

Comunicando com a maquininha Sicredi/Caixa (ZPOS) - ClippPro

[Enviar E-mail](#)[Permalink Cliente](#)[Permalink Revenda](#)

Comunicando com a Sicredi / Caixa - ZPOS

Neste artigo iremos demonstrar o procedimento para correta configuração do sistema, após efetuar a configuração da Sicredi.

Requisitos mínimos:

- *Versão do Windows:* Windows 10 ou superior
- *Aplicativo na maquininha:* Deve ser instalado o APP na maquininha, esse aplicativo deverá estar com versão 1.0.4 ou superior

Atualmente temos um modelo compatível:

- Ingenico AXIUM DX8000

Solicitando o TFI com a agência

Entre em contato com a Agência e repassar o CNPJ referente a empresa e solicite o TFI diretamente com a Agência.

Após ter solicitado e o banco já ter efetuado a liberação do TFI, siga para o passo a passo a baixo:

IMPORTANTE!! O TFI é único por cliente, independente da quantidade de máquinas da mesma integradora que o cliente possua. Ponto 2: o TFI deve ser confirmado e informado de acordo com o que foi repassado pela AGÊNCIA.

Ao ser liberado o cliente irá receber a autorização, as informações que serão recebidas serão:

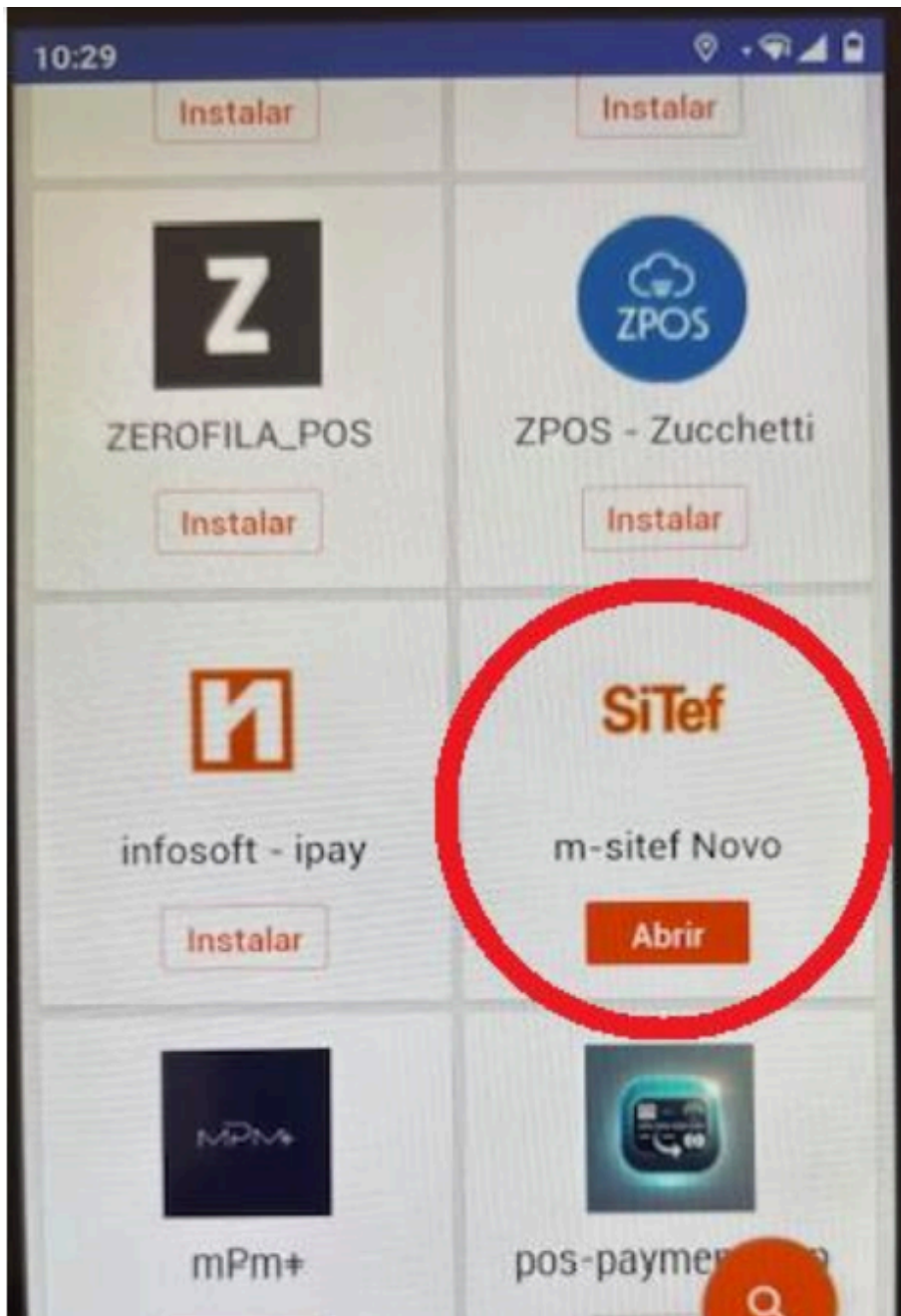
- Terminal (Nº Série)
- Código de loja Sitef:

Após isso, deverá acessar a Loja de Apps baixar o ZPOS e o MSiTef. **Obrigatoriamente deverá ter os 2 Apps Instalados.**

Feito o download dos 2 apps, o ZPOS irá ser atribuído automaticamente como App Padrão e deverá ser aberto. Caso não ocorra, deverá reiniciar o equipamento.

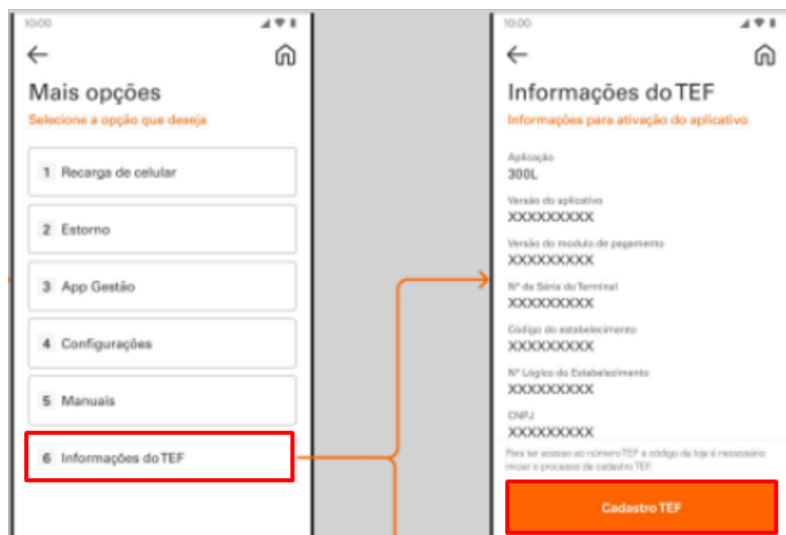
M-SITEF novo

Acessando a loja de aplicativos da maquininha é possível localizar o app **M-Sitef Novo**, este aplicativo precisa estar instalado e atualizado para a utilização do ZPOS.



Após efetuar o Download/Atualização do app em questão, abra o mesmo.

Acessando o aplicativo Sitef, vá em **Informações do TEF** e verifique se existe o botão **Cadastro TEF**.



Acessando o cadastro do TEF será apresentado um campo para informar o CNPJ, informe seu CNPJ, confirme o mesmo e clique em **continuar**.

Após isso poderá abrir o ZPOS na maquininha e prosseguir com as configurações.

