

#### **AVISO DE PRIVACIDAD - CANDIDATOS**

POR FAVOR LEA CUIDADOSAMENTE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES ESTABLECIDOS EN EL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD.

Bancar Tecnología MX, S.A. de C.V. (indistintamente, "<u>Ualá</u>", "<u>Nosotros</u>", "<u>Sociedad</u>" y/o el "Responsable") valora su privacidad y está comprometida en proteger la información personal ("<u>Datos Personales</u>") que se recaben en el transcurso de los procesos de selección y reclutamiento de personal con el público en general ("<u>Titulares</u>" o "<u>Titular</u>"). En tal sentido, Ualá en cumplimiento a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante "<u>Ley de Datos Personales</u>"), así como su Reglamento, hace de su conocimiento el presente Aviso de Privacidad ("<u>Aviso</u>"), el cual puede ser consultado en www.uala.com.mx/sumate (el "Sitio").

En consecuencia, este Aviso describe sus derechos respecto de la recopilación, uso, almacenamiento, tratamiento, transferencia y protección de sus Datos Personales por parte de Ualá, (sus sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas, sociedad matriz o cualquier sociedad del mismo grupo de Ualá). Este Aviso aplica a la obtención de Datos Personales de manera directa e indirecta, incluyendo el acceso a cualquier Sitio propiedad de Ualá, así como sitios relacionados, aplicaciones móviles, herramientas propiedad de Ualá o contratadas con terceros para este fin, independientemente de la forma y lugar de acceso.

Este Aviso de Privacidad será aplicable en los Estados Unidos Mexicanos y en el resto del mundo, en lo que sea conducente y no contravenga la legislación del Estado donde el Titular resida. Sin embargo, la recopilación, uso, almacenamiento, tratamiento, transferencia y protección de sus Datos Personales, se llevará a cabo de conformidad y con estricto apego a la Ley de Datos Personales y su Reglamento.

# Responsable de los Datos Personales Recabados y Medidas de Seguridad

El "Responsable" de los Datos Personales, en términos de lo establecido en la Ley de Datos Personales es Ualá, con domicilio en Lago Alberto No. 375, interior 16-109, Col. Anáhuac 1a. Sección C.P. 11320 Miguel Hidalgo, Ciudad de México.

Ualá mantiene medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas necesarias, entre ellas el acceso limitado a las bases de datos, uso de contraseñas y hardware o archivos restringidos, que permiten garantizar la privacidad y protección de los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado de los mismos.

# **Datos Personales Recabados**

Ualá sólo tendrá acceso a la información que el Titular proporcione voluntariamente de manera directa a través de correo electrónico, cualquier sitio propiedad de Ualá, aplicaciones móviles, herramientas propiedad de Ualá o contratadas con terceros para este fin; llamadas



telefónicas, así como por medio de referencias de terceros, contactos familiares u otros medios electrónicos, siempre y cuando dichos terceros manifiesten tener la autorización y consentimiento para compartir dichos datos. Por tanto, Ualá únicamente recabará y almacenará los siguientes datos personales del Titular.

- Datos de identificación y contacto, como nombre completo, lugar y fecha de nacimiento, dirección, correo electrónico, teléfono celular, identificación oficial, RFC, CURP, información de referencias personales;
- Datos académicos y laborales, datos contenidos en su curriculum vitae, relativos a la formación profesional e historial académico, antecedentes laborales;

El tratamiento de los Datos Personales Recabados será el que resulte necesario, adecuado y relevante para el cumplimiento de las finalidades mencionadas en el presente Aviso.

Todos los Datos Personales Recabados de los Titulares, serán almacenados en la base de datos o base de almacenamiento y recopilación de información de Ualá (en lo sucesivo, la "Base de Datos"), misma que cuenta con altas medidas de seguridad para garantizar la privacidad y protección de los Datos Personales Recabados contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado de los mismos. Ualá almacenará los Datos Personales Recabados durante el tiempo que sea necesario para cumplir con la finalidad para la cual fueron recabados, así como durante el tiempo permitido en la legislación aplicable.

En consecuencia, los Datos Personales se encuentran protegidos tanto en línea, mediante códigos de cifrado; como fuera de línea, ya que sólo el personal designado para realizar alguna tarea específica con los Datos Personales tiene acceso a la Base de Datos.

