


FAZENDO USUÁRIOS FELIZES

BRUNO LUCATELLI
@LUCATELLI
LUCATELLI.COM



FAZENDO ~~USUÁRIOS~~ FELIZES

BRUNO LUCATELLI
@LUCATELLI
LUCATELLI.COM


Menos de 100 anos
estudando o
comportamento do
usuário.

PESSOA



USUÁRIO

Mais de 2500 anos
estudando o
comportamento das
pessoas.



FAZENDO ~~USUÁRIOS~~ FELIZES

BRUNO LUCATELLI
@LUCATELLI
LUCATELLI.COM



FAZENDO PESSOAS FELIZES

BRUNO LUCATELLI
@LUCATELLI
LUCATELLI.COM

2 futuros imediatos
pós-#SITSP

a) Encontrar R\$
100,00 no chão

b) Ter o carro
roubado

a) Encontrar R\$ 100,00 no chão

b) Ter o carro roubado

a) Encontrar R\$
100,00 no chão

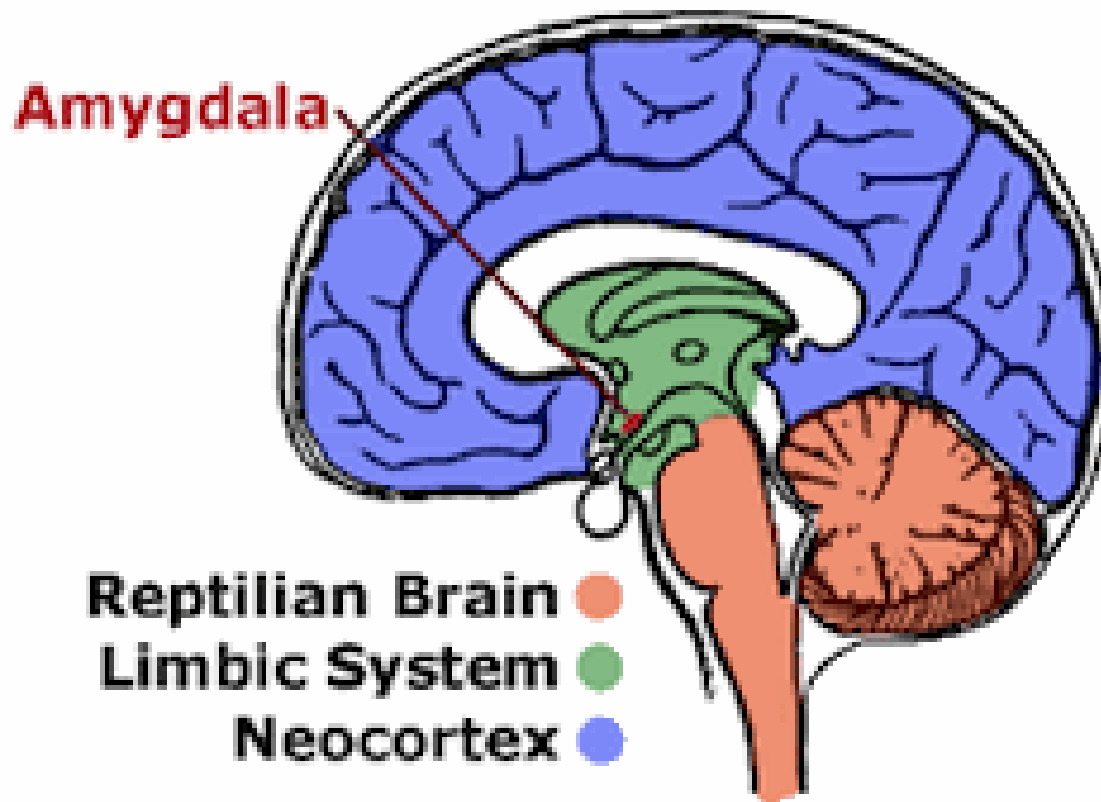
Chutes?