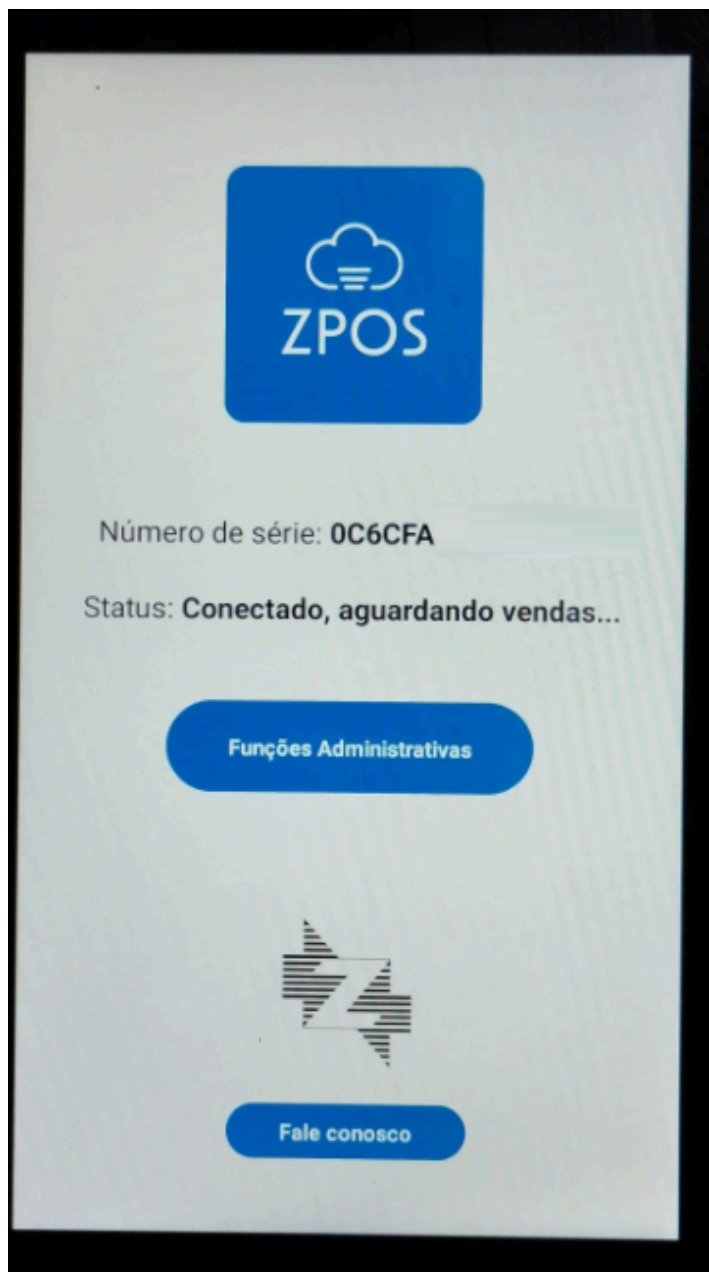
Funções Administrativas

Diferentemente das outras administradoras, nesta terá a opção de **Funções administrativas**. Podendo assim efetuar os seguintes procedimentos:

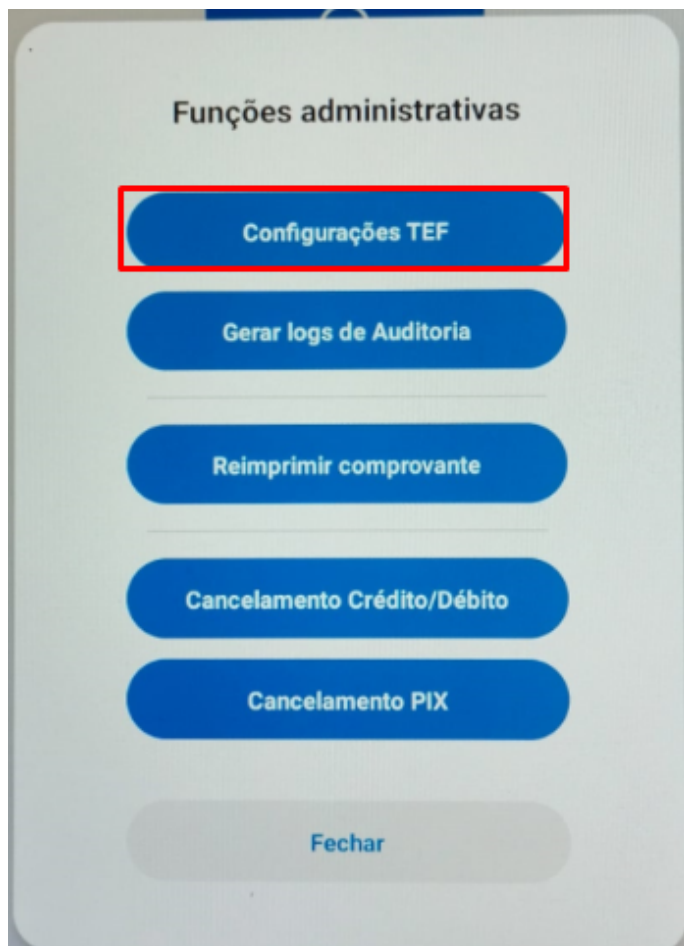
- **Gerar Logs:** Tem a função de enviar os logs das transações a Fiserv.
- **Reimprimir Comprovante:** Permite a reimpressão dos comprovantes das transações.
- **Cancelar Crédito/Débito:** Deverá ser informado o valor da transação e após será solicitado o cartão para cancelamento.
- **Cancelamento PIX:** Deverá ser informado o valor da transação e após será solicitado o cancelamento.

