



Política de Privacidade

POR FAVOR, RECOMENDAMOS QUE A POLÍTICA DE PRIVACIDADE ABAIXO SEJA LIDA COM ATENÇÃO. ELA DESCREVE COMO SÃO TRATADAS AS INFORMAÇÕES PESSOAIS FORNECIDAS POR VOCÊ AO ACESSAR E UTILIZAR O NOSSO SITE, APLICATIVOS E/OU SERVIÇOS DA IMUNOSCAN. Para fins desta Política de Privacidade, “Usuários”, “Clientes”, “Colaboradores” ou “Vocês” são todos os indivíduos que de qualquer forma utilizam os serviços da IMUNOSCAN.

Em 14 de agosto de 2018, foi aprovada no Brasil a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD (Lei 13.709) que dispõe sobre o tratamento de Dados Pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural. A LGPD entrou em vigor em 18 de setembro de 2020.

A IMUNOSCAN tem o compromisso de respeitar a sua privacidade e proteger seus Dados Pessoais de acordo com a legislação do país. Para isso desenvolvemos essa Política de Privacidade (“Política de Privacidade”) para proporcionar a Você um claro entendimento de como utilizamos e processamos seus dados e informações pessoais, coletados por meio das nossas plataformas tecnológicas, redes sociais, atendimento presencial e telefônico, entre outros.

1. Quem somos?

IMUNOSCAN ENGENHARIA MOLECULAR LTDA. doravante denominado **IMUNOSCAN**

CNPJ: 06.935.380/0001-32

Endereço: Avenida dos Vinhedos, 71 sala 1401 - Acácias, Uberlândia - MG, 38.411-159

Telefone:

2. Introdução

2.1. Somos referência em diagnósticos precoces e disruptivos para detecção e monitoramento de doenças crônico-degenerativas, painéis especializados para doenças infecciosas, oncológicas e genéticas. Oferecemos plataformas tecnológicas variadas para entender o mercado laboratorial centralizado e para atender a medicina personalizada com instrumentos portáteis eletroquímicos e biofotônicos.

2.2. A **IMUNOSCAN** está empenhada em respeitar a privacidade de indivíduos de todas as nacionalidades no processamento de seus dados pessoais, reconhecendo os direitos



fundamentais de legalidade, justiça e transparência. A **IMUNOSCAN** é aderente aos princípios de privacidade de dados desde o projeto (*Privacy by design*) e por padrão (*Privacy by default*), incluindo a pseudoanonimização e anonimização de dados na medida do possível. A **IMUNOSCAN** cumpre as leis relacionadas à proteção de dados em todas as jurisdições em que conduz seus negócios, incluindo, mas não se limitando a LGPD (BR 13.709/2018), Regulamento Geral de Proteção de Dados- GDPR, (UE 2016/679), norma e padrões regulatórios do Ministério da Saúde, Agência Nacional de Vigilância Sanitária – ANVISA, Agência Nacional de Saúde – ANS e Autoridade Nacional de Proteção de Dados - ANPD.

Acordo de Processamento dos Dados Pessoais

3. Dados Pessoais de Usuários e Clientes

- 3.1. A **IMUNOSCAN** apenas coleta as informações fornecidas por você para a execução dos seus serviços ou conforme estabelecido nesta Política de Privacidade. De modo geral, utilizamos os seus Dados Pessoais para prestar serviços à Você de medicina diagnóstica. Além disso, poderemos utilizar seus Dados Pessoais para identificar e disponibilizar conteúdo relevante para você e lhe enviar comunicados institucionais e conteúdo informativo referente aos serviços prestados pela IMUNOSCAN.
- 3.2. Nós apenas utilizaremos os seus Dados Pessoais para a finalidade de disponibilização e envio de informações estabelecidas nesta Política de Privacidade. Periodicamente, poderemos solicitar a atualização de seus dados de cadastro em nossa base de relacionamento, incluindo dados como nome, CPF, e-mail, telefone, empresa, endereço físico e telefone.
- 3.3. Conforme aplicável, poderemos utilizar os seus Dados Pessoais para as seguintes finalidades: Se você navegar e se cadastrar em nosso Site, poderemos coletar Cookies necessários para o funcionamento adequado do site e dados pessoais como nome e e-mail para cadastro em nosso mailing e posterior recebimento de nossas publicações;
- 3.4. Caso Você não queira que a IMUNOSCAN utilize seus Dados Pessoais da forma descrita na presente Política de Privacidade, por favor informe ao dpo@imunoscanner.com, exceto nos casos em que: (i) formos obrigados por Lei, (ii) seja necessário para fins de prestar serviços contratados por você; (iii) seja necessário para exercer ou defender

direitos da IMUNOSCAN; (iv) tivermos um interesse legítimo para processar os seus Dados Pessoais.

