

Utilizando o WhatsApp pelo Clipp PRO

[Enviar E-mail](#)[Permalink Cliente](#)[Permalink Revenda](#)

O que é?

É possível iniciar uma nova conversa via WhatsApp diretamente pelo Clipp! Através do cadastro de clientes e fornecedores você poderá informar o número do Whats e iniciar uma nova conversa a partir desse cadastro, é possível também enviar aviso de cobrança por Whats diretamente pelo módulo de contas a receber! Poderá também enviar link das NFe e NFCe/SAT emitidas. Neste artigo iremos explicar detalhadamente o procedimento para realizar de forma correta os cadastros.

Parâmetros do Sistema

É possível configurar se deseja abrir nova janela no whatsapp web ou pelo whatsapp desktop, para configurar, acesse **Configurações - Parâmetros** e clique na aba **E-mail / SMS / WhatsApp**;

Impostos	Cobrança	Campos adicionais	Contas	Ajustes	Nota Fiscal
Backup	Impressões	E-mail / SMS / WhatsApp		SPC	Balança

E-mail
☐ Usar servidor SMTP para envio de e-mail ☐ Outlook
Seu e-mail

Servidor SMTP Porta
Usuário Senha
☐ SSL ☐ TLS
E-mail de cópia

☐ Enviar e-mail de testes

SMS
☒ Enviar via servidor Zucchetti
☐ Enviar via modem Daruma

WhatsApp
☐ WhatsWeb
☒ WhatsApp Desktop

Também é possível cadastrar modelos de mensagens no whatsapp, para isso, clique no botão **Cadastro de Modelos de WhatsApp**;

Impostos	Cobrança	Campos adicionais	Contas	Ajustes	Nota Fiscal
Backup	Impressões	E-mail / SMS / WhatsApp		SPC	Balança

