



VENTA



Arrancar en Flashcookie



¿Qué es Flashcookie.com?

Somos una comunidad de creativos y artistas independientes que nació en Buenos Aires, Argentina en 2018. El marketplace de Flashcookie.com está compuesto por miles de tiendas de miembros de nuestra comunidad, y millones de diseños únicos extendidos sobre docenas de productos de la más alta calidad. Nuestra inversión en inventario a volumen y en maquinaria de vanguardia de impresión on-demand, permite que cada vez que un artista venda uno de sus productos, Flashcookie lo fabrique uno a uno. De ese modo nuestros artistas se dedican a lo que mejor hacen que es diseñar, y el resto hacemos nosotros.

¿Cómo funciona Flashcookie.com?

Flashcookie posee un gran inventario de todos sus productos, y en caso de que aplique, en sus diferentes variaciones de colores y tamaños/talles. A su vez, tenemos la mejor maquinaria del mundo en impresión on-demand en diferentes superficies. Esto lo ponemos en uso para suplir las múltiples órdenes diarias que recibimos de las cientos de tiendas de artistas independientes debajo de nuestra plataforma. Imprimimos cada producto uno a uno, armamos los pedidos, le damos seguimiento a los envíos (entre muchas otras acciones más que conforman nuestra propuesta de valor) y cobramos un fee fijo por cada producto. La diferencia entre el precio de venta y nuestro fee es la ganancia bruta del artista que se le paga vía la pasarela de pago en funcionamiento en la plataforma (en Argentina: MercadoPago. Si no tenés cuenta de MercadoPago, abrí una gratuitamente en [mercadopago.com](https://www.mercadopago.com)). De este modo, cualquier artista puede tener su propia tienda de merchandise y vender, sin tener que invertir en inventario ni preocuparse por las tareas administrativas que esta actividad infiere.

Cómo crear una tienda

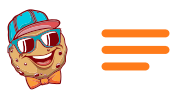
Flashcookie.com es 100% democrático y cualquiera se puede abrir su tienda debajo de nuestra plataforma. Simplemente se registran con su e-mail y contraseña y...y ya está! Están prontos para comenzar a subir sus diseños y crear productos con nuestro uploader y diseñador. Podés optar por los productos que querés habilitar con tu arte, editar cada uno de estos productos por separado, habilitar ciertos colores si aplica, y publicarlos. Una vez publicados podés volverlos a editar, agregar productos o variaciones, o borrarlos por completo. El precio de venta de cada producto está sujeto a la lista de precios establecida por Flashcookie.com y puede variar a través el tiempo, pero siempre que cambie nos comprometemos a nunca disminuir tu comisión, si no en todo caso de aumentarla.

La tienda que creaste en Flashcookie es 100% tuya. Acordate de aprovechar todos los features que tenemos para personalizar tu tienda, como tu foto de perfil y tu banner. Podés linkear tus redes para que la gente vea tu contenido aparte del que estás vendiendo en tu tienda Flashcookie. También revisá las diferentes opciones en tu panel administrador de tienda, donde podrás entrar en detalle de todos los movimientos en tu tienda, incluyendo: tráfico, ventas, información de tus clientes para facturarles, facturas de Flashcookie por sus servicios, entre otros.

Vas a poder crear la cantidad de tiendas que quieras, simplemente registrá un nuevo e-mail para cada tienda nueva que armes.

Hacer que tu perfil se destaque

Flashcookie te da todas las herramientas para que tu tienda quede entera, profesional, y atractiva para el comprador. Le apuntamos a que con el tráfico que le vas a generar y la estética de tu tienda, la convertibilidad a venta sea alta (y ganes mucho dinero)! Simplemente asegúrate de subir bien los links a tus redes sociales, elegir fotos de perfil y de banner que sean congruentes con tu estilo de artista. Tus ventas generan una base de datos de clientes que la podés aprovechar para acciones de e-mail marketing o lo que quieras.