Em hipótese alguma utilizaremos seus Dados Pessoais sem a obtenção do seu consentimento formal.

- 3.5.** Para realizarmos exames laboratoriais e de diagnóstico, podemos coletar e tratar Dados fornecidos por você e/ou por seu médico através da receita ou pedido médico, bem como os dados resultantes dos exames e diagnósticos. Entre esses Dados, poderemos coletar e tratar as seguintes informações: nome completo, data e local de nascimento, gênero, altura, peso, estado civil, filiação, CPF, RG, informações residenciais, e-mail, celular, tratamento ou prescrição médica, diagnóstico médico, histórico de saúde, material ou amostra biológica (a depender do exame), informações genéticas e sexuais (a depender do exame), etnia, dados bancários (se aplicável para pagamento) e dados de convênio (como tipo de convênio e número da carteira de convênio) entre outros dados necessários, que podem variar a depender do tipo de exame ou tipo de diagnóstico. Caso você opte por agendamento domiciliar ou pela entrega dos exames, poderemos obter Dados Pessoais de residência ou local para a prestação desses serviços.
- 3.6.** Não solicitamos informações, nem coletamos Dados Pessoais de crianças, que não tenham sido fornecidos por seu responsável legal. O tratamento de Dados Pessoais de menores de idade somente ocorre em seu melhor interesse e observando a necessidade de consentimento do seu responsável legal.
- 3.7.** Não vendemos ou comercializamos as informações coletadas no Site, Aplicativos ou coletadas na prestação de nossos serviços. Entretanto, poderemos compartilhar tais dados com nossos agentes, contratados ou parceiros de negócios para finalidade exclusiva de executar os serviços oferecidos pela IMUNOSCAN.
- 3.8.** O uso das informações coletadas e/ou armazenadas exige o processamento de dados que poderá ser feito pela própria IMUNOSCAN ou por parceiros contratados para esse fim, no Brasil ou no exterior, que também estarão sujeitos a esta Política de Privacidade.
- 3.9.** A IMUNOSCAN não divulga a quaisquer terceiros as informações pessoais identificáveis fornecidas por você. No entanto, caso seja solicitado por uma ordem expedida por autoridade competente no cumprimento de suas atribuições legais, ou em caso de violações ou suspeita de violações desta Política de Privacidade, dos Termos de Uso ou da Lei, poderá ser requerido a IMUNOSCAN disponibilizar as informações pessoais que estiverem armazenadas. A IMUNOSCAN, porém, se



compromete a revelar as informações limitando-se ao mínimo necessário para atingir as finalidades exigidas.

4. Dados Pessoais de Colaboradores e candidatos a vagas de emprego

- 4.1.** Se Você for um colaborador da IMUNOSCAN, poderemos coletar e armazenar os seus dados para gerir a relação de emprego com você, conforme nossas políticas internas;
- 4.2.** Se Você for um candidato a uma vaga de emprego na IMUNOSCAN, poderemos coletar e armazenar os seus dados para entrar em contato com você e realizar entrevistas de emprego. Seus dados pessoais serão armazenados pelo tempo em que durar o processo seletivo.

5. Websites de Terceiros

- 5.1.** Como um recurso para os nossos Usuários, podemos fornecer links para outros sites na Internet. A IMUNOSCAN não se responsabiliza por esses websites e conteúdos e, ainda, não compartilha, subscreve, monitora, valida ou aceita a forma como esses websites ou ferramentas de armazenamento de conteúdo coletam, processam e transferem suas informações pessoais e privadas. Recomendamos que você consulte as respectivas políticas de privacidade e termos de uso de tais websites para se informar adequadamente a respeito do uso de suas informações pessoais por outros websites ou outras ferramentas.

Proteção dos Dados Pessoais

6. Procedimentos de Tecnologia e Segurança da Informação

- 6.1.** A IMUNOSCAN possui procedimentos físicos, eletrônicos e organizacionais para salvaguardar e proteger os Dados Pessoais armazenados em seus sistemas. A IMUNOSCAN adota criptografia nas suas bases de dados, *firewalls* (dispositivos de segurança de redes), controles de acesso e outros procedimentos para proteger os dados contra perda, uso indevido, acesso não autorizado, divulgação, alteração e destruição. O acesso às instalações a IMUNOSCAN é controlado por uma combinação de controles técnicos e físicos. A IMUNOSCAN mantém um plano de gestão de incidentes e um plano de *backup* (recuperação) de sistemas e bases de dados no caso de serem danificados ou destruídos. Todos os funcionários recebem treinamento



sobre segurança e são obrigados anualmente a revisar e compreender os padrões globais de proteção de dados aplicáveis à IMUNOSCAN.

