

Questionário de Levantamento de Requisitos – Clínica de Psicologia

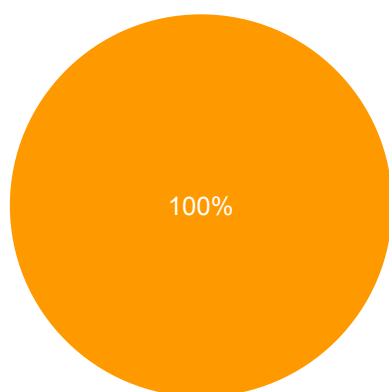
1 resposta

[Publicar análise](#)

Você atua como:

 [Copiar](#)

1 resposta

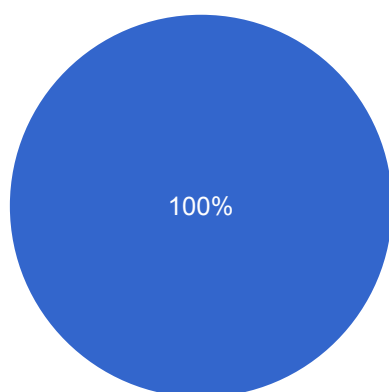


- Autônomo(a)
- Clínica (multi profissionais)
- Institucional/Convênio

Atendimentos realizados:

 [Copiar](#)

1 resposta

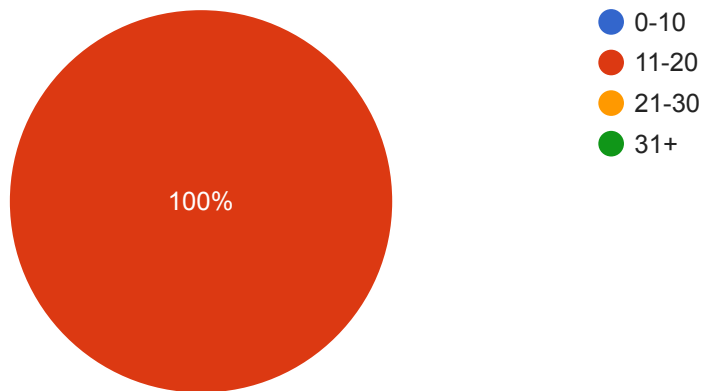


- Presencial
- Online (TDIC)
- Híbrido

Faixa média de pacientes/semana



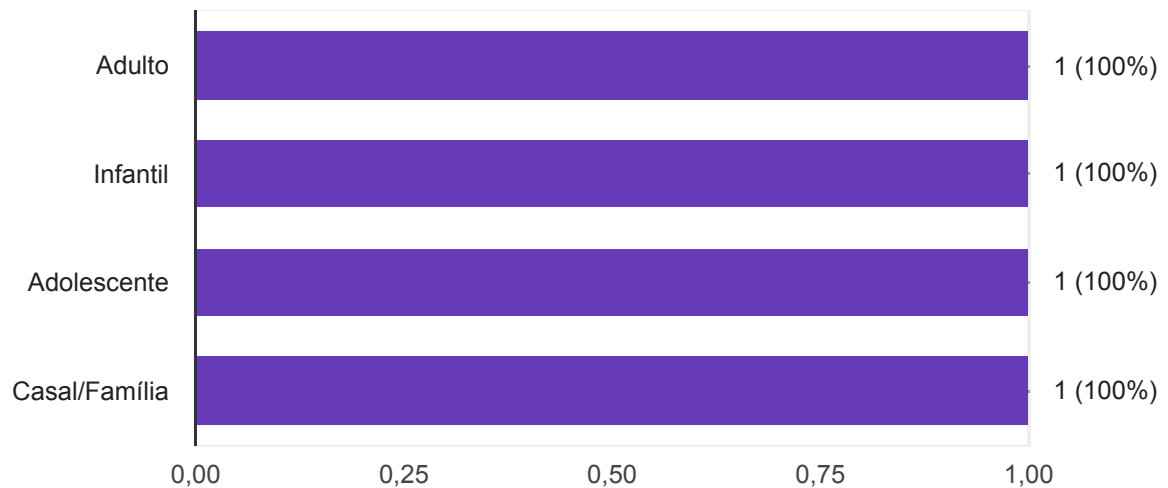
1 resposta



Públicos



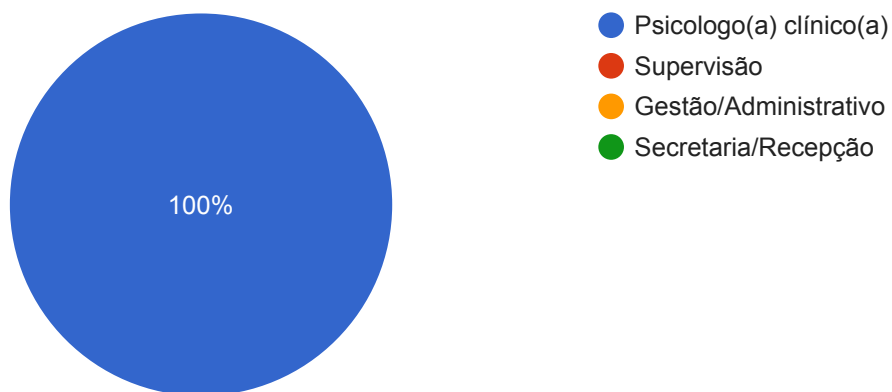
1 resposta



Papel no processo



1 resposta

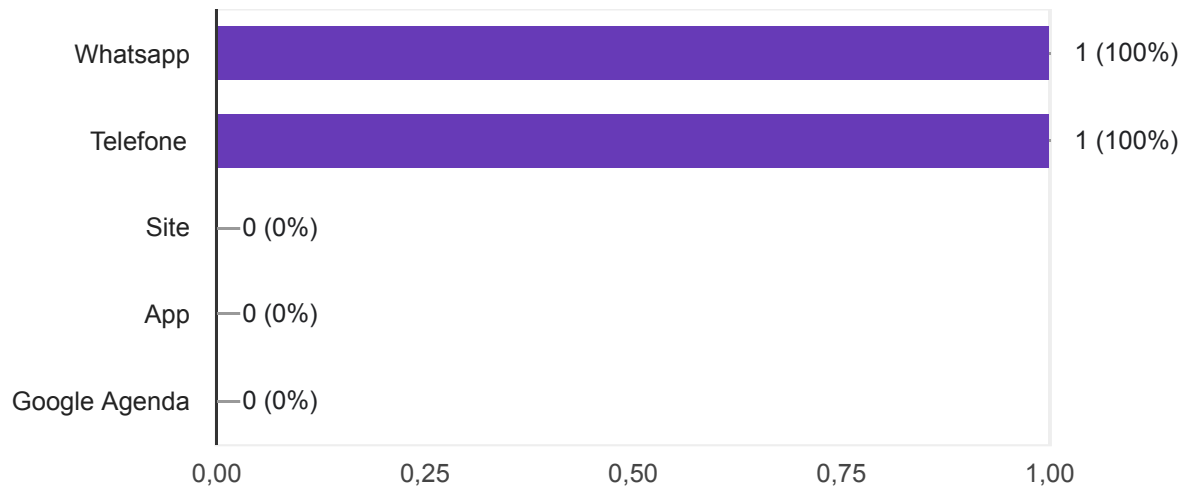


Agendamento / Comunicação

Canais de agendamento usados hoje

[Copiar](#)

