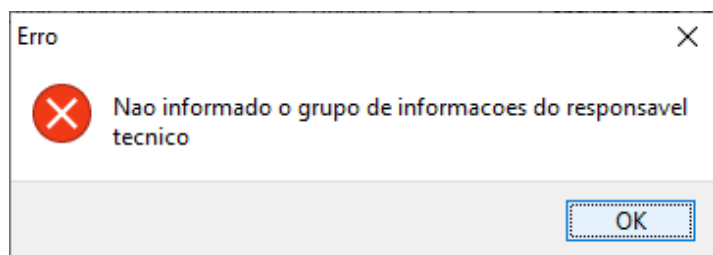


Erro - Não informado o grupo de informações do responsável técnico.

[Enviar E-mail](#)[Permalink Cliente](#)[Permalink Revenda](#)

Sintomas

Ao tentar emitir uma NF-e ou NFC-e apresenta a seguinte mensagem:



Causa

A **Nota Técnica 2018.005**, (<http://www.nfe.fazenda.gov.br/portal/exibirArquivo.aspx?conteudo=R3JORctV9L0=>) que foi publicada em Janeiro de 2019, trouxe algumas mudanças para **NFe e NFCe**. Uma delas é a assinatura no XML do Responsável Técnico. A Sefaz considera como **Responsável Técnico** a empresa Desenvolvedora do sistema de emissão; ou a Empresa **responsável tecnicamente pelo sistema de emissão**. A rejeição ocorre pelos dados do Responsável técnico não estar sendo destacado no XML do documento.

Solução

Para resolver a situação é **necessário** atualizar o sistema, efetuando o **download da atualização** disponível clicando **aqui** (</artigos/490>)

ATENÇÃO! Ressaltamos e deixamos **CLARO** a necessidade de possuir o sistema atualizado na última versão vigente, versões com suporte expirado **NÃO** poderão contar com as informações do responsável técnico, visto que a CompuFour não se responsabilizará tecnicamente por empresas fora do prazo de suporte!

NF-e - Nota Fiscal Eletrônica

Após atualizar, caso esteja emitindo uma NF-e, é necessário reabri-la no Clipp, **se transmitir diretamente no gerenciador de NFe ocorrerá o mesmo erro**, é necessário reabrir a NF no módulo de notas e finalizá-la novamente:

Vendedor
SUPERVISOR

Natureza da Operação Principal
Venda a prazo

CFOP
6102

Ambiente: Homologação
Nº 00000810
99/55

Destinatário
Nome / Razão social: CompuFour Software
CNPJ / CPF: 00.445.335/0001-13
Emissão: 03/06/2019

Produtos / Serviços

Ident.	Descrição	Un.	Quant.	Unitário	Total
1		UN	1,00	100,00	100,00

☒ Produtos para consumidor final - Contribuinte de ICMS

Cálculo dos Impostos

Frete	Seguro	Despesas	Desconto	Total Serviços	Total Produtos	Total da Nota
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	100,00

Transportador / Volumes
Razão Social: Frete por Conta: 9-Sem Ocorrência de Transporte. Placa Veíc. UF:

Faturamento
Forma Pagamento: Nenhum
Parcelamento: Nenhum
Plano de Contas: Mercadorias para Revenda

Dados Adicionais
Informações Complementares Fixas:
I-DOC.EMITIDO P/ME OU EPP OPTANTE P/SIMPLES NACIONAL
II-NÃO GERA DIREITO A CRÉDITO FISCAL DE IPI
PERMITE APROVEITAMENTO CRÉDITO ICMS VALOR R\$ 4,70
CORRESPONDENTE ALÍQUOTA DE 4,70%
NOS TERMOS DO ART. 23 DA LC 123/2006.

