

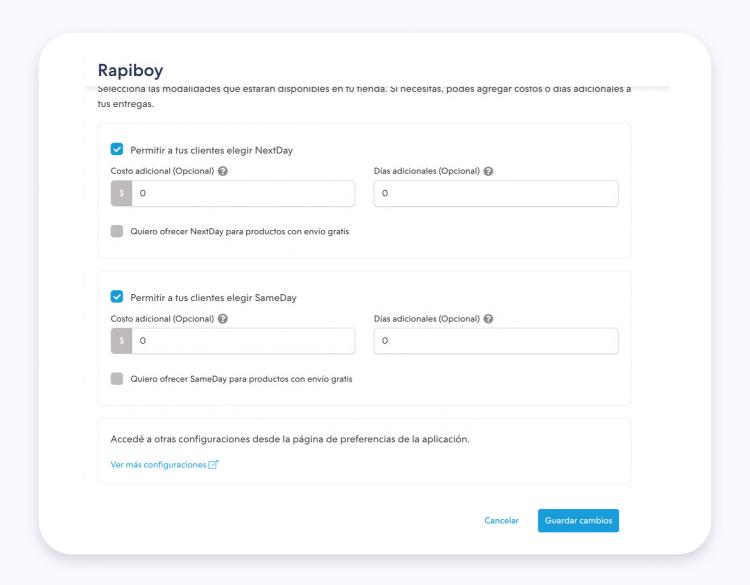
Te damos la bienvenida Rapiboy

Gracias por descargar nuestra aplicación. Ahora te mostraremos como configurar el servicio y utilizar todos los recursos



Configuración de la App en Tienda Nube

Ingresando en Tienda Nube a Configuraciones podrás ver tus metodos de entrega en tu país. Encontrarás la opción Rapiboy y una opción para *editar*.



Allí podrás configurar:



Opciones de envío le permitirás elegir a tus clientes

Ten en cuenta que nuestras modalidades Same Day y Next Day se presentarán al cliente dependiendo el horario del día en que haga la compra.

Si realiza la compra antes de un horario de corte determinado (ej: 12 am), se le ofrecerá envío SameDay (entrega en el mismo día). SI hace la compra luego del horario de corte, se le ofrecerá modalidad NextDay (entrega al día siguiente).



Precio extra a cobrar por el envío

por sobre el que ya cobra Rapiboy por el envío.



Plazo extra de entrega

Por sobre el que informa Rapiboy para entregar el envío.







Crear órdenes en Rapiboy

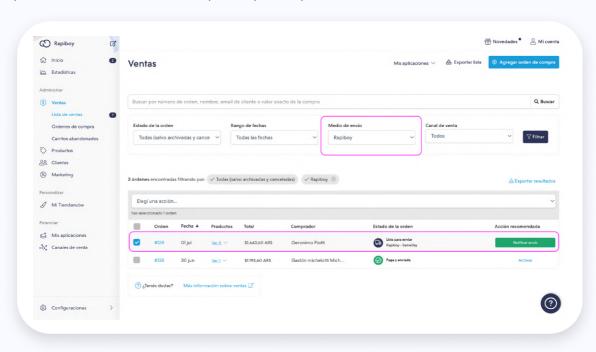
Desde tu panel de ventas, podrás filtrar aquellas ventas tengan a Rapiboy como método de envío (elegido por los clientes al comprar).

Una vez filtrado, podrás marcar las ventas que quieras informar a Rapiboy para que gestione su retiro en tu tienda/depósito y la entrega en domicilio del cliente.



Recomendamos solo seleccionar aquellas ventas que ya hayan sido marcadas como pagadas y empaquetadas.

Las podrás identificar porque que su estado es Lista para enviar.

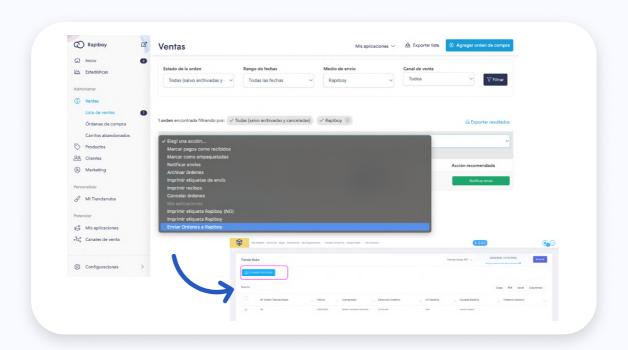


Luego de seleccionar las ordenes, podrás desplegar el menú de acciones y seleccionar **Enviar ordenes a Rapiboy**. Serás redirigido a una página de Rapiboy donde puedes revisar la selección realizada y confirmarla.



Para confirmarla debes pulsar el botón Convertir envíos.

Para **editar**, puedes tildar o destildar envíos como creas conveniente.



¡Listo!

Los envios selccionados serán recogidos por Rapiboy para ser entregados.



