Sessão 12: Correio Eletrônico — SMTP



As atividades desta sessão serão realizadas na máquina virtual Server_Linux.

Neste capítulo iremos realizar a configuração da primeira parte de um serviço de correio eletrônico: o envio e recebimento de emails entre domínios através do protocolo *Simple Mail Transfer Protocol* (SMTP). Iremos instalar e configurar o Postfix, uma dos servidores SMTP *open source* mais populares do mundo. Juntamente com o Postfix iremos instalar também o Cyrus SASL, um programa que provê módulos de autenticação plugáveis para verificarmos usuários e senhas via acesso cifrado, com criptografia TLS.

1) Instalação do servidor SMTP Postfix

Antes de instalar o Postfix, temos que corrigir alguns aspectos da nossa instalação atual. Como você se recorda da sessão 8 — DNS e NFS, configuramos a máquina *Server_Linux* com o nome de domínio servidor.empresa.com.br, no IP 192.168.0.10. Da mesma forma, inserimos uma entrada fictícia no DNS para uma máquina email.empresa.com.br no IP 192.168.0.15, que não existe em nossa topologia de rede.

Já que vamos instalar o Posfix + Cyrus na máquina *Server_Linux*, temos que apontar o nome email.empresa.com.br para o IP 192.168.0.10.

Contudo, não podemos tomar o caminho mais fácil, que seria criar um registro de *alias* CNAME do nome email.empresa.com.br para o nome servidor.empresa.com.br—a RFC 2181, seção 10.3 (https://tools.ietf.org/html/rfc2181) proíbe uso de CNAME para apontamentos MX, exigindo que esses apontamentos sejam feitos diretamente por registros A.

Isso exige uma série de alterações ao registro direto do domínio empresa.com.br, no arquivo /etc/bind/db.empresa.com.br, que fica como se segue:

```
$TTL 86400 ; (1 day)
$ORIGIN empresa.com.br.
          ΤN
                 SOA
                                email.empresa.com.br. admin.empresa.com.br. (
                                ;Serial (YYYYMMDDnn)
                 2018081200
                                ;Refresh (4 hours)
                 14400
                                ;Retry (30 minutes)
                 1800
                                ;Expire (2 weeks)
                 1209600
                 3600
                                ;Negative Cache TTL (1 hour)
)
0
          IN
                 NS
                                email.empresa.com.br.
                         10
0
          IN
                 MΧ
                                email.empresa.com.br.
                                192.168.0.10
email
          IN
                 Α
                                192.168.0.20
cliente
          IN
                 Α
windows
                                192.168.0.25
          IN
                 Α
meusite
          IN
                 CNAME
                                email
          IN
                 CNAME
                                email
pop
servidor
                                email
          IN
                 CNAME
          IN
                                email
smtp
                 CNAME
www
          ΤN
                 CNAME
                                email
```

Da mesma forma, surge um problema também na resolução de registros reversos do domínio. Não é recomendado que haja múltiplos apontamentos PTR para o mesmo endereço IP, sob pena de obter respostas diferentes em duas *queries* DNS distintas. Vamos alterar o registro reverso no arquivo /etc/bind/db.0.168.192, deixando-o assim:

```
$TTL 86400 ; (1 day)
$ORIGIN 0.168.192.in-addr.arpa.
          IN
                 S<sub>O</sub>A
                                email.empresa.com.br. admin.empresa.com.br. (
                 2018081200
                                ;Serial (YYYYMMDDnn)
                 14400
                                ;Refresh (4 hours)
                                ;Retry (30 minutes)
                 1800
                                ;Expire (2 weeks)
                 1209600
                 3600
                                ;Negative Cache TTL (1 hour)
)
          IN
                 NS
                                email.empresa.com.br.
0
          IN
                 MΧ
                          10
                                email.empresa.com.br.
0
                 PTR
10
          IN
                                email.empresa.com.br.
20
                                cliente.empresa.com.br.
          IN
                 PTR
25
          IN
                 PTR
                                windows.empresa.com.br.
```

