

FIAP GRADUAÇÃO



TECNOLOGIA EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

PROF. CAIO FIGUEIREDO

LEAN INCEPTION – IDEALIZANDO A SOLUÇÃO

AGENDA DE UM LEAN INCEPTION



LEAN INCEPTION – IDEALIZANDO A SOLUÇÃO

AGENDA DE UM LEAN INCEPTION



LEAN INCEPTION – DIA 1: VISÃO DO PRODUTO

EXEMPLO

PARA **PACIENTES**

...QUE **TEM DIFICULDADE EM CONTROLAR SEU CONSUMO DE REMÉDIOS**

...CRIAREMOS **UM APP**

...QUE **PROPORCIONA O CONTROLE DE HORÁRIOS E DOSAGEM DE MEDICAÇÃO DIFERENTE DO CONTROLE MANUAL OU USO DE PLANILHAS**

...NOSSA **SOLUÇÃO TERÁ ALERTAS DE HORÁRIO E DOSAGEM E CONTROLE DE ESTOQUES**

É	Não É
FAZ	Não FAZ

DO LEVANTAMENTO AOS REQUISITOS

- ENTREVISTAS SEMI-ESTRUTURADAS
- REUNIÕES DE LEVANTAMENTO
- PESQUISAS BIBLIOGRÁFICAS / WEB
- CONVERSAS COM ESPECIALISTAS NO TEMA
- IMERSÃO... (DESIGN THINKING)

1

REGISTROS



2

DOCUMENTAÇÃO
ANÁLISE &
DISCUSSÃO

3

REQUISITOS DE SISTEMA



PARA PACIENTES
...QUE TEM DIFICULDADE EM CONTROLAR SEU CONSUMO DE REMÉDIOS
...CRIAREMOS UM APP
...QUE PROPORCIONA O CONTROLE DE HORÁRIOS E DOSAGEM DE MEDICAÇÃO
DIFERENTE DO CONTROLE MANUAL OU USO DE PLANILHAS
...NOSSA SOLUÇÃO TERÁ ALERTAS DE HORÁRIO E DOSAGEM E CONTROLE DE ESTOQUES

É
Um aplicativo, fácil de aprender, fácil de usar, leve e adequado a pessoas que não são muito familiarizadas com tecnologia

Não É
Um site na Web, nem sistema desktop. Não usa linguagem buscada ou técnica

FAZ
Permite cadastrar paciente, incluir medicações, dosagens, horários. Dá alertas no horário da medicação e quando for necessário comprar

Não FAZ
Não controla consultas médicas, faz agendamento. Não faz com online

ID	Observação	Observação	Observação
1	Clientes com um mínimo de 30 anos para colocar em prática	Angelo	Observação
2	Muitos clientes ficam incomodados com a insistência	Bruno	Observação
3	Na hora de pedir recomendações e quando os clientes têm a ocasião em que pretendem consumir para achar algo adequado	Bruno	Entrevista
4	Muitos clientes pedem dica de harmonização	Bruno	Entrevista
5	É comum o cliente citar um vinho que gostou para procurar recomendação de algo parecido	Flavia	Entrevista
6	Clientes experientes só aceitam recomendações se o vendedor for alguém que também conhece bastante	Flavia	Empatia
7	Muitos clientes não sabem descrever o que gostam num vinho com a linguagem dos enólogos, procuram definir usando palavras do dia-a-dia		
8	A organização da loja e a forma de exposição do vinho facilitam muito a busca, principalmente se for baseada em tipo de vinho e região		

Sandra Pellini A Entrevistada 31 anos Assessora Financeira Casada Sem filhos More na V Leopoldina	Perfil Social Profissional em ascensão, tem o dia-a-dia bastante corrido, mas sempre reserva um tempo para se cuidar e se divertir. Frequenta academia e costuma sair com amigos ou casais amigos. Em função de seus contatos sociais tem se interessado cada vez mais pelo mundo do vinho, embora ainda conheça muito pouco e não tenha grande disponibilidade financeira para consumo de produtos "superfluos"	Habitos de Consumo Faz compras de forma controlada e procura equilibrar o necessário com outras compras para satisfazer desejo e prazeres pessoais. Os vinhos entram nessa segunda categoria. Como ainda não tem muito conhecimento gosta de comprar vinhos em lojas onde os vendedores dão com dicas e orientações úteis, aproveitando essas oportunidades para aprender mais. Compra poucas unidades e procura salvar a escolha para poder experimentar e conhecer.
Uso de Tecnologia Smartphone Redes Sociais E-commerce Internet Televisão	Informações sobre Vinhos Livros Sites Especializados Viagens Vendedores/Lojas Cursos Online	Observações gerais sobre o perfil Entusiastas gostam bastante de vinho, mas ainda conhecem pouco desse universo, razão pela qual não tem ainda critérios muito claros para seleção e compra. São altamente interessados em aprender, buscam informação em sites especializados e quando podem fazem cursos online ou assistem vídeos de sommeliers. Quando vão a loja exploram bastante o conhecimento dos vendedores e frequentemente seguem suas recomendações. Compram poucas unidades por vez, normalmente para consumo imediato. São maioria entre os clientes, representando cerca de 55% das vendas em volume financeiro.

REQUISITOS FUNCIONAIS

REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS

REQUISITOS DE NEGÓCIO

REQUISITOS TÉCNICOS

DOCUMENTANDO OS REQUISITOS

REQUISITOS DE SISTEMA

REQUISITOS FUNCIONAIS

REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS

REQUISITOS DE NEGÓCIO

REQUISITOS TÉCNICOS



Documento de Especificação de Requisitos

Projeto	Automação da Força de Vendas da TSM
Analista Responsável	Cordeiro
Cliente Solicitante	Andrea Pontes
Área Solicitante	Comercial
Versão	1.0
Histórico	Versão 1.0 criada em 06/09/2023

Requisitos Funcionais

RF01 - Login de Usuário

O sistema deve prever controle de acesso exigindo o login com identificação de usuário e senha, identificando o perfil do usuário ao autorizar

RF02 - Cadastro de Clientes

O sistema deve permitir que o **vendedor** cadastre novos clientes

RF03 - Inserir Pedidos

O sistema deve permitir que o **vendedor** insira novos pedidos para clientes cadastrados e homologados

RF04 - Consultar Pedidos

O sistema deve permitir que o **vendedor** consulte pedidos já inseridos no sistema

RF05 - Alterar Pedidos

O sistema deve permitir que o **vendedor** altere dados de um pedido já inserido

RF06 - Cancelar Pedidos

O sistema deve permitir que o **vendedor** cancele um pedido já inserido

RF07 - Administrar regras

O sistema deve permitir que o **Gerente Comercial** crie e modifique regras de negócio

RF08 - Homologar cliente

O sistema deve permitir que o **Gerente Comercial** homologue clientes cadastrados pelos vendedores

RF09 - Autorizar Crédito

O sistema deve permitir que o **Gerente Comercial** autorize créditos acima do limite estabelecido nas regras de negócio

