



**ÁGUAS DE JOINVILLE**  
**COMPANHIA DE SANEAMENTO BÁSICO**  
**SEDE ADMINISTRATIVA**  
**COORDENAÇÃO DE SUPORTE E DESENVOLVIMENTO**  
R. XV de Novembro, nº 3950, Glória, Joinville, SC, CEP: 89216-202

Gestão de Demandas – 2024

Lucas David Xavier Gonçalves Vieira

**Documentação**  
**Gestão de Demandas**  
**Versão 1.0**

**ÁGUAS DE JOINVILLE**  
**COMPANHIA DE SANEAMENTO BÁSICO**  
**SEDE ADMINISTRATIVA**  
**COORDENAÇÃO DE SUPORTE E DESENVOLVIMENTO**  
R. XV de Novembro, nº 3950, Glória, Joinville, SC, CEP: 89216-202

## 1 Objetivo de Projeto

Serviço de *Backend* e *Frontend* para criar uma interface de registro e visualização de demandas. Isso, baseado em uma planilha:

CONTROLE DE DEMANDAS GQM								Observações
GQM	PRIORIDADE	RESPONSÁVEL	DEMANDA	SISTEMA	SUB-SISTEMA	TIPO	DETALHAMENTO	
CAS		Patrícia	OKR	Não Aplicável	OKR 2024/3	Não Aplicável	2024/3 - Elaborar Controle de Demanda (Planilha)	Iniciativa: Implementar Planejamento de Demandas relacionadas as Necessidades de Contratações dos Monitoramentos Ambientais
LCQ		Alexsandra	OKR	LCQ	LCQ - Geral	Não Aplicável	2024/03 Auditoria 2024 - Registrar todas as NCs	-
CGA	#N/D	Amanda	Diversos	Cubatão	ETA	Outorga	Informação para elaboração da matriz de outorga	-
CGA		Amanda	Diversos	Pirai	ETA	Outorga	Informação para elaboração da matriz de outorga	-
CGA		Rosemeri	Diversos	Não Aplicável	Não Aplicável	Não Aplicável	Responder pesquisa de satisfação CPA patrimônio	-
CGA	#N/D	Amanda	Condicionante pendente	Portal do Horizonte	ETE	LAO	Correções e complementação do relatório 12/2023	Elaborado ofício para protocolo
CGA		Amanda	Diversos	Não Aplicável	Não Aplicável	Não Aplicável	Análise Descrição da função Analista/Engenheiro	Concluído - Em dia
LCQ		Glauber	OKR	LCQ	LCQ - Efluentes	Não Aplicável	2024/02 Mylins - Efluentes: CQA Óleos e Gravas	Concluído - Em dia
LCQ		Alexsandra	OKR	LCQ	LCQ - Geral	Não Aplicável	2024/02 Realizar reunião com o cliente (10/05)	Concluído - Em dia
LCQ		Glauber	OKR	LCQ	LCQ - Efluentes	Não Aplicável	2024/02 Mylins - Efluentes: CQA N. Amoniacal	Concluído - Em dia
CGA		Sabrina	Matriz de Licenciamento	Jarivatuba	Não Aplicável	EIV	Cumprimento do EIV da ETE Jarivatuba Item 2.4	-
CGA	#N/D	Leonardo	Análises Ambientais	Paranaguamirim	ETE	AAS Preliminar	Inclusão de contribuição externa (Cond. Ônix)	-
CAS		Josiane	Contratos e Serviços	Não Aplicável	Não Aplicável	Não Aplicável	Correção de Processo de Compra - Serviços PSA	-
CAS		Josiane	Contratos e Serviços	Não Aplicável	Não Aplicável	Não Aplicável	Correção de Processo de Compra - Serviços PSA	-
LCQ		Alexsandra	OKR	LCQ	LCQ - Geral	Não Aplicável	2024/03 Sonda S.: Diagnostico do equipamento	Concluído - Em dia
CGA		Amanda	Condicionante pendente	Profipo	ETE	LAO	Pendência da Condicionante 3.3.1 da licença	Elaborado ofício e respondido pela SAMA com o prazo máximo de 45 dias para cumprimento da condicionante
LCQ		Glauber	OKR	LCQ	LCQ - Efluentes	Não Aplicável	2024/02 Mylins - Efluentes: CQA N. Nitrato	Concluído - Em dia
CGA	#N/D	Amanda	Análises Ambientais	Cubatão	ETA	AAS Preliminar	Aquisição de lonas para o decantador antigo	-
CAS		Patrícia	OKR	Não Aplicável	OKR 2024/2	Não Aplicável	2024/02 Orçar serviços ref. TR Consultoria	Iniciativa: Contratar Serviço de Consultoria ambiental e Social
CGA		Sabrina	Matriz de Licenciamento	Cubatão	ETA	DANC	Implantação da nova adutora na ETA Cubatão	-
LCQ		Glauber	OKR	LCQ	LCQ - Efluentes	Não Aplicável	2024/02 Mylins - Efluentes: CQA Fósforo	Concluído - Em dia
LCQ		Glauber	OKR	LCQ	LCQ - Efluentes	Não Aplicável	2024/02 Mylins - Efluentes: CQA N. Total	Concluído - Em dia
LCQ		Alexsandra	OKR	LCQ	LCQ - Geral	Não Aplicável	2024/02 Auditoria 2023 - NC 10123 (SGQ)	Concluído - Em dia
LCQ		Alexsandra	OKR	LCQ	LCQ - Geral	Não Aplicável	2024/02 Auditoria 2023 - NC 10127 (SGQ)	Concluído - Em dia
LCQ		Alexsandra	OKR	LCQ	LCQ - Geral	Não Aplicável	2024/02 Auditoria 2023 - NC 10129 (SGQ)	Concluído - Em dia
LCQ		Alexsandra	OKR	LCQ	LCQ - Geral	Não Aplicável	2024/02 Elaborar portfólio de propostas	Concluído - Em dia

DATA RECEBIDO	DATA INÍCIO	DATA FIM	PREVISÃO INÍCIO	PREVISÃO ENTREGA	SITUAÇÃO	SETOR A RESPONDER	PRazo PARA ENTREGA/RE	DATA RESPONDER	SEI N.	Nº DOCUMENTO	Δt até início	Δt até finaliza.	Δt atras	Δt pra.
01/07/2024	01/07/2024		01/07/2024	29/09/2024	Concluído - Em dia								-45564	
01/07/2024	01/07/2024	30/09/2024	01/07/2024	29/09/2024	Concluído - Em atraso	LCQ	30/09/2024					91	1	
14/02/2024	14/02/2024	14/02/2024	Na	Na	Concluído - Em dia	GAG -> CGA	15/03/2024		15.1.001460-2	-	-	0	0	
14/02/2024	14/02/2024	14/02/2024	Na	Na	Concluído - Em dia	GAG -> CGA	15/03/2024		23.1.004362-6	-	-	0	0	
10/04/2024	10/04/2024	10/04/2024	Na	Na	Concluído - Em dia	CGA			-	-	-	0	0	
25/03/2024	18/04/2024	22/04/2024	18/04/2024	20/04/2024	Concluído - Em atraso	CTR e CGA	25/04/2024		24.1.001320-6	-	-	24	28	2
29/04/2024	30/04/2024	30/04/2024	Na	Na	Concluído - Em dia				21.1.001092-15	-	-	1	1	
01/04/2024	01/04/2024	30/06/2024	01/04/2024	30/06/2024	Concluído - Em dia	LCQ	30/06/2024		-	-	-	-	90	0
01/04/2024	01/04/2024	30/06/2024	01/04/2024	30/06/2024	Concluído - Em dia	LCQ	30/06/2024		-	-	-	-	90	0
01/04/2024	01/04/2024	30/06/2024	01/04/2024	30/06/2024	Concluído - Em dia	LCQ	30/06/2024		-	-	-	-	90	0
26/04/2024	29/04/2024	29/04/2024	08/05/2024	20/05/2024	Concluído - Em dia	CGA			21.1.003206-0	21129743	3	3	-21	
18/04/2024	26/04/2024	03/05/2024	26/04/2024	03/05/2024	Concluído - Em dia	CGA	03/05/2024		24.1.004666-0	21158123	8	15	0	
06/05/2024	10/05/2024	20/05/2024			Concluído - Em dia				22.1.010678-2	-	4	14	0	
22/05/2024	22/05/2024	29/05/2024			Concluído - Em dia				22.1.010678-2	-	0	7		
01/07/2024	01/07/2024	30/09/2024	01/07/2024	29/09/2024	Concluído - Em atraso	LCQ	30/09/2024		-	-	-	91	1	
17/04/2024	22/04/2024	03/06/2024	11/05/2024	13/05/2024	Concluído - Em atraso	CTR	31/05/2024		23.1.012572-0	21514007	5	47	21	
01/04/2024	01/04/2024	30/06/2024	01/04/2024	30/06/2024	Concluído - Em dia	LCQ	30/06/2024		-	-	-	-	90	0
19/03/2024	29/04/2024	16/05/2024	29/03/2024	03/04/2024	Concluído - Em atraso	CME			-	-	-	41	58	43
01/04/2024	01/04/2024	20/06/2024	01/04/2024	30/06/2024	Concluído - Em dia	LCQ			-	-	-	0	80	-10
26/02/2024	24/04/2024	10/05/2024	09/03/2024	21/03/2024	Concluído - Em atraso				24.1.003274-0	20589555	-	-	74	50
01/04/2024	01/04/2024	30/06/2024	01/04/2024	30/06/2024	Concluído - Em dia	LCQ	30/06/2024		-	-	-	-	90	0
01/04/2024	01/04/2024	30/06/2024	01/04/2024	30/06/2024	Concluído - Em dia	LCQ	30/06/2024		-	-	-	-	90	0
01/04/2024	01/04/2024	22/04/2024	01/04/2024	30/06/2024	Concluído - Em dia	LCQ	30/06/2024		-	-	-	-	21	-69
01/04/2024	01/04/2024	05/04/2024	01/04/2024	30/06/2024	Concluído - Em dia	LCQ	30/06/2024		-	-	-	-	4	-86
01/04/2024	01/04/2024	05/04/2024	01/04/2024	30/06/2024	Concluído - Em dia	LCQ	30/06/2024		-	-	-	-	4	-86
01/04/2024	01/04/2024	30/06/2024	01/04/2024	30/06/2024	Concluído - Em dia	LCQ	30/06/2024		-	-	-	-	90	0



**ÁGUAS DE JOINVILLE**  
**COMPANHIA DE SANEAMENTO BÁSICO**  
**SEDE ADMINISTRATIVA**  
**COORDENAÇÃO DE SUPORTE E DESENVOLVIMENTO**  
R. XV de Novembro, n° 3950, Glória, Joinville, SC, CEP: 89216-202

## 2 Arquitetura e Stack da Solução

Este serviço é estruturado em uma arquitetura baseada no padrão MVC (*Model-View-Controller*), permitindo uma clara separação entre a camada de apresentação, a lógica de negócio e a manipulação de dados.

### Detalhes da Stack e integrações:

1. A implementação é feita em **PHP**, uma linguagem de programação amplamente usada para desenvolvimento web.
2. O banco de dados utilizado é o **PostgreSQL**, um sistema de banco de dados relacional de código aberto, escolhido pela sua robustez e flexibilidade.
3. O ambiente de desenvolvimento é servido pelo **XAMPP**, que fornece um servidor Apache e outros recursos essenciais para o desenvolvimento local.
4. **Front-end:**
  - a. **jQuery**: Biblioteca de JavaScript usada para facilitar a manipulação de elementos na interface e para realizar requisições assíncronas.
  - b. **DataTables**: Pacote utilizado para criar tabelas dinâmicas e interativas com funcionalidades como paginação, ordenação e filtros.
  - c. **Font Awesome**: Conjunto de ícones baseados em CSS, utilizado para adicionar elementos visuais e facilitar a usabilidade da interface.

## 3 Acesso e execução do código fonte

1. **Acesso:** Baixar o código fonte disponibilizado no *GitHub* ([gestao\\_demandas](#))
2. **Execução:** Baixar e instalar o XAMPP em sua máquina, após isso deve-se acessar o arquivo '*php.ini*', e configurá-lo, altere a extensão para conexão com um servidor *LDAP* (ela não pode estar comentada).