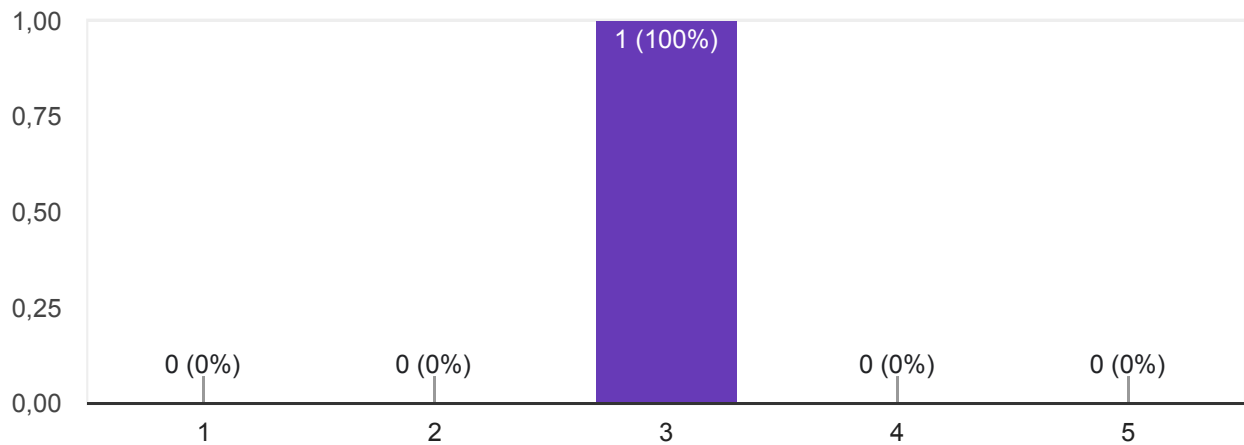
1 resposta



Lembretes automáticos para consulta são:

[Copiar](#)

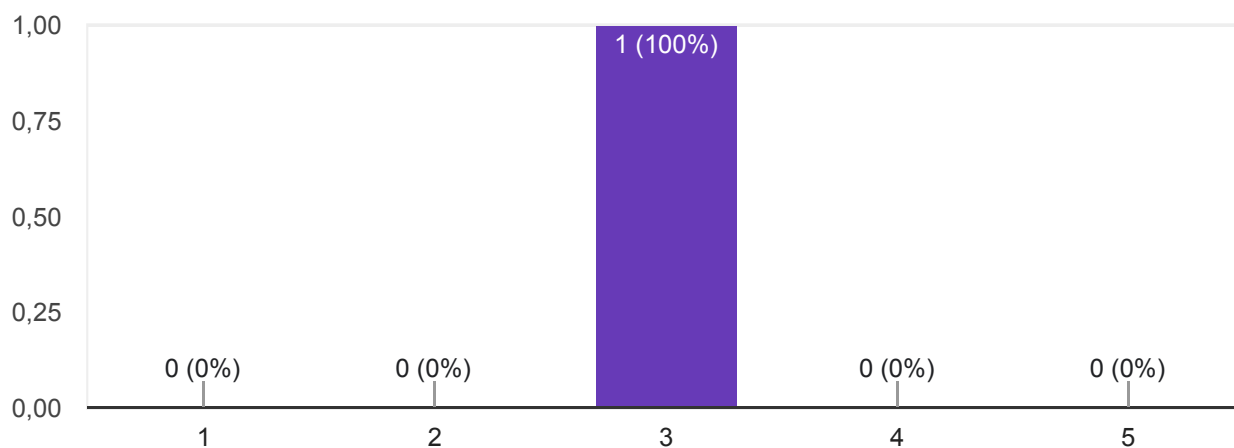
1 resposta



Confirmação de presença (check-in) pelos pacientes ajudaria sua rotina:

 Copiar

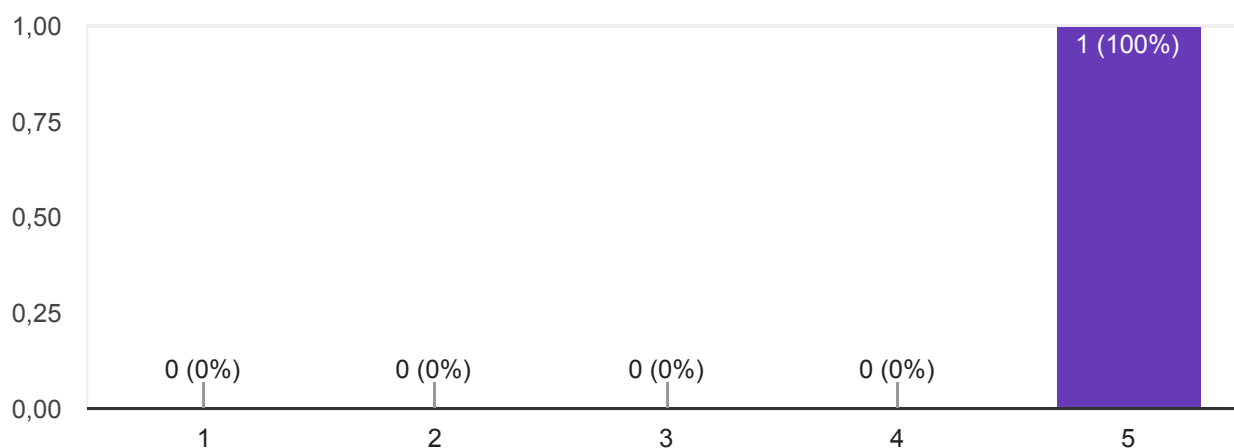
1 resposta



Regras de cancelamento/reagendamento (clareza e registro)

