

Documento de Requisitos

Ficha Técnica

Equipe Responsável pela Elaboração

Athirson Sá dos Santos
Davi Alberto Correa Silva do Carmo
Lucas Soutelo Souto Pinheiro
Matheus Farias de Ataíde
Zedekias Coelho da Nobrega

Público Alvo

Este manual destina-se aos alunos de Ciência da Computação da Universidade Federal do Amapá que estão cursando a disciplina de Engenharia de Software I e participando da dinâmica cliente-analista feita em sala de aula através de entrevistas.

Sumário

INTRODUÇÃO	P5
Visão geral deste documento	P5
Convenções, termos e abreviações	P5
1. Identificação dos Requisitos	P5
2. Prioridades dos Requisitos	P5
CAPÍTULO 1 - DESCRIÇÃO GERAL DO SISTEMA	C1 . P6
Abrangência e sistemas relacionados	C1 . P6
Descrição dos usuários	C1 . P6
1. Funcionários da empresa, e suas funções no programa.	C1 . P6
CAPÍTULO 2 - REQUISITOS FUNCIONAIS (CASOS DE USO)	C2 . P7
Manipulação de produtos e cadastro no estoque	C2 . P7
[RF001] Cadastro de produtos	C2 . P7
[RF002] Pesquisa de produtos	C2 . P7
[RF003] Reserva de produtos	C2 . P7
[RF004] Dar baixa de produtos	C2 . P7
[RF005] Devolução de produtos	C2 . P7
 Usuários do sistema	C2 . P7 - P8
[RF006] Cadastro de Funcionário	C2 . P7
[RF007] Cadastro de Cliente	C2 . P7
[RF008] Diferentes níveis de acesso	C2 . P8
[RF009] Diferentes Funções	C2 . P8
 Geração de relatório	
[RF008] Relatório	C2 . P8

CAPÍTULO 3 - REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS**C3 . P9****Hardware e software****C3 . P9**

[NF001] Necessidade de um Desktop

C3 . P9

Introdução

Este trabalho tem o objetivo de documentar os requisitos do cliente obtidos através de entrevista, acrescentar a visão dos desenvolvedores do projeto e planejar o desenvolvimento, definindo o que será necessário para que a equipe inicie o projeto.

Visão geral deste documento

Esta introdução fornece as informações necessárias para fazer um bom uso deste documento, explicitando seus objetivos e as convenções que foram adotadas no texto, além de conter uma lista de referências para outros documentos relacionados. As demais seções apresentam a especificação do sistema Construzap e estão organizadas como descrito abaixo.

- **Seção 2** – Descrição geral do sistema: apresenta uma visão geral do sistema, caracterizando qual é o seu escopo e descrevendo seus usuários.
- **Seção 3** – Requisitos funcionais (casos de uso): especifica todos os requisitos funcionais do sistema, descrevendo os fluxos de eventos, prioridades, atores, entradas e saídas de cada caso de uso a ser implementado.
- **Seção 4** – Requisitos não funcionais: especifica todos os requisitos não funcionais do sistema, divididos em requisitos de usabilidade, confiabilidade, desempenho, segurança, distribuição, adequação a padrões e requisitos de hardware e software.

Descrição geral do sistema

O programa desejado se trata de um sistema de controle de estoque para uma empresa de material de construção. Esse sistema deve substituir o modo operacional atual no qual todos os processos de venda e registro de produtos são feitos manualmente pelos funcionários.

Esse sistema será utilizado em computadores no almoxarifado, no setor de vendas e nos caixas da loja.

Cada funcionário terá seu próprio usuário com privilégios específicos para o setor onde trabalham. Dessa forma, o setor de almoxarifado fará o controle de estoque registrando os lotes de produtos que chegam a loja e que são despachadas; o setor de vendas fará o controle de preços dos produtos, de saída de produtos e de registro de clientes; o caixa fará o controle de saída de produtos e controle de receita. Cada processo de compra e venda de produtos deverá gerar relatórios para os funcionários.

Abrangência e sistemas relacionados

Esse sistema deverá fazer o controle de estoque de produtos e lotes de produtos que chegam a loja e ficam armazenados no almoxarifado, deverá controlar os preços e as vendas dos produtos, e também deverá gerar relatórios de cada processo de venda e compra de produtos da loja.

