



**MINISTÉRIO PÚBLICO DO RIO GRANDE DO NORTE  
PROCURADORIA-GERAL DE JUSTIÇA  
DIRETORIA-GERAL  
COMISSÃO DE PROJETO DE ATENDIMENTO VIRTUAL – MPRN ON-LINE**

**PROPOSIÇÃO DE RAMIFICAÇÃO (VALIDADA<sup>1</sup>)**

**1. APLICAÇÕES<sup>2</sup>:**

**Bem-vindo! Este é o MPRN On-Line, Central Eletrônica de Atendimento ao Público. Como podemos ajudar?**

**1.1. MENU:**

**Digite o número correspondente a opção desejada:**

**1 - Denunciar;**

**2 - Consultar;**

**3 - Solicitar.**

**1.1.1. APLICAÇÕES DA OPÇÃO “DENUNCIAR”:**

**Digite o número correspondente a opção desejada:**

**4 - Realizar denúncia;**

**5 - Complementar denúncia;**

**6 - Consultar denúncia;**

**7 - Falar com um atendente.**

---

<sup>1</sup> Vide ata da reunião do dia 20/09/2021, na pasta compartilhada “Central de Atendimento.”

<sup>2</sup> Em verde: Nível-I (chatbot); em azul: Nível-II (central de atendimento humanizada); em vermelho: necessita de ajustes; em amarelo: alterações após conversa em grupo específico do Whatsapp em 24/09/2021, criado para a demanda MPRN-On-Line.

#### **1.1.1.1. APLICAÇÕES DAS OPÇÕES “REALIZAR, COMPLEMENTAR E CONSULTAR DENÚNCIA”:**

**Para formular, complementar ou consultar denúncia em geral, por favor, clique neste link:**

<https://ouvidoria.mprn.mp.br/ouvidoria/cidadao/acesso.do>

**Caso deseje denunciar crime, entre em contato através do mensageiro WhatsApp n.º 84 98863-4585, ou clicando neste link:**

[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfU4KyX4dnomYFhJWY\\_EDJsT4VcbfZYqeQg-rRLmfTkA1swnQ/viewform?usp=sf\\_link](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfU4KyX4dnomYFhJWY_EDJsT4VcbfZYqeQg-rRLmfTkA1swnQ/viewform?usp=sf_link)<sup>3</sup>

#### **1.1.2. APLICAÇÕES DA OPÇÃO “CONSULTAR”:**

**Digite o número correspondente a opção desejada:**

**8 - Andamento de procedimento extrajudicial e judicial;**

**9 - Plantão ou atribuição ministerial;**

**10 - Contatos do MPRN;**

**11 - Falar com um atendente para outra informação ou orientação.**

#### **1.1.2.1. APLICAÇÕES DA OPÇÃO “ANDAMENTO DE PROCEDIMENTO EXTRAJUDICIAL E JUDICIAL”:**

**Por favor, acesse este link para obter informações sobre o procedimento que deseja:**

<https://consultapublica.mprn.mp.br/pesquisa>

#### **1.1.2.2. APLICAÇÕES DA OPÇÃO “PLANTÃO OU ATRIBUIÇÃO MINISTERIAL”:**

**Por favor, acesse este link para obter informações sobre plantão ministerial:**

[https://docs.google.com/spreadsheets/d/e/2PACX-1vQbiFUUTkluXZAJXEkKVhWwbEIIIF9tG\\_q4tRD9qTPtkQbHLvYi\\_DC-jJ0780qKCCDsYJ6CetwOvJkR/pubhtml](https://docs.google.com/spreadsheets/d/e/2PACX-1vQbiFUUTkluXZAJXEkKVhWwbEIIIF9tG_q4tRD9qTPtkQbHLvYi_DC-jJ0780qKCCDsYJ6CetwOvJkR/pubhtml)

**Para informações sobre atribuição ministerial, acesse este link:**

**- Promotorias de Justiça:**

<http://www.mp.m.gov.br/mapafuncional/default.asp?cod=2>

---

<sup>3</sup> O formulário necessita de adequação e preparação para servir ao GAECO, conforme orientação em reunião do dia 20/09/2021. Está sendo preparado novo formulário.

## **- Procuradorias de Justiça:**

<http://www.mp.m.gov.br/mapafuncional/default.asp?cod=1>

### **1.1.2.3. APLICAÇÕES DA OPÇÃO “CONTATOS DO MPRN”:**

**Por favor, acesse este link para obter informações sobre os contatos funcionais (endereço, telefone/WhatsApp e e-mail) da Promotoria de Justiça, Procuradoria de Justiça ou Unidade da Procuradoria-Geral de Justiça que deseja contatar:**

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/e/2PACX-1vRfZ08qGTJYoWJFTqdUpjAlpBwE977ekYtQoV8os-OdkhoaR5A6-OsYfhq3Alo85wULUt9u8IJGaUkL/pubhtml>

### **1.1.2.4. APLICAÇÕES DA OPÇÃO “FALAR COM UM ATENDENTE PARA OUTRA INFORMAÇÃO OU ORIENTAÇÃO”:**

**O(A) Sr(a) foi redirecionado(a) para a Central de Atendimento. Por favor, qual a informação ou orientação desejada?**

### **1.1.3. APLICAÇÕES DA OPÇÃO “SOLICITAR”:**

**O(A) Sr(a) foi redirecionado(a) para a Central de Atendimento. Por favor, qual solicitação deseja realizar?**

## **2. MENSAGEM DE FINALIZAÇÃO<sup>4</sup>:**

**Agradecemos o contato!**

**Ajude-nos a aprimorar o atendimento ao cidadão respondendo a pesquisa do formulário contido neste link: [https://bit.ly/mprnsatisfacao\\_wapp5](https://bit.ly/mprnsatisfacao_wapp5)**

**Para obter informações sobre nossa atuação, acesse o portal: [www.mprn.mp.br](http://www.mprn.mp.br)**

**Acompanhe os perfis do MPRN nas redes sociais:**

**- Instagram:** [www.instagram.com/mprn\\_oficial/](http://www.instagram.com/mprn_oficial/)

**- Twitter:** [www.twitter.com.mprn\\_oficial](http://www.twitter.com.mprn_oficial)

**- Facebook:** [www.facebook.com/mprnoficial/](http://www.facebook.com/mprnoficial/)

**- Youtube:** [www.youtube.com/user/mprnimpressa](http://www.youtube.com/user/mprnimpressa)

---

<sup>4</sup> A mensagem deve ser configurada para ser disparada após finalização de todos os atendimentos (Níveis I e II).

<sup>5</sup> O formulário necessita de adequação para o MPRN On-Line..

