

# LUCAS VITOR

(86) 99518-6495  
lucsilva086@gmail.com  
Teresina -PI

## OBJETIVO

ANALISTA DE SEGURANÇA  
DA INFORMAÇÃO

## HABILIDADES

Windows Server, Active Directory  
TCP/IP, VLAN, DMZ, Roteadores  
Firewalls, VPNs, Controle de Acesso (IAM)  
ISO 27001, LGPD, Políticas de Segurança  
Análise de Logs, Resposta a Incidentes  
Nmap, Burp Suíte, Pentest (básico)  
Python (automação), SQL (Oracle, MySQL, PostgreSQL)  
ITIL 4, Gestão de Incidentes, SLA  
Backup e Recuperação de Dados  
Documentação Técnica, Pacote Office (Avançado)

## COMPETÊNCIAS

BOA COMUNICAÇÃO  
FACILIDADE PARA APRENDER  
RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS  
ORGANIZADO  
TRABALHO EM EQUIPE

## RESUMO PROFISSIONAL

Profissional de TI com experiência em suporte técnico N1/N2, com conhecimento prático em redes TCP/IP, Active Directory, análise de logs, firewalls, VPNs e resposta a incidentes. Formação complementar em LGPD, ITIL 4 e ISO 27001, com aplicação de boas práticas de conformidade e governança de dados. Familiarizado com conceitos de Pentest, segurança de redes, gestão de acessos (IAM) e proteção de dados pessoais, além de atuação preventiva com backups e recuperação de informações críticas.

## EXPERIÊNCIA

ANALISTA DE SUPORTE JR  
O C E TORRES LTDA  
SET 2023 - FEV 2025

Responsável pelo suporte técnico N1/N2, com atendimento multicanal e suporte ao ERP WinThor. Atuei na resolução de falhas de acesso, autenticação e instabilidades, com análise de logs, cumprimento de SLAs e alinhamento às boas práticas do ITIL 4, ISO 27001 e LGPD. Colaborei com equipes de infraestrutura e desenvolvimento, documentando processos e propondo soluções seguras. Destaque para atuação preventiva em redes, backups e controle de acessos, contribuindo para a proteção de dados e mitigação de riscos.

- Diagnostico e Resolução de problemas
- Gestão de Acessos e Autenticação
- Análise de Logs e Resolução de Incidentes
- Atendimento ao usuário
- Realização de Backup e recuperação de dados

## FOMAÇÕES

PÓS-GRADUAÇÃO, SEGURANÇA CIBERNÉTICA  
UNIFACID WYDEN  
2026

TECNÓLOGO, ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS  
UNIFACID WYDEN  
2024

## CERTIFICAÇÕES

COMPTIA NETWORK+ (N10-008), COURSERA  
ABR 2025

ADMINISTRAÇÃO DE SERVIDORES E SERVIÇOS DE REDE,  
UDEMY  
MAR 2025

INTRODUÇÃO AO PENTEST NA PRATICA, DESEC SECURITY  
MAR 2025

SEGURANÇA EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO, FUNDAÇÃO  
BRADESCO  
DEZ 2023

LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS (LGPD), FUNDAÇÃO  
BRADESCO  
NOV 2023

ITIL 4 FOUNDATION, UDEMY  
OUT 2023