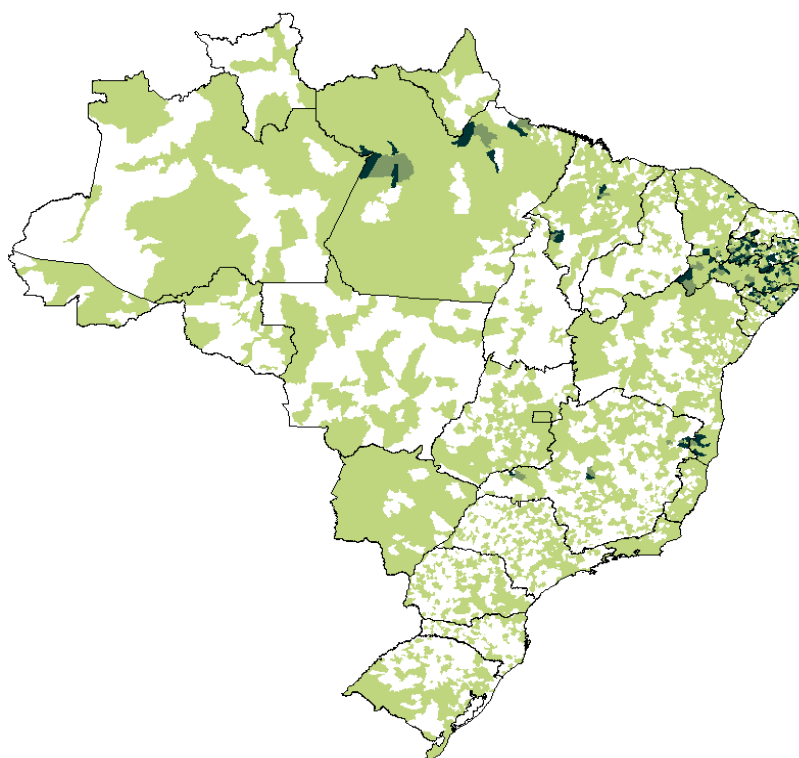


Ministério da Cidadania
Secretaria Especial de Desenvolvimento Social
Departamento de Gestão do SUAS

CENSO SUAS 2019

Resultados Nacionais



CREAS

Centro de Referência Especializado de Assistência Social



Coordenação-Geral de Planejamento e Vigilância
Socioassistencial

Brasília, maio de 2020

BRASIL. Censo SUAS 2019 – Resultados Nacionais, Centros de Referência Especializados de Assistência Social, CREAS. Brasília, Coordenação-Geral de Planejamento e Vigilância Socioassistencial. Secretaria Especial de Desenvolvimento Social. Ministério da Cidadania. Maio 2020. (Mimeo)

Sumário

BLOCO 1 – IDENTIFICAÇÃO DO CREAS	4
CREAS REGIONAL.....	6
BLOCO 2 – ESTRUTURA FÍSICA DO CREAS	11
BLOCO 3 – SERVIÇO DE PROTEÇÃO E ATENDIMENTO ESPECIALIZADO A FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS - PAEFI	18
BLOCO 4 – SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL A ADOLESCENTES EM CUMPRIMENTO DE MEDIDA SOCIOEDUCATIVA DE LIBERDADE ASSISTIDA (LA) E DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS À COMUNIDADE (PSC).....	25
BLOCO 5 – SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL	34
BLOCO 6 – SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIA, IDOSAS E SUAS FAMÍLIAS.....	37
BLOCO 7 – GESTÃO E TERRITÓRIO	41
BLOCO 8 – GESTÃO, TERRITÓRIO E PARTICIPAÇÃO	42
BLOCO 9 – ARTICULAÇÃO.....	59
BLOCO 10 – GESTÃO DE PESSOAS	68

BLOCO 1 – IDENTIFICAÇÃO DO CREAS

Quantidade de CREAS por Região

	Qtde	%
Região Norte	261	9,6
Região Nordeste	1056	38,8
Região Sudeste	745	27,4
Região Sul	423	15,5
Região Centro Oeste	238	8,7
Total	2723	100,0

Quantidade de CREAS por Porte de município

	Qtde	%
	35	1,3
Grande	376	13,8
Médio	329	12,1
Metrópole	137	5,0
Pequeno I	844	31,0
Pequeno II	1002	36,8
Total	2723	100,0

Quantidade de CREAS por UF

	Qtde	%
Rondonia	20	0,7
Acre	12	0,4
Amazonas	54	2,0
Roraima	15	0,6
Pará	124	4,6
Amapá	12	0,4
Tocantins	24	0,9
Maranhão	121	4,4
Piauí	72	2,6
Ceará	115	4,2
Rio Grande do Norte	55	2,0
Paraíba	103	3,8
Pernambuco	185	6,8
Alagoas	97	3,6
Sergipe	77	2,8
Bahia	231	8,5
Minas gerais	253	9,3
Espírito Santo	76	2,8
Rio de Janeiro	118	4,3
São Paulo	298	10,9
Paraná	191	7,0
Santa Catarina	101	3,7
Rio Grande do Sul	131	4,8
Mato Grosso do Sul	72	2,6
Mato Grosso	45	1,7
Goiás	110	4,0
Distrito Federal	11	0,4
Total	2723	100,0

q1_Tipo de CREAS

	Qtde	%
Municipal	2689	98,8
Regional	34	1,2
Total	2723	100,0

CREAS REGIONAL**q1_3_Organização da gestão administrativa dos CREAS****Provisão da estrutura física**

		Qtde	%
Estado	Não	19	55,9%
	Sim	15	44,1%
Município Sede	Não	15	44,1%
	Sim	19	55,9%
Município Vínculado	Não	33	97,1%
	Sim	1	2,9%
Não possui/Não se aplica	Não	34	100,0%
	Sim	0	0,0%

Provisão de equipamentos e materiais

		Qtde	%
Estado	Não	0	0,0%
	Sim	34	100,0%
Município Sede	Não	31	91,2%
	Sim	3	8,8%
Município Vínculado	Não	33	97,1%
	Sim	1	2,9%
Não possui/Não se aplica	Não	34	100,0%
	Sim	0	0,0%

Provisão de recursos humanos - equipe de referência

		Qtde	%
Estado	Não	0	0,0%
	Sim	34	100,0%
Município Sede	Não	28	82,4%
	Sim	6	17,6%
Município Vinculado	Não	33	97,1%
	Sim	1	2,9%
Não possui/Não se aplica	Não	34	100,0%
	Sim	0	0,0%

Provisão de veículo

		Qtde	%
Estado	Não	0	0,0%
	Sim	34	100,0%
Município Sede	Não	33	97,1%
	Sim	1	2,9%
Município Vinculado	Não	34	100,0%
	Sim	0	0,0%
Não possui/Não se aplica	Não	34	100,0%
	Sim	0	0,0%

**q1_4_Deslocamento da equipe do CREAS
Regional para os municípios vinculados para o
atendimento/acompanhamento das famílias e
indivíduos**

	Qtde	%
Sim	34	1,2
Total	2723	100,0

q1_5_Casos de deslocamentos

	Qtde	%
Semanalmente	19	0,7
Quinzenalmente	6	0,2
Mensalmente	6	0,2
Não há frequência regular	3	0,1
Total	2723	100,0

Acompanhamentos programados

	Qtde	%
Não há programação, os acompanhamentos ocorrem quando identificada a demanda.	1	0,0
Não há programação, mas há divulgação prévia junto à população da oferta do serviço.	1	0,0
Existe programação prévia e os atendimentos/acompanhamentos são realizados no(s) mesmo(s) dia(s) da semana.	10	0,4
Existe programação prévia, porém o atendimento/acompanhamento nem sempre ocorre no mesmo dia da semana.	22	0,8
Total	2723	100,0

Locais em que a equipe realiza o atendimento às famílias e indivíduos nos municípios vinculados

	Qtde de Respostas	%
Domicílio das famílias	32	20,8%
Espaço na sede do órgão gestor municipal	15	9,7%
Espaço no CRAS	31	20,1%
Outro espaço da rede socioassistencial	21	13,6%
Espaço da rede de saúde	15	9,7%
Espaço na rede de outras políticas públicas	14	9,1%
Espaço na sede de órgão de defesa de direitos (Ministério Público, Conselho Tutelar, Poder Judiciário, Defensoria Pública etc.)	23	14,9%
Outros	3	1,9%
Total	154	100,0%

q1_6_Deslocamento das famílias/indivíduos dos municípios vinculados para a sede desse CREAS Regional para o atendimento/acompanhamento das famílias e indivíduos

	Qtde	%
Não	16	0,6
Sim	18	0,7
Total	2723	100,0

**q1_7_ Casos de apoio para deslocamento das
famílias/indivíduos para a sede do CREAS Regional**

	Qtde	%
Sim, ofertado por todos os municípios vinculados	5	0,2
Sim, ofertado por alguns municípios vinculados	8	0,3
Sim, ofertado pelo CREAS Regional	3	0,1
Não existe qualquer tipo de apoio para o deslocamento das famílias/indivíduos	2	0,1
Total	2723	100,0

Fim das questões específicas dos CREAS Regionais

BLOCO 2 – ESTRUTURA FÍSICA DO CREAS**q2_Horário de funcionamento**

	Qtde	%
Menos de 30 horas/semana	7	0,3
De 30 a 39 horas/semana	90	3,3
De 40 a 49 horas/semana	2339	85,9
Mais de 49 horas/semana	287	10,5
Total	2723	100,0

q3_O imóvel de funcionamento deste CREAS é compartilhado?

	Qtde	%
Não	2348	86,2
Sim	375	13,8
Total	2723	100,0

q_4_Tipo de unidade com a qual este CREAS compartilha o imóvel

	Respostas	
	Qtde	%
Secretaria da Assistência Social ou congênere	140	22,2%
Outra unidade administrativa (Sede de Prefeitura, Administração Regional, Sub-Prefeitura, etc.)	26	4,1%
Conselho Municipal de Assistência Social	62	9,8%
CRAS	88	13,9%
Centro POP	3	0,5%
Unidade de Acolhimento institucional (Abrigo)	8	1,3%
Outra unidade pública de serviços da Assistência Social	59	9,3%
Unidade de Saúde	7	1,1%
Centro de Referência de Atendimento à Mulher (CRAM)	21	3,3%
Entidade ou Organização da Sociedade Civil/Associação Comunitária	6	0,9%
Conselho Tutelar	43	6,8%
Delegacia Especializada	4	0,6%
Outro órgão de defesa de direitos (Ministério Público, Defensoria Pública, Poder Judiciário, etc.)	4	0,6%
NAI - Núcleo de Atendimento Integrado	1	0,2%
Conselho Municipal de Direitos da Criança e do Adolescente	56	8,9%
Outros	104	16,5%
Total	632	100,0%

q_5_Espaços do imóvel compartilhados entre o CREAS e a(s) outra(s) Unidade(s)

	Respostas	
	Qtde	%
Apenas o endereço é o mesmo, mas todos os espaços do CREAS são independentes e de uso exclusivo, inclusive a entrada	77	5,2%
Entrada /Porta de Acesso	230	15,5%
Recepção	168	11,3%
Algumas salas de atendimento individualizado	52	3,5%
Todas as salas de atendimento individualizado	20	1,3%
Algumas salas de atendimento coletivo	82	5,5%
Todas as salas de atendimento coletivo	33	2,2%
Salas administrativas	45	3,0%
Banheiros	227	15,3%
Copa/cozinha	238	16,0%
Área Externa	192	12,9%
Almoxarifado ou similar	122	8,2%
Total	1486	100,0%

q_6_Espaço físico do CREAS

Total de salas utilizadas para atendimento individual ou coletivo

	Qtde	%
Até 1 sala	138	5,1
De 2 a 3 salas	1030	37,8
De 4 a 5 salas	1006	36,9
De 6 a 7 salas	380	14,0
8 ou mais salas	169	6,2
Total	2723	100,0

Total de salas utilizadas para atendimento e para atividades administrativas

	Qtde	%
Até 1 sala	16	0,6
De 2 a 3 salas	450	16,5
De 4 a 5 salas	950	34,9
De 6 a 7 salas	763	28,0
8 ou mais salas	544	20,0
Total	2723	100,0

Quantidade total de banheiros

	Qtde	%
Até 1 banheiro	588	21,6
De 2 a 3 banheiros	1507	55,3
De 4 a 5 banheiros	521	19,1
De 6 a 7 banheiros	75	2,8
8 ou mais banheiros	32	1,2
Total	2723	100,0

Possui Cozinha/Copa

	Qtde	%
Não	80	2,9
Sim	2643	97,1
Total	2723	100,0

Possui Almoxarifado ou similar

	Qtde	%
Não	757	27,8
Sim	1966	72,2
Total	2723	100,0

Possui espaço externo no CREAS para atividades de convívio

	Qtde	%
Não	1151	42,3
Sim	1572	57,7
Total	2723	100,0

q_7_Condições de acessibilidade para pessoas com deficiência e pessoas idosas

	Sim, de acordo com a Norma da ABNT		Sim, mas não estão de acordo com a Norma da ABNT		Não possui		Total	
	Qtde	%	Qtde	%	Qtde	%	Qtde	%
Acesso principal adaptado com rampas e rota acessível desde a calçada até a recepção do CREAS	794	29,2%	1303	47,9%	626	23,0%	2723	100,0%
Rota acessível aos principais espaços do CREAS (recepção, sala(s) de atendimento e sala(s) de uso coletivo)	835	30,7%	1429	52,5%	459	16,9%	2723	100,0%
Rota acessível ao banheiro	807	29,6%	1315	48,3%	601	22,1%	2723	100,0%
Banheiro adaptado para pessoas com mobilidade reduzida (idosas(os), pessoas com deficiência, etc.)	725	26,6%	663	24,3%	1335	49,0%	2723	100,0%

q8.Outras adaptações para assegurar acessibilidade

	Qtde	%
Suporte de profissional com conhecimento em LIBRAS	139	5,0%
Sim, suporte de material em braille	14	0,5%
Suporte para leitores de telas de computador para pessoas com deficiência visual	7	0,3%
Outras adaptações e tecnologias assistivas para deficiência física	25	0,9%
Outras adaptações e tecnologias assistivas para deficiência intelectual e autismo	7	0,3%
Pisos especiais com relevos para sinalização voltados para pessoas com deficiência visual	183	6,6%
Não há outras adaptações	2395	86,5%
Total	2770	100,0%

q9.Equipamentos e materiais disponíveis para o desenvolvimento dos serviços no CREAS

	Qtde	%
Telefone	1815	10,6%
Celular da Unidade	614	3,6%
Impressora	2607	15,2%
Televisão (TV)	1435	8,4%
Equipamento de som	1135	6,6%
DVD/Blu-Ray	584	3,4%
Datashow	1444	8,4%
Veículo de uso exclusivo	1010	5,9%
Veículo de uso compartilhado	1753	10,2%
Acervo bibliográfico	1278	7,4%
Mobiliário/materiais para atender crianças (mesa infantil, tapete emborrachado, brinquedos, etc.)	1995	11,6%
Materiais pedagógicos, culturais e esportivos	1494	8,7%
Total	17164	100,0%

q_10_Quantidade de computadores, em perfeito funcionamento, existentes no CREAS

	Qtde de CREAS	%
0	3	0,1
1	438	16,1
2	590	21,7
3	454	16,7
4	348	12,8
5	224	8,2
De 6 a 10	455	16,7
Mais de 10	211	7,7
Total	2723	100,0

Quantidade de computadores conectados à internet no CREAS

	Qtde de CREAS	%
0	45	1,7
1	489	18,0
2	576	21,2
3	446	16,4
4	345	12,7
5	211	7,7
De 6 a 10	414	15,2
Mais de 10	197	7,2
Total	2723	100,0

BLOCO 3 – SERVIÇO DE PROTEÇÃO E ATENDIMENTO ESPECIALIZADO A FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS - PAEFI

q11_Ações e atividades desenvolvidas no âmbito do PAEFI

	Qtde	%
Acolhida Particularizada realizada por profissional de nível superior	2679	4,8%
Acompanhamento individual/familiar	2716	4,8%
Acompanhamento dos encaminhamentos realizados	2668	4,7%
Registro do acompanhamento individual/familiar em prontuário	2646	4,7%
Elaboração do Plano de Acompanhamento Familiar e/ou individual	2340	4,2%
Elaboração de relatórios técnicos sobre casos em acompanhamento	2678	4,8%
Elaboração de relatórios técnicos para o sistema de justiça	2674	4,7%
Grupo/oficina com famílias ou indivíduos	2013	3,6%
Orientação jurídico-social	2051	3,6%
Visitas domiciliares	2711	4,8%
Palestras	2460	4,4%

Ações de mobilização e sensibilização para o enfrentamento das situações de violação de direitos	2541	4,5%
Apoio para obtenção de documentação pessoal	2374	4,2%
Orientação/acompanhamento para inserção no BPC	2292	4,1%
Encaminhamento para o CRAS	2702	4,8%
Encaminhamento de famílias ou indivíduos para a rede de serviço socioassistencial	2698	4,8%
Encaminhamento para serviços da rede de saúde	2696	4,8%
Encaminhamento de famílias ou indivíduos para outras políticas públicas (educação, habitação, trabalho, etc.)	2653	4,7%
Encaminhamento para o Conselho Tutelar	2670	4,7%
Encaminhamento para órgãos de defesa e responsabilização (Defensoria Pública, Promotoria, Ministério Público, etc.)	2664	4,7%
Encaminhamento para obtenção de Benefícios Eventuais	2557	4,5%
Encaminhamento para inserção/atualização de famílias no Cadastro Único	2615	4,6%
Outros	256	0,5%
Total	56354	100,0%

q12_Atendimentos ofertados pelo PAEFI - situações e ciclos de vida

Violência física

	Qtde	%
Crianças e adolescentes	2635	28,1%
Mulheres adultas	2570	27,4%
Homens adultos	1602	17,1%
Idosas (os)	2560	27,3%
Não atende este tipo de situação	24	0,3%
Total	9391	100,0%

Violência psicológica

	Qtde	%
Crianças e adolescentes	2664	28,0%
Mulheres adultas	2562	26,9%
Homens adultos	1703	17,9%
Idosas (os)	2567	27,0%
Não atende este tipo de situação	14	0,1%
Total	9510	100,0%

Abuso sexual/Violência Sexual

	Qtde	%
Crianças e adolescentes	2681	33,1%
Mulheres adultas	2262	27,9%
Homens adultos	1258	15,5%
Idosas (os)	1872	23,1%
Não atende este tipo de situação	21	0,3%
Total	8094	100,0%

Exploração sexual

	Qtde	%
Crianças e adolescentes	2483	35,3%
Mulheres adultas	1732	24,6%
Homens adultos	1122	16,0%
Idosas (os)	1487	21,2%
Não atende este tipo de situação	205	2,9%
Total	7029	100,0%

Negligência ou abandono

	Qtde	%
Crianças e adolescentes	2571	49,8%
Idosas (os)	2561	49,6%
Não atende este tipo de situação	35	0,7%
Total	5167	100,0%

Violência patrimonial

	Qtde	%
Idosas (os)	2284	83,9%
Não atende este tipo de situação	439	16,1%
Total	2723	100,0%

Tráfico de pessoas

	Qtde	%
Crianças e adolescentes	1147	20,6%
Mulheres adultas	1039	18,6%
Homens adultos	910	16,3%
Idosas (os)	956	17,1%
Não atende este tipo de situação	1526	27,4%
Total	5578	100,0%

Trabalho infantil

	Qtde	%
Crianças e adolescentes	2391	87,8%
Não atende este tipo de situação	332	12,2%
Total	2723	100,0%

Situação de rua

	Qtde	%
Crianças e adolescentes	1755	22,3%
Mulheres adultas	1871	23,7%
Homens adultos	1974	25,0%
Idosas (os)	1778	22,6%
Não atende este tipo de situação	503	6,4%
Total	7881	100,0%

Discriminação em decorrência da orientação sexual e/ou da identidade de gênero

	Qtde	%
Crianças e adolescentes	1971	25,5%
Mulheres adultas	1857	24,0%
Homens adultos	1864	24,1%
Idosas (os)	1517	19,6%
Não atende este tipo de situação	532	6,9%
Total	7741	100,0%

Discriminação em decorrência da raça/etnia

	Qtde	%
Crianças e adolescentes	1894	24,2%
Mulheres adultas	1814	23,2%
Homens adultos	1737	22,2%
Idosas (os)	1642	21,0%
Não atende este tipo de situação	730	9,3%
Total	7817	100,0%

Pessoas com deficiência vítimas de violência/violação de direitos

	Qtde	%
Crianças e adolescentes	2460	26,0%
Mulheres adultas	2349	24,8%
Homens adultos	2231	23,6%
Idosas (os)	2344	24,8%
Não atende este tipo de situação	86	0,9%
Total	9470	100,0%

Família/Indivíduos com pessoas em serviços de acolhimento

	Qtde	%
Crianças e adolescentes	2292	32,0%
Mulheres adultas	1452	20,3%
Homens adultos	1331	18,6%
Idosas (os)	1729	24,1%
Não atende este tipo de situação	361	5,0%
Total	7165	100,0%

Famílias com adolescentes em cumprimento de Medida Socioeducativa

	Qtde	%
Crianças e adolescentes	2473	90,8%
Não atende este tipo de situação	250	9,2%
Total	2723	100,0%

Famílias com adolescentes egressas (os) em cumprimento de Medida Socioeducativa

	Qtde	%
Crianças e adolescentes	2302	84,5%
Não atende este tipo de situação	421	15,5%
Total	2723	100,0%

Famílias com pessoas adultas em privação de liberdade

	Qtde	%
Mulheres adultas	1311	27,1%
Homens adultos	1227	25,4%
Idosas (os)	1002	20,7%
Não atende este tipo de situação	1297	26,8%
Total	4837	100,0%

Famílias com pessoas egressas do sistema prisional

	Qtde	%
Mulheres adultas	1237	26,2%
Homens adultos	1215	25,8%
Idosas (os)	893	18,9%
Não atende este tipo de situação	1372	29,1%
Total	4717	100,0%

q13_Atividades realizadas**Autores de agressão intrafamiliar**

	Qtde	%
Oficinas com ações preventivas	626	15,2%
Apoio à reinserção social	943	23,0%
Outras atividades de atendimento/acompanhamento	1784	43,5%
Não realiza atendimento ou acompanhamento	752	18,3%
Total	4105	100,0%

Egressas (os) do sistema prisional

	Qtde	%
Oficinas com ações preventivas	198	5,7%
Apoio à reinserção social	739	21,1%
Outras atividades de atendimento/acompanhamento	982	28,0%
Não realiza atendimento ou acompanhamento	1583	45,2%
Total	3502	100,0%

Famílias com pessoas em situação de violação de direito em decorrência do uso de álcool e outras drogas

	Qtde	%
Oficinas com ações preventivas	949	13,0%
Apoio à reinserção social	1771	24,2%
Encaminhamento monitorado para a rede de saúde	2325	31,8%
Outras atividades de atendimento/acompanhamento	2183	29,9%
Não realiza atendimento ou acompanhamento	83	1,1%
Total	7311	100,0%

q14_Casos em acompanhamento pelo PAEFI mês de agosto/2019

Famílias residentes no município sede do CREAS

	Qtde	%
Entre 1 e 20 casos	402	15,0
Entre 21 e 40 casos	401	14,9
Entre 41 e 70 casos	637	23,7
Entre 71 e 100 casos	368	13,7
Mais de 100 casos	879	32,7
Total	2687	100,0

Famílias residentes em outros municípios

	Qtde	%
Entre 1 e 20 casos	245	72,9
Entre 21 e 40 casos	20	6,0
Entre 41 e 70 casos	22	6,5
Entre 71 e 100 casos	16	4,8
Mais de 100 casos	33	9,8
Total	336	100,0

BLOCO 4 – SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL A ADOLESCENTES EM CUMPRIMENTO DE MEDIDA SOCIOEDUCATIVA DE LIBERDADE ASSISTIDA (LA) E DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS À COMUNIDADE (PSC)

q15_Este CREAS realiza o Serviço de Proteção Social a Adolescentes em Cumprimento de Medida Socioeducativa de Liberdade Assistida (LA) e de Prestação de Serviços à Comunidade (PSC)

	Qtde	%
Não	332	12,2
Sim	2391	87,8
Total	2723	100,0

q16_Relação do MSE e o PAEFI

	Qtde	%
As famílias das (os) adolescentes em MSE são acompanhados apenas pela equipe de MSE e não pelo PAEFI	203	5,7%
A mesma equipe executa o PAEFI e a MSE	1664	47,0%
As equipes realizam estudos de casos em conjunto	394	11,1%
A equipe do PAEFI participa do processo de planejamento das atividades de MSE	218	6,2%
A equipe do PAEFI participa na elaboração do PIA	178	5,0%
As equipes constroem estratégias metodológicas de intervenção junto aos adolescentes em conjunto	299	8,5%
As equipes possuem fluxos internos dos casos	347	9,8%
As equipes utilizam o mesmo Prontuário de atendimento das famílias	187	5,3%
Outro	48	1,4%
Total	3538	100,0%

q17_Famílias dos adolescentes em MSE em acompanhamento pelo PAEFI

	Qtde	%
Todas as famílias de adolescentes em MSE são acompanhadas pelo PAEFI	139	9,2%
Todas as famílias que aceitam participar do acompanhamento pelo PAEFI	150	10,0%
Quando a família possui algum membro, além da (o) adolescente em MSE, com direito violado	364	24,2%

Quando a família das (os) adolescentes em MSE solicita acompanhamento	184	12,2%
Quando o acompanhamento é solicitado pela equipe da MSE	340	22,6%
Quando o Poder Judiciário solicita	300	19,9%
Outro	28	1,9%
Total	1505	100,0%

q18_Famílias de adolescentes em acompanhamento pelo PAEFI

	Qtde	%
Nenhum adolescente	611	27,9
Entre 1 e 20 adolescentes	1388	63,4
Entre 21 e 40 adolescentes	102	4,7
Entre 41 e 70 adolescentes	52	2,4
Entre 71 e 100 adolescentes	23	1,1
Mais de 100 adolescentes	12	0,5
Total	2188	100,0

q19_1_Adolescentes em cumprimento de MSE em agosto/2019

Liberdade Assistida

	Qtde	%
Nenhum adolescente	882	38,8
Entre 1 e 20 adolescentes	1206	53,0
Entre 21 e 40 adolescentes	108	4,7
Entre 41 e 70 adolescentes	55	2,4
Entre 71 e 100 adolescentes	16	0,7
Mais de 100 adolescentes	7	0,3
Total	2274	100,0

Liberdade Assistida (não sabe)

	Qtde	%
Não	11	8,5
Sim	118	91,5
Total	129	100,0

q19_2_Adolescentes em cumprimento de MSE em agosto/2019**Prestação de Serviços à Comunidade**

	Qtde	%
Nenhum adolescente	782	34,3
Entre 1 e 20 adolescentes	1334	58,5
Entre 21 e 40 adolescentes	105	4,6
Entre 41 e 70 adolescentes	41	1,8
Entre 71 e 100 adolescentes	12	0,5
Mais de 100 adolescentes	6	0,3
Total	2280	100,0

Prestação de Serviços à Comunidade (não sabe)

	Qtde	%
Não	11	9,0
Sim	111	91,0
Total	122	100,0

q20_Frequência dos atendimentos de adolescente em cumprimento de medida socioeducativa em LA

	Qtde	%
Não realiza LA	147	6,1
Semanal	1016	42,5
Quinzenal	798	33,4
Mensal	385	16,1
Bimestral	20	0,8
Trimestral	10	0,4
Semestral	15	0,6
Total	2391	100,0

**q21_Ações e atividades realizadas pelos profissionais deste
CREAS no âmbito da Liberdade Assistida (LA)**

	Qtde	%
Elaboração do Plano Individual de Atendimento (PIA) da(o) adolescente	2156	5,9%
Atendimento individual da(o) adolescente	2224	6,1%
Atendimento da(o) adolescente em grupos	1404	3,9%
Atendimento da família da(o) adolescente em cumprimento de medida de Liberdade Assistida (LA)	2147	5,9%
Atendimento com grupos de famílias da(o) adolescente em cumprimento de medida de Liberdade Assistida (LA)	1117	3,1%
Visita domiciliar	2169	6,0%
Encaminhamento da(o) adolescente para o sistema educacional	2147	5,9%
Acompanhamento da frequência escolar da(o) adolescente	1982	5,5%
Encaminhamento para o Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos	1960	5,4%
Encaminhamento da(o) adolescente e sua família para outros serviços e programas da rede socioassistencial	2087	5,7%
Encaminhamento para serviços da rede de saúde para atendimento de usuárias(os) dependentes de substâncias psicoativas	2006	5,5%
Encaminhamento de famílias ou indivíduos para outros serviços da rede de saúde	2035	5,6%
Encaminhamento da(o) adolescente e sua família para serviços de outras políticas setoriais	1985	5,5%

Encaminhamento da(o) adolescente para cursos profissionalizantes	1649	4,5%
Elaboração e encaminhamento de relatório para a Justiça da Infância e da Juventude ou Ministério Público	2159	5,9%
Elaboração e encaminhamento de relatórios periódicos para o órgão gestor da assistência social no município	1182	3,3%
Registro do acompanhamento em prontuário	2080	5,7%
Encaminhamento da família e/ou adolescente ao PAEFI	1932	5,3%
Discussão de caso com outros profissionais da rede	1912	5,3%
Total	36333	100,0%

q22_Frequência dos atendimentos de adolescente em cumprimento de medida socioeducativa de PSC

	Qtde	%
Não realiza PSC	131	5,5
Semanal	829	34,7
Quinzenal	855	35,8
Mensal	525	22,0
Bimestral	18	0,8
Trimestral	14	0,6
Semestral	19	0,8
Total	2391	100,0

q23_Locais onde o (a) adolescente presta serviço à comunidade

	Qtde	%
CRAS	1277	17,2%
CREAS	895	12,1%
Biblioteca	471	6,3%
Hospitais	498	6,7%
Unidades de Acolhimento para Idosos (asilos)	437	5,9%
Defensoria Pública/ Fórum	116	1,6%
Projetos de Cultura	510	6,9%
Projetos de Esporte	666	9,0%
Igrejas	207	2,8%
Conselho Tutelar	185	2,5%
Sistema S (SENAI, SESC, SESI, etc.)	72	1,0%
Atividades da Secretaria de Obras ou similares	602	8,1%
Polícia/Corpo de Bombeiros	226	3,0%
Outros	1264	17,0%
Total	7426	100,0%

q24_Ações e atividades realizadas pelas (os) profissionais no âmbito da Prestação de Serviço à Comunidade

	Qtde	%
Elaboração do Plano Individual de Atendimento (PIA) da(o) adolescente	2175	5,6%
Encaminhamento da(o) adolescente para os locais de prestação de serviços comunitários	2158	5,5%
Atendimento individual da(o) adolescente	2228	5,7%
Atendimento da(o) adolescente em grupos	1393	3,6%
Atendimento da família da(o) adolescente em cumprimento de medida de Prestação de Serviços à Comunidade (PSC)	2147	5,5%

Atendimento com grupos de famílias da(o) adolescente em cumprimento de medida de Prestação de Serviço à Comunidade	1149	3,0%
Visita domiciliar	2185	5,6%
Visitas técnicas aos locais de prestação do serviço à comunidade	2083	5,3%
Encaminhamento da(o) adolescente para o sistema educacional	2129	5,5%
Encaminhamento da família e/ou da(o) adolescente ao PAEFI	1968	5,1%
Discussão de caso com outras(os) profissionais da rede	1998	5,1%
Acompanhamento da frequência escolar da(o) adolescente	1940	5,0%
Encaminhamento para o Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos	1975	5,1%
Encaminhamento da(o) adolescente e sua família para outros serviços e programas da rede socioassistencial	2070	5,3%
Encaminhamento para serviços da rede de saúde para atendimento de usuárias(os)/dependentes de substâncias psicoativas	2010	5,2%
Encaminhamento de famílias ou indivíduos para outros serviços da rede de saúde	2062	5,3%
Encaminhamento da(o) adolescente e sua família para serviços de outras políticas setoriais	1972	5,1%
Encaminhamento da(o) adolescente para cursos profissionalizantes	1669	4,3%
Elaboração e encaminhamento de relatório para a Justiça da Infância e da Juventude ou Ministério Público	2187	5,6%

Elaboração e encaminhamento de relatórios periódicos para o órgão gestor da assistência social no município	1239	3,2%
Outros	200	0,5%
Total	38937	100,0%

q25_Acompanhamento da(o) adolescente e sua família após o seu desligamento da Medida

	Qtde	%
O CREAS	1170	42,2%
O CRAS	962	34,7%
Outro	46	1,7%
Não sabe informar	29	1,0%
Não é realizado acompanhamento de egressas (os)	563	20,3%
Total	2770	100,0%

q26_Tempo, em média, que a(o) adolescente é acompanhado após seu desligamento

	Qtde	%
Menos de 3 meses	424	25,4
De 3 a 5 meses	435	26,1
6 meses	652	39,1
De 7 a 12 meses	106	6,4
Mais de 1 ano	51	3,1
Total	1668	100,0

BLOCO 5 – SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL**q27_Serviço Especializado em Abordagem Social?**

	Qtde	%
Não realiza, nem possui o Serviço referenciado a este CREAS	896	32,9
Sim, com equipe exclusiva para Abordagem	385	14,1
Sim, sem equipe exclusiva para Abordagem	1278	46,9
Não realiza com a equipe deste CREAS, mas no município existe o Serviço referenciado a este CREAS	164	6,0
Total	2723	100,0

q28_Atividades realizadas no âmbito do Serviço Especializado em Abordagem Social

	Qtde	%
Cumprir função de coordenador do Serviço referenciado	24	1,9%
Coleta/recebe periodicamente informações sobre dados de atendimento do Serviço	100	8,1%
Realiza reuniões periódicas para avaliação do Serviço com a unidade referenciada	79	6,4%
Participa do processo de planejamento das atividades do Serviço	56	4,5%
Acompanha cotidianamente as atividades do Serviço	50	4,1%
Constrói estratégias metodológicas do Serviço	45	3,7%

Elabora relatórios técnicos específicos sobre casos atendidos/acompanhados pelo Serviço	80	6,5%
Realiza estudos de caso em parceria com o Serviço	114	9,3%
Define procedimentos comuns e/ou complementares ao Serviço	88	7,1%
Possui fluxos de encaminhamentos e trocas de informações com o Serviço	128	10,4%
Articula com a rede de serviços socioassistenciais	124	10,1%
Articula com a rede dos serviços das políticas públicas setoriais	115	9,3%
Articula com os órgãos do Sistema de Justiça	101	8,2%
Articula com os órgãos de defesa de direitos (Defensoria Pública, Ministério Público, etc.)	111	9,0%
Não realiza nenhuma das atividades acima	17	1,4%
Total	1232	100,0%

q29_Atividades realizadas pelo Serviço Especializado em Abordagem Social

	Qtde	%
Identificação de situações de risco pessoal e social com direitos violados	1740	8,9%
Conhecimento/mapeamento do território	1190	6,1%
Informação, comunicação e defesa de direitos das(os) usuárias(os)	1555	7,9%
Escuta de usuárias(os)	1722	8,8%
Construção de vínculo entre a equipe de referência e usuárias(os)	1486	7,6%
Encaminhamentos para a rede de serviços locais	1673	8,5%

Articulação da rede de serviços socioassistenciais	1652	8,4%
Articulação com os serviços de políticas públicas setoriais	1547	7,9%
Articulação com os demais órgãos do Sistema de Garantia de Direitos	1521	7,7%
Elaboração de relatórios	1564	8,0%
Ações de sensibilização para divulgação do trabalho realizado	1133	5,8%
Ações para fortalecimento de vínculos familiares e comunitários	1296	6,6%
Registro de atendimento e acompanhamento das(os) usuárias(os)	1580	8,0%
Total	19659	100,0%

q30_Dias por semana que abordagem social é realizada:

	Qtde	%
Sem frequência regular	1041	57,6
1 dia por semana	146	8,1
2 dias por semana	132	7,3
3 dias por semana	78	4,3
4 dias por semana	21	1,2
5 dias por semana	264	14,6
6 dias por semana	22	1,2
7 dias por semana	102	5,6
Total	1806	100,0

q31_Períodos do dia que é realizada a abordagem social

	Qtde	%
Diurno	1335	73,8
Noturno	8	0,4
Ambos	467	25,8
Total	1810	100,0

q32_Parcerias da Abordagem Social

	Qtde	%
A abordagem é realizada exclusivamente pela equipe do CREAS	1001	28,2%
Equipes de atenção básica de saúde	371	10,5%
Equipes de saúde mental	341	9,6%
Equipes de serviços de acolhimento	144	4,1%
Equipes do Centro POP	101	2,8%
Equipes de outras unidades públicas da rede socioassistencial	396	11,2%
Equipes de entidades da rede socioassistencial privada	111	3,1%
Integrantes de movimentos sociais	57	1,6%
Guarda Municipal	219	6,2%
Polícia Militar	306	8,6%
Equipes do sistema de justiça	123	3,5%
Órgão de garantia de defesa de direitos	271	7,6%
Outros	107	3,0%
Total	3548	100,0%

BLOCO 6 – SERVIÇO DE PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIA, IDOSAS E SUAS FAMÍLIAS**q33_Serviço de Proteção Social Especial para Pessoas com Deficiência, Idosas e suas Famílias**

	Qtde	%
Não realiza, nem possui o Serviço no município	584	21,4
Sim, com equipe específica para o serviço	440	16,2
Sim, sem equipe específica para o serviço	1334	49,0

Não realiza com a equipe deste CREAS, mas no município existe o Serviço	365	13,4
Total	2723	100,0

q34_ O Serviço de Proteção Social Especial para Pessoas com Deficiência, Idosas e suas Famílias é executado

	Qtde	%
Exclusivamente no domicílio	104	5,9
Exclusivamente na unidade	54	3,0
Em ambos	1616	91,1
Total	1774	100,0

q35_ Total de pessoas com deficiência e/ou Idosas atendidas durante o mes de agosto de 2019

	Qtde	%
Nenhuma pessoa	260	15,5
Entre 1 e 20 pessoas	1087	64,9
Entre 21 e 40 pessoas	174	10,4
Entre 41 e 70 pessoas	78	4,7
Entre 71 e 100 pessoas	38	2,3
Mais de 100 pessoas	38	2,3
Total	1675	100,0

q36_ Capacidade de atendimento por turno no Serviço de PSE para Pessoas Com Deficiência, Idosas e suas Famílias.

	Qtde	%
0	32	1,8
1	85	4,8
2	248	14,0
3	246	13,9
4	307	17,3
5	307	17,3
6	99	5,6
7	15	0,8
8	65	3,7
9	9	0,5
10	164	9,2

11	3	0,2
12	27	1,5
13	2	0,1
14	5	0,3
15	49	2,8
16	4	0,2
18	3	0,2
20	39	2,2
21	1	0,1
22	1	0,1
24	1	0,1
25	5	0,3
30	17	1,0
35	5	0,3
36	1	0,1
40	8	0,5
43	1	0,1
45	2	0,1
50	17	1,0
60	3	0,2
80	1	0,1
90	2	0,1
Total	1774	100,0

q37_Dias por semana as(os) usuárias(os) frequentam o serviço, em média

	Qtde	%
um dia, ou menos, a cada mês	405	22,8
um dia por quinzena	484	27,3
um dia por semana	446	25,1
dois a três dias por semana	210	11,8
quatro a cinco dias por semana	220	12,4
mais de cinco dias por semana	9	0,5
Total	1774	100,0

q38_Horas por dia as(os) usuárias(os) do Serviço permanecem na Unidade (nos dias em que este utiliza o serviço)

	Qtde	%
menos de uma hora	452	25,5
uma a duas horas	1128	63,6
duas a três horas	146	8,2

quatro a seis horas	30	1,7
sete a oito horas	14	0,8
onze a doze horas	1	0,1
mais de doze horas	3	0,2
Total	1774	100,0

**q39_Ações e atividades desenvolvidas no âmbito do
Serviço de Proteção Social Especial para Pessoas
com Deficiência, Idosas e suas Famílias**

	Qtde	%
Acolhida e escuta inicial	1755	5,0%
Estudo social	1630	4,7%
Realiza atividade de autocuidados de vida diária	794	2,3%
Orientação sobre acesso ao BPC	1693	4,9%
Orientação sobre o acesso a outros benefícios	1679	4,8%
Orientação e apoio para obtenção de documentação pessoal	1609	4,6%
Orientação para realização de cadastro no CadÚnico	1653	4,8%
Elaboração de Plano de Acompanhamento Individual e/ou Familiar	1393	4,0%
Oficinas e atividades coletivas de convívio e socialização	759	2,2%
Encaminhamento para a rede de serviços socioassistenciais	1707	4,9%
Encaminhamento para os serviços da rede de saúde	1722	5,0%
Encaminhamento para política de educação	1383	4,0%
Encaminhamento para serviços/Unidades das demais políticas públicas	1590	4,6%
Encaminhamento para órgãos de defesa de direitos (Defensoria Pública, MP, etc.)	1698	4,9%
Acompanhamento das(os) usuárias(os) encaminhados para a rede	1610	4,6%
Registro de informações em prontuário	1655	4,8%

Elaboração de relatórios sobre casos em acompanhamento	1671	4,8%
Visitas domiciliares	1746	5,0%
Atividades com a família da(o) usuária(o)	1144	3,3%
Mobilização das(os) usuárias(os) para acesso ao serviço	1211	3,5%
Apoio e orientação às(aos) cuidadoras(es) familiares	1515	4,4%
Orientação sobre tecnologias assistivas	519	1,5%
Orientação e apoio nos autocuidados	1182	3,4%
Palestras e oficinas envolvendo a comunidade	1045	3,0%
Provimento de bens materiais	392	1,1%
Total	34755	100,0%

BLOCO 7 – GESTÃO E TERRITÓRIO

q40_Concessão de Benefícios Eventuais

	Qtde	%
Não	1281	47,0
Sim	1442	53,0
Total	2723	100,0

q41_Benefícios Eventuais concedidos no CREAS

	Qtde	%
Benefício Eventual em situação de morte	693	21,5%
Benefício Eventual em situação de natalidade	565	17,6%
Benefício Eventual em situação de calamidade	558	17,3%
Benefício Eventual em situação de vulnerabilidade social	1402	43,6%
Total	3218	100,0%

q42_Cadastramento ou atualização cadastral do CadÚnico

	Qtde	%
Não cadastra nem encaminha usuárias(os) para o CadÚnico	164	6,0
Sim, com equipe exclusiva para esta finalidade	51	1,9
Sim, com a equipe responsável pelo PAEFI	91	3,3
Sim, com outra equipe	57	2,1
Não, apenas encaminha a(o) usuária(o) para realização do cadastramento em outro local/unidade	2360	86,7
Total	2723	100,0

q43_Cadastramento da população em situação de rua no CadÚnico

	Qtde	%
Não	53	26,6
Sim	146	73,4
Total	199	100,0

BLOCO 8 – GESTÃO, TERRITÓRIO E PARTICIPAÇÃO

q44_Atendimento de povos e comunidades tradicionais

	Qtde	%
Sim, Povos Indígenas	351	11,0%
Sim, Comunidade Quilombola	318	10,0%
Sim, Povos Ciganos	175	5,5%
Sim, Comunidade Ribeirinha	255	8,0%
Sim, Povos de Matriz Africana e de terreiro	106	3,3%
Sim, Comunidades Extrativistas	76	2,4%
Sim, Outros povos e comunidades tradicionais	74	2,3%
Não atendeu	1840	57,6%
Total	3195	100,0%

**q45_Ações e atividades realizadas pelas(os)
profissionais deste CREAS em relação aos indivíduos e
famílias Indígenas**

	Qtde	%
Não realiza nenhuma ação e/ou atividade	475	23,4%
Consultas à comunidade/povo/lideranças	160	7,9%
Deslocamento para os territórios desses povos	225	11,1%
Metodologia específica de acompanhamento	81	4,0%
Articulação com organizações e movimentos sociais que visam a promoção e defesa dos direitos desse público em particular	127	6,3%
Articulação local com órgãos governamentais com atuação junto a esse público (ex. Regionais da FUNAI, órgãos ambientais etc)	153	7,5%
Articulação com Conselho Tutelar para questões específicas desse público	260	12,8%
Articulação com o conselho de direitos voltados a questões específicas desse público	115	5,7%
Ações de mobilização e sensibilização para o enfrentamento das situações de violação de direitos específicas desse público	149	7,3%
Ações específicas com grupo de mulheres para o reconhecimento/enfrentamento das situações de violência doméstica e demais formas de violação de direitos	79	3,9%
Ações coletivas que envolvam esta população (mutirões, campanhas, oficinas, seminários etc)	139	6,9%
Outra	65	3,2%
Total	2028	100,0%

**q46_Ações e atividades realizadas pelas(os)
profissionais em relação aos indivíduos e famílias
quilombolas**

	Qtde	%
Não realiza nenhuma ação e/ou atividade	540	27,0%
Consultas à comunidade/povo/lideranças	147	7,3%
Deslocamento para os territórios dessas comunidades	231	11,5%
Metodologia específica de acompanhamento	65	3,2%
Articulação com organizações e movimentos sociais que visam a promoção e defesa dos direitos desse público em particular	130	6,5%
Articulação local com órgãos governamentais (ex. Fundação Palmares, secretarias/coordenações de igualdade racial, INCRA, órgãos ambientais etc)	81	4,0%
Articulação com Conselho Tutelar para questões específicas desse público	192	9,6%
Articulação com o conselho de direitos voltados a questões específicas desse público	108	5,4%
Ações de mobilização e sensibilização para o enfrentamento das situações de violação de direitos específicas desse público	172	8,6%
Ações específicas com grupo de mulheres para o reconhecimento/enfrentamento das situações de violência doméstica e demais formas de violação de direitos	128	6,4%
Ações coletivas que envolvam esta população (mutirões, campanhas, oficinas, seminários etc)	175	8,7%
Outra	34	1,7%
Total	2003	100,0%

**q47_Ações e atividades realizadas pelas(os) profissionais
em relação aos indivíduos e famílias ciganas**

	Qtde	%
Não realiza nenhuma ação e/ou atividade	688	54,9%
Consultas à comunidade/povo/lideranças	54	4,3%
Deslocamento para os acampamentos/domicílios	79	6,3%
Metodologia específica de acompanhamento	35	2,8%
Articulação com organizações e movimentos sociais que visam a promoção e defesa dos direitos desse público em particular	37	3,0%
Articulação local com órgãos governamentais com atuação junto a esse público (ex. Secretarias/coordenadorias de promoção da igualdade racial etc)	43	3,4%
Articulação com Conselho Tutelar para questões específicas desse público	113	9,0%
Articulação com o conselho de direitos voltados a questões específicas desse público	37	3,0%
Ações de mobilização e sensibilização para o enfrentamento das situações de violação de direitos específicas desse público	48	3,8%
Ações específicas com grupo de mulheres para o reconhecimento/ enfrentamento das situações de violência doméstica e demais formas de violação de direitos	33	2,6%
Ações coletivas que envolvam esta população (mutirões, campanhas, oficinas, seminários etc)	47	3,8%
Outra	39	3,1%
Total	1253	100,0%

q48_Ações e atividades realizadas pelas(os) profissionais deste CREAS em relação aos indivíduos e famílias LGBT

	Qtde	%
Não realiza nenhuma ação e/ou atividade	1306	21,2%
Consultas à comunidade/lideranças	179	2,9%
Metodologia específica de acompanhamento	331	5,4%
Articulação com organizações e movimentos sociais que visam a promoção e defesa dos direitos desse público em particular	463	7,5%
Articulação local com órgãos governamentais (ex. Secretarias/Coordenadorias de Promoção de Direitos Humanos, de inclusão social, diversidade, gênero etc)	518	8,4%
Articulação com Conselho Tutelar para questões específicas desse público	575	9,3%
Articulação com o conselho de direitos voltados a questões específicas desse público e outros movimentos sociais	352	5,7%
Ações de mobilização e sensibilização para o enfrentamento das situações de violação de direitos específicas desse público	599	9,7%
Ações específicas com grupo de mulheres para o reconhecimento/enfrentamento das situações de violência doméstica e demais formas de violação de direitos	508	8,3%
Ações coletivas que envolvam esta população (mutirões, campanhas, oficinas, seminários etc)	500	8,1%
Utilização do Nome Social para pessoas travestis e transexuais	645	10,5%
Outra	178	2,9%
Total	6154	100,0%

q49_Ações e atividades realizadas pelas(os) profissionais em relação aos indivíduos e famílias em situação de rua

	Qtde	%
Não realiza nenhuma ação e/ou atividade	741	8,8%
Deslocamento para os territórios desse público	1287	15,2%
Metodologia específica de acompanhamento	838	9,9%
Articulação com organizações e movimentos sociais que visam a promoção e defesa dos direitos desse público em particular	674	8,0%
Articulação local com órgãos governamentais com atuação junto a esse público (ex. Secretarias de inclusão social, Habitação, Ministério Público etc)	1270	15,0%
Articulação com Conselho Tutelar para questões específicas desse público	1047	12,4%
Articulação com o conselho de direitos voltados a questões específicas desse público	581	6,9%
Ações de mobilização e sensibilização para o enfrentamento das situações de violação de direitos específicas desse público	824	9,7%
Ações específicas com grupo de mulheres para o reconhecimento/enfrentamento das situações de violência doméstica e demais formas de violação de direitos	400	4,7%
Ações coletivas que envolvam esta população (mutirões, campanhas, oficinas, seminários etc)	553	6,5%
Outra	251	3,0%
Total	8466	100,0%

q50_Ações e atividades realizadas pelas(os) profissionais em relação aos indivíduos e famílias migrantes em 2019

	Qtde	%
Não realiza nenhuma ação e/ou atividade	1638	30,9%
Consultas à comunidade/povo/lideranças	188	3,6%
Deslocamento para os territórios dessa população	532	10,0%
Metodologia específica de acompanhamento	401	7,6%
Articulação com organizações e movimentos sociais que visam a promoção e defesa dos direitos desse público em particular	315	6,0%
Articulação local com órgãos governamentais com atuação junto a esse público (ex. Ministério Público, etc)	538	10,2%
Articulação com Conselho Tutelar para questões específicas desse público	529	10,0%
Articulação com o conselho de direitos voltados a questões específicas desse público e outros movimentos sociais	257	4,9%
Ações de mobilização e sensibilização para o enfrentamento das situações de violação de direitos específicas desse público	329	6,2%
Ações específicas com grupo de mulheres para o reconhecimento/enfrentamento das situações de violência doméstica e demais formas de violação de direitos	168	3,2%
Ações coletivas que envolvam esta população (mutirões, campanhas, oficinas, seminários etc)	237	4,5%
Outra	162	3,1%
Total	5294	100,0%

**q51_Formas pelas quais as(os) usuárias(os)
acessam os serviços do CREAS**

Por procura espontânea

	Qtde	%
0	86	3,2
1	28	1,0
2	50	1,8
3	34	1,2
4	18	0,7
5	427	15,7
6	12	0,4
7	17	0,6
8	27	1,0
9	15	0,6
10	691	25,4
11	8	0,3
12	21	0,8
13	13	0,5
14	8	0,3
15	207	7,6
16	7	0,3
17	6	0,2
18	6	0,2
19	8	0,3
20	363	13,3
21	4	0,1
22	8	0,3
23	6	0,2
24	6	0,2
25	75	2,8
26	1	0,0
27	7	0,3
28	1	0,0
29	1	0,0
30	196	7,2
31	4	0,1
32	1	0,0
33	6	0,2
34	2	0,1
35	29	1,1
36	2	0,1
37	3	0,1

38	6	0,2
39	4	0,1
40	104	3,8
41	1	0,0
42	2	0,1
43	4	0,1
44	3	0,1
45	12	0,4
47	1	0,0
48	5	0,2
49	3	0,1
50	82	3,0
52	1	0,0
55	9	0,3
57	1	0,0
60	38	1,4
62	1	0,0
65	6	0,2
66	2	0,1
68	1	0,0
70	15	0,6
73	1	0,0
74	1	0,0
76	1	0,0
80	7	0,3
81	1	0,0
84	1	0,0
85	1	0,0
90	5	0,2
Total	2723	100,0

Por busca ativa

	Qtde	%
0	539	19,8
1	36	1,3
2	74	2,7
3	34	1,2
4	17	0,6
5	603	22,1
6	9	0,3
7	14	0,5
8	21	0,8
9	8	0,3

10	702	25,8
11	7	0,3
12	11	0,4
13	7	0,3
14	6	0,2
15	122	4,5
16	5	0,2
17	6	0,2
18	7	0,3
19	3	0,1
20	257	9,4
21	1	0,0
22	2	0,1
23	2	0,1
24	1	0,0
25	49	1,8
26	1	0,0
27	4	0,1
28	3	0,1
29	3	0,1
30	80	2,9
31	1	0,0
34	2	0,1
35	8	0,3
36	3	0,1
37	1	0,0
38	2	0,1
39	2	0,1
40	33	1,2
43	1	0,0
44	1	0,0
45	2	0,1
48	2	0,1
50	14	0,5
52	1	0,0
54	1	0,0
58	1	0,0
60	2	0,1
62	1	0,0
63	1	0,0
65	1	0,0
70	3	0,1
72	1	0,0

78	2	0,1
80	1	0,0
92	1	0,0
99	1	0,0
Total	2723	100,0

Por encaminhamento da rede socioassistencial

	Qtde	%
0	61	2,2
1	12	0,4
2	23	0,8
3	14	0,5
4	16	0,6
5	295	10,8
6	20	0,7
7	14	0,5
8	33	1,2
9	14	0,5
10	768	28,2
11	11	0,4
12	25	0,9
13	12	0,4
14	13	0,5
15	280	10,3
16	15	0,6
17	14	0,5
18	15	0,6
19	6	0,2
20	517	19,0
21	7	0,3
22	6	0,2
23	6	0,2
24	5	0,2
25	122	4,5
26	4	0,1
27	3	0,1
28	8	0,3
29	5	0,2
30	174	6,4
31	5	0,2
32	3	0,1
33	4	0,1

34	3	0,1
35	21	0,8
36	2	0,1
40	57	2,1
41	3	0,1
43	2	0,1
44	1	0,0
45	5	0,2
48	4	0,1
50	53	1,9
52	1	0,0
53	1	0,0
54	1	0,0
55	2	0,1
56	1	0,0
57	2	0,1
60	12	0,4
65	3	0,1
68	1	0,0
69	1	0,0
70	9	0,3
75	2	0,1
80	3	0,1
85	1	0,0
90	2	0,1
Total	2723	100,0

Por encaminhamento das demais políticas públicas

	Qtde	%
0	132	4,8
1	27	1,0
2	32	1,2
3	32	1,2
4	37	1,4
5	510	18,7
6	19	0,7
7	27	1,0
8	51	1,9
9	25	0,9
10	1013	37,2
11	12	0,4
12	19	0,7

13	15	0,6
14	13	0,5
15	247	9,1
16	14	0,5
17	8	0,3
18	6	0,2
19	6	0,2
20	318	11,7
21	4	0,1
22	7	0,3
23	1	0,0
24	6	0,2
25	48	1,8
26	3	0,1
27	1	0,0
29	1	0,0
30	50	1,8
32	3	0,1
33	2	0,1
34	1	0,0
35	4	0,1
36	1	0,0
37	2	0,1
40	15	0,6
45	2	0,1
50	6	0,2
52	1	0,0
65	1	0,0
75	1	0,0
Total	2723	100,0

Por encaminhamento do sistema de Justiça

	Qtde	%
0	62	2,3
1	13	0,5
2	29	1,1
3	23	0,8
4	16	0,6
5	169	6,2
6	17	0,6
7	14	0,5
8	15	0,6
9	11	0,4

10	446	16,4
11	11	0,4
12	22	0,8
13	4	0,1
14	10	0,4
15	193	7,1
16	8	0,3
17	12	0,4
18	11	0,4
19	3	0,1
20	478	17,6
21	4	0,1
22	6	0,2
23	4	0,1
24	5	0,2
25	171	6,3
26	3	0,1
27	9	0,3
28	7	0,3
29	3	0,1
30	344	12,6
31	3	0,1
32	4	0,1
33	4	0,1
34	1	0,0
35	59	2,2
36	2	0,1
37	2	0,1
38	3	0,1
39	3	0,1
40	179	6,6
41	4	0,1
42	4	0,1
43	2	0,1
44	2	0,1
45	22	0,8
46	1	0,0
47	2	0,1
48	3	0,1
50	159	5,8
53	1	0,0
54	4	0,1
55	12	0,4

56	1	0,0
57	3	0,1
58	1	0,0
59	1	0,0
60	55	2,0
61	3	0,1
62	1	0,0
64	1	0,0
65	5	0,2
66	2	0,1
69	1	0,0
70	23	0,8
75	3	0,1
80	7	0,3
83	1	0,0
85	2	0,1
88	1	0,0
90	4	0,1
95	2	0,1
99	7	0,3
Total	2723	100,0

**Por encaminhamento dos demais órgãos do
Sistema de Garantia de Direitos**

	Qtde	%
0	125	4,6
1	17	0,6
2	24	0,9
3	24	0,9
4	13	0,5
5	286	10,5
6	10	0,4
7	14	0,5
8	8	0,3
9	5	0,2
10	594	21,8
11	6	0,2
12	6	0,2
13	9	0,3
14	6	0,2
15	187	6,9
16	8	0,3

17	12	0,4
18	10	0,4
19	5	0,2
20	404	14,8
21	10	0,4
22	13	0,5
23	9	0,3
24	7	0,3
25	135	5,0
26	3	0,1
27	11	0,4
28	6	0,2
29	3	0,1
30	260	9,5
31	2	0,1
32	9	0,3
33	6	0,2
34	4	0,1
35	54	2,0
36	4	0,1
37	3	0,1
38	6	0,2
39	5	0,2
40	130	4,8
41	3	0,1
42	4	0,1
43	4	0,1
44	4	0,1
45	22	0,8
46	1	0,0
47	5	0,2
48	2	0,1
49	1	0,0
50	96	3,5
51	3	0,1
52	4	0,1
53	3	0,1
54	2	0,1
55	11	0,4
56	1	0,0
57	3	0,1
58	1	0,0
59	2	0,1

60	48	1,8
65	9	0,3
66	1	0,0
70	15	0,6
72	1	0,0
75	2	0,1
78	1	0,0
80	9	0,3
82	1	0,0
84	1	0,0
85	2	0,1
86	2	0,1
87	2	0,1
88	1	0,0
90	3	0,1
Total	2723	100,0

q52_Participação das(os) usuárias(os) nas atividades de planejamento

	Qtde	%
Não	1333	49,0
Sim, porém de maneira informal e ocasional	1000	36,7
Sim, de maneira informal, mas constante	265	9,7
Sim, de maneira formal e regular	125	4,6
Total	2723	100,0

q53_Mecanismos de participação utilizados

	Qtde	%
Convida as(os) usuárias(os) para as reuniões de planejamento desta unidade	140	15,3%
Apoio financeiro para a participação de reuniões de planejamento junto a esta unidade	16	1,7%
Existência de representante de usuárias(os) junto à unidade	34	3,7%

Eleição para representante de usuárias(os) junto à unidade	14	1,5%
Estimula a formação de coletivo/comitê de usuárias(os)	58	6,3%
Realiza questionário de satisfação/ pesquisa de opinião	160	17,4%
Realiza reuniões/entrevistas específicas a fim de coletar a demanda das(os) usuárias(os)	224	24,4%
O CREAS possui ouvidoria estruturada	8	0,9%
As(os) usuárias(os) escolhem os temas a serem trabalhados nas ações coletivas da unidade	228	24,8%
Outros	36	3,9%
Total	918	100,0%

BLOCO 9 – ARTICULAÇÃO

q54_ Ações de articulação com serviços, programas ou instituições existentes no município

Serviços de Acolhimento (abrigo e outros)

	Qtde	%
Possui dados da localização (endereço, telefone, etc.)	1989	14,7%
Recebe usuárias(os) encaminhados por este CREAS	1628	12,0%
Encaminha usuárias(os) para este CREAS	1634	12,1%
Acompanha os encaminhamentos	1654	12,2%
Realiza reuniões periódicas	1289	9,5%
Troca Informações	1880	13,9%
Realiza estudos de caso em conjunto	1502	11,1%
Desenvolve atividades em parceria	1262	9,3%
Não tem nenhuma articulação	27	0,2%
Serviço ou instituição não existente no Município	660	4,9%
Total	13525	100,0%

Centro POP

	Qtde	%
Possui dados da localização (endereço, telefone, etc.)	485	9,9%
Recebe usuárias(os) encaminhados por este CREAS	396	8,1%
Encaminha usuárias(os) para este CREAS	374	7,6%
Acompanha os encaminhamentos	320	6,5%
Realiza reuniões periódicas	184	3,8%
Troca Informações	426	8,7%
Realiza estudos de caso em conjunto	266	5,4%
Desenvolve atividades em parceria	231	4,7%
Não tem nenhuma articulação	64	1,3%
Serviço ou instituição não existente no Município	2151	43,9%
Total	4897	100,0%

CRAS

	Qtde	%
Possui dados da localização (endereço, telefone, etc.)	2671	13,3%
Recebe usuárias(os) encaminhados por este CREAS	2672	13,3%
Encaminha usuárias(os) para este CREAS	2658	13,2%
Acompanha os encaminhamentos	2516	12,5%
Realiza reuniões periódicas	2142	10,7%
Troca Informações	2641	13,1%
Realiza estudos de caso em conjunto	2342	11,6%
Desenvolve atividades em parceria	2452	12,2%
Não tem nenhuma articulação	8	0,0%
Serviço ou instituição não existente no Município	8	0,0%
Total	20110	100,0%

PETI

	Qtde	%
Possui dados da localização (endereço, telefone, etc.)	1234	12,8%
Recebe usuárias(os) encaminhados por este CREAS	1054	10,9%
Encaminha usuárias(os) para este CREAS	1101	11,4%
Acompanha os encaminhamentos	1032	10,7%
Realiza reuniões periódicas	848	8,8%
Troca Informações	1159	12,0%
Realiza estudos de caso em conjunto	847	8,8%
Desenvolve atividades em parceria	1049	10,9%
Não tem nenhuma articulação	116	1,2%
Serviço ou instituição não existente no Município	1223	12,7%
Total	9663	100,0%

Política de cultura

	Qtde	%
Possui dados da localização (endereço, telefone, etc.)	1409	22,3%
Recebe usuárias(os) encaminhados por este CREAS	715	11,3%
Encaminha usuárias(os) para este CREAS	501	7,9%
Acompanha os encaminhamentos	476	7,5%
Realiza reuniões periódicas	252	4,0%
Troca Informações	876	13,9%
Realiza estudos de caso em conjunto	219	3,5%
Desenvolve atividades em parceria	727	11,5%
Não tem nenhuma articulação	585	9,3%
Serviço ou instituição não existente no Município	560	8,9%
Total	6320	100,0%

**Serviço de proteção especial para pessoas com deficiência,
idosas e suas famílias**

	Qtde	%
Possui dados da localização (endereço, telefone, etc.)	888	13,1%
Recebe usuárias(os) encaminhados por este CREAS	735	10,9%
Encaminha usuárias(os) para este CREAS	677	10,0%
Acompanha os encaminhamentos	617	9,1%
Realiza reuniões periódicas	388	5,7%
Troca Informações	752	11,1%
Realiza estudos de caso em conjunto	465	6,9%
Desenvolve atividades em parceria	462	6,8%
Não tem nenhuma articulação	126	1,9%
Serviço ou instituição não existente no Município	1648	24,4%
Total	6758	100,0%

Serviços de Saúde Mental

	Qtde	%
Possui dados da localização (endereço, telefone, etc.)	2120	14,5%
Recebe usuárias(os) encaminhados por este CREAS	2060	14,1%
Encaminha usuárias(os) para este CREAS	1954	13,4%
Acompanha os encaminhamentos	1841	12,6%
Realiza reuniões periódicas	1191	8,2%
Troca Informações	2009	13,8%
Realiza estudos de caso em conjunto	1501	10,3%
Desenvolve atividades em parceria	1361	9,3%
Não tem nenhuma articulação	36	0,2%
Serviço ou instituição não existente no Município	515	3,5%
Total	14588	100,0%

Demais Serviços da rede de Saúde

	Qtde	%
Possui dados da localização (endereço, telefone, etc.)	2613	15,4%
Recebe usuárias(os) encaminhados por este CREAS	2554	15,0%
Encaminha usuárias(os) para este CREAS	2478	14,6%
Acompanha os encaminhamentos	2129	12,5%
Realiza reuniões periódicas	1324	7,8%
Troca Informações	2438	14,4%
Realiza estudos de caso em conjunto	1613	9,5%
Desenvolve atividades em parceria	1800	10,6%
Não tem nenhuma articulação	18	0,1%
Serviço ou instituição não existente no Município	10	0,1%
Total	16977	100,0%

Serviços de Educação

	Qtde	%
Possui dados da localização (endereço, telefone, etc.)	2603	16,0%
Recebe usuárias(os) encaminhados por este CREAS	2431	15,0%
Encaminha usuárias(os) para este CREAS	2339	14,4%
Acompanha os encaminhamentos	1991	12,3%
Realiza reuniões periódicas	1247	7,7%
Troca Informações	2372	14,6%
Realiza estudos de caso em conjunto	1436	8,8%
Desenvolve atividades em parceria	1792	11,0%
Não tem nenhuma articulação	25	0,2%
Serviço ou instituição não existente no Município	7	0,0%
Total	16243	100,0%

**Órgãos responsáveis pela emissão de documentação civil
básica**

	Qtde	%
Possui dados da localização (endereço, telefone, etc.)	2239	26,0%
Recebe usuárias(os) encaminhados por este CREAS	1708	19,8%
Encaminha usuárias(os) para este CREAS	987	11,5%
Acompanha os encaminhamentos	863	10,0%
Realiza reuniões periódicas	280	3,3%
Troca Informações	1283	14,9%
Realiza estudos de caso em conjunto	287	3,3%
Desenvolve atividades em parceria	611	7,1%
Não tem nenhuma articulação	205	2,4%
Serviço ou instituição não existente no Município	148	1,7%
Total	8611	100,0%

Serviços/Programas de Segurança Alimentar

	Qtde	%
Possui dados da localização (endereço, telefone, etc.)	1043	19,3%
Recebe usuárias(os) encaminhados por este CREAS	601	11,1%
Encaminha usuárias(os) para este CREAS	457	8,4%
Acompanha os encaminhamentos	395	7,3%
Realiza reuniões periódicas	199	3,7%
Troca Informações	583	10,8%
Realiza estudos de caso em conjunto	200	3,7%
Desenvolve atividades em parceria	357	6,6%
Não tem nenhuma articulação	591	10,9%
Serviço ou instituição não existente no Município	986	18,2%
Total	5412	100,0%

Poder Judiciário, Ministério Público, Defensoria Pública

	Qtde	%
Possui dados da localização (endereço, telefone, etc.)	2585	15,5%
Recebe usuárias(os) encaminhados por este CREAS	2494	15,0%
Encaminha usuárias(os) para este CREAS	2536	15,2%
Acompanha os encaminhamentos	2281	13,7%
Realiza reuniões periódicas	1432	8,6%
Troca Informações	2338	14,0%
Realiza estudos de caso em conjunto	1472	8,8%
Desenvolve atividades em parceria	1468	8,8%
Não tem nenhuma articulação	10	0,1%
Serviço ou instituição não existente no Município	59	0,4%
Total	16675	100,0%

Delegacias/ Delegacias Especializadas

	Qtde	%
Possui dados da localização (endereço, telefone, etc.)	2293	20,1%
Recebe usuárias(os) encaminhados por este CREAS	1978	17,3%
Encaminha usuárias(os) para este CREAS	1900	16,6%
Acompanha os encaminhamentos	1378	12,1%
Realiza reuniões periódicas	508	4,4%
Troca Informações	1654	14,5%
Realiza estudos de caso em conjunto	550	4,8%
Desenvolve atividades em parceria	808	7,1%
Não tem nenhuma articulação	69	0,6%
Serviço ou instituição não existente no Município	286	2,5%
Total	11424	100,0%

OSCs que atuam com defesa de direitos ou que realizam projetos sociais

	Qtde	%
Possui dados da localização (endereço, telefone, etc.)	1263	16,3%
Recebe usuárias(os) encaminhados por este CREAS	986	12,7%
Encaminha usuárias(os) para este CREAS	912	11,7%
Acompanha os encaminhamentos	731	9,4%
Realiza reuniões periódicas	402	5,2%
Troca Informações	1014	13,1%
Realiza estudos de caso em conjunto	458	5,9%
Desenvolve atividades em parceria	638	8,2%
Não tem nenhuma articulação	338	4,4%
Serviço ou instituição não existente no Município	1022	13,2%
Total	7764	100,0%

Unidades/Serviços de outros municípios

	Qtde	%
Possui dados da localização (endereço, telefone, etc.)	1640	19,0%
Recebe usuárias(os) encaminhados por este CREAS	1401	16,3%
Encaminha usuárias(os) para este CREAS	1351	15,7%
Acompanha os encaminhamentos	866	10,0%
Realiza reuniões periódicas	304	3,5%
Troca Informações	1472	17,1%
Realiza estudos de caso em conjunto	411	4,8%
Desenvolve atividades em parceria	409	4,7%
Não tem nenhuma articulação	321	3,7%
Serviço ou instituição não existente no Município	445	5,2%
Total	8620	100,0%

Conselho tutelar

	Qtde	%
Possui dados da localização (endereço, telefone, etc.)	2614	14,0%
Recebe usuárias(os) encaminhados por este CREAS	2545	13,6%
Encaminha usuárias(os) para este CREAS	2566	13,7%
Acompanha os encaminhamentos	2419	12,9%
Realiza reuniões periódicas	1918	10,3%
Troca Informações	2539	13,6%
Realiza estudos de caso em conjunto	2078	11,1%
Desenvolve atividades em parceria	2011	10,8%
Não tem nenhuma articulação	13	0,1%
Serviço ou instituição não existente no Município	2	0,0%
Total	18705	100,0%

BLOCO 10 – GESTÃO DE PESSOAS**q55_Capacitação de Profissionais**

	Qtde	%
Deficiência	581	4,4%
Gênero	631	4,8%
População em situação de rua	706	5,3%
População LGBT, orientação sexual e identidade de gênero	450	3,4%
Diversidade étnico-racial (questão racial, comunidades indígenas, povos e comunidades tradicionais etc)	345	2,6%
Álcool e outras drogas	886	6,7%
Violências e violações de direitos	1734	13,1%
Trabalho Infantil	1230	9,3%
Criança e adolescente	1597	12,0%
Juventude	576	4,3%
Envelhecimento	694	5,2%
Sistema Socioeducativo/ Medida Socioeducativa/ SINASE	1391	10,5%
Migração	167	1,3%
Mundo do Trabalho	328	2,5%
Sistema de Garantia e Defesa de Direitos	1202	9,1%
Outros	499	3,8%
Não proporcionou/facilitou a participação dos profissionais	239	1,8%
Total	13256	100,0%

q56_Participação de profissional em curso do CAPACITASUAS nos últimos 12 meses

	Qtde	%
Não	1582	58,1
Sim	1141	41,9
Total	2723	100,0

Quantidade de profissionais que já participou de algum curso do CAPACITASUAS nos últimos 12 meses

	Qtde	%
Nenhuma pessoa	6	0,5
Entre 1 e 20 pessoas	1132	99,2
Entre 21 e 40 pessoas	2	0,2
Entre 41 e 70 pessoas	1	0,1
Total	1141	100,0

q57_O/A coordenador(a)

	Qtde	%
Não há coordenador(a) neste CREAS	121	4,4
Exerce exclusivamente a função de coordenador(a)	1972	72,4
Acumula as funções de coordenador(a) e de técnico(a) neste CREAS	471	17,3
Acumula as funções de coordenador(a) com outra atividade da Secretaria Municipal de Assistência Social	159	5,8
Total	2723	100,0