 Copiar

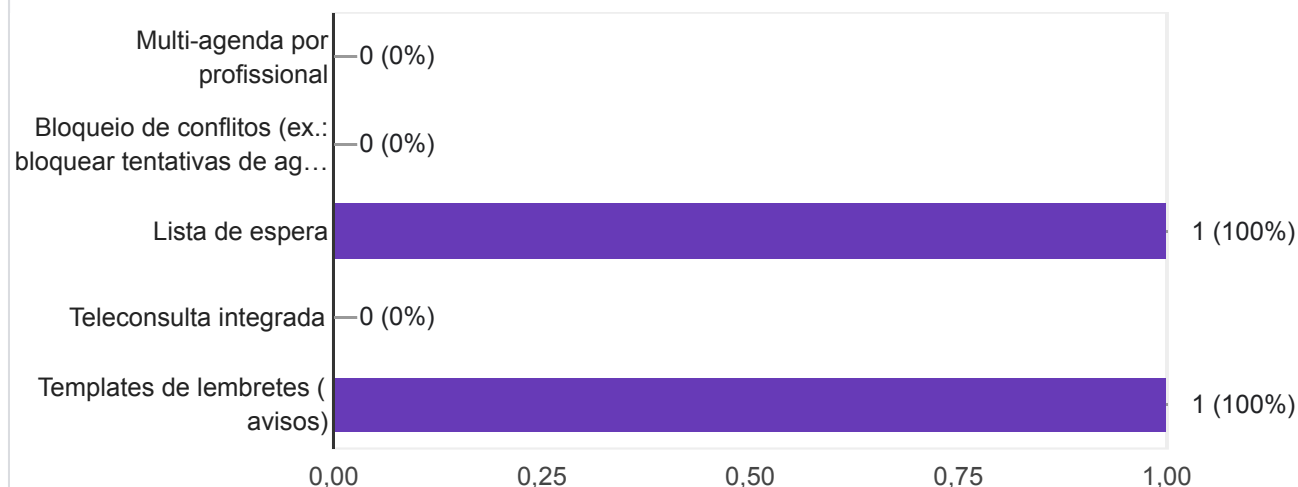
1 resposta



Funcionalidades mais desejadas em um sistema

 Copiar

1 resposta

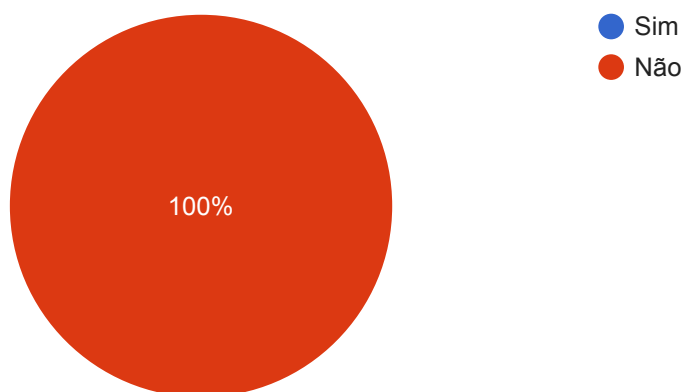


Prontuário, ética e conformidade

Usa prontuário eletrônico atualmente?

 Copiar

1 resposta



Se sim, qual?

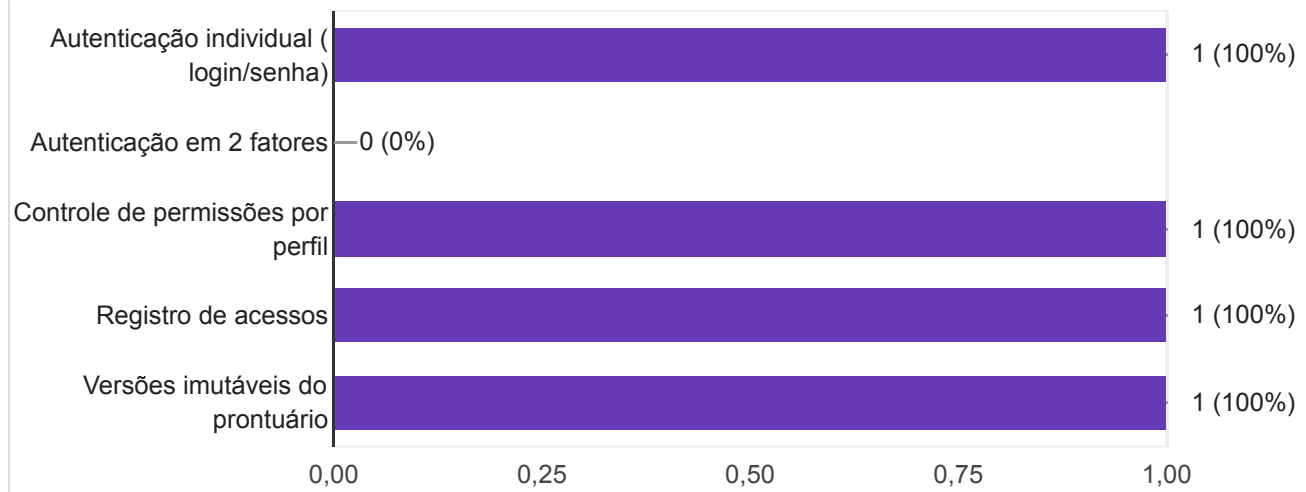
0 resposta

Ainda não há respostas para esta pergunta.