Agora, vamos testar. Reinicie o serviço bind e verifique se o DNS que responde pelo domínio

```
# systemctl restart bind9.service
# dig -t NS empresa.com.br
; <<>> DiG 9.9.5-9+deb8u15-Debian <<>> -t NS empresa.com.br
;; global options: +cmd
;; Got answer:
;; ->>HEADER<<- opcode: QUERY, status: NOERROR, id: 35860
;; flags: qr aa rd ra; QUERY: 1, ANSWER: 1, AUTHORITY: 0, ADDITIONAL: 2
;; OPT PSEUDOSECTION:
; EDNS: version: 0, flags:; udp: 4096
;; QUESTION SECTION:
;empresa.com.br.
                                        ΤN
                                                NS
;; ANSWER SECTION:
                        86400
                                ΤN
                                        NS
                                                 email.empresa.com.br.
empresa.com.br.
;; ADDITIONAL SECTION:
                                                192,168,0,10
email.empresa.com.br.
                        86400
                                ΙN
                                        Α
;; Query time: 3 msec
;; SERVER: 127.0.0.1#53(127.0.0.1)
;; WHEN: Sun Aug 12 14:50:45 -03 2018
;; MSG SIZE rcvd: 79
```

De igual forma, verifique o registro reverso do IP 192.168.0.10, que deve retornar o nome email.empresa.com.br. Finalmente, o nome servidor.empresa.com.br torna-se agora um *alias* do CNAME email.empresa.com.br.

```
# nslookup 192.168.0.10
Server:
               127.0.0.1
Address:
                127.0.0.1#53
10.0.168.192.in-addr.arpa
                                name = email.empresa.com.br.
# nslookup servidor.empresa.com.br
Server:
                127.0.0.1
Address:
                127.0.0.1#53
servidor.empresa.com.br canonical name = email.empresa.com.br.
       email.empresa.com.br
Name:
Address: 192.168.0.10
```

Ainda falta alterar os registros locais de nomes, nos arquivos /etc/hostname, /etc/mailname e /etc/hosts. Altere-os como mostrado a seguir:

```
# cat /etc/hostname
email

# cat /etc/mailname
email.empresa.com.br

# cat /etc/hosts
127.0.0.1 localhost
127.0.1.1 email.empresa.com.br email
192.168.0.10 email.empresa.com.br email

# The following lines are desirable for IPv6 capable hosts
::1 localhost ip6-localhost ip6-loopback
ff02::1 ip6-allnodes
ff02::2 ip6-allrouters
```

Finalmente, reinicie a máquina *Server_Linux*. No próximo login, o nome mostrado pelo *prompt* do shell deve ser USERNAME@email:~\$.

```
# reboot

(...)

$ ssh aluno@192.168.0.10

You have new mail.
Last login: Sun Aug 12 18:00:53 2018 from 192.168.0.254
aluno@email:~$
```

Isso feito, podemos começar a atividade. Instale o Postfix + Cyrus SASL na máquina *Server_Linux* (pacotes postfix, sasl2-bin e mailutils). Em seguida, reconfigure o Postfix (comando dpkg-reconfigure postfix) de acordo com as informações da tabela abaixo:

Tabela 1. Configurações do Postfix

Parâmetro	Valor
Tipo geral de configuração de e-mail	Site da internet
Nome de e-mail do sistema	email.empresa.com.br
Destinatário das mensagens para root e postmaster	Em branco
Outros destinos para os quais deve aceitar mensagens	email.empresa.com.br, localhost.empresa.com.br, empresa.com.br, localhost
Forçar atualizações síncronas na fila de mensagem	Não
Redes locais	127.0.0.0/8, 192.168.1.0/24, 172.16.0.0/24, [::ffff:127.0.0.0]/104, [::1]/128

Parâmetro	Valor
Usar procmail para entrega local	Sim
Limite de tamanho da caixa postal	0
Caractere de extensão de endereço local	+
Protocolos de internet para usar	Todos

Crie um par de chaves RSA de 4096 bits e validade de dois anos para permitir conexões TLS ao seu servidor, com chave pública em /etc/ssl/certs/smtpd.crt e chave privada em /etc/ssl/private/smtpd.key. Feito isso, configure o Postfix, editando o arquivo /etc/postfix/main.cf, e:

- Habilite criptografia TLS em conexões oriundas dos clientes, de forma opcional;
- Use as chaves assimétricas criadas acima para implementar a cifragem TLS;
- Habilite autenticação SASL dos tipos PLAIN e LOGIN, comunicando-se com o *daemon* saslauthd do Cyrus deve-se consultar a base de usuários locais via PAM para autenticação.