DESENHANDO O SOFTWARE A PARTIR DOS REQUISITOS

REQUISITOS DE SISTEMA

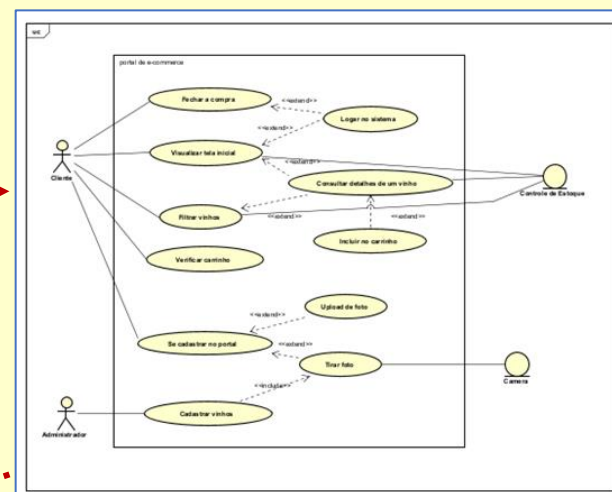
Documento de Especificação de Requisitos	
Projeto	Automação da Força de Vendas da TSM
Análise Responsável	Cordiano
Cliente Solicitante	Andrea Pontes
Área Solicitante	Comercial
Versão	1.0
Histórico	Versão 1.0 criada em 05/09/2023
Requisitos Funcionais	
RF01 - Login de Usuário	
O sistema deve prover controle de acesso exigindo o login com identificação de usuário e senha, identificando o perfil do usuário ao autorizar	
RF02 - Cadastro de Clientes	
O sistema deve permitir que o vendedor cadastre novos clientes	
RF03 - Inserir Pedidos	
O sistema deve permitir que o vendedor insira novos pedidos para clientes cadastrados e homologados	
RF04 - Consultar Pedidos	
O sistema deve permitir que o vendedor consulte pedidos já inseridos no sistema	
RF05 - Alterar Pedidos	
O sistema deve permitir que o vendedor altere dados de um pedido já inserido	
RF06 - Cancelar Pedidos	
O sistema deve permitir que o vendedor cancele um pedido já inserido	
RF07 - Administrar regras	
O sistema deve permitir que o Gerente Comercial crie e modifique regras de negócio	
RF08 - Homologar cliente	
O sistema deve permitir que o Gerente Comercial homologue clientes cadastrados pelos vendedores	
RF09 - Autorizar Crédito	
O sistema deve permitir que o Gerente Comercial autorize créditos acima do limite estabelecido nas regras de negócio	

BACKLOG DO PRODUTO (HISTÓRIAS DO USUÁRIO)

Cadastrar o entrevistado

Eu, como Pesquisador, quero ter capacidade de cadastrar o entrevistado no portal, informando o CPF, para que o sistema acesse o site da receita federal e consiga trazer os dados de identificação do entrevistado (exemplo: Nome, CPF, Gênero, Idade, Endereço ...). Com o cadastro OK quero receber o questionário que deve ser aplicado. Essa operação só poderá ser realizada se o entrevistado informar um CPF válido e o smartphone usado estiver com acesso a internet. O CPF utilizado só pode ser cadastrado uma vez.

MODELAGEM DE CASOS DE USO



ESBOÇO DE TELAS



DOS REQUISITOS À CONSTRUÇÃO

REQUISITOS



MODELOS

UML

CONSTRUÇÃO

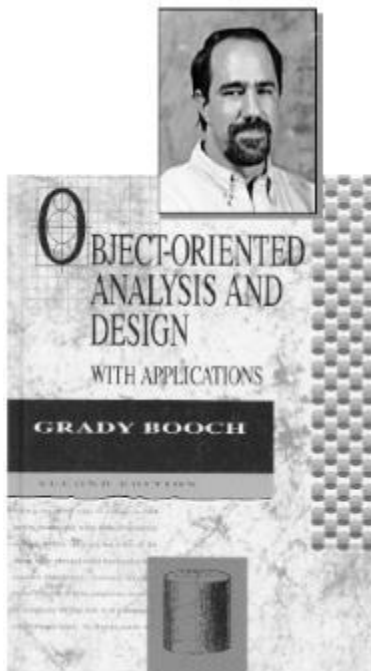


UNIFIED MODELING LANGUAGE

UML -LINGUAGEM UNIFICADA DE MODELAGEM

Métodos até 1994

GRADY BOOCH



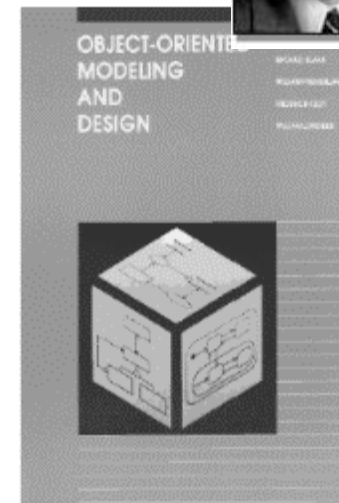
Pioneiro da OO → 1980
OO para Ada
Criador de diversos modelos

IVAR JACOBSON



Criador da OOSE
Baseada em Casos de Uso
Fundador da Objectory

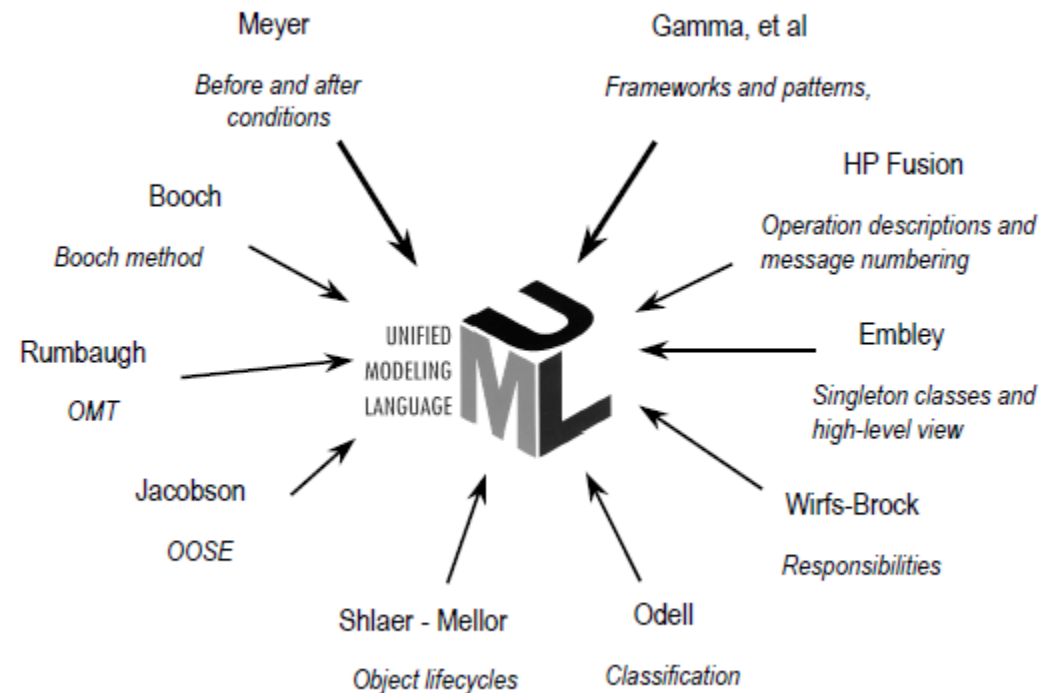
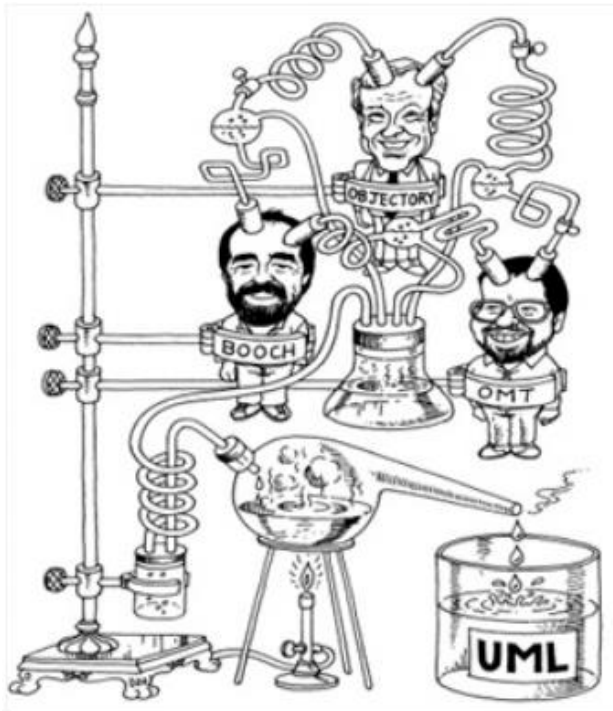
JAMES RUMBAUGH