Itens essenciais de segurança

 Copiar

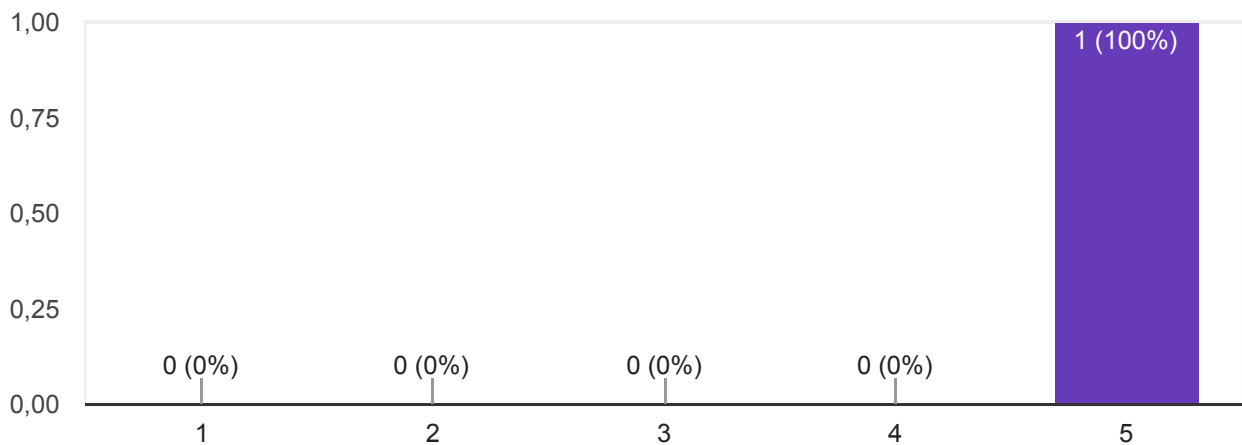
1 resposta



Nível de preocupação com sigilo/confidencialidade

 Copiar

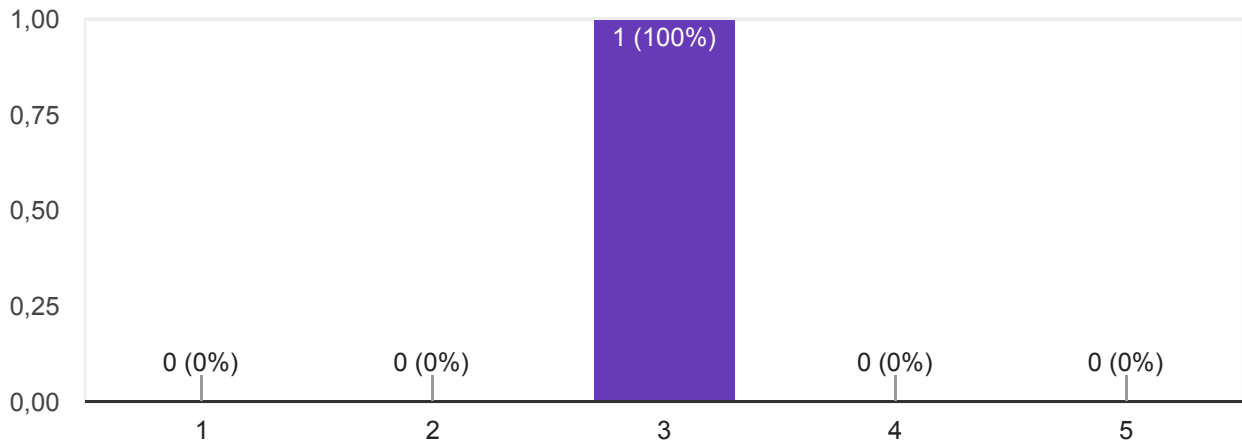
1 resposta



Termo de consentimento informado digital (captura/armazenamento)

 Copiar

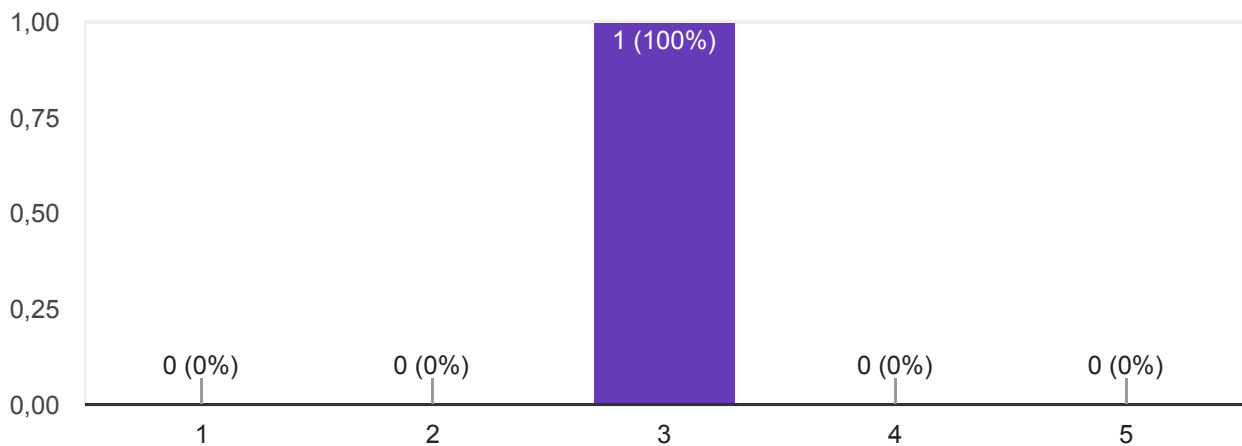
1 resposta



Política de retenção (ex.: documentos e dados salvos por no mínimo de 20 anos) é necessária no sistema:

 Copiar

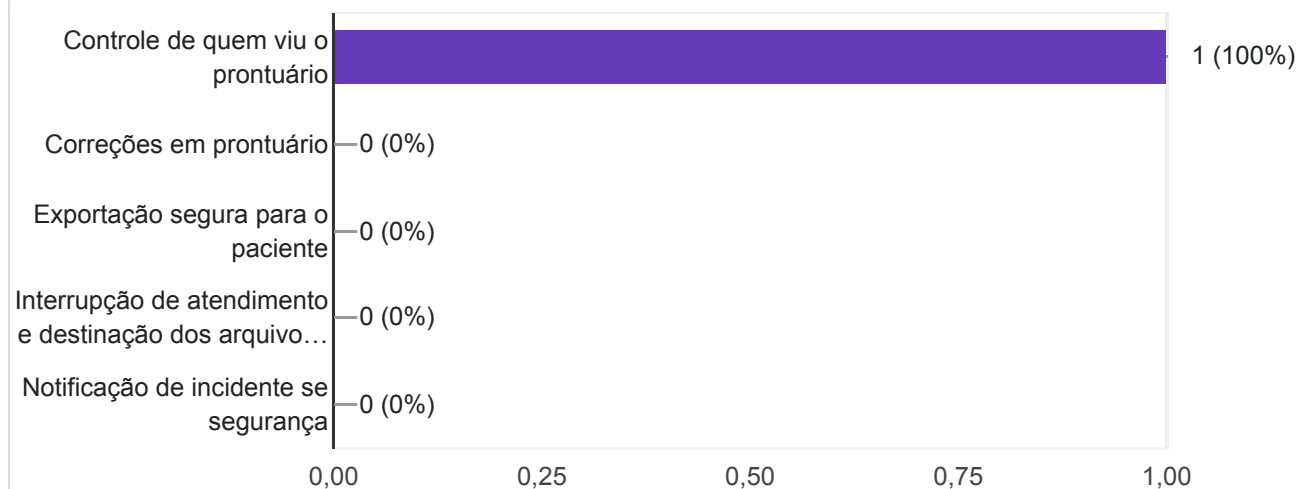
1 resposta



Quais das situações já enfrentou:

 Copiar

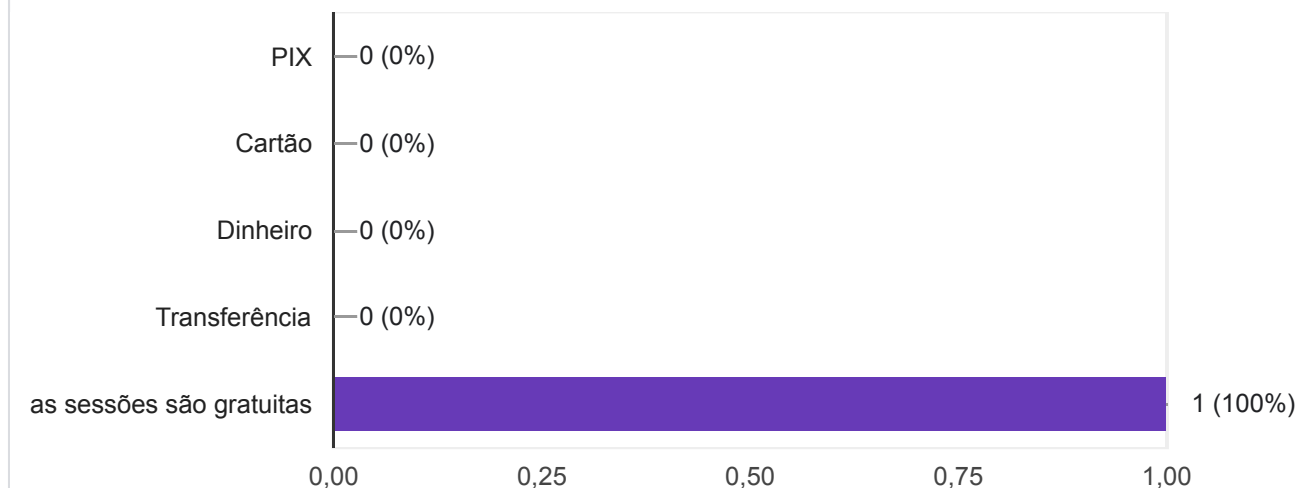
1 resposta

**Financeiro**

Meios de pagamento aceitos

 Copiar

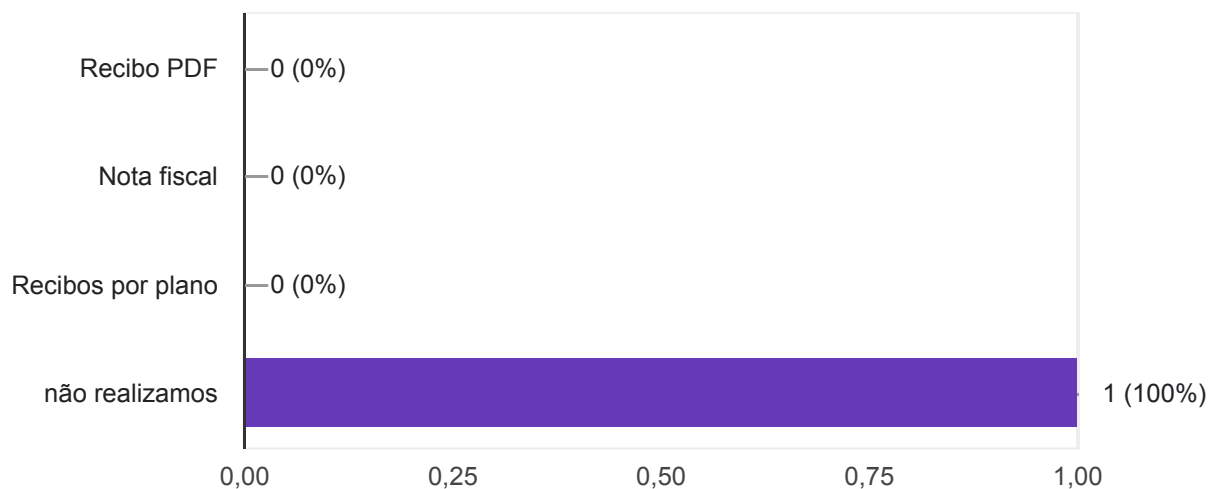
1 resposta



Emissão de documentos:

 Copiar

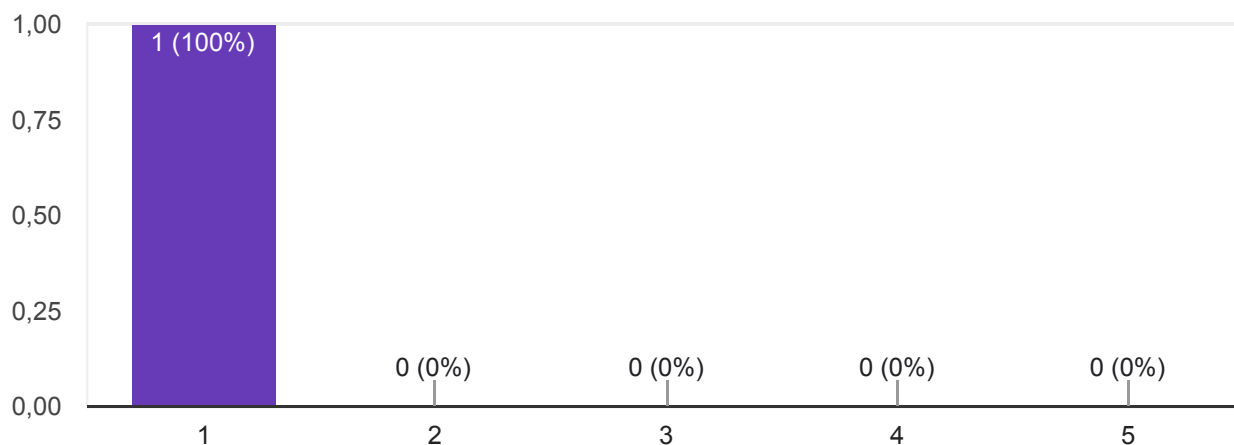
1 resposta



Acompanhamento de inadimplência é importante:

 Copiar

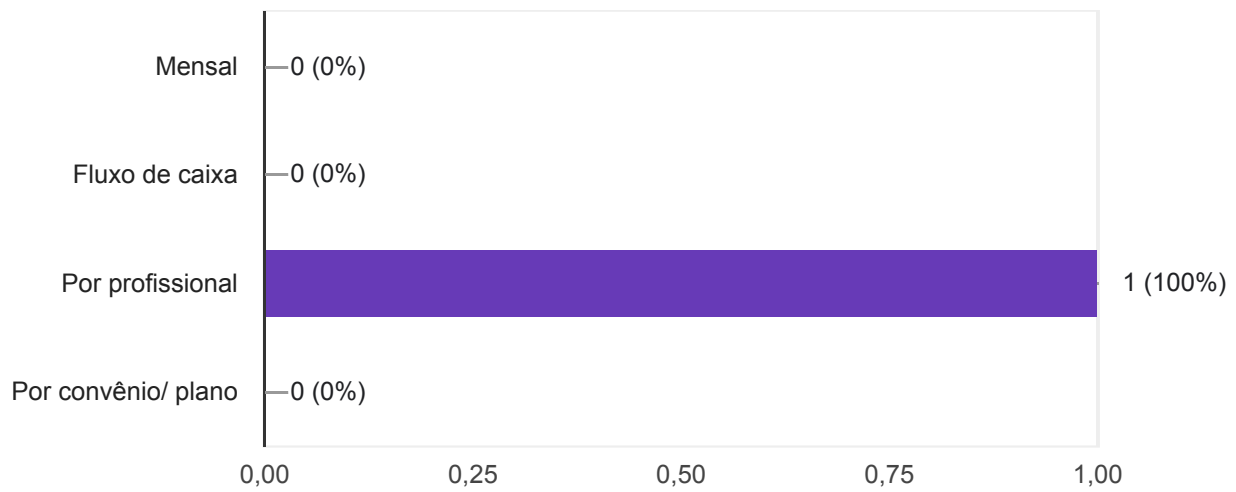
1 resposta



Necessidade de relatórios

[Copiar](#)

