

Sistema de gerenciamento de atendimentos

- Documento de requisitos
- Versão 0.0.1

Deve ser implementado um sistema que possa gerenciar filas de atendimento, fornecendo senha para cada setor cadastrado, salvando as senhas anteriores. Calcular média de tempo por atendimento, e previsão de horário para ser atendido.

Requisitos Funcionais:

RF01 – Permitir criação e exclusão de setor de atendimentos.

RF02 – Habilitar ou desabilitar atividades de um setor.

RF03 - Exibir se um setor está ativo ou inativo no momento, e permitir escolha para cadastrar na fila de espera caso ativo.

RF04 – Gerar senha para atendimento específica por setor, exemplo Letra + Número da senha.

RF05 – Mostrar ultimas senhas chamadas. Número fixo de senhas como 8 ou 10.

RF06 – Calcular tempo entra cada chamada de senha por setor. Com base nisso calcular a média do tempo utilizado por chamadas.

RF07 – Exibir tempo médio até usuário ser chamado com base na hora atual + média do tempo por chamada.

RF08 – Permitir entrada de usuário por matricula e CPF.

Classes:

Usuario
- CPF: String - Matricula: String - Chamada: Chamada
+ void: seters() + type: getters()

Chamada
- Horario: Date - Setor: Setor - Senha: String
+ type: getters() + void: seters()

Setor
- Nome: String - Ativo: Boolean
+ void: seters() + type: getters()

Usos:

