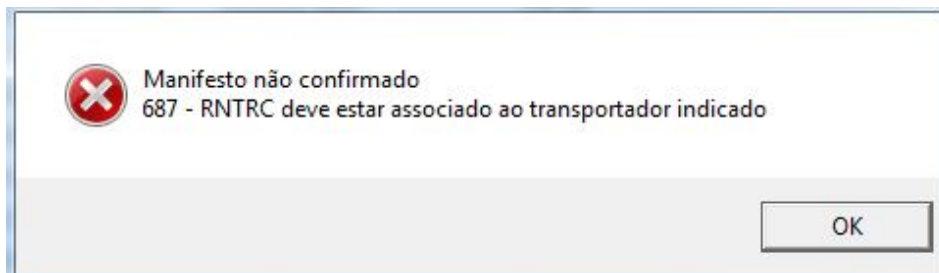


RNTRC deve estar associado ao transportador indicado ou RNTRC inválido.

[Enviar E-mail](#)[Permalink Cliente](#)[Permalink Revenda](#)

Sintomas

Ao transmitir um MDF-e vinculado a um CT-e, retorna a rejeição:



Ou, mensagem de RNTRC inválido.

Causa

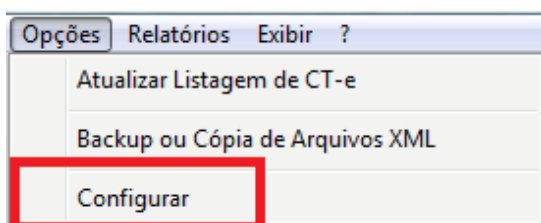
Sempre irá ocorrer a rejeição quando não for informado corretamente o RNTRC da transportadora, nas configurações do CT-e.

Solução

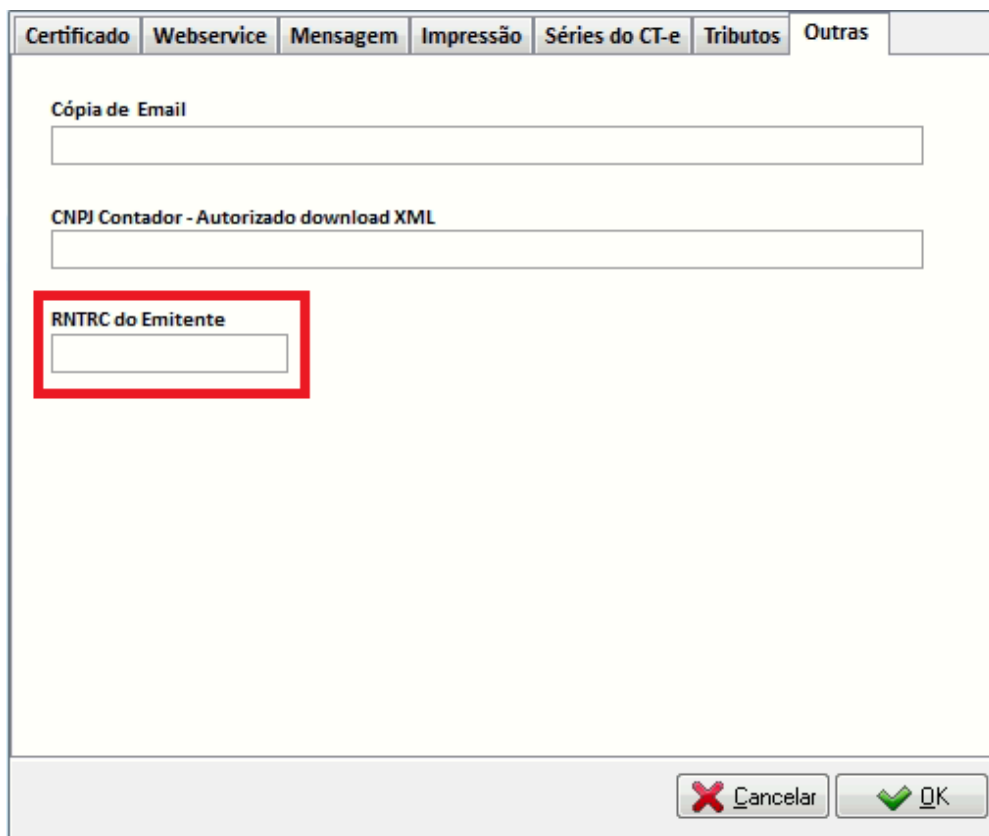
Para resolver a questão, abra o **Emissor de CT-e**;



Em seguida, clique em **Opções - Configurar**;



Na aba **Outras**, preencha corretamente o **RNTRC** de sua transportadora (emitente);



The screenshot shows a software window with a tabbed interface. The 'Outras' tab is active. It contains three text input fields: 'Cópia de Email', 'CNPJ Contador - Autorizado download XML', and 'RNTRC do Emitente'. The 'RNTRC do Emitente' field is highlighted with a red rectangular border. At the bottom right of the window, there are two buttons: 'Cancelar' (with a red X icon) and 'OK' (with a green checkmark icon).

ATENÇÃO! Caso tenha dúvidas sobre o código correto ou se persistir a mesma mensagem após o ajuste, consulte sua contabilidade. Lembrando que o RNTRC deve estar associado ao CNPJ do EMITENTE e não ao CPF do emitente!

RNTRC deve estar associado ao transportador indicado