


## **Especificação de Caso de Uso - < Gerencia de Cliente >**


 <b>Uniceub</b> <small>Centro Universitário de Brasília</small>	Especificação de Caso de Uso - <Gerência de Cliente>	Página: 2 de 7
		Data: 22/04/17

## Histórico de Revisões

Data	Versão	Descrição	Autor
22/04/2021	0.1	Gerenciamento de clientes, pelo gerente	Tiago Gandra, Lucas Vieira

## Sumário

<b>1. INTRODUÇÃO</b>	<b>4</b>
1.1 PROPÓSITO	4
1.2 ESCOPO	4
1.3 DEFINIÇÕES, ACRÔNIMOS E ABREVIACÕES.	4
1.4 REFERÊNCIAS	4
<b>2. DESCRIÇÃO DO CASO DE USO</b>	<b>5</b>
<b>3. ATORES</b>	<b>5</b>
<b>4. PRÉ-CONDIÇÃO</b>	<b>5</b>
<b>5. FLUXO PRINCIPAL</b>	<b>5</b>
<b>6. FLUXOS ALTERNATIVOS</b>	<b>5</b>
6.1 FLUXO ALTERNATIVO 1	6
6.2 FLUXO ALTERNATIVO 2	6
6.3 FLUXO ALTERNATIVO 3	6
6.4 FLUXO ALTERNATIVO N	6
<b>7. PÓS-CONDIÇÃO</b>	<b>6</b>
<b>8. REQUISITOS ESPECIAIS</b>	<b>6</b>
<b>9. PONTOS DE EXTENSÃO</b>	<b>6</b>

 <small>Centro Universitário de Brasília</small>	Especificação de Caso de Uso - <Gerência de Cliente>	Página: 4 de 7
		Data: 22/04/17

## 1. Introdução

### 1.1 Propósito

Este documento tem por objetivo descrever a interação entre usuário e uma funcionalidade específica do sistema, o gerenciamento de cliente.

### 1.2 Escopo


Este documento refere-se ao projeto **SAV - Software de Agenciamento de Vendas.**

### 1.3 Definições, Acrônimos e Abreviações.

**SAV - Software de Agenciamento de Vendas.**

### 1.4 Referências

RUP, Rational Unified Process v2003.06.15

 <small>Centro Universitário de Brasília</small>	Especificação de Caso de Uso - <Gerência de Cliente>	Página: 5 de 7
		Data: 22/04/17

## 2. Descrição do Caso de Uso

Gerência de cliente, adicionar novos clientes, **atualizar e deletar**.

## 3. Atores

Gerente(Administrador).


Funcionário.

## 4. Pré-Condição

Estar logado na tela de administrador, e na tela de gerência de clientes.

## 5. Fluxo Principal

1. O ator seleciona no botão de adicionar.
2. O sistema irá mudar de tela para uma nova.
3. O ator irá adicionar as informações do cliente.
  - 3.1. Nome do cliente.
  - 3.2. CPF.
  - 3.3. Telefone.
4. O ator poderá adicionar para salvar o cliente na agenda de clientes.
5. O ator poderá cancelar se não quiser salvar o cliente na agenda.

 <small>Centro Universitário de Brasília</small>	Especificação de Caso de Uso - <Gerência de Cliente>	Página: 6 de 7
		Data: 22/04/17

## 6. Fluxos Alternativos

### 6.1 Fluxo Alternativo 1

1. O ator seleciona o cliente a ser atualizado.
2. O sistema irá mudar de tela para uma nova.
3. O ator irá adicionar as novas informações do cliente.
  - 3.1. Novo nome.
  - 3.2. Novo CPF.
  - 3.3. Novo telefone.
4. O ator poderá salvar a alteração do cliente.
5. O ator poderá cancelar a alteração do cliente.

### 6.2 Fluxo Alternativo 2

1. O ator seleciona o cliente a ser excluído.
2. Após selecionado, o ator deverá clicar no botão deletar.

## 7. Pós-Condição

O sistema irá incluir, atualizar ou deletar um cliente do sistema da loja.

## 8. Requisitos Especiais

É necessário preencher todos os campos antes de incluir ou atualizar um cliente da agenda de clientes.

No registro o CPF do cliente deve possuir 11 dígitos.

O sistema desconecta o ator após 15 minutos inativo.

## 9. Pontos de Extensão

Estar logado como administrador.