- 6.2.** A IMUNOSCAN pode armazenar alguns registros ou documentos em formato de cópia impressa (papel ou digital), conforme exigido por lei ou regulamento, ou de acordo com o cumprimento de uma finalidade comercial legítima. A IMUNOSCAN implementou uma política de retenção de documentos, segundo a qual os documentos são armazenados pelo tempo exigido pelas autoridades regulatórias e, em seguida, destruídos com segurança.

7. Transferência de dados pessoais

7.1. Transferência para Terceiros

- 7.1.1.** Os Dados Pessoais podem ser compartilhados com terceiros para cumprir os fins para os quais os dados foram originalmente coletados. Os Dados Pessoais são transferidos a terceiros de acordo com as obrigações contratuais em conformidade com os Artigos 15 (I a IV) e 16 da LGPD e o Artigo 28 (4) da GDPR quando aplicável, e com esta Política de Privacidade.

7.2. Transferência para países terceiros

- 7.2.1.** A IMUNOSCAN segue os princípios estabelecidos no Artigo 33 da LGPD. A transferência internacional de dados pessoais somente é permitida nos seguintes casos:

- i.** Para países ou organismos internacionais que proporcionem grau de proteção de dados pessoais adequado ao previsto na LGPD;
- ii.** Quando o destinatário oferecer e comprovar garantias de cumprimento dos princípios, dos direitos do titular e do regime de proteção de dados previstos na LGPD:
 - a.** cláusulas contratuais específicas para determinada transferência;
 - b.** cláusulas-padrão contratuais;
 - c.** normas corporativas globais;
 - d.** selos, certificados e códigos de conduta regularmente emitidos;
- iii.** Quando a transferência for necessária para a proteção da vida ou da incolumidade física do titular do dado ou de terceiros;
- iv.** Quando a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) autorizar a transferência;
- v.** Quando a transferência resultar em compromisso assumido em acordo de cooperação internacional;

- vi. Quando o titular tiver fornecido o seu consentimento específico e em destaque para a transferência, com informação prévia sobre o caráter internacional da operação, distinguindo claramente está de outras finalidades;
- vii. Quando necessário para atender as hipóteses previstas nos incisos II, V e VI do art. 7º da LGPD.
- viii. Quando à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) reconhecer a avaliação do nível de proteção a dados pessoais conferido por país ou organismo internacional.

8. Direitos de acesso e escolha

8.1. A Lei Geral de Proteção de Dados (“Lei n.º 13.709/18” ou “LGPD”) e o Regulamento Geral de Proteção de Dados da União Europeia (Regulamento 679/2016/UE) conferem determinados direitos aos indivíduos, relativos aos seus respectivos Dados Pessoais.

A IMUNOSCAN está empenhada em cooperar em toda a extensão das leis aplicáveis no exercício dos direitos dos titulares dos dados. Qualquer titular de dados que deseje exercer seus direitos de acordo com a lei de privacidade de dados aplicável ou perguntar como é feito o tratamento de seus dados pessoais deve entrar em contato com a IMUNOSCAN de acordo com a Seção 10 desta Política de Privacidade.

8.2. Os indivíduos cujos dados são tratados pela IMUNOSCAN tem os seguintes direitos garantidos de optar ou de se opor à utilização de seus dados pessoais para qualquer finalidade materialmente diferente daquela divulgada a eles ou declarado nesta Política de Privacidade:

- i. **Direito Confirmação:** direito a ser informado sobre a existência de tratamento.
- ii. **Acesso:** direito de solicitar o acesso aos dados pessoais tratados pela IMUNOSCAN.
- iii. **Correção:** direito de solicitar a alteração dos dados pessoais tratados pela IMUNOSCAN sempre que estiverem incompletos, inexatos ou desatualizados.
- iv. **Restrição:** direito de solicitar a anonimização, o bloqueio ou a eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados pela IMUNOSCAN em desconformidade com a legislação de proteção de dados pessoais.
- v. **Portabilidade:** direito de solicitar a transmissão dos dados tratados pela IMUNOSCAN para outro fornecedor de serviços.



