



## **Gaming Pass - Preguntas Frecuentes**

### **1. ¿Qué es Gaming Pass?**

Gaming Pass es un programa de suscripción con beneficios relacionados a Gaming, al que te podés suscribir y acceder a beneficios exclusivos.

### **2. ¿Cómo puedo ser parte de Gaming Pass?**

Momentáneamente sólo algun@s usuari@s recibieron una invitación a suscribirse. En breve, tod@s l@s usuari@s de Ualá podrán suscribirse a Gaming Pass. 😊

### **3. ¿Qué significa que Gaming Pass es un programa de suscripción?**

Significa que sólo pueden acceder a los beneficios de Gaming Pass l@s usuari@s que se encuentren previamente suscript@s a Gaming Pass. 😊

### **4. ¿Cómo sé si ya estoy suscript@?**

Para saber si ya estás suscript@ a Gaming Pass, contactate con Ualá. Recordá que la suscripción se activa únicamente con tu confirmación. Si estás suscript@ recibirás comunicaciones indicando los beneficios exclusivos que podés disfrutar.

### **5. Una vez que me suscribo, ¿cuándo puedo empezar a utilizar los beneficios de Gaming Pass?**

Una vez que te suscribas, recibirás un mail con toda la información, indicando a partir de qué fecha podrás disfrutar los beneficios de Gaming Pass. Vas a poder utilizar los beneficios mientras mantengas la suscripción activa.

### **6. ¿Cuánto cuesta la suscripción a Gaming Pass?**

La suscripción a Gaming Pass tiene un costo mensual de \$500 IVA incluido, que será debitada de tu cuenta Ualá el quinto día hábil del mes.

### **7. ¿Qué pasa si no tengo saldo cuando me cobran la comisión de Gaming Pass?**

Si no tenés saldo en tu cuenta y no se puede realizar el cobro de la comisión, vamos a realizar otro intento en los días siguientes. En caso de no poder realizar el cobro, se dará de baja la suscripción, y no se podrán utilizar los beneficios exclusivos.



**8. ¿Puedo acumular un beneficio de Gaming Pass con una promoción de Ualá disponible para tod@s?**

¡Sí! Los beneficios de Gaming Pass son acumulables a otros beneficios que ofrezca Ualá en caso de encontrarse los mismos vigentes.

**9. ¿Puedo acumular un beneficio de Gaming Pass con un beneficio de Ualá+?**

¡Sí! Los beneficios de Gaming Pass son acumulables a cualquier beneficio que ofrezca Ualá+, en caso de encontrarse los mismos vigentes y disponibles para el canje.

**10. ¿Cuánto tardan en acreditarse los beneficios?**

Para los beneficios que consistan en reintegros, el mismo se acreditará en la cuenta dentro de los 10 días hábiles posteriores a la realización de la compra, siempre y cuando se cumplan las condiciones de cada beneficio. Para otros beneficios, siempre detallaremos las condiciones en el mail o la comunicación que recibas.

**11. Estoy suscrito a Gaming Pass pero no recibí los beneficios, ¿qué puedo hacer?**

Si estás suscrito a Gaming Pass y cumpliste las condiciones para acceder a un beneficio (por ejemplo comprar en un determinado comercio), por favor escribinos por mail a: [hola@uala.com.ar](mailto:hola@uala.com.ar), a través del chat de la app o en nuestras redes sociales verificadas.

**12. ¿Cómo puedo darme de baja de Gaming Pass?**

Para darte de baja deberás contactarte con Ualá a través del chat de la app, por mail a [hola@uala.com.ar](mailto:hola@uala.com.ar) o en nuestras redes sociales verificadas. Tené en cuenta que no se harán reintegros de las comisiones ya abonadas. 😊