Panel de administración



General

Como dueño de tu tienda, podés utilizar el panel de administración para: editar tus productos, ver tus ventas, ver datos útiles de tu tráfico, ver la información de tus clientes, descargar las facturas de Flashcookie por sus servicios, darle seguimiento a tus ganancias y cobrarlas, y ajustar todos los variables de tu tienda.

Productos

En esta sección vas a poder ver cada uno de tus productos. Los podés deshabilitar por completo, o agregar variaciones de un mismo producto. También los podés editar para ajustar todas las variables que se ofrece: posicionamiento de la imagen sobre los productos, habilitar colores, y más. También podrás organizar los productos en el orden que quieras que aparezcan simplemente haciendo un drag and drop.

Cuando Flashcookie agregue nuevos productos a su catalogo, los tendrás que habilitar manualmente en esta sección del panel. Cada vez que lo hagamos te avisaremos con un newsletter y te recordaremos de los pasos a seguir.

Ventas

En esta sección podés ver cada una de las ventas que hiciste. Cuando abras la venta identificada por el número de orden (que es el mismo número de identificación que recibió tu cliente), podrás ver toda la información de tu comprador. Esta información te será útil para que por tu cuenta puedas facturarle tu venta a tu cliente. A su vez podés usar esta información como base de datos para armar campañas de e-mail marketing. Te recomendamos las siguientes plataformas para eso: sendgrid, mailchimp. Finalmente, podés descargar la factura de los servicios de Flashcookie por esa venta, no te preocupes que no nos debés nada, ese dinero ya fue descontado del total de tu venta y lo que te llega a vos es tu ganancia bruta.

El historial de ventas está organizado de ventas más recientes descendiendo hacia las más viejas. Para evitar confusiones, dejaremos todo el histórico de ventas aunque sean miles a través de los años (y esperamos que así sea!). El estado de tus ventas puede encontrarse como “En Proceso” (significando que el pago se completó exitosamente y Flashcookie está en proceso de fabricación) o “Completado” (significando que Flashcookie ya fabricó el pedido y el producto está listo para retirar por fábrica, o ya enviado a la opción de envío que eligió tu cliente).

Si el estado se encuentra en “Pendiente”, puede significar una de las siguientes opciones: 1) la tarjeta de crédito está siendo revisada por la pasarela de pago del sitio y el pago todavía no se completó exitosamente; 2) tu cliente eligió pagar por efectivo con cupón emitido por la pasarela de pago y todavía no lo hizo; 3) tu cliente no llenó el formulario de pago y la orden está creada pero no pagada. En los 3 casos, Flashcookie NO va a producir el pedido y nadie cobró nada. Estos pedidos pendientes pueden transformarse en “En Proceso” en el caso de que el pago sea terminado exitosamente, o directamente como “Cancelado” luego de que pasen 10 días y no se hayan terminado exitosamente. Como valor agregado, Flashcookie se ocupa de automáticamente comunicarles a los clientes de estas órdenes en “Pendiente” luego de 5 días que no haber visto un cambio en estado.

Cuenta

Tu sección de CUENTA es quizás la más importante en la que se refiere a tus ganancias brutas devenidas de tus ventas en Flashcookie.com.

En TOTAL EN CUENTA, tenés todas las ganancias de todas tus ventas desde la última vez que retiraste tu dinero, y en “Detalle” te las separamos por número de orden (el mismo número que tiene tu cliente). Encontrarás por número de orden el total de la venta y cuál es tu ganancia bruta por cobrar, y el día que se liberará está ganancia (15 días después de que se aprobó el pago). La razón por esto es sencilla: la pasarela de pago de la plataforma tarda 15 días en liberar el dinero (Flashcookie cobra su servicio por fabricar ese pedido al mismo tiempo).



clickear en “Retirar” para hacer efectiva esa ganancia bruta a tu cuenta de la pasarela de pago. Debes simplemente confirmar tu identidad por seguridad y decirnos a qué cuenta de Mercado Pago quieres girar esa ganancia bruta. Una vez completado este sencillo proceso, ese retiro de ganancia bruta quedará grabado en tu historial con la fecha de retiro, el monto, y un ID que podés utilizar para cualquier reclamo que tengas con Flashcookie.

