

MODELO DE PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO	Código	POP-EQ-041-02-2024
	Setor	Limpeza e Conservação
	Data Emissão	29/01/2024
	Data Revisão	16/07/2025
(Carregar e descarregar carvão)	Versão	02

1. OBJETIVO

Padronizar o método de realização da atividade em questão, utilizando como princípio os requisitos de qualidade do produto e produtividade neste processo a fim de se obter a reprodutividade na execução desta atividade de acordo com a sequência aqui descrita e resultando em ganho de eficiência no chão de fábrica. Além disso, apresentar as responsabilidades, maquinários e ferramentas utilizadas nesta atividade.

2. DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE

As atividades relacionadas ao processo de carregamento e descarregamento de carvão contemplam as etapas de movimentação manual dos resíduos de carvão gerados na caldeira para a carroceria do trator, para posterior transporte e descarregamento na área de destinação.

3. EXECUTANTES

- Operador de logística.

4. DEMAIS ENVOLVIDOS

- Líderes da limpeza e conservação
- Coordenadora/ Supervisora/ Analista/ Inspetor de qualidade;

5. MAQUINÁRIOS E EQUIPAMENTOS ENVOLVIDOS

- Trator.

6. EQUIPAMENTOS DE PROTEÇÃO INDIVIDUAL (EPI)

- Bota de seg. biq. composite bidensidade;
- Protetor auditivo plug/ concha;
- Cinta lombar com suspensório;
- Respirador descartável dobrável azul PFF2 (Opcional).

7. FERRAMENTAS UTILIZADAS

- Pá;
- Vassoura.

8. FREQUÊNCIA DE EXECUÇÃO

- Continuamente na área.

9. DEFINIÇÕES

Elaborado por: Flaviane Farias Gerente de Qualidade	Aprovado por: Flávio Smith Helio Meirelles Diretores Executivos	Página: 1 de 8	Documento de uso intracorporativo Não duplicar
--	--	--------------------------	---

MODELO DE PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO	Código	POP-EQ-041-02-2024
	Setor	Limpeza e Conservação
	Data Emissão	29/01/2024
	Data Revisão	16/07/2025
(Carregar e descarregar carvão)	Versão	02

- **Carregamento:** Movimentação de materiais ou produtos de forma ordenada para veículos de transporte com destinos pré-estabelecidos;
- **Descarregamento:** Retirada de produtos (matéria-prima, insumos e materiais) quando o veículo chega ao local da entrega;
- **Carvão:** Resíduo das caldeiras.

10. RESPONSABILIDADES DOS ENVOLVIDOS

- **Operador Logístico:** realizar as atividades conforme o padrão estabelecido para o processo de operação logística neste documento, além de realizar a organização de seu ambiente de trabalho através da recepção e conferência de materiais, registro de dados no sistema, armazenagem e preparação de mercadorias para a distribuição, controle e organização de estoque; seguir as instruções de qualidade e segurança, bem como, colaborar nas inspeções de qualidade para sua garantia e do controle de processo. Devendo ainda, informar ao superior imediato e/ou equipe da qualidade sempre que houver algum problema nas ferramentas ou no material que venha afetar a qualidade do seu produto e segurança das pessoas;
- **Gestores da área:** supervisionar os operadores logísticos; disponibilizar informações quanto as metas de produção, feedback de inspeções realizadas, monitorar o processo e as pessoas e dar suporte na realização das atividades, de modo a contribuir no desenvolvimento dos operadores e melhoria da qualidade; seguir as instruções fornecidas pela qualidade e segurança;
- **Engenharia e Qualidade:** realizar inspeções de qualidade para verificação da conformidade nos processos; avaliar constantemente os processos citados no que diz respeito a relação entre a execução das atividades e o procedimento padrão estabelecido, promovendo o controle e ações de melhoria em conjunto aos demais envolvidos; acatar reclamações dos operadores sobre o processo e buscar alternativas para resolução, sempre dando retorno ao reclamante.