- vi. Eliminação: direito de solicitar a eliminação dos dados pessoais tratados pela IMUNOSCAN com o consentimento do Usuário.
 - vii. Informação: direito de ser informado sobre as entidades públicas e privadas com as quais a IMUNOSCAN compartilhou dados, sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências desta negativa.
 - viii. Revogação do consentimento: direito de revogar o consentimento a qualquer momento, através de manifestação expressa, por procedimento gratuito e facilitado.
 - ix. Revisão às decisões automatizadas: possibilidade de revisão de decisões tomadas pela IMUNOSCAN unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem seus interesses.
 - x. Direito à revogação do consentimento, nos termos da Lei.
- 8.3.** Caso você opte por não receber e-mails periódicos a respeito dos serviços da IMUNOSCAN, você também pode utilizar o endereço dpo@imunoscanner.com para nos enviar um e-mail informando que você não deseja mais receber tais informações ou poderá clicar no botão indicado nas comunicações para deixar de receber tais comunicados e/ou informativos. Nós atenderemos o seu pedido e não mais enviaremos tais comunicações à Você. Você poderá modificar a sua opção a qualquer tempo.

9. Direitos de execução e recurso

- 9.1.** Em conformidade com os Princípios estabelecidos no Artigo 6 da LGPD, a IMUNOSCAN se compromete a resolver reclamações e disponibilizar informações sobre como processamos as informações pessoais em um tempo razoável conforme estabelecido no Artigo 19 da LGPD.

Para quaisquer reclamações que não possam ser resolvidas diretamente, a IMUNOSCAN concorda em cooperar ao máximo com os poderes regulatórios para prover informações que ajudem nos esclarecimentos.

10. Canais de atendimento ao Titular dos Dados Pessoais

Se Você está preocupado com a finalidade para a qual nós usamos seus dados pessoais ou deseja obter mais informações sobre o compromisso da IMUNOSCAN em proteger a privacidade de dados ou para exercer quaisquer direitos que você possa ter sob as leis de privacidade de dados aplicáveis, entre em contato pelos seguintes canais de atendimento:



E-mail: dpo@imunoscan.com

Telefone:

Correio:

Att: Encarregado de Tratamento de Dados Pessoais (DPO)
IMUNOSCAN ENGENHARIA MOLECULAR LTDA.

Avenida dos Vinhedos, 71 sala 1401 - Acácias, Uberlândia - MG, 38.411-159

Se o titular dos Dados os solicitarem, a informação pode ser prestada oralmente, desde que a identidade do titular seja comprovada por medidas previstas na nossa política de segurança da informação.

Nosso objetivo é responder em um tempo razoável (normalmente de 15 dias) em conformidade com o Artigo 19 da LGPD. Quaisquer outras dúvidas, críticas, sugestões e/ou reclamações poderão ser realizadas pelos mesmos canais de atendimento.

Alterações à Política de Privacidade

11. Atualizações da Política de Privacidade

A IMUNOSCAN pode efetuar atualizações e modificações à presente Política de Privacidade e Termo de Uso do site e aplicativos. Quando isso acontecer, faremos uma comunicação visível e adequada de acordo com as circunstâncias. Fique atento as nossas comunicações sobre qualquer atualização nas nossas Políticas e Termos de Uso. Caso as alterações sejam significativas, poderemos solicitar um novo consentimento como condição à sua contínua utilização do Site, Aplicativos e/ou nossos serviços.

Essa Política de Privacidade foi atualizada em 10/03/2021.

Ao concordar, o usuário submeter-se-á automaticamente aos termos e condições estabelecidos pela presente “Política de Privacidade e Termos de Uso do Site, Aplicativos e Redes Sociais.



Termo de Uso do Aplicativo, Website, e outros Canais digitais

Nós da **IMUNOSCAN ENGENHARIA MOLECULAR LTDA**, doravante denominado **IMUNOSCAN**, inscrito no CNPJ/CPF sob o nº 06.935.380/0001-32. Com o objetivo de melhorar o relacionamento entre usuários, clientes, colaboradores e parceiros de forma transparente e colaborativa, disponibilizamos canais de comunicação digitais como aplicativo, website, e redes sociais dos quais somos titulares da propriedade intelectual sobre todo os conteúdos relacionados.

Ao cadastrar, acessar ou interagir com o nosso aplicativo, website, e outros canais digitais, algumas informações (“Dados” ou “Dados Pessoais”) sobre Você poderão ser guardadas.

O objetivo deste Termo de Uso é explicar de forma clara e transparente como utilizaremos as suas informações e os seus Dados Pessoais coletados e obter seu consentimento espontâneo para tratamento dos seus Dados em conformidade com a legislação brasileira (Lei Geral de Proteção dos Dados Pessoais - LGPD) e de outros países. Caso não concorde com este Termo de Uso, por favor nos explique o motivo de discordância acessando a função fale com o DPO disponível no nosso site ou nos envie um e-mail para dpo@imunoscan.com para que possamos melhorar cada vez mais.

1. Do objeto

Nosso aplicativo, website e outros canais digitais de comunicação visam auxiliar e dinamizar o dia a dia dos seus usuários.

2. Da aceitação

O presente Termo estabelece obrigações contratadas, por tempo indeterminado, entre a IMUNOSCAN e as pessoas físicas ou jurídicas, usuárias de nosso aplicativo, website e canais de comunicação.

Ao utilizar nosso aplicativo, website e canais de comunicação, será solicitado o seu aceite a este Termo de Uso e à nossa Política de Privacidade. Ao aceitar, você está concordando integralmente com as presentes normas e comprometendo-se a observá-las, sob o risco de aplicação das penalidades cabíveis.

A aceitação do Termo de Uso e da Política de Privacidade é imprescindível para o acesso às funcionalidades completas, e utilização de quaisquer serviços fornecidos através do nosso aplicativo, website e outros canais de informação.

3. Do acesso dos usuários

Serão utilizadas todas as soluções técnicas à disposição do responsável pela administração da plataforma digital para permitir o acesso ao serviço 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete)

dias por semana. No entanto, a navegação no nosso aplicativo, website ou em alguma de suas páginas, assim como nas redes sociais e outros canais de atendimento, poderá ser interrompida, limitada ou suspensa para atualizações, modificações ou qualquer ação necessária ao seu bom funcionamento.

4. Do cadastro

Para acesso às funcionalidades do aplicativo, website ou outro canal de comunicação que demandem a solicitação de informações ou a prestação de algum serviço, será solicitado o preenchimento de um cadastro com Dados Pessoais mínimos necessários para que possamos atender a sua solicitação. No caso de pedidos de informações sobre o tratamento dos seus Dados, procedimentos adicionais de confirmação de que você é o titular dos Dados serão solicitados para sua segurança de acordo com a nossa Política de Segurança da Informação.

Ao se cadastrar, o usuário poderá informar os dados solicitados, quando facultativos, de livre e espontânea vontade. Os campos com preenchimento obrigatório são os de absoluta necessidade para provimento do serviço, e retorno da informação. A responsabilidade em fornecer a informação verídica, e manter os referidos dados atualizados, são de exclusiva responsabilidade do Titular dos Dados (Você) e a qualquer momento podem ser atualizadas através do nosso portal na função “fale com o DPO” ou através do e-mail: dpo@imunoscanner.com.

A IMUNOSCAN poderá analisar e associar as informações a outras informações que tiver acesso, visando a melhoria de nossos serviços e conteúdo, sempre respeitando a nossa Política de Privacidade.

As informações pessoais coletadas poderão ser utilizadas para efeitos de auditoria, visando a melhoria dos serviços e a comunicação com os usuários, clientes e colaboradores da Imunoscan.

O usuário se compromete a não informar seus dados cadastrais e/ou de acesso ao nosso aplicativo, website e outros canais digitais para terceiros, responsabilizando-se integralmente pelo uso que deles seja feito.

Em consonância com a Constituição Federal, LGPD no seu artigo 14, o Estatuto da Criança e do Adolescente e a Convenção das Nações Unidas sobre os Direitos da Criança, menores de 18 anos, e aqueles que não possuem plena capacidade civil, deverão obter previamente o consentimento formal, quando solicitado, e supervisão de seus responsáveis legais para utilização dos nossos canais de comunicação digital. Sendo de responsabilidade exclusiva dos mesmos, o eventual acesso por menores de idade, e por aqueles que não possuem plena capacidade civil sem a prévia autorização.

Mediante a realização do cadastro, quando solicitado, o usuário declara e garante expressamente ser plenamente capaz, podendo exercer e usufruir livremente dos conteúdos, serviços e produtos disponibilizados.

O usuário deverá fornecer um endereço de e-mail ou telefone válido, através do qual a empresa realizará todas as comunicações necessárias.

Após a confirmação do cadastro, o usuário possuirá um login e uma senha pessoal, a qual assegura o acesso individual ao seu cadastro. Desta forma, compete ao usuário, exclusivamente, a manutenção de referida senha de maneira confidencial e segura, evitando o acesso indevido às informações pessoais.

O seu cadastro é pessoal e intransferível. Toda e qualquer atividade realizada com o uso da senha será de responsabilidade do usuário. No caso de uso indevido por terceiros de sua senha pessoal, você deverá nos informar prontamente através dos contatos disponíveis, e trocar imediatamente a senha para sua segurança.

Caberá ao usuário assegurar que o seu equipamento seja compatível com as características técnicas que viabilizem a utilização do aplicativo, website e redes sociais.

O usuário, ao aceitar os Termos de Uso, autoriza expressamente a coleta, uso, armazenamento, tratamento, compartilhamento ou utilização das informações derivadas do uso dos serviços nos canais digitais, incluindo todas as informações preenchidas pelo usuário no momento em que realizar ou atualizar o seu cadastro, além de outras expressamente descritas na Política de Privacidade que deverá ser autorizada pelo usuário.