E-mail
☐ Usar servidor SMTP para envio de e-mail ☐ Outlook
Seu e-mail

Servidor SMTP

Porta

Usuário

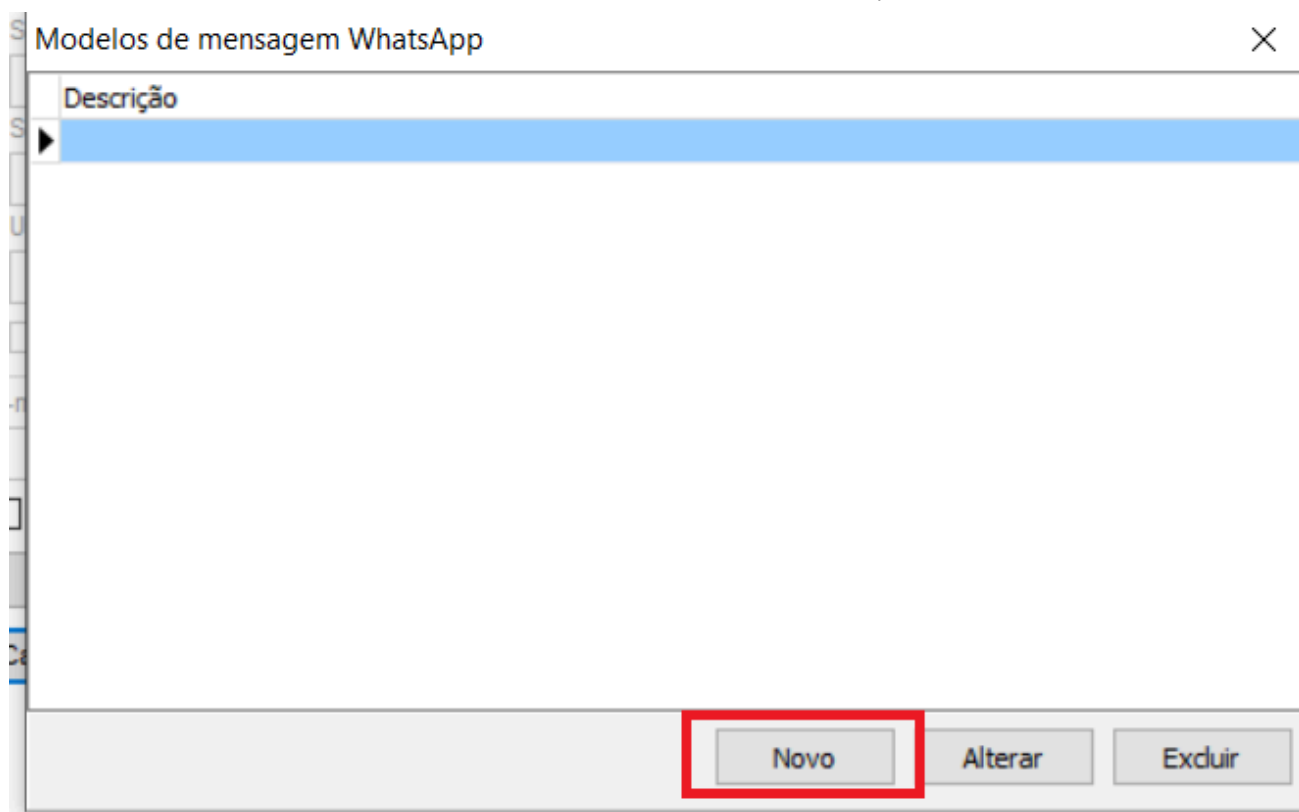
Senha

☐ SSL ☐ TLS
E-mail de cópia

☐ Enviar e-mail de testes

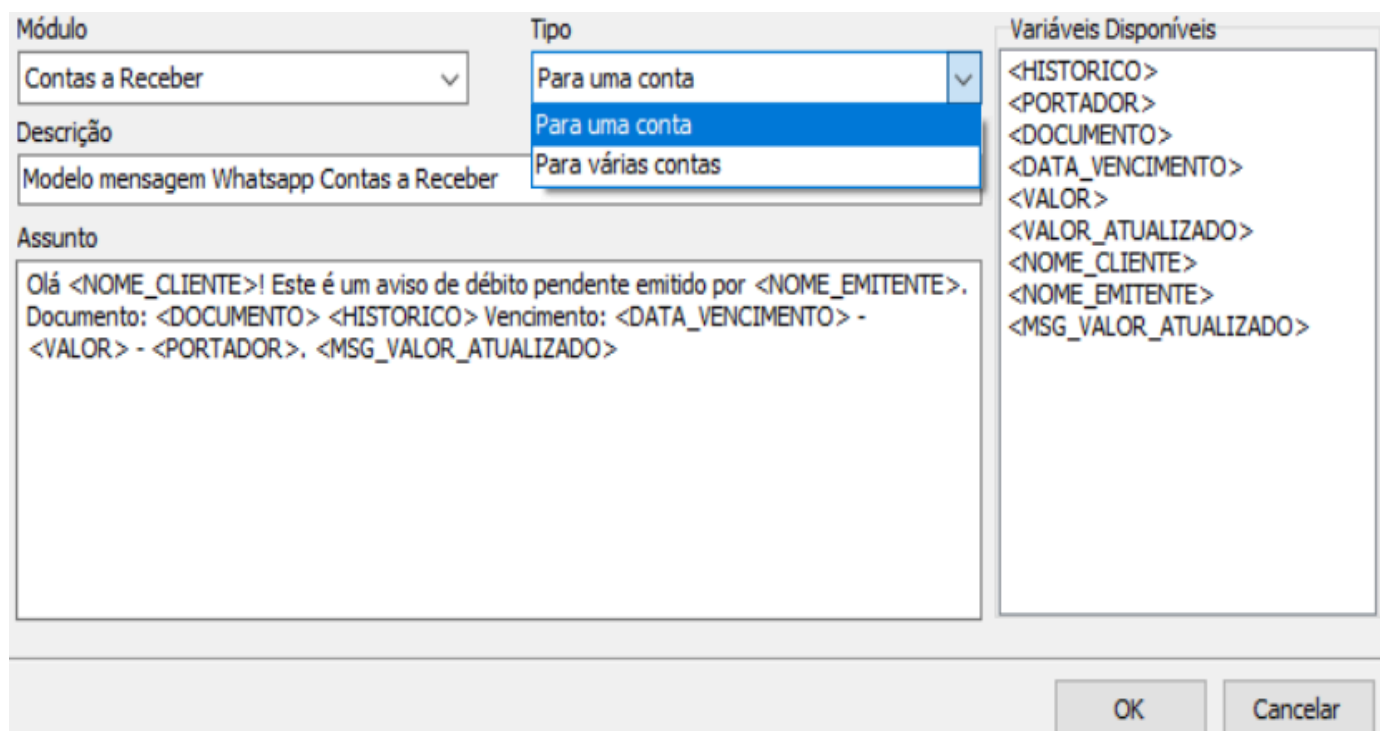
SMS
☒ Enviar via servidor Zucchetti
☐ Enviar via modem Daruma
WhatsApp
☐ WhatsWeb
☒ WhatsApp Desktop

Clique no botão **Novo**;



Atualmente é possível definir a mensagem para cobranças no módulo de contas a receber, tanto para uma conta quanto para várias contas.

IMPORTANTE! Não altere o conteúdo que estiver entre os símbolos < >



Após concluir o cadastro, clique no botão OK.

Efetuando Login no Web WhatsApp

Primeiramente, para facilitar os próximos passos, é necessário realizar o login no Web WhatsApp, para isso acesse: <https://web.whatsapp.com/> (<http://web.whatsapp.com>)

Após acessar, será gerado um QR Code, acesse o WhatsApp em seu SmartPhone, clique no botão de **Opções** e em seguida **WhatsApp Web**:



Habilitará a câmera do celular, aproxime do QR Code gerado em sua tela.



Em seguida você já estará logado no WhatsApp Web!

Iniciando uma nova conversa




Para iniciar uma nova conversa, acesse o módulo de Clientes ou Fornecedores.

Abra o cadastro do cliente ou Fornecedor que deseja enviar a mensagem, clicando duas vezes sobre o mesmo.

Confira o número cadastrado no campo **Celular/0800**, em seguida clique no botão






Cadastro Dados adicionais Referências Endereços adicionais Contatos

CNPJ/CPF: 077   

RG:


Nome: Silva


Contato: Silva 

CEP: 89700-903   Tipo:

Logradouro: Travessa Nazareno Brusco Fone Resid.:

Número: 80 Complemento: Fone Comercial:

Bairro: Centro Celular/0800: 49 99814 

UF: SC Município: Concórdia 

País: BRASIL Fax:

Código:

Clique com o botão invertido

Em seguida abrirá uma nova conversa em seu navegador de internet com esse contato.

Enviando NFe pelo Whats

Uma das possibilidades dessa ferramenta, é o envio do link da NFe, após a **emissão** do documento, será aberta a seguinte tela:

Dados gravados com sucesso.

Nota fiscal número: 90184

Selecione as opções:

☒ Transmitir NFe

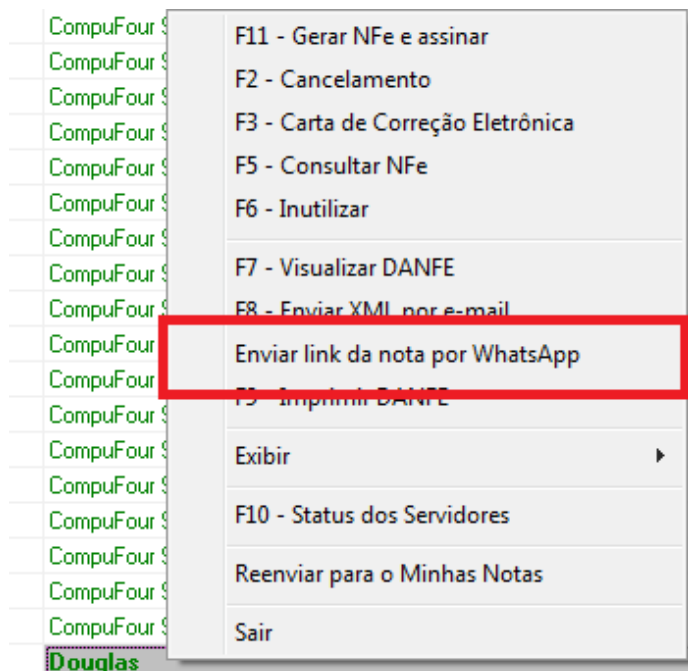
☐ Imprimir Danfe

☐ Enviar arquivo XML n/e-mail

☒ Enviar link por WhatsApp

Basta marcar a opção de envio do link por WhatsApp e prosseguir com a transmissão. É necessário possuir o Fone Celular no cadastro do cliente para esta operação.

Para enviar pelo gerenciador, após emitida, clique com o botão direito no documento em questão e clique sobre **Enviar link da nota por WhatsApp**.



O sistema questionará para qual Celular deseja enviar:

A screenshot of a small dialog box. It has a label 'Celular' followed by a text input field. Below the input field are two buttons: 'OK' and 'Cancelar'.

Informe o número e clique em OK.

Será enviado o texto incorporado conforme exemplo:

Nota Fiscal Eletrônica - CompuFour Software. Número Série [90158 99] emitida para: Silva. Chave de acesso: [412001047755659230400010990000901581237] Para verificar a autorização da SEFAZ referente a nota acima mencionada, acesse o site da Secretaria de Fazenda do Estado ou acesse <https://clipp.cc/lbFLJ7>


Enviando NFC-e/SAT via Whats

É possível enviar também a NFC-e/SAT via WhatsApp, na tela responsável por informar o cliente, preencha o Fone e Marque a opção **Envia WhatsApp**:

Finalizando Venda - Cliente

X

Informe o cliente desta venda:
Obrigatório em vendas a prazo.

Cliente: 

15 - Douglas

CPF/CNPJ:

E-mail:

Fone:

Ao fechar cupom
☐ Envia SMS ☒ Envia WhatsApp

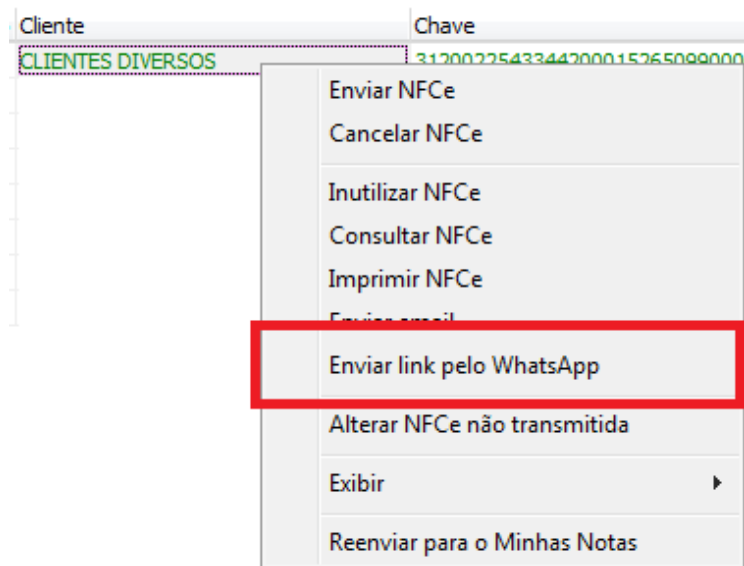
Informações Complementares (Será impresso no cupom):

✖ ESC - Sair ✔ F3 - OK

Após a impressão do documento, será aberta uma nova conversa para envio da NFC-e via Whats com o texto padrão incorporado:

Vc recebeu a NFC-e 90174 / 99 emitida por CompuFour Software! Confira em <https://clipp.cc/kr22uk>

Para enviar o documento após a sua transmissão, na tela de caixa livre pressione a tecla F7, localize a venda em questão, clique com o botão direito sobre ela clique na opção **Enviar link pelo WhatsApp**



Em seguida preencha o número para qual deseja enviar e clique em OK:

Celular

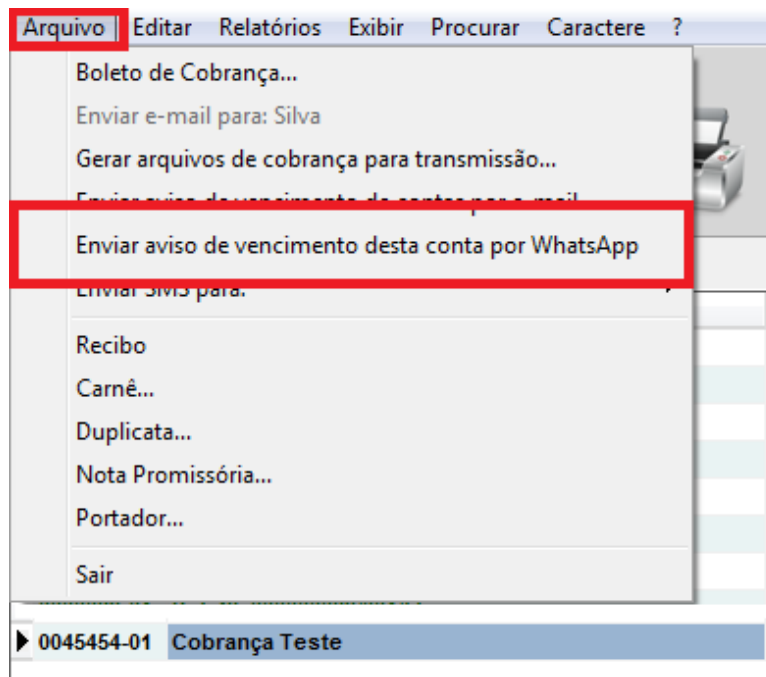
OK Cancelar

Enviando aviso de vencimento pelo Whats

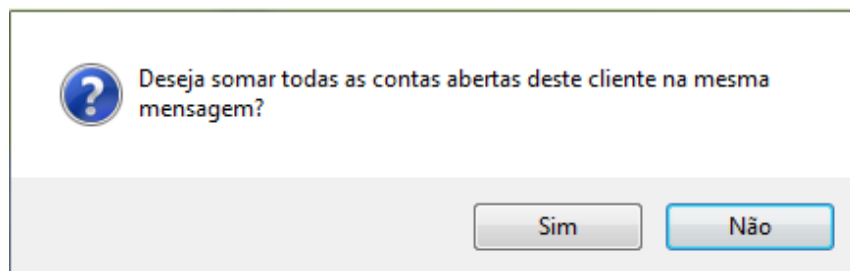
É possível também enviar avisos de vencimento pelo módulo de contas a receber, para isso, acesse o módulo de contas a receber



Selecione a conta que deseja enviar a mensagem, clique em **arquivo - Enviar aviso de vencimento desta conta por WhatsApp**.



Caso tenha mais contas em vencidas para o mesmo cliente, será notificado:




Se clicar em **SIM** o sistema irá carregar a soma das contas em atraso, se clicar em **NÃO**, irá considerar apenas o valor da conta em questão.

Será aberta a caixa para envio da cobrança por Whats com um texto pré configurado, poderá editar o mesmo juntamente com o número, se necessário.

Olá Silva! Este é um aviso de cobrança emitido por CompuFour Software.
Documento: 0045454-01 Cobrança Teste Vencimento: 27/01/2020 - R\$ 500,00 - Em carteira

Enviar para
Silva
Fone

 **Enviar**

Após conferir os dados, clique em **Enviar**, automaticamente será aberta uma nova conversa.

Para saber como enviar a situação das Ordens de Serviço, **clique aqui** (/artigos/776)