior, após às:** Ao marcar e definir um horário, o sistema irá obrigar a fechar o caixa ao chegar no horário definido.

IMPORTANTE! Por padrão, se marcar a opção FECHAMENTO AS CEGAS, não será impresso nenhum comprovante de fechamento, para isso, é necessário marcar a opção IMPRIMIR RELATÓRIO.

- **Ocultar produtos do tipo:** Ao marcar será possível ocultar itens por determinadas classificações:



- **Reserva de Estoque:** Permite definir se o usuário logado poderá ignorar a mensagem referente a reserva de estoque, caso marque para solicitar a senha, ao ser avisado sobre item reservado no estoque, será solicitada a senha do supervisor;

Gaveta

Existe a possibilidade de controlar a abertura da gaveta, onde abrirá a gaveta no momento da impressão da NFCe, para isso, marque a opção **Usar comando para abrir gaveta**, no MODELO escolha ppTexto, na Porta, defina a sua impressora;

Configurações

- Geral
- Configurações da NFC-e
- Impressão
- Formas de Pagamento
- Caixas
- Supervisor /Gerente
- Configurações do CFe SAT
- **Gaveta**
- Desoneração

☒ Usar comando para abrir gaveta

Impressora

Modelo

ppTexto

Porta

RAW:Microsoft XPS Document

Gaveta

Gaveta

ON

OFF

1

50

200

Invertido

Comando Abrir Gaveta

Testar Impressora

Testar Gaveta

ESC - Cancelar

F3 - Gravar

Contingência da NFC-e

É utilizada quando o servidor responsável pelo recebimento das notas do consumidor não está disponível no momento:

<https://bdc.clipp.com.br/artigo/734>

11/13

Configurações

- Geral
- Configurações da NFC-e
- Impressão
- Formas de Pagamento
- Caixas
- Supervisor /Gerente
- **Contingência da NFC-e**
- Desoneração

Tipo de emissão atual: **Emissão normal**

Entrada	Saída	Motivo
30/09/2019 11:10:13	30/09/2019 11:10:52	Contingência da NFC-e

☒ Habilitar autocontingência

Iniciar Contingência

Aguardar 15 minutos para sair da autocontingência

ESC - Cancelar

F3 - Gravar

Para maiores dúvidas sobre a contingência acesse o artigo [Contingência da NFC-e \(/artigos/701\)](/artigos/701).

OBS: As vendas emitidas em Contingência devem ser enviadas para a Sefaz em modo normal em até 24 Horas, caso contrário as mesmas não serão aceitas e não será dado baixa no estoque

Desoneração

Caso utilize desoneração de ICMS (verifique com sua contabilidade se necessita utilizar) é possível informar o motivo por CST, marcando a opção **subtrair o valor do ICMS desonerado da NFCE** o sistema irá descontar o valor do ICMS desonerado da NFC-e.

Configurações

- Geral
- Configurações da NFC-e
- Impressão
- Formas de Pagamento
- Caixas
- Supervisor /Gerente
- Contingência da NFC-e
- **Desoneração**

Motivo da desoneração por CST

CST 20

CST 40 e 41

☒ Subtrair o valor do ICMS Desonerado da NFCE

ESC - Cancelar

F3 - Gravar

Clique aqui e saiba como emitir uma venda na NFC-e! (/artigo/652)

Video relacionado

#Live 06 - Como configurar NF-e e NFC-e