Criador da OMT
Modelagem com 3 visões
Estrutural
Funcional
Comportamental

UML - LINGUAGEM UNIFICADA DE MODELAGEM

1995/1996



UML FOI ADOTADA COMO PADRÃO PELA [OBJECT MANAGEMENT GROUP](#) (OMG) EM 1997

UML - LINGUAGEM UNIFICADA DE MODELAGEM

REQUISITOS



MODELOS

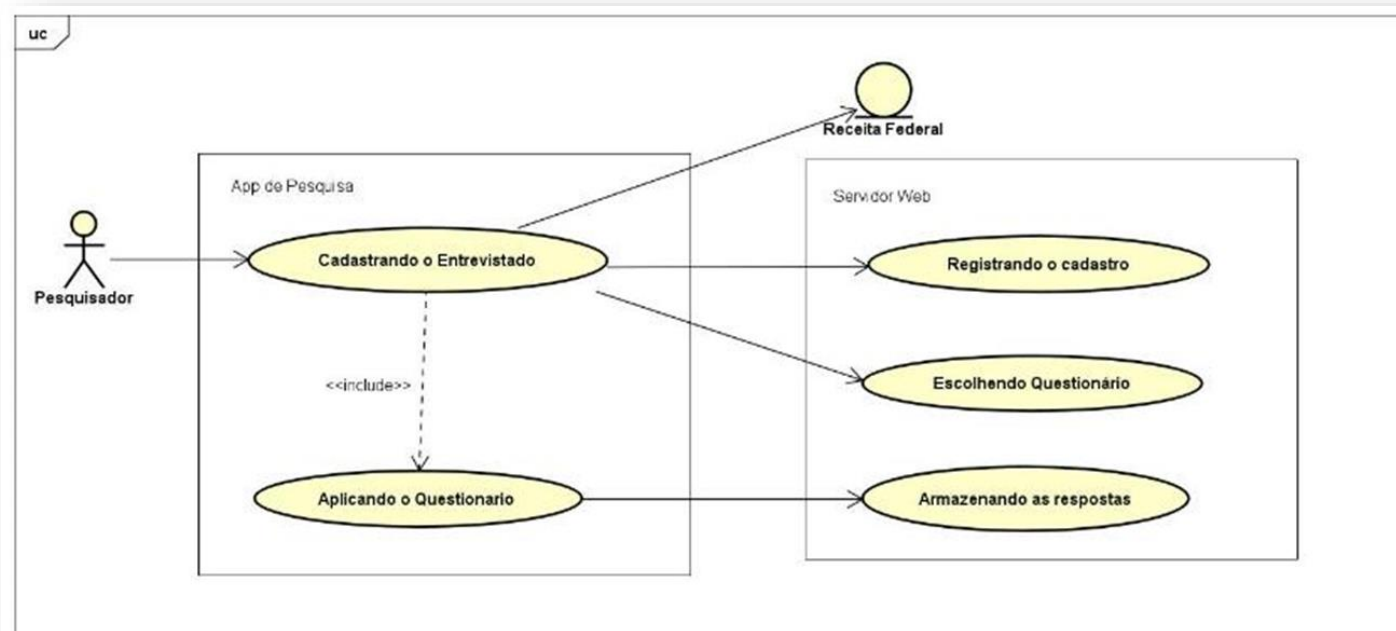
Funcionais
Comportamentais
e Estruturais

CONSTRUÇÃO



DIAGRAMAS COMPORTAMENTAIS E FUNCIONAIS

DIAGRAMA DE CASOS DE USO



É UM DIAGRAMA FUNCIONAL

IDENTIFICA E MODELA AS FUNCIONALIDADES DA SOLUÇÃO

DIAGRAMAS COMPORTAMENTAIS E FUNCIONAIS

DIAGRAMA DE ATIVIDADES

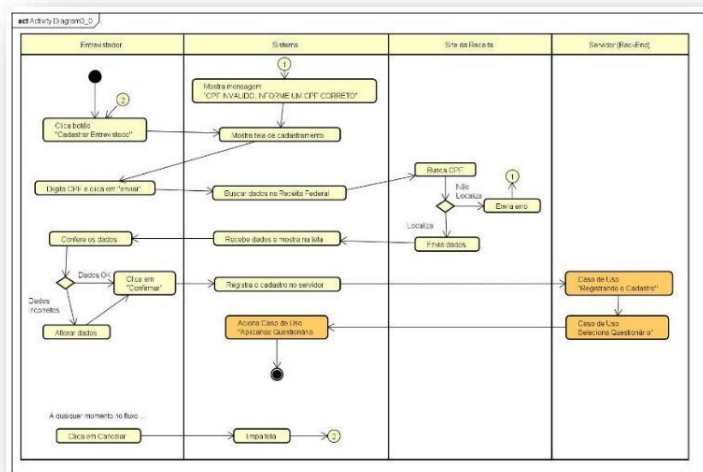


DIAGRAMA DE SEQUENCIA

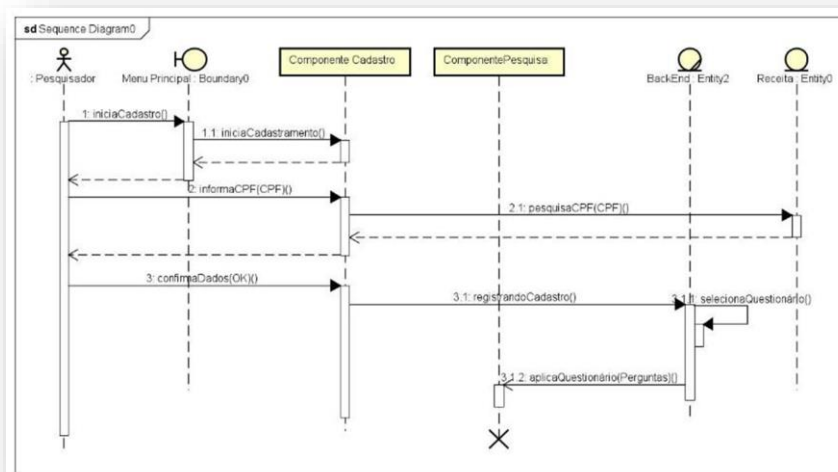
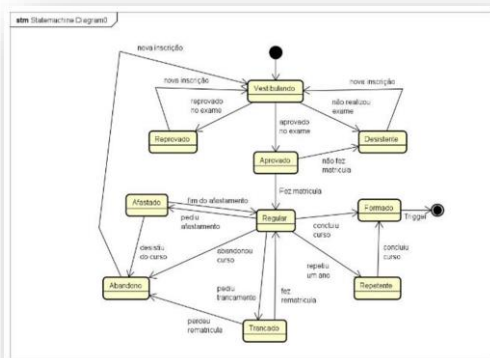


