



Gaming Pass - Preguntas Frecuentes

1. ¿Qué es Gaming Pass?

Gaming Pass es un programa de suscripción con beneficios relacionados a Gaming, al que te podés suscribir y acceder a beneficios exclusivos.

2. ¿Cómo puedo ser parte de Gaming Pass?

Momentáneamente sólo algun@s usuari@s recibieron una invitación a suscribirse. En breve, tod@s l@s usuari@s de Ualá podrán suscribirse a Gaming Pass. 😊

3. ¿Qué significa que Gaming Pass es un programa de suscripción?

Significa que sólo pueden acceder a los beneficios de Gaming Pass l@s usuari@s que se encuentren previamente suscript@s a Gaming Pass. 😊

4. ¿Cómo sé si ya estoy suscript@?

Para saber si ya estás suscript@ a Gaming Pass, contactate con Ualá. Recordá que la suscripción se activa únicamente con tu confirmación. Si estás suscript@ recibirás comunicaciones indicando los beneficios exclusivos que podés disfrutar.

5. Una vez que me suscribo, ¿cuándo puedo empezar a utilizar los beneficios de Gaming Pass?

Una vez que te suscribas, recibirás un mail con toda la información, indicando a partir de qué fecha podrás disfrutar los beneficios de Gaming Pass. Vas a poder utilizar los beneficios mientras mantengas la suscripción activa.

6. ¿Cuánto cuesta la suscripción a Gaming Pass?

La suscripción a Gaming Pass tiene un costo mensual de \$750 IVA incluido, que será debitada de tu cuenta Ualá el quinto día hábil del mes.

7. ¿Qué pasa si no tengo saldo cuando me cobran la comisión de Gaming Pass?

Si no tenés saldo en tu cuenta y no se puede realizar el cobro de la comisión, vamos a realizar otro intento en los días siguientes. En caso de no poder realizar el cobro, se dará de baja la suscripción, y no se podrán utilizar los beneficios exclusivos.



8. ¿Puedo acumular un beneficio de Gaming Pass con una promoción de Ualá disponible para tod@s?

¡Sí! Los beneficios de Gaming Pass son acumulables a otros beneficios que ofrezca Ualá en caso de encontrarse los mismos vigentes.

9. ¿Puedo acumular un beneficio de Gaming Pass con un beneficio de Ualá+?

¡Sí! Los beneficios de Gaming Pass son acumulables a cualquier beneficio que ofrezca Ualá+, en caso de encontrarse los mismos vigentes y disponibles para el canje.

10. ¿Cuánto tardan en acreditarse los beneficios?

Para los beneficios que consistan en reintegros, el mismo se acreditará en la cuenta dentro de los 10 días hábiles posteriores a la realización de la compra, siempre y cuando se cumplan las condiciones de cada beneficio. Para otros beneficios, siempre detallaremos las condiciones en el mail o la comunicación que recibas.

11. Estoy suscrito a Gaming Pass pero no recibí los beneficios, ¿qué puedo hacer?

Si estás suscrito a Gaming Pass y cumpliste las condiciones para acceder a un beneficio (por ejemplo comprar en un determinado comercio), por favor escribinos por mail a: hola@uala.com.ar, a través del chat de la app o en nuestras redes sociales verificadas.

12. ¿Cómo puedo darme de baja de Gaming Pass?

Para darte de baja deberás contactarte con Ualá a través del chat de la app, por mail a hola@uala.com.ar o en nuestras redes sociales verificadas. Tené en cuenta que no se harán reintegros de las comisiones ya abonadas. 😊