Indicador de Presença: 1 - Operação Presencial

Finalizar

Nota Fiscal Eletrônica

Dados gravados com sucesso.
Nota fiscal número: 810

Selecione as opções:

☒ Transmitir NFe
☐ Imprimir Danfe
☐ Enviar arquivo XML p/ e-mail

OK

Após realizar os procedimentos, a nota será transmitida corretamente. Caso apresente a mesma situação, deverá inutilizar conforme procedimentos descritos [aqui](#) (/artigos/798)

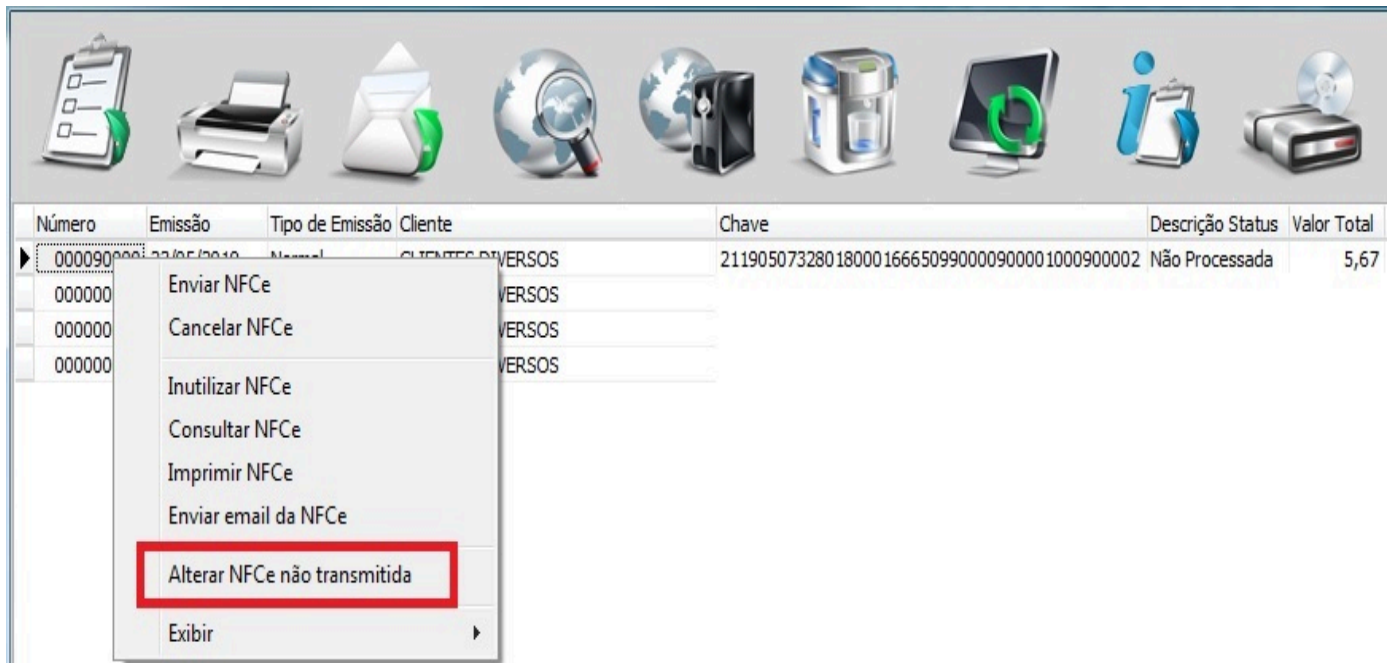
NFC-e - Nota Fiscal do Consumidor Eletrônica

Caso esteja emitindo uma NFC-e, será necessário reabri-la.

Para reabrir a NFC-e em questão, pressione a tecla **F7** na tela inicial ou clique no botão de vendas emitidas



Localize a NFC-e em questão, clique com o botão direito no documento e em seguida clique na opção **Alterar NFC-e não transmitida**.



Após clicar na opção, poderá finalizar novamente o documento. Caso apresente a mesma situação, inutilize conforme procedimentos descritos **aqui** (/artigos/768#inutilizar) e gere uma nova NFC-e.

CSRT responsável técnico IDENTIFICAÇÃO DO RESPONSÁVEL TÉCNICO ERRO RESPONSÁVEL TÉCNICO
TECNICO erro 972

erro 972