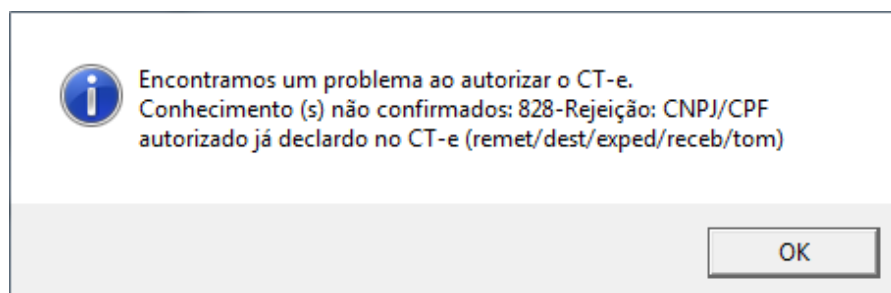


Rejeição 828: CNPJ/CPF autorizado já declarado no CT-e (remet/dest/exped/receb/tom) - Ao emitir CT-e

[Enviar E-mail](#)[Permalink Cliente](#)[Permalink Revenda](#)

Sintomas

Ao transmitir um CT-e (Conhecimento de Transporte Eletrônico) retorna a seguinte mensagem:

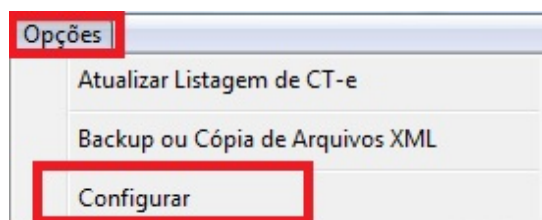


Causa

Essa mensagem irá sempre ocorrer quando o CNPJ ou o CPF do **remetente, destinatário, expedidor, recebedor ou tomador** estiver preenchido no campo do autorizado para download do XML. Neste caso a SEFAZ rejeitará o CT-e.

Solução

Para resolver a situação apresentada, abra o emissor de CT-e e clique em **Opções - Configurar**:



Clique na aba **Outras** e remova o CNPJ contido no campo **CNPJ Contador - Autorizador download XML**. Esse campo é exclusivo para preenchimento do CNPJ do contador, não deverá conter o CNPJ do Emitente, Remetente, Destinatário, Expedidor, Recebedor ou Tomador do Frete!

The screenshot shows a web application window titled 'BDC Admin - CompuFour'. At the top, there is a horizontal menu with several tabs: 'Certificado', 'Webservice', 'Mensagem', 'Impressão', 'Séries do CT-e', 'Tributos', and 'Outras'. The 'Outras' tab is currently selected and highlighted with a red box. Below the menu, the main content area contains three input fields. The first field is labeled 'Cópia de Email'. The second field is labeled 'CNPJ Contador - Autorizado download XML' and is highlighted with a red rectangular box. The third field is labeled 'RNTRC do Emitente'. At the bottom right of the window, there are two buttons: 'Cancelar' (with a red X icon) and 'OK' (with a green checkmark icon).

Após apagar o conteúdo do campo, clique no botão **OK**.

A partir daqui, poderá reabrir e transmitir seu CT-e.

TAGS: Rejeição 828: CNPJ/CPF autorizado já declarado no CT-e (remet/dest/exped/receb/tom)