5. Informações coletadas

A quantidade e o tipo de informações coletadas pela IMUNOSCAN variam conforme o uso que você faz do nosso aplicativo, site e serviços. Se Você é um usuário do nosso aplicativo e/ou canais digitais e de atendimento, e os acessa para informações, utilizaremos alguns dos seus Dados Pessoais da forma apresentada abaixo, fundamentado nas respectivas bases legais:

- Consentimento do Titular;
- Legítimo Interesse;
- Execução de Contratos;
- Tutela da Saúde;
- Obrigação Legal.

Dados que são coletados:

- IP (identificação digital), data e hora de acesso, informações de cookies, fonte de referência, tipo de navegador, duração da visita e páginas visitadas.

Para Cadastro no aplicativo e plataformas digitais:

- Nome e sobrenome, data de nascimento, CPF, gênero, Estado, Cidade, número de telefone e e-mail.

Para Exercício dos Direitos do Titular dos Dados

- Cidade, Estado, data e hora da postagem, ID do usuário, seleção do assunto, e o texto da reclamação e informações que você fornecer voluntariamente.

Para Atendimento (por telefone, chat e redes sociais)

- Nome completo, CPF (para consulta e validação das informações fornecidas junto à Receita Federal), telefone, data de nascimento, e-mail, e histórico de Reclamações a Imunoscan.

Para Envio de e-mail marketing de divulgação de serviços, produtos, novas funcionalidades, eventos, conteúdos e informativos.

- Nome completo e e-mail.

Para que solicitamos essas informações e o seu Consentimento:

- Para segurança e validação dos Dados coletados - Verificação de fraude, incluindo a autenticidade e veracidade das reclamações e informações;
- Geolocalização e informações de identificação do navegador e do sistema operacional – Indicação de serviços próximos a sua localização e adequação do nosso website ao seu navegador e sistema operacional visando melhorar a experiência de navegação;
- Legítimo Interesse* - Análise de perfil comportamental para o desenvolvimento e validação de serviços e *features* (recursos), por exemplo, Dados de registros de Informações ou Reclamações (IP, data, conteúdo, avaliações), *status* dos documentos (Regular, Inativo ou Falecido).

*Legítimo Interesse - quando o uso e tratamento de dados não contraria outras diretrizes estabelecidas pela lei, ou os direitos fundamentais do Titular dos Dados e são realizadas mediante o consentimento do Titular dos Dados.

Como os campos destinados às informações são de livre preenchimento, é possível que haja o tratamento de dados pessoais sensíveis (como estado de saúde, origem racial e étnica, afiliação religiosa e política, vida sexual, entre outros) fornecidos voluntariamente por Você a IMUNOSCAN. Por questões de segurança e preservação de sua privacidade, reforçamos o pedido para que evite o fornecimento de qualquer Dado Pessoal no conteúdo preenchido no campo informações.

Coleta de Dados não pessoais

Poderão ser coletados dados que não permitem a associação direta a um indivíduo, de forma independente. Seguem a alguns exemplos de dados não pessoais que podem ser captamos e como podemos usá-los:

- Podemos coletar informações como idioma, código postal, código de área, localização e fuso horário, através de nosso aplicativo, para que seja possível entender melhor o comportamento do usuário e, assim, melhorar nossos serviços.
- Podemos coletar informações sobre atividades dos usuários e clientes em nossos aplicativos, site, produtos e serviços. Essas informações coletadas com o propósito elaborarmos produtos e serviços mais adequados às necessidades de nossos usuários e clientes.

Outros usos dos dados coletados

Independentemente de se tratar de informações pessoais ou não pessoais, a IMUNOSCAN poderá utilizar os dados e informações coletados para as seguintes finalidades:

- Responder a eventuais dúvidas e solicitações do usuário ou cliente;
- Cumprir ordem judicial;
- Constituir, defender ou exercer regularmente direitos em âmbito judicial ou administrativo;
- Garantir a segurança dos usuários, clientes e colaboradores;
- Manter atualizados os cadastros dos usuários e clientes para contato por telefone, e-mail, SMS, mala direta, redes sociais ou por outros meios de comunicação;
- Promover seus serviços e seus parceiros, comerciais ou não, e informar sobre novas oportunidades e benefícios para os usuários e clientes;
- Aperfeiçoar a experiência durante a navegação no aplicativo, site, produtos e serviços da IMUNOSCAN bem como das demais ferramentas e plataformas lançadas pela IMUNOSCAN.
- Os Dados Pessoais coletados somente poderão ser acessados por profissionais devidamente autorizados pela IMUNOSCAN, respeitando a necessidade a que serão submetidos, a relevância para os objetivos da IMUNOSCAN e os interesses dos usuários e clientes, além de preservar sua privacidade.