Recordá que estas ganancias que retirás son brutas, y que es tu deber encargarte de los impuestos que esto puede inferir dependiendo de tu segmentación ante el organismo colector de impuestos que te corresponde.

Para que te quedes tranquilo, todas las siguientes plataformas utilizan el mismo mecanismo, comúnmente denominado como “Seller Payout”: Redbubble.com, Threadless.com., Society6.com, Airbnb.com, Flipkey.com, Homeaway.com, entre muchísimas otras.

Analíticas

Para los más técnicos, desarrollamos esta sección de analíticas para que puedas ver los siguientes indicadores durante un período específico.

GTV: es el Gross Transactional Volume, o la cantidad de dinero que movió tu página, incluyendo ventas totales y envíos)

Neto: es el Margen Neto, o la cantidad de ganancia bruta que le corresponde a tu tienda

% Neto: es el porcentaje de Neto sobre GTV

Tráfico S/Rebote: es la cantidad de usuarios únicos que entraron en cualquier página dentro de tu sitio, y se quedaron. Este filtro vuelve más realista la cantidad de tráfico ya que existe un porcentaje grande de gente que entra a tu sitio y rebota rápidamente (sucede en toda la industria e-commerce)

Conversión: la cantidad de órdenes que tuviste durante el período contra el tráfico sin rebote. No te desanimes, lo e-commerce más exitosos tienen convertibilidad de 2-4%

Ticket promedio: El valor promedio de la orden comprada en tu sitio

Ajustes

En esta sección podés editar la información personal de tu tienda. Cambiá el nombre de tu tienda, la foto de perfil, de banner. Actualizá los links a tus redes sociales. También vas a poder administrador descuentos para que se los ofrezcas a tus seguidores.



Diseñar y subir arte



Tipo de archivo y modo de color

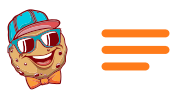
Nuestra plataforma trabaja en base a **archivos PNG en RGB, con fondo transparente**. En cuanto al modo de color, lo ideal es diseñar en CMYK y exportar los archivos finales como PNGs, que son nativos RGB y compatibles con la plataforma. Diseñando primero en CMYK podés asegurarte la mayor fidelidad de color posible cuando el archivo es impreso.

Dimensiones, peso y resolución de archivo

Como regla general te contamos que los archivos grandes y de alta resolución hacen las mejores impresiones. Cuando decimos “grandes” nos referimos al tamaño (resolución), no al peso del archivo. Hay una gran diferencia entre el peso del archivo (medido en bytes) y la resolución (medido en píxeles). Cuando hablamos de impresión, lo que vale son los píxeles. Subir archivos a 300 dpi en la medida que ocuparían a la hora de ser impresos evita imágenes borrosas y posibles errores en la base blanca causados por falta de definición.

La resolución (número de píxeles o puntos por pulgada) define el espacio que van a ocupar esos píxeles una vez impresos, en nuestro caso 300 dpi, es decir que en una pulgada (o 2,54 cms) se imprimen 300 píxeles.

Por ejemplo, una impresión de un logo de 10 cms de ancho x 4 cms de alto en esta resolución necesita de un archivo de 1180 píxeles de ancho x 472 píxeles de alto, cerca de 118 píxeles por cada centímetro impreso. Acá podés encontrar un calculador de píxeles para orientarte acerca de este tema.



que nuestra técnica de estampado sobre prendas utiliza una base blanca sobre la cuál se aplica el color. Cuando el archivo original no tiene un 100% de opacidad, la base blanca se mezcla con el diseño, resultando en un problema de calidad del producto final. Es importante distinguir que la transparencia total del fondo no influye en la impresión del arte, justamente por ser total.