## Finalidad de los Datos Personales Recabados

Los Datos Personales Recabados serán utilizados por parte de Ualá para las siguientes finalidades:

## Finalidades principales.

- Identificar y establecer comunicación con el candidato
- Efectuar la evaluación del perfil para ocupar la vacante correspondiente
- Realización de entrevistas
- Validación de cualquier información relacionada con el proceso de selección y reclutamiento, incluyendo validación de datos y referencias con terceros
- Elaboración de evaluaciones psicométricas
- Dar cumplimiento a los requerimientos de las autoridades competentes



## Finalidades Secundarias.

Asimismo, los Datos Personales Recabados podrán ser utilizados para las siguientes finalidades adicionales, que ayudan a Ualá a brindar una mejor atención a los Titulares:

- Gestión, administración, ampliación, mejora y seguimiento de los servicios que Ualá preste a los Titulares exclusivamente con el proceso de selección de candidatos en el que en su caso hubiera participado el Titular.
- Evaluación de calidad del proceso señalado en el punto anterior.
- Recepción de noticias, ofertas, promociones e información de Ualá.
- Recepción de boletines informativos de Ualá, o de presentación de una vacante en la que su perfil podría ser adecuado.

Los Titulares de los Datos Personales de manera inmediata podrán solicitar en cualquier momento la cancelación del envío de correos electrónicos publicitarios por parte de Ualá, a través del link "Cancelación de Suscripción de Información Publicitaria" que se encuentra inserto en los correos electrónicos que Ualá envía a los Titulares.

Para el caso en que no desee que sus datos personales sean tratados de conformidad con estas finalidades, desde este momento usted puede comunicarse a la dirección de correo electrónico hola@uala.com.mx, siguiendo el procedimiento descrito en este Aviso.

#### Transferencia de los Datos Personales Recabados

En atención a lo dispuesto por la Ley de Datos Personales, Ualá podrá transferir y/o compartir los Datos Personales Recabados de los Titulares, en los siguientes casos:

- Transferencia de los Datos Personales Recabados a Alau Tecnología S.A.U. o a cualquier sociedad del mismo grupo de Ualá que opere bajo los mismos procesos y políticas internas.
- Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del Titular, por Ualá y un tercero, incluyendo aquellos terceros proveedores o clientes de Ualá que ofrezcan algún producto o servicio al Titular siempre relacionado con las finalidades expresadas en el presente aviso.
- Cuando la transferencia sea requerida para mantener o cumplir con las obligaciones derivadas de una obligación jurídica entre el Ualá y el Titular.
- Transferencia de los Datos Personales Recabados a las Sociedades de Información Crediticia para realizar investigaciones sobre el comportamiento crediticio del Titular.
- En los demás supuestos establecidos en la Ley de Datos Personales, para los cuales no se requiere consentimiento de su Titular.



En caso de que Ualá sea adquirido por un tercero, los Datos Personales Recabados serán transferidos al adquirente de Ualá. En ese caso, el adquirente, como nuevo Responsable del tratamiento de sus Datos Personales, seguirá manteniendo las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas necesarias que permitan garantizar la privacidad y protección de los Datos Personales Recabados del Titular contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado de los mismos de conformidad con lo establecido en el presente Aviso de Privacidad.

Del mismo modo, Ualá podrá dar tratamiento a los Datos Personales del Titular, sin consentimiento del Titular, incluyendo usarlos y transferirlos a sus clientes, proveedores o cualquier tercero, en cualquier momento, siempre y cuando dichos datos hayan sido sometidos a un procedimiento de disociación de conformidad con el artículo 10 de la Ley de Datos Personales.

# Derecho de Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición (ARCO), Revocación del Consentimiento y Limitación al Uso o Divulgación de sus Datos Personales.

El Titular tiene derecho a conocer qué datos personales serán recabados y utilizados, así como las condiciones del uso de los mismos (Acceso). Así mismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos Derechos se conocen como Derechos ARCO o (los "Derechos").

En cualquier momento, los Titulares o sus representantes legales podrán: revocar su consentimiento para el tratamiento o uso de sus Datos Personales por parte de Ualá, limitar su uso o divulgación, así como acceder a ellos, rectificarlos en caso de que sean inexactos o incompletos, cancelarlos y oponerse a su tratamiento en su totalidad o para ciertos fines del presente Aviso de Privacidad.

