# Bandeau ASTRO Transmission

Date: 23 Novembre 2017

**Auteur: Camille MAURIN** 





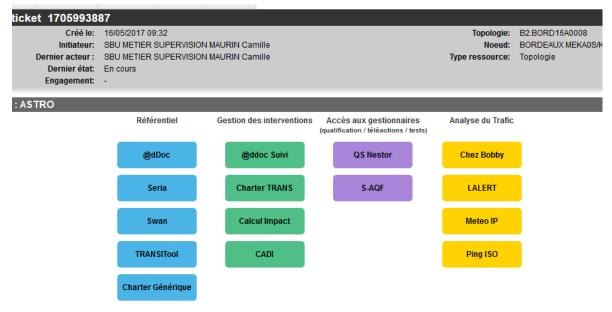
Rejoignez votre communauté :



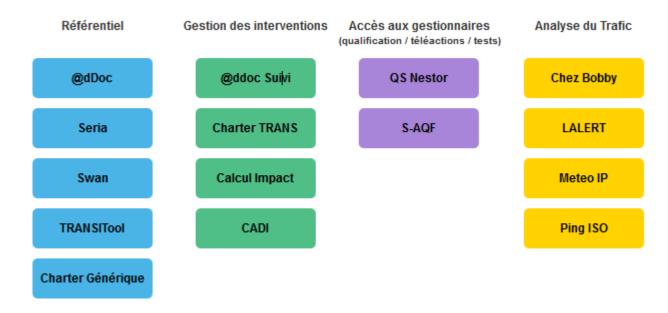
Plazza Domaine ASI Trans

## **Présentation**

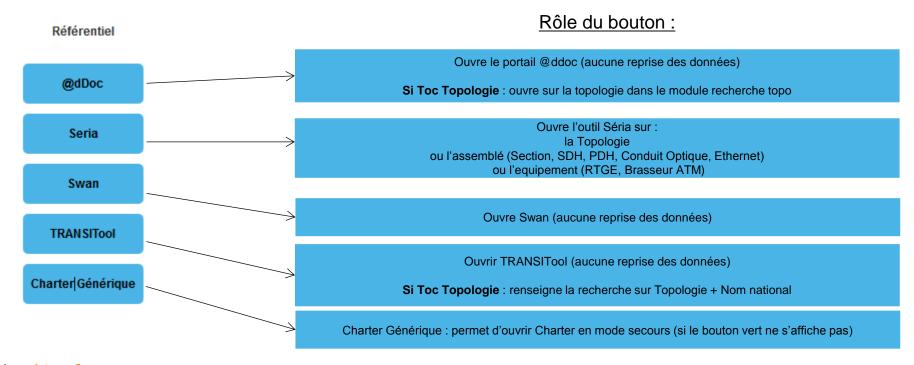
Il est nécessaire de travailler sur un toc préalablement enregistré.



## Les boutons s'affichent automatiquement



### Colonne Référentiel:

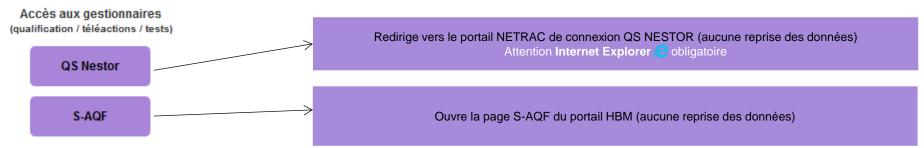


## Colonne: Gestion des interventions

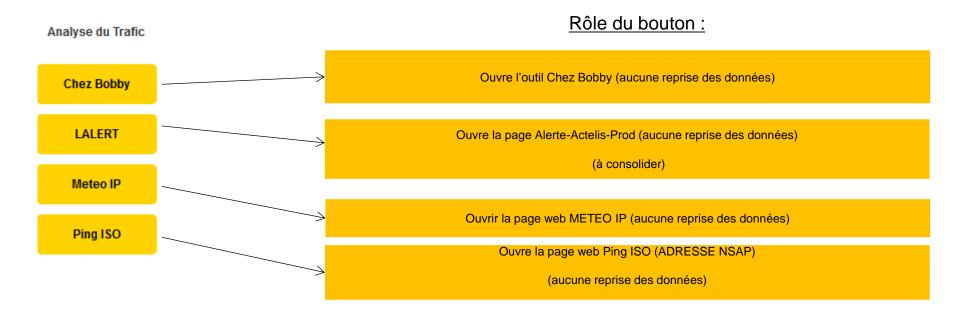
## Rôle du bouton : Gestion des interventions Ouvre @ddoc sur la page d'insertion de suivi d'incident avec les données du ticket + le département @ddoc Suivi Ouvre sans authentification (token) l'outil Charter Charter TRANS avec les informations équipements pré remplies : glm, carte, position dans le répartiteur, etc... Fonctionne sur Topologie, Section de ligne et WDM Calcul Impact Ouvrir l'outil AIRELE sur HBM (aucune reprise des données) CADI Ouvre CADI avec le numéro de ticket

Colonne : Accès aux gestionnaires

### Rôle du bouton :



### Colonne: Gestion des interventions



# **Dysfonctionnements**

Avec la version actuelle du bandeau, si un bouton comporte une variable non présente dans le ticket, le bouton ne s'affiche pas.

Si un bouton ne s'affiche, il y a de forte chance que ce soit cette cause.

Pourquoi une variable n'est pas présente ? A ce stade, voici les pistes :

- Enrichissement absent (onglet « complément » puis « Ressource » ) => Pas dans TRANSITool ou ticket trop ancien
- Problème ASTRO

Merci de me faire remonter vos anomalies par mail avec les éléments suivants :

- Nature de l'anomalie : ex bouton @ddoc Suivi absent
- Numéro de ticket Océane : ex 1711N34818

Mail à envoyer à : Camille MAURIN (camille.maurin@orange.com)

# Merci