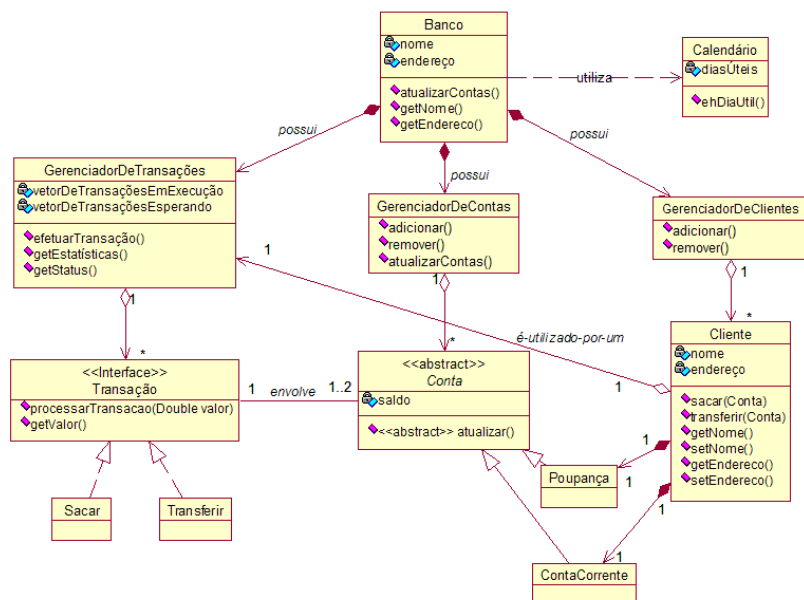
DIAGRAMA DE ESTADOS



SÃO DIAGRAMAS COMPORTAMENTAIS
MODELAM O COMPORTAMENTO DAS
FUNÇÕES DA SOLUÇÃO

DIAGRAMAS ESTRUTURAIS

DIAGRAMA DE CLASSES



MODELAM AS ESTRUTURAS QUE
SUPORTARÃO A SOLUÇÃO

DIAGRAMA DE COMPONENTES

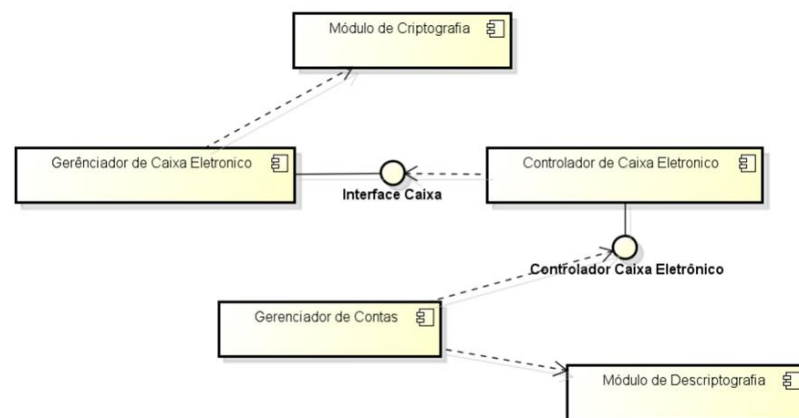


DIAGRAMA DE IMPLANTAÇÃO

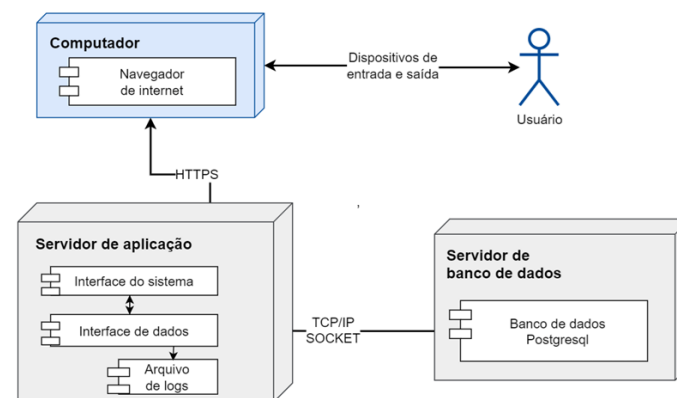
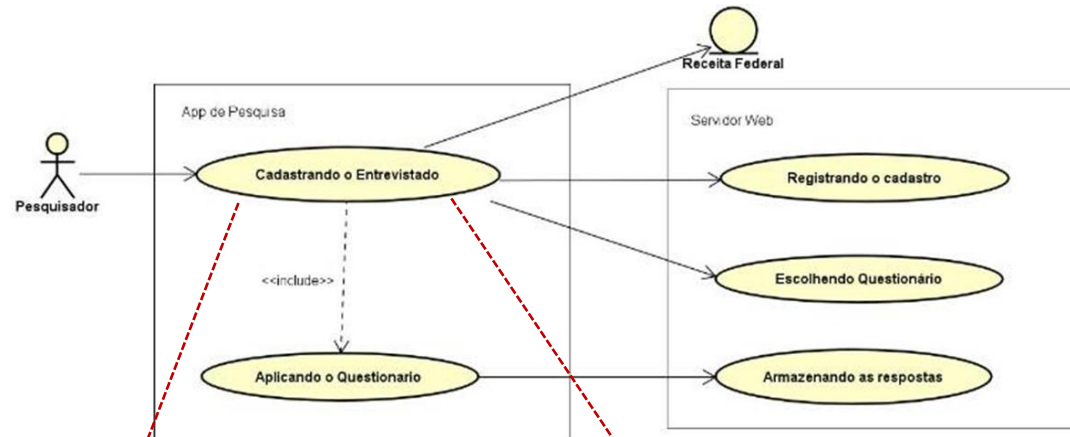


DIAGRAMA DE CASOS DE USO X ESPECIFICAÇÃO FUNCIONAL

DIAGRAMA DE CASOS DE USO



ESPECIFICAÇÃO FUNCIONAL (UMA PARA CADA CASO DE USO)

CENÁRIO PRINCIPAL (OU CENÁRIO IDEAL)

1. **ENTREVISTADOR:** APERTA BOTÃO "CADASTRAR ENTREVISTADO" PARA INICIAR CADASTRO;
2. **SISTEMA:** ABRE TELA PARA O ENTREVISTADOR REQUISITANDO CPF;
3. **ENTREVISTADOR:** INFORMA O CPF DO ENTREVISTADO E CLICA EM ENVIAR;
4. **SISTEMA:** BUSCA INFORMAÇÕES SOBRE O ENTREVISTADO USANDO O CPF NO SITE DA RECEITA FEDERAL;
5. **SISTEMA:** MOSTRA EM UMA TELA PARA O ENTREVISTADOR OS DADOS FORNECIDOS PELO SITE DA RECEITA FEDERAL;
6. **ENTREVISTADOR:** ANÁLISA OS DADOS E OS CONFIRMA O CADASTRO CLICANDO NO BOTÃO "CONFIRMAR";
7. **SISTEMA:** AÇÃO O CASO DE USO **REGISTRANDO O CADASTRO** NO SERVIDOR PARA ARMAZENAR OS DADOS
8. **SISTEMA:** AÇÃO O CASO DE USO **ESCOLHENDO QUESTIONÁRIO** NO SERVIDOR PARA BUSCAR QUESTIONÁRIO ADEQUADO AO PERFIL DO ENTREVISTADO;
9. **SISTEMA:** AÇÃO O CASO DE USO **APLICANDO O QUESTIONÁRIO** PARA QUE O PESQUISADOR LEVANTE OS DADOS USANDO O QUESTIONÁRIO QUE O SERVIDOR FORNECEU

CENÁRIO ALTERNATIVO 1 – CPF INVÁLIDO

CONDIÇÃO: NO PASSO 4 DO CENÁRIO PRINCIPAL O SITE DA RECEITA FEDERAL RETORNA UM ERRO INFORMANDO QUE O CPF NÃO FOI ENCONTRADO

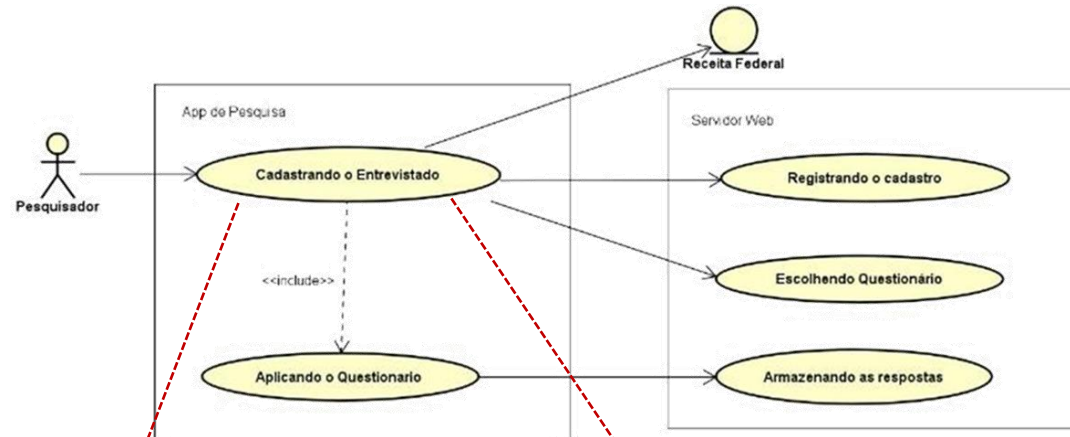
1. **SISTEMA:** MOSTRA MENSAGEM "CPF INVÁLIDO, INFORME UM CPF CORRETO"
2. **SISTEMA:** VOLTA AO PASSO 2 DO CENÁRIO PRINCIPAL ESPERANDO A DIGITAÇÃO DE NOVO CPF

"NO SMARTPHONE O ENTREVISTADOR DEVE TER CAPACIDADE DE CADASTRAR O ENTREVISTADO INFORMANDO SEU CPF, PARA QUE O SISTEMA POSSA ACESSAR O SITE DA RECEITA FEDERAL E TRAZER OS DEMAIS DADOS DE IDENTIFICAÇÃO (NOME, IDADE, SEXO, ENDEREÇO...). O ENTREVISTADOR DEVE CONFERIR OS DADOS E CONFIRMAR O CADASTRO. APÓS A CONFIRMAÇÃO DO CADASTRO O SISTEMA DEVE ACESSAR NOSSOS SERVIDORES PARA BUSCAR O QUESTIONÁRIO ADEQUADO AO PERFIL DO ENTREVISTADO"

HISTÓRIAS DO USUÁRIO OU ESPECIFICAÇÃO FUNCIONAL DETALHADA

DIAGRAMA DE CASOS DE USO X ESPECIFICAÇÃO FUNCIONAL

DIAGRAMA DE CASOS DE USO



ESPECIFICAÇÃO FUNCIONAL

(UMA PARA CADA CASO DE USO)

BACKLOG DO PRODUTO

CENÁRIO PRINCIPAL (OU CENÁRIO IDEAL)

1. ENTREVISTADOR: APERTA BOTÃO "CADASTRAR ENTREVISTADO" PARA INICIAR CADASTRO;
2. SISTEMA: ABRE TELA PARA O ENTREVISTADOR REQUISITANDO CPF;
3. ENTREVISTADOR: INFORMA O CPF DO ENTREVISTADO E CLICA EM ENVIAR;
4. SISTEMA: BUSCA INFORMAÇÕES SOBRE O ENTREVISTADO USANDO O CPF NO SITE DA RECEITA FEDERAL;
5. SISTEMA: MOSTRA EM UMA TELA PARA O ENTREVISTADOR OS DADOS FORNECIDOS PELO SITE DA RECEITA FEDERAL;
6. ENTREVISTADOR: ANÁLISA OS DADOS E OS CONFIRMA O CADASTRO CLICANDO NO BOTÃO "CONFIRMAR";
7. SISTEMA: AÇÃO O CASO DE USO **REGISTRANDO O CADASTRO** NO SERVIDOR PARA ARMAZENAR OS DADOS
8. SISTEMA: AÇÃO O CASO DE USO **ESCOLHENDO QUESTIONÁRIO** NO SERVIDOR PARA BUSCAR QUESTIONÁRIO ADEQUADO AO PERFIL DO ENTREVISTADO;
9. SISTEMA: AÇÃO O CASO DE USO **APLICANDO O QUESTIONÁRIO** PARA QUE O PESQUISADOR LEVANTE OS DADOS USANDO O QUESTIONÁRIO QUE O SERVIDOR FORNECEU

CENÁRIO ALTERNATIVO 1 – CPF INVÁLIDO

CONDIÇÃO: NO PASSO 4 DO CENÁRIO PRINCIPAL O SITE DA RECEITA FEDERAL RETORNA UM ERRO INFORMANDO QUE O CPF NÃO FOI ENCONTRADO

1. SISTEMA: MOSTRA MENSAGEM "CPF INVÁLIDO, INFORME UM CPF CORRETO"
2. SISTEMA: VOLTA AO PASSO 2 DO CENÁRIO PRINCIPAL ESPERANDO A DIGITAÇÃO DE NOVO CPF

"NO SMARTPHONE O ENTREVISTADOR DEVE TER CAPACIDADE DE CADASTRAR O ENTREVISTADO INFORMANDO SEU CPF, PARA QUE O SISTEMA POSSA ACESSAR O SITE DA RECEITA FEDERAL E TRAZER OS DEMAIS DADOS DE IDENTIFICAÇÃO (NOME, IDADE, SEXO, ENDEREÇO...). O ENTREVISTADOR DEVE CONFERIR OS DADOS E CONFIRMAR O CADASTRO. APÓS A CONFIRMAÇÃO DO CADASTRO O SISTEMA DEVE ACESSAR NOSSOS SERVIDORES PARA BUSCAR O QUESTIONÁRIO ADEQUADO AO PERFIL DO ENTREVISTADO"

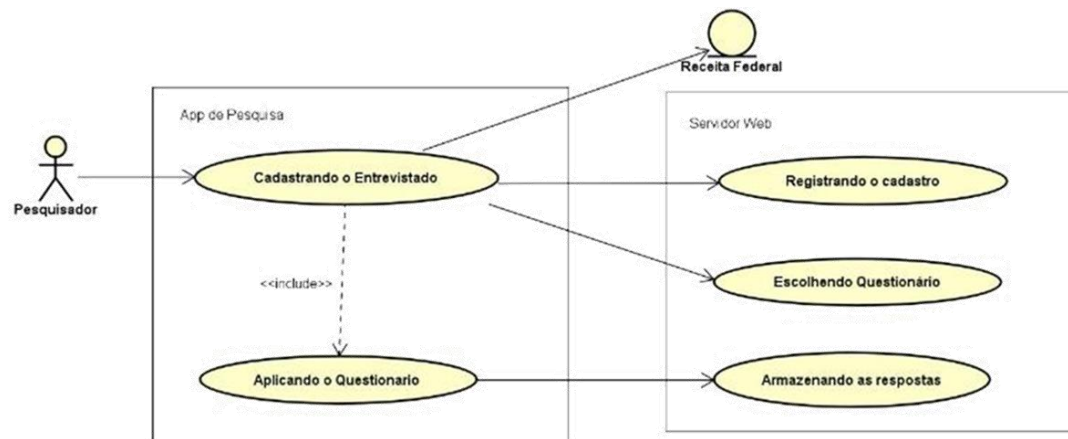
HISTÓRIAS DO USUÁRIO

OU

ESPECIFICAÇÃO FUNCIONAL DETALHADA

DIAGRAMA DE CASOS DE USO X ESPECIFICAÇÃO FUNCIONAL

DIAGRAMA DE CASOS DE USO



ESPECIFICAÇÃO FUNCIONAL

(UMA PARA CADA CASO DE USO)

BACKLOG DO PRODUTO

DEF

DOCUMENTO DE ESPECIFICAÇÃO FUNCIONAL

Documento de Especificação Funcional	
Descrição de Caso de Uso	
1 - Identificação do Caso de Uso	
Nome	UC: Segundo Onheir
Autor	Lucas Henrique Martins Gomes
Revisão	1.0
Histórico	Versão 1.0 criada em 17/09/2020 Versão 1.1 criada em 20/09/2020 com a inclusão das tabelas Versão 1.2 criada em 20/09/2020 com a alteração das regras de negócio e requisitos não funcionais
2 - Justificativa	
2.1 - Possibilitar que um cliente portador de cartão magnético saque recursos de sua conta corrente através de um ATM	
3 - Atores	
3.1 - Cliente	
3.2 - Banco	
4 - Usabilidade	
4.1 - Este caso de uso tem uso ocasional	
4.2 - Este caso de uso deve durar um tempo máximo de 1 minuto (RNF01)	
5 - Pré-condições	
5.1 - O usuário deve possuir cartão magnético do banco (RNF01)	
5.2 - Sistema apresentando a Tela 7.1, aguardando interação do usuário	
6 - Procedimentos	
6.1 - Evento Inicial	
Cliente insere seu cartão no ATM e escolhe a opção de SAQUE no menu (Tela 7.1)	
6.2 - Cenário Principal	
1. Cliente: Clica na opção "Saque" do Menu	
2. Sistema: Apresenta a tela 7.2 com o campo de valor oculto e pede a Senha ao Cliente (RNF02)	
3. Cliente: Digita a senha	
4. Sistema: Autentica o caso de uso validando Senha e aguarda a resposta	
5. Sistema: Com a senha OK forma visual o campo Valor e solicita ao Cliente o valor desejado	
6. Cliente: Digita o valor	
7. Sistema: Caso o valor seja superior a R\$ 100,00 Adiciona o caso de uso Verificando Saque	
8. Sistema: Havendo saque disponível ou sendo valor abaixo de R\$ 100,00, digamos o valor solicitado	
9. Sistema: Apresenta a mensagem "Saque concluído. Retire o dinheiro"	
10. Cliente: Retira o dinheiro	
11. Sistema: Retorna ao menu principal, apresentando a Tela 7.1	

Imprimir Documento 1 de 3

DES

DOCUMENTO DE ESPECIFICAÇÃO SUPLEMENTAR

Documento de Especificação Suplementar	
1 - Identificação do Projeto	
Nome do Projeto	Casa Atualizada Banco FAP
Coordenador	Lucas
Analista	Adriana
Revisor	Adriana
Revisão	1.0
Histórico	Versão 1.0 criada em 20/09/2020
2 - Requisitos de Negócio	
BN01 - Cartão Magnético	Permitir que o usuário utilize o cartão magnético (ATM) no sistema, sem necessidade de uso do cartão magnético do Cliente do Banco
BN02 - Organização de Saque	A operação de Saque Funcionalidade só será permitida após a validação de senha do portador do cartão magnético
3 - Requisitos Não Funcionais	
RNF 01 - Tempo de Resposta	Quando o usuário utilizar o sistema de ATM, o tempo de resposta deve ser de no máximo 30 segundos para sua realização, exceto nos casos em que a exceção de um ponto dependa exclusivamente da ação do Cliente
4 - Observações	
ATM	Aparelho de "Automated Telling Machine", nome dado aos caixas eletrônicos de auto-saque
Cartão Magnético	Cartão plástico dotado de faixa magnética com identificação da Instituição Financeira, utilizada a Cartão do Cliente, e marca para validação de senha

Imprimir Documento 1 de 1

ESPECIFICAÇÃO FUNCIONAL DETALHADA

DEF

DOCUMENTO DE ESPECIFICAÇÃO FUNCIONAL

Documento de Especificação Funcional

Descrição de Caso de Uso

1 – Identificação do Caso de Uso:

Nome	UC Sacando Dinheiro
Autor	José Henrique Dell'Oso Cordeiro
Versão	1.2
Histórico	Versão 1.0 criada em 17/09/2020
	Versão 1.1 criada em 20/09/2020 com a inclusão das Telas
	Versão 1.2 criada em 22/09/2020 com a anotação das regras de negócio e requisitos não funcionais

2 – Finalidade

2.1 – Possibilitar que um cliente portador de cartão magnético saque recursos de sua conta corrente através de um ATM

3 – Atores

3.1 – Cliente
3.2 – Banco

4 – Usabilidade

4.1 – Este caso de uso tem uso ocasional
4.2 – Este caso de uso deve durar um tempo máximo de 1 minuto (RNF01)

5 – Pré-condições

5.1 – O usuário deve possuir cartão magnético do banco (RN01)
5.2 – Sistema apresentando a Tela 7.1, aguardando interação do usuário

6 – Procedimentos

6.1 – Evento Inicial

Cliente insere seu cartão no ATM e escolhe a opção de SAQUE no menu (Tela 7.1)

6.2 - Cenário Principal

1. **Cliente:** Clica na opção "Saque" do Menu
2. **Sistema:** Apresenta a tela 7.2 com o campo de valor oculto e pede a Senha ao Cliente (RN02)
3. **Cliente:** Digita a senha
4. **Sistema:** Aciona o caso de uso Validando Senha e aguarda a resposta
5. **Sistema:** Com a senha OK torna visível o campo Valor e solicita ao Cliente o valor desejado
6. **Cliente:** Digita o valor
7. **Sistema:** Caso o valor seja superior a R\$ 100,00 Aciona o caso de uso Verificando Saldo
8. **Sistema:** Havendo saldo disponível ou sendo valor abaixo de R\$ 100,00, dispensa o valor solicitado
9. **Sistema:** Apresenta a mensagem "Saque concluído. Retire o dinheiro"
10. **Cliente:** Retira o dinheiro
11. **Sistema:** Retorna ao menu principal, apresentando a Tela 7.1

Especificação Funcional

1 de 3

DES

DOCUMENTO DE ESPECIFICAÇÃO SUPLEMENTAR

Documento de Especificação Suplementar

1 – Identificação do Projeto

Nome do Projeto	Caixa Automático Banco FIAP
Analista Responsável	Cordeiro
Cliente Solicitante	Alfredo Santos
Área Solicitante	Área Comercial
Versão	1.0
Histórico	Versão 1.0 criada em 22/09/2020

2 – Requisitos de Negócio

RN01 – Cartão Magnético

Quaisquer funcionalidades do Caixa Automático (ATM) só poderão ser realizadas com uso do cartão magnético do Cliente do Banco

RN02 – Obrigatoriedade de Senha

A operação de qualquer funcionalidade só será permitida após a validação da senha do portador do cartão magnético

3 – Requisitos Não Funcionais

RNF01 – Tempo de Resposta

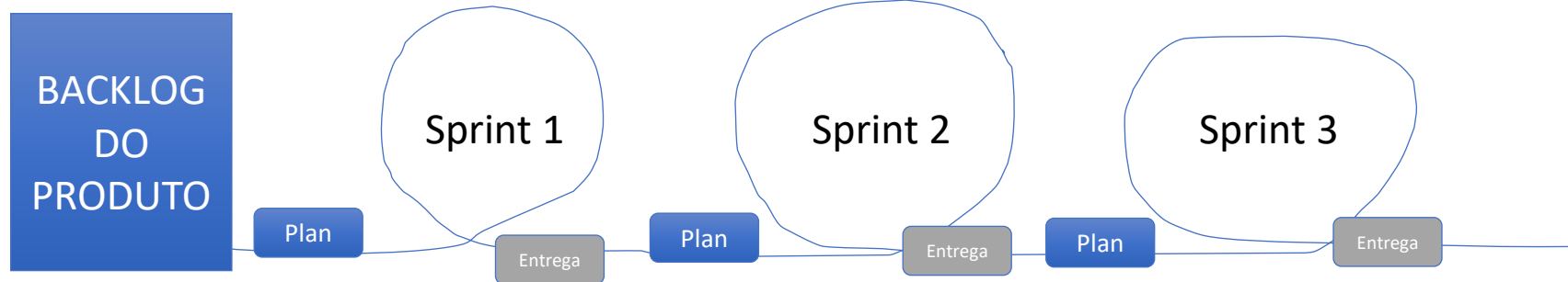
Nenhuma funcionalidade do sistema de ATM deverá demorar mais do que 30 segundos para sua realização, exceto nos casos em que a execução de um passo dependa exclusivamente da ação do Cliente

4 – Glossário

ATM	Acronímico de "Automatic Telling Machine", nome dado aos caixas eletrônicos de auto-serviço
Cartão Magnético	Cartão plástico dotado de tarja magnética com identificação da Instituição Financeira, Agência e Conta do Correntista, e regras para validação de senha.

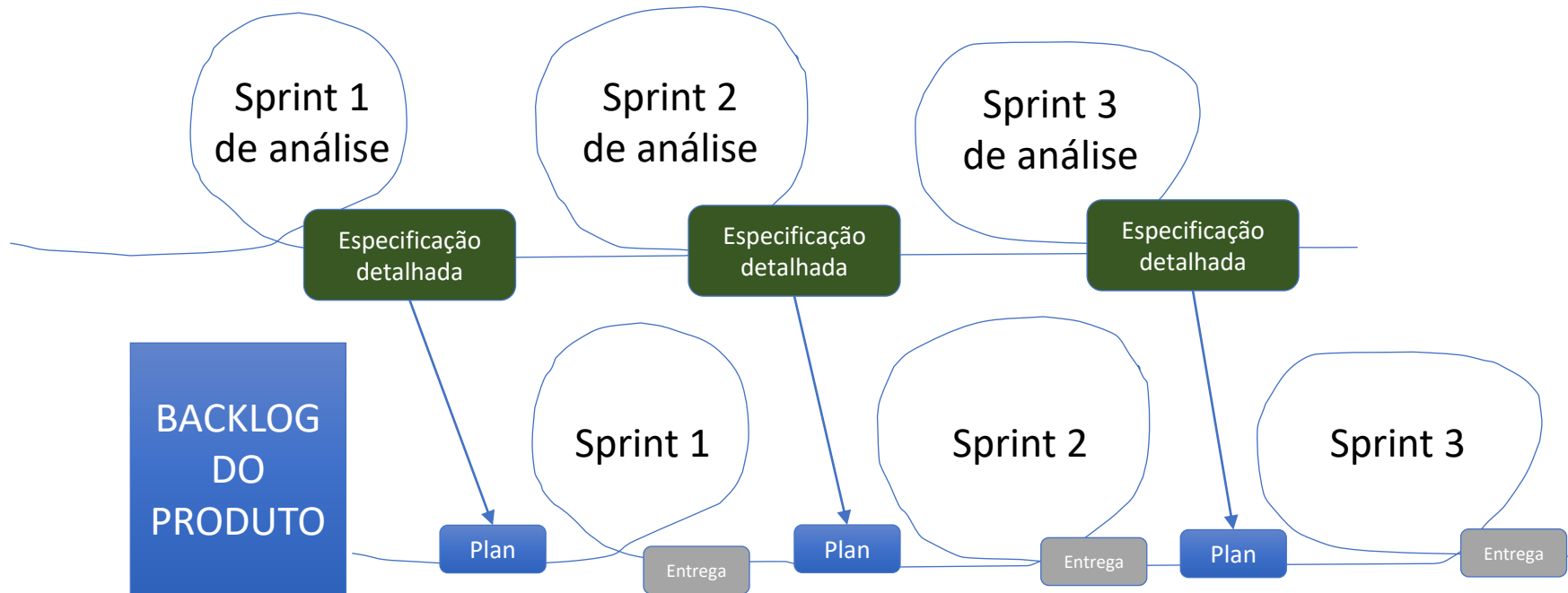
Especificação Funcional - v.12 de 2020

1 de 1



DESENVOLVIMENTO COM PARTICIPAÇÃO DO CLIENTE

ESPECIFICAÇÃO DETALHADA DE CADA FUNCIONALIDADE



DESENVOLVIMENTO COM BASE NAS ESPECIFICAÇÕES

I UML - DIAGRAMA DE CASOS DE USO

DINÂMICA DE ELABORAÇÃO DO DIAGRAMA DE CASOS DE USO

LEIA AS INFORMAÇÕES FORNECIDAS PELO CLIENTE, DOCUMENTADAS ABAIXO, E COM BASE NELAS ELABORE O DIAGRAMA DE CASOS DE USO QUE REPRESENTARÁ O ESCOPO DO SISTEMA

“PRECISO DE UM SISTEMA QUE AJUDE MEUS PESQUISADORES NA APLICAÇÃO DE QUESTIONÁRIOS DE PESQUISA EM AMBIENTES EXTERNOS, COLETANDO INFORMAÇÕES DE CADA ENTREVISTADO E ENCAMINHANDO PARA NOSSO ESCRITÓRIO IMEDIATAMENTE APÓS CADA ENTREVISTA”

“O SISTEMA SERÁ USADO EM SMARTPHONES E DEVERÁ SE COMUNICAR VIA INTERNET TANTO COM O SISTEMA DA RECEITA FEDERAL, DE ONDE SERÃO OBTIDOS DADOS DO ENTREVISTADO, QUANTO COM NOSSOS SERVIDORES, PARA ONDE SERÃO ENVIADAS AS RESPOSTAS AO FINAL DA ENTREVISTA”

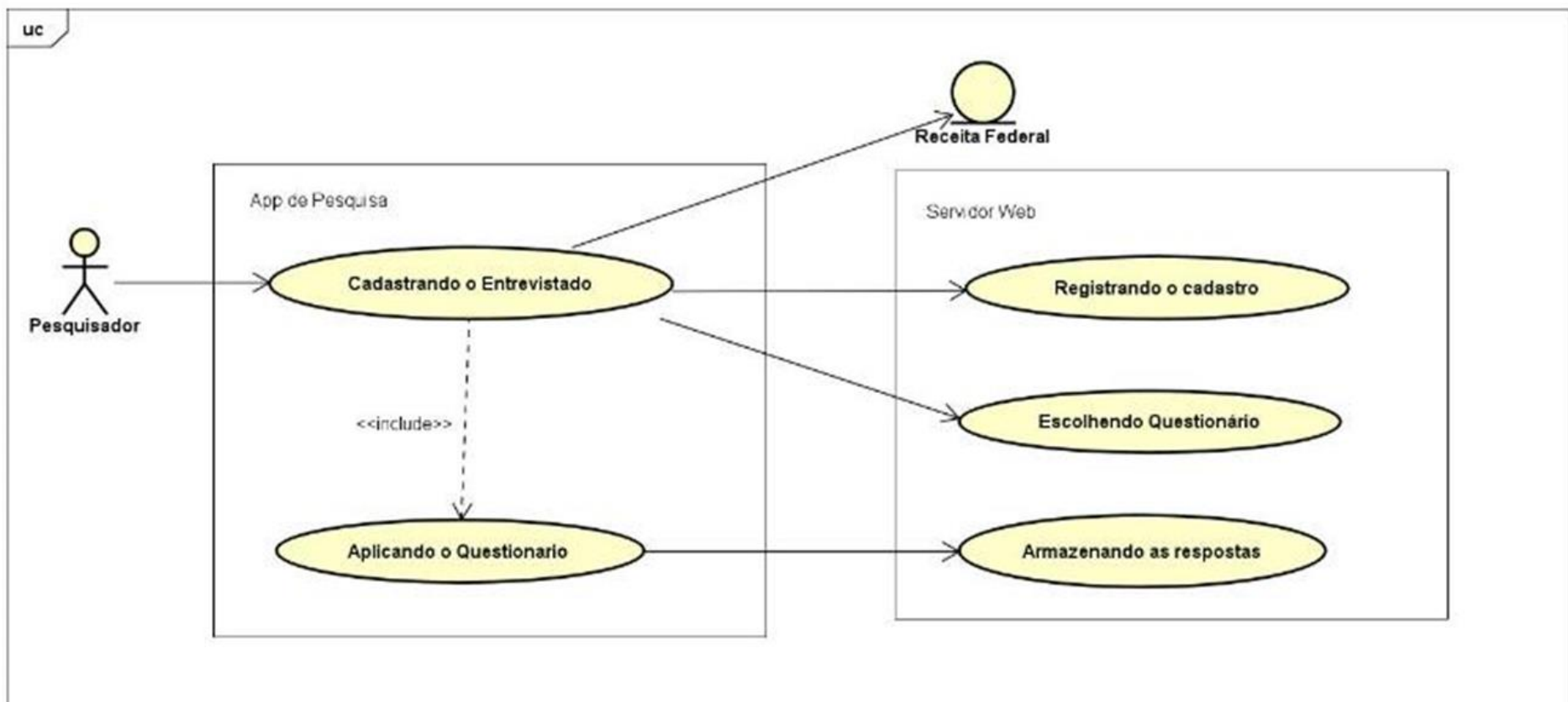
“NO SMARTPHONE O ENTREVISTADOR DEVE TER CAPACIDADE DE CADASTRAR O ENTREVISTADO (*FUNCIONALIDADE 1*) INFORMANDO SEU CPF, PARA QUE O SISTEMA POSSA ACESSAR O SITE DA RECEITA FEDERAL E TRAZER OS DEMAIS DADOS DE IDENTIFICAÇÃO (NOME, IDADE, SEXO, ENDEREÇO...). O ENTREVISTADOR DEVE CONFERIR OS DADOS E CONFIRMAR O CADASTRO. APÓS A CONFIRMAÇÃO DO CADASTRO O SISTEMA DEVE ACESSAR NOSSOS SERVIDORES PARA BUSCAR O QUESTIONÁRIO ADEQUADO AO PERFIL DO ENTREVISTADO”