Atente-se para o fato de que, por padrão, o Postfix opera dentro de um ambiente chroot. Será necessário editar opções padrão do saslauthd no arquivo /etc/default/saslauthd para adaptar-se a esse cenário. Mais além, adicione o usuário do postfix ao grupo sasl para permitir comunicação entre os dois daemons.

Ao final do processo, use o comando telnet para testar a configuração realizada, logando no servidor SMTP com usuário aluno e senha repesar pelo método PLAIN.

1. Instale o servidor SMTP Postfix e o Cyrus SASL:

```
# apt-get install postfix sasl2-bin mailutils
```

2. Reconfigure o Postfix de acordo com os dados apontados na tabela acima:

```
# dpkg-reconfigure postfix
```

3. Gere as chaves assimétricas usando o comando openss1. Para gerar um par de chaves com os parâmetros solicitados, basta usar as opções -days 730 e -newkey rsa:4096.

```
# openssl reg -x509 -nodes -days 730 -newkey rsa:4096 -keyout
/etc/ssl/private/smtpd.key -out /etc/ssl/certs/smtpd.crt
Generating a 4096 bit RSA private key
....++
.....++
writing new private key to '/etc/ssl/private/smtpd.key'
You are about to be asked to enter information that will be incorporated
into your certificate request.
What you are about to enter is what is called a Distinguished Name or a DN.
There are quite a few fields but you can leave some blank
For some fields there will be a default value,
If you enter '.', the field will be left blank.
Country Name (2 letter code) [AU]:BR
State or Province Name (full name) [Some-State]:DF
Locality Name (eq, city) []:Brasilia
Organization Name (eq, company) [Internet Widgits Pty Ltd]:Empresa
Organizational Unit Name (eg, section) []:TI
Common Name (e.g. server FQDN or YOUR name) []:email.empresa.com.br
Email Address []:postmaster@empresa.com.br
```

4. Observe que a permissão da chave privada gerada pelo comando acima é muito leniente — utilize o comando chmod 600 para corrigir isso.

```
# ls -ld /etc/ssl/private/smtpd.key
-rw-r--r-- 1 root root 3272 Ago 12 15:31 /etc/ssl/private/smtpd.key
# chmod 600 /etc/ssl/private/smtpd.key
```

5. Antes de editar o arquivo de configuração do Postfix, faça o *backup* da versão original em caso de necessidade de *rollback*:

```
# cp /etc/postfix/main.cf /etc/postfix/main.cf.orig
```

6. Edite o arquivo principal de configuração do Postfix, /etc/postfix/main.cf, da seguinte forma:

```
# TLS parameters
smtpd_tls_cert_file=/etc/ssl/certs/smtpd.crt
smtpd_tls_key_file=/etc/ssl/private/smtpd.key
smtpd_use_tls=yes
smtpd tls auth only = no
smtpd_tls_session_cache_database = btree:${data_directory}/smtpd_scache
smtp use tls = yes
smtp_tls_session_cache_database = btree:${data_directory}/smtp_scache
# SASL parameters
smtpd_sasl_path = smtpd
smtpd sasl auth enable = yes
smtpd_sasl_security_options = noanonymous
smtpd_sasl_local_domain = empresa.com.br
biff = no
append_dot_mydomain = no
readme_directory = no
smtpd_relay_restrictions = permit_mynetworks permit_sasl_authenticated
defer unauth destination
myhostname = email.empresa.com.br
alias_maps = hash:/etc/aliases
alias database = hash:/etc/aliases
myorigin = /etc/mailname
mydestination = email.empresa.com.br, localhost.empresa.com.br, empresa.com.br,
localhost
relayhost =
mynetworks = 127.0.0.0/8, 192.168.0.0/24, 172.16.0.0/24, [::ffff:127.0.0.0]/104,
[::1]/128
mailbox_command = procmail -a "$EXTENSION"
mailbox_size_limit = 0
recipient_delimiter = +
inet_interfaces = all
inet_protocols = all
```

