Lo primero que podríamos hacer es comprobar que su PC reúne los requisitos suficientes para que corra vídeos en 4k. Para ello vamos a acceder a través del Shell, a los indicadores de esto requsitos. Ejecutamos dxdiag para ver un diagnostico del sistema y veremos si el PC acepta estos gráficos. Si no, habría que adquirir una tarjeta gráfica para que sustente este tipo de calidad.