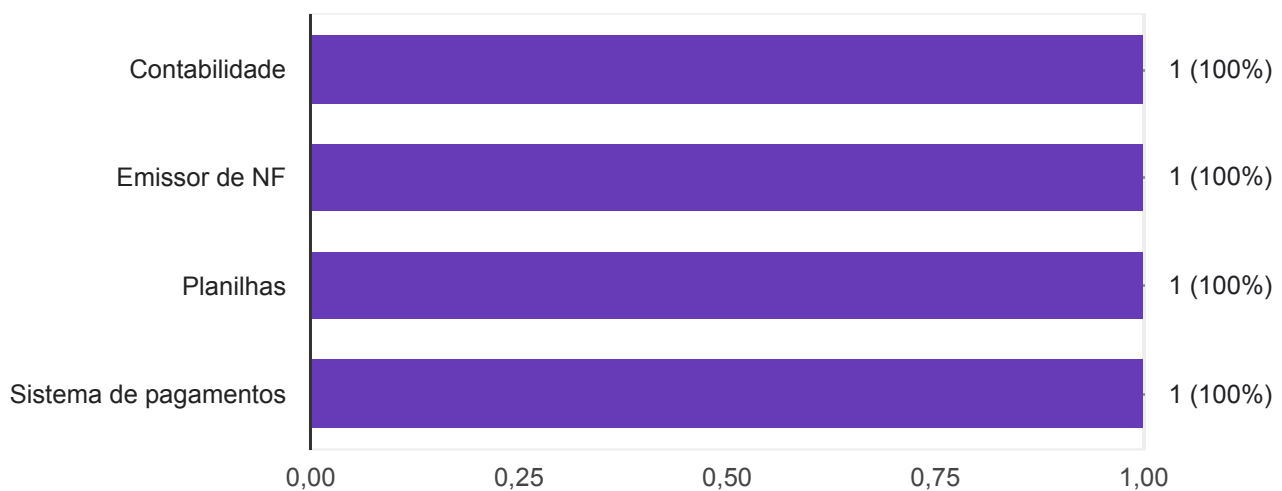
1 resposta



Integrações desejadas

[Copiar](#)

1 resposta

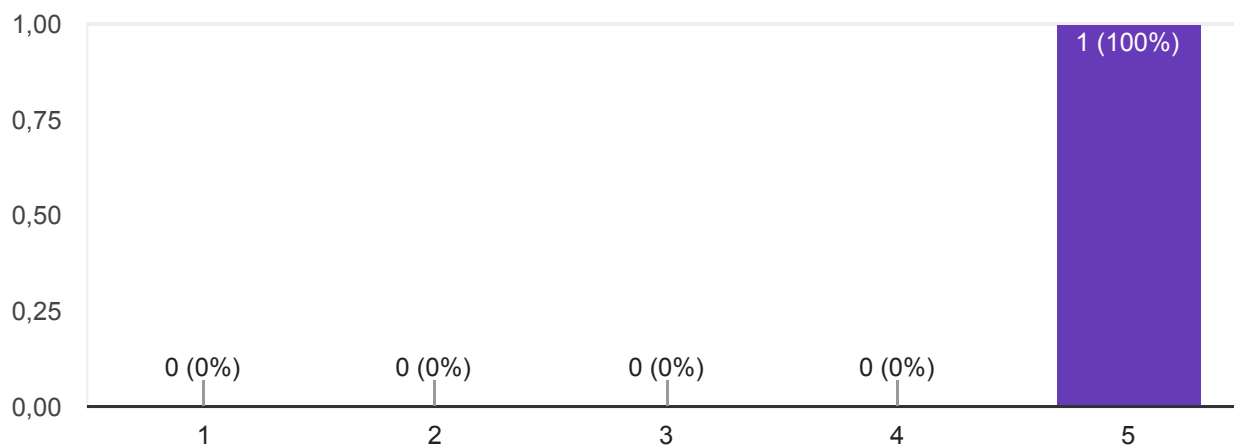


Qualidade/usabilidade e acessibilidade

Facilidade de uso sem treinamento extenso

 Copiar

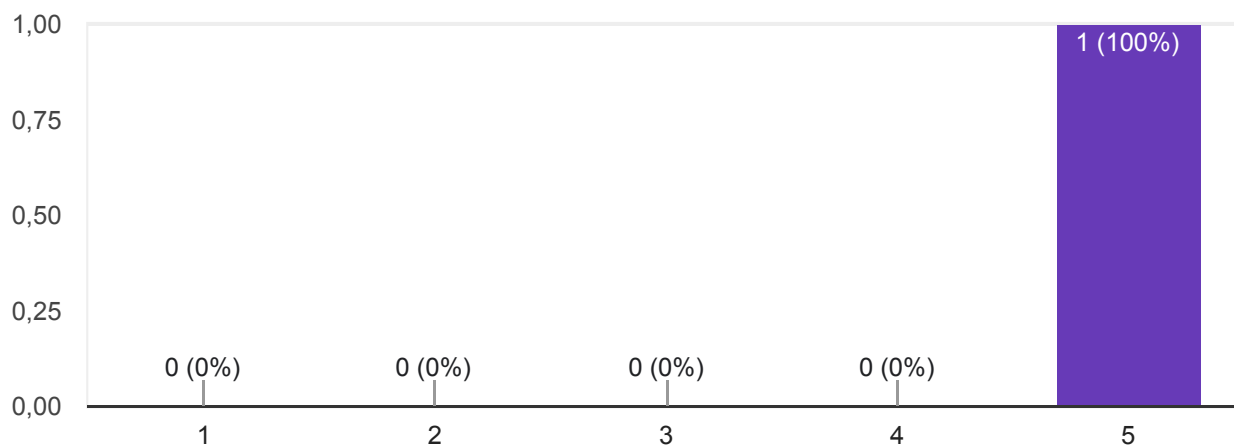
1 resposta



Acessibilidade (perfis etários/ limitações)

 Copiar

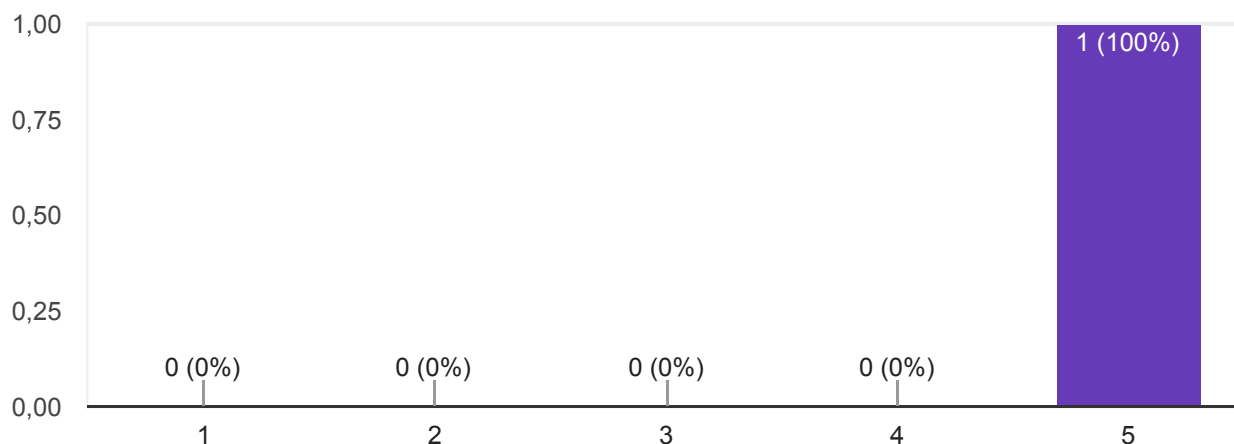
1 resposta



Compatibilidade (navegadores/dispositivos móveis)

 Copiar

1 resposta

**Experiência**

Quais sistemas você já usou?