As funções Administrativas são disponibilizadas, pois toda parte de cancelamento/Logs/Reimpressão, deverá ser "enviada" uma solicitação do ZPOS ao MSiTef e o restante do processo é feito pelo MSiTef.

Para configurar, acesse o **ZPOS** no qual apresentará a opção **Funções Administrativas**.



Aós isso para seguir a configuração, terá que utilizar a opção de **Configurações Tef**.



Após isso deverá ser informado a Administradora, CNPJ da empresa proprietária, Código da empresa (que recebeu do banco ou Fiserv), Terminal (padrão são 7zeros +1) - Conexão GPRS Lyra (chip fiserv) ou Algar (chip vivo) - Exige TLS (padrão deixar automático)

Salvando as configurações já estará apto a receber as transações.

As configurações são automáticas independentes se for conectado na Wifi ou 4G; podendo em alguns casos ser necessário mudar o TLS para SIM (wifi) e NÃO (4G) e reiniciar a POS.

Importante: Em alguns casos se faz necessário reiniciar o equipamento em caso aonde não conecta ao Servidor.

Administradora

☒ Bin ☐ Sicredi ☐ Caixa

CNPJ (Somente números) *

37077051000121

Código empresa Sitef *

TFI32FD7

Terminal Sitef

00000001

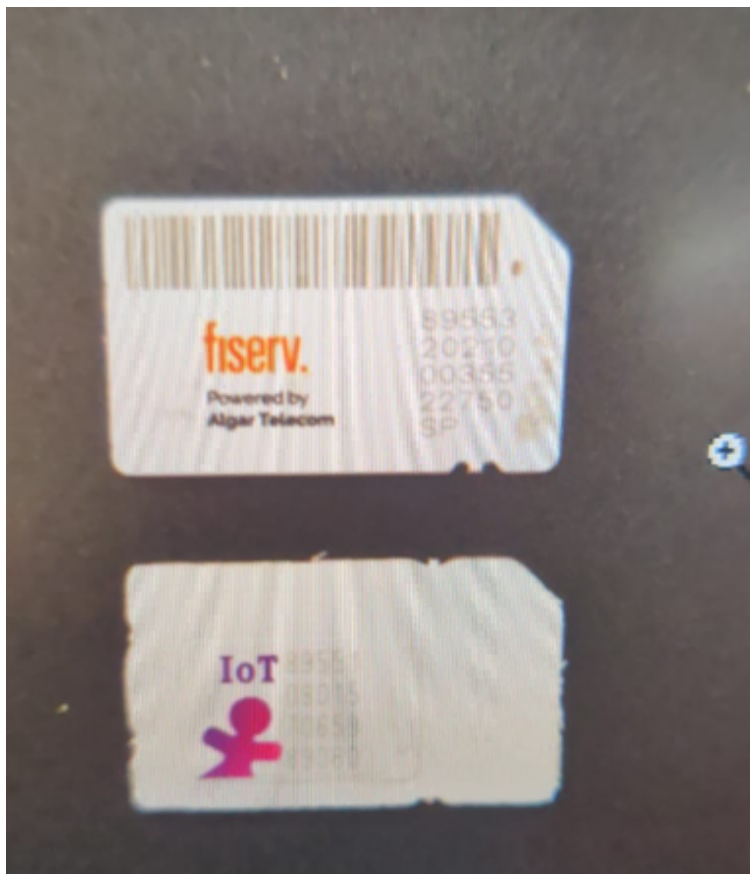
Conexão GRPS

☒ Lyra ☐ Algar

Exige TLS?

☐ Sim ☐ Não ☒ Automático

[Fechar](#) [Salvar](#)



- **Gerar Logs:** Só funciona com a configuração correta e tem a função de enviar os logs das transações a Fiserv.
- **Reimprimir Comprovante:** só funciona com a configuração correta e permite a reimpressão dos comprovantes das transações.
- **Cancelar Crédito/Débito:** só funciona com a configuração correta. Deverá ser informado o valor da transação e após será solicitado o cartão para cancelamento.
- **Cancelamento PIX:** só funciona com a configuração correta. Deverá ser informado o valor da transação e após será solicitado o cancelamento.

