

# **AUTOFFICINA EUGANEA**

Manuale Utente App Mobile

Versione 1.0

Gennaio 2025

# **INDICE**

1. Introduzione
2. Accesso all'App
3. Schermata Home
4. Gestione Veicoli
5. Prenotazione Interventi
6. Tracking Stato Veicolo
7. Sezione Showcase
8. Profilo e Impostazioni
9. Pannello Admin (per l'officina)
10. FAQ e Supporto

# 1. INTRODUZIONE

L'app **AUTOFFICINA EUGANEA** è un'applicazione mobile progettata per semplificare la gestione degli appuntamenti tra l'officina e i clienti. Permette di prenotare interventi, monitorare lo stato del proprio veicolo in tempo reale e rimanere aggiornati sui lavori dell'officina.

## Funzionalità principali:

- Prenotazione appuntamenti online
- Tracking in tempo reale dello stato del veicolo
- Gestione multipla veicoli
- Storico completo delle prenotazioni
- Notifiche sullo stato delle lavorazioni
- Showcase dei lavori dell'officina

**Link App:** <https://workshop-connect.preview.emergentagent.com>

# 2. ACCESSO ALL'APP

L'accesso all'app avviene tramite **Google Account**. Questo garantisce massima sicurezza e velocità nel login, senza dover ricordare password aggiuntive.

## Come accedere:

1. Aprire l'app o il link web
2. Cliccare sul pulsante rosso "Accedi con Google"
3. Selezionare il proprio account Google
4. Autorizzare l'accesso
5. Verrai automaticamente reindirizzato alla Home

**Nota:** Al primo accesso, accetti automaticamente i Termini di Servizio e la Privacy Policy.

# 3. SCHERMATA HOME

La Home è il punto centrale dell'app. Da qui puoi vedere lo stato del tuo veicolo (se hai una prenotazione attiva) e accedere rapidamente a tutte le funzioni.

## Elementi della Home:

**Messaggio di benvenuto** - Mostra il tuo nome

**Stato Veicolo** - Se hai una prenotazione attiva, mostra la barra di avanzamento

### Azioni Rapide:

- **Prenota** - Crea una nuova prenotazione
- **Storico** - Vedi tutte le prenotazioni passate
- **Veicoli** - Gestisci i tuoi veicoli
- **Lavori** - Vedi lo showcase dell'officina
- Info Officina** - Indirizzo, orari e telefono

## 4. GESTIONE VEICOLI

Prima di prenotare un intervento, devi registrare almeno un veicolo. Puoi gestire più veicoli (auto, moto, furgoni) associati al tuo account.

### Aggiungere un nuovo veicolo:

1. Vai nella tab "Veicoli" (icona auto in basso)
2. Clicca il pulsante "+" rosso in basso a destra
3. Compila i campi:
  - **Marca** (es. Fiat, Volkswagen, BMW)
  - **Modello** (es. Panda, Golf, Serie 3)
  - **Targa** (es. AB123CD)
  - **Anno** (opzionale)
4. Clicca "Aggiungi Veicolo"

### Modificare o eliminare un veicolo:

Nella lista veicoli, ogni scheda mostra le icone per modificare (matita) o eliminare (cestino) il veicolo.

## 5. PRENOTAZIONE INTERVENTI

Il cuore dell'app è il sistema di prenotazione. Con pochi tap puoi fissare un appuntamento scegliendo veicolo, tipo di intervento, data e orario.

### Come prenotare (4 passaggi):

#### STEP 1 - Seleziona Veicolo

Scegli quale veicolo portare in officina tra quelli registrati.

#### STEP 2 - Tipo di Intervento

Scegli il servizio necessario:

Servizio	Descrizione	Tempo stimato	Prezzo da
Tagliando	Controllo completo, filtri e olio	~2 ore	€150
Cambio Gomme	Sostituzione pneumatici stagionali	~1 ora	€60
Diagnosi Elettronica	Scansione centralina	~30 min	€50
Revisione Freni	Pastiglie e dischi	~2 ore	€200
Ricarica Clima	Gas climatizzatore	~1 ora	€80
Revisione Auto	Revisione ministeriale	~1 ora	€80

#### STEP 3 - Data e Ora

Scorri le date disponibili (prossimi 14 giorni, esclusa domenica) e seleziona un orario libero.  
Gli slot vanno dalle 8:00 alle 18:00.

#### STEP 4 - Conferma

Rivedi il riepilogo della prenotazione. Puoi aggiungere note o richieste particolari. Clicca "Conferma Prenotazione" per inviare la richiesta.

**Importante:** Dopo l'invio, la prenotazione sarà in stato "In attesa" fino alla conferma dell'officina.

## 6. TRACKING STATO VEICOLO

Una volta portato il veicolo in officina, puoi monitorare lo stato della lavorazione in tempo reale direttamente dall'app.

### **Stati possibili:**

- |                              |  |
|------------------------------|--|
| <b>■ In attesa</b>           | Il veicolo non è ancora stato consegnato   |
| <b>■ Check-in effettuato</b> | Il veicolo è stato consegnato all'officina |
| <b>■ In lavorazione</b>      | I meccanici stanno lavorando sul veicolo   |
| <b>■ In collaudo</b>         | Il veicolo è in fase di test               |
| <b>■ Pronto al ritiro</b>    | La lavorazione è completa, puoi ritirare   |
| <b>■ Consegnato</b>          | Il veicolo è stato ritirato                |

Nella Home vedrai una barra di avanzamento colorata che mostra lo stato attuale. Cliccando sulla prenotazione puoi vedere la cronologia completa di tutti gli aggiornamenti.

## 7. SEZIONE SHOWCASE

La sezione "Showcase" (tab con icona immagini) mostra i lavori migliori dell'officina: restauri, tuning, riparazioni complesse. È collegata al profilo Instagram dell'officina.

Segui @autofficina\_euganea su Instagram per vedere tutti i contenuti!

## 8. PROFILO E IMPOSTAZIONI

Nella tab "Profilo" (icona persona) puoi gestire il tuo account:

- **Informazioni utente** - Nome, email, avatar
- **I Miei Veicoli** - Accesso rapido alla gestione veicoli
- **Le Mie Prenotazioni** - Accesso rapido allo storico
- **Privacy Policy** - Link alla policy GDPR
- **Contattaci** - Chiama direttamente l'officina
- **Consensi GDPR** - Stato dei tuoi consensi
- **Esci** - Logout dall'app

## 9. PANNELLO ADMIN (Per l'Officina)

Il pannello admin è riservato al personale dell'officina per gestire le prenotazioni e aggiornare lo stato dei veicoli.

**Accesso:** <https://workshop-connect.preview.emergentagent.com/admin>

### Funzioni Admin:

- **Visualizza prenotazioni** - Filtra per: Oggi, In corso, Tutte
- **Conferma/Rifiuta** - Approva o rifiuta le richieste in attesa
- **Aggiorna stato veicolo** - Cambia lo stato della lavorazione con un click
- **Contatta cliente** - Vedi email del cliente per comunicazioni

### Come aggiornare lo stato di un veicolo:

1. Apri il pannello Admin
2. Trova la prenotazione nella lista
3. Clicca sulla scheda per espanderla
4. Clicca sul nuovo stato (es. "In lavorazione")
5. Lo stato viene aggiornato e il cliente riceve la notifica

## 10. FAQ E SUPPORTO

### D: Posso prenotare per più veicoli?

R: Sì, puoi registrare più veicoli e prenotare per ciascuno.

### D: Posso annullare una prenotazione?

R: Sì, dalla scheda della prenotazione clicca "Annulla Prenotazione" (solo se non ancora in lavorazione).

### D: Riceverò notifiche?

R: Sì, riceverai aggiornamenti quando lo stato del veicolo cambia.

### D: L'app funziona su iPhone e Android?

R: Sì, funziona su entrambi tramite browser o app Expo Go.

### D: I miei dati sono al sicuro?

R: Sì, usiamo autenticazione Google e rispettiamo il GDPR.

## Supporto Tecnico

■ Telefono: 049 123 4567

■ Email: [info@autofficina-euganea.it](mailto:info@autofficina-euganea.it)

- Indirizzo: Via Example 123, Padova
- Orari: Lun-Ven 8:00-18:00 | Sab 8:00-12:00