7. A configuração de autenticação SASL fica no arquivo /etc/postfix/sasl/smtpd.conf, como se segue:

```
pwcheck_method: saslauthd
mech_list: PLAIN LOGIN
```

8. Precisamos ativar o *daemon* saslauthd, bem como configurá-lo para operar com o Postfix sob chroot no diretório /var/spool/postfix:

```
# cat /etc/default/saslauthd | grep '^START=\|^OPTIONS='
START=yes
OPTIONS="-c -m /var/spool/postfix/var/run/saslauthd"
```

9. Para que o Postfix consiga se comunicar com o saslauthd e autenticar usuários, é necessário adicioná-lo ao grupo deste:

```
# adduser postfix sasl
```

10. Reinicie ambos os *daemons*—em caso de erros, verifique os arquivos /var/log/syslog e /var/log/daemon.log:

```
# systemctl restart postfix.service
# systemctl restart saslauthd.service
```

11. Agora, basta testar o funcionamento da conexão. O único impeditivo final é que, no método PLAIN, o servidor SMTP espera o envio da combinação usuário/senha em um formato específico — \Ousername\Opassword — e codificado em base64. Podemos fazer isso usando o comando openssl, como se segue:

```
# echo -ne '\000aluno\000rnpesr' | openssl base64
AGFsdW5vAHJucGVzcg==
```

12. Finalmente, basta conectar-se ao servidor SMTP via telnet e fornecer as informações de autenticação obtidas acima:

```
# telnet localhost 25
Trying ::1...
Connected to localhost.
Escape character is '^]'.
220 email.empresa.com.br ESMTP Postfix
EHLO localhost
250-email.empresa.com.br
250-PIPELINING
250-SIZE 10240000
250-VRFY
250-ETRN
250-STARTTLS
250-AUTH PLAIN LOGIN
250-ENHANCEDSTATUSCODES
250-8BITMIME
250 DSN
AUTH PLAIN AGFsdW5vAHJucGVzcg==
235 2.7.0 Authentication successful
```

2) Envio e recebimento de mensagens por telnet

Vamos agora testar o envio de mensagens usando o comando telnet, diretamente a partir do servidor SMTP. Este teste visa averiguar o funcionamento do servidor de e-mail sem a influência de configurações de clientes de e-mail (*Mail User Agents* — MUA).

Conecte-se ao servidor SMTP por telnet com um usuário qualquer existente na base local de usuários ou LDAP e envie email para outro usuário usando os comandos MAIL e RCPT TO do SMTP. Logue na conta do destinatário e verifique que a mensagem foi recebida.

1. Já que utilizamos o usuário aluno no teste da atividade anterior, vamos tentar logar com um usuário diferente. O usuário esr, que foi criado anteriormente na base LDAP, será nosso remetente:

```
# getent passwd | grep '^esr:'
esr:x:5000:5000:esr,,,:/home/esr:/bin/bash
```

2. Temos que gerar a *string* de autenticação base64, como feito anteriormente:

```
# echo -ne '\000esr\000rnpesr' | openssl base64
AGVzcgBybnBlc3I=
```

