

## Configuração da Stone Clipp360

[Enviar E-mail](#)[Permalink Cliente](#)[Permalink Revenda](#)

Esta função estará disponível somente para o Clipp360

.

Os modelos de maquininha que o sistema é compatível, são:



- Ingenico A8
- Sunmi P2
- GPOS700X
- Positivo L300

### Modelos no qual são recomendados e testados pela Zucchetti

- L300

Os modelos citados a baixos, estão sendo descontinuados pela stone:

### STONE INTELIGENTE

S920 / Q92



Wi-Fi 3G

### A maquininha com ultrabateria

- ✓ A carga de bateria dura 40% a mais que o mercado
- ✓ Ideal para entregas ou estabelecimentos que precisam de mobilidade
- ✓ Acesso a uma loja de aplicativos exclusiva

 **ESTABILIDADE PARA O SEU NEGÓCIO**

# Como configurar os modelos S920 / Q92

Primeiramente clique em  - Configurações - NFCe/PDV/Gerencial.



Nessa aba desça até a opção **TEF/POS - Stone** e marque-a, assim liberará os campos para configuração da Stone.

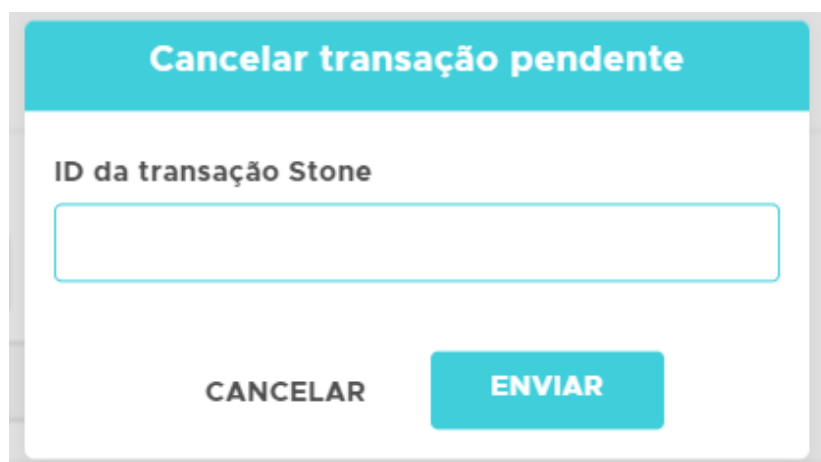
O sistema assume pagamento direto ao preencher os dados de Caixa, Identificação interna e Nº serial (POS).

Para o preenchimento desses campos, todos os dados devem ser verificados com a Stone. Os dados de **Caixa**, **Identificação interna** e **Nº Serial** não são obrigatórios. Mas se não forem preenchidos e tiver mais de uma máquina Stone no estabelecimento, irá enviar para a primeira máquina disponível, caso deseje enviar a venda de um caixa para uma maquininha específica deve preencher tais dados.

Ao clicar em **Testar Conexão** irá enviar uma venda de R\$0,01 para a maquininha se a conexão for com sucesso irá apresentar mensagem na sua tela, e na tela da maquininha ficará uma venda com a descrição de "Teste Conexão", basta o usuário cancelar a venda na própria maquininha para poder usar a mesma, não é necessário concluir a venda para dar sequência na utilização do equipamento.

## Cancelar Pendentes

Clicando no botão **Cancelar pendentes** abrirá a tela solicitando o **ID da Transação Stone**, esse ID deverá ser verificado no site da Stone. (<https://id.pagar.me/signin>)