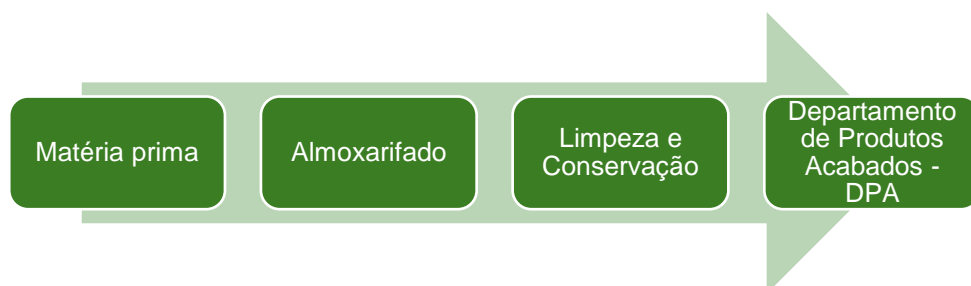
Elaborado por: Flaviane Farias Gerente de Qualidade	Aprovado por: Flávio Smith Helio Meirelles Diretores Executivos	Página: 2 de 8	Documento de uso intracorporativo Não duplicar
--	--	--------------------------	---

MODELO DE PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO	Código	POP-EQ-041-02-2024
	Setor	Limpeza e Conservação
	Data Emissão	29/01/2024
	Data Revisão	16/07/2025
(Carregar e descarregar carvão)	Versão	02

11. PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO - POP

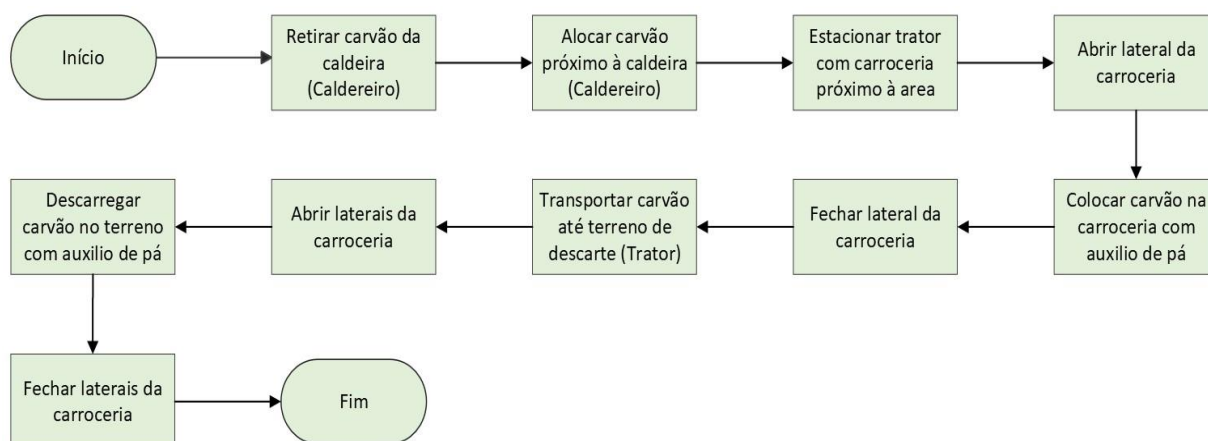
OPERADOR DE LOGÍSTICA

É importante ressaltar que a Função de Operador de Logística atende 4 setores na produção, sendo elas: Matéria Prima, Almoxarifado, Limpeza e Conservação e DPA (Departamento de Produtos Acabados):



1. Setor de Limpeza e Conservação

No setor de limpeza e conservação, o operador de logística desempenha a atividade de carregamento e descarregamento de carvão. Sobre o processo em questão, temos atividades e instruções ilustradas no fluxograma abaixo:



Elaborado por: Flaviane Farias Gerente de Qualidade	Aprovado por: Flávio Smith Helio Meirelles Diretores Executivos	Página: 3 de 8	Documento de uso intracorporativo Não duplicar
--	--	--------------------------	---

MODELO DE PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO	Código	POP-EQ-041-02-2024
	Setor	Limpeza e Conservação
	Data Emissão	29/01/2024
	Data Revisão	16/07/2025
(Carregar e descarregar carvão)	Versão	02

1.1. Retirada de carvão

1º Passo: O processo inicia com a retirada de carvão da caldeira por parte do caldeireiro, sendo acondicionado nas proximidades da caldeira, conforme imagem a seguir;

Imagem 1 – Resíduo caldeira (Carvão)



2º Passo: Em seguida, um trator com carroceria deve ser estacionado no local pelo tratorista para recolhimento e transporte do resíduo;

Elaborado por: Flaviane Farias Gerente de Qualidade	Aprovado por: Flávio Smith Helio Meirelles Diretores Executivos	Página: 4 de 8	Documento de uso intracorporativo Não duplicar
--	--	--------------------------	---

