



## Términos y condiciones de uso de Ualá Bis

Los presentes términos y condiciones y sus anexos (en adelante, el “Acuerdo” o “Términos y Condiciones” o “Términos”) constituyen un contrato entre usted (en adelante, el “Usuario”) y Alau Tecnología S.A.U. (en adelante, “Ualá” y, junto con el Usuario, las “Partes”). Excepto en caso de que resulten expresamente aplicables otros términos y condiciones especiales, los Términos y Condiciones regirán los derechos y obligaciones de las Partes respecto de cualquier producto y/o servicio ofrecido (en adelante, los “Servicios”). El Usuario se compromete a leer, comprender y aceptar todas las condiciones establecidas en este Acuerdo, al momento de solicitud de su registro como Usuario de la App. En caso de no encontrarse de acuerdo con los Términos y Condiciones, por favor, absténgase de utilizar los Servicios. Los presentes Términos y Condiciones se considerarán aceptados desde el momento en el que el registro sea aprobado por Ualá, de acuerdo con las políticas de alta del Usuarios.

### **DEFINICIONES**

App Ualá: es la aplicación móvil de Ualá que se descarga desde Google Play o Apple Store y que permite usar el Servicio Ualá Bis (conforme se define en estos Términos y Condiciones).

Clave: clave alfanumérica que el Usuario genera para registrarse, acceder a su Cuenta de Usuario y utilizar el Sistema Ualá Bis.

Cliente y/o Comprador: es el tercero titular de la tarjeta de crédito, débito y/o prepaga.

Cuenta de Usuario: es la cuenta Ualá de titularidad del Usuario.

Integración e-commerce: indistintamente, interfaz de programación de aplicaciones que permite integrar el Servicio Ualá Bis desde tiendas online (API) o la App Ualá integrada a una plataforma de e-commerce (marketplace) autorizada a tal fin.

Link de Pago: software que permite a los usuarios compartir un link a una página web para realizar cobros no presenciales a través de los Medios de Pago habilitados por Ualá.

Medios de Pago: tarjetas débito, crédito, prepagas de las marcas Visa, Mastercard, Cabal y cualquier otro medio que Ualá habilite a futuro.





mPos: es el lector de tarjetas que al conectarlo de forma inalámbrica a un dispositivo de telefonía móvil o electrónico te permitirá cursar las operaciones de pago de terceros mediante la lectura de la banda magnética, chip y/o contactless de los Medios de Pago habilitados por Ualá en la modalidad presencial.

Código QR: es el código de respuesta rápida que se genera para cobrar por los bienes y/o servicios ofrecidos y que cumple con las reglas de interoperabilidad establecidas por la Interfaz Estandarizada de Pagos (IEP) de acuerdo a la normativa del Banco Central de la República Argentina.

Servicio Ualá Bis: servicio de gestión y procesamiento electrónico de pagos ofrecido por Ualá, que permite al Usuario recibir pagos por la venta de bienes y servicios ofrecidos por éste a terceros, en forma presencial o remota, con los Medios de Pago habilitados.

Usuario: es la persona humana que descarga la App, completa el registro y una vez aprobado utiliza el Sistema Ualá Bis para realizar operaciones de cobro y/o pagos mediante los Medios de Pago habilitados por Ualá, por los productos y/o servicios comercializados a terceros.

Para cobros presenciales será imprescindible el uso conjunto de la App Ualá y el mPos. También se podrá generar un código QR para cobrar por los bienes y/o servicios ofrecidos a terceros a través de la app de Ualá. Este QR podrá ser leído desde las App de Ualá y billeteras habilitadas que adopten la modalidad de lectura y captura de QR.

Para el caso de cobros efectuados a través del sitio web instrumentadas de forma remota mediante el Link de Pago y/o integración e-commerce, no será necesaria la utilización del mPos.

## **CLÁUSULA 1. ALTA DEL SERVICIO.**

**Registro.** Todo Usuario que desee adherir al Sistema deberá haber completado el registro satisfactoriamente y ser aprobado por Ualá de acuerdo a las políticas de alta de Usuarios.

**Requisitos Fiscales.** El Usuario deberá: (i) ser una persona humana debidamente registrada como contribuyente ante la Administración Federal de Ingresos Públicos y/o la Dirección General Impositiva, lo cual deberá ser acreditado mediante documentación oficial en caso de corresponder; (ii) contar con todos los permisos y autorizaciones que para su debida operación y funcionamiento requieren las autoridades administrativas locales competentes, incluyendo sin limitar, la habilitación municipal. Además, en los casos de actividades lícitas que requieran una autorización





y/o habilitación especial para su comercialización (ejemplo: Seguros, Profesionales matriculados, etc), deben contar con tales autorizaciones y/o habilitaciones legales pertinentes en caso de corresponder; y (iii) toda la documentación e información detallada precedentemente deberá ser veraz. Ualá podrá en cualquier momento solicitar al Usuario la acreditación de lo indicado en este .

Para el caso de Usuarios que sean personas jurídicas, será requisito que la sociedad esté debidamente inscripta ante el registro público de comercio correspondiente como así también ante la autoridad impositiva competente. Adicionalmente, se le solicitará que brinde información sobre: (i) inscripciones impositivas; (ii) socios; (iii) apoderados; y (iv) estatuto. La enumeración precedente no es taxativa y Ualá podrá solicitar información adicional en cualquier momento.