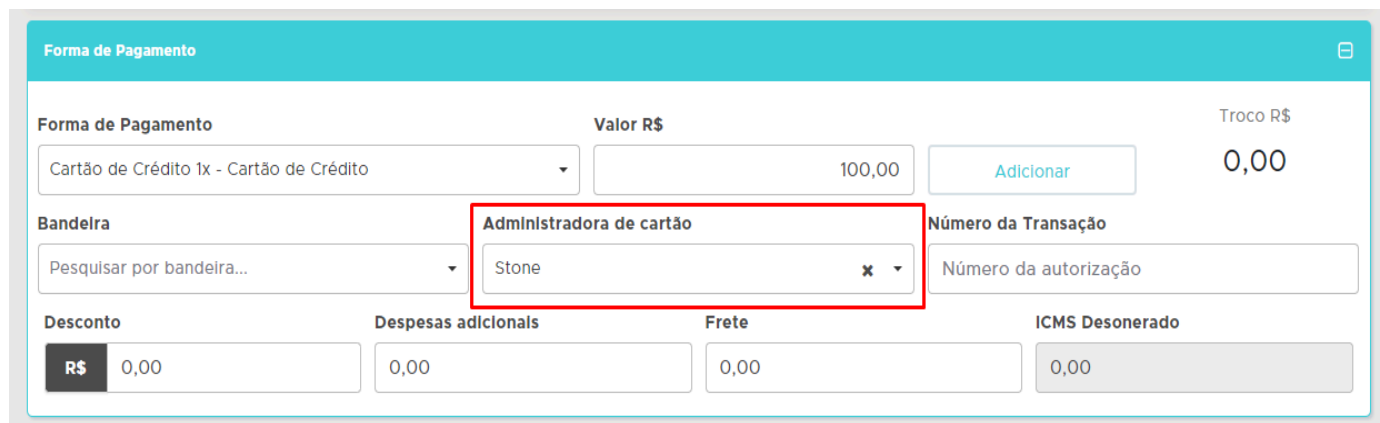


A tela possui um cabeçalho azul com o título "Cancelar transação pendente". Abaixo, há um campo de texto rotulado "ID da transação Stone". Na base da tela, existem dois botões: "CANCELAR" em cinza e "ENVIAR" em azul.

**ATENÇÃO:** Caso tenha uma transação pendente, toda venda que for realizada vai solicitar o pagamento na maquininha. Caso queira cancelar essa transação, acesse o site da stone que apresenta as transações <https://id.pagar.me/signin> (<https://id.pagar.me/signin>), faça o login, encontre o ID pendente, copie e cole no campo do ID da Transação Stone e clique em **enviar**, assim será enviado o cancelamento e você pode voltar com as vendas normalmente.

## Venda na Stone

Ao finalizar uma venda tanto no NFC-e, PDV, Gerencial ou no PDV Gerencial, você deverá selecionar a forma de pagamento que tenha o meio de pagamento **crédito** ou **débito** e no campo **Administradora de Cartão**, selecione a **Stone**.



A tela "Forma de Pagamento" contém os seguintes campos: "Forma de Pagamento" (menu suspenso com "Cartão de Crédito 1x - Cartão de Crédito" selecionado), "Valor R\$" (campo com "100,00"), "Troco R\$" (campo com "0,00"), "Bandeira" (menu suspenso com "Pesquisar por bandeira..."), "Administradora de cartão" (menu suspenso com "Stone" selecionado e destacado por um retângulo vermelho), "Número da Transação" (campo com "Número da autorização"), "Desconto" (campo com "R\$ 0,00"), "Despesas adicionais" (campo com "0,00"), "Frete" (campo com "0,00") e "ICMS Desonerado" (campo com "0,00").

**OBS:** Ao finalizar a venda na NFC-e não deve ser preenchido o número da transação, caso for preenchido não será enviado para a tela da maquininha.

Ao finalizar a venda irá apresentar a seguinte tela na NFC-e.



Se clicar em **venda POS** a venda será finalizada normalmente, se selecionar a opção **POS integrado Stone** irá mandar a requisição para a maquininha.

Após clicar em **POS integrado Stone** será apresentado a seguinte tela, onde o usuário pode cancelar a transação ou clicar em transação concluída.



Se for clicado em **Cancelar Transação**, a tela será fechada e voltará para uma nova venda e deverá cancelar a transação também na maquininha. Se clicar em **Transação Concluída** o sistema irá enviar uma requisição para Stone, para realmente saber se foi pago, se não foi pago, irá apresentar uma mensagem informando que o pagamento não foi concluído, se por ventura foi pago e por algum motivo não retornou a requisição automaticamente para o sistema, irá encerrar a venda.

Ao finalizar a transação no cartão, a venda será concluída e a NFC-e será impressa.

**OBS: A transação via integração com a Stone, não irá permitir o pagamento com dois cartões diferentes.**

## Ao cancelar uma venda concluída, como prosseguir?

Caso for realizado um cancelamento de uma venda, deverá também ser feito o cancelamento da transação direto na Stone, ao cancelar a venda não é enviado nenhuma informação para a maquininha da Stone.

stone pagamento com stone maquininha stone

## .Configurando modelos para AppsCloud e ZPOS

Modelos compatíveis:



- Ingenico A8
- Sunmi P2
- GPOS700X
- Positivo L300

Antes de configurar solicite a liberação. Para isso **Clique Aqui** (<https://suporte.compufour.com.br/artigos/1831>).

