



Términos y Condiciones del Programa de Referidos

1. La promoción.

El “Programa de Referidos” es una promoción (la “Promoción”) válida en Argentina y organizada por Alau Tecnología S.A.U., con domicilio en Nicaragua 4677, Ciudad Autónoma de Buenos Aires (en adelante, “Ualá” y/o el “Organizador”, indistintamente) a través de la aplicación Móvil de Ualá (en adelante, la “App”) que consiste en referir la creación de una cuenta en Ualá a personas que no tengan creada una cuenta al momento de recibir la invitación. La Participación de la Promoción implica la aceptación de los Términos y Condiciones de uso de la App de Ualá, disponibles en la web <https://uala.com.ar/tyc.html> y/o en la App (en adelante, los “Términos y Condiciones de uso de la app Ualá”) y de estos Términos y Condiciones de la Promoción “Programa de Referidos” (en adelante, los “Términos y Condiciones del Programa”).

2. Vigencia.

La vigencia de la Promoción es desde el 2 de mayo del 2022 al 31 de diciembre del 2022, ambas fechas inclusive (la “Vigencia”).

3. Condiciones de Participación.

Podrán participar de la Promoción, aquellos que cumplan con los siguientes requisitos (el “Participante”):

- (i) ser una persona humana
- (ii) estar domiciliado en Argentina;
- (iii) ser titular de la Tarjeta Prepaga MasterCard “Ualá”;
- (iv) haber recibido una comunicación que indique que se encuentran participando de la Promoción (la “Invitación”).
- (v) tener descargada o, en su caso, descargar la App al momento de hacer válido el Beneficio y tener acceso a la misma (el “Usuario”).
- (vi) cumplir con los procesos de validación de identidad solicitados por Ualá a través de la App.
- (vii) no encontrarse en incumplimiento de Términos y Condiciones de Uso de la App y/o de estos Términos y Condiciones del Programa en cualquier momento durante la Vigencia de la Promoción establecida en el punto 2.



Además, el Participante deberá aceptar los Términos y Condiciones de Uso de Ualá Bis únicamente para el caso en que quiera referir la App a personas para que realicen cobros a través de Ualá Bis, disponibles en la web <https://www.uala.com.ar/assets/legales/TyCUalaBis.pdf>.

La Promoción está dirigida a los Usuarios que hubieran accedido a la Sección “Invitar a Ualá” a través de la App y accedido al link único de invitación a Ualá (el link “Invitar a Ualá”) para compartirlo a efectos de esta Promoción (el “Usuario Referente”) y las personas que hayan recibido o accedido al Link de invitación a Ualá del Usuario Referente mediante los medios habilitados por la App, de conformidad con el punto 4 siguiente de estos Términos y Condiciones del Programa (el “Referido” y junto con el Usuario Referente, los “Participantes”). En ningún caso el Usuario Referente y el Referido podrán ser la misma persona.

4. Mecánica de Participación

4.1. Mecánica de Participación para el Referente.

4.1.1. El “Referente” será aquel Usuario que haga uso del Programa invitando a otro usuario mediante el “Link de Referido”.

4.1.2. El Referente deberá compartir el Link de invitación, puesto a disposición por Ualá a través de la App, a personas diferentes del Participante que no sean ni hayan sido nunca Usuarios de Ualá, invitándolos a descargarse la App y aceptar los Términos y Condiciones de Ualá y de Ualá Bis, en caso de corresponder.

4.1.3. El link de invitación estará disponible en el menú de la App “Invitar a Ualá” (identificado como el “link”). El Participante Referente deberá seleccionar el botón “Invitar a Ualá” y podrá enviar o compartir el link de invitación asociado con cualquier persona durante el Plazo.

4.1.4. El Link no tendrá límite máximo de Referidos, es decir, el Usuario Referente podrá compartirlo sin limitación alguna de cantidad. Sin embargo, el Usuario Referente recibirá el beneficio por un máximo de 30 (treinta) referidos por año calendario equivalente a un máximo por Participante de \$9.000 (el “Límite de la Promoción”).

4.2. Mecánica de Participación para el Referido.



4.2.1. Serán considerados Referidos únicamente aquellas personas que no sean ni hayan sido nunca Usuarios de Ualá y que:

- (i) Se descarguen la App utilizando el Link que le compartió el Usuario Participante Referente;
- (ii) Realice un registro dentro de la App exitoso, convirtiéndose en nuevo Usuario de la App;
- (iii) Si quiere gozar del Beneficio de Ualá: realice una compra mínima de \$300 (pesos trescientos) con la Tarjeta Prepaga MasterCard “Ualá” o a través de la App, dentro de los 30 días de haber completado su registro exitosamente, a través de la App dentro del plazo (los “Referidos de Ualá”);
- (iv) Si quiere gozar del Beneficio de Ualá Bis: acepte los Términos y Condiciones de Ualá Bis y realice una o más ventas de al menos \$5000 (pesos cinco mil) con Ualá Bis a través de la App en los primeros 90 días desde que su cuenta fue aprobada (los “Referidos de Ualá Bis”).

