

■ AUTOFFICINA EUGANEA

Manuale Utente App Mobile

Versione 1.0

Gennaio 2025

INDICE

1. Introduzione
2. Accesso all'App
3. Schermata Home
4. Gestione Veicoli
5. Prenotazione Interventi
6. Tracking Stato Veicolo
7. Sezione Showcase
8. Profilo e Impostazioni
9. Pannello Admin (per l'officina)
10. FAQ e Supporto

1. INTRODUZIONE

L'app **AUTOFFICINA EUGANEA** è un'applicazione mobile progettata per semplificare la gestione degli appuntamenti tra l'officina e i clienti. Permette di prenotare interventi, monitorare lo stato del proprio veicolo in tempo reale e rimanere aggiornati sui lavori dell'officina.

Funzionalità principali:

- Prenotazione appuntamenti online
- Tracking in tempo reale dello stato del veicolo
- Gestione multipla veicoli
- Storico completo delle prenotazioni
- Notifiche sullo stato delle lavorazioni
- Showcase dei lavori dell'officina

Link App: <https://workshop-connect.preview.emergentagent.com>

2. ACCESSO ALL'APP

L'accesso all'app avviene tramite **Google Account**. Questo garantisce massima sicurezza e velocità nel login, senza dover ricordare password aggiuntive.

Come accedere:

1. Aprire l'app o il link web
2. Cliccare sul pulsante rosso "Accedi con Google"
3. Selezionare il proprio account Google
4. Autorizzare l'accesso
5. Verrai automaticamente reindirizzato alla Home

Nota: Al primo accesso, accetti automaticamente i Termini di Servizio e la Privacy Policy.

3. SCHERMATA HOME

La Home è il punto centrale dell'app. Da qui puoi vedere lo stato del tuo veicolo (se hai una prenotazione attiva) e accedere rapidamente a tutte le funzioni.

Elementi della Home:

Messaggio di benvenuto - Mostra il tuo nome

Stato Veicolo - Se hai una prenotazione attiva, mostra la barra di avanzamento

Azioni Rapide:

- **Prenota** - Crea una nuova prenotazione
- **Storico** - Vedi tutte le prenotazioni passate
- **Veicoli** - Gestisci i tuoi veicoli
- **Lavori** - Vedi lo showcase dell'officina

Info Officina - Indirizzo, orari e telefono

4. GESTIONE VEICOLI

Prima di prenotare un intervento, devi registrare almeno un veicolo. Puoi gestire più veicoli (auto, moto, furgoni) associati al tuo account.

Aggiungere un nuovo veicolo:

1. Vai nella tab "Veicoli" (icona auto in basso)
2. Clicca il pulsante "+" rosso in basso a destra
3. Compila i campi:
 - **Marca** (es. Fiat, Volkswagen, BMW)
 - **Modello** (es. Panda, Golf, Serie 3)
 - **Targa** (es. AB123CD)
 - **Anno** (opzionale)
4. Clicca "Aggiungi Veicolo"

Modificare o eliminare un veicolo:

Nella lista veicoli, ogni scheda mostra le icone per modificare (matita) o eliminare (cestino) il veicolo.

5. PRENOTAZIONE INTERVENTI

Il cuore dell'app è il sistema di prenotazione. Con pochi tap puoi fissare un appuntamento scegliendo veicolo, tipo di intervento, data e orario.

Come prenotare (4 passaggi):

STEP 1 - Seleziona Veicolo

Scegli quale veicolo portare in officina tra quelli registrati.

STEP 2 - Tipo di Intervento

Scegli il servizio necessario:

Servizio	Descrizione	Tempo stimato	Prezzo da
Tagliando	Controllo completo, filtri e olio	~2 ore	€150
Cambio Gomme	Sostituzione pneumatici stagionali	~1 ora	€60
Diagnosi Elettronica	Scansione centralina	~30 min	€50
Revisione Freni	Pastiglie e dischi	~2 ore	€200
Ricarica Clima	Gas climatizzatore	~1 ora	€80
Revisione Auto	Revisione ministeriale	~1 ora	€80

STEP 3 - Data e Ora

Scorri le date disponibili (prossimi 14 giorni, esclusa domenica) e seleziona un orario libero. Gli slot vanno dalle 8:00 alle 18:00.

STEP 4 - Conferma

Rivedi il riepilogo della prenotazione. Puoi aggiungere note o richieste particolari. Clicca "Conferma Prenotazione" per inviare la richiesta.

Importante: Dopo l'invio, la prenotazione sarà in stato "In attesa" fino alla conferma dell'officina.

6. TRACKING STATO VEICOLO

Una volta portato il veicolo in officina, puoi monitorare lo stato della lavorazione in tempo reale direttamente dall'app.

Stati possibili:

■ In attesa	Il veicolo non è ancora stato consegnato
■ Check-in effettuato	Il veicolo è stato consegnato all'officina
■ In lavorazione	I meccanici stanno lavorando sul veicolo
■ In collaudo	Il veicolo è in fase di test
■ Pronto al ritiro	La lavorazione è completa, puoi ritirare
■ Consegnato	Il veicolo è stato ritirato

Nella Home vedrai una barra di avanzamento colorata che mostra lo stato attuale. Cliccando sulla prenotazione puoi vedere la cronologia completa di tutti gli aggiornamenti.

7. SEZIONE SHOWCASE

La sezione "Showcase" (tab con icona immagini) mostra i lavori migliori dell'officina: restauri, tuning, riparazioni complesse. È collegata al profilo Instagram dell'officina.

Segui @autofficina_euganea su Instagram per vedere tutti i contenuti!

8. PROFILO E IMPOSTAZIONI

Nella tab "Profilo" (icona persona) puoi gestire il tuo account:

- **Informazioni utente** - Nome, email, avatar
- **I Miei Veicoli** - Accesso rapido alla gestione veicoli
- **Le Mie Prenotazioni** - Accesso rapido allo storico
- **Privacy Policy** - Link alla policy GDPR
- **Contattaci** - Chiama direttamente l'officina
- **Consensi GDPR** - Stato dei tuoi consensi
- **Esci** - Logout dall'app

9. PANNELLO ADMIN (Per l'Officina)

Il pannello admin è riservato al personale dell'officina per gestire le prenotazioni e aggiornare lo stato dei veicoli.

Accesso: <https://workshop-connect.preview.emergentagent.com/admin>

Funzioni Admin:

- **Visualizza prenotazioni** - Filtra per: Oggi, In corso, Tutte
- **Conferma/Rifiuta** - Approva o rifiuta le richieste in attesa
- **Aggiorna stato veicolo** - Cambia lo stato della lavorazione con un click
- **Contatta cliente** - Vedi email del cliente per comunicazioni

Come aggiornare lo stato di un veicolo:

1. Apri il pannello Admin
2. Trova la prenotazione nella lista
3. Clicca sulla scheda per espanderla
4. Clicca sul nuovo stato (es. "In lavorazione")
5. Lo stato viene aggiornato e il cliente riceve la notifica

10. FAQ E SUPPORTO

D: Posso prenotare per più veicoli?

R: Sì, puoi registrare più veicoli e prenotare per ciascuno.

D: Posso annullare una prenotazione?

R: Sì, dalla scheda della prenotazione clicca "Annulla Prenotazione" (solo se non ancora in lavorazione).

D: Riceverò notifiche?

R: Sì, riceverai aggiornamenti quando lo stato del veicolo cambia.

D: L'app funziona su iPhone e Android?

R: Sì, funziona su entrambi tramite browser o app Expo Go.

D: I miei dati sono al sicuro?

R: Sì, usiamo autenticazione Google e rispettiamo il GDPR.

Supporto Tecnico

■ Telefono: 049 123 4567

■ Email: info@autofficina-euganea.it

■ Indirizzo: Via Example 123, Padova

■ Orari: Lun-Ven 8:00-18:00 | Sab 8:00-12:00