Descrição dos usuários

Cada setor deverá ter um tipo de usuário que utilizará os sistemas, dessa forma deverá haver 4 tipos de usuários: os usuários dos vendedores, dos funcionários do almoxarifado, dos caixas e do gerente.

1. Usuário Vendedor

Este usuário será capaz de visualizar os produtos em estoque, cadastrar clientes, dar descontos nos preços de produtos e quando um produto for vendido por ele, esse produto deverá ser descontado automaticamente da base de dados que controlam o estoque.

2. Usuário Estoquista

Este usuário será capaz de visualizar os produtos em estoque, cadastrar os produtos que chegarem na loja com as informações de tipo de produto, marca, código de barras, quantidade e local a ser armazenado e poderá dar baixa nesses produtos.

3. Usuário Caixa

Este usuário poderá visualizar produtos em estoque, e quando um produto passar pelo caixa e seu código de barras for lido, esse produto deverá ser descontado da base de controle de estoque

4. Usuário Gerente (Administrador)

Este usuário poderá ter todos os privilégios dos outros usuários com o diferencial de que ele poderá dar um desconto maior ao cliente.

Requisitos Funcionais

Nesta seção serão apresentados todos os requisitos funcionais do sistema que foram discutidos e extraídos da entrevista com o cliente. Cada requisito detalhado e identificado servirá de base para a equipe de desenvolvimento cumprir com o que é esperado pelo cliente.

Manipular produtos cadastrados

[RF001] Cadastro de produtos

Os estoquistas deverão utilizar o sistema para cadastrar cada produto com as seguintes informações: lote do produto, código de barras, nome, marca, tipo de produto, quantidade, preço e local onde será armazenado no estoque.

[RF002] Pesquisa de produtos

Todos os funcionários que utilizam o sistema poderão pesquisar produtos contidos no estoque com base no código de barras, nome, marca e tipo de produto. A pesquisa deve retornar quantidade no estoque e valor.

[RF003] Reservar produtos

Os vendedores poderão reservar um produto contido no estoque por até 6hs para um determinado cliente que irá efetuar a compra. Essa funcionalidade tem o objetivo de não haver conflitos entre diferentes clientes que desejam comprar o mesmo produto, porém a quantidade no estoque pode não ser suficiente para atender a vários pedidos simultâneos.

[RF004] Dar baixa em produtos

Quando uma compra for finalizada, os funcionários poderão dar baixa no produto para descontá-lo do banco de dados que controla o estoque.

[RF005] Devolução de produtos

Caso seja aprovada a devolução de um ou mais produtos estes voltarão para o estoque

Usuários do sistema

[RF006] Cadastro de funcionários

O gerente/administrador pode criar cadastro para os funcionários como estoquista, vendedor, caixa e gerente. Os funcionários terão como login seu CPF e senha própria.

[RF007] Cadastro de clientes

Os clientes registrados no sistema pelos vendedores deverão fornecer nome completo, CPF/CNPJ, endereço e 2 dois números de telefone.

[RF008] Diferente níveis de acesso

Os usuários terão diferentes níveis de acesso ao sistema, variando do mais alto nível de acesso, pertencendo ao gerente, até o mais baixo nível de acesso, pertencente ao cliente.

[RF009] Diferentes funções

Tirando o cliente, o resto dos usuários terão uma função garantida pelo sistema. Essas funções estão explícitas na “Descrição dos usuários”(C1.P6).

Geração de relatório**[RF010] Relatório pós-compra ou venda.**

Um relatório contendo as informações de valores, entidades envolvidas, etc; será gerado após uma compra ou venda. Isso aumentará a confiabilidade do sistema, organização e controle do estoque e receita da empresa.

Requisitos não funcionais

Nesta seção serão apresentados todos os requisitos não funcionais do sistema que foram discutidos e extraídos da entrevista com o cliente. Cada requisito detalhado e identificado servirá de base para a equipe de desenvolvimento cumprir com o que é esperado pelo cliente.

Hardware e software

Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados ao hardware e software usados para desenvolver ou para executar o sistema.

[NF001] Necessidade de um Desktop

O sistema é construído para apenas funcionar em computadores de mesa, de acordo com as exigências do cliente.