

大 中 华 区 研 究 部

坐班+ 远程：

中国内地的 混合办公 模式

2023 年 7 月

目录

02

P7

引言

01

P4-6

摘要

03

P8-9

什么是混合办公？

04

P10-11

全球发展趋势

07

P16-30

中国内地的调研结果

05

P12-13

混合办公的优势

08

P31-35

实现混合办公模式
- 需要考虑什么？

06

P14-15

混合办公的劣势

09

P36

要点总结

01

摘要

简单来说，混合办公模式是指一段时间回到办公室内办公，一段时间采用远程办公的工作形式。该模式提供了更高的工作灵活性，通常员工将具有更多的独立性，并且工作与生活的平衡也会得到提升，从而提高员工敬业度。

混合办公的相关技术已经发展多年，但企业普遍对灵活办公制度持谨慎态度，尤其是在中国内地。然而，在新冠疫情期间，世界各地（包括中国内地）的许多组织机构为了维持业务的持续运营，不得不迅速适应并采用混合办公模式，大多数员工居家办公。

混合办公模式无疑为社区、组织和员工提供的好处很多。例如，它可以让员工根据自己的工作和生活偏好来制定计划、安排优先事项以及按时完成任务，更自由地选择工作时间和地点，从而实现工作和生活的平衡。

另一方面，这一模式也有缺点。例如，员工的团队参与度和归属感会降低，并且混合办公可能会挤压部分休息时间，让员工感到精疲力竭。

为更好地了解目前中国内地房地产专业人士对混合办公的看法，戴德梁行研究部在今年上半年对此进行了调查研究，问卷共包含 20 个问题。

MAN &

调研结果显示：

- 尚未考虑实施 / 未实施混合办公模式的企业与正在考虑实施 / 已经实施混合办公系统的企业数量大致平分，各占约 50%；
- 在中国内地采用和实施混合办公模式的企业中，绝大多数受访者认为，新冠疫情无疑加快了实施混合办公模式的决定；
- 绝大多数选择采用并实施混合办公模式的内地企业表示，该模式由企业的管理层推动；
- 就员工的代际群体而言，千禧一代和 Z 世代最喜欢采用和实施混合办公模式；
- 在对于采用并实施混合办公模式的企业而言，这一模式的最大优势是员工可以更自由地选择工作时间和地点，而最大的挑战是员工之间的员工之间的工作关系减弱；
- 在内地采用并实施了混合办公模式的企业中，大多数企业对办公空间进行了重新设计。主要的设计方向围绕着更灵活的空间以及更多协作空间。

FIELD



对于仍未采用该模式的国内企业来说，选择实施混合办公确实有一些要点需要进行考虑，包括：

- 政策；
- 空间重配置；
- 整合技术、工具和工作资源。

最后，随着时代变迁，未来全球（包括中国）许多城市的办公场所将融合远程办公和在办公室办公，技术将成为保持员工间沟通联系和有效维持生产力水平的关键。

02

引言

什么是混合办公？简单来说，混合办公模式是指一段时间回到办公室内办公，一段时间采用远程办公的工作形式。该模式提供了更高的工作灵活性，通常员工将具有更多的独立性，并且工作与生活的平衡也会得到提升，从而提高员工敬业度。

在本报告中，我们将进一步阐明混合办公是什么，以及全球混合办公发展的最新趋势。通过深入研究中国的混合办公问卷调研结果，深入分析混合办公的优缺点，报告提供了企业在决定采用混合办公模式之前所需要考虑的要点。





03

什么是混合办公？

混合办公通过建立协同办公平台，允许员工在办公室工作或远程工作。在混合办公工作安排中，有些员工选择或被要求定期在办公室工作，而有些员工则选择大部分时间远程工作。

典型的混合办公空间中预留出了会议、协作、社交和联系的空间，个人分配的空间较少。混合办公还旨在为员工提供工作和生活的平衡，以及获取资源、工具和培训的空间，并与公司的文化、品牌和形象联系起来（图 1）。

图 1：混合办公的定义



因此，员工可以享受个性化的工作时间表。

这是一种有组织、高效的工作模式。

混合办公是……

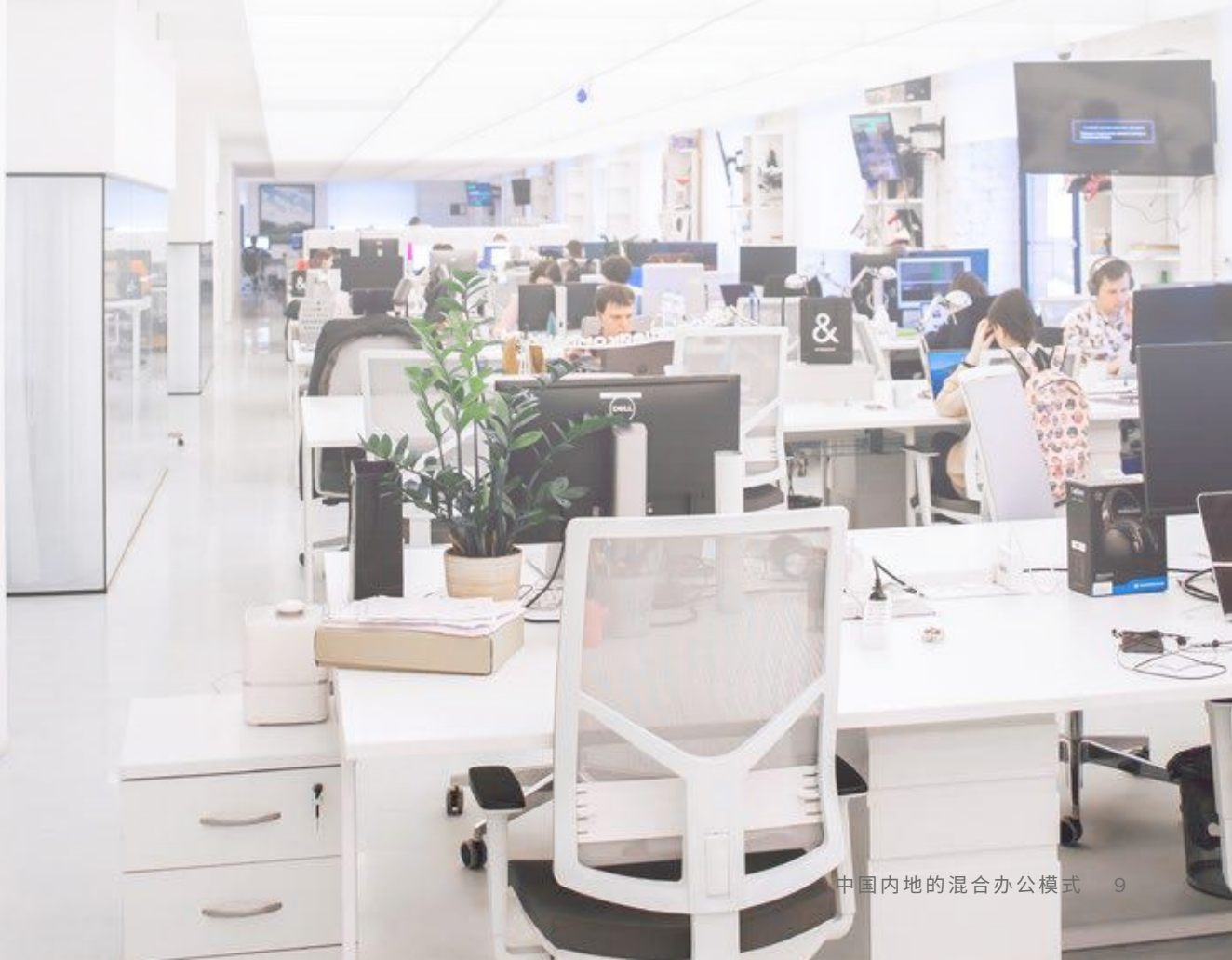
一种将居家工作和办公室工作结合起来，并考虑到个人需求的工作方式。

混合办公为员工的工作提供了灵活性，

当员工回到办公室时，可以在公共工作区工作。



资料来源：Ones, 戴德梁行研究部

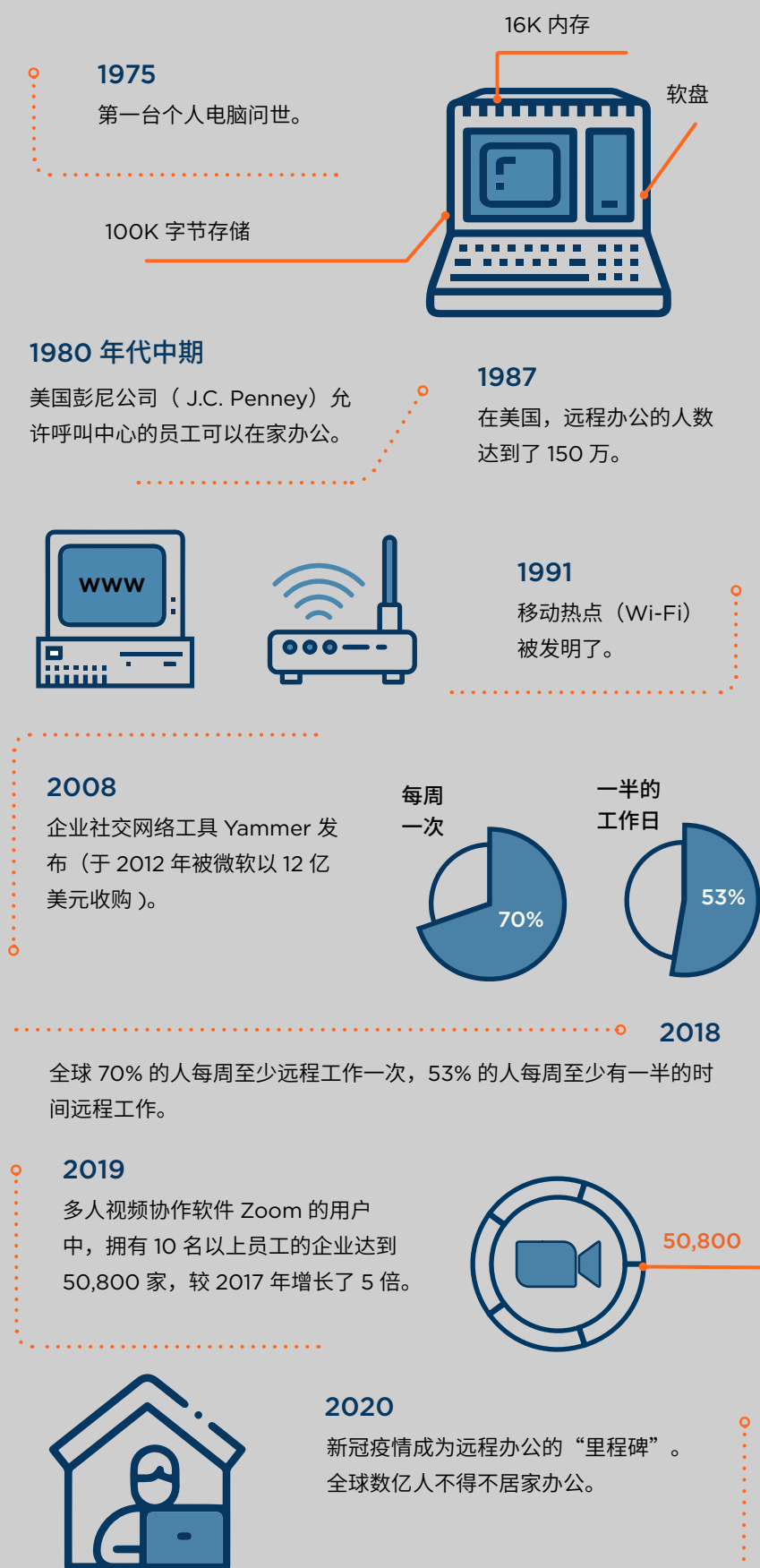


04

全球发展趋势

混合办公的相关技术已经发展多年，但企业普遍对灵活办公制度持谨慎态度，尤其是在中国内地。然而，在新冠疫情期间，世界各地（包括中国内地）的许多组织机构为了维持业务的持续运营，不得不迅速适应并采用混合办公模式，大多数员工居家办公（图 2）。

图 2：远程办公发展的时间线



资料来源：Toptal，戴德梁行研究部



自疫情结束以后，混合办公正在迅速成为全球许多城市的工作“常态”，员工和组织机构都意识到混合办公模式带来了许多好处。

如今，甚至有人断言，疫情前的办公模式已经一去不复返了——未来将不再有紧凑和固定工位的办公空间。在世界各地的许多城市都将设有办公室，但组织机构不太可能要求所有员工全部返回办公室工作。

展望未来，全球（包括中国）许多城市的办公场所将融合远程办公和在办公室办公，技术将成为保持员工间沟通联系和有效维持生产力水平的关键。

05

混合办公的优势

混合办公无疑为社区、组织和员工带来了许多益处，包括：

• 选择

员工能够更自由地选择工作时间和地点——是在办公室、在家里或者在第三方空间；

• 灵活性

可灵活选择工作时间和地点，使得员工能够根据自己的工作和生活偏好来制定更好的计划、安排优先事项和按时完成任务，从而实现工作和生活的平衡；

• 幸福感

一般来说，混合办公模式会增加员工的满足感和幸福感。员工幸福感越高，对组织机构的忠诚度就越高，通常也将使得员工流动率保持在较低水平；

• 效率

员工更高效地利用时间——例如，在中国内地，当员工不需要前往办公室工作时，居家办公能够免去一天内的两次通勤，相当于平均节省了约两个小时；

• 生产力

由于员工被信任可以远程工作，他们的工作责任感也会增强。随着员工工作责任感的增强，他们对自己的工作也有了更大的自主权，从而促进工作产出和工作质量的提高，提高工作效率；

• 成本

由于取消了固定工位，并且在任何时间都有更少的员工在办公室，因此需要更少的办公空间来作为混合办公空间。从长远来看，与传统办公室相比，混合办公空间通常会降低办公空间租赁、管理和公用事业成本；

- 可持续性

减少办公租赁和通勤成本对整个社区有诸多好处。例如，办公室装修和运营所需的能源降低，路上的通勤车辆减少，从而减少了碳排放，提高了空气清洁度，有益于环境可持续发展（图 3）。

图 3：采用混合办公模式的优势



资料来源：戴德梁行研究部

06 混合办公的劣势

另一方面，混合办公也有缺点，包括：

- **联系**

团队的参与度和归属感降低。参与度的降低通常是因为面对面的合作机会减少、团队建设活动减少和社交活动减少。最后，还有公司文化，离开公司太久会导致员工感觉与公司文化的连接减少；

- **倦怠**

混合办公可能会挤压部分休息时间。这将会给远程工作的员工带来工作压力，让他们感到精疲力竭；

- **学习**

对于选择混合办公的员工而言，他们面对面学习、培训和指导的机会较少；

- **资源**

与学习的情况一样，混合办公的员工通常获得较少的工作资源和设备；

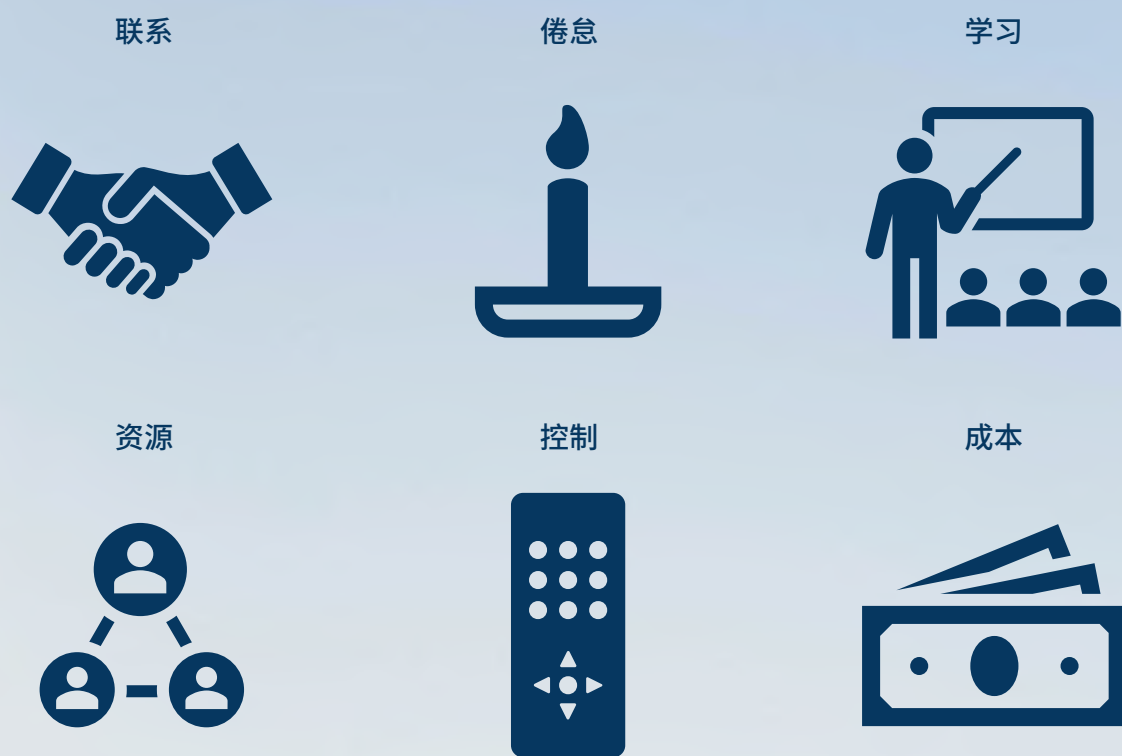
- **控制**

鉴于企业管理问题，管理层并不总是看好远程工作；

- **成本**

采用混合办公模式意味着现有的办公空间需要进行改造，无论是重新设计或改造现有的办公空间，还是搬迁到新的办公空间并进行装修（图 4）。

图 4：混合办公模式的缺点



资料来源：戴德梁行研究部

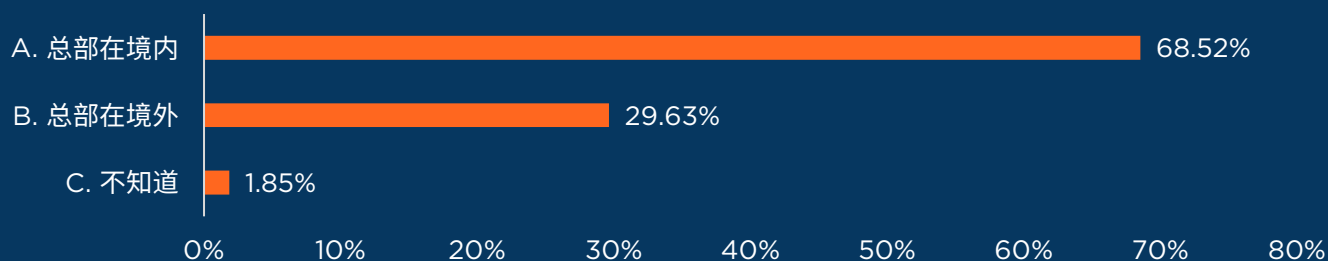
07

中国内地的调研结果

在今年上半年，戴德梁行研究部进行了一项包含 20 个问题的调查研究，以期了解中国内地房地产专业人士目前对混合办公的想法。以下是问卷中的问题、反馈的结果，以及相关的一些评论：

问题 & 表 1

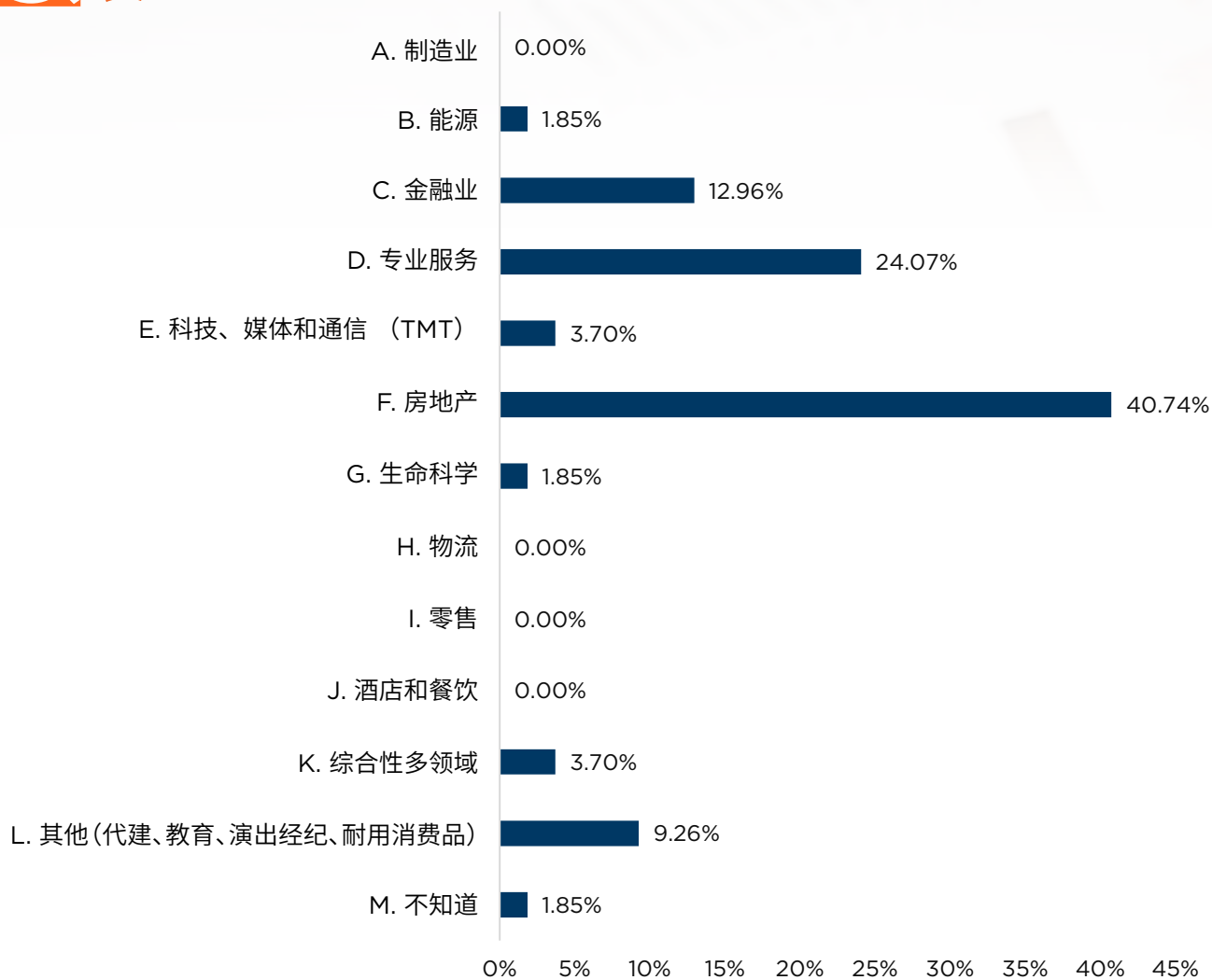
您所在组织机构的总部在境内还是境外？



参与本次调研的受访者中，超过 68% 的受访者所在企业总部位于中国内地。

问题 & 表 2

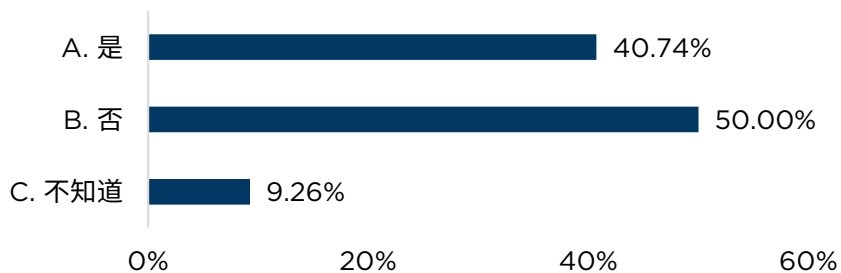
您所在组织机构的行业领域是？



就受访者在中国内地从事的行业领域而言，排名前三的行业分别是房地产、专业服务和金融。

问题 表 3

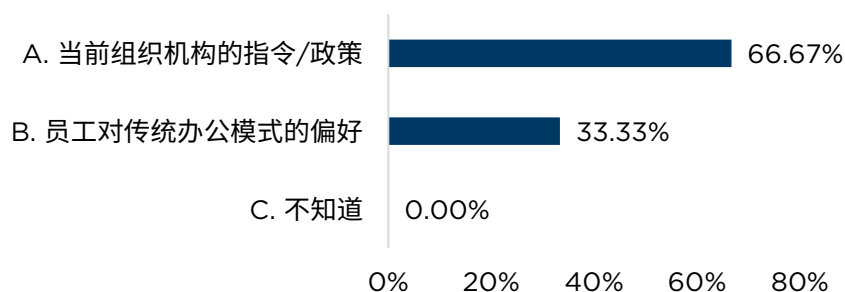
您在内地的组织机构是否采用或考虑采用混合办公模式（办公室办公和远程办公相结合的模式）？
（请选择一个选项）



在调研受访者所在的企业是否已经或正考虑在中国内地采用混合办公模式时，调查结果大致平分，50% 的受访者表示没有采用混合办公模式，这一比例略高于“是”选项。这表明，即使有了现有的技术和新冠肺炎疫情的经历，中国内地的许多企业认为没有理由改变，他们很高兴回到疫情前的工作方式，大多数员工在办公室工作。

问题 表 4

请问是否基于以下因素做出不考虑采用混合办公模式的决定？
（请选择一个选项）

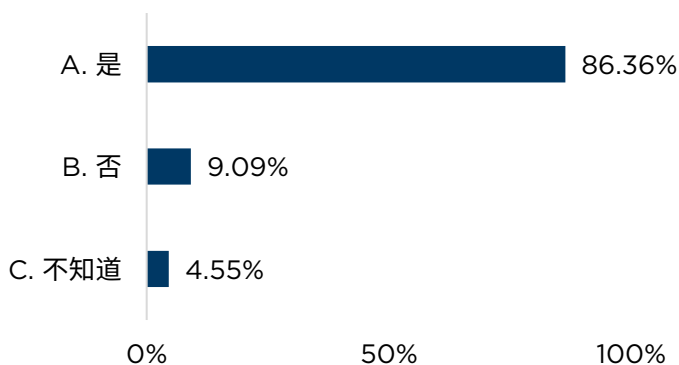


有意思的是，中国内地企业选择不采用混合办公模式的主要原因是企业本身。造成这种情况的原因有很多，但最重要的两个因素是管理控制和工作效率。与此同时，超过 33% 的受访者认为，不实施混合办公模式的主要原因是员工。同样，这也有很多原因，其中三个重要的因素是：面对面互动和协作的需要，面对面指导和培训的需要，以及不在办公室时对于失去相对优势的担忧。



问题 & 表 5

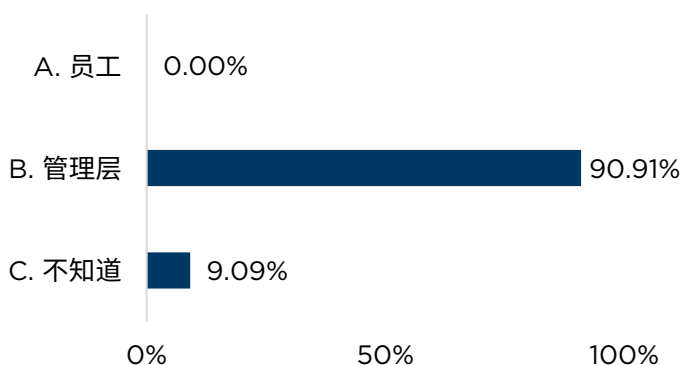
疫情及相关防控措施是否加速了您所在组织机构在内地长期采用 / 实施 / 进一步完善混合办公模式的决定？（请选择一个选项）



在中国内地采用并实施混合办公模式的企业中，绝大多数受访者（超过 86%）认为，新冠疫情无疑加快了实施混合办公模式的决定。其中一个主要原因是，疫情迫使中国内地所有企业在封锁期间采用单一形式的混合办公模式。这迫使企业运行一个“试验”混合办公平台，看看哪些有效，哪些无效。对于那些贯彻、采用并实施了更持久的新冠肺炎后混合办公模式的企业来说，三年的新冠疫情无疑加速了这一事情的发展。

问题 & 表 6

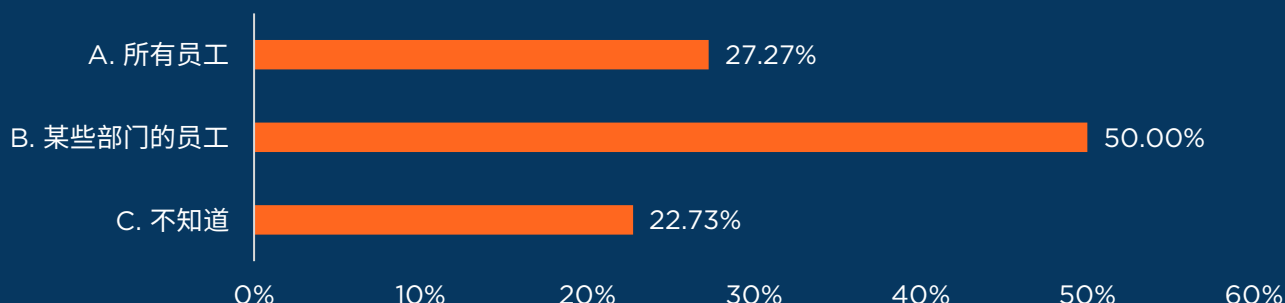
在内地采用和实施混合办公模式的决定主要由组织机构中的员工推动还是管理层推动？



对于那些选择实施混合办公模式的中国内地企业，90% 以上的受访者表示，该模式是由企业的管理层推动，而不是员工。在这种情况下，管理层在实施混合办公平台之前会考虑许多因素。例如，在新冠肺炎疫情封锁期间，居家办公（WFH）方案的有效性，与工作效率和管理控制相关的问题，员工在工作 / 生活方面的平衡，组织本身方面的需求，企业是否有全球混合办公模式战略（如果企业的足迹遍布全球），以及混合办公模式是完全（对所有员工开放）还是部分（对特定员工开放）实施。

问题表 7

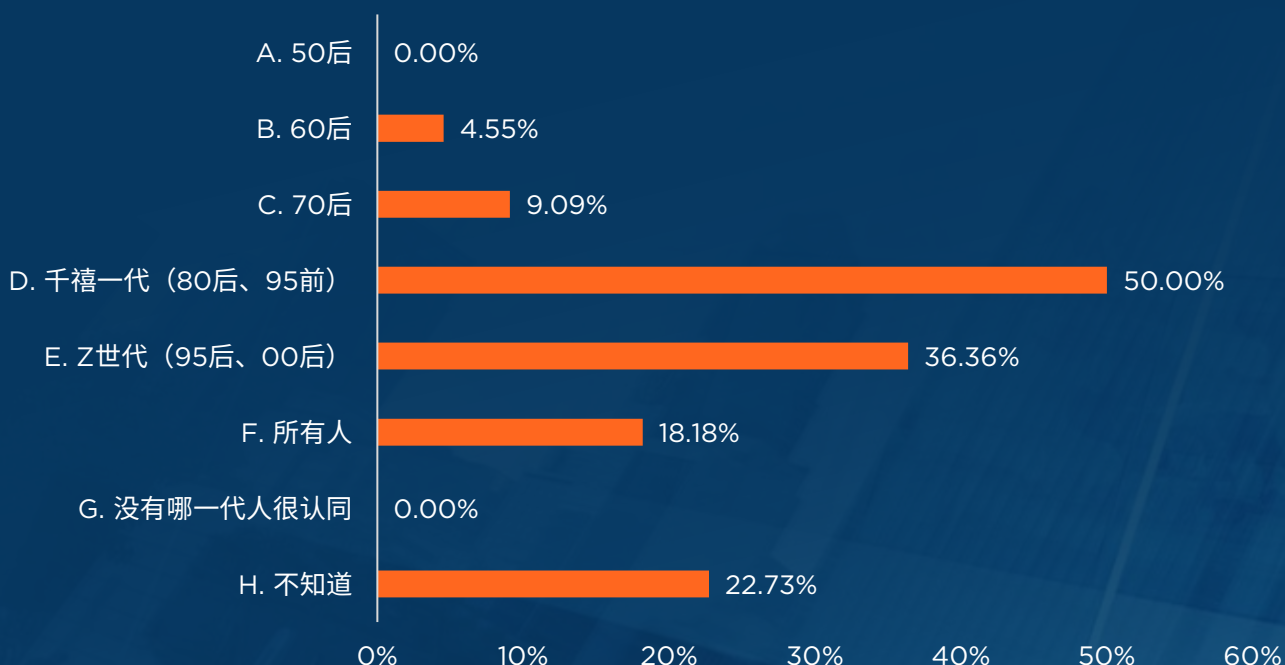
如果采用 / 考虑采用，贵组织是否已在内地为所有员工还是仅针对某些部门的员工（如后台支持员工）建立了混合办公工作制度？（请选择其中一个选项）



上一个问题之后，我们的大多数受访者（50%）表示，他们在中国内地的企业已经建立了一个混合办公工作系统，向某些业务部门的员工开放。造成这种情况的原因有很多，包括工作性质、工作效率、管理控制和工作安全。

问题表 8

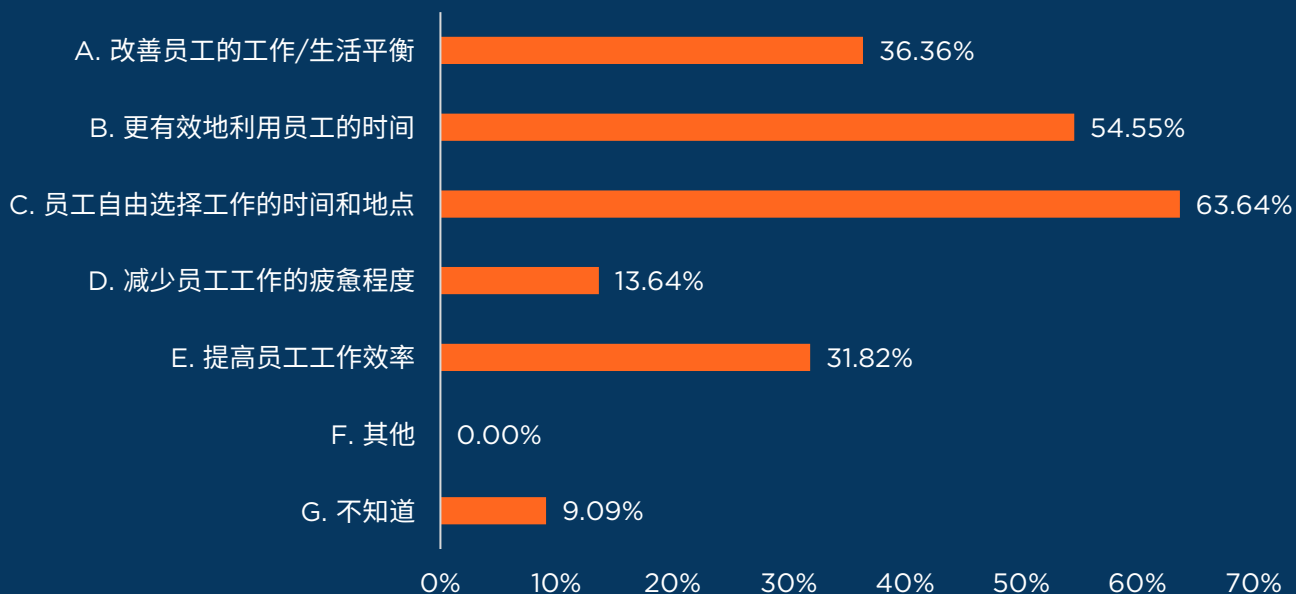
如果采用 / 考虑采用，粗略来看，您在内地的组织中哪一代员工最赞成混合办公模式？（可以多选）



根据对那些采用混合办公工作模式的企业调查分析，我们可以清楚地了解到，中国内地的千禧一代和 Z 世代最赞成采用和实施混合办公模式，分别占 50% 和 36% 以上的比例。这两个代际的工作方式不那么传统，并且确实重视更好的工作 / 生活平衡，这是混合办公室工作系统可以提供的。

问题 & 表 9

如果采用 / 考虑采用，您的组织认为在内地采用和实施混合办公模式的优势是什么？（请选择最符合的三个选项）

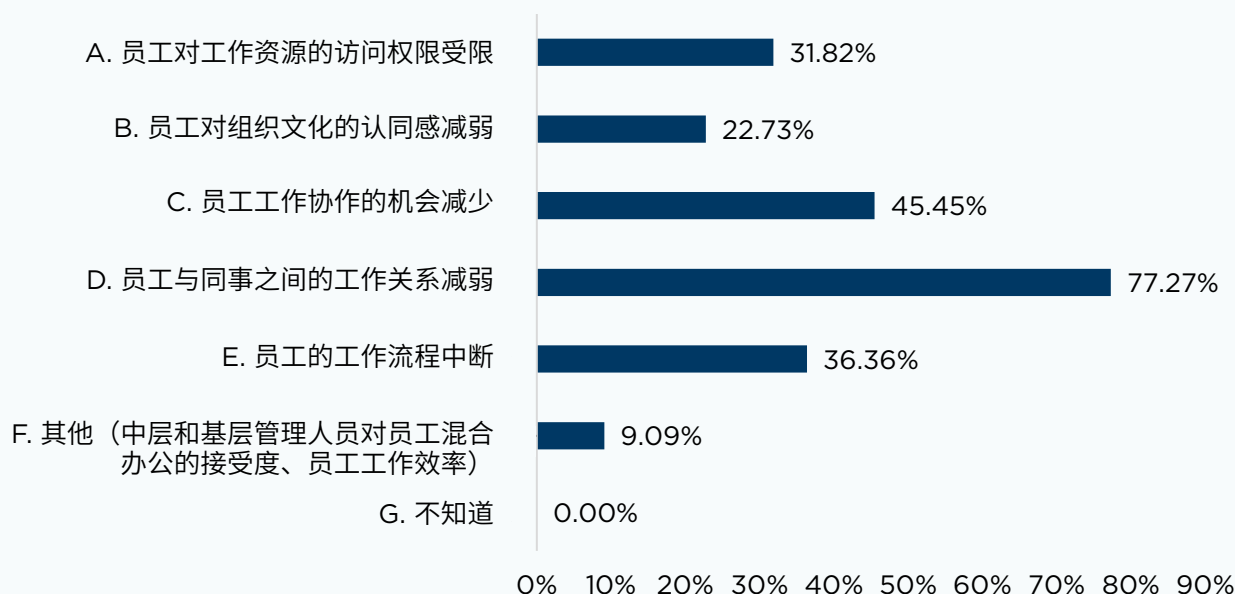


在采用和实施混合办公模式的企业中，超过 63% 的受访者表示，在中国内地采用和实施混合办公系统的三大优势中，员工选择工作时间和地点的自由是最重要的。这无疑导致了我们的调查受访者提到第二和第三多的优势，即在混合办公系统中工作时更有效地利用员工时间（超过 54%）和更好的生活 / 工作平衡（超过 36%）——尤其是当通勤被排除在工作日程之外时。鉴于混合办公模式下时间利用效率更高，工作效率似乎在优势的考量中也占有重要地位，超过 31% 的受访者在三大优势选择中提到了这一优势。



& 问题 表 10

如果采用 / 考虑采用，您的组织认为在内地采用和实施混合办公模式的挑战是什么？（请选择最符合的三个选项）

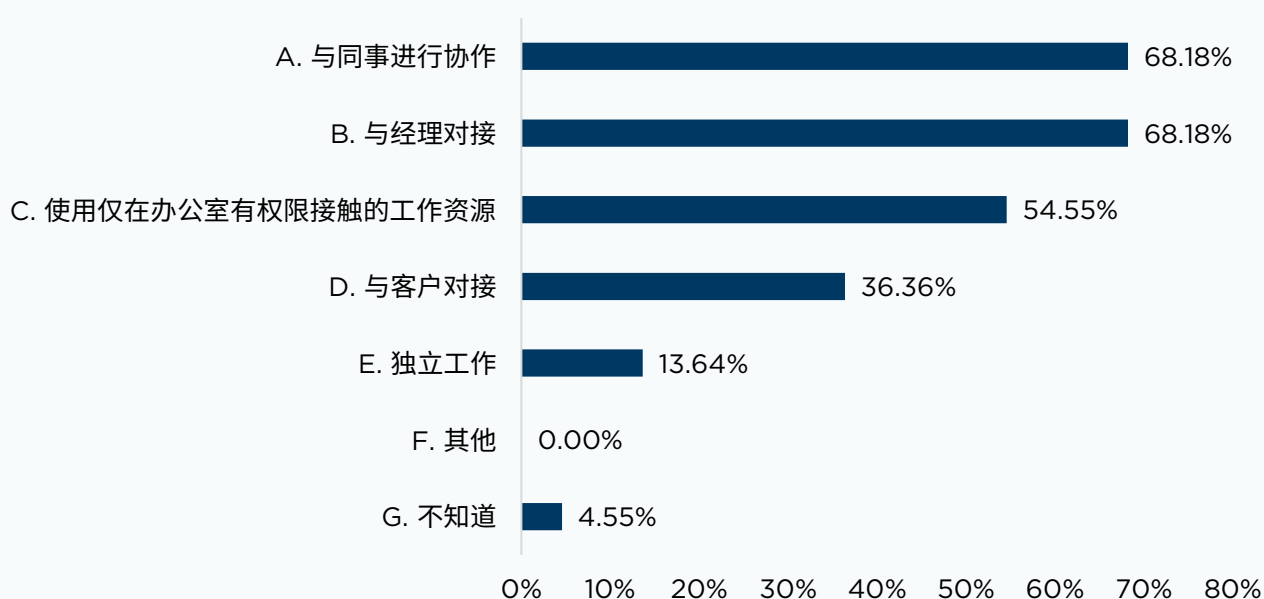


根据我们的调查，选择实施混合办公模式的中国内地企业发现，员工之间的工作关系减弱，工作协作的机会减少，员工工作流程中断是混合办公模式启动和运行时面临的三大挑战。这在很大程度上并不奇怪，因为首先，易于了解的面对面交流通常是自发的，比不频繁的在线视频通话更有利于同事之间的关系建立。其次，在办公室面对面的时间更有利于计划中的办公室协作机会，也更有利于计划外的办公室内合作场合。第三，在混合办公工作模式下，由于没有哪一天所有员工都在办公室办公，以及办公室内外员工之间的沟通速度有时会降低，工作进度可能会停滞。此外，对于那些在家或第三个空间工作的员工来说，他们手头可能没有像在办公室时那样的所有工作工具。在某些情况下，也会干扰员工的工作。



问题 表 11

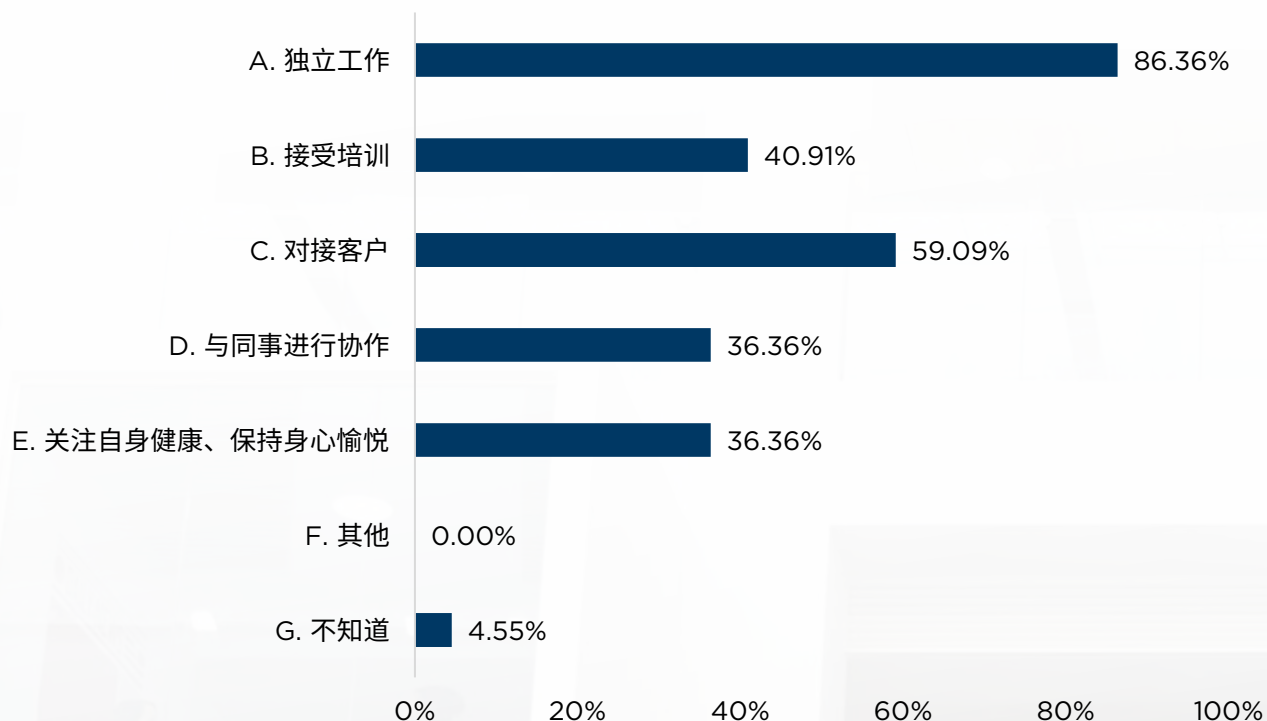
如果采用 / 考虑采用，贵组织员工如何利用他们在办公室期间的办公时间？（请选择最符合的三个选项）



根据我们的调查，选择混合办公模式的内地企业员工在办公室面对面工作时大部分时间花在了相互协作以及与领导的对接上，积极平衡问题 10 中提到的一些挑战。除此之外，中国内地的员工也花时间克服远程工作访问权限的挑战，积极使用只有在办公室工作时才能访问的各种工作资源。

问题 & 表 12

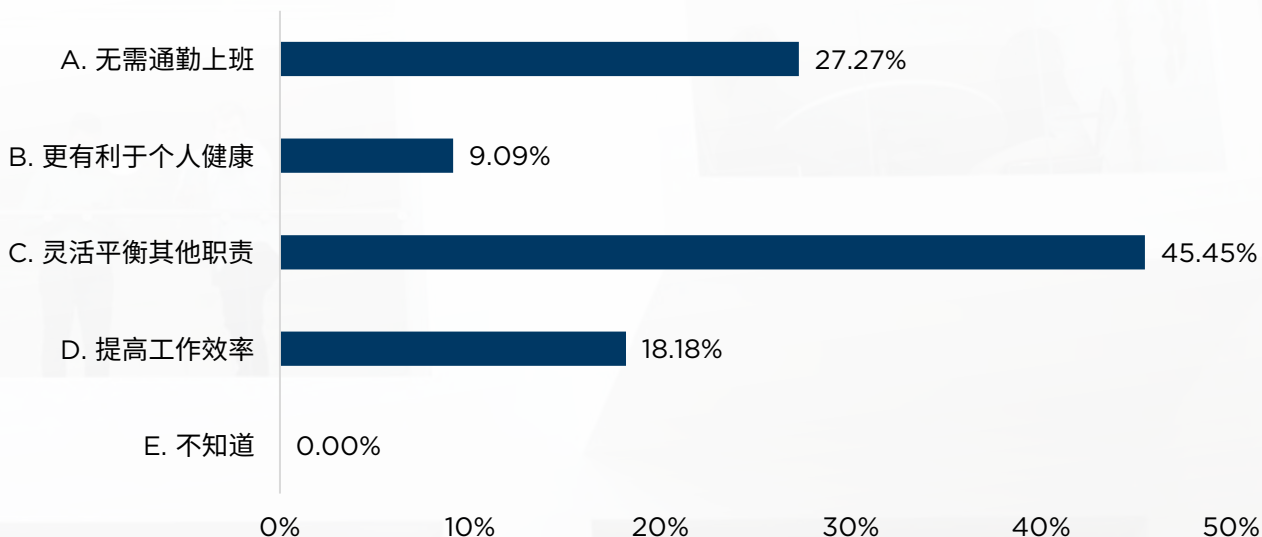
如果采用 / 考虑采用，贵组织的员工如何利用他们在远程办公时的时间？（请选择最符合的前三个选项）



根据我们的调查，在办公室外工作时，处于混合办公模式中的中国内地员工大部分时间都在独立工作。这是可以理解的，因为办公室有时可能是一个分心的地方，在家工作或安静的第三空间可以让你更集中注意力。中国内地混合办公模式下的员工在办公室外工作时，第二多的活动是与客户会面。这并不奇怪，因为即使在正常的办公室工作条件下，对于那些不在办公室与客户会面的员工来说，这种与工作相关的活动也很频繁。最后，中国内地混合办公模式下的员工时间也花了相当比例的时间在培训上。考虑到培训通常是在面对面的情况下在办公室里进行的，而技术的支持使得如今的许多培训都能够在线完成，可以在家中或第三空间环境中完成。

问题 & 表 13

您所在的组织机构在内地的员工喜欢使用混合办公模式的主要原因是什么？（请选择其中一个选项）

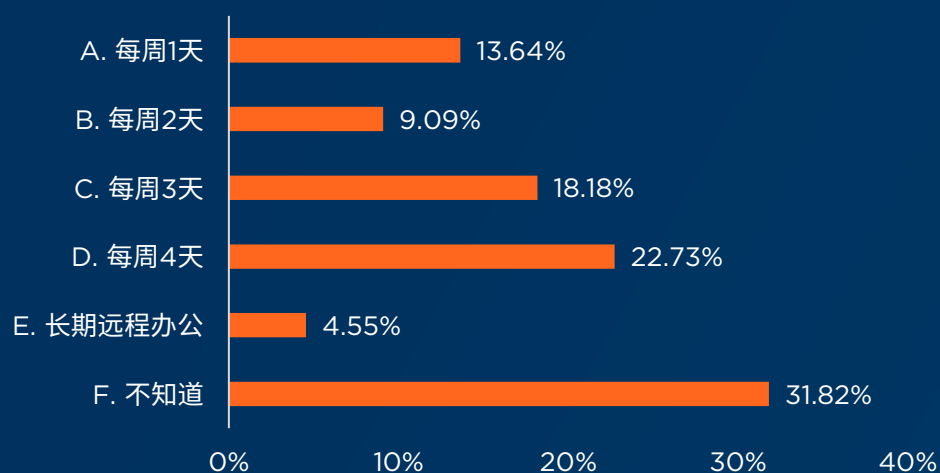


根据我们的调查，中国内地的员工喜欢使用混合办公模式的最主要原因是其具有灵活性，该模式让员工可以灵活地平衡其他职责，如照顾孩子。其次是该模式可以避免员工耗费几个小时的时间通勤。员工节省下了时间，更好地平衡了生活，因此也就提高了工作效率，这一点也是混合办公模式受欢迎的主要原因之一。



问题 & 表 14

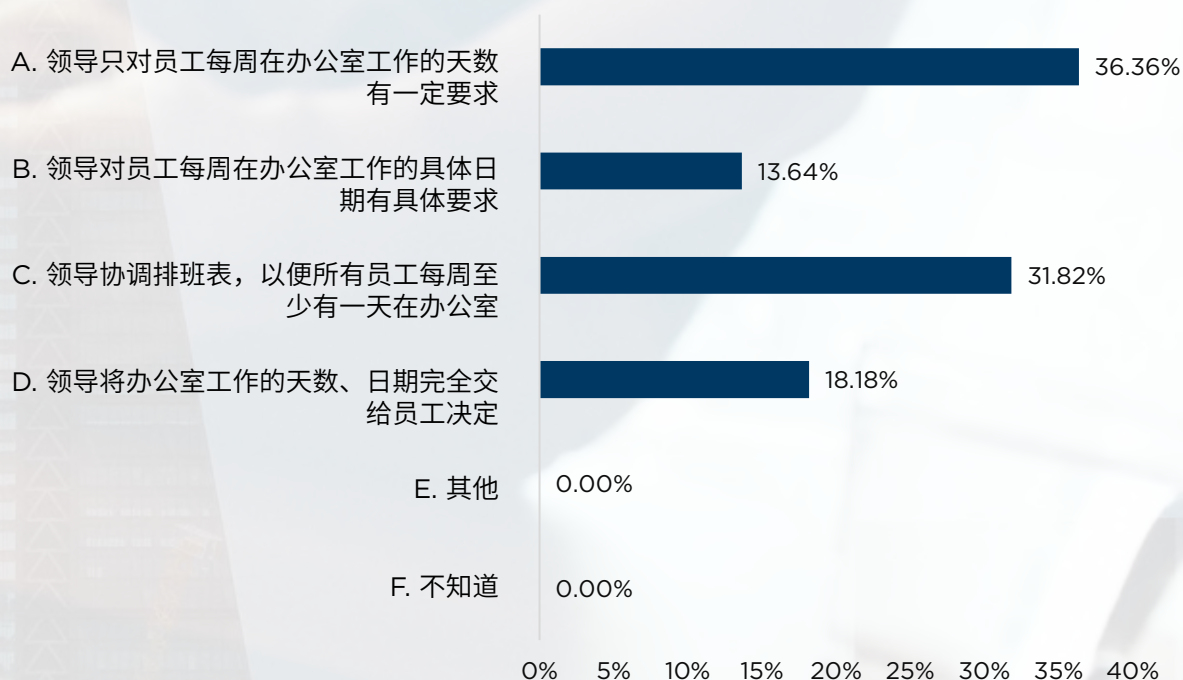
总体而言，您所在的组织机构在内地的员工更喜欢远程办公的频率是？（请选择其中一个选项）



根据我们的调查，超过 31% 的员工选择了“不知道”更喜欢的远程办公频率，该选项排名首位。这很好地说明了内地混合办公模式仍处于起步阶段，因为许多员工仍不确定他们平均每周会远程工作多少天。除此之外，占比第二和第三的选项分别为每周 4 天和每周 3 天。随着时间的推移，对比调查结果，国内员工远程办公的平均天数预计会减少到 1 到 2 天。这是由于需要处理面对面的工作、获取工作资源、面对面指导或培训、培养个人对团队或公司的归属感等等。

问题 & 表 15

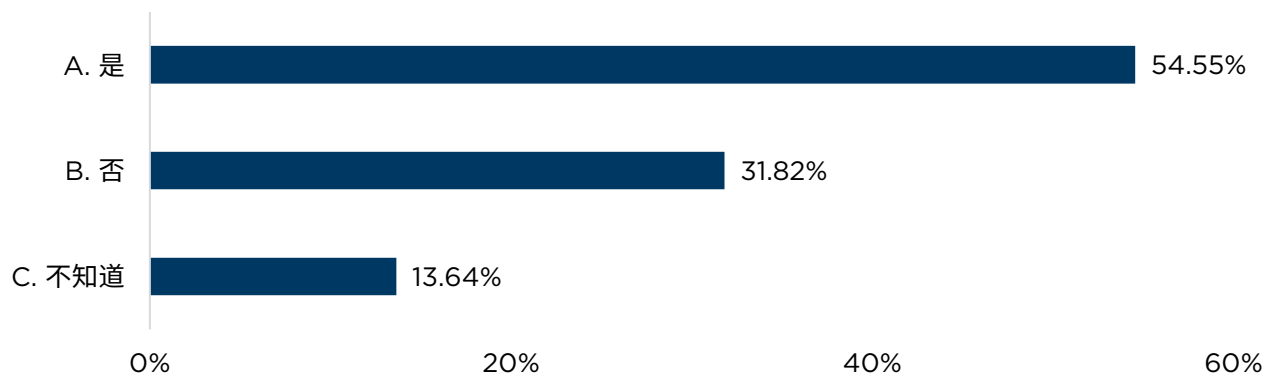
您所在的组织机构在内地的员工更喜欢以下哪种混合办公安排？
(请选择其中一个选项)



根据我们的调查，在考虑混合办公模式下的工作安排时，超过 36% 的受访者更希望领导只对员工每周在办公室的天数有一定要求。其次，有超 31% 的受访者希望领导协调排班表，以便所有员工每周至少有一天在办公室。调查结果显示，在内地的混合办公模式下，许多员工希望遵循领导制定的一些基本规则，远程办公对他们来说固然重要，但不能完全脱离办公室。

问题 & 表 16

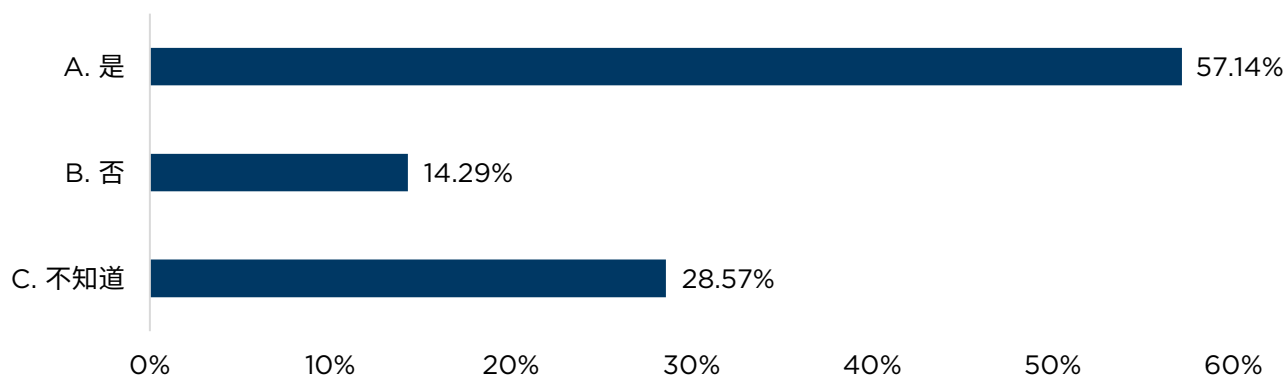
您所在的组织机构是否重新设计了办公室及工作场所以适应组织机构的混合办公模式？



根据我们的调查，在内地采用混合办公模式的企业中，有超 54% 的企业对办公空间进行了某种形式的重新设计。有趣的是，超过 31% 的企业采纳实施了混合办公，但并未对其办公场所进行重新设计。正如本篇报告第 8 章节所强调的，重新设计和配置办公场所需要考虑诸多因素，从而确保混合办公模式可以有效运作。

问题 & 表 17

如果没有重新设计，您所在的组织机构是否会考虑重新设计办公室及工作场所，以适应组织在未来可能实行的混合办公模式？

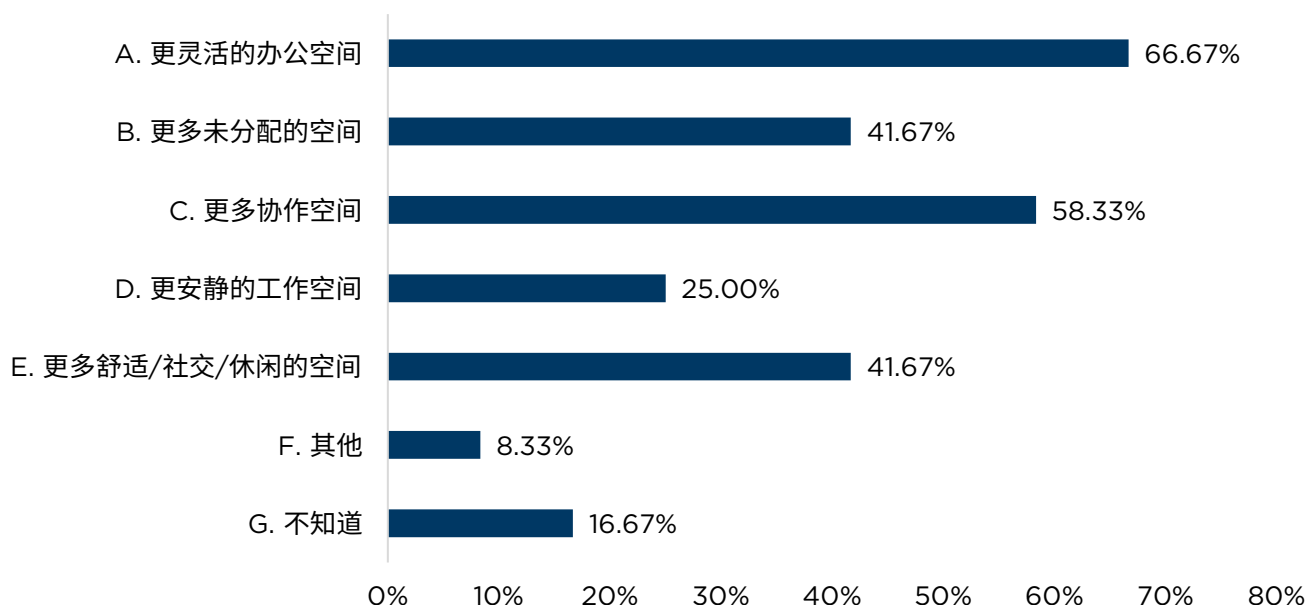


在那些未对其办公场所进行重新设计的 31% 受访者当中，有超过 57% 的人表示他们的公司将在未来考虑重新设计。这表明，对于这些企业来讲，重新设计场所还为时过早，因为要解决一系列问题，例如，对当前办公场所的评估、管理审批流程、当前办公室的租赁合同条规及成本等。



& 问题 表 18

如果重新设计，您所在的组织机构在办公室工作场所的设计中加入了哪些新的功能 / 分区？

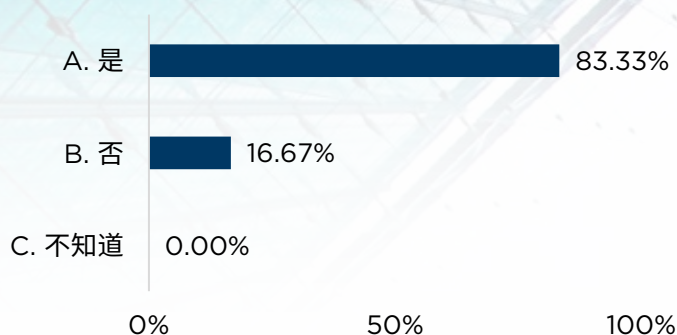


对于那些已经推进混合办公计划并准备开始重新设计和配置办公空间的企业，主要的设计方向围绕着更灵活的空间、更多协作空间，以及更多舒适 / 社交 / 休闲和更多未分配的空间。毋庸置疑，与传统的办公模式相比，混合办公模式更为灵活、有弹性。因此，在空间方面也需要更具灵活性，这是由于高峰期会有大量员工回到办公室内（例如举行全体会议时），而低峰时期又人员稀少。在混合办公模式下，员工通常会利用办公室与客户或者是同事举行会议。因此，该模式下需要更多比例的协作空间。此外，为了让员工能够在办公室完成其他工作，例如，一些需要专注的工作，就需要为他们提供足够舒适的空间。而为了实现灵活性、创造更多的协作空间以及提供能够吸引员工的办公环境，可以将固定的座位空间转变为自由选择空间。

问题 & 表 19

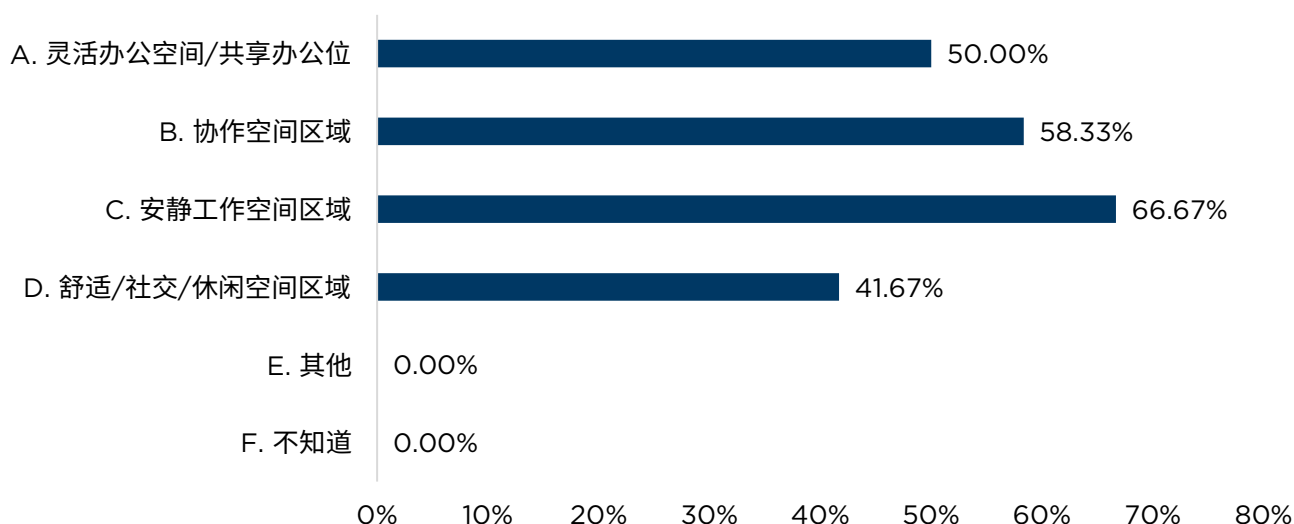
如果重新设计，您是否认为您所在组织机构的办公室及工作场所的当前设计需要进一步改进？

相较于其他市场，内地的混合办公模式和混合办公空间仍处于起步阶段。已经进行重新设计的混合办公空间在参与度、满意度、生产力等方面已经取得了许多成果，但也面临着挑战，其中，中国内地市场可能存在一些更为独特的挑战。因此，为了克服这些困难，可能需要进一步不断完善和改进混合办公模式的设计和运营。



问题 & 表 20

如果重新设计，您所在组织机构的办公室及工作所在功能设计上的哪些方面还需要进一步改进？



最后，根据我们调查中第 20 个问题的结果，重新设计的办公空间中最需要改进的两个方面是安静的工作空间和用于协作的办公空间。这两处空间中的工作风格恰好相反，需要结合独特的设计属性和功能，并匹配当地员工的需求。此外，考虑到企业从事的工作性质、企业文化和工作风格，还需要平衡分配每个空间类别。在短时间内实现空间设计和使用方面的最佳平衡是一个相当大的挑战，就像混合办公的空间分配一样，这需要看实际的工作情况，通过长时间的完善和改进两种类型的空间，优化不同的工作空间配置和提供方式。

08

实现混合办公模式 - 需要考虑什么？

最佳工作空间的配置和提供，包括混合式办公空间，对任何组织机构而言都是至关重要的。对于任何还未采用混合办公模式的中国内地企业而言，在实现这一模式的过程中，确实会遇到很多挑战。为确保混合办公空间战略实施成功，需要考虑许多因素，包括：

1. 政策

政策文件形式的混合办公工作指南是必不可少的，它为员工设定了应当遵循的规则。在制定政策文件时，需要解决一些问题，包括：

• 定义

制定混合办公空间工作指南及其适用对象；

• 期望

设定员工在混合办公模式下预期的工作方式；

• 网络安全

强调网络安全的重要性，并确保它始终是每个员工心中的首要任务之一（图 5）。

图 5：混合办公的网络安全问题和预防

远程网络安全	
风险	
	缺少安全工具
	使用不安全的家庭或公共 Wi-Fi 网络
	工作设备丢失或被盗
	共享密码或未加密的文件
从管理角度预防	
	安装端点保护软件
	采用众多的安全层
	实施多重因素验证（MFA）或单点登录（SSO）
	增强网络安全意识培训
从员工角度预防	
	避免使用公共 Wi-Fi
	加密个人设备并启用防火墙保护
	为每次登录创建唯一密码
	使用密码管理器

资料来源：Industry Today，戴德梁行研究部

2. 空间重配置

考虑混合办公空间的大小、设计、构造和使用：

- **调整**

由于办公室里的员工减少，组织是否需要与混合前传统办公室相同的空间？根据组织的需要灵活调整空间；

- **品牌**

牢记空间应体现公司的品牌和价值；

- **重新定位**

如果员工只在开会或特别活动时才去办公室，重新定位空间以鼓励协作并提高工作效率；

- **客户**

如果考虑到客户对混合办公空间的使用，也为他们设置场所；

- **可持续发展**

始终以最佳环境可持续性为主要目标设计、建造和运营空间（图 6）。

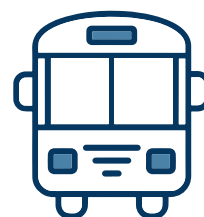
图 6：实现可持续混合办公空间的方式



休息室中可重复使用的餐具



与绿色供应商合作



提供公共交通福利



建立可持续发展委员会



回收公司旧设备



进行碳足迹审计

资料来源：Confetti，戴德梁行研究部

3. 技术和工具

了解所选混合办公工作系统需要哪些硬件和软件至关重要，例如：

- 远程办公

在选择混合办公工作解决方案时，请牢记系统的可用性、可靠性、安全性和成本；

- 在线交流

在混合办公工作条件下，有时员工需要在线交流或举行会议或网络研讨会。需要运用能够实现这一点的技术；

- 团队合作

一旦决定实施混合办公系统，记得要引入在线团队协作和文件共享技术和工具；

- 办公室管理员

采用混合办公工作系统管理员的系统和功能，以便毫不费力地轻松控制所有办公室设备和服务。此类系统和功能包括：

»

物联网 (IoT)

尝试将物联网工程与实体办公室内的硬件相结合。如果结合并设置得当，这两个元素可以实现更好的空间和占用管理，并提供更高的员工体验；

»

会议室预订系统

会议室预订系统可以更好地管理会议室的使用；

»

公用办公桌

公用办公桌为混合办公工作模式提供了灵活性。此外，通过使用轮用制预订系统，企业可以选择减少办公室占地面积，同时节省运营成本；

»

前台服务

前台服务 – 前台服务与访客管理系统相关。该系统可以为企业客户提供简化的访客体验（图 7）。

图 7：混合办公系统管理员开展工作适用的系统和功能



公用办公桌
轮用办公桌系统



会议室预订
办公空间预订系统



前台服务
访客管理系统（VMS）



支持 & 服务
支持管理员制定自己的规则和服务



物联网功能
硬件协助工作，通知用户设备状况

资料来源：Ones，戴德梁行研究部

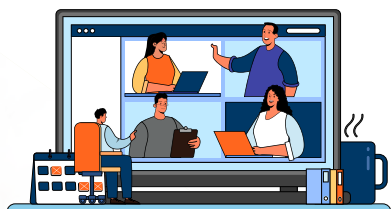
最后，不存在一个适合所有人的混合办公解决方案。在实施和进行混合办公之前，组织机构必须考虑到许多问题，包括其自身的业务，并找到适合其员工和公司自身的定制解决方案（图 8）。

图 8：实现混合办公的六个基本技巧

1

赋予员工权力

授权经理和员工决定他们应该在哪里工作，以确保每个人都能从办公室和家庭工作环境中获益。



在策略中保持灵活性

在混合工作策略中提供灵活性是必须的。允许团队决定他们何时应该在办公室，培养一种参与和信任的文化。

2

3

沟通是关键

制定新的混合工作政策，并确保员工已查看这些政策，以便所有员工都能准确理解对他们的期望。



让办公时间更有价值

提前计划和监测团队在办公室工作的日子，以确保员工面对面参加团队会议和头脑风暴会议。确保能够管理办公室容量，以保障每个人都有一张桌子。

4

5

持续评估员工绩效

围绕绩效创建流程可以有效且公平地监测所有员工的产出和进度。将全方位反馈和员工自我评估视为评估的一部分。



投资最好的数字工具

启用混合工作策略意味着确保员工可以在任何地方工作。通过投资可以管理绩效、办公室容量、公司政策等的自助式 HR 软件。

6

资料来源：appogeehr，戴德梁行研究部



要点总结

混合办公模式提供了更高的工作灵活性，通常员工将具有更多的独立性，并且工作与生活的平衡也会得到提升，从而提高员工敬业度；

据戴德梁行研究部调研结果显示，尚未考虑实施 / 未实施混合办公模式的企业与正在考虑实施 / 已经实施混合办公系统的企业数量大致平分，各占约 50%；

随着时代变迁，未来全球（包括中国）许多城市的办公场所将融合远程办公和在办公室办公，技术将成为保持员工间沟通联系和有效维持生产力水平的关键。

业务联系人



魏超英

中国区项目及企业服务部总裁
jonathan.cy.wei@cushwake.com



侍大卫

中国区项目管理服务部主管、董事总经理
大中华区可持续发展服务平台联席主管
david.dw.shi@cushwake.com



杨青

中国区项目及企业服务部，办公空间策略及变革管理负责人，
高级助理董事
lois.yang@cushwake.com

大中华区研究团队联系人



魏东

北区
研究部主管

sabrina.d.wei@cushwake.com



张晓端

华南及华中区
研究部主管

xiaoduan.zhang@cushwake.com



贾莹

华西区
研究部主管

ivy.jia@cushwake.com



邓淑贤

香港研究部主管

rosanna.tang@cushwake.com



李易璇

台湾
研究部主管

eason.ih.lee@cushwake.com

这篇报告是由戴德梁行华东区研究部主管、大中华区租户研究及大中华区内容主管 Shaun Brodie 撰写，李安妮设计，内容由姜艳统筹整理，由蔡智英提供分析数据，华东区研究部校对。

为更好地服务客户，戴德梁行研究部在各个领域建立了“卓越中心”如资本市场，工业物流，零售商业等，Shaun 主要负责大中华区租户研究板块。如对大中华区租户研究有任何疑问，请联系：



Shaun Brodie

华东区研究部及
大中华区内容主管

shaunfvbrodie@cushwake.com

关于戴德梁行

戴德梁行是享誉全球的房地产服务和咨询顾问公司，通过兼具本土洞察与全球视野的房地产解决方案为客户创造卓越价值。戴德梁行遍布全球60多个国家，设有400多个办公室，拥有52,000名专业员工。在大中华区，23家分公司合力引领市场发展。2022年公司全球营业收入达101亿美元，核心业务涵盖估价及顾问服务、策略发展顾问、项目管理服务、资本市场、项目及企业服务、产业地产、商业地产等。戴德梁行拥有多元化、平等和包容性的企业文化，在环境、社会和公司治理等领域表现卓越，赢得众多行业重磅奖项和至高荣誉。更多详情，请浏览www.cushmanwakefield.com.cn或关注我们的官方微信（戴德梁行）。

免责声明

本刊刊载的一切资料及数据，虽力求精确，但仅作参考之用，并非对刊物中所载市场或物业的全面描述。刊物中所引用的来自公告渠道的信息，尽管戴德梁行相信其可靠性，但该等信息并未经戴德梁行核实，因此戴德梁行不能担保其准确和全面。对于刊物中所载信息的准确性和完整性，戴德梁行不做任何明示或暗示的担保，也不承担任何责任。戴德梁行在刊物中所述的任何观点仅供参考，并不对依赖该观点而采取的任何措施或行动、以及由此引起的任何风险承担任何责任。戴德梁行保留一切版权，未经许可，不得转载。