En tal caso, el Titular deberá contactar al Departamento de Datos Personales de Ualá al correo electrónico hola@uala.com.mx y seguir el procedimiento señalado en los párrafos siguientes.

Los Titulares deberán señalar expresa y detalladamente: (i) que desean revocar su consentimiento para el tratamiento o uso de sus Datos Personales; (ii) señalar la manera mediante la cual desea limitar el uso o divulgación de los Datos Personales; (iii) señalar la manera en que desean acceder o rectificar sus Datos Personales; (iv) señalar que desean cancelar sus Datos Personales; y/o (v) señalar que desean oponerse al tratamiento de sus Datos Personales.



Para ejercer los Derechos antes descritos, los Titulares deberán acompañar a su solicitud lo siguiente:

- 1. El nombre del Titular, así como el correo electrónico para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- 2. Copia de los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del Titular.
- 3. La descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los Derechos antes mencionados.
- 4. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los Datos Personales.

En el caso de solicitudes de rectificación de Datos Personales, el Titular deberá indicar en la solicitud, además de lo arriba señalado, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

Ualá responderá toda solicitud en un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles contados desde la fecha de presentación de la solicitud correspondiente, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta.

Tratándose de solicitudes de acceso a Datos Personales procederá la entrega, previa acreditación de la identidad del solicitante o representante legal, según corresponda.

Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

# **Uso de Cookies y Web Beacons**

Las cookies son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo de un usuario al navegar en una página de Internet o aplicación específica, que permiten recordar al servidor de Internet algunos datos sobre un usuario, entre ellos, sus preferencias para la visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña. Ualá podrá utilizar cookies y tecnología de rastreo dependiendo de los servicios ofrecidos. Los Datos Personales no serán recabados a través de cookies u otras tecnologías de rastreo; sin embargo, si el Titular provee Datos Personales a través del Sitio, o Aplicación, las cookies pueden estar ligadas con dicha información. El Titular acepta y reconoce que las cookies podrán ser compartidas con terceros para mejorar su experiencia de usuario al navegar por el Sitio o la Aplicación.



Por su parte, las web beacons son imágenes insertadas en una página de Internet, Aplicación, o correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un usuario, como almacenar información sobre la dirección IP de un usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador, entre otros.

Cuando navegue por el Sitio o Aplicación, es posible que Ualá, o sus proveedores de servicios de Internet, utilicen cookies, web beacons o tecnologías similares. Ualá utiliza las cookies como ayuda para identificarlo como usuario, para mejorar su experiencia, para evaluar la efectividad promocional y para garantizar la confianza y la seguridad en el Sitio y Aplicación. Si usted no lo desea, puede configurar su navegador para aceptar, gestionar o rechazar todas o algunas cookies, así como eliminar las descargadas o instaladas en tu dispositivo. Sin embargo, es posible que algunas de sus características técnicas y funcionales no se presten o muestren adecuadamente y, por tanto, su experiencia de navegación dentro del Sitio o Aplicación podrá ser menos satisfactoria.

## **Enlaces**

Ualá no es responsable de las políticas de privacidad o el contenido de los enlaces externos contenidos en el Sitio.

# Cambios y Actualizaciones al Aviso de Privacidad

Ualá se reserva el derecho para modificar y/o actualizar el presente Aviso de Privacidad. Dichas modificaciones y/o actualizaciones serán reflejadas en el Sitio, o bien se informarán mediante el envío de una notificación independiente, incluyendo el envío de correo electrónico; por tanto, el presente Aviso estará vigente de manera indefinida, hasta en tanto sea realizada alguna modificación, cambio o actualización al mismo, y ésta se encuentre de conformidad con las disposiciones de la Ley de Datos Personales. El Titular acepta cuando se notifique alguna modificación en el Aviso, por cualquiera de los medios antes señalados , y el Titular continúe con el uso del Sitio para los fines anteriormente descritos, éste acepta expresamente y se somete a las modificaciones realizadas, las cuales surtirán plenos efectos en la fecha de su publicación en el Sitio, salvo en aquellos casos en que por disposición de la Ley de Datos Personales sea necesario obtener el consentimiento expreso del Titular.

Para el caso de alguna queja o sugerencia en cuanto al presente Aviso de Privacidad, le pedimos ponerse en contacto con nosotros inmediatamente a la siguiente dirección de correo electrónico <a href="https://hola@uala.com.mx">hola@uala.com.mx</a>