As funções Administrativas são disponibilizadas, pois toda parte de cancelamento/Logs/Reimpressão, deverá ser "enviada" uma solicitação do ZPOS ao MSiTef e o restante do processo é feito por ele.

Procedimento ZPOS

Acesse o seu PDV e vá nas **Configurações - F10**

Vá na aba de **TEF/POS** e acesse a aba de **ZPOS**.

Configurações

X

- Geral
- Configurações da NFC-e
- Impressão
- Formas de Pagamento
- Caixas
- Supervisor/Gerente
- Contingência da NFC-e
- Gaveta
- Desoneração
- **TEF / POS**
- Cotações

TEF

Stone

ZPOS

Integração ZPOS x POS

Máquina/IP ZPOS:

Porta:

Espera (min):

☐ Imprimir no POS ✓

Caixa

Integradora

Nº serial do POS

Apelido POS

✓

Modelo POS

Caixa	Integradora	Nº serial do POS	Apelido	Modelo PC	
▶					

⬆️⬆️
🗑️

✖ ESC - Cancelar

✓ F3 - Gravar

O **APP ZPOS** já deve estar instalado na sua máquina, caso não esteja, clique no botão de ⬆️⬆️ e faça a instalação.

Feita a instalação do ZPOS, efetue o teste de comunicação clicando no botão ✓

Se a comunicação retornou com sucesso, siga o passo a passo de configuração, caso contrário, identifique o motivo do não sucesso na comunicação e faça o teste novamente.

Para o cliente conseguir localizar os nossos aplicativos para instalação, é necessário a liberação dos mesmos no equipamento do cliente. Para fazer a liberação, siga os procedimentos **descritos aqui**

Após isso:

Selecione o caixa que utilizará aquele equipamento

No campo de Integradora selecione **Sicredi**, preencha o número de série do equipamento e ao lado selecione modelo do equipamento

Caixa	Integradora	Nº serial do POS	Apelido	Modelo PC
001	Sicredi			

Após preencher todas as informações, clique em **F3 - Gravar**

.Efetuando a Venda

Primeiro passo abra o aplicativo do ZPOS no equipamento POS

Feito isso, abra uma nova venda, informe o produto e cliente (não é obrigatório), e na forma de pagamento selecione **cartão**.

Na janela de pagamento com cartão, selecione a opção de **Venda POS (integrada ZPOS)**

Venda - POS (integrada ZPOS) X

Cartão 1/1
Valor: R\$ 0,01

Operação:
Crédito

Bandeira: (retornado pelo ZPOS)

Administradora:
Sicredi

Número da Transação: (retornado pelo ZPOS)

Parcelas:
Cartão de crédito 1x

Portador:
Em carteira

ESC - Sair F3 - OK

Em **Operação** selecione a operação se será **crédito ou débito**, e em administradora selecione a opção de **Sicredi**, feito isso, basta finalizar a venda!

Se a configuração estiver correta, a venda apresentará no equipamento POS, dê sequência na venda no equipamento, com o pagamento finalizado, a venda será finalizada no sistema!

Venda no PIX

Para utilizar a finalização da venda via PIX.

Acesse o PDV, informe os produtos, após o cliente (não obrigatório), em forma de pagamento, selecione Cartão, e clique sobre a opção de **Venda POS (integrada ZPOS)**.

Em **operação** selecione **PIX**, e em **Administradora** selecione a opção de **Sicredi**.

Documento - POS (integrada ZPOS) X

Cartão 1/1
Valor: R\$ 5,00

Operação:
PIX

Bandeira: (retornado pelo ZPOS)

Administradora:
Sicredi

Número da Transação: (retornado pelo ZPOS)

Parcelas:
Pagamento Instantâneo (PIX)

Portador:
Em carteira

Valor do Pagamento (R\$):
ENTER para adicionar

0,00 +

Forma	Valor
Cartão	5,00

Pressione DELETE para remover

ESC - Sair F3 - OK

Clicando em OK, a venda será enviada para o equipamento **POS**, gerando o **QR-Code** na tela do equipamento.

Basta o cliente efetuar a leitura do QR-Code e confirmar o pagamento, feito isso, a venda será finalizada no equipamento e na solução.