Feita a ativação do equipamento, vamos para o próximo passo!

Primeiramente é necessário ter o app ZPOS na maquininha;

Para baixar o APP ZPOS, basta ir na Loja de aplicativos da maquininha, procurar por ZPOS e instalar;

Agora para configurarmos no Clipp360 acesse as **Configurações**.



Vá na aba de **NFCe / PDV / Gerencial**. E após isso localize a aba **ZPOS**.

ZPOS



Ao localizar a aba ZPOS será possível notar no lado direito uma opção para marcar **NÃO/SIM**, será necessário marcar como **SIM**.

ZPOS



Caixa

Selecione um caixa ▼

Integradora

Selecione um integrador ▼

Nº serial (POS)

ADICIONAR

Caixa

Integradora

Nº serial (POS)

Feito esse processo irá habilitar os campos referente a maquininha da Stone para configurar no sistema.

Primeiro será necessário informar o caixa no qual ficará a maquininha, no campo Integradora selecione a opção **Stone** e por fim informar o Número do Serial da maquininha da Stone no campo **Nº Serial (POS)**. Após isso basta clicar em **Adicionar**.

Caso não tenha nenhum caixa para selecionar, deverá efetuar o cadastro do caixa, para isso **clique aqui (/artigo/1586)**.

Na sua tela os campos no qual foi preenchido serão deslocados para a direita, ficando da seguinte forma:

**ZPOS**

Sucesso!  
Configuração realizada com sucesso

**Caixa**  
Selecione um caixa

**Integradora**  
Selecione um integrador

**Nº serial (POS)**

ADICIONAR

Caixa	Integradora	Nº serial (POS)
010	Stone	4AD74G70P

## Efetuando a Venda

Primeiro passo abra o aplicativo do ZPOS no equipamento POS.

Após isso acesse o módulo do PDV e abra o caixa, informando o caixa selecionado no cadastro da maquininha.

## Abertura de caixa

**Caixa**  
Caixa: 007

**Valor para abertura**  
0,00|

Imprimir comprovante  
☐

Sair do PDV

Gravar

Feito isso, abra uma nova venda, informe o produto e cliente (não é obrigatório) e informe a forma de pagamento como **Cartão**.

Clicando em **Transmitir**, irá apresentar a tela a baixo e selecione **POS INTEGRADO**:



Selecionando essa opção será enviada a solicitação do pagamento para a maquininha.



Na tela da maquininha, coloque a operação, se for crédito ou débito, depois que passar o cartão, a venda será finalizada automaticamente no Clipp360.

## Venda no PIX

Se caso o cliente deseja utilizar o **PIX** na maquininha, na solução não é necessário efetuar configuração!

Para utilizar a finalização da venda via PIX.



Acesse o PDV, informe os produtos, após o cliente (não obrigatório), em forma de pagamento selecione **PIX**, e clique sobre a opção de **Venda POS (integrada ZPOS)**.

## Pagamento

### Forma de Pagamento

PIX - PAGAMENTO INSTANTÂNEO (PIX)

### Administradora

Stone

### Número da Transação

### Valor

R\$ 0,00

Enter p/ adicionar valor



Forma de Pagamento	Valor	
PIX - Pagamento Instantâneo (PIX)	R\$ 20,00	X

Fechar

Gravar

A venda será enviada para o equipamento **POS**, gerando o **QR-Code** na tela do equipamento.

Basta o cliente efetuar a leitura do QR-Code e confirmar o pagamento, feito isso, a venda será finalizada no equipamento e na solução.

**Listar Pedidos** O POS irá listar todos os pedidos em aberto. O operador deverá selecionar o pedido para realizar o pagamento (na maquininha). O tipo de pagamento será definido no POS. Pode pagar um valor diferente do listado originalmente. Pode pagar com mais de um tipo de cartão (Débito + Crédito, Crédito + Voucher, Crédito + Crédito, etc). Neste tipo de integração não é possível mais escolher os detalhes do pagamento na NFCe/VendaGerencial/ClippMEI, será apresentada a tela abaixo com os dados bloqueados e a informação do detalhamento deverá ser feito no POS (maquininha)