O objetivo é desenvolver um sistema de software para a Pizza-Express, no qual possui uma perda de rendimento devido à concorrência que oferece entrega em 30 minutos.

* O primeiro é um sistema de software para o atendimento do pedido e para encontrar localização da fábrica da pizza mais próxima do cliente para fazer a entrega;
* E o segundo é um sistema de software para suportar operações da fábrica de pizzas.

O sistema irá verificar o tempo de processamento da pizza com base nas demandas das lojas de pizza, e o tempo que o entregador levará para chegar à localização do cliente:

(Tempo de Processamento + Tempo de Entrega <30)

Garantindo assim que o cliente irá receber sua pizza em menos de 30 minutos.

**Requisitos do Sistema de Atendimento de Pedidos e Localização de Fábrica de Pizzas**

* Rastreamento de Localização: O sistema deve ser capaz de identificar a localização do cliente e encontrar a fábrica de pizza Pizza-Express mais próxima para entrega.
* Entrada de Pedidos: Deve permitir que os clientes façam pedidos de pizzas de forma rápida e eficiente.
* Integração com Central de Pedidos: Os pedidos dos clientes devem ser recebidos e processados por uma central de pedidos, que os encaminhará para a fábrica de pizza mais próxima.
* Verificação de Demanda: As demandas em cada loja devem ser computadas na central para garantir que nenhuma seja sobrecarregada.
* Tempo de Processamento: O sistema deve garantir que o tempo de processamento do pedido, incluindo a preparação da pizza + o tempo de entrega não exceda os 30 minutos.
* Rastreamento de Pedidos: Os clientes devem poder rastrear o status do pedido, desde a entrada até a entrega.

**Requisitos do Sistema de Operações da Fábrica de Pizzas**

* Gestão de Pedidos: O sistema deve gerenciar os pedidos recebidos da central de pedidos e garantir sua preparação rápida e precisa.
* Rastreamento de Tempo: Rastrear o tempo de preparação de cada pedido para garantir que os prazos de entrega sejam cumpridos.
* Gestão de Entrega: Coordenar com o sistema de entrega para garantir que as pizzas sejam entregues dentro do prazo estabelecido.
* Relatórios de Desempenho: Gerar relatórios de desempenho para análise de eficiência operacional e identificação de áreas de melhoria.

**DIAGRAMA DE ATIVIDADE**

A diagram of a flowchart

Description automatically generated



**DIAGRAMA DE CASOS DE USO**

A diagram of a company

Description automatically generated

**DESCRIÇÃO CASOS DE USO**

Caso de Uso: Realizar Pedido

Descrição: Permite ao cliente realizar um pedido de pizza.

Caso de Uso: Rastrear Pedido

Descrição: Permite ao cliente rastrear o status do seu pedido caso tenha realizado um.

Caso de Uso: Receber Pedido da Central de Pedidos

Descrição: Permite as lojas de pizza receber pedidos da central.

Caso de Uso: Preparar Pizza e Embalar

Descrição: Permite as lojas de pizza prepararem a pizza caso tenha recebido um pedido.

Caso de Uso: Gerar relatório de Demanda

Descrição: Permite as lojas de pizza enviarem um relatório para a central com suas atuais demandas, para análise do tempo de processo e preparo de um subsequente pedido.

Caso de Uso: Receber pedido do Cliente

Descrição: Permite a central de pedidos receber as informações quando o cliente realizar o pedido.

Caso de Uso: Verificar Relatórios das lojas

Descrição: Permite a central de pedidos visualizar os relatórios entregues pelas lojas de pizza.

Caso de Uso: Encaminhar Pedido para loja de pizza com menor tempo de processamento e entrega.

Descrição: Permite que após verificar relatórios das lojas, a central de pedidos decida para qual unidade irá enviar o pedido com base no cálculo:

(Tempo de Processamento + Tempo de Entrega <30)

Caso de Uso: Rastrear pedidos

Descrição: Permite que a central de pedidos possa rastrear e acompanhar os pedidos dos clientes.

Caso de Uso: Receber Chamado

Descrição: Permite que o entregador receba um chamado após a loja de pizza preparar e embalar o pedido do cliente.

Caso de Uso: Realizar Entrega

Descrição: Este caso de uso permite que o entregador realize a entrega para a qual foi chamado.