



**MINISTÉRIO PÚBLICO DO RIO GRANDE DO NORTE
PROCURADORIA-GERAL DE JUSTIÇA
DIRETORIA-GERAL
COMISSÃO DE PROJETO DE ATENDIMENTO VIRTUAL – MPRN ON-LINE**

PROPOSIÇÃO DE RAMIFICAÇÃO (VALIDADA¹)

1. APLICAÇÕES²:

Olá! Este é o MPRN On-Line, central eletrônica de atendimento ao público. Como podemos ajudar?

1.1. MENU:

Digite o número correspondente a opção desejada:

1 - Denunciar

2 - Consultar

3 - Solicitar

1.1.1. APLICAÇÕES DA OPÇÃO “DENUNCIAR”:

Digite o número correspondente a opção desejada:

1 - Realizar denúncia

2 - Complementar denúncia

3 - Consultar denúncia

1.1.1.1. APLICAÇÕES DAS OPÇÕES “REALIZAR, COMPLEMENTAR E CONSULTAR DENÚNCIA”:

Para formular, complementar ou consultar denúncia em geral, por favor, clique neste link:

<https://ouvidoria.mprn.mp.br/ouvidoria/cidadao/acesso.do>

¹ Vide ata da reunião do dia 20/09/2021, na pasta compartilhada “Central de Atendimento.”

² Em verde: Nível-I (chatbot); em azul: Nível-II (central de atendimento humanizada).

Caso deseje denunciar crime, entre em contato através do mensageiro WhatsApp n.º 84 98863-4585, ou clicando neste link:

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfU4KyX4dnomYFhJWy_EDJsT4VcbfZYqeQq-rRLmfTkA1swNQ/viewform?usp=sf_link³

1.1.2. APLICAÇÕES DA OPÇÃO “CONSULTAR”:

Digite o número correspondente a opção desejada:

1 - Andamento de procedimento extrajudicial e judicial

2 - Plantão ou atribuição ministerial

3 - Contatos do MPRN

4 - Outra informação ou orientação

1.1.2.1. APLICAÇÕES DA OPÇÃO “ANDAMENTO DE PROCEDIMENTO EXTRAJUDICIAL E JUDICIAL”:

Por favor, acesse este link para obter informações sobre o procedimento que deseja:

<https://consultapublica.mprn.mp.br/pesquisa>

1.1.2.2. APLICAÇÕES DA OPÇÃO “PLANTÃO OU ATRIBUIÇÃO MINISTERIAL”:

Por favor, acesse este link para obter informações sobre plantão ministerial:

https://docs.google.com/spreadsheets/d/e/2PACX-1vQbiFUUTkluXZAJXEkKVhWwbEII9tG_q4tRD9qTPtkQbHLvYi_DC-jJ0780qKCCDsdYJ6CetwOvJkR/pubhtml

Para informações sobre atribuição ministerial, acesse este link:

- Promotorias de Justiça:

<http://www.mp.rn.gov.br/mapafuncional/default.asp?cod=2>

- Procuradorias de Justiça:

<http://www.mp.rn.gov.br/mapafuncional/default.asp?cod=1>

1.1.2.3. APLICAÇÕES DA OPÇÃO “CONTATOS DO MPRN”:

³ O formulário necessita de adequação e preparação para servir ao GAECO, conforme orientação em reunião do dia 20/09/2021. Está sendo preparado novo formulário.

Por favor, acesse este link para obter informações sobre os contatos funcionais (endereço, telefone/WhatsApp e e-mail) da Promotoria de Justiça, Procuradoria de Justiça ou Unidade da Procuradoria-Geral de Justiça que deseja contatar:

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/e/2PACX-1vRfZ08qGTJYoWJFTqdUpjAlpBwE977ekYtQoV8os-OdkhoaR5A6-OsYfhq3Alo85wULUt9u8IJGaUkL/pubhtml>

1.1.2.4. APLICAÇÕES DA OPÇÃO “OUTRA INFORMAÇÃO OU ORIENTAÇÃO”:

Por favor, qual informação ou orientação desejada?

1.1.3. APLICAÇÕES DA OPÇÃO “SOLICITAR”:

Por favor, qual solicitação deseja realizar?

2. MENSAGEM DE FINALIZAÇÃO⁴:

Agradecemos o contato!

Ajude-nos a aprimorar o atendimento ao cidadão respondendo a pesquisa do formulário contido neste link: https://bit.ly/mprnsatisfacao_wapp

Para obter informações sobre nossa atuação, acesse o portal: www.mprn.mp.br

Acompanhe os perfis do MPRN nas redes sociais:

- **Instagram:** www.instagram.com/mprn_oficial/
- **Twitter:** www.twitter.com.mprn_oficial
- **Facebook:** www.facebook.com/mprnoficial/
- **Youtube:** www.youtube.com/user/mprnimprensa

⁴ A mensagem deve ser configurada para ser disparada após finalização de todos os atendimentos (Níveis I e II).