6. Como utilizamos Cookies no nosso website?

6.1. O que é um Cookie?

Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados em seu navegador ou dispositivo. Os Cookies nos permitem reconhecer as suas preferências para, por exemplo, adaptar nosso site às suas necessidades específicas. É por meio de um Cookie, por exemplo, que mantemos a sua conta logada para visitas posteriores ao nosso site, mesmo quando Você fechar o seu navegador.

Os Cookies geralmente têm uma data de expiração. Alguns Cookies são excluídos automaticamente quando você fecha o navegador (os chamados Cookies de sessão), enquanto outros podem ser armazenados por mais tempo no dispositivo até serem excluídos manualmente (os chamados Cookies persistentes).

6.2. Quais cookies utilizamos?

- a. Cookies estritamente necessários, para que nosso website funcione corretamente, autenticando logins, por exemplo. Por isso, não é possível recusar estes Cookies, quando você utilizar nosso website.
- b. Cookies preferenciais, para que o nosso website possa lembrar das informações anteriormente fornecidas pelo usuário, com vistas a melhorar a experiência de navegação, como por exemplo, o idioma e região de quem está acessando o site.
- c. Cookies de análise, para melhorar o conteúdo do nosso site e a sua experiência como usuário. Esses cookies realizam a coleta automática de determinados Dados Pessoais para fornecer informações sobre como nosso site está sendo utilizado, identificando, por exemplo, quantas vezes determinada página foi visitada.
- d. Cookies de mídias sociais para habilitar *plugins* (conectores) de determinadas redes sociais, quando você escolhe acessar nosso website por meio dessas redes. Por exemplo, o nosso site permite que você se cadastre por meio de redes sociais, com o botão “entre com o Facebook”. Esses *plugins* usam Cookies e outras tecnologias para fornecer análises e lhe reconhecer nessas redes sociais para conectar com nossos serviços.

O uso de Cookies de mídias sociais são baseados no legítimo interesse da IMUNOSCAN. Você tem a opção de recusar a instalação desses Cookies no seu dispositivo de acesso e/ou optar pela remoção destes Cookies direto no seu navegador. Acesse a qualquer momento nosso Aviso de Cookies ou vá direto na opção de configurações do seu navegador e altere as suas preferências.

Nós da IMUNOSCAN não nos responsabilizamos pelo uso de Cookies por terceiros. Fique atento, pois os Cookies adicionados ao seu navegador por terceiros, podem eventualmente continuar a monitorar as suas atividades *online*, mesmo depois de ter saído do nosso website. Para sua segurança é recomendável limpar seus Dados de navegação regularmente.

7. Compartilhamento de dados com terceiros?

Por oferecer plataformas online, a IMUNOSCAN poderá operar em conjunto com outros parceiros numa ampla gama de atividades, inclusive para hospedagem, armazenamento de dados, *analytics* (estatísticas), indexação em mecanismo de buscas, entre outras. Dessa forma, nos reservamos no direito de compartilhar suas informações, incluindo Dados Pessoais com estes parceiros. Adotaremos, sempre que for possível, mecanismos de anonimização e pseudonimização desses Dados e firmaremos cláusulas rigorosas em nossos contratos, visando preservar ao máximo a sua privacidade. Nos esforçamos para proteger a privacidade de seus Dados Pessoais, mas infelizmente não podemos garantir o correto manuseio dos Dados Pessoais por terceiros, que utilizam, divulgam e protegem os Dados Pessoais de acordo com suas respectivas políticas de privacidade.

Nós poderemos vir a compartilhar seus Dados Pessoais nos seguintes casos:

Nossos Fornecedores: Temos uma série de fornecedores que precisamos contratar para operar nosso site e oferecer os nossos serviços, e alguns deles podem tratar em nosso nome os Dados Pessoais que coletamos. Por exemplo, usamos serviços de hospedagem, armazenamento de dados e contratamos serviços de pesquisa de mercado para melhorar a sua experiência em nosso site.

Para resguardar e proteger direitos da IMUNOSCAN: A empresa se reserva no direito de acessar, ler, preservar e fornecer quaisquer Dados e informações sobre Você, incluindo interações suas, caso sejam necessários para cumprir uma obrigação legal ou uma ordem judicial; para fazer cumprir ou aplicar nossa Política de Privacidade e outros acordos e/ou contratos; ou proteger os direitos, propriedade ou segurança da IMUNOSCAN, bem como de nossos colaboradores e/ou outros usuários. Por exemplo, podemos compartilhar determinadas informações com o Ministério da Saúde, Agência Nacional de Saúde, Agência Nacional de Vigilância Sanitária, Autoridade Nacional de Proteção de Dados e outros órgãos regulatórios quando solicitado formalmente de acordo com as legislações aplicáveis, apenas na medida do que foi expressamente solicitado.