1 resposta

nenhum

Principais pontos positivos

1 resposta

.

Principais dores/imitações

1 resposta

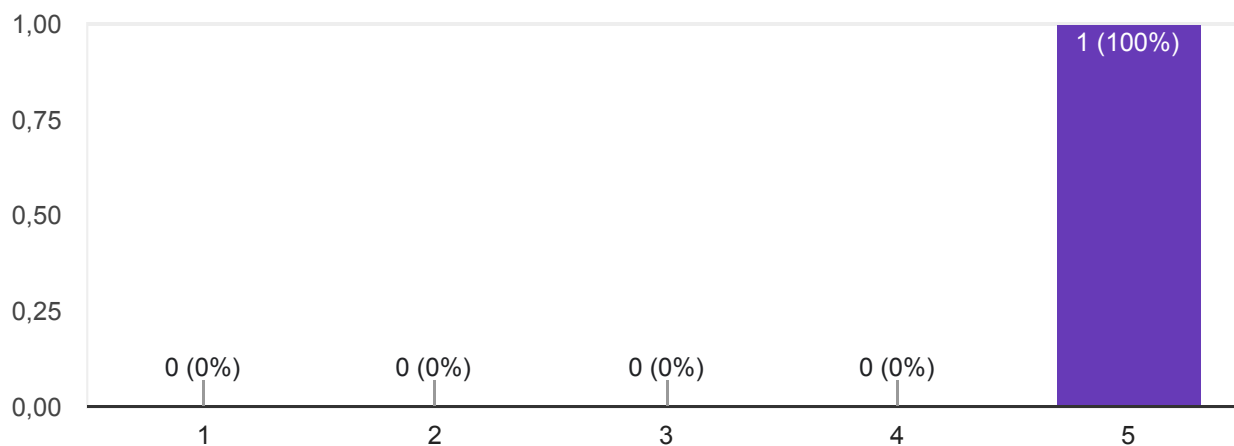
.