“ALÉM DO CADASTRO O APLICATIVO DO SMARTPHONE DEVE TER COMO ACIONAR A APLICAÇÃO DO QUESTIONÁRIO (*FUNCIONALIDADE 2*), APRESENTANDO CADA PERGUNTA E PERMITINDO O REGISTRO DA RESPOSTA, SENDO QUE AO FINAL DO QUESTIONÁRIO O SISTEMA DEVE ENVIAR AS RESPOSTAS PARA NOSSOS SERVIDORES”

“É IMPORTANTE FRISAR QUE VOCÊS TAMBÉM SERÃO RESPONSÁVEIS PELO DESENVOLVIMENTO DO SISTEMA QUE RODARÁ EM NOSSOS SERVIDORES PARA SERVIR DE RETAGUARDA PARA O APLICATIVO DOS ENTREVISTADORES”

UML - DIAGRAMA DE CASOS DE USO

DINÂMICA DE ELABORAÇÃO DO DIAGRAMA DE CASOS DE USO



I UML - DIAGRAMA DE CASOS DE USO

DINÂMICA DE ELABORAÇÃO DA ESPECIFICAÇÃO FUNCIONAL DETALHADA

ELABORE A DESCRIÇÃO DETALHADA DO CASO DE USO DE CADASTRAMENTO DO ENTREVISTADO SEGUINDO AS SEGUINTE ORIENTAÇÕES

1. DÊ NOME E DESCREVA SUCINTAMENTE O OBJETIVO DO CASO DE USO
2. IDENTIFIQUE COMO ELE SERÁ INICIADO (COMO O USUÁRIO IRÁ ACIONÁ-LO)
3. DESCREVA O PASSO A PASSO DO CENÁRIO PRINCIPAL (CENÁRIO IDEAL ONDE TUDO OCORRE DENTRO DO ESPERADO)
4. DESCREVA OS CENÁRIOS ALTERNATIVOS E DE EXCEÇÃO, PREVENDO AS SEGUINTE SITUAÇÕES:
 - a) O CPF INFORMADO PODE ESTAR ERRADO, PORTANTO NÃO SERÁ LOCALIZADO NO SITE DA RECEITA (CENÁRIO DE EXCEÇÃO).
 - b) APÓS BUSCAR OS DADOS DA RECEITA FEDERAL O ENTREVISTADOR PODERÁ DESISTIR DO CADASTRAMENTO (CENÁRIO ALTERNATIVO), CANCELANDO A OPERAÇÃO AO INVÉS DE CONFIRMAR.
5. DESENHE UM ESBOÇO DA TELA DE CADASTRAMENTO PARA COMPOR A DOCUMENTAÇÃO DO CASO DE USO

ESBOÇO DE TELAS

TELA INICIAL

Programação do dia

Nova Entrevista

Consultar entrevistas

NOVA ENTREVISTA

Informar CPF

Buscar

Nome

Endereço

Idade

Gênero

Cancelar

Confirmar

QUESTIONÁRIO

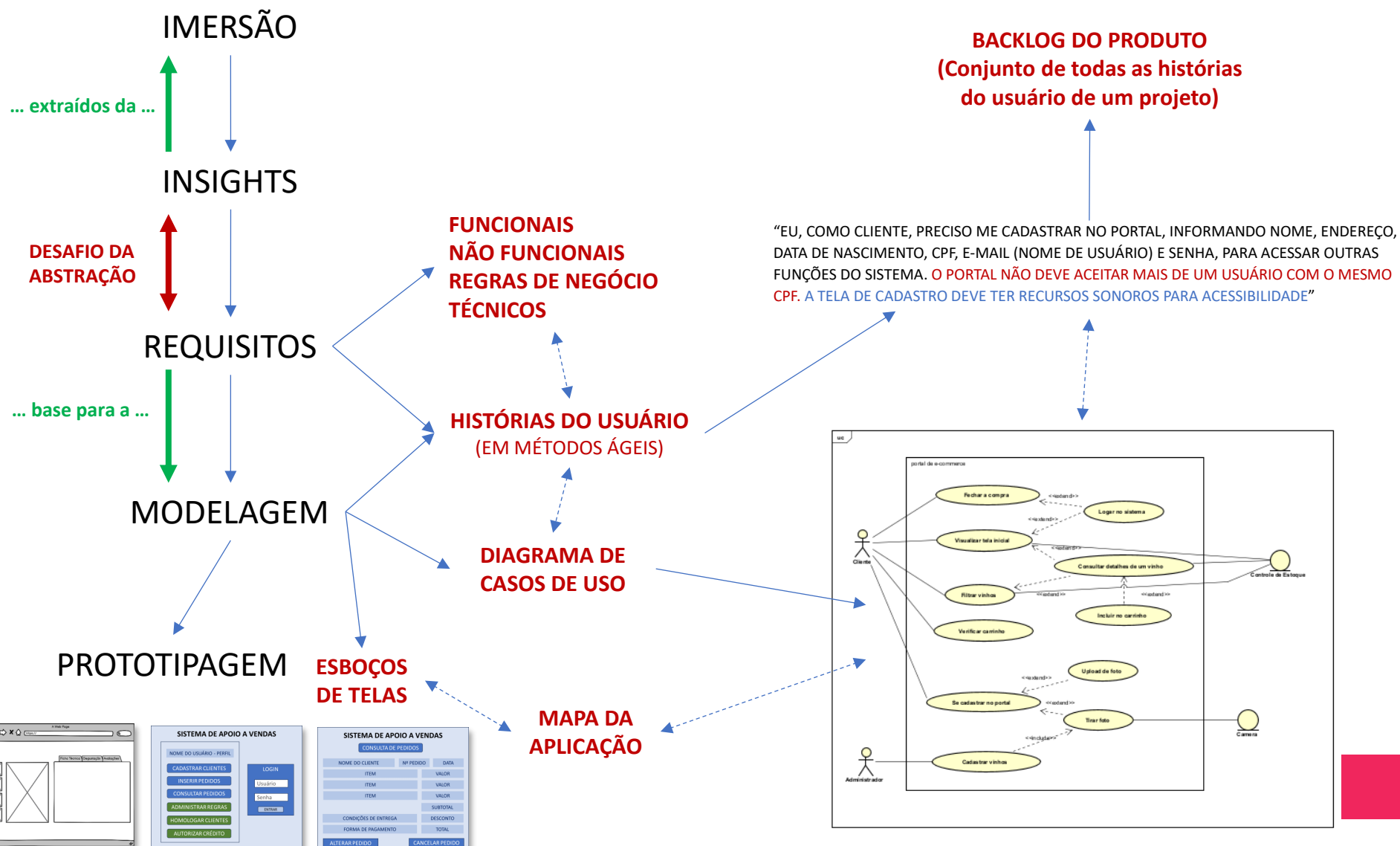
Pergunta 1

Resposta 1

Próxima

Encerrar

DA IMERSÃO À MODELAGEM – IDEALIZANDO O SISTEMA



Copyright © 2024 Prof. Caio Figueiredo

Todos direitos reservados. Reprodução ou divulgação total ou parcial deste documento é expressamente proibido sem o consentimento formal, por escrito, do Professor (autor).