

2023

电子商务行业 白皮书

人力核心指标 行业报告系列

人力资源大数据平台
www.smartsalary.cn

2023 - 08 - 07



问卷调查

免责声明：

本内容非原报告内容；

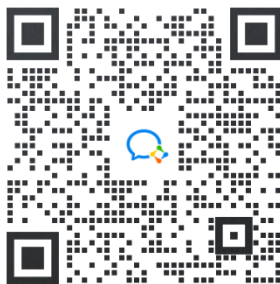
报告来源互联网公开数据；如侵权
请联系客服微信，第一时间清理；

报告仅限社群个人学习，如需它用
请联系版权方；

如有其他疑问请联系微信。



行业报告资源群



微信扫码 长期有效

1. 进群福利：进群即领万份行业研究、管理方案及其他学习资源，直接打包下载
2. 每日分享：6+份行研精选、3个行业主题
3. 报告查找：群里直接咨询，免费协助查找
4. 严禁广告：仅限行业报告交流，禁止一切无关信息



微信扫码 行研无忧

知识星球 行业与管理资源

专业知识社群：每月分享8000+份行业研究报告、商业计划、市场研究、企业运营及咨询管理方案等，涵盖科技、金融、教育、互联网、房地产、生物制药、医疗健康等；已成为投资、产业研究、企业运营、价值传播等工作助手。

写在前面

「薪智」由薪智互联网科技（上海）有限公司首次运用AI人工智能分析技术+大数据技术开发，聚焦薪酬分析和薪酬管理，为客户提供薪酬优化及体系管理SaaS平台。

为实现薪酬分析服务一体化，「薪智」已与国际一流人力资源服务商、招聘服务商、金融机构、咨询机构达成战略合作，力求提供全功能、易应用、有深度的「Big data+AI」SaaS软件。目前已为众多企业如中国海油、中广核、海尔、宝钢、上海电气、壳牌、道达尔、德勤、百胜集团、兄弟商业、红日药业、圆通速递、广州证券、桦洁商贸、万华化学、喜馬拉雅等提供服务。

众所周知，“大数据”已成为当下最为热门的话题，听起来像在云里雾里，但感觉它又无处不在，它正影响着我们的工作生活，在人类实践中发挥着巨大优势，其利用价值也超出我们的想象。工作中，它可以了解和定位客户，优化业务流程，提供个性化服务，生活中改善医疗保健及公共设施，提高体育运动习惯...再比如出门就需要的健康码、智能导航等等都为我们提供了无限便利。在各行各业及人力资源行

业的运用场景还在不断开发与摸索中。「薪智」每年新增1亿+薪酬数据样本量作坚实基础，动态实时更新数据，结合全球知名顾问公司分析方法论，一键生成企业薪酬报告，协助企业快速构建对外竞争力，对内公平性的最佳薪酬体系，帮助企业扭转招人难，提高招聘效能，降低时间成本、有效解决被候选人放鸽子、调完薪后骨干跑的尴尬局面，真正实现吸引、激励、保留人才的目标，为企业提供薪酬领域「数据+工具+智能分析」一体化解决方案。

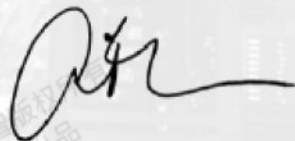
随着互联网的发展，线上与线下业务逐渐平分秋色。在此背景下，Charles & Keith希望自我创新、突破原有的业务模式，进行线上线下的融合。HR在做好本职工作的同时可以通过薪酬大数据，帮助企业找准自身定位，参与到经营策略的制定中，为HR的日常工作增值。同时薪酬策略也是Charles & Keith公司吸引、招募及保留人才的重要组成部分，为了确保薪酬的内部公平性和外部竞争性，公司原有的做法是每年通过购买专业咨询机构的市场报告，来得知市场、行业及竞争对手的薪酬状况，以便于人力资源业务专家做出相应的调薪政策，如：年度薪酬调整的平均幅度，年终奖金与月度固薪的比例等等。自从用了「薪智」平台，通过获得市场实时更新的薪酬数据，结合内部公平性再根据工作城市、岗位级别、绩效表现不同而不同地制订差异性（结构性）整体薪酬方案，这对员工激励起到了积极的作用，促进了员工发挥最大的潜能；另外，公司也会通过平台参看行业及市场的薪酬福利给付情况，选择适合的特殊调整，以此来充分保证薪酬体系的合理健康...

当下发展数字化转型已被列入国家战略目标，

近年来数字经济增速显著高于同期的GDP增速，企业全面实现数字化转型为新一轮国民经济发展提供了动力。据官方统计2020年我国数字经济规模为39.2万亿元，占GDP比重达到38.6%，对整体经济产值的影响进一步加大。而HR SaaS作为企业发展过程中的重要抓手之一，配合其它工具协助企业在生产、管理、运营、供应链等各个环节快速提效，从而带动数字化经济的快速发展。数字化时代发展需要也推动着「薪智」新应用良好的契机，我们通过了解客户，深入加深HR垂直领域，打造数字化应用闭环，提升组织效能最大化，同时也有越来越多的企业通过亲身体验后感知到科技带给HR专业人员在日常实操管理中的如虎添翼。“数字化”助力企业日常运营管理的战略目标，通过互联网与先进信息技术等方式，联动并赋能组织、部门、人力资源业务中心、员工，共同实现企业的劳动效率最大化。

展望未来，作为一家年轻团队的带领者，「薪智」团队会不断深入，并以客户角度出发，做好长期规划与专研。用一流的产品与全方位的服务，持续助力与赋能企业！

薪智总经理 张韵



目录

5e3f6aaa06444fd8a666eb59160aa400

样本分布	01
------	----

人力指标

涨薪率	05
-----	----

离职率	12
-----	----

应届生起薪	13
-------	----

城市薪酬差异系数	18
----------	----

人力需求

招聘趋势	21
------	----

城市招聘趋势

招聘动态

26

热门职能

43

福利洞察

热门岗位薪酬

45

概念与定义

47

关于薪智

48

样本分布

本章节将介绍市场数据的样本分布情况，主要包括企业规模、企业性质、城市和产业链分布等方面。在人力资源市场数据分析过程中，了解样本的分布情况对于研究结果的准确性和推广实践的可行性具有重要意义。

公司规模分布

公司性质分布

公司城市分布

产业链分布

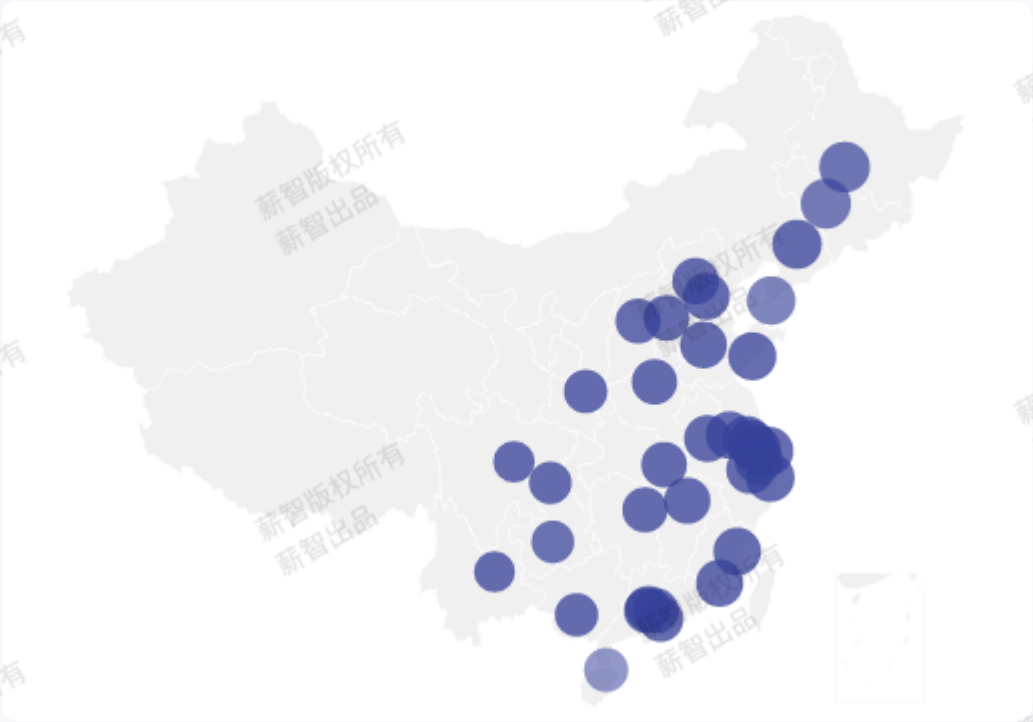
产业链分布

二级行业	代表企业
互联网	<p>美团、叮咚买菜、滴滴、网易、百度、腾讯、携程、新浪、字节跳动、小红书</p> <p>公司数量 61,699 样本数量 3,307,767</p>
电子商务	<p>苏宁易购、拼多多、亚马逊、逸仙电商、唯品会、阿里巴巴、京东、钢银电商、固安捷、每日优鲜</p> <p>公司数量 21,638 样本数量 779,103</p>
游戏	<p>完美世界、三七互娱、冰川网络、姚记科技、吉比特、游族网络、电魂网络、巨人网络、掌趣科技、世纪华通</p> <p>公司数量 2,872 样本数量 123,042</p>
企业软件	<p>用友网络、上海钢联、德赛西威、美亚柏科、超图软件、拓维信息、久其软件、创业慧康、麦迪科技、国新健康</p> <p>公司数量 23,525 样本数量 2,353,372</p>
人工智能	<p>科大讯飞、云从科技、大疆创新、丰疆智能、极飞科技、优必选、深兰科技、旷视科技、通付盾、远传新业</p> <p>公司数量 789 样本数量 90,935</p>
通信通讯	<p>中国电信、中兴通讯、烽火通信、中国联通、东方通信、兆龙互连、东软载波、润建股份、移远通信、高德红外</p> <p>公司数量 18,724 样本数量 1,041,230</p>
电子设备	<p>浪潮信息、同方股份、中科曙光、中国长城、海康威视、戴尔、华硕、惠普、雷柏科技、联想</p> <p>公司数量 16,532 样本数量 1,199,657</p>

产业链分布

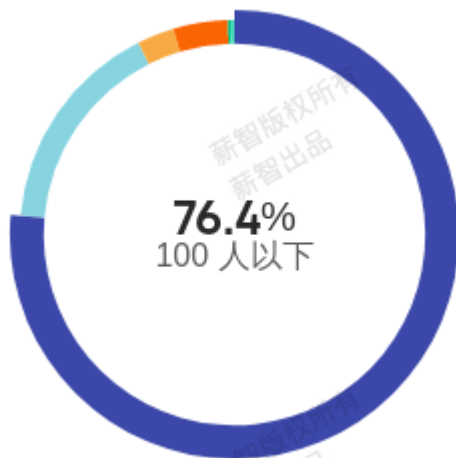
二级行业	代表企业
信息技术服务	东华软件、先进数通、太极股份、网宿科技、宝信软件、浪潮软件、华宇软件、软通动力、中科创达、博彦科技 公司数量 11,672 样本数量 1,031,116

公司总部分布



排行				单位(公司数)
深圳	<div></div>	1,738	武汉	<div></div> 777
广州	<div></div>	1,365	成都	<div></div> 641
杭州	<div></div>	1,132	长沙	<div></div> 620
上海	<div></div>	1,132	合肥	<div></div> 505
北京	<div></div>	801	东莞	<div></div> 497

公司规模分布



100 人以下 76.4%

100-500 人 16.2%

500-1000 人 2.8%

1000-5000 人 4.1%

5000-10000 人 0.2%

10000 人以上 0.3%

公司性质分布



民营 98.8%

上市公司 0.2%

合资 0.2%

外资 0.8%

人力指标

本章节将介绍人力资源管理中常用的几个数据指标，包括涨薪率、离职率、应届生起薪、城市薪酬差异系数等。帮助企业更好地了解行业的薪酬趋势、员工流动情况以及城市间的薪酬差异等，从而制定更科学合理的人力资源管理策略。

除了提供整体数据，部分指标我们将分别在以下维度对数据进行展开，以方便用户找到更贴合自身企业的数据。

- 按行业
- 按时间
- 按城市
- 按职能

涨薪率

离职率

应届生起薪

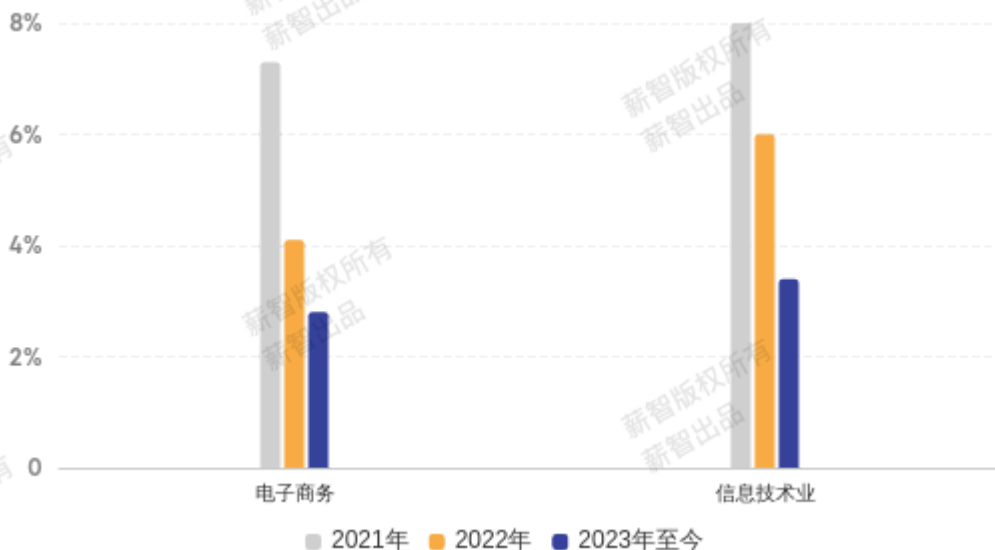
城市薪酬差异系数

涨薪率 - 按行业

统计说明：在相同行业、城市组合下，计算各职能月度薪酬的中位数，然后计算月度薪酬的同比变化率，最后计算各统计周期下的变化率均值，即为涨薪率

*此处为不区分城市的涨薪率

7.1% 2021年全行业涨薪率 **5.4%** 2022年全行业涨薪率 **2.9%** 2023年至今全行业涨薪率



行业	2021年	2022年	2023年至今
电子商务	7.3%	4.1%	2.8%
信息技术业	8%	6%	3.4%

涨薪率 - 按行业

解读：

- 2021年，「信息技术业」涨薪率最高
- 2022年，「信息技术业」涨薪率最高
- 2023年至今，「信息技术业」涨薪率最高

涨薪率 - 按时间

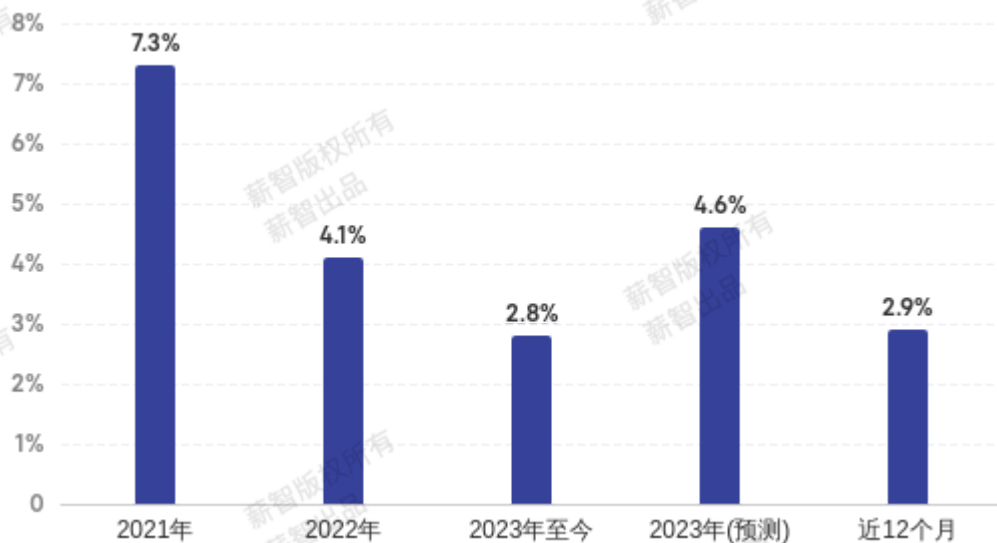
电子商务

统计说明：在相同行业、城市组合下，计算各职能月度薪酬的中位数，然后计算月度薪酬的同比变化率，最后计算各统计周期下的变化率均值，即为涨薪率

基于以下指标的涨幅：CPI，行业上市公司的营收、利润和薪酬成本，行业的招聘量和薪酬，生成算法模型。以近半年的数据为输入数据，使用该模型预测下一期的涨薪率。每个季度对涨薪率进行一次预测，上半年预测当年的涨薪率、下半年预测次年的涨薪率。

*此处为不区分城市的涨薪率

7.1% 2021年涨薪率 **5.4%** 2022年涨薪率 **2.9%** 2023年至今涨薪率



	涨薪率	统计周期
2021年	7.3%	2021年1月 至 2021年12月
2022年	4.1%	2022年1月 至 2022年12月
2023年至今	2.8%	2023年1月 至 2023年6月
2023年(预测)	4.6%	2023年1月 至 2023年12月
近12个月	2.9%	2022年07月 至 2023年06月

涨薪率 - 按时间

电子商务

解读：

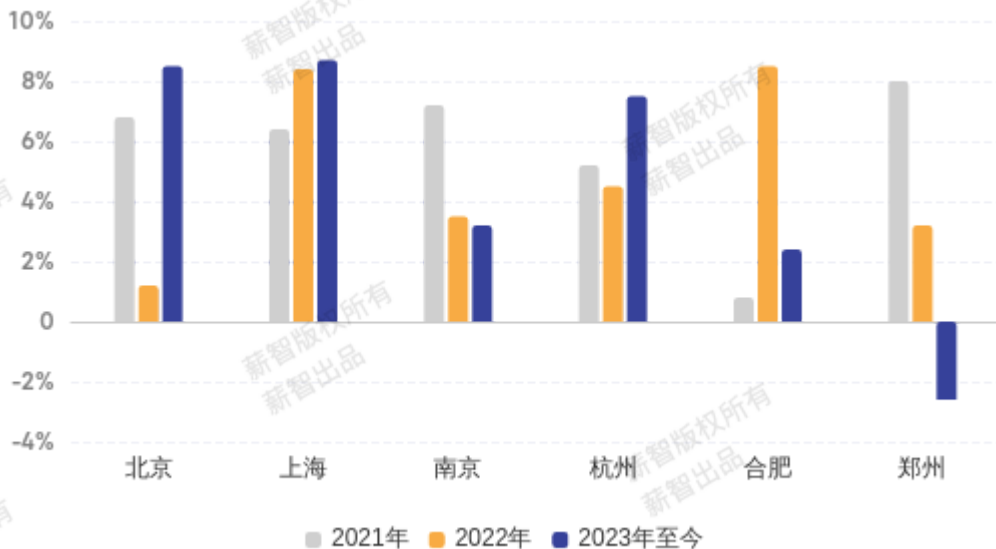
- 近12个月，「电子商务」涨薪率为2.9%

涨薪率 - 按城市

电子商务

统计说明：在相同行业、城市组合下，计算各职能月度薪酬的中位数，然后计算月度薪酬的同比变化率，最后计算各统计周期下的变化率均值，即为涨薪率

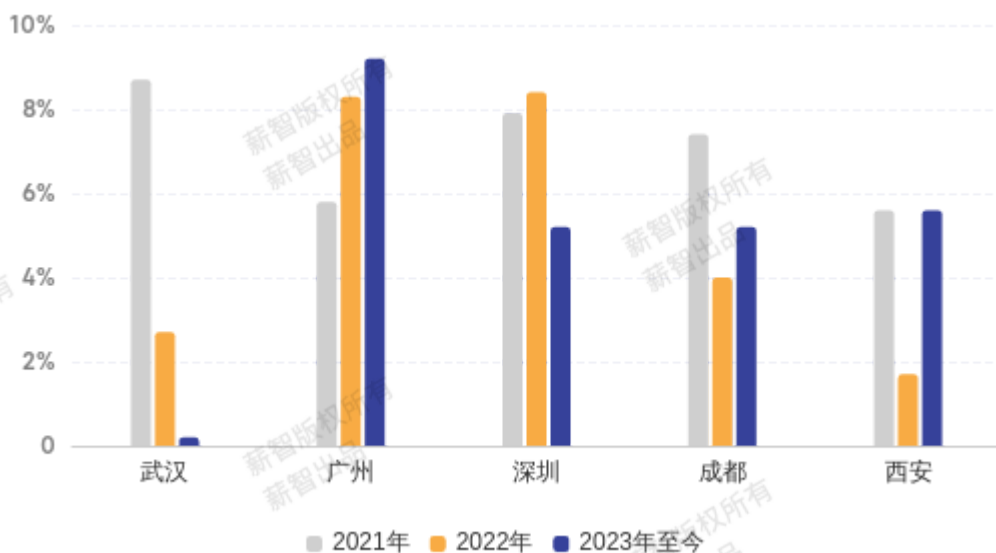
7.3% 2021年涨薪率 **4.1%** 2022年涨薪率 **2.8%** 2023年至今涨薪率



涨薪率 - 按城市

电子商务

7.3% 2021年涨薪率 **4.1%** 2022年涨薪率 **2.8%** 2023年至今涨薪率



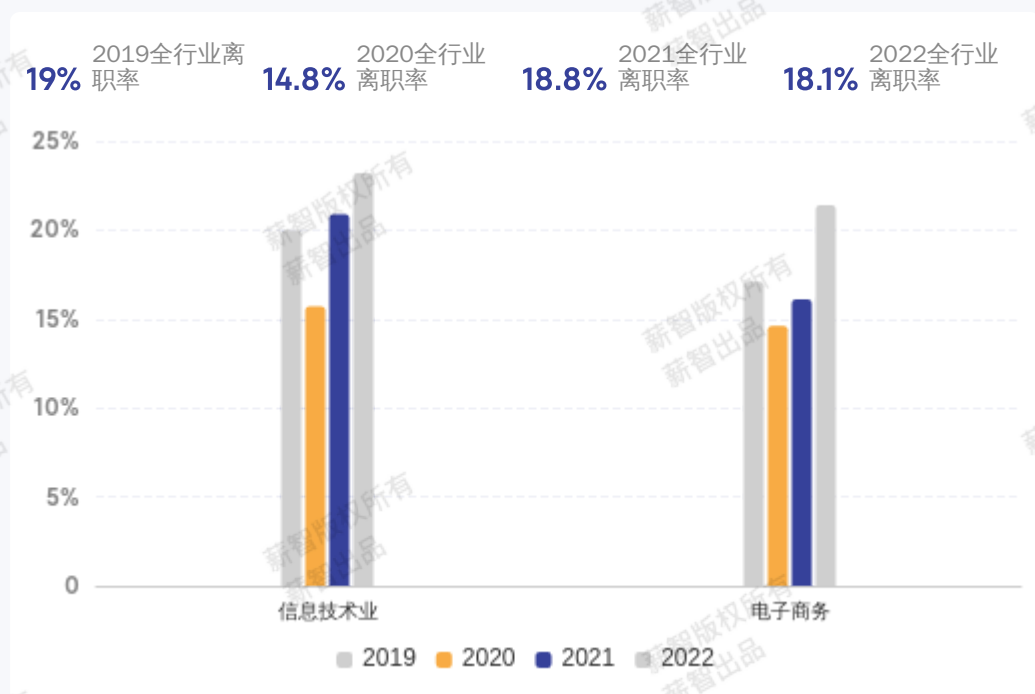
涨薪率 - 按城市 电子商务

城市	2021年	2022年	2023年至今
北京	6.8%	1.2%	8.5%
上海	6.4%	8.4%	8.7%
南京	7.2%	3.5%	3.2%
杭州	5.2%	4.5%	7.5%
合肥	0.8%	8.5%	2.4%
郑州	8%	3.2%	-2.6%
武汉	8.7%	2.7%	0.2%
广州	5.8%	8.3%	9.2%
深圳	7.9%	8.4%	5.2%
成都	7.4%	4%	5.2%
西安	5.6%	1.7%	5.6%

解读：

- 2021年，「武汉」涨薪率最高
- 2022年，「合肥」涨薪率最高
- 2023年至今，「广州」涨薪率最高

行业离职率



行业	2019	2020	2021	2022
信息技术业	20%	15.7%	20.9%	21.4%
电子商务	17.1%	14.6%	16.1%	23.2%

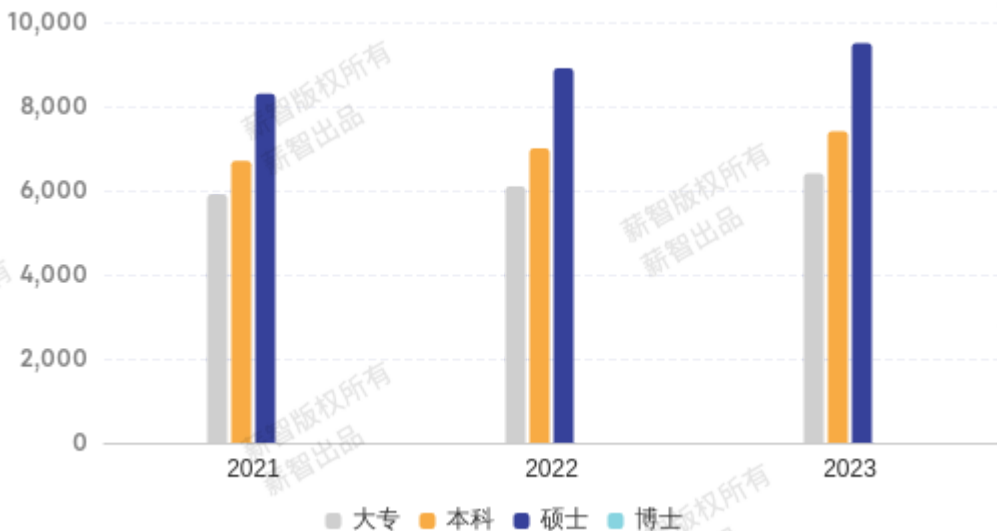
解读：

- 2019年，「信息技术业」离职率最高
- 2020年，「信息技术业」离职率最高
- 2021年，「信息技术业」离职率最高
- 2022年，「电子商务」离职率最高

应届生起薪 - 按时间

电子商务

7,000 2021届平均起薪 **7,400** 2022届平均起薪 **7,800** 2023届平均起薪



年份	大专	本科			硕士			博士		
	不区分	不区分	普通院校	重点院校	不区分	普通院校	重点院校	不区分	普通院校	重点院校
2021届	5,900	6,700	5,800	8,400	8,300	7,300	9,700	-	-	-
2022届	6,100	7,000	6,500	8,500	8,900	8,400	10,400	-	-	-
2023届	6,400	7,400	6,800	9,000	9,500	8,900	11,000	-	-	-

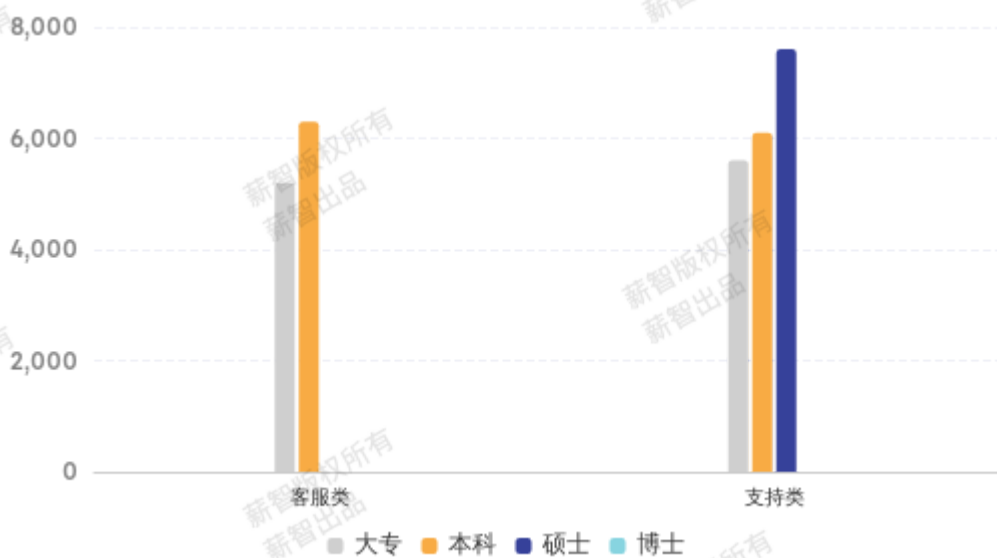
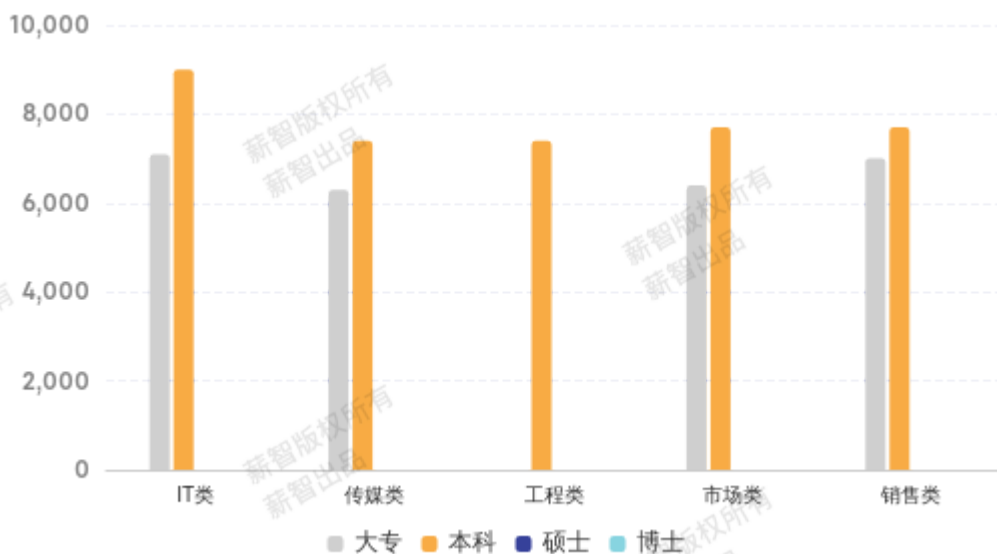
解读：

- 「大专」学历应届生起薪近3年的变化幅度为2.7%
- 「本科」学历应届生起薪近3年的变化幅度为3.4%
- 「硕士」学历应届生起薪近3年的变化幅度为4.6%

应届生起薪 - 按职能

2023届

6,400 大专平均起薪 **7,400** 本科平均起薪 **9,500** 硕士平均起薪



应届生起薪 - 按职能 2023届

职能类型	大专	本科			硕士			博士		
	不区分	不区分	普通院校	重点院校	不区分	普通院校	重点院校	不区分	普通院校	重点院校
IT类	7,100	9,000	7,800	11,100	-	-	-	-	-	-
传媒类	6,300	7,400	6,600	8,900	-	-	-	-	-	-
工程类	-	7,400	6,700	9,000	-	-	-	-	-	-
市场类	6,400	7,700	7,000	9,100	-	-	-	-	-	-
销售类	7,000	7,700	7,000	9,600	-	-	-	-	-	-
客服类	5,200	6,300	5,700	7,800	-	-	-	-	-	-
支持类	5,600	6,100	5,800	7,200	7,600	7,100	8,600	-	-	-

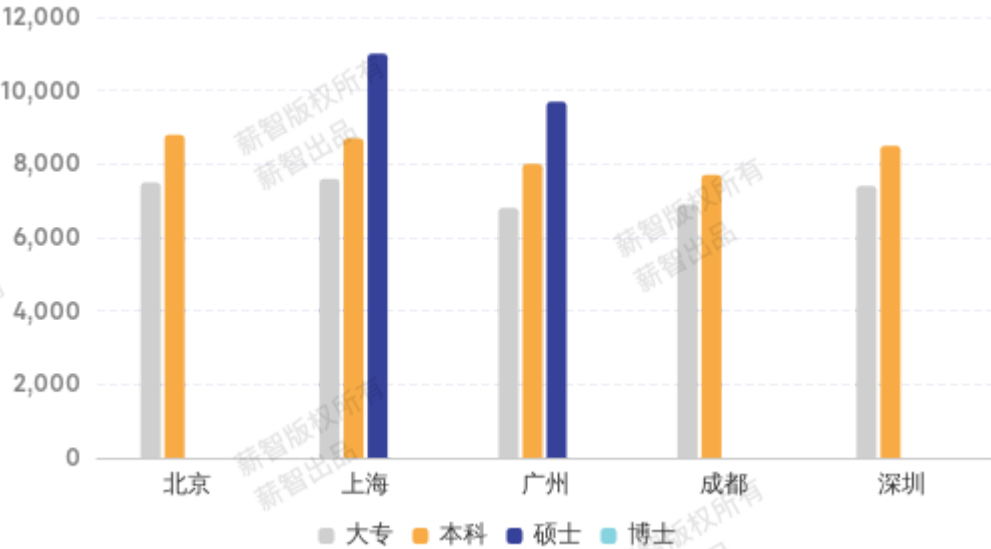
解读：

- 「大专」学历，「IT类」职能起薪最高
- 「本科」学历，「IT类」职能起薪最高
- 「硕士」学历，「支持类」职能起薪最高

应届生起薪 - 按城市

2023届

6,400 大专平均起薪 7,400 本科平均起薪 9,500 硕士平均起薪



城市	大专	本科			硕士			博士		
	不区分	不区分	普通院校	重点院校	不区分	普通院校	重点院校	不区分	普通院校	重点院校
北京	7,500	8,800	7,900	10,500	-	-	-	-	-	-
上海	7,600	8,700	7,500	10,500	11,000	9,700	13,100	-	-	-
广州	6,800	8,000	7,600	9,700	9,700	8,600	10,900	-	-	-
成都	6,900	7,700	7,300	9,200	-	-	-	-	-	-
深圳	7,400	8,500	7,500	10,400	-	-	-	-	-	-

应届生起薪 - 按城市 2023届

解读：

- 「大专」学历，「上海」起薪最高
- 「本科」学历，「北京」起薪最高
- 「硕士」学历，「上海」起薪最高

城市薪酬差异系数 2022年

统计说明：在相同行业、时间下，计算各个城市的通用岗位的平均薪酬。

以某一城市的通用岗位的平均薪酬为基准，计算各个城市的薪酬系数，该薪酬系数即为城市薪酬差异系数。

北京 ▾ 基准城市

城市区域	城市	差异系数	较上年变化
华东	上海	102	↑ 3
	杭州	96	0
	苏州	80	-1
	南京	79	-3
	无锡	79	↑ 1
	青岛	76	↑ 1
	宁波	75	-1
	厦门	75	↑ 1
	福州	72	0
	嘉兴	72	-1
	南昌	70	↑ 1
	合肥	69	↑ 2

城市薪酬差异系数 2022年

北京 ▾ 基准城市

城市区域	城市	差异系数	较上年变化
华东	常州	66	0
	济南	61	0
华北	北京	100	0
	天津	77	↑ 1
	太原	68	↑ 2
	石家庄	67	↑ 2
华南	深圳	96	-2
	广州	92	↑ 4
	东莞	78	0
	海口	68	-1
	南宁	67	↑ 1
	佛山	66	-2
华中	武汉	81	↑ 1

城市薪酬差异系数 2022年

北京 ▾ 基准城市

城市区域	城市	差异系数	较上年变化
华中	郑州	80	↑ 1
	长沙	78	0
东北	沈阳	74	↑ 1
	长春	68	0
	哈尔滨	67	-1
	大连	66	↑ 1
西北	西安	80	↑ 1
西南	成都	81	↑ 1
	重庆	80	-1
	昆明	69	-1
	贵阳	66	-1

人力需求

本章节将介绍市场中的招聘情况，包括招聘趋势、城市招聘趋势、企业招聘动态、热门招聘职能等方面。随着经济的发展和市场的变化，不同行业的招聘情况也在不断变化。了解不同行业的招聘趋势、城市招聘趋势以及企业招聘动态等信息对于求职者和招聘者都具有重要意义。既可以帮助求职者更好地了解市场需求，制定职业规划和求职策略；同时也可以帮助招聘者更好地了解市场供求情况，制定招聘策略和人才引进计划。

招聘趋势

城市招聘趋势

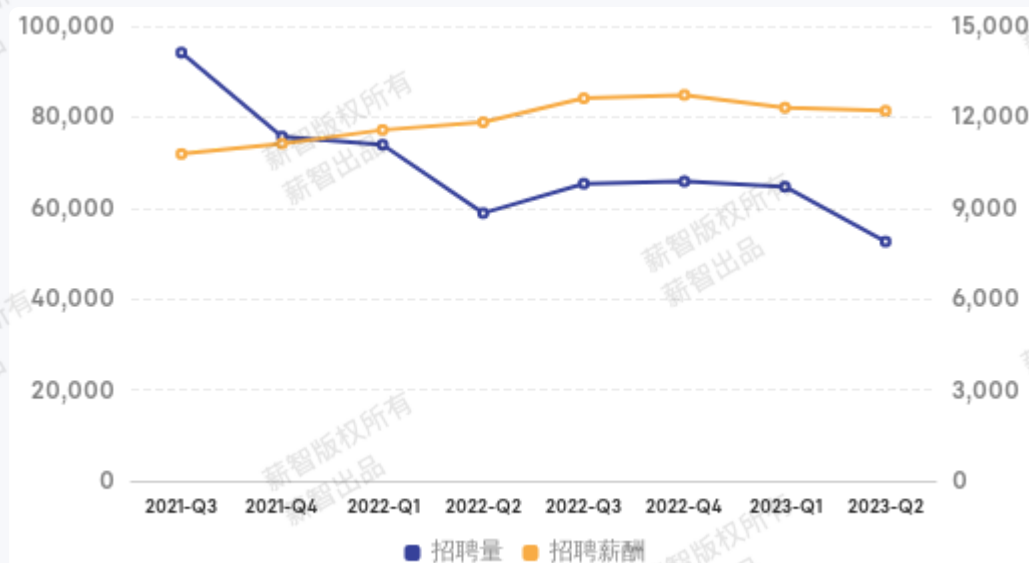
招聘动态

热门职能

招聘趋势

统计说明：招聘量热度 = 本月招聘量在最近24个月的招聘量排名（百分位值）

招聘薪酬涨幅热度 = 本月招聘薪酬的环比变化率在最近24个月内的环比变化率排名（百分位值）



	招聘量	招聘量环比变化	平均月薪（元）	招聘薪酬环比变化
2021-Q3	94,145	-21.6%	10,780	4.3%
2021-Q4	75,692	-19.6%	11,125	3.2%
2022-Q1	73,895	-2.4%	11,572	4%
2022-Q2	58,863	-20.3%	11,826	2.2%
2022-Q3	65,339	11%	12,618	6.7%
2022-Q4	65,835	0.8%	12,726	0.9%
2023-Q1	64,663	-1.8%	12,307	-3.3%
2023-Q2	52,602	-18.7%	12,205	-0.8%

解读：

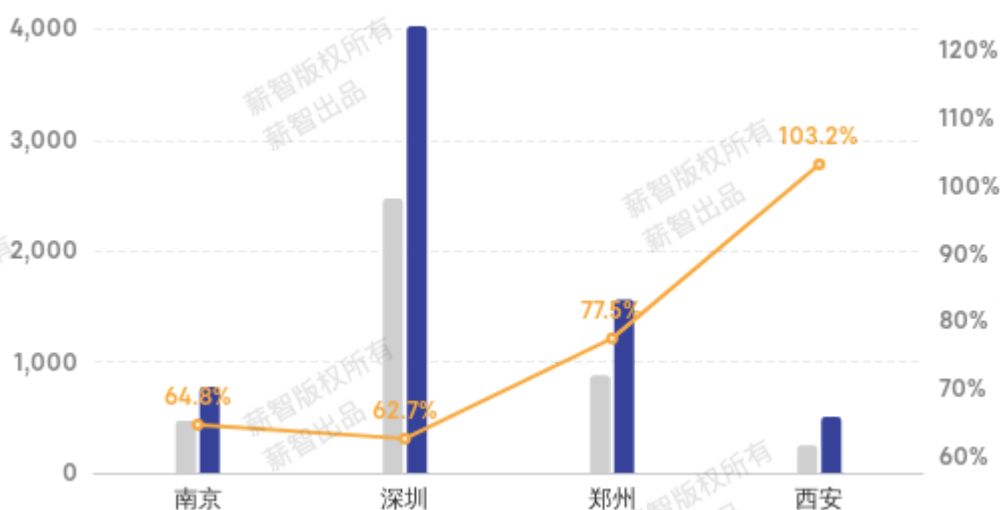
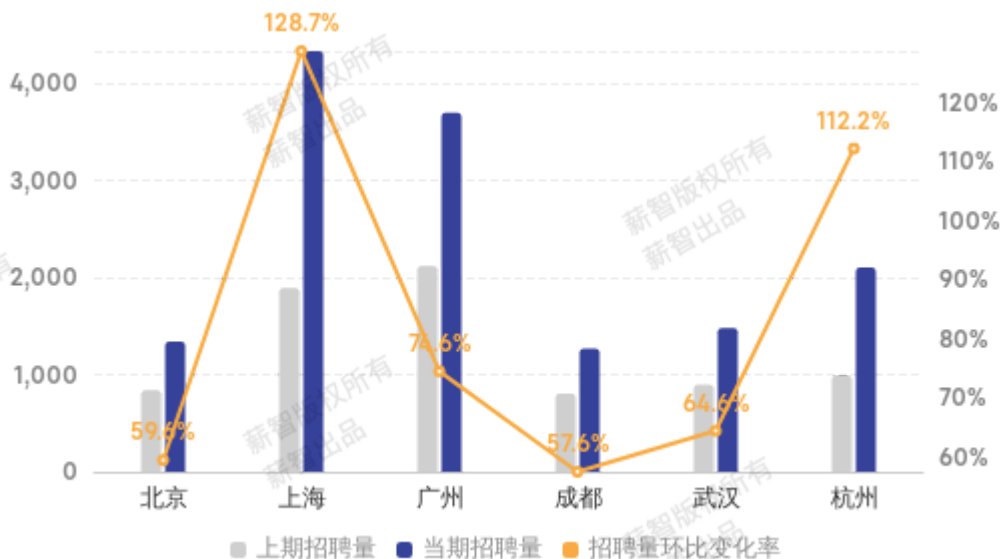
· 2023-Q2「招聘量」、「招聘薪酬」同时出现下降

城市招聘趋势 - 招聘量

近1个月

当期：2023年06月；上期：2023年05月

17,690 上期招聘量 31,526 当期全国招聘量 78.2% 全国招聘量环比变化率



城市招聘趋势 - 招聘量

近1个月

当期：2023年06月；上期：2023年05月

	上期招聘量	当期招聘量	招聘量环比变化率
北京	839	1,339	59.6%
上海	1,895	4,333	128.7%
广州	2,118	3,698	74.6%
成都	805	1,269	57.6%
武汉	900	1,481	64.6%
杭州	991	2,103	112.2%
南京	471	776	64.8%
深圳	2,475	4,027	62.7%
郑州	880	1,562	77.5%
西安	249	506	103.2%

解读：

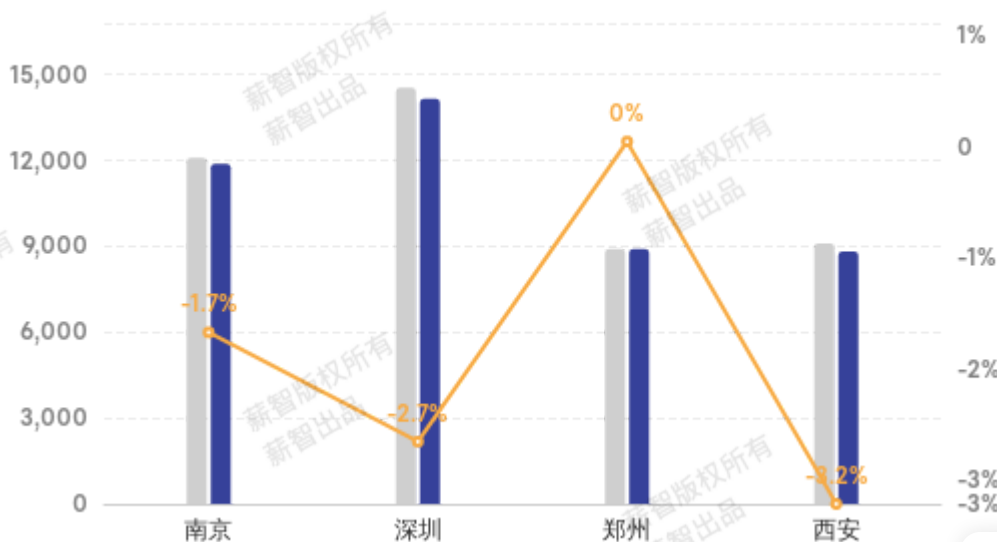
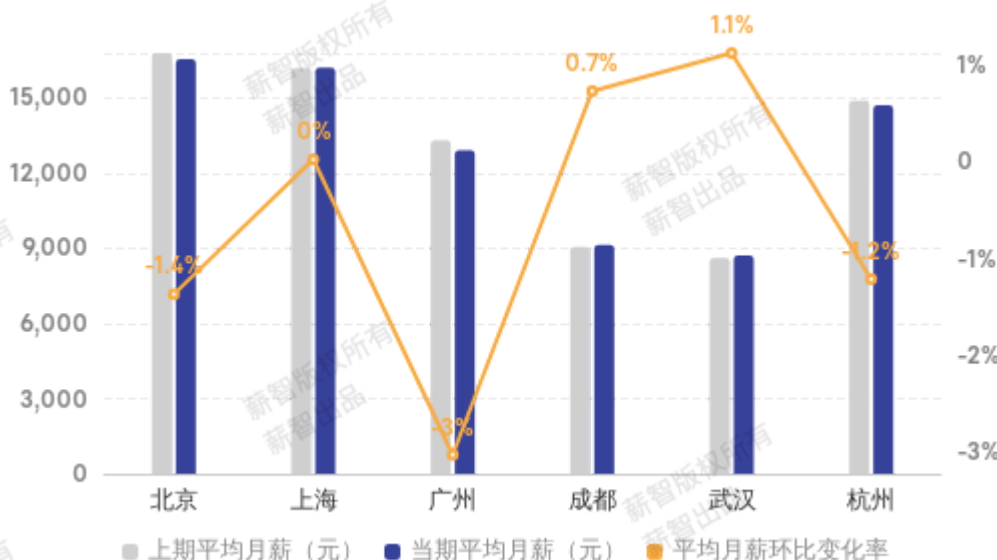
- 近1个月「上海」招聘量最高
- 近1个月「上海」招聘量环比变化率最高

城市招聘趋势 - 招聘薪酬

近1个月

当期：2023年06月；上期：2023年05月

12,197.9 上期全国招聘薪酬 **12,226.8** 当期全国招聘薪酬 **0.2%** 全国招聘薪酬环比变化率



城市招聘趋势 - 招聘薪酬

近1个月

当期：2023年06月；上期：2023年05月

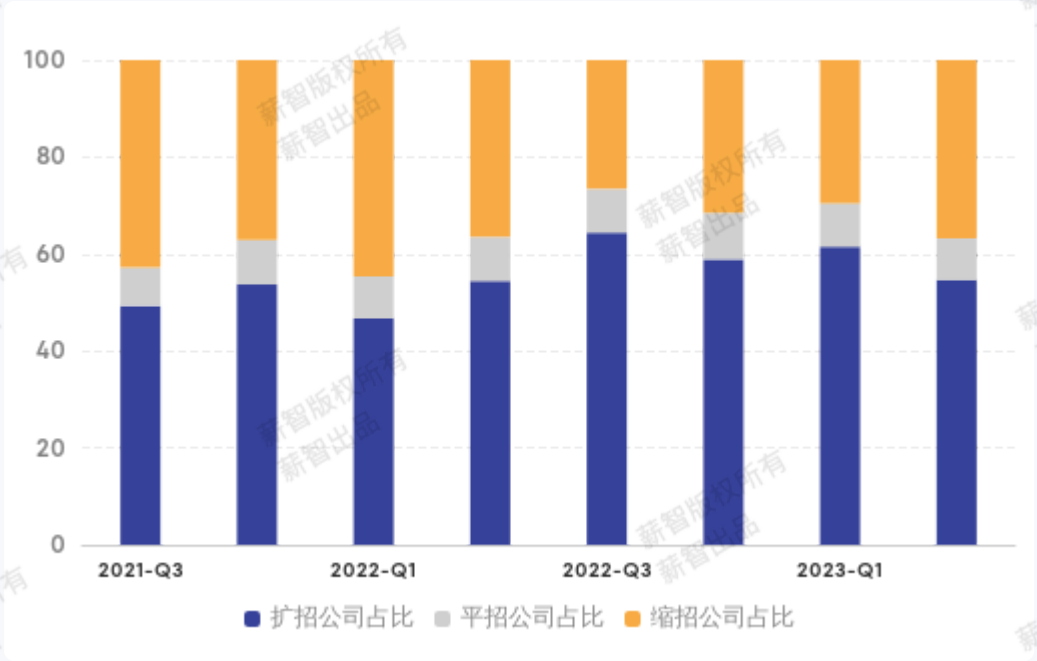
	上期招聘薪酬（元）	当期招聘薪酬（元）	招聘薪酬环比变化率
北京	16,790	16,560.102	-1.4%
上海	16,199	16,202.426	0%
广州	13,306	12,903.594	-3%
成都	9,061	9,126.687	0.7%
武汉	8,614	8,710.189	1.1%
杭州	14,890	14,709.456	-1.2%
南京	12,077	11,874.876	-1.7%
深圳	14,528	14,141.733	-2.7%
郑州	8,898	8,902.278	0%
西安	9,103	8,809.861	-3.2%

解读：

- 近1个月「上海」招聘薪酬最高
- 近1个月「上海」招聘薪酬环比变化率最高

招聘动态 - 按时间

统计说明：先统计每家样本公司当前周期比较上一期的招聘量变化，招聘量增加的为扩招，招聘量减少的为缩招，招聘量基本不变的为平招；然后统计扩招、平招、缩招的公司占行业公司总数的比例



	扩招公司占比	平招公司占比	缩招公司占比
2021-Q3	49.3%	7.9%	42.8%
2021-Q4	53.7%	9.2%	37.1%
2022-Q1	46.7%	8.7%	44.6%
2022-Q2	54.4%	9.1%	36.5%
2022-Q3	64.4%	9%	26.6%
2022-Q4	58.9%	9.6%	31.5%
2023-Q1	61.5%	9%	29.5%
2023-Q2	54.6%	8.6%	36.8%

招聘动态 - 按时间

统计说明：先统计每家样本公司当前周期比较上一期的招聘量变化，招聘量增加的为扩招，招聘量减少的为缩招，招聘量基本不变的为平招；然后统计扩招、平招、缩招的公司占行业公司总数的比例

解读：

近8季，扩招公司占比上涨「5.3%」

近8季，平招公司占比上涨「0.7%」

近8季，缩招公司占比下降「6%」

招聘动态 - 典型公司 TOP100



湖南烨奇电子商务有限公司

当期招聘量

较上期：220%



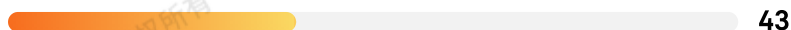
合肥磐舞电子商务有限公司

较上期：131.7%



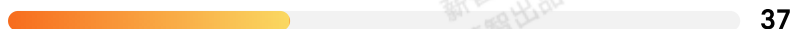
南京臻宵诚电子商务有限公司

较上期：87%



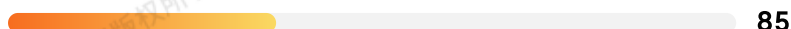
北京京西隆电子商务有限公司

较上期：85%



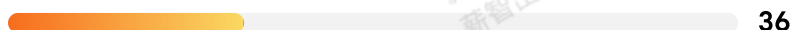
河南淘钢电子商务有限公司

较上期：80.9%



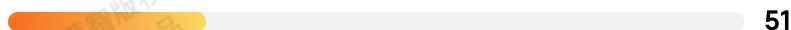
北京天威诚信电子商务服务有限公司

较上期：71.4%



杭州诚势电子商务有限公司

较上期：59.4%



招聘动态 - 典型公司 TOP100



山西吉时康电子商务有限公司

较上期：50%

48



直值（上海）电子商务有限公司

较上期：36.6%

112



山东融邦电子商务有限公司

较上期：35.6%

61



广州瀚翼扬电子商务有限公司

较上期：34.3%

47



民生电商控股（深圳）有限公司

较上期：32.1%

37



成都泰便利电子商务有限公司

较上期：30.5%

304



重庆佰盈祥电子商务有限公司

较上期：27.5%

139

招聘动态 - 典型公司 TOP100



追觅科技（苏州）有限公司

较上期：24.4%

TOP.15

331



唯品会（中国）有限公司

较上期：24.4%

TOP.16

168



河南三凡志电子商务有限公司

较上期：24.2%

TOP.17

41



西安吉客印电子商务有限公司

较上期：23.5%

TOP.18

42



广州睿盛电子商务有限公司

较上期：23.4%

TOP.19

79



成都会易兴电子商务有限公司

较上期：23.3%

TOP.20

74



四川佰嘉鑫电子商务有限公司

较上期：23.3%

TOP.21

37

招聘动态 - 典型公司 TOP100



亚马逊（中国）投资有限公司

较上期：22%

TOP.22

161



广州盛为电子商务有限公司

较上期：21.9%

TOP.23

139



上海睿秀电子商务有限公司

较上期：21.7%

TOP.24

157



安徽三酉电子商务有限公司

较上期：19.4%

TOP.25

123



郑州花之缘电子商务有限公司

较上期：15.9%

TOP.26

51



郑州靓瞳电子商务有限公司

较上期：13.5%

TOP.27

42



珠海全朋友电子商务有限公司

较上期：13.2%

TOP.28

43

招聘动态 - 典型公司 TOP100



河南永辉电子商务有限公司

较上期：12.5%

TOP.29

45



深圳市洋葱电子商务有限公司

较上期：12.2%

TOP.30

55



郑州海纳电子商务有限公司

较上期：11.6%

TOP.31

48



许昌龙祁电子商务有限公司

较上期：9.8%

TOP.32

56



上海丽人丽妆化妆品股份有限公司

较上期：9.8%

TOP.33

45



湖南兴盛优选电子商务有限公司

较上期：9.5%

TOP.34

81



广州盛业电子商务有限公司

较上期：9.3%

TOP.35

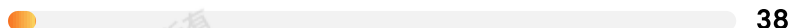
59

招聘动态 - 典型公司 TOP100



贵州佰酒汇电子商务有限责任公司

较上期：8.6%

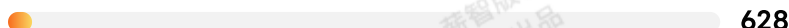


38



上海寻梦信息技术有限公司

较上期：7.4%

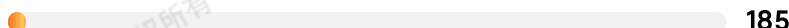


628



云伙计电子商务集团有限公司

较上期：5.7%

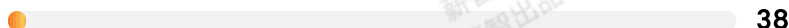


185



深圳市永腾电子商务有限公司

较上期：5.6%

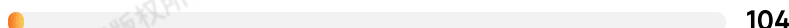


38



青木数字技术股份有限公司

较上期：5.1%

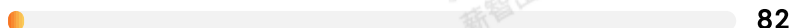


104



杭州佰兴泰电子商务有限公司

较上期：5.1%

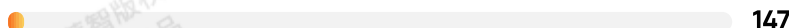


82



青岛大海边电子商务有限公司

较上期：5%



147

招聘动态 - 典型公司 TOP100



广州市硕元电子商务有限公司

较上期：3.4%

TOP.43

61



致欧家居科技股份有限公司

较上期：2.9%

TOP.44

72



武汉蓝博汇杰电子商务有限公司

较上期：2.7%

TOP.45

38



福州朴朴电子商务有限公司

较上期：2.3%

TOP.46

888



宁波果壳电子商务有限公司

较上期：2.3%

TOP.47

45



杭州金蚁电子商务有限公司

较上期：2.2%

TOP.48

91



郑州巴巴辉电子商务有限公司

较上期：1.3%

TOP.49

77

招聘动态 - 典型公司 TOP100



长沙郎斯电子商务有限公司

较上期：0.6%

TOP.50

165



深圳市宏耀电子商务有限公司

较上期：0%

TOP.51

119



福小宝电子商务（武汉）有限公司

较上期：0%

TOP.52

105



福建回头客电子商务有限公司

较上期：0%

TOP.53

58



许昌市上佳电子商务有限公司

较上期：0%

TOP.54

54



武汉乐薇电子商务有限公司

较上期：0%

TOP.55

47



上海揽乾电子商务有限公司

较上期：0%

TOP.56

44

招聘动态 - 典型公司 TOP100



深圳市素而美电子商务有限公司

较上期：0%

36



上海紫途电子商务有限公司

较上期：-1.1%

89



成都林游洋电子商务有限公司

较上期：-1.8%

55



购销通（浙江）电子商务有限公司

较上期：-2.1%

47



北京道略文旅科技有限公司

较上期：-2.1%

47



广州星际悦动股份有限公司

较上期：-2.2%

90



湖北双子箭电子商务有限公司

较上期：-2.5%

39

招聘动态 - 典型公司 TOP100



上海时垠电子商务有限公司

较上期：-3.2%

TOP.64

61



广州希音国际进出口有限公司

较上期：-3.3%

TOP.65

595



汇通达网络股份有限公司

较上期：-3.8%

TOP.66

307



苏州甄智荟电子商务有限公司

较上期：-3.8%

TOP.67

152



阿里巴巴（中国）网络技术有限公司

较上期：-5.7%

TOP.68

149



山东必普电子商务有限责任公司

较上期：-6.2%

TOP.69

120



上海燕谷坊电子商务有限公司

较上期：-6.6%

TOP.70

57

招聘动态 - 典型公司 TOP100



河南斯比得电子商务有限公司

较上期：-6.8%

TOP.71

41



深圳前海亚讯电子商务有限公司

较上期：-7.1%

TOP.72

39



青岛和晟隆电子商务有限公司

较上期：-8%

TOP.73

149



焦点科技股份有限公司

较上期：-8.7%

TOP.74

94



北京鑫方盛电子商务有限公司

较上期：-8.9%

TOP.75

82



上海宝尊电子商务有限公司

较上期：-9.2%

TOP.76

108



长沙佰赞电子商务有限公司

较上期：-9.4%

TOP.77

48

招聘动态 - 典型公司 TOP100



深圳全棉时代科技有限公司

较上期：-9.8%



138



郑州文祺电子商务有限公司

较上期：-9.8%



46



慈溪市神翼电子商务有限公司

较上期：-10.4%



60



安徽品骁电子商务有限公司

较上期：-10.8%



74



陕西正寰电子商务有限公司

较上期：-10.8%



66



河南天任电子商务有限公司

较上期：-11.1%



40



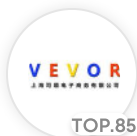
遨森电子商务股份有限公司

较上期：-11.4%



62

招聘动态 - 典型公司 TOP100



上海司顺电子商务有限公司

较上期：-12.1%

TOP.85

87



北京京东世纪贸易有限公司

较上期：-12.7%

TOP.86

1,431

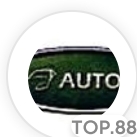


佛山鸿远电子商务有限公司

较上期：-13.3%

TOP.87

52



上海澍勋电子商务有限公司

较上期：-14.8%

TOP.88

46



江苏虫洞电子商务有限公司

较上期：-17.9%

TOP.89

119



上海谨拍电子商务有限公司

较上期：-20%

TOP.90

48



安芯易电子商务（深圳）有限公司

较上期：-20.7%

TOP.91

230

招聘动态 - 典型公司 TOP100



湖南肆玖科技有限公司

较上期：-21.7%

TOP.92

47



北京联龙博通电子商务技术有限公司

较上期：-22.9%

TOP.93

165



深圳市绿联科技股份有限公司

较上期：-24.6%

TOP.94

104



广州唯品会信息科技有限公司

较上期：-30.5%

TOP.95

41



大连润通电子商务有限公司

较上期：-34.2%

TOP.96

52



济南烜道电子商务有限公司

较上期：-34.3%

TOP.97

46



紫光电子商务有限公司

较上期：-40%

TOP.98

48

招聘动态 - 典型公司 TOP100



重庆雕飞电子商务有限公司

较上期：-41.9%

TOP.99

72



浙江银泰电子商务有限公司

较上期：-44.8%

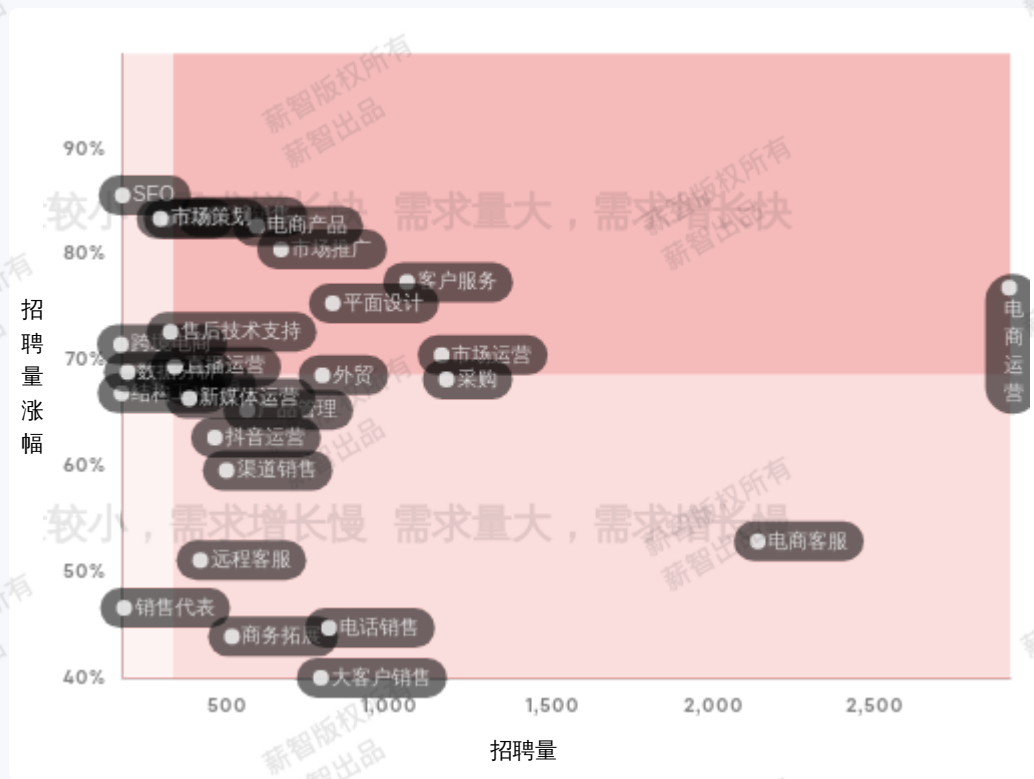
TOP.100

53

热门职能 近1个月

统计说明：呈现该行业下，当期招聘量前30的细分职能（不包含支持职能）。

用户可根据这些职能的招聘量、招聘量涨幅、招聘薪酬、招聘薪酬涨幅进行自由组合，对细分职能进行招聘分析。象限分界线分别为X轴和Y轴上数据的50分位值。



细分职能	招聘量	招聘量排名	招聘量环比变化率	招聘量环比变化率排名	招聘薪酬	招聘薪酬排名	招聘薪酬环比变化率	招聘薪酬环比变化率排名
电商运营	2,915	1	76.1%	9	11,073	20	0%	17
电商客服	2,139	2	52.7%	25	8,728	27	-3.5%	28
采购	1,178	3	68%	18	11,445	18	0.3%	16
市场运营	1,163	4	70.3%	13	14,171	10	0.4%	15
客户服务	1,056	5	77.2%	8	9,399	26	-3.4%	27
平面设计	827	6	75.2%	10	8,101	28	1.7%	10

热门职能 近1个月

统计说明：呈现该行业下，当期招聘量前30的细分职能（不包含支持职能）。

用户可根据这些职能的招聘量、招聘量涨幅、招聘薪酬、招聘薪酬涨幅进行自由组合，对细分职能进行招聘分析。象限分界线分别为X轴和Y轴上数据的50分位值。

细分职能	招聘量	招聘量排名	招聘量环比变化率	招聘量环比变化率排名	招聘薪酬	招聘薪酬排名	招聘薪酬环比变化率	招聘薪酬环比变化率排名
电话销售	815	7	44.5%	28	10,303	24	-2%	23
外贸	795	8	68.4%	16	10,770	21	-3.3%	26
大客户销售	790	9	39.8%	30	14,574	9	-1.7%	22
市场推广	667	10	80.3%	7	14,689	7	3.3%	3
电商产品	593	11	82.5%	6	12,274	17	1.3%	13
产品管理	563	12	65.1%	22	17,012	4	2%	8
商务拓展	516	13	43.7%	29	13,271	14	-0.3%	19
渠道销售	499	14	59.4%	24	14,597	8	1.8%	9
抖音运营	463	15	62.5%	23	11,112	19	-3.5%	29
区域销售	420	16	83.4%	3	15,133	6	2.3%	5
远程客服	418	17	50.9%	26	7,939	30	1.5%	11
新媒体运营	384	18	66.2%	21	10,212	25	3.6%	2
Java	380	19	67.4%	19	19,232	1	2.1%	7
直播运营	340	20	69.2%	14	13,531	12	-1.5%	21
售后技术支持	326	21	72.5%	11	7,991	29	1.4%	12
招商	317	22	83.2%	5	13,786	11	0%	18
市场策划	295	23	83.2%	4	10,322	23	0.6%	14
品牌	289	24	68%	17	18,868	2	2.8%	4
数据分析	194	25	68.7%	15	15,335	5	4.7%	1
销售代表	183	26	46.4%	27	12,402	16	-2.7%	24
SEO	178	27	85.4%	2	13,386	13	-3.1%	25
售前	177	28	98.9%	1	10,369	22	2.2%	6
结构工程	175	29	66.7%	20	18,045	3	-0.8%	20
跨境电商	173	30	71.3%	12	12,692	15	-3.8%	30

热门职位

本章节将介绍市场上的热门职位在一线城市的薪酬情况，包括年固定薪酬和年总现金收入，以及不同分位值的薪酬水平。了解热门职位的薪酬情况对于求职者和用人单位都具有重要意义，可以帮助求职者更好地了解市场薪酬水平，制定求职策略和职业规划；同时也可以帮助用人单位更好地了解市场薪酬水平，制定合理的薪酬政策和人才吸引策略。

热门岗位及薪酬数据

热门岗位及薪酬数据 — 一线城市

近12个月

统计口径：年总现金收入 地域：一线城市 单位：万元（人民币） 数据生效日期：2023-06

行业	职能	市场职位	年固定薪酬			年总现金收入		
			10分位	50分位	90分位	10分位	50分位	90分位
信息技术业	IT	3D设计师	21.1	31.5	48.4	25.1	37.7	56.8
	IT	Android开发工程师	17	24.6	37.8	19.9	28.6	44.2
	IT	IT咨询顾问	18.1	25.3	37.9	22.4	31.3	46.4
	IT	Java开发工程师	17.6	27.1	43	20	30.8	48.7
	IT	iOS开发工程师	17.7	24.5	38.6	19.9	28.1	44
	IT	前端开发工程师	18.5	28.3	42.4	21.2	32.8	48.2
	IT	图像算法工程师	28.7	41.4	61.6	33.4	48.6	72.3
	IT	硬件驱动工程师	21.6	30.9	47.5	25.3	36.1	55.5
	IT	自动化测试工程师	19.6	27.3	43.2	23.3	32.4	51.2
	IT	软件开发工程师	19.9	27.9	42.1	23.5	32.7	48.9
	IT	运维工程师	11.8	18.1	27.3	13.3	20.5	31.7
	市场营销	广告优化师	13.7	19.5	29.7	16.3	23.4	35.1
	市场营销	电商运营专员	13.2	20.5	30.3	16	25.2	37
	市场营销	内容运营专员	15.7	23.8	36.6	18.2	28.1	43.7
	销售	销售专员	6.4	13.4	21.4	12.3	26.4	41
	销售	大客户销售专员	6.9	16.6	26.3	13	31.4	51.8
	销售	电话销售专员	5.8	11.7	18.3	9.9	19.6	31.1
	销售	售后技术支持专员	9.7	13.9	21	11.4	16.6	25.3
	客服	电商客服专员	7.7	11	16.5	8.7	12.2	18.6
	客服	客户服务专员	11.4	17.4	27	14.9	22.4	35.4
电子商务	IT	Android开发工程师	16.8	24.3	37.4	19.7	28.3	43.7
	公关媒介	媒介专员	9.6	15	22.8	11.9	18.4	27.9
	供应链	采购专员	10.4	15.6	23.1	11.7	17.2	25.5
	市场营销	抖音运营专员	11	15.8	23.4	13.8	19.8	29.6
	市场营销	内容运营专员	14.7	22.3	34.4	17.1	26.3	41
	市场营销	市场运营专员	12	17.9	26.8	14.8	22.4	32.8

行业	职能	市场职位	年固定薪酬			年总现金收入		
			10分位	50分位	90分位	10分位	50分位	90分位
电子商务	市场营销	平面设计师	10.7	16.3	25.4	12.7	19.7	30.4
	市场营销	广告优化师	12.8	18.3	27.9	15.3	22	32.9
	市场营销	用户运营专员	14.3	20.7	32.6	16.7	24.1	38.9
	市场营销	电商推广专员	15.1	20.5	31.9	18.2	24.6	37.7
	市场营销	电商运营专员	12.4	19.2	28.4	15	23.7	34.7
	市场营销	达人推广专员	9.2	14.1	21.1	10.7	16.2	24.4
	零售运营	跨境电商运营专员	10.1	15.7	24.1	12.7	19.3	30.5
	零售运营	店铺运营专员	9.8	14.4	21.4	11.9	17.4	25.8
	销售	电话销售专员	5.7	11.5	18	9.8	19.3	30.6
	销售	销售专员	6.3	13.2	21	12.1	25.9	40.3
	销售	大客户销售专员	6.8	16.3	25.9	12.8	30.9	51
	客服	电商客服专员	7.2	10.3	15.5	8.2	11.5	17.5
	客服	客户服务专员	10.7	16.4	25.4	14	21.1	33.3
	客服	远程客服专员	7.1	10.9	16.5	8.9	13.8	21.2

概念与定义

名词解释

行业涨薪率

采集在2021年调薪的公司数据，核算涨薪后相较于岗位上年度同比变化率。

跳槽涨薪率

采集在2021年有跳槽行为的个人数据，核算其跳槽前后的薪酬变化率，并以城市为单位汇总成平均变化率。

数据只采集直接跳槽无缝衔接的人员，主要反映行业不同公司之间的薪酬竞争关系。

热门岗位

采集在2021年此行业所有岗位中，招聘热度排行前十名的岗位。

薪酬概念

年基本薪酬

全职员工的税前12个月基本薪酬或固定薪酬

年固定薪酬

年基本薪酬 + 年固定现金津贴

年固定现金津贴：包括固定发放的13薪、岗位津贴、住房津贴、餐补、通讯津贴、交通及其它固定发放的津贴或补贴

年总现金收入

年固定薪酬 + 年浮动薪酬（如：奖金、佣金/销售激励）

不包含股票期权等长期激励

统计术语

同比薪酬增长率

本期薪酬和上一年度同一时期相比的增长幅度。

同比薪酬增长率 = (本期薪酬 - 去年同期薪酬) ÷ 去年同期薪酬 × 100%

环比薪酬增长率

本期薪酬和上一期相比的增长幅度。

环比薪酬增长率 = (本期薪酬 - 上一期薪酬) ÷ 上一期薪酬 × 100%

平均值

平均值是样本值之和除以样本个数得出的。平均值不同于中位值。平均值受到样本中所有数值的影响，容易受极端值影响；而中位值仅代表中点的值，不受极端值影响。

10分位

将适用的样本数据从小到大排列后，只有10%的数据小于此数值。反映市场极低水平。

50分位

将适用的样本数据从小到大排列后位置居中的数，又称「中位值」。反映市场的中等水平。

90分位

将适用的样本数据从小到大排列后，90%的数据小于此数值。反映市场的极高端水平。

提高整个公司的薪酬设计、管理能力

易路薪智是市场薪酬大数据分析平台，运用人工智能技术，高度自动化完成表单解析、职位匹配、薪酬录入等冗繁工作，协助企业快速构建对外具竞争力，对内具公平性的最佳薪酬体系，从而达成吸引、激励、保留人才的目标，为企业提供薪酬领域「数据+工具+智能分析」一体化解决方案。



亿万级薪酬数据库 助你全面了解市场

实时查询多岗位多维度薪酬数据(行业/规模/城市/企业性质)



企业年度薪酬分析功能 让你一键做完公司年度总结

指定对标企业分析，智能化图表展示，清晰丰富易解读

定制服务

悦享服务

22,000 元/年起

- ✓ 实时市场薪酬查询
(行业薪酬分析)

22,800 元/年起

对标特定企业群体
生成更具可比性的薪酬报告

基于公司业态 聚焦目标人才群体
让薪酬更贴近您的人才市场

尊享服务

43,800 元/年起

- ✓ 实时市场薪酬查询
(行业薪酬分析)
- ✓ 定制薪酬报告 (对标特定企业群体)

扫码备注「薪智限时优惠」，了解更多优惠及产品信息



「薪智」由薪智互联网科技（上海）有限公司首次运用AI人工智能分析技术+大数据技术开发，聚焦薪酬分析和薪酬管理，为客户提供薪酬优化及体系管理SaaS平台。

「薪智」运用人工智能技术，高度自动化完成表单解析、职位匹配、薪酬录入等冗繁工作。HR只需简单专注于薪酬体系的运营和调整，即可帮助企业管理者快速直观了解企业薪酬现状。

「薪智」每年新增1亿+薪酬数据样本。在动态实时更新海量数据的基础上，结合全球知名咨询公司的分析方法论，为企业一键生成薪酬报告。协助企业快速构建对外具竞争力，对内具公平性的最佳薪酬体系，从而达成吸引、激励、保留人才的目标，为企业提供薪酬领域「数据+工具+智能分析」一体化解决方案。

为实现薪酬分析服务一体化，「薪智」已与国际一流人力资源服务商、招聘服务商、金融机构、咨询机构达成战略合作，力求提供全功能、易应用、有深度的「Big data+AI」SaaS软件。目前已为众多企业如中国海油、中广核、海尔、宝钢、上海电气、壳牌、道达尔、德勤、百胜集团、兄弟商业、红日药业、圆通速递、广州证券、桦洁商贸、万华化学、喜马拉雅等提供服务。

扫描二维码 **免费注册**

12万岗位薪酬数据 随你搜



免责声明：

本内容非原报告内容；

报告来源互联网公开数据；如侵权
请联系客服微信，第一时间清理；

报告仅限社群个人学习，如需它用
请联系版权方；

如有其他疑问请联系微信。



行业报告资源群



微信扫码 长期有效

1. 进群福利：进群即领万份行业研究、管理方案及其他学习资源，直接打包下载
2. 每日分享：6+份行研精选、3个行业主题
3. 报告查找：群里直接咨询，免费协助查找
4. 严禁广告：仅限行业报告交流，禁止一切无关信息



微信扫码 行研无忧

知识星球 行业与管理资源

专业知识社群：每月分享8000+份行业研究报告、商业计划、市场研究、企业运营及咨询管理方案等，涵盖科技、金融、教育、互联网、房地产、生物制药、医疗健康等；已成为投资、产业研究、企业运营、价值传播等工作助手。



400-101-9070

上海市闵行区万源路2163号新桥商务中心

www.smartsalary.cn

问卷调查