Peso mínimo y máximo del archivo a subir

Los archivos que subas no están limitados por peso. Esto se debe a que la optimización de los sistemas de software puede hacer que un archivo que mide 100 cms x 100 cms a 300dpi, pese menos de 1 MB, mientras que un archivo de 30 MBs no es garantía de una impresión de calidad. Tené en cuenta que subir un archivo muy pesado (mayor a 12MBs) puede ralentizar o incluso hacer fallar el proceso de creación de productos.

Medidas en cms a tener en cuenta

La impresión de productos como remeras y buzos se realiza con impresoras Kornit Storm II, estas impresoras cuentan con una superficie de impresión total de 40 cm de ancho x 50 cm de largo. El área de impresión comienza a unos 2 centímetros del cuello en el frente y, por la manera en la que se aseguran las prendas, a unos 10 centímetros del cuello en el dorso.

Dependiendo del talle de la prenda, la proporción entre el diseño y la misma puede variar. Esto quiere decir que una impresión de 30 cms de ancho se puede ver distinta en una remera xxl de hombre o en una remera xs de mujer.

Cómo subir tu arte a Flashcookie - Paso a paso

Creamos un proceso bien simple para que subas un diseño tuyo y directamente se te suban a todos los productos, que luego podrás editar uno a uno, o completamente deshabilitar un producto que no quieras ofrecer en tu tienda.

Una vez que tengas tu tienda creada, elegí crear un producto nuevo. El primer paso es subir tu arte, así que elegí el archivo de tu computadora, tablet, o teléfono y dejá que se cargue. Listo!

El segundo paso es elegir el color de fondo de tu arte para mostrarlo en tu página. Elegí un color que quede bien con tu diseño, luego tus clientes podrán elegir otros colores de productos si los elegiste!

Cómo subir tu arte a Flashcookie - Editar por producto

Una vez que completes los anteriores pasos, verás como automáticamente se sube tu diseño a todos los productos de Flashcookie. Si querés editar cada uno por separado, hacelo! Vas a poder jugar con la imagen en general, y también agregar diseños en el lado posterior si el producto lo permite. Podés agregar infinitas variaciones de productos con el mismo arte! Lo más importante es que no tengas miedo de intentar.



Qué hace Flashcookie por vos

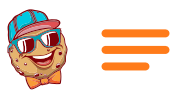


Introducción

El secreto de Flashcookie es atraer a una comunidad de artistas creativa que eleve el nivel de diseños en el catálogo que ofrece nuestra plataforma, y conectarlos con consumidores nuevos y recurrentes con ganas de comprar. Todo esto nunca sucedería sin nuestro tremendo esfuerzo, trabajo y diligencia en mantener una altísima propuesta de valor tanto para el consumidor como para el artista.

Productos de calidad a buen precio

Nuestro equipo de abastecimiento se ocupa de recorrer el mundo buscando los productos de mejor calidad. Al comprar en volumen, accedemos a economías de escala y bajamos los precios unitarios lo más posible. Esto hace que cualquier tienda acceda a precios base por producto que nunca hubieran podido acceder por su propia cuenta con el nivel de venta que



al artista y al consumidor productos únicos y de alta calidad que no encuentra en cualquier otro marketplace. Cerramos este capítulo de propuesta de valor asegurando que absolutamente cada producto tenga stock, en todas sus variaciones de talla y color.

Fabricación y entrega rápida

Nos comprometemos también a estar abiertos todos los turnos y días por semana necesarios para que tu cliente no tenga que esperar más de 72 horas en que se despache su orden. A su vez, trabajamos junto a los proveedores logísticos para asegurarles a tus clientes que sus órdenes lleguen rápido una vez despachadas.