8. Do descadastramento dos Dados

O usuário poderá, a qualquer tempo, requerer o cancelamento de seu Dados através dos meios disponíveis no aplicativo, website ou através do e-mail dpo@imunoscanner.com. O seu descadastramento será realizado o mais rapidamente possível.

Os Dados poderão ser cancelados obedecendo-se as seguintes regras:

- a) Da parte do usuário: quando solicitado, respeitando-se a legislação;
- b) da parte dos responsáveis pelas plataformas e website: quando da violação dos Termos de Uso.

9. Do suporte

Em caso de qualquer dúvida, sugestão ou problema com a utilização dos nossos canais de informação, o usuário poderá entrar em contato com o nosso suporte por e-mail dpo@imunoscanner.com ou telefone.

10. Das responsabilidades

É de responsabilidade do **Usuário**:

- a) defeitos ou vícios técnicos originados no próprio sistema do usuário;
- b) a correta utilização do nosso aplicativo, website, redes sociais, chat, serviços ou produtos oferecidos, prezando pela boa convivência, pelo respeito e cordialidade entre os usuários;
- c) pelo cumprimento e respeito ao disposto nesse Termo de Condições Geral de Uso, na respectiva Política de Privacidade e na legislação nacional e internacional;
- d) pela proteção aos dados de acesso à sua conta/perfil (login e senha).

É de responsabilidade da **IMUNOSCAN**:

- a) disponibilizar as informações de maneira clara e transparente para o usuário;
- b) sanar e comunicar aos usuários os defeitos e vícios encontrados no serviço ou produto oferecido desde que lhe tenha dado causa;
- c) as informações por nós divulgadas, sendo que os comentários ou informações divulgadas por usuários são de inteira responsabilidade dos próprios usuários.

A IMUNOSCAN não se responsabiliza por links externos adicionados por terceiros em seu website, redes sociais e sistemas que possam redirecionar o usuário à ambiente externo a sua rede.

Não poderão ser incluídos links externos ou páginas que sirvam para fins comerciais ou publicitários ou quaisquer informações ilícitas, violentas, polêmicas, pornográficas, xenofóbicas, discriminatórias ou ofensivas.

11. Dos direitos autorais

A estrutura do aplicativo, website e redes sociais, as marcas, logotipos, nomes comerciais, layouts, gráficos e design de interface, imagens, ilustrações, fotografias, apresentações, vídeos, conteúdos escritos e de som e áudio, programas de computador, banco de dados, arquivos de transmissão e quaisquer outras informações e direitos de propriedade intelectual da razão social IMUNOSCAN, observados os termos da Lei da Propriedade Industrial (Lei nº 9.279/96), Lei de Direitos Autorais (Lei nº 9.610/98) e Lei do Software (Lei nº 9.609/98), estão devidamente reservados.

Este Termo de Uso não cede ou transfere ao usuário qualquer direito, de modo que o acesso não gera qualquer direito de propriedade intelectual ao usuário, exceto pela licença limitada ora concedida.

O uso dos canais digitais pelo usuário é pessoal, individual e intransferível, sendo vedado qualquer uso não autorizado, comercial ou não-comercial. Tais usos consistirão em violação dos direitos de propriedade intelectual da Imunoscan, puníveis nos termos da legislação aplicável.

12. Das sanções

Sem prejuízo das demais medidas legais cabíveis, a IMUNOSCAN poderá, a qualquer momento, advertir, suspender ou cancelar o cadastro do usuário:

- a) que violar qualquer dispositivo do presente Termo;
- b) que descumprir os seus deveres de usuário;
- c) que tiver qualquer comportamento fraudulento, doloso ou que ofenda a terceiros.

13. Das alterações

Os itens descritos no Termo de Uso e na Política de Privacidade poderão sofrer alterações, unilateralmente e a qualquer tempo, por parte da IMUNOSCAN, para adequar ou modificar informações, serviços e produtos, bem como para atender novas exigências legais. As alterações serão veiculadas pelo aplicativo, website e demais canais digitais. O usuário poderá optar por aceitar o novo conteúdo ou por cancelar o uso dos serviços, caso seja assinante de algum serviço.

14. Do foro

Para a solução de controvérsias decorrentes do presente instrumento será aplicado integralmente o Direito brasileiro.

Os eventuais litígios deverão ser apresentados no foro da comarca em que se encontra a sede da IMUNOSCAN.