3. Agora, basta logar no servidor SMTP e enviar a mensagem. Usa-se, em ordem, os comandos EHLO, AUTH PLAIN, MAIL FROM, RCPT TO, DATA e QUIT, como mostrado abaixo:

```
# telnet localhost 25
Trying ::1...
Connected to localhost.
Escape character is '^]'.
220 email.empresa.com.br ESMTP Postfix
EHLO localhost
250-email.empresa.com.br
250-PIPELINING
250-SIZE 10240000
250-VRFY
250-ETRN
250-STARTTLS
250-AUTH PLAIN LOGIN
250-ENHANCEDSTATUSCODES
250-8BITMIME
250 DSN
AUTH PLAIN AGVzcgBybnBlc3I=
235 2.7.0 Authentication successful
MAIL FROM:esr@empresa.com.br
250 2.1.0 Ok
RCPT TO:aluno@empresa.com.br
250 2.1.5 Ok
DATA
354 End data with <CR><LF>.<CR><LF>
Mensagem de teste
250 2.0.0 Ok: queued as C0465A075C
QUIT
221 2.0.0 Bye
Connection closed by foreign host.
```

4. Vamos finalmente entrar como o usuário aluno e verificar a caixa de entrada:

```
# su - aluno
$ mail
"/var/mail/aluno": 1 message 1 unread
     1 esr@empresa.com.br Dom Ago 12 17:29 14/475
Return-Path: <esr@empresa.com.br>
X-Original-To: aluno@empresa.com.br
Delivered-To: aluno@empresa.com.br
Received: from localhost (localhost [IPv6:::1])
        by email.empresa.com.br (Postfix) with ESMTPA id C0465A075C
        for <aluno@empresa.com.br>; Sun, 12 Aug 2018 17:29:34 -0300 (-03)
Message-Id: <20180812202940.C0465A075C@email.empresa.com.br>
Date: Sun, 12 Aug 2018 17:29:34 -0300 (-03)
From: esr@empresa.com.br
X-IMAPbase: 1534106068 10
Status: 0
X-UID: 9
Mensagem de teste
```

3) Análise do log de envio

Envie uma nova mensagem de email usando o telnet, e monitore ao mesmo tempo o arquivo /var/log/mail.log por alterações. Responda, apontando a excerto do log que identifica a informação:

- Qual é o IP de origem da conexão SMTP?
- Qual o nome do usuário que efetuou login?
- Qual o endereço do destinatário da mensagem?
- Qual o método de entrega da mensagem para a caixa do usuário?

Vamos abrir um terminal monitorando por mudanças no arquivo de log do servidor SMTP com o comando tail -f -n0 /var/log/mail.log. Em outro terminal, vamos executar uma nova sessão de envio de email usando o comando telnet, como feito anteriormente.

1. Assim que a conexão é aberta, visualiza-se a mensagem:

```
Aug 12 17:57:02 email postfix/smtpd[6039]: connect from localhost[::1]
```

Logo, o IP de origem da conexão é localhost, ou 127.0.0.1.

2. Assim que o comando RCPT TO é enviado, surge uma nova mensagem:

```
Aug 12 18:02:15 email postfix/smtpd[6079]: F0D56A0282: client=localhost[::1], sasl_method=PLAIN, sasl_username=esr@empresa.com.br
```

Assim, o usuário que efetuou login e deseja enviar a mensagem é o esr@empresa.com.br.

3. Quando o caractere ".", que delimita o final da mensagem, é enviado, vemos novas mensagens no log:

```
Aug 12 18:03:31 email postfix/cleanup[6082]: F0D56A0282: message-id=<20180812210215.F0D56A0282@email.empresa.com.br>
Aug 12 18:03:31 email postfix/qmgr[5983]: F0D56A0282: from=<esr@empresa.com.br>, size=333, nrcpt=1 (queue active)
Aug 12 18:03:31 email postfix/local[6091]: F0D56A0282: to=<aluno@empresa.com.br>, relay=local, delay=81, delays=81/0/0/0, dsn=2.0.0, status=sent (delivered to command: procmail -a "$EXTENSION")
Aug 12 18:03:31 email postfix/qmgr[5983]: F0D56A0282: removed
```

No campo to= da terceira linha do log acima pode-se observar que o endereço do destinatário é aluno@empresa.com.br. Na mesma linha, vê-se que o método de entrega é via *relay* local, usando o programa auxiliar procmail.