

Pedido de Indenização do Seguro

Bolsa Protegida

Itaú

Olá,



Neste momento difícil, conte com a gente para apoiá-lo no que for necessário.

Para agilizar seu atendimento e facilitar a abertura do processo de sinistro, reunimos neste arquivo os formulários e a lista de documentos necessários, além de orientações de como enviar a documentação.

Itaú Unibanco S.A.

Para solicitar sua indenização, siga o processo abaixo:



1

Ligue para
a Central de
Atendimento.



2

Separe a
documentação.



3

Preencha o
formulário
no site.



4

Anexe a
documentação.
Aguarde nossa
comunicação.



5

Pedido de Indenização do Seguro

Bolsa Protegida



Antes de separar a documentação, confira as dicas abaixo:



- Para ter direito à cobertura, o segurado deve estar portando os **bens roubados/furtados junto com o cartão** durante o período de vigência do seguro.
- Alguns bens não são cobertos pelo seguro como, por exemplo, dinheiro em espécie. Verifique no certificado e Condições Gerais quais são os bens cobertos e não cobertos pelo seguro.
- Será necessário apresentar notas/cupons fiscais dos bens roubados/furtados para ter direito à indenização.



1

Ligue para a Central de Atendimento

Ligue para uma de nossas Centrais de Atendimento para dar início à abertura do sinistro.

Central Corretora de Seguros

4090 1125 (capitais e regiões metropolitanas)
0800 791 1125 (demais localidades)

Central Seguros:

4004 4444 (capitais e regiões metropolitanas)
0800 727 4444 (demais localidades)

Central Seguros Cartões:

4001 4865 (capitais e regiões metropolitanas)
0800 724 4865 (demais localidades)

SAC exclusivo para deficientes auditivos ou de fala:

4004 1999 (capitais e regiões metropolitanas)
0800 721 1999 (demais localidades)



2

Separe a documentação

(Envie uma cópia simples dos documentos solicitados.)

Abaixo está a relação de **documentos obrigatórios** que você deve enviar para a Seguradora.

Documentos obrigatórios

- Formulário de aviso de sinistro com autorização para crédito em conta que será preenchido no site.
- Cópia de um documento de identificação do segurado que contenha o número de CPF (RG, CNH, CTPS ou passaporte).
- Cópia do comprovante de endereço do segurado ou cópia da declaração de residência.
- Cópia do Boletim de Ocorrência Policial contendo todas as páginas. É necessário que todos os bens furtados ou roubados estejam descritos no boletim de ocorrência.
- Cópia da nota fiscal/cupom fiscal dos itens roubados ou furtados.

Pedido de Indenização do Seguro

Bolsa Protegida



Importante

- A Seguradora tem um prazo máximo de 30 (trinta) dias corridos a partir do recebimento de toda a documentação completa (obrigatória e adicional, se for o caso) para analisar seu pedido de indenização.
- Durante a análise do processo, poderão ser solicitados documentos complementares e/ou documentos originais que comprovem o ocorrido.
- Caso não consiga obter algum documento, enviar a documentação possível e informar por carta explicativa o motivo do não envio dos documentos que faltaram para análise da Seguradora. O envio da carta explicativa não garante o início da contagem do prazo de análise e, também, não garante o direito à indenização.
- A análise do pedido de indenização será feita com base nas condições gerais, especiais e particulares do seu seguro.



3

Preencha o formulário de aviso no site

Acesse o endereço abaixo com seu número de protocolo em mãos, siga as instruções e preencha o formulário de aviso de sinistro.

www.itau.com.br/seguros/sinistro



4

Anexe a documentação

Anexe a documentação digitalizada no site. Atente-se aos tipos de arquivos aceitos (JPG, GIF ou PDF) e ao limite de tamanho do arquivo (10 MB).



5

Aguarde nossa comunicação

Assim que recebermos a relação de documentos, daremos um retorno em até 30 dias. Caso sejam necessários documentos complementares, entraremos em contato por SMS, e-mail e carta.

Em caso de dúvidas ou para acompanhamento do status do processo, acesse o site informado acima com o número de protocolo gerado pela Central de Atendimento ou contate uma de nossas Centrais de Atendimento.

Central Corretora de Seguros

4090 1125
capital e regiões metropolitanas
0800 791 1125
demais localidades

Central Seguros

4004 4444
capital e regiões metropolitanas
0800 727 4444
demais localidades

Central Cartões

4001 4865
capital e regiões metropolitanas
0800 724 4865
demais localidades

SAC exclusivo para deficientes auditivos e de fala

4004 1999
capital e regiões metropolitanas
0800 721 1999
demais localidades

Pedido de Indenização do Seguro

Aviso de Sinistro Bolsa Protegida



Dados do segurado

Nome		
CPF	Telefone residencial ()	Telefone celular ()
E-mail		

Aqui só é preciso preencher se o segurado for vinculado a uma empresa

Nome da empresa	CNPJ
-----------------	------

O cartão segurado foi roubado/furtado? Não Sim

O cartão segurado era adicional? Não Sim - CPF do titular: _____

Bens roubados/furtados	Valor do bem (R\$)	Possui nota/cupom fiscal?

Dados bancários

Autorizo a Itaú Seguros S.A. a depositar ou enviar a indenização a que tiver direito utilizando os seguintes dados:

Nome do reclamante/beneficiário				
CPF	Nome do banco			
Tipo de conta <input type="checkbox"/> Conta corrente <input type="checkbox"/> Poupança	Nº do banco	Nº da agência	Conta	DAC

Assinatura do segurado

Confira as seguintes recomendações:

1. Caso sua conta não seja no BANCO ITAÚ, você deve preencher a autorização para crédito e anexar cópia de comprovante da conta (xerox do cartão magnético OU cópia da folha de cheque).
2. **Atenção:** não poderemos efetuar o crédito do valor a que você tem direito na conta de terceiro ou conta benefício do INSS.
3. O CPF informado precisa ser o mesmo que está cadastrado na conta a ser creditada. Se esse campo for preenchido de forma incorreta, o pagamento será devolvido pelo banco recebedor.
4. Caso o CPF do beneficiário recebedor esteja inativo, o pagamento não poderá ser efetuado.

Pedido de Indenização do Seguro

Declaração de Residência



Eu, _____,

CPF _____, RG _____, declaro que não possuo qualquer comprovante de residência em meu nome.

Abaixo, seguem meus dados de residência/domicílio:

Endereço residencial	Número	
Complemento	Bairro	
Cidade	UF	CEP
Telefone celular ()	Telefone fixo ()	
E-mail		

Local e data

Assinatura do declarante