Tecnología en impresión

Flashcookie tiene una importante inversión volcada a maquinaria de impresión con tecnología de vanguardia. Las diferentes impresoras en la fábrica de Flashcookie pueden imprimir hasta 2.000 items diarios, y que cada uno tenga un diseño diferente. Esta tecnología permite fabricar para miles de tiendas de artistas dentro de la plataforma y con confianza cumplir con todas las ventas que logren. A su vez esta tecnología no obliga al artista a depender de abastecerse con un lote mínimo, o al consumidor de comprar un lote mínimo.

Follow-up para compradores y artistas

Cada paso que transcurre en el proceso de la creación de una orden, tanto para el artista como para el comprador, se documenta y se mandan automáticamente las alertas correspondientes por e-mail. Es muy común que frente al e-commerce haya desconfianza, por eso tenemos un sistema de e-mails automáticos cada vez que una orden traspasa cierta actualización.

Seguimiento de tickets impagos

Ante la posibilidad que le brinda al consumidor nuestra pasarela de pago de pagar en efectivo, muchos tickets quedan sin pagar. Luego de 5 días de no haber pagado, Flashcookie dispara automáticamente un e-mail a este cliente para recordarle de hacer la compra efectiva.

Apoyo en redes

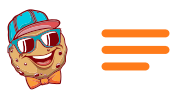
Flashcookie tiene un constante manejo de redes sociales que reúne docenas de miles de seguidoras transversalmente en varias plataformas. Nuestro equipo de marketing digital proactivamente con semanas de anticipación arma y planifica el posteo de contenido con el único propósito de promocionar a nuestros artistas y aumentarle la visibilidad. Integra links directos entre cada post y el checkout del producto, para tratar de generar conversión a venta. A su vez invertimos en promoción directa de posteos para llegarle a potenciales usuarios afuera de nuestros seguidores.

Nuestro equipo también está conectado casi todo el día, atentos a comentarios de interesados que preguntan dónde se pueden adquirir los productos que promocionamos. También le responden consultas por mensaje privado que mandan nuestros seguidores, que en su mayoría son interesados en adquirir productos en la plataforma.

E-mail marketing

El equipo de marketing digital de Flashcookie también se concentra en enviar newsletters semanales a los consumidores y a los artistas dueños de tiendas. Todas las novedades de la semana son expuestas en nuestro newsletter que le llegan a miles de pares ojos. Para los consumidores, los newsletters son hechos a medida dependiendo de qué han comprado en el pasado y cuál es su afinidad de artista o intereses, haciéndole llegar productos destacados en base a estas variables.

Carrito múltiple



carrito permite sumar productos de varias tiendas y pagar con un solo checkout. Esto se permite gracias a la naturaleza logística de nuestro negocio (que todo sale del mismo lugar), y del desarrollo de seller payout que tenemos donde es factible cobrar todo en una cuenta buffer antes de redistribuir fees a las partes correspondientes.

Constante reinversión

Nuestra compañía entiende que la bola de nieve se convierte más grande y adquiere más valor cuando se reinvierte constantemente. Por eso mientras nos mantenemos privados, no tenemos política de distribución de dividendos y cada centavo de ganancia es reinvertido en tecnología y productos. Nuestra meta es ser la plataforma de on-demand merchandise más grande de América Latina, uniendo artistas y consumidores en un marketplace de altísima calidad que trasciende fronteras.

Profesionalismo

Nuestro equipo de trabajo mantiene un nivel de profesionalismo e integridad ante todo. Entendemos que un artista al volcar su tienda de merchandise en nuestra plataforma, está volcando un montón de confianza en nosotros, y encima hay dinero por medio. Por eso nos comprometemos a mantener un profesionalismo total y ser transparentes en cada alteración en precio y funcionalidades de la plataforma, entre otros. También nos comprometemos a tener un API abierto sin filtro entre nuestro sistema administrativo y el panel de administración de ventas de las tiendas, así los dueños de las tiendas acceden a data en vivo y sin alteraciones.



Promoción de tu tienda y productos



Promocionate!