Priorize o impacto de cada uma das seguintes características de um sistema

Agendamento

 Copiar

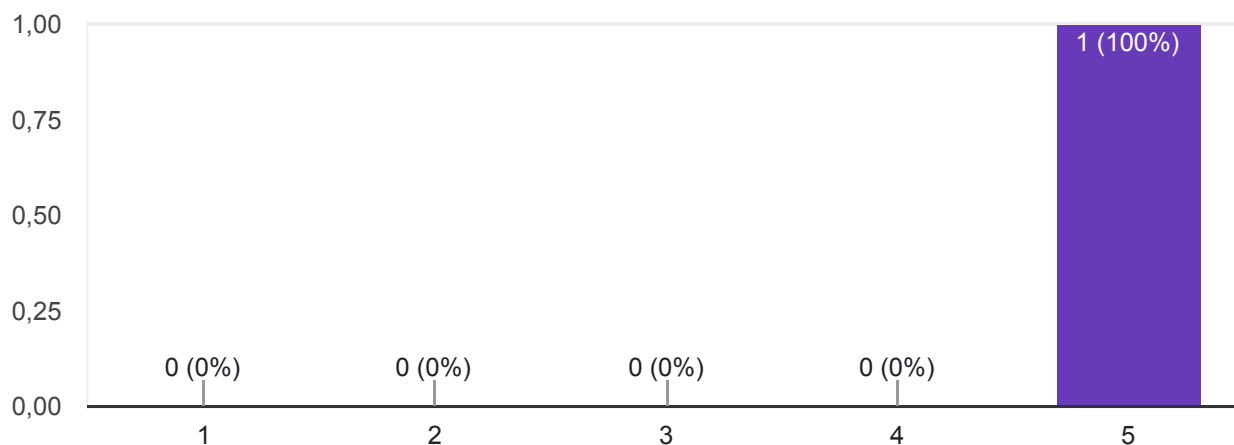
1 resposta



Prontuário

 Copiar

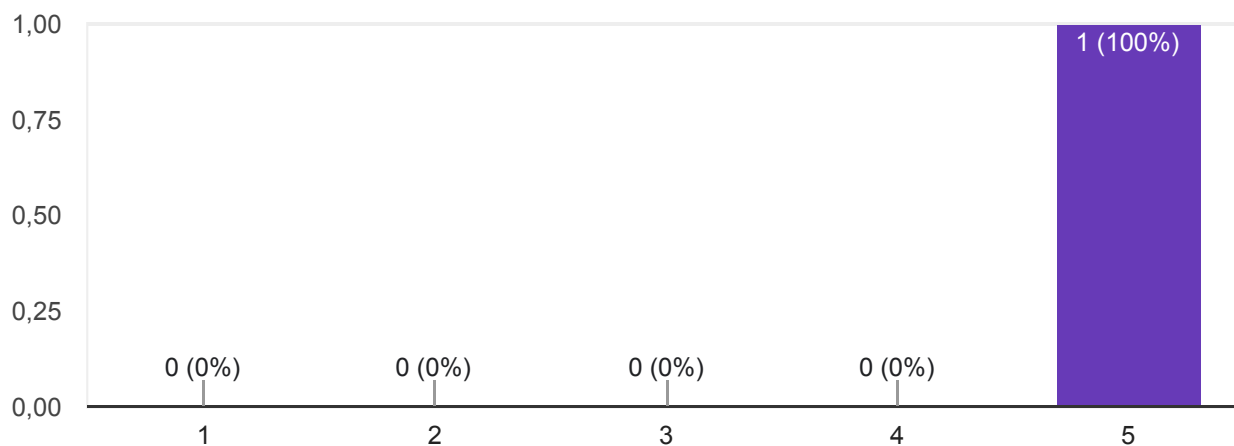
1 resposta



Financeiro

 Copiar

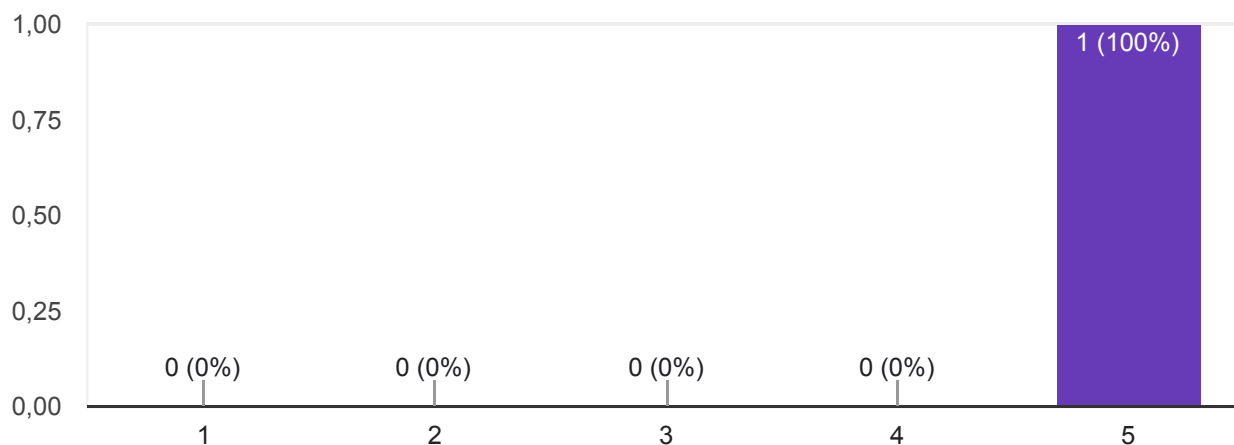
1 resposta



Relatórios

 Copiar

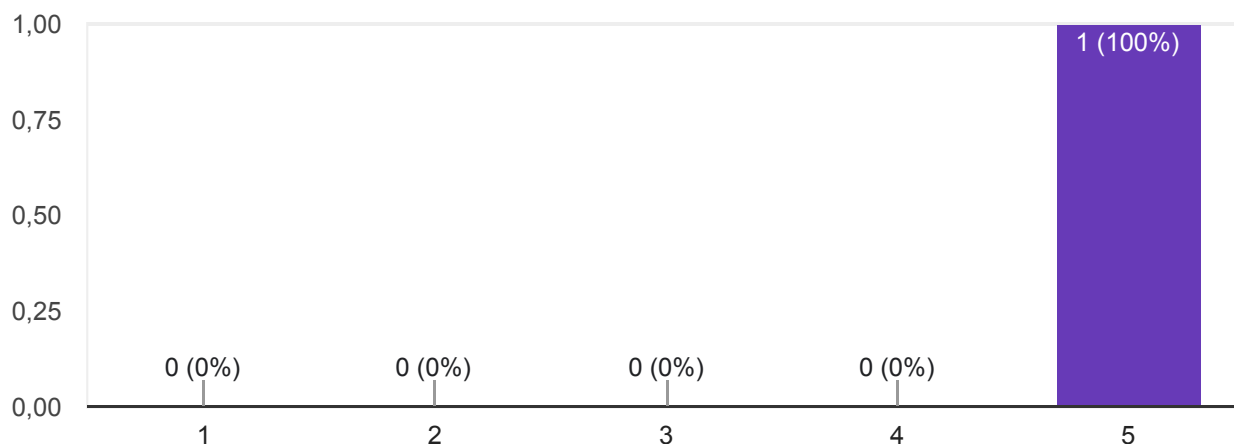
1 resposta



Segurança

 Copiar

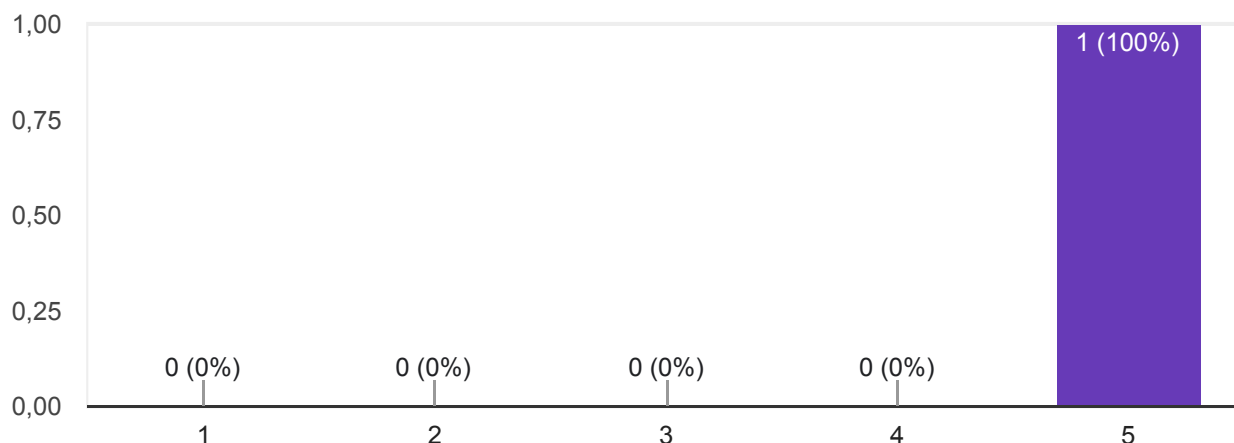
1 resposta



Suporte técnico

 Copiar

1 resposta



Cenários Práticos

Primeiro contato até a primeira sessão: quais passos e onde um sistema ajudaria?

1 resposta

acredito que o primeiro contato do paciente deva ser comigo e não pelo sistema, mas informações como regras de reagendamento, cancelamento, pagamento, etc, devam ser pelo sistema

Cancelamento em cima da hora: O que você espera do sistema (regras, multas, reagendamento, fila de espera)?

1 resposta

multas

Teleatendimento: como você registra consentimento e documentos? O que falta hoje?

1 resposta

tudo no papel, se fosse digital ajudaria muito

Solicitação do paciente para cópia do prontuário: como deveria ser feito com segurança?

1 resposta

ele não tem acesso, eu posso oferecer um relatório

Onde o retorno sobre o investimento é maior?reduzir faltas, agilizar prontuário, reduzir inadimplência, compliance? Explique.

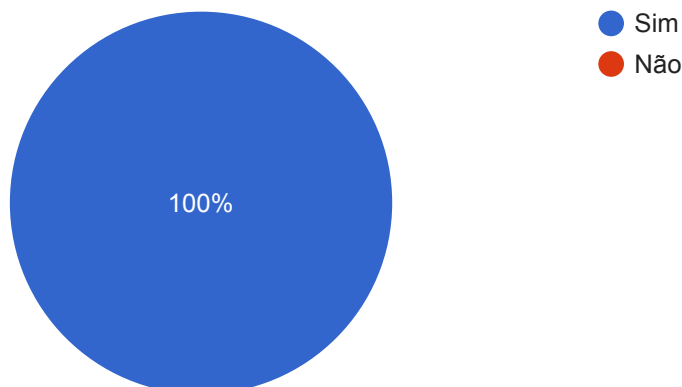
1 resposta

reduzir faltas , pois quando o paciente falta eu não consigo colocar alguém no lugar então perco aquele valor

Você autoriza o uso das respostas para definição de requisitos do projeto acadêmico?

 Copiar

1 resposta



Este conteúdo não foi criado nem aprovado pelo Google. - [Entre em contato com o proprietário do formulário](#) - [Termos de Serviço](#) - [Política de Privacidade](#)

Este formulário parece suspeito? [Denunciar](#)

Google Formulários