



COMPRA



Arrancando



Comunidad de artistas de Flashcookie

Antes de empezar a comprar es importante que entiendas que Flashcookie es un gran marketplace y una gran fábrica robotizada impulsada por miles de artistas independientes. Recordá que Flashcookie no tiene productos propios, todos son de los artistas. Así que cuando compres algo en Flashcookie, le estás comprando directo al artista. Al colgar su negocio de e-commerce con la tecnología Flashcookie, el artista entró en una relación contractual con nosotros en el cual nos utiliza como tercerista para hacerte llegar a vos tu pedido. Pero siempre recordá que le estás comprando directamente al artista y tenés en su tienda toda su data de contacto para hacerle llegar cualquier mensaje.

Tiendas de artistas

Puede ser que te hayas enterado de Flashcookie.com directamente por la tienda de uno de tus artistas preferidos! También enterate de los otros artistas locales que vuelcan la venta de su merchandise con Flashcookie! Podés explorar en nuestra homepage el gran marketplace con miles de diseños, y también seguinos en las redes donde constantemente promocionamos a nuestros artistas!

Productos customizados

Nuestra tecnología on-demand nos permite también suplir necesidades directas de clientes. Esta línea de negocio se llama "PERSONALIZADOS". Querés unos productos personalizados para un evento en especial (casamiento, despedida de solter@), o unos uniformes corporativos? Entrá a la sección de personalizados y diseña lo que quieras, elegí la cantidad que quieras, y te lo fabricaremos en el momento.



Proceso de checkout



Carrito de múltiples tiendas

Una de las opciones que tenés en Flashcookie es poder comprar de la tienda de varios artistas a la vez. Esto es gracias a nuestro carrito que fue desarrollado teniendo en mente el potencial del marketplace comunitario. Así que cuando comprés en Flashcookie, podes comprarle a todos los artistas que quieras simplificado en un sólo pago y una sola opción de envío.

Selección de productos y sus variaciones

En sus tiendas los artistas publican sus diseños o su arte y luego ellos mismos seleccionaron sobre qué productos venderlos. Algunos productos tienen variación de color y de talla, así que antes de hacer tu selección para comprar, asegurate de elegir el color que querés. Para saber bien tu talla, consulta nuestra guía de talles acá.

Opciones de envío o retiro

Flashcookie es una plataforma de e-commerce, para cotizar envío simplemente llena la data con respecto a la dirección de envío y se cotizará un envío a domicilio, o a la sucursal de correo más cercana. Si ninguna de esas dos te conviene, te ofrecemos opciones en C.A.B.A. para retirar personalmente.



correo va a devolver tu paquete. En ese caso te comunicás con nosotros a info@flashcookie.com y coordinamos otro envío contigo (sí, vas a tener que volver a pagar el envío).

En el caso de pasar a retirar por alguno de los puntos de CABA, por favor esperá a que te llegue el e-mail confirmando que tu pedido está listo para retirar, si pasas antes no va a estar tu pedido pronto. Tené en cuenta que en todos los puntos de retiro tienen una franja horaria, y en el caso de nuestra fábrica, tendrás que anunciarte a la entrada y esperar que uno de nuestros colegas vaya a entregarte tu pedido!

Opciones de pago

Flashcookie.com funciona con MercadoPago, la pasarela de pago digital más completa y segura de Argentina. Vas a poder comprar con tarjeta de crédito, débito, efectivo en cualquier RapiPago o PagoFácil, y dinero que tengas en tu cuenta de MercadoPago. No es necesario que tengas cuenta de MercadoPago para que puedas pagar.



Cambios y devoluciones



General

En Flashcookie.com fabricamos todo a pedido cada vez que hacés una orden. No tenemos un stock de todos los productos de todas las tiendas de los artistas (sería imposible, son millones!). Por eso no podemos hacer ninguna devolución si no te gustó el color, el talle, el diseño, etc.

En el caso que nos hayamos equivocado con algo, envíanos un e-mail a info@flashcookie.com con tu número de orden y no te preocupes por nada que nosotros nos ocupamos de todo.



Artistas dueños de tiendas



Contactar

Cada artista con tienda en Flashcookie tiene toda su información para que le puedas escribir directamente! Hacelo! Recordá que la tienda es de ese artista así que reclamale todo lo que quieras!

Seguir

Encuentra los links de las redes sociales de tus artistas para seguirlos! Ellos normalmente promocionan en sus redes sus diseños, sus nuevos productos de merchandise, etc.

Compartir

Encontraste una tienda que te gusta? Simplemente compartila en tus redes! Acordate que el propósito de Flashcookie es apoyar a nuestros artistas locales!

Reportar

Encontraste algo que crees viola derechos de autor? Algo que te incomoda? Reportalo. Recordá que el marketplace de Flashcookie depende de la contribución de los mismos usuarios en materia de derechos de autor, marca y demás.

Facturar



Problemas con el sitio



General

Si encontrás que Flashcookie.com está teniendo problemas, por favor escribinos a info@flashcookie.com. Recordá que a veces subimos updates y tu buscador puede haber mantenido el caché. Para eso simplemente clickeá F5 para Windows, o Command+Shift+R para IOS.



Acerca de Flashcookie.com



General

Somos una comunidad de creativos y artistas independientes que nació en Buenos Aires, Argentina en 2019. El marketplace de Flashcookie.com está compuesto por miles de tiendas de miembros de nuestra comunidad, y millones de diseños únicos extendidos sobre docenas de productos de la más alta calidad. Nuestra inversión en inventario a volumen y en maquinaria de vanguardia de impresión on-demand, permite que cada vez que un artista venda uno de sus productos, Flashcookie lo fabrique uno a uno. De ese modo nuestros artistas se dedican a lo que mejor hacen que es diseñar, y el resto hacemos nosotros.