Se deja constancia de que quedan expresamente excluidas del Programa las ventas de Ualá Bis realizadas con QR, únicamente quedando incluidas aquellas que se realicen mediante Link de Pago, disponible para los Usuarios ingresando a la sección “Cobros > Link de Pago y mPOS > Link de Pago” de la App.

4.2.2. El Referido de Ualá será considerado como tal desde el momento en que cumpla lo previsto en el Punto 4.2.1 (iii) anterior (realizar al menos una compra mínima de \$300 con la Tarjeta o la App), y no antes. Quien no cumpla con todos los puntos detallados, no será considerado Referido de Ualá a los fines de esta Promoción.

4.2.3. El Referido de Ualá Bis será considerado como tal desde el momento en que cumpla lo previsto en el Punto 4.2.1 (iv) anterior (realizar ventas por un monto mínimo de \$5000 con Ualá Bis a través de la App), y no antes. Quien no cumpla con todos los puntos detallados, no será considerado Referido de Ualá Bis a los fines de esta Promoción.

4.3. Se deja establecido que la descarga de la App por fuera de esta Promoción no será tomada en cuenta. No se asignará el Beneficio ni serán considerados Participantes, aquellos Participantes y/o Usuarios Referidos que hayan restringido y/o alterado el normal funcionamiento de la App, sea mediante el impedimento del uso compartido de la actividad o mediante restricciones del sistema operativo que tenga lugar.



5. El Beneficio

5.1. El Usuario Referente recibirá una bonificación de acreditación en su cuenta Ualá por la suma de \$300 (pesos trescientos) por cada Referido (el “Beneficio”) que haga efectivo el Beneficio de Invitación a través del Link y hasta alcanzar el Límite de la Promoción. La bonificación se acreditará y verá reflejada en la App dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a que el Usuario Referido realice la operación detallada en el punto 4.2.1. (iii) o 4.2.1. (iv) de los presentes Términos y Condiciones.

5.2. El Beneficio del Usuario Referente podrá ser revocado por Ualá en caso de que (i) la utilización del Link por parte Usuario Referido fuera suspendida, cancelada o de cualquier modo no se hubiera hecho efectiva; o (ii) Ualá, a su sólo criterio, detectase la sospecha de fraude en la utilización del Link. En tal caso, Ualá podrá, sin expresión de causa y sin previo aviso, inhabilitar para el uso del Usuario Referente el Link de invitación.

5.3. El Usuario Referido recibirá una única bonificación de acreditación en su cuenta Ualá por la suma de \$300 (pesos trescientos) por haber cumplido con los puntos requeridos de la Promoción (el “Beneficio”). La bonificación se acreditará y verá reflejada en la App dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a que el Usuario Referido realice alguna las operaciones detalladas en el punto 4.2.1.(iii) o 4.2.1. (iv) de los presentes Términos y Condiciones. Cada Usuario Referido podrá hacer uso de un único Beneficio.

5.4. Ualá podrá enviar una notificación al Participante Referente y al Usuario Referido, mediante correo electrónico o notificación a través de la App, para confirmar la acreditación de la bonificación en la cuenta Ualá.

5.5. El Beneficio no incluye ninguna otra prestación, bien o servicio distinto de lo aquí enumerado, el derecho a su asignación es personal e intransferible y no se podrá requerir su canje por dinero.

5.6. Todo impuesto, gravamen, carga, retención o similar (actual o futuro) que deba tributarse o se origine sobre la Promoción y/o el Beneficio estarán a exclusivo cargo de los Participantes.

6. Proveedores de Servicio de Pago.



Ualá se limita a ofrecer servicios de pago y no se encuentra autorizado a operar como entidad financiera por el Banco Central de la República Argentina. Los fondos depositados en cuentas de pago no constituyen depósitos en una entidad financiera, ni cuentan con ninguna de las garantías que tales depósitos puedan gozar de acuerdo con la legislación y reglamentación aplicables en materia de depósitos de entidades financieras.

7. Datos Personales.

7.1. Los datos personales de los Participantes serán utilizados y conservados por Ualá de conformidad con lo dispuesto en las Políticas de Privacidad de Ualá, disponibles en <https://uala.com.ar/privacidad.html>.

7.2. Al compartir la Promoción, el Usuario Referente estará usando datos personales de sus invitados. Dicho uso deberá realizarse conforme la legislación aplicable de protección de datos personales y exclusivamente para los efectos de esta Promoción. Queda prohibido el envío indiscriminado de mensajes de cualquier naturaleza relacionados con la Promoción y Ualá se reserva el derecho de excluir de la Promoción a los Usuarios que realicen prácticas de “spamming”. El Usuario Referente será el único responsable por los daños que pueda generar el mal uso que haga de los datos personales de los invitados en relación con la Promoción.

