

Desafio de Desenvolvimento: Relatório de NPS

Objetivo:

Desenvolver uma aplicação para coletar e exibir um relatório de NPS (Net Promoter Score) com base nas respostas dos clientes. O objetivo é avaliar as habilidades técnicas, organização do código, boas práticas e domínio das tecnologias sugeridas.

Descrição do Desafio

Você deverá criar uma aplicação que permita:

1. Cadastrar respostas dos clientes:

- Nome do produto.
- Avaliação de 0 a 5 estrelas.
- Comentário adicional (opcional).

2. Exibir um relatório das respostas coletadas:

- Listagem de todas as respostas com os dados cadastrados.
- Cálculo do NPS com base nas avaliações:
 - **Promotores:** Avaliações de 4 a 5.
 - **Neutros:** Avaliações de 3.
 - **Detratores:** Avaliações de 0 a 2.
 - Fórmula do NPS:
$$\text{NPS} = (\% \text{ de Promotores} - \% \text{ de Detratores})$$

3. Persistência dos dados:

- Utilize um banco de dados relacional (Postgres) ou não relacional (MongoDB) para armazenar as informações.

4. Containerização:

- A aplicação deve ser executável em um ambiente Docker.
-

Requisitos Técnicos

• Frontend:

- Desenvolver uma interface para cadastro e exibição dos dados.

- Tecnologias sugeridas: **React** ou **NextJS**.
 - A interface deve ser responsiva e intuitiva.
 - **Backend:**
 - Criar uma API para gerenciar os dados (CRUD).
 - Tecnologias sugeridas: **Dotnet**, **NestJS** ou **Python** (Django/Flask/FastAPI).
 - **Banco de Dados:**
 - Escolha entre **Postgres** ou **MongoDB** para persistência.
 - **Containerização:**
 - A aplicação deve ser configurada para rodar em containers Docker.
-

Entrega

- O código deve ser enviado em um repositório público no GitHub.
- Incluir um arquivo README.md com:
 - Instruções para rodar o projeto localmente e via Docker.
 - Descrição das tecnologias utilizadas.
 - Explicação do cálculo do NPS.