Lo mejor que podés hacer para que tu tienda venda es promocionarla. Aunque tengas muchos seguidores, si no promocionás constantemente tus productos te aseguramos que no vas a lograr ventas sostenidas a largo plazo. Entendemos que para tu público puede ser agobiante recibir tantas “propagandas”, pero intentá divirtiéndote un poco. Tenés un montón de productos estandarizados y la posibilidad de colgar de ellos una infinidad de diseños. Promocioná en tus redes contenido que parezca orgánico. Tratá de alguna forma redireccionar ese posteo a tu tienda, o mejor aún, directamente a la página del producto.

Poné el link a tu tienda de Flashcookie en las biografías de todas tus redes, y en cualquier lugar que quieras!

Podés también optar por invertir plata en las diferentes plataformas de redes sociales para que tus posteos tengan mayor alcance. No te prometemos que esto te convierta a ventas automáticamente, pero con una estrategia continúa con inversión en promoción y buen contenido a la larga sí te va a generar más venta. Lo conveniente de esto es que el monto a invertir para promocionar contenido en las diferentes redes sociales no es muy alto.

Usá tu arte y nuestros mocks, jugá con todo, no pasa nada!

Tu arte es tu arte y sólo tuya. Así que jugá con armar todos los contenido que vos quieras! Te recomendamos que firmes tus diseños, para que cuando el producto salga a la calle la gente te reconozca...los nombres llegan muy lejos!

URLS de tiendas y productos!

Mantené siempre en cuenta que tenés que redireccionar gente a tu tienda y a tus productos. Acordate que tenés tu propia URL (tutienda.flashcookie.com) y que cada producto tiene su página (tutienda.flashcookie.com/arte). Asegurate de linkear estos sitios web a cada promoción o posteo que hagas.



Hablemos de dinero





Siempre mantené en cuenta que al aceptar los Términos & Condiciones cuando creaste tu cuenta, le estás permitiendo a nuestra compañía varias facultades. Una de ellas es que te cobremos "a cuenta y orden" un servicio de impresión on demand y un producto cada vez que tu tienda genere una venta. Al mismo tiempo, cuando logres una venta, Flashcookie se queda con el monto por su servicio de forma automática, y le adjudica al dueño de la tienda su ganancia bruta. Por ese dinero que Flashcookie se queda automáticamente, le emite una factura al dueño de la tienda. Así que no te preocupes, que no nos debés absolutamente nada, ya nos pagaste automáticamente.

Proceso de pago

El proceso de pago de tus ganancias brutas (denominado seller payout) es bien simple, y mimetiza cómo actúa la pasarela de pago digital activa en nuestro sitio. Tus ganancias brutas quedan retenidas por la pasarela de pago y se liberan 18 días después de haber hecho la venta. Se te envía un mail avisándote que tu dinero de esa venta está pronto para retirar y sólo tienes que hacer click en "Retirar", Es importante que te asegures de estar logueado/a a la cuenta de Mercadopago a la que quieras enviar el dinero antes de realizar el retiro. Este Seller Payout es idéntico al de grandes plataformas digitales mundiales como Airbnb, Threadless, RedBubble, entre otras.

Suben precios?

Sí, en Flashcookie subimos precios. Nuestro stock y su reposición varía en denominación por dos efectos macroeconómicos como la inflación y la devaluación de la moneda local contra la moneda en la que se adquiere el stock. Por eso mantenemos una política de suba de precio moderada y no reiterativa (pocas veces en un año) para contrarestar el efecto de estos dos males. Nos comprometemos a informarte bien acerca de los aumentos, y en todos los casos nunca empeorar la ganancia bruta que recibirás con la venta de cada producto.

Hay forma de hacer promociones?

Sí y están establecidos automáticamente en el algoritmo de pago de Flashcookie. Para poder abastecer a mayoristas, hacemos descuentos por unidades. Tené en cuenta que la reducción en precio unitario es minimizando tu ganancia bruta por unidad. Aunque por unidad vas a estar recibiendo menos ganancia bruta, una venta grande te beneficia aportándote una suma importante de dinero de una vez.