7.3. Los datos de los Participantes serán incluidos en una base de datos inscripta en el Registro Nacional de Bases de Datos Personales por ALAU TECNOLOGÍA S.A.U. con domicilio en Nicaragua 4677, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, para establecer perfiles determinados con fines comerciales. El titular de los Datos tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis (6) meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto, conforme lo establecido en el artículo 14, inciso 3 de la ley N.º 25.326 (Disposición 10/2008, artículo 1º, B.O. 18/09/2008). El titular podrá en cualquier momento solicitar la rectificación, la actualización o la supresión de los datos personales, en virtud de lo dispuesto por el art. 16, de la Ley de Protección de Datos Personales N.º 25.326. El titular podrá en cualquier momento solicitar la rectificación, la actualización o la supresión de los datos personales, en virtud de lo dispuesto por el art. 16, de la Ley de Protección de Datos Personales N.º 25.326. Los pedidos de rectificación, la actualización o la supresión de



los datos personales, podrán realizarse enviando un e-mail a datospersonales@uala.com.ar. Al momento de facilitar al Organizador sus Datos, los Participantes prestan expreso consentimiento para que tales Datos puedan ser utilizados por el Organizador con fines publicitarios y de marketing en general. La información de los Participantes será tratada en los términos previstos por la Ley Nacional de Protección de Datos Personales N.º 25.326. La AGENCIA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, en su carácter de Órgano de Control de la Ley N.º 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que interpongan quienes resulten afectados en sus derechos por incumplimiento de las normas vigentes en materia de protección de datos personales (Resolución 14/2018 AAIP).

8. Condiciones Generales.

- 8.1. La Promoción no es combinable ni acumulable con cualquier otra promoción o beneficio vigente.
- 8.2. Ualá no será responsable por el uso que los Participantes otorguen a la suma percibida. En este sentido, los Participantes declaran que mantendrán indemne a Ualá, sus controlantes, sociedades afiliadas, vinculadas, dependientes y controladas, directivos, directores, síndicos y/o empleados que dependan de Ualá de cualquier daño y/o perjuicio que cause o pueda causarle el mal uso de la suma previamente mencionada.
- 8.3. La responsabilidad de Ualá finaliza con la puesta a disposición del Beneficio a los Participantes y, bajo ningún concepto, deberá responder, reintegrar o rembolsar a los Participantes cualquier costo y/o gasto en que éstos incurran debido a su participación en la Promoción, ni por cualquier otra causa. En ningún caso Ualá otorgará el Beneficio a aquellas personas que no cumplan con lo previsto en estos Términos y Condiciones ni será responsable en caso de que los Participantes no puedan hacer efectiva la Promoción por causas ajenas a Ualá.
- 8.4. Ualá podrá suspender el Link de Invitación y/o la cuenta de Ualá de cualquier Participante, en cualquier momento y a criterio exclusivo de Ualá, cuando existieran sospechas de fraude, engaño, ilegalidad, ciberdelito o incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones o de los Términos y Condiciones de Uso de la Aplicación móvil Ualá. Asimismo, cualquier Participante podrá ser suspendido o excluido de la



Promoción, sin derecho a recibir el Beneficio correspondiente si se dan alguna de las siguientes situaciones: (i) infracción por uso de marca, logo, nombre y/o cualquier otro elemento de titularidad de Ualá, sin contar con la aprobación de uso ni consentimiento previo de Ualá para su utilización; (ii) vinculación del link a sitios inapropiados.

8.5. Ualá se reserva el derecho, en cualquier momento durante la Vigencia de la Promoción, de ampliar el monto del Beneficio ofrecidos, el Plazo de Vigencia y/o de modificar, ampliar o aclarar estos Términos y Condiciones. Asimismo, Ualá podrá suspender, interrumpir o cancelar la Promoción, en cualquier momento y sin expresión de causa, supuestos en los cuales los Participantes no tendrán derecho a reclamo alguno. Si algún Participante no está de acuerdo con las modificaciones introducidas a los Términos y Condiciones, tal Participante tendrá derecho a retirar su Participación de la Promoción, sin que ello genere derecho de indemnización alguna a su favor.

8.6. El Organizador no otorga ninguna garantía distinta de la garantía legal establecida en la ley 24.240, de Defensa del Consumidor, con relación al Beneficio ni será responsable de daños, perjuicios o pérdidas ocasionados a los Participantes o a terceros, en sus personas o bienes, con motivo o en ocasión del uso del Beneficio ni por fallas en los el sitio web, la App y/o los servicios de pago, de suministro de energía, de líneas telefónicas, de la red Internet, ni por desperfectos técnicos, errores humanos o acciones deliberadas de terceros que pudieran interrumpir o alterar el normal desarrollo de la Promoción.

8.7. Cualquier controversia que pudiera derivarse de la realización de la Promoción, los Participantes se someterán a la jurisdicción de los Tribunales Nacionales Ordinarios con sede en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires con renuncia a cualquier otro fuero que pudiera corresponder.

Última actualización: 9/06/2022.