MODELO DE PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO	Código	POP-EQ-041-02-2024
	Setor	Limpeza e Conservação
	Data Emissão	29/01/2024
	Data Revisão	16/07/2025
(Carregar e descarregar carvão)	Versão	02

Imagem 2 – Trator de recolhimento de resíduos



3º Passo: Para carregamento do trator uma das laterais da carroceria do veículo terá que ser aberta para que os resíduos de carvão sejam remanejados;

Imagem 3 – Carregamento de resíduos (Carvão)



Elaborado por: Flaviane Farias Gerente de Qualidade	Aprovado por: Flávio Smith Helio Meirelles Diretores Executivos	Página: 5 de 8	Documento de uso intracorporativo Não duplicar
--	--	--------------------------	---

MODELO DE PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO	Código	POP-EQ-041-02-2024
	Setor	Limpeza e Conservação
	Data Emissão	29/01/2024
	Data Revisão	16/07/2025
(Carregar e descarregar carvão)	Versão	02

4º Passo: Após a finalização do processo de retirada do material, a lateral da carroceria deve ser fechada para que o carvão seja transportado ao terreno de destinação;

5º Passo: Ao chegar ao local descarregamento, localizado nas redondezas da empresa, aguardar liberação por parte da portaria anteriormente acordada com a gestão do setor de limpeza e conservação;

Imagem 4 – Terreno de destinação (Carvão)



6º Passo: Seguida da liberação, o trator estacionará na área e as duas laterais da carroceria devem ser abertas para se dar início a retirada do carvão;

7º Passo: Os resíduos de carvão são removidos pelos operadores de logística com o suporte de uma pá para realizar o manuseio do material do veículo para o terreno;

Elaborado por: Flaviane Farias Gerente de Qualidade	Aprovado por: Flávio Smith Helio Meirelles Diretores Executivos	Página: 6 de 8	Documento de uso intracorporativo Não duplicar
--	--	--------------------------	---

MODELO DE PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO	Código	POP-EQ-041-02-2024
	Setor	Limpeza e Conservação
	Data Emissão	29/01/2024
	Data Revisão	16/07/2025
(Carregar e descarregar carvão)	Versão	02

8º Passo: Posteriormente, os resquícios de carvão são retirados com vassoura, para fazer a limpeza final do veículo;

9º Passo: Após a finalização do descarregamento, as laterais da carroceria são fechadas, o trator é levado ao estacionamento pelo tratorista e a atividade é concluída.

Imagem 5 – Fechamento lateral da carroceria



12. DOCUMENTOS COMPLEMENTARES


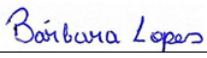

Elaborado por: Flaviane Farias Gerente de Qualidade	Aprovado por: Flávio Smith Helio Meirelles Diretores Executivos	Página: 7 de 8	Documento de uso intracorporativo Não duplicar
--	--	--------------------------	---

MODELO DE PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO	Código	POP-EQ-041-02-2024
	Setor	Limpeza e Conservação
	Data Emissão	29/01/2024
	Data Revisão	16/07/2025
(Carregar e descarregar carvão)	Versão	02

13. REGISTROS DE ALTERAÇÕES

Versão	Data	Responsável	Descrição da alteração
00	29/01/2024	Bárbara Lopes	Elaboração do procedimento
01	07/02/2025	Flaviane Farias	Ajuste nos objetivos, definições e cabeçalho
02	16/07/2025	Bárbara Lopes	Alteração do modelo de documento

Ciência da última versão:

Flaviane Farias Gerente de Engenharia e Qualidade	Bárbara Lopes Supervisora de Engenharia e Qualidade	Pablo Sales Gerente de Operações
Assinatura  Companhia Têxtil de Castanhal Flaviane Farias da Silva Gerente de Engenharia e Qualidade CREA – PA 152000463-0 CRQ – PA/AP 063000468	Assinatura  Companhia Têxtil de Castanhal Bárbara Gisele Lopes Cavalcante Supervisora de Engenharia e Qualidade CREA – PA: 1523121653	Assinatura  Companhia Têxtil de Castanhal Pablo Ruan Silva Sales Gerente de Operações CREA – PA: 1516301528

Elaborado por: Flaviane Farias Gerente de Qualidade	Aprovado por: Flávio Smith Helio Meirelles Diretores Executivos	Página: 8 de 8	Documento de uso intracorporativo Não duplicar
--	--	--------------------------	--