Tips para tratar a mis clientes



General

Flashcookie es, a fin de cuentas, una plataforma para que tu arte se encuentre con su público y genere ventas. Es fundamental entonces que estés atento y respondas inquietudes sobre tu arte y dónde encontrar tus productos. Desde Flashcookie hacemos todo lo que se encuentra a nuestro alcance para brindar la mejor experiencia tanto a vendedores como compradores, y para potenciar esa atención.



Propiedad Intelectual

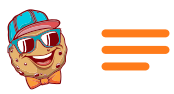


Introducción

No somos abogados y esta información es meramente ilustrativa y a modo de resumen. Por cualquier consulta adicional que tengas contactate con un profesional de derecho.

En el mundo del arte hay una línea gris muy ancha en cuanto a derechos de autor, trataremos de usar este espacio para resumirte esto de la mejor manera posible.

Derechos de autor



Estos derechos adquiridos en un territorio específico, te dan potestad sobre los usos de la creación y te detienen ante un intento de otra persona de copiar, modificar, vender o reproducir dicha creación.

En la medida que tus creaciones sean originales y no utilices creaciones de terceros, probablemente no estés infringiendo con derechos de autor. Si tu creación incluye un elemento que no es tuyo (desde un personaje modificado, letras de una canción, o lo que sea de este espíritu), podrías estar infringiendo contra los derechos de autor de otra persona, y tendrías que tener un permiso del titular o demostrar por qué estarías amparado de esta acusación.

Flashcookie de acuerdo a sus Términos & Condiciones, se reserva el derecho de bajar cualquier creación de la plataforma que haya obtenido una alerta por algún miembro de la comunidad que viola derechos de autor.

Usos de marcas

Casi todas las marcas del mundo están protegidas. Así que más allá que quieras vender obras con la palabra “Coca-Cola”, enténdé que este nombre es propiedad de otra persona jurídica que puede reclamar daños y perjuicios por su utilización. Asegurate de conocer bien la legislación de tu jurisdicción en cuanto al uso incorrecto de marcas para beneficio propio.

Flashcookie de acuerdo a sus Términos & Condiciones, se reserva el derecho de bajar cualquier creación de la plataforma que haya obtenido una alerta por algún miembro de la comunidad que infringe contra marcas registradas.

Derechos de imagen

Los nombres y caras de cualquier persona, real o ficticia, son protegidos en la mayoría de las jurisdicciones del mundo por derechos de imagen. Tené cuidado en incluir la cara de alguien en tus creaciones sin su expreso permiso, porque probablemente estarás violando los derechos de imagen de esa persona.

Flashcookie de acuerdo a sus Términos & Condiciones, se reserva el derecho de bajar cualquier creación de la plataforma que haya obtenido una alerta por algún miembro de la comunidad que infringe contra derechos de imagen.

Quitaron mi producto/diseño

Sería imposible para Flashcookie saber qué infringe o no infringe con derechos de autor, derechos de imagen, o uso de marcas registradas dentro de los cientos de miles de diseños subidos a la plataforma. Por eso dependemos de la misma comunidad de usuarios de la plataforma en avisarnos si ven algo raro, fuera de lo común, o que creen que sí infringe.

En ese caso nuestro equipo legal revisará el diseño reportado, y si consideramos que sí infringe le daremos de baja.

De acuerdo a los Términos & Condiciones, Flashcookie se reserva el derecho de quitar cualquier diseño, o inclusive tiendas enteras, que considere destructivo para la comunidad de artistas independientes que mantiene a la plataforma.



Aviso impositivo



General

Tené en cuenta que nosotros no somos tus contadores y esta sección es meramente a modo explicativo. Ante cualquier consulta impositiva asegurate de contactar un representante adecuado para manejar estas cuestiones tan delicadas.