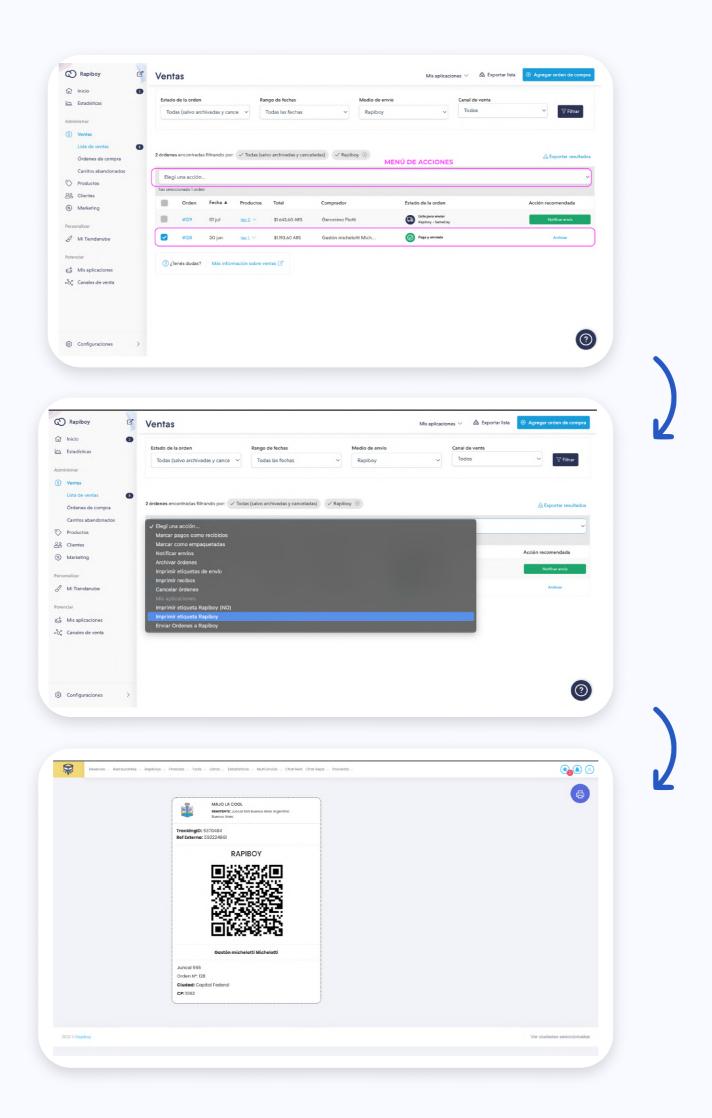




Generar etiquetas de envío

Una vez que las órdenes fueron enviadas a Rapiboy, podrás generar las etiquetas de envío para pagar en los paquetes.

Para esto, debes seleccionar las órdenes y en el menú de acciones seleccionar **Imprimir etiqueta Rapiboy**.





Serás redirigido a una url en la que podrás **ver, descargar en pdf e imprimir** en las etiquetas de tus envíos.

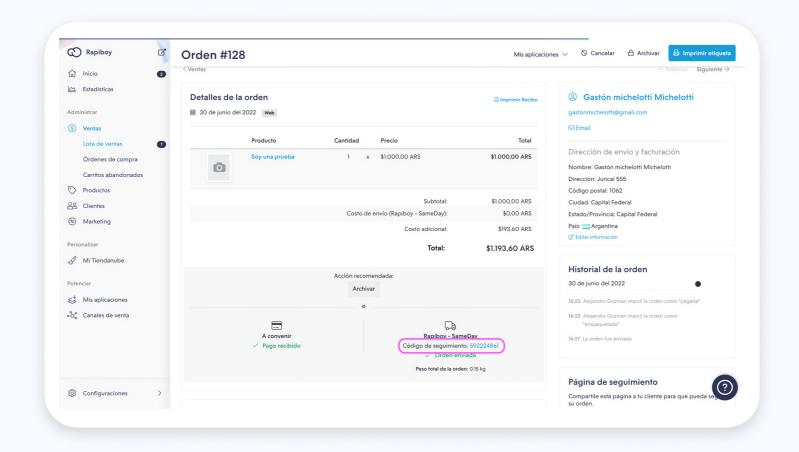


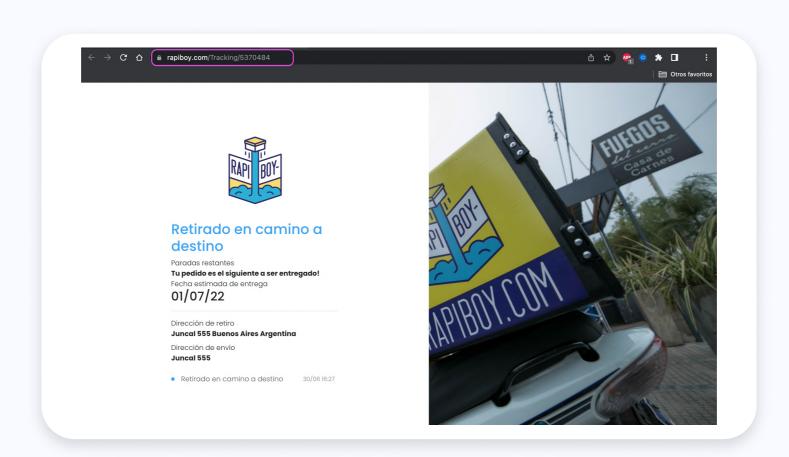




Hacer seguimiento de tus envíos

Desde tu panel de ventas, si ingresas a una orden, podrás ver el **código de seguimiento** de tu envío. Si haces click en ese código, te redireccionaremos a una URL donde podrás ver el estado de tu envío.







A su vez, ese link puedes compartirlo con tu cliente final para que pueda hacer el seguimiento.







Genial, ya está todo configurado y listo para empezar a operar



¡Muchas gracias por confiar en Rapiboy!



