

Tamburlini, Lucas Gabriel

lucastamburlini@gmail.com • +54 9 3442 644674
www.linkedin.com/in/lucasgabrielitamburlini
Concepción del Uruguay - Entre Ríos - Argentina
<https://lucastamburlini.vercel.app/>

Educación

Universidad de Belgrano

Analista Universitario en Gestión de Capital Humano [Finalizado]

Experiencia laboral

Lemiro Pablo Pietroboni S.A.

- ✓ Analista Soft de Recursos Humanos [Entre Ríos • 2022 - actualidad]
- Responsable de la gestión "end to end" de procesos de búsqueda y selección de personal, con enfoque en perfiles de liderazgo, conducción y coordinación en áreas como Ingeniería Civil, Licenciatura en Organización Industrial y Técnico en Seguridad & Higiene, entre otros.
- Participación directa en la gestión del clima organizacional y planes de capacitación y desarrollo.

Fadel S.A.

- ✓ Analista Generalista de Recursos Humanos [Entre Ríos • 2021 - 2022]
- Administraba el capital humano de la planta procesadora de aves con una dotación promedio de 300 colaboradores.
- Elaboraba estrategias de búsqueda y selección, formación y capacitación de los futuros y actuales colaboradores.
- Llevaba a cabo planes de mejora continua en la comunicación entre las diversas áreas de la empresa.
- Realizaba el control diario de asistencia y seguimiento de ausentismo, enfermedades y denuncias de ART en colaboración con el cuerpo médico profesional.
- Realizaba atención personalizada a empleados en aspectos administrativos y productivos.
- Establecía el orden en la relación laboral, entrega y redacción de sanciones disciplinarias en colaboración con el cuerpo legal de la empresa.

Call Center Derudder Hermanos SRL

- ✓ Asistente técnico [Entre Ríos • 2017 - 2019]
- Lideraba y gestionaba el desempeño de los operadores de mi equipo, asegurando el cumplimiento de los objetivos del servicio.
- Realizaba el análisis de indicadores de atención telefónica, planificación y definición de la estrategia de ventas, efectuando escuchas y monitoreos, reportes e informes de gestión y devoluciones a mi equipo de trabajo.
- ✓ Operador telefónico [Entre Ríos • 2015 - 2021]
- Atención telefónica nacional e internacional gestionando ventas de productos y servicios del rubro transporte.
- Soporte y solución de quejas y reclamos.
- Manejo de grandes volúmenes de llamadas entrantes y salientes e información sensible y valiosa.

Cooperativa Río Uruguay Seguros

- ✓ Administrativo de archivo [Entre Ríos • 2012 - 2013]
- Administré la recepción y transporte de documentos y material a archivar, gestionando rotulación y organización de documentos, armado y conservación de nuevos sectores de archivo.

Habilidades técnicas

- | | | | |
|---------------------|-----------------------|--------------------------|---------------------------------|
| • Metodología Scrum | • Gestión de clientes | • PowerPoint | • CorelDRAW |
| • LinkedIn | • Excel | • Herramientas de Google | • Modalidad de entrevista Start |
| • Photoshop | • Word | • Test PDA | |

Capacitaciones

Staffy

- Reclutamiento IT de 0 a 100

Sonia Taborda's Institute

- Inglés 2º año [2023]

Centro de e-Learning UTN FRBA

- Experto Universitario en Reclutamiento 2.0 y Selección por competencias [2022]

25º Jornadas de Salud Ocupacional

- La salud ocupacional ante el desafío de la nueva normalidad [2021]