Según la condición fiscal declarada por el Usuario, es probable que la Administración Federal de Ingresos Públicos y/o los fiscos provinciales apliquen retenciones y/o percepciones impositivas en los cobros efectuados.

**Compromiso del Usuario:** Los Usuarios que utilicen los Servicios de Ualá garantizan la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de la información facilitada.

El Usuario se compromete a mantener sus datos y la información relativa a su condición fiscal debidamente actualizados, informando a Ualá sobre cualquier modificación a través de la actualización de la información correspondiente en su Cuenta de Usuario, o poniéndose en contacto a través de la siguiente casilla de correo: [hola@ualabis.com.ar](mailto:hola@ualabis.com.ar).

**Claves:** El Usuario deberá haber generado durante el proceso de registro una Clave, siendo el único y exclusivo responsable de la confidencialidad de la misma, así como también de todas las operaciones y/o actividades llevadas a cabo con su Clave y su Cuenta de Usuario.

**Infraestructura necesaria:** el Usuario deberá contar con un dispositivo móvil o electrónico compatible con la App, con sistema operativo Android y/o iOS, acceso a Internet y/o servicio de transmisión de datos para poder descargarla.

## **CLÁUSULA 2. UTILIZACIÓN DEL SERVICIO UALÁ BIS.**

2.1 Para el servicio de gestión y procesamiento electrónico de pagos instrumentado de forma remota, el Usuario podrá:

- Link de Pago: generar un Link de Pago que deberá compartir con su Cliente a través de cualquier medio habilitado para este fin;





- Integración e-commerce: integrar el Servicio Ualá Bis a tiendas online (API) o instalar la App Ualá en una plataforma de e-commerce (marketplace) autorizada a tal fin.

2.2 Para el servicio de gestión y procesamiento electrónico de pagos de forma presencial ofrecido por Ualá, el Usuario podrá:

- mPos: adquirir un dispositivo mPos para operar a través de la aplicación o cualquier otro canal de venta habilitado por Ualá. Para utilizar el mPos, el dispositivo móvil del Usuario deberá contar con tecnología de conexión Bluetooth® 2.1;
- Código QR: realizar cobros mediante lectura de un código QR interoperable. A tal efecto, deberán tenerse en cuenta los parámetros generales establecidos en la cláusula 8 (ocho) de los Términos y Condiciones de Uso de la Aplicación Móvil Ualá.

### **CLÁUSULA 3. OPERATIVIDAD DEL SERVICIO.**

Al utilizar el Servicio Ualá Bis, el Usuario otorga de forma irrevocable a Ualá un mandato para:

- (i) Cobrar pagos por su cuenta y orden, recaudando los fondos recibidos de los Medios de Pago habilitados para este servicio en la Cuenta de Usuario; y
- (ii) Acreditar dichos cobros en la Cuenta de Usuario conforme lo establecido en la cláusula 5.

### **CLÁUSULA 4. COSTO DE LOS SERVICIOS.**

El Usuario deberá abonar a Ualá el precio que surja de la tarifa determinada por Ualá dependiendo del Medio de Pago utilizado por el Comprador al momento de la operación. Las tarifas pueden ser consultadas en <https://docs.google.com/document/d/19RkYupKb751-Wm7VElqe77OunHxfFrB86XjlvdmAuTA/edit?usp=sharing>.

Ualá podrá cobrar otras comisiones por el mantenimiento y/o uso de los Servicios, previa notificación al Usuario dentro del plazo de 10 días corridos, entendiéndose expresamente facultado para efectuar los correspondientes débitos en las cuentas asociadas a las Tarjetas Ualá del Usuario. Las comisiones mencionadas precedentemente no incluyen los costos que aplican las empresas de telefonía celular por los servicios de transmisión de datos.

### **CLÁUSULA 5. ACREDITACIÓN DE FONDOS.**

5.1 Los fondos obtenidos por cada venta realizada por el Usuario serán acreditados en la Cuenta de Usuario de acuerdo a la opción que haya seleccionado para cobrar y





al Medio de Pago utilizado por su Cliente previa validación de la operación respectiva por parte de Ualá .

El monto neto a acreditar en la Cuenta de Usuario será el monto de cada operación menos los respectivos descuentos por comisiones, impuestos, costo financiero total (cuando se hubiera elegido la opción de cuotas) vigente al momento de la transacción y cualquier otro cargo.

5.2 En cumplimiento con la regulación vigente, Ualá actúa como agente de retención sobre las ventas realizadas por la plataforma. Sobre las ventas podrá aplicar retenciones de tres impuestos diferentes:

- (i) Impuesto al Valor Agregado;
- (ii) Impuesto a las Ganancias; y
- (iii) Impuesto Sobre los Ingresos Brutos.

A fines aclaratorios, los apartados (i) y (ii) precedentes son impuestos nacionales, mientras que el apartado (iii) es un impuesto provincial. Sin perjuicio de lo dispuesto anteriormente, las operaciones derivadas de la prestación del Servicio podrán ser objeto de retención de otros impuestos, tasas o contribuciones, nacionales, provinciales o municipales, que resulten aplicables y vigentes a la actividad

Ualá retendrá la alícuota establecida por las normativas vigentes y depositará el importe retenido a las agencias recaudadoras, y dichas alícuotas dependen de la condición fiscal del Usuario frente a cada impuesto.

Ualá realizará las deducciones de acuerdo a la condición fiscal informada por el Usuario. El Usuario es responsable por la información fiscal brindada a Ualá, y en consecuencia, acepta que la misma no se podrá corregir retroactivamente.

El Usuario no podrá reclamarle diferencia alguna a Ualá en concepto de reintegro de percepciones y/o retenciones oportunamente cobradas e ingresadas a los fiscos correspondientes, todo reclamo deberá dirigirse contra estos últimos.

#### **CLÁUSULA 6. COMPROBANTES DE LA TRANSACCIÓN.**

El Usuario y el Cliente recibirán automáticamente un comprobante digital de la operación que contendrá: el nombre del Comprador, la fecha y hora, los últimos cuatro dígitos de la tarjeta con la que cursó el pago, nombre y CUIT del vendedor y/o comercio.





El Usuario podrá en cualquier momento requerir a su Cliente el correo electrónico a fin de remitirle una copia del comprobante digital de la operación de cobro realizada.

El Usuario se compromete a conservar una copia del comprobante de cada operación por el plazo de 12 meses en caso de operaciones al contado y 24 meses en caso de operaciones en cuotas.

### **CLÁUSULA 7. RUBROS PROHIBIDOS.**

El presente listado establece los rubros prohibidos de los cuales el Usuario deberá abstenerse de operar. Ualá se reserva el derecho de revisar la presente lista de rubros prohibidos bajo su exclusivo y único criterio con el único requisito de notificar al Usuario por escrito (incluyendo notificación por correo electrónico) de cualquier modificación que se lleve a cabo con al menos 10 días corridos de anticipación.

Lista de Rubros Prohibidos:

- Telecomunicaciones (incluyendo inalámbricas, por cable, satelitales, fijas, proveedores de servicios de internet).
- Proveedores de Servicios de Pago Electrónico ("PSP/s")
- Agencia de Turismo (incluyendo: viajes por avión, crucero, alquiler de vehículos, alojamiento, operadores de viajes turísticos).
- Negocios ilegales, o aquellos que aparenten estar comprometidos con actividades ilegales (incluyendo: venta de marihuana, venta ilegal de medicamentos y venta ilegal de tabaco).
- Ventas de Subastas; Casas de Subastas, Ventas de Hotel, Ventas de un Día, Ventas de Liquidación.
- Establecimientos Patrocinados que operan desde Apartados Postales (P.O. Box numbers).
- Establecimientos Patrocinados que solo aceptan órdenes de compra a través de Contestador Automático.
- Recaudadores de Deudas, Agencias Recaudadoras, Compradoras de Créditos, Fianzas, Fiadores de Fianzas.
- Agencias de Detectives y Servicios de Protección.
- Servicios Financieros, Efectivización de Cheques / Garantías, Agencias de Cambio, Apuestas.
- Servicios Futuros, inversiones bursátiles, y cualquier tipo de inversión para obtener una renta futura.
- Apuestas; Casinos, Venta de billetes de Lotería, Tomadores de Apuestas, Internet Sites de Casino / Apuestas, Bingos y cualquier otro medio para hacer apuestas.





- Casas de Empeños.
- Partidos Políticos.
- Pornografía; Internet Sites Pornográficos, Mercaderías Pornográficas, Sex Shops, Pornografía infantil.
- Servicios Telefónicos de Audiotexto, Líneas de Chismes, Horóscopos, Futurólogos, Sexuales, Servicios de Orientación Personal.
- Prostitución.
- Organizaciones Religiosas.
- Servicios Sexuales; Agencias y Servicios de Compañías, Servicios de Citas, Servicios de Presentación, Striptease Bar, Casas y Servicios de Masajes.
- Tiempos Compartidos.
- Bienes o servicios afectados por embargos, cesiones, derechos reales a favor de terceros u otras circunstancias que puedan limitar o de algún modo condicionar su libre disposición.
- Multas o sanciones de cualquier tipo, daños y perjuicios, pérdidas o cualquier otro costo o cargo que esté por encima del precio normal del bien o servicio.
- Contenido digital adulto.
- Entrega de dinero en efectivo o envíos de dinero por cualquier medio que fuere o acreditación de fondos en cuentas de cualquier tipo, transacciones de compra-venta, cambio de divisas.
- Bienes para reventa.
- Ventas efectuadas por terceros.
- Establecimientos o personas que se encuentran incluidos en las listas gubernamentales, tales como las publicadas de OFAC (Office of Foreign Asset Control) y del Departamento del Tesoro de Estados Unidos de Norteamérica.
- Aceptación como medio de pago de monedas virtuales con capacidad para ser intercambiadas por moneda real incluyendo sin implicar limitación: Bitcoins.
- Aceptación como medio de pago de cualquier tipo de transacción inmobiliaria.
- Pagos a entidades de beneficencia que no se encuentren debidamente registradas conforme la normativa aplicable.
- Comercios de mercadeo directo o telemercadeo.
- Escuela por correo.
- Cursos para desarrollo.
- Pagos de fianzas.
- Farmacias.
- Droguerías y distribuidores de psicofármacos.
- Comercios de suscripciones.
- Reventa de entradas para espectáculos.







- Comercialización de sustancias medicinales y/o químicas no permitidas por la regulación vigente, o que exigen autorizaciones o disposiciones especiales para su comercialización.
- Comercialización de productos de hacking y cracking.
- Negocios ilegales o que aparenten estar comprometidos con actividades ilegales.
- Organizaciones no gubernamentales.
- Iglesias y comunidades religiosas (cualquiera fuera su tipo).
- Mutuales y cooperativas.
- Sindicatos, partidos políticos, agrupaciones políticas y cámaras empresarias.
- Empresas que presten servicios relacionados con juegos de azar y apuestas.
- Empresas de servicios vinculados a activos virtuales (criptomonedas, tokens billeteras que empleen estos activos).
- Empresas agropecuarias.
- Casas de empeño.
- Unión Transitoria de Empresas y fideicomisos.
- Clubes de fútbol profesional.
- Venta Piramidal Multinivel: Sistema de mercadotecnia multinivel que usa una o más de las siguientes prácticas, susceptibles de ser consideradas engañosas:
  - los participantes pagan dinero por el derecho a recibir una compensación por reclutar nuevos participantes;
  - se requiere al participante comprar una cantidad específica de productos, antes de que se permita al participante unirse al plan o avanzar dentro del plan;
  - se les vende a los participantes cantidades comercialmente excesivas del producto o productos (a esta práctica se le conoce como carga de inventario); ó
  - a los participantes no se les permite realizar devoluciones de productos en términos comerciales razonables.

## **CLÁUSULA 8. CONTRACARGOS.**

En aquellos casos en que el Comprador solicite un contracargo, anulación, desconocimiento o reversión de una operación de cobro realizada por el Usuario con el Servicio Ualá Bis, Ualá trasladará al Usuario la responsabilidad por la transacción cuestionada.

El Usuario autoriza de forma expresa a Ualá a debitar el monto correspondiente de la Cuenta de Usuario.







Ualá solicitará al Usuario toda la documentación que estime necesaria para validar la operación con la entidad emisora de la tarjeta con la cual el Comprador efectuó el pago.

Si la entidad emisora de la tarjeta no valida la operación, Ualá debitará el importe cuestionado de la Cuenta de Usuario y/o de saldos que pudieran ingresar en el futuro en su Cuenta de Usuario.

El Usuario reconoce y acepta que no recibirá reintegros de las percepciones y retenciones oportunamente cobradas e ingresadas a los fiscos correspondientes.

El Usuario se compromete a mantener indemne a Ualá por todo reclamo y/o daño que pueda sufrir como consecuencia directa o indirecta del incumplimiento por el Usuario de las obligaciones previstas en la presente cláusula.

#### **CLÁUSULA 9. DEVOLUCIONES.**

El Usuario podrá realizar una devolución total o parcial a su Cliente de los fondos recibidos por una operación de cobro. Una vez aceptada y efectuada la devolución por el Usuario, Ualá debitará el monto referente a la devolución junto con cualquier otro gasto y/o costo que pudiera corresponder.

Las devoluciones podrán realizarse exclusivamente cuando el saldo de la Cuenta de Usuario sea como mínimo equivalente al monto de la transacción sobre la que se pretende efectuar la devolución menos el descuento de percepciones y retenciones.

El Usuario reconoce y acepta que no recibirá reintegros de las percepciones y retenciones oportunamente cobradas e ingresadas a los fiscos correspondientes.

#### **CLÁUSULA 10. RESPONSABILIDAD DEL USUARIO.**

10.1 El Usuario acepta y se obliga de manera expresa a utilizar el Servicio Ualá Bis únicamente con el fin de recibir pagos efectuados con los Medios de Pago habilitados por la venta de bienes y/o prestación de servicios comercializados y/u ofrecidos por el. El Usuario asume la obligación de no utilizar el Servicio Ualá Bis para otros fines fuera de los previstos en estos Términos y Condiciones.

10.2 El Usuario acepta expresamente y se obliga a cumplir con todas las leyes y la normativa aplicables en relación a las operaciones de cobro y a cualquier relación entre el Usuario y su Cliente que dé lugar a la operación de cobro.

10.3 El usuario acepta y asume que la conexión a Internet y/o datos móviles necesaria para el funcionamiento del mPos es a su exclusivo cargo. Asimismo, es





responsabilidad del Usuario verificar antes de adherirse al Servicio que su dispositivo móvil sea compatible con la App y, en su caso, con el dispositivo mPos.

10.4 El Usuario será responsable, en cualquier caso, por la veracidad, autenticidad, exactitud, integridad, vigencia y actualización tanto de sus datos personales como de la información referida a su condición fiscal.

10.5 El Usuario se obliga expresamente a:

(i) Mantener los precios que tengan en vigencia para operaciones con otros medios de pago.

(ii) No establecer montos mínimos y/o recargos y/o diferenciaciones de cualquier tipo para operaciones realizadas con alguno de los servicios del Sistema.

(iii) No discriminar entre las diferentes marcas de tarjetas, en cualquiera de sus formas y por cualquier motivo, sin perjuicio de los descuentos, promociones y/o cuotas que pudieran existir.

(iv) Mostrar con igual nivel de exposición las diferentes marcas de tarjetas aceptadas en cualquiera de los medios de difusión utilizados por el.

10.6 El Usuario se obliga expresamente a seguir los estándares de seguridad establecidos en la norma PCI\_DSS. En particular se obliga a cumplir con las siguientes medidas de seguridad, entre las cuales se incluyen de forma meramente enunciativa más no limitativa:

(i) Proteger los datos almacenados de los titulares de tarjetas.

(ii) No almacenar, usar, copiar o transmitir y/o permitir que terceros directa o indirectamente almacenen, usen, copien o transmitan información personal del Comprador y cualquier dato de sus tarjetas.

(iii) Verificar la identidad del Comprador mediante exhibición del documento de identidad y validar que los datos del comprobante digital emitido coincidan con los del Comprador.

(iv) Verificar que la tarjeta del Comprador no se encuentre vencida y que no tenga ningún indicio de haber sido modificada y/o alterada.

(v) Actuar con la debida diligencia para prevenir los desconocimientos y/o cualquier otro tipo de uso indebido de las tarjetas de su Cliente.

10.6 El Usuario es el único y exclusivo responsable por el uso del Servicio y por todas las transacciones por el cursadas a través de este. En general, el Usuario se declara





responsable y asume todas las consecuencias que se desprendan del uso del Servicio, incluyendo de forma meramente enunciativa más no limitativa:

- (i) Transacciones efectuadas de manera fraudulenta y/o con tarjetas robadas, adulteradas y/o perdidas;
- (ii) Transacciones cuyos comprobantes no contengan información verídica y/o toda aquella exigida por las normas o refleje información que no coincida con la información de la operación efectivamente autorizada;
- (iii) Transacciones que correspondan a consumos desconocidos, impugnados y/o rechazados por el Cliente.
- (iv) Cualquier otra transacción realizada en infracción a estos Términos y Condiciones o normativa vigente y aplicable en la República Argentina.

#### **CLÁUSULA 11. OBLIGACIONES RESPECTO DEL USO Y CONSERVACIÓN DEL MPOS.**

11.1 Respecto de la adquisición y utilización del mPos el Usuario reconoce y se compromete a cumplir con las siguientes obligaciones:

- (i) Pagar el precio que establezca Ualá para la adquisición del mPos y conservar la factura de compra.
- (ii) Adquirir el mPos exclusivamente en los lugares autorizados a tal fin y mantener el mismo dentro del territorio de la República Argentina.
- (iii) Utilizar el mPos exclusivamente con la App Ualá y únicamente para los fines establecidos en los presentes Términos y Condiciones.
- (iv) Leer y seguir las instrucciones de uso y utilizar el MPos con la mayor diligencia posible conservándolo con aptitud para el uso.
- (v) Utilizar personalmente el mPos.
- (vi) No utilizar el mPos si el mismo presenta cualquier tipo de signo de alteración, disfunción o manipulación. En ningún caso podrá el Usuario intentar reparar o de ninguna otra manera manipular, modificar y/o adulterar el dispositivo.
- (vii) Asumir la responsabilidad por hurto, robo o extravío del dispositivo.
- (viii) No vender, gravar, ceder, prestar, transferir ni alquilar el mPos a terceros.
- (ix) Abstenerse de realizar cualquier acción que interfiera con la seguridad o correcta funcionalidad del mPos.

11.2 Los dispositivos mPos cuentan con una garantía de 12 (doce) meses desde la fecha de compra frente a cualquier defecto de fabricación. Para reclamar la garantía, el Usuario deberá conservar la factura de compra y efectuar el reclamo a: [hola@ualabis.com.ar](mailto:hola@ualabis.com.ar)





El Usuario podrá revocar la compra del mPos si dentro del plazo de 10 (diez) días a contar desde la fecha en que recibió el dispositivo, efectuando la solicitud y presentando la factura de compra a: [hola@ualabis.com.ar](mailto:hola@ualabis.com.ar) . En los casos de revocación, el Usuario asume por cuenta propia los gastos de envío y/o cualquier otro gasto que pudiese corresponder.

En cualquiera de las situaciones, si el mPos ha sido dañado, manipulado y/o no se encuentra en idénticas condiciones a las que se encontraba al haber sido entregado inicialmente, Ualá se reserva el derecho a no efectuar el intercambio del mPos y/o la restitución del importe que haya abonado el Usuario para adquirir el dispositivo.

## **CLÁUSULA 12. RESPONSABILIDAD DE UALÁ.**

Ualá se reserva el derecho de suspender y/o interrumpir el Servicio a su exclusivo criterio.

Ualá se reserva el derecho a establecer límites operativos, suspender operaciones y/o rechazar transacciones a su exclusivo criterio.

Ualá no asume ninguna responsabilidad por el funcionamiento del mPos. No se garantiza su acceso y uso continuado o ininterrumpido o que el mismo esté exento de errores y/o defectos.

Ualá no será responsable por los daños que sufra el mPos por exclusiva culpa y negligencia del Usuario. Éstos serán responsabilidad exclusiva del Usuario.

Ualá no será responsable por el debido cumplimiento de los servicios de terceros o daños ocasionados por terceros prestadores de servicios de acceso a internet, telefonía celular y/u cualquier otro servicio otorgado por personas distintas a Ualá.

En ningún caso Ualá será responsable de cualquier daño incluyendo, pero sin limitación, daños directos y/o indirectos, lucro cesante y/o pérdida de chance que resulten del uso y/o de la imposibilidad de uso de la app, de los servicios o de los contenidos, sin perjuicio de que UALÁ haya sido advertido sobre la posibilidad de tales daños.

Ualá excluye toda responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que pudieran deberse al accionar de terceros no autorizados respecto de los datos personales de los usuarios, así como de los contenidos y servicios ofrecidos a través del mPOS.





### **CLÁUSULA 13. INCUMPLIMIENTOS DEL USUARIO.**

La App, los Servicios y los Contenidos sólo podrán ser utilizados con fines lícitos. Ualá prohíbe específicamente cualquier utilización de la App, los Servicios o los Contenidos para:

- (i) Suministrar información fraudulenta, datos biográficos incompletos, falsos o inexactos ya sea durante el proceso de registro del Usuario o en cualquier momento durante la vigencia de la relación contractual con Ualá;
- (ii) Negarse a proporcionar cualquier información, documentación o justificación de cualquier acción, requerida por Ualá.
- (iii) Usar cualquier mecanismo para impedir o intentar impedir el adecuado funcionamiento de la App, los Servicios o los Contenidos.
- (iv) Revelar o compartir las Claves con terceras personas, o usar las Claves para propósitos no autorizados.
- (v) El uso o intento de uso de cualquier máquina, software, herramienta, agente u otro mecanismo para navegar o buscar en la App, los Servicios o los Contenidos que sean distintos a las herramientas de búsqueda provistos por Ualá en la App.
- (vii) Intentar descifrar, descompilar u obtener el código fuente de cualquier programa de software de la App.

(viii) Enviar cualquier tipo de publicidad no solicitada o no autorizada, spam, y/o todo tipo de comunicación ilícita.

(ix) Realizar acciones que contravengan las regulaciones y disposiciones emitidas por el Banco Central de la República Argentina o la Unidad de la Información Financiera y/o cualquier otro organismo público que corresponda.

(x) Cometer delitos, infracciones, contravenciones y/o daños de cualquier tipo, incluyendo discriminación y/o acoso, a cualquier persona.

Ualá se reserva el derecho de suspender, limitar las transacciones y/o dar de baja a cualquier Cuenta de Usuario que, a exclusivo criterio de Ualá, no cumpla con los estándares definidos en este Acuerdo, sin que ello genere derecho a resarcimiento alguno.

### **CLÁUSULA 14. MEDIDAS EN CASO DE INCUMPLIMIENTO.**

Ualá podrá realizar una serie de medidas ("las Medidas") con el fin de proteger a Ualá, los empleados, Usuarios y consumidores, debido a cualquier acción que realice el Usuario según la cláusula 13, o a criterio exclusivo de Ualá.

Las Medidas pueden ser, sin que sea entendida como una lista taxativa: (i) exigir que el Usuario justifique cualquier operación realizada que Ualá considere inusual, sospechosa, fraudulenta, o de mala fe, independientemente de su monto, a fin de proteger a Ualá y/o sus filiales y/o subsidiarias y/o controlantes y/o controladas y/o





vinculadas y/o socios y/o accionistas y/o gerentes y/o administradores y/o directores y/o funcionarios y/o empleados y/o dependientes y/o representantes y/o apoderados y/o apoderados legales y/o asesores y/o cualquier otra persona humana o jurídica que pudiera estar relacionada con ella, (ii) proceder a inhabilitar, congelar, cerrar la/s cuenta/s y/o la baja de Servicio/s de cualquier Usuario por el tiempo que Ualá considere necesario para analizar y resolver la situación y sin que ello le genere a Ualá responsabilidad alguna. A su vez Ualá se reserva la facultad de iniciar las denuncias y acciones judiciales que correspondan contra el Usuario; (iii) proceder a retener los Fondos que se encuentren acreditados y/o que se acrediten en el futuro en la Cuenta de Usuario cuando existan sospechas de ilegalidades, fraude y/ o cualquier otro acto contrario a estos Términos y Condiciones y/o sospechas de violación de preceptos legales por los cuales Ualá deba responder; (iv) resolver, en caso de incumplimiento del Usuario, el presente Contrato y consecuentemente dar de baja la Cuenta de Usuario que incumpla estos Términos y Condiciones y/o se tenga sospechas de violación de preceptos legales por los cuales Ualá deba responder ; y (v) no procesar la transacción de pago.

El Usuario responderá por todos los daños y perjuicios ocasionados a Ualá por tal incumplimiento y se compromete a mantenerlo plenamente indemne.

#### **CLÁUSULA 15. AUTONOMÍA E INDEPENDENCIA ENTRE LAS PARTES.**

El Usuario y Ualá son contratistas independientes, sin ninguna relación societaria o comercial fuera de los presentes Términos y Condiciones, y cada una de ellos mantendrá indemne al otro por cualquier reclamo derivado de las obligaciones impositivas, laborales y/o previsionales que estuvieran a su cargo. Ninguna de las partes inducirá a error a persona alguna sobre su carácter de parte contractual independiente de la otra ni obligará a la otra parte frente a terceros.

El Usuario declara expresamente que cuentan con la experiencia, solvencia económica, equipamiento, personal, infraestructura, permisos, autorizaciones y habilitaciones que resulten necesarios, para la debida concreción de las obligaciones a su cargo.

El incumplimiento de estas obligaciones por el Usuario habilitará a Ualá a rescindir el presente acuerdo de pleno derecho en cualquier momento.

#### **CLÁUSULA 16. PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE LOS DATOS.**

Cuando se registre en la App, se le pedirá al Usuario que aporte a Ualá cierta información que incluirá, a fines identificatorios y de conocimiento del Cliente, entre otras, nombre y apellido, DNI, fecha de nacimiento, nacionalidad, sexo, CUIL o CUIT, domicilio real y de entrega de la tarjeta, número de teléfono celular del dispositivo







donde se instala la aplicación, una dirección válida de correo electrónico, entre otros datos personales, además de declaraciones juradas de persona políticamente expuesta y licitud de fondos.

Sin perjuicio de la información proporcionada en el alta de la App, podrá adicionalmente solicitarse la actualización de dichos datos, e información y documentación adicional respecto: a la actividad que realiza; situación fiscal; el origen de sus ingresos; origen de los productos; envergadura comercial; habilitaciones y permisos para el desarrollo de la actividad profesional, comercial o industrial; matrícula habilitante para el desarrollo de su oficio o profesión; y toda otra información que a juicio de Ualá pudiese resultar necesaria para determinar el ejercicio de una actividad lícita.

El Usuario reconoce y acepta que Ualá puede revelar a terceras partes, de forma anónima, cierto conjunto de los datos suministrados por el Usuario para la utilización de los Servicios.

Ualá se reserva el derecho de ofrecerle servicios y productos de terceros basados en las preferencias que el Usuario haya indicado al momento de registrarse y/o en cualquier momento posterior; tales ofertas pueden efectuarse por Ualá o por terceros. Por favor consulte la Política de Privacidad de la App para conocer los detalles respecto del tratamiento de sus datos personales.

El Usuario será responsable de todos los usos de su cuenta, tanto si están autorizados o no por el Usuario. El Usuario deberá notificar inmediatamente a Ualá sobre cualquier uso sin autorización de su Cuenta de Usuario y/o las Claves.

Los Usuarios que utilicen los Servicios de Ualá garantizan la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de la información facilitada, y se comprometen a mantenerlos debidamente actualizados, informando a Ualá sobre cualquier modificación a través de la actualización de la información correspondiente en su Cuenta de Usuario, o poniéndose en contacto a [hola@ualabis.com.ar](mailto:hola@ualabis.com.ar).

#### **CLÁUSULA 17. CONFIDENCIALIDAD.**

La Cuenta de Usuario y las Claves serán personales, secretos, confidenciales e intransferibles, quedando terminantemente prohibida su divulgación a terceros por parte del Usuario.

En caso de que el Usuario llegase a saber y/o sospechar sobre una vulneración de la confidencialidad de sus Claves, deberá modificarla de inmediato.

El Usuario será el único y exclusivo responsable de la confidencialidad de sus Claves, así como también de todas las operaciones y/o actividades llevadas a cabo con las Claves y la Cuenta de Usuario.

#### **CLÁUSULA 18. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL.**







Los contenidos de la App, tales como texto, información, gráficos, imágenes, logos, marcas, programas de computación, bases de datos, diseños, APIs, arquitectura funcional y cualquier otro material (en adelante, "el Contenido"), están protegidos por las leyes vigentes en Argentina, incluyendo, pero sin limitación, las leyes sobre derechos de autor, patentes, marcas, modelos de utilidad, diseños industriales y nombres de dominio, se encuentren o no registrados, en el país o en el exterior.

Todo el Contenido es propiedad de Ualá y/o de cualquier otra sociedad filial, subsidiaria, sucursal, agencia, representaciones, controlantes, controladas, vinculadas y cualquier persona humana o jurídica que pudiera estar relacionada con Ualá y su contenido. La compilación, interconexión, operatividad y disposición de los contenidos de la App es de propiedad exclusiva de Ualá y/o de sus empresas vinculadas.

El Usuario se encuentra autorizado a utilizar la marca y logotipo de Ualá en acciones promocionales y/o publicitarias que tenga exclusiva relación con el Sistema Ualá Bis. Dicha autorización se mantendrá siempre y cuando se respete el espíritu de la misma y podrá ser revocada por Ualá en cualquier momento a su exclusivo criterio. El uso, adaptación, reproducción y/o comercialización no autorizada del Contenido puede encontrarse penado por la legislación vigente en la República Argentina.

El Usuario no copiará ni adaptará el código de programación desarrollado por, o por cuenta de, Ualá para generar y operar la App o los Servicios, el cual se encuentra protegido por la legislación aplicable y vigente en la República Argentina.

#### **CLÁUSULA 19. MODIFICACIÓN DE LOS SERVICIOS.**

Ualá se reserva el derecho a modificar, restringir y/o suprimir todos o cualquiera de los Servicios, en forma temporal o definitiva, sin que estas medidas puedan ser objeto de requerimiento alguno, ni de derecho a reclamar daños o perjuicios por parte del Usuario.

#### **CLÁUSULA 20. MODIFICACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.**

Ualá podrá modificar en cualquier momento los Términos y Condiciones notificando previamente los cambios al Usuario vía mail y/o notificación push en la App y publicando una versión actualizada de dichos Términos y Condiciones en el sitio web [www.uala.com.ar](http://www.uala.com.ar) con expresión de la fecha de la última modificación. Todos los términos modificados entrarán en vigor en la fecha indicada en la notificación. Dentro de los 10 (diez) días corridos siguientes a la notificación de las modificaciones introducidas, el Usuario podrá comunicar por e-mail si no acepta las mismas; en ese caso quedará disuelto el vínculo contractual. Vencido dicho plazo, se considerará que el Usuario acepta los nuevos Términos y Condiciones y el contrato continuará vinculando a ambas partes.





#### **CLÁUSULA 21. CESIÓN O USO COMERCIAL NO AUTORIZADO.**

El Usuario acepta no ceder, bajo ningún título, sus derechos u obligaciones bajo el presente Acuerdo. El Usuario también acepta que no realizará algún uso comercial no autorizado de la App, de los Servicios o de los Contenidos.

Asimismo, el Usuario se compromete a utilizar la App, el Contenido y los Servicios diligentemente y de conformidad con la ley aplicable y vigente de la República Argentina y con este Acuerdo.

Ualá se reserva el derecho, a su exclusivo criterio, de emplear todos los medios legales a su alcance en caso de que el Usuario infrinja cualquiera de estos Términos y Condiciones.

#### **CLÁUSULA 22. VIGENCIA. RESCISIÓN DEL SERVICIO.**

**Plazo.** Los presentes Términos y condiciones tienen una duración indeterminada.

**Rescisión sin causa.** Sin perjuicio de lo anterior, Ualá y el Usuario podrán rescindir el vínculo derivado de estos Términos y condiciones sin expresión de causa y sin que tal decisión genere, a favor de la otra parte, derecho a reclamo o compensación alguna, debiendo notificar fehacientemente su decisión con al menos 10 (diez) días corridos de antelación.

La solicitud de cierre de la Cuenta de Usuario deberá ser realizada por el Usuario a través de los canales de comunicación.

**Resolución con causa:** Sin perjuicio de lo indicado y lo dispuesto en la cláusula 14 y en los presentes Términos y Condiciones, UALÁ podrá resolver el vínculo en forma inmediata y unilateralmente, sin necesidad de interpelación, intimación o comunicación previa alguna, y a reclamar los daños y perjuicios que se le hubieran podido ocasionar, en los siguientes casos:

- (i) incumplimiento de estos Términos y Condiciones por parte del Usuario;
- (ii) si es declarada o pedida la quiebra del Usuario, o el Usuario se presenta en concurso preventivo de acreedores, o es inhabilitado para operar o afectado por cualquier otra situación que haga presumir su insolvencia;
- (iii) si el Usuario recibe denuncias por los consumidores o incumple cualquier normativa vigente respecto a protección a consumidores y usuarios;
- (iv) si surgen indicios o se confirma que el Usuario está participando o ha participado en actividades fraudulentas, delictivas y/o ilícitas;
- (v) si no reúne cualquiera de los requisitos y/o no cuenta con la documentación necesaria para ser Usuario.

#### **CLÁUSULA 23. ANEXOS. TOTALIDAD DEL ACUERDO.**

Los siguientes documentos, forman parte integral e inseparable de los presentes Términos y Condiciones:





- Políticas de Privacidad
- Términos y Condiciones de Uso de la Aplicación Móvil Ualá.

Se podrán consultar dentro del sitio mediante el enlace abajo provisto o accediendo directamente a [www.uala.com.ar](http://www.uala.com.ar).

#### **CLÁUSULA 24. COMUNICACIONES.**

Para consultas y/o reclamos generales relacionados específicamente con el Servicio Ualá Bis, el Usuario deberá comunicarse a través de la siguiente casilla de correo electrónico: [hola@ualabis.com.ar](mailto:hola@ualabis.com.ar).

Para envío, actualización y/o modificación de documentación impositiva o fiscal el Usuario deberá comunicarse a través de la siguiente casilla de correo electrónico: [hola@ualabis.com.ar](mailto:hola@ualabis.com.ar).

Los presentes son complementarios al resto de los canales oficiales de comunicación establecidos por Ualá para contacto con los Usuarios.

#### **CLÁUSULA 25. DOMICILIO. LEY APLICABLE. COMPETENCIA.**

Estos Términos y Condiciones se rigen por las leyes de la República Argentina. Toda acción derivada de estos Términos y Condiciones o del uso de la App deberá someterse exclusivamente a la jurisdicción de los tribunales competentes de la República Argentina.

En caso de declararse la nulidad de alguna de las cláusulas de este Acuerdo, dicha nulidad no afectará la validez de las restantes cláusulas, las cuales mantendrán su plena vigencia y efecto. A todos los efectos emergentes de estos Términos y Condiciones, Ualá constituye domicilio en Nicaragua 4677, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, República Argentina.

#### **CLÁUSULA 26. PROVEEDOR DE SERVICIOS DE PAGO.**

Ualá es un Proveedor de Servicios de Pago registrado ante el Banco Central de la República Argentina. En tal carácter, Ualá ofrece servicios de pago y no se encuentra autorizado a operar como entidad financiera por el Banco Central de la República Argentina.

Los fondos depositados en la cuenta de pago no constituyen depósitos en una entidad financiera, ni cuentan con ninguna de las garantías que tales depósitos puedan gozar de acuerdo con la legislación y reglamentación aplicables en materia de depósitos de entidades financieras.





**Última actualización: 23 de noviembre de 2021.**

