

Integração Itaú - ClippPro

[Enviar E-mail](#)[Permalink Cliente](#)[Permalink Revenda](#)

Integração Itaú no ClippPro

Neste artigo iremos demonstrar a integração do ClippPro com a Integração Itaú, para a geração do QR Code PIX para pagamento e conferência dos valores recebidos.

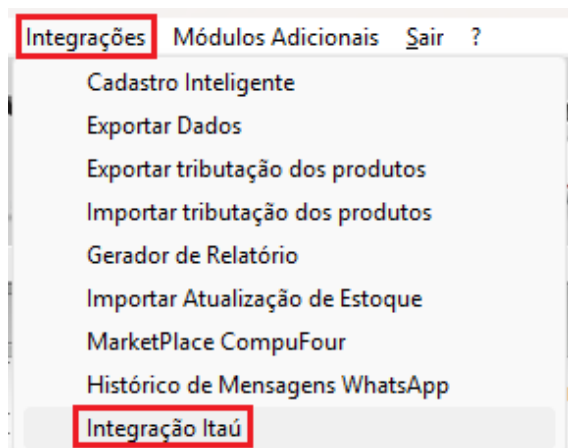
Taxas: Para verificar a taxa/tarifa do serviço, procure sua agência do Itaú!

Procedimento


Primeiro passo para o cliente utilizar o recurso, é possuir uma conta no banco Itaú. Caso não saiba como criar a conta, [clique aqui](#). (/artigo/624#Cadastrar%20banco)


Possuindo conta no banco Itaú e plugin ativo no seu ClippPro, basta efetuar o cadastro na Integração Itaú ele deve acessar o ClippPro para criar o seu acesso a Integração Itaú.

Então acesse o caminho **Integrações - Integração Itaú**



Será apresentada a janela a baixo:

 Integração Itaú ✕



Usuário (Access_key)


Senha (Secret_key)

Client ID Token

Não possui cadastro? [Quero me cadastrar!](#)

[Veja como usar a solução](#) [Acessar Portal - Conexão Itaú](#)

[Excluir cadastro](#)

 OK


Caso o cliente já possua as chaves, basta preencher as mesmas nos campos de: **Usuário** (Access_key), **Senha** (Secret_key) e **Client ID Token**.

Caso o cliente não possua cadastro, clique na opção de **Quero me cadastrar!**

Serão apresentados os campos de cadastro, estes campos serão buscados dos dados do emitente, mas caso deseja alterar os mesmos, é possível.

É necessário cadastrar um e-mail para acesso ao portal da Integração Itaú, este e-mail pode ser o mesmo e-mail dos dados gerais, ou poderá ser um e-mail diferente.

Integração Itaú



CPF/CNPJ

Nome Fantasia

03.916.076/0004-00

Zucchetti C4

CEP

Logradouro

Número

89700-000

Nazareno Brusco

80

Complemento

Bairro

Centro

UF

Município

SC

Concórdia

E-mail

Telefone

49 3442 0122

E-mail para acesso ao Portal Conexão Itaú

E-mail

Voltar

Enviar

Após preencher todos os dados, clique em **Enviar**.

Clicando em **Enviar**, caso o cadastro ocorra com sucesso, será apresentada a mensagem de sucesso em tela!

E na janela inicial, serão apresentadas as credenciais já preenchidas nos campos correspondentes. Após o envio do cadastro, será enviado para o e-mail que você informou no campo de e-mail de acesso ao portal.

A informação para cadastrar uma nova senha, então abra o e-mail e clique na opção de **Cadastrar Senha**



Seja bem-vindo, João Silva!

Login: @gmail.com

Cadastrar Senha

Cadastre sua senha para acessar sua conta no Painel de Gestão de Pagamentos Digitais.

Primeiros Passos



1. PRIMEIRO ACESSO

Cadastre sua senha e realize o login no painel



2. CONFIRMAÇÃO

Confira e preencha seus dados cadastrais



3. CONFIGURAÇÃO

Configure suas contas digitais no painel

Veja como configurar suas contas digitais

Preencha a senha e a confirmação da mesma nos campos e após clique no botão de **Alterar Senha**.

The image shows two side-by-side screenshots of the 'Alteração de senha' (Change Password) form in the Conexão Itaú system. Both screens feature the 'conexãoItaú' logo at the top and the subtitle 'Painel Conexão Itaú para melhorar a sua experiência com o Pix e múltiplas carteiras digitais.' The form is titled 'Alteração de senha'. It contains two input fields: 'Nova senha' (New password) and 'Confirme a nova senha' (Confirm new password). Each field has a toggle icon on the right. Below the fields is a button labeled 'ALTERAR SENHA'. The left screenshot shows the 'Nova senha' field with the placeholder text 'Nova senha'. The right screenshot shows both fields with masked characters (dots).

Feito isso, a senha de acesso ao portal foi criada!

Agora basta acessar o portal (você será direcionado a tela de login após efetuar o cadastro).

Preencha o e-mail e clique no botão de **Entrar**.

The image shows a screenshot of the 'Acesso ao painel do cliente' (Customer Panel Access) form in the Conexão Itaú system. The form is titled 'Acesso ao painel do cliente' and features the 'conexãoItaú' logo at the top. It contains a label 'E-mail' in orange. Below the label is a text input field with the placeholder text 'si o23@gmail.com|'. Below the input field is a large orange button labeled 'ENTRAR'.

Será apresentada a janela para preencher a senha de acesso e abaixo o código de acesso



The image shows a login interface for 'Conexão Itaú'. At the top, the logo 'conexãoItaú' is displayed in a dark grey sans-serif font, with 'conexão' in lowercase and 'Itaú' in orange. Below the logo is a white rounded rectangle containing the login fields. The first field is a password input, represented by a series of dots and a toggle icon on the right. The second field is a text input, likely for a security code, with a blurred placeholder. Below these fields is a large orange button with the text 'ENTRAR' in white. At the bottom of the white box, there are two links: 'REENVIAR CÓDIGO DE ACESSO' and 'ESQUECEU A SENHA?', both in orange and underlined.

O código de acesso você receberá no seu e-mail.

conexãoItaú



Preencha a senha e o código e clique no botão de **Entrar**.

No seu primeiro acesso será necessário confirmar os seus dados.

Verifique se estão todos corretos e clique em **Próximo**.

No passo 2, será apresentada a opção do PIX do Itaú.

Basta clicar em **Próximo** para avançar.

Na próxima janela, serão apresentadas as credenciais para utilização da Integração Itaú.

Caso não tenham retornado na janela de configuração do seu ClippPro, você pode copiar as mesmas desta janela e informar no ClippPro.

Integração com o Sistema Zucchetti Software e Sistemas Ltda

Configure seus códigos na plataforma do seu Sistema Integrado para poder transacionar.

1. Acesse a plataforma do seu sistema **Zucchetti Software e Sistemas Ltda**
2. Busque as **configurações de integração** com a **ConexãoItaú**
3. **Copie** os códigos abaixo e **insira** nos campos solicitados pelo seu sistema
4. Em caso de dúvidas, entre em contato com o suporte do seu sistema por **e-mail** [@zucchetti.com](mailto:suporte@zucchetti.com)

Códigos da Conta

Insira ambos os códigos abaixo ao cadastrar cada caixa em seu sistema. Eles são sempre os mesmos e servem para todos os Códigos dos Caixas.

Access Key (Chave de Acesso)

yFufz

A-yROA

Copiar



Secret Key (Chave Secreta)

co_TPw

3Zo61RffvfXDilgt

Copiar



Códigos dos Caixas

Caixa 1 **Client ID** (ID do Cliente/ID Caixa)



Copiar



Não compartilhe esses códigos com pessoas fora da ConexãoItaú ou Zucchetti Software e Sistemas Ltda.

Esses códigos também podem ser encontrados no Painel ConexãoItaú na aba  **Lojas**

← Anterior

PRÓXIMO →

Nesta janela você pode clicar em **Próximo**.

O próximo passo deve ser feito no seu **Bankline Itaú**, nesta janela estarão as orientações do que deve ser feito.

Faça os processos no seu Bankline Itaú e após retorne para esta janela e clique em **Próximo**.

Adicionar meio de pagamento

1 Funcionalidades

2 Cadastro

3 Associação

Solicite a vinculação através do Bankline Itaú

Para cadastrar uma Conta Pix Itaú no Painel Conexão Itaú é necessário antes vincular a Zucchetti Software e Sistemas Ltda como parceira Pix através do Bankline Itaú.

1. Acesse sua conta pelo [Bankline Itaú ↗](#)
2. Clique no item **Pix**
3. Clique na opção de **Integrador Pix**
4. Selecione a **Chave Pix**
5. Busque por ZUCCHETTI SOFTWARE E SISTEMAS LTDA e selecione a opção de acesso **completo**
6. Conclua a validação para solicitar o acesso
7. Retorne ao Painel para fazer o cadastro

[Ver Material de Ajuda ↗](#)

Voltar ←

Próximo →

Preencha as informações de Apelido da conta, CNPJ da conta destino, o tipo da chave pix e a chave pix.

Adicionar meio de pagamento

1 Funcionalidades

2 Cadastro

3 Associação

Para cadastrar sua conta é necessário ter solicitado a vinculação com a Shipay pelo Bankline Itaú.

Provedor Pix

 Itaú

Apelido da conta

CNPJ da conta destino

12.345.678/0001-90

Tipo de Chave Pix

Aleatória

Chave Pix

XXXXXXXX-XXXX-XXXX-XX

Voltar

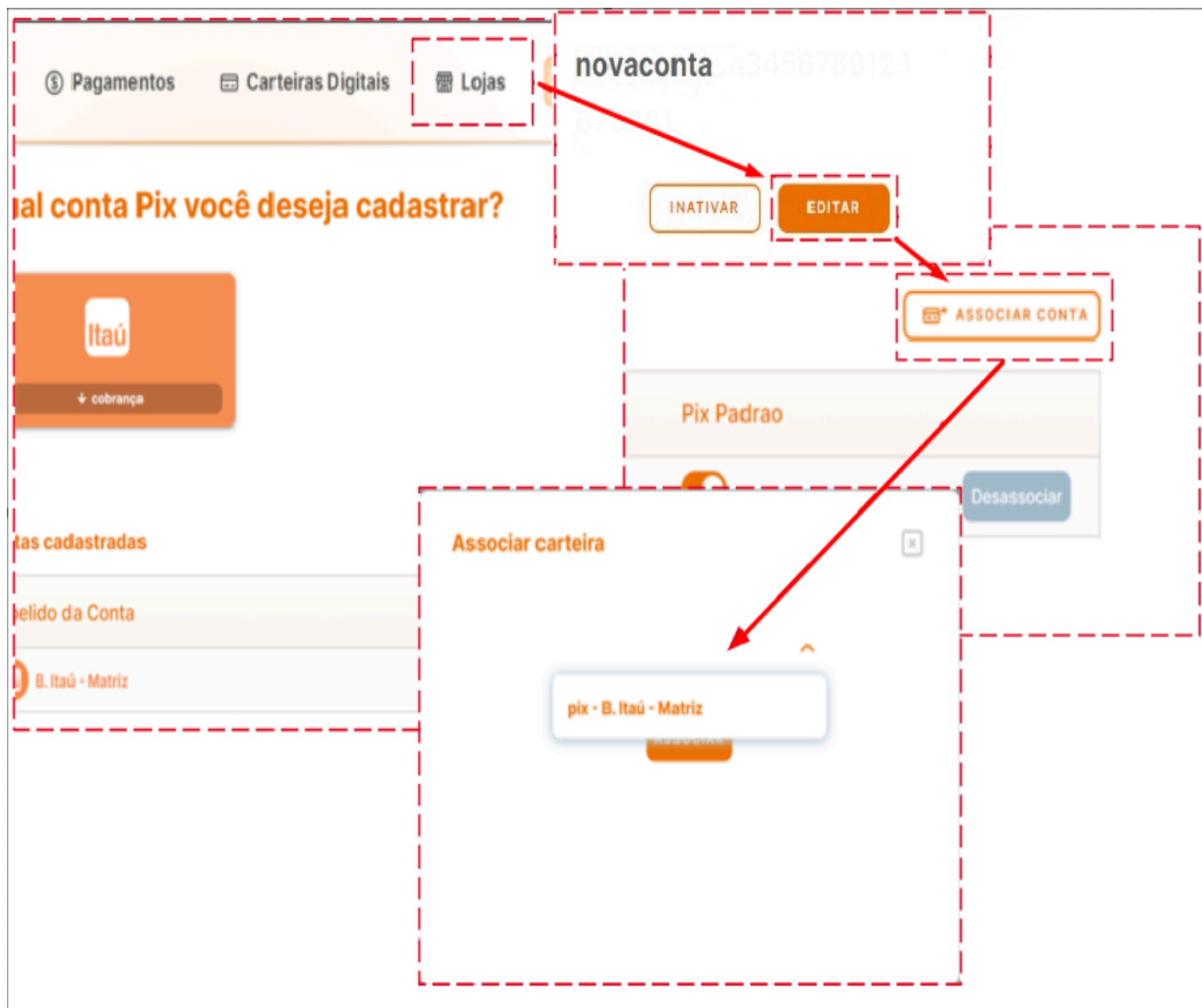
Próximo

Clique em **Próximo**.

Após este cadastro da conta, é necessário associar a mesma na carteira.

Para isso, clique no menu de **Lojas**, selecione a loja cadastrada e clique no botão de **Associar Conta**.

Na janela que será apresentada, selecione a conta que acabou de cadastrar e clique no botão de **Associar**.



Feito este processo a configuração e cadastro está feito!

Já é possível utilizar o recurso no seu PDV!

Realizando a Venda

Acesse o seu PDV da NFC-e, abra uma nova venda, informe os produtos que deseja (não é obrigatório informar cliente).

Na janela de **Forma de Pagamento**, você encontra a opção de **Integração Itaú (PIX)**, selecionando esta forma de pagamento, será gerado o QR Code em tela.

Finalizando Venda - Pagamentos

Valor Total:

R\$ **29,00**

Venda =	29,00
Desconto (-)	0,00
Despesas (+)	0,00
Pagamento	0,00
Troco	0,00

F2 - Informar/Alterar Cliente

Adicionar formas de pagamento para a venda:

Forma de Pagamento

Dinheiro

Cheque

Cartão

Prazo

ShiPay

Depósito Bancário

Pagamento Instantâneo (PIX)

Transf. bancária, Carteira Digital

Fidelidade, Créd. Virtual

Integração Itaú (PIX)

Cashback

☐ Presente

Marketplace

Valor do Pagamento (R\$):

ENTER para adicionar

29,00

+

Forma	Valor

Pressione DELETE para remover

✗ ESC - Sair

✓ F3 - OK

O pagamento não pode ser igual ou menor que R\$0,10, é possível gerar apenas pagamentos maiores que este valor!

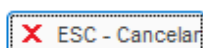


R\$ 1,00

Faça a leitura do QR Code



Seu QR Code expira em 04:55



O QR Code tem validade de 5 minutos, caso o pagamento não ocorra neste intervalo, o QR Code expirará e será necessário gerar um novo.

É possível dividir o pagamento e gerar um QR Code para cada pagamento. Com isso quando pago o primeiro valor, ele irá fechar a janela de pagamento e gerar um novo QR Code para o próximo pagamento.

Feito todos os pagamentos o documento é finalizado.

Clicando no botão de **cancelar**, o QR Code será cancelado e será retornado a tela de formas de pagamento.

Feito o pagamento, será apresentada a **confirmação do pagamento**

A janela de confirmação ficará por **5 segundos** em tela e será finalizada automaticamente.

Após isso, o pagamento foi confirmado!

No contas a receber, será gerada uma parcela já recebida.

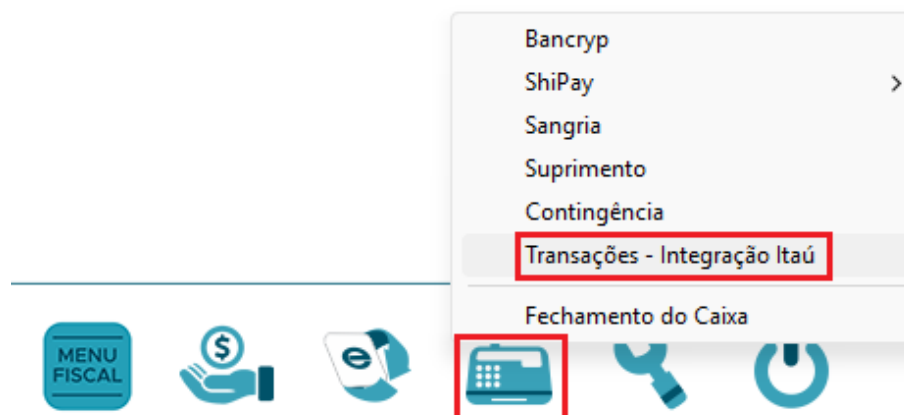


Transações efetuadas pela Integração Itaú

É possível também acompanhar as transações feitas.

Para isso, vá no PDV da NFC-e

Acesse o menu de **Caixa**, e vá na opção de **Transações - Integração Itaú**



Será apresentada a janela a baixo, com todas as transações.

Transações Conexão Itaú

Numero Nota	Order	Data	Status	Valor
9339	c5674c51-fd5d-47d5-8851-a4bc3b0ad563	04/01/2024	Aprovado	1,00
9338	7ed253c5-7517-49a9-97e7-2cca24439761	04/01/2024	Aprovado	1,00
	ff01c098-290e-485e-b770-451d34aad099	04/01/2024	Cancelado	1,00
	be049db1-5941-454b-a325-cb59e16bd70e	03/01/2024	Cancelado	1,00
	fb6af0c6-54ec-465a-b376-b6d3f9ee93d7	01/12/2023	Expirado	1,00
	c1274505-ec97-455b-9534-1daef9d82ff4	01/12/2023	Estornado	1,00
	24453bc4-922f-42fc-9cc7-a0ced069fd23	01/12/2023	Aprovado	1,00
	da4764c6-e4ce-499e-92de-51ef8a04d1e9	01/12/2023	Aprovado	1,00

Atualizar

Cancelar

Estornar PIX

Aprovado

Cancelado

Pendente

Expirado

Estornado

OK

Na janela estão presentes os botões de:

- **Atualizar:** desta forma ele consultará o status da transação selecionada;
- **Cancelar:** cancela transações que estão com o status de Pendente
- **Estornar PIX:** estorna pagamentos que estão com o status de Aprovado

A parcela no contas a receber é necessário cancelar de forma manual!