



Lettre d'engagement IOSW

Version : 2.1





Lettre d'engagement IOSW

Sommaire

1	AUTORITE IOSW	3
2	ENGAGEMENTS DE LA MOA/MOE IOSW	4
3	ENGAGEMENTS DES MOA/MOE APPLICATIVES.....	5



Lettre d'engagement IOSW

1 AUTORITE IOSW

IOSW, en tant que service, est sous la responsabilité de la MOA à IMT/IST/ISAD et par délégation, de la MOE à OF/DTSI/DIF/D2I. Cela implique ce qui suit ;

- Autorité exclusive sur le planning des évolutions,
- Autorité exclusive sur les applications qui peuvent intégrer IOSW,
- Autorité exclusive pour désactiver une application représentant une menace pour l'ensemble des autres applications publiées sur IOSW.

La MOA est représentée par Patrick SOMMI (IMT/IST/ISAD).

La MOE est représentée par Marie Jo JOFFRAY (OF/DTSI/DIF/D2I) et par délégation Brieuc LE TENSORER (OF/DTSI/DIF/D2I).



Lettre d'engagement IOSW

2 ENGAGEMENTS DE LA MOA/MOE IOSW

- Réponses argumentées aux applications utilisatrices et candidates
- Accompagnement des équipes projets, assuré par mandat de la MOA/MOE IOSW, par les équipes d'accompagnement ([ZZZ Support Raccordements](#) ; [ZZZ Support SOA](#)) : aide des projets dans leurs raccordements, suivi du processus de mise en production et veille du respect des engagements des projets
- Informations vers les MOE/MOA applicatives dans le cadre d'opérations importantes qui peuvent impacter le fonctionnement de l'infrastructure IOSW. Cette information se déroulera sous réserve que l'engagement de mise à jour des correspondants MOE/MOA soit respecté.
- Fourniture de rapports d'usage au format pdf sous réserve que l'équipe applicative ait effectué ses demandes d'habilitation. Ces rapports établissent une comparaison avec la volumétrie (trafic et taille des paquets) définie par l'équipe applicative (SLA).
- Aide des projets pour mettre en œuvre, si nécessaire, une protection contre les dénis de service (seuil par zone qui en cas d'atteinte suspend les transactions pendant une minute maximum : fonction SLM).



Lettre d'engagement IOSW

3 ENGAGEMENTS DES MOA/MOE APPLICATIVES

Avant l'intégration à IOSW, il est de la responsabilité des MOA et MOE applicatives :

- De contacter la MOA IOSW ou son représentant en avance de phase pour lui faire part de leur souhait d'intégration,
- De prendre connaissance du projet IOSW. Ce qui implique de lire les documents disponibles sur la page d'accueil du [Refonline IOSW](#),
- D'avoir étudié les modalités d'utilisation de IOSW afin de ne pas solliciter l'infrastructure de manière inadéquate :
 - o En informant la MOA IOSW ou son représentant, sur toute disposition pouvant entraîner une augmentation sensible du trafic. L'utilisation de robots (mesure de temps de réponse, test d'utilisation via des scénarios automatiques...) doit passer par une demande spécifique,
 - o En informant la MOA IOSW ou son représentant, de la volumétrie prévue en moyenne et en pic possible (en nombre de requêtes par seconde), pour tout trafic supérieur à 5 req/s),
- De réaliser une demande de certificat auprès de la PKIGroup, pour un usage de SSL,
- **S'engager à lire et respecter [les directives SOA FT d'écriture des WSDL](#).**

Au cours des étapes d'intégration, les MOA et MOE applicatives s'engagent à :

- Fournir les informations demandées en entrée de chaque étape d'intégration,
- Ne pas modifier les fichiers manipulés par les acteurs IOSW entre deux phases d'intégration sans en avoir informé ces derniers et en avoir obtenu l'accord,
- Effectuer les modifications nécessaires dans l'application en cas d'incompatibilité avec IOSW (conception, développements, tests de validation ...),
- Ne pas réaliser de test de métrologie sur la PF 3SN sans demande et accord préalables de la MOA IOSW ou de son représentant.

Une fois l'application intégrée, les MOA et MOE applicatives sont responsables :

- De modifier la documentation d'exploitation et de chaîne de soutien, pour indiquer que les remontées d'incident IOSW en production se font via océane sur l'EDS AQZI01, en fournissant le nom et le code basique de l'application concernée,
- Si l'application fait du SSL, de prévoir le renouvellement des certificats et de **réaliser les documents qui permettront ce renouvellement**,
- De ne faire aucun test de métrologie sur leur application en passant par l'IOSW de production,
- Lors d'une mise à jour, si nécessaire, donner aux accompagnants les informations permettant de déterminer s'il s'agit d'une upgrade mineure (compatibilité ascendante) ou majeure
- De mettre à jour systématiquement les correspondants MOE/MOA en cas de changement par une mise à jour dans le WDM et FTCarto.

Dans le cas de non-conformité(s) avec les règles d'utilisation de IOSW, une application en production pourra être retirée de l'infrastructure IOSW pour analyse.