Instalação e Configuração Impressora Epson TM-T900F e Epson TM-T800F na USB

Enviar E-mail

Permalink Cliente

Permalink Revenda

Instalação - Impressora Epson TM-T900F e TM-T800F na USB

O primeiro passo é instalar o driver USB, para isso siga as instruções abaixo:

Solicite auxílio de uma assistência autorizada Epson.

Certifique-se que o usuário logado no Windows tem permissões de administrador, para que não ocorram conflitos durante a instalação.

Efetue o download dos drivers USB:

- TM Virtual Port Driver for TM-S *
- TM Virtual Port Driver

https://download.epson-biz.com/modules/pos/index.php?page=soft&scat=36 biz.com/modules/pos/index.php?page=soft&scat=36)

(https://download.epson-

*Para o download do "TM Virtual Port Driver for TM-S" conforme observação no próprio site da Epson, será necessário entrar em contato com o representante Epson da região ou o próprio revendedor da impressora:

TM Virtual Port Driver for TM-S

Software

| Data de envio | 2018/03/01 |
|---------------|--|
| Explicação | TM Virtual Port Driver for TM-S Ver.8.60b |
| | This driver is a serial/parallel-USB conversion driver to make the TM-S9000MJ/TM-S9000II-MJ/TM-S2000MJ/TM-S2000II-MJ connected via USB accessible from a POS application through virtual COM/LPT ports, and via ethernet accessible from a POS application through virtual COM/LPT ports. |
| | [Changes from previous version] [Add support model] TM-S9000II-MJ, TM-S2000II-MJ |
| | [Support model] TM-S9000MJ, TM-S9000II-MJ, TM-S2000MJ, TM-S2000II-MJ |
| | [Support OS] Windows 10 (32/64bit) Windows 8.1 (32/64bit) Windows 8 (32/64bit) Windows 7 SP1 (32/64bit) Windows Vista SP2 (32/64bit) Windows XP SP3 (32bit) Windows Server 2012 R2 Windows Server 2012 Windows Server 2008 R2 SP1 Windows Server 2008 R2 SP1 Windows Server 2008 R2 SP2 (32/64bit) Windows Server 2003 R2 SP2 (32bit) Windows Embedded POSReady 2009 Windows Embedded for Point of Service 1.1 SP3 |
| | [How to obtain this content] Please contact your local Epson sales company or your sales partner to obtain this driver. |

"Entre em contato com a empresa de vendas local da Epson ou com o seu parceiro de vendas para obter este driver."

ATENÇÃO: A própria EPSON <u>não disponibiliza</u> os drivers em seu site, a CompuFour também não se responsabilizará em disponibilizar os drivers para a Impressora, contate a Epson para os obter.

Após o download do pacote de drivers, você precisa descompactar os arquivos em uma pasta, esta pasta pode ser de sua escolha, já que estamos no momento apenas instalando o driver USB da impressora.

Com os arquivos descompactados, faça a instalação do driver e somente após a instalação ser concluída, conecte a impressora na porta USB do computador.

O Windows irá detectar o equipamento e executar a instalação automaticamente.

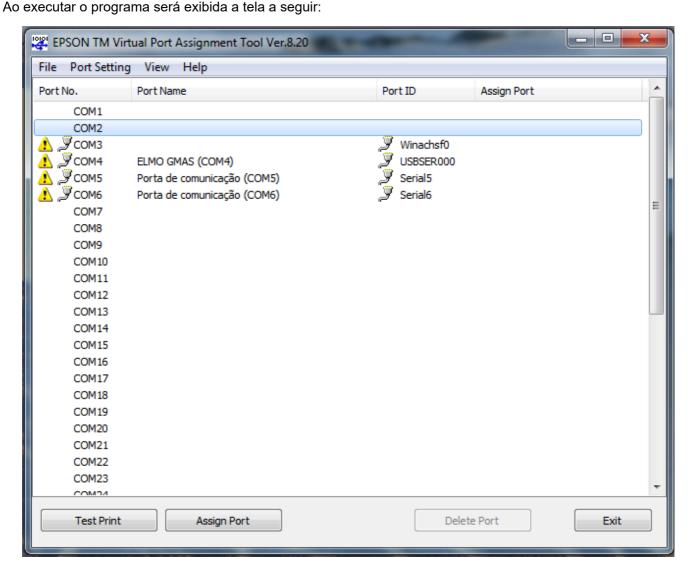
Em caso de problemas na comunicação, verifique se o dispositivo da ECF consta corretamente no gerenciador de dispositivos do Windows, caso não conste, faça a instalação do driver manualmente.

Concluída a instalação do driver com sucesso, devemos então emular a porta serial, pois, quando a Impressora Fiscal Epson T800F ou T900F está conectada via porta USB é necessário realizar procedimento para a comunicação do sistema com o equipamento.

Desta forma, baixe o **Utilitário para mapeamento de porta USB** também presente nos links do início deste artigo. Descompacte e instale este aplicativo.

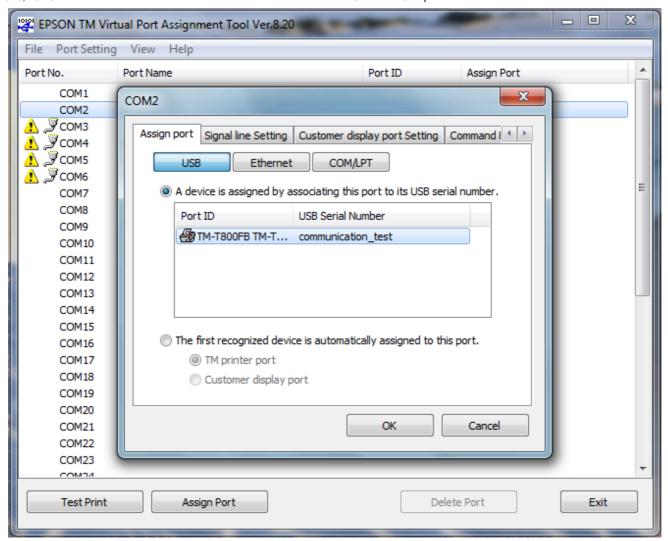
Após a instalação, acesse no menu **Iniciar – Todos os Programas – Epson - TM Virtual Port Driver – Port Assigment Tool**.

Caso não localize o programa, ele deve estar em C:\Arquivos de programas\EPSON\TMCOMUSB\EpsonPA.exe



Selecione uma porta serial, lembrando que não poderá ser selecionada uma porta que já esteja em uso e que seja superior a COM4. Neste exemplo, vamos mapear a porta serial COM2 com a Epson USB.

Selecione a COM2 e clique em Assign Port, será exibida a tela a seguir:



Selecione o port ID, semelhante a opção acima, e clique em OK.

Em seguida, abra a pasta onde o sistema está instalado, para abrir a pasta, clique com o botão contrário do mouse sobre o ícone do sistema > **Propriedades** > **Localizar Destino** ou **Abrir Local do Arquivo**.

Localize o arquivo "c4ecf.ini", abra o mesmo, confira se o nome da dll está indicado como: "Nomedll=c4ecf32_convenio09.dll" e a porta deve estar igual a configurada anteriormente. No nosso exemplo, utilizamos a COM2. Caso o arquivo não esteja com estas configurações, altere o mesmo conforme o necessário:

O arquivo deve ficar conforme imagem abaixo:

[ECF]
Nomedll=c4ecf32_convenio09.dll
Porta=COM2

OBS.: Caso o procedimento não for executado com êxito, realize o mesmo novamente.

Em caso de eventuais dúvidas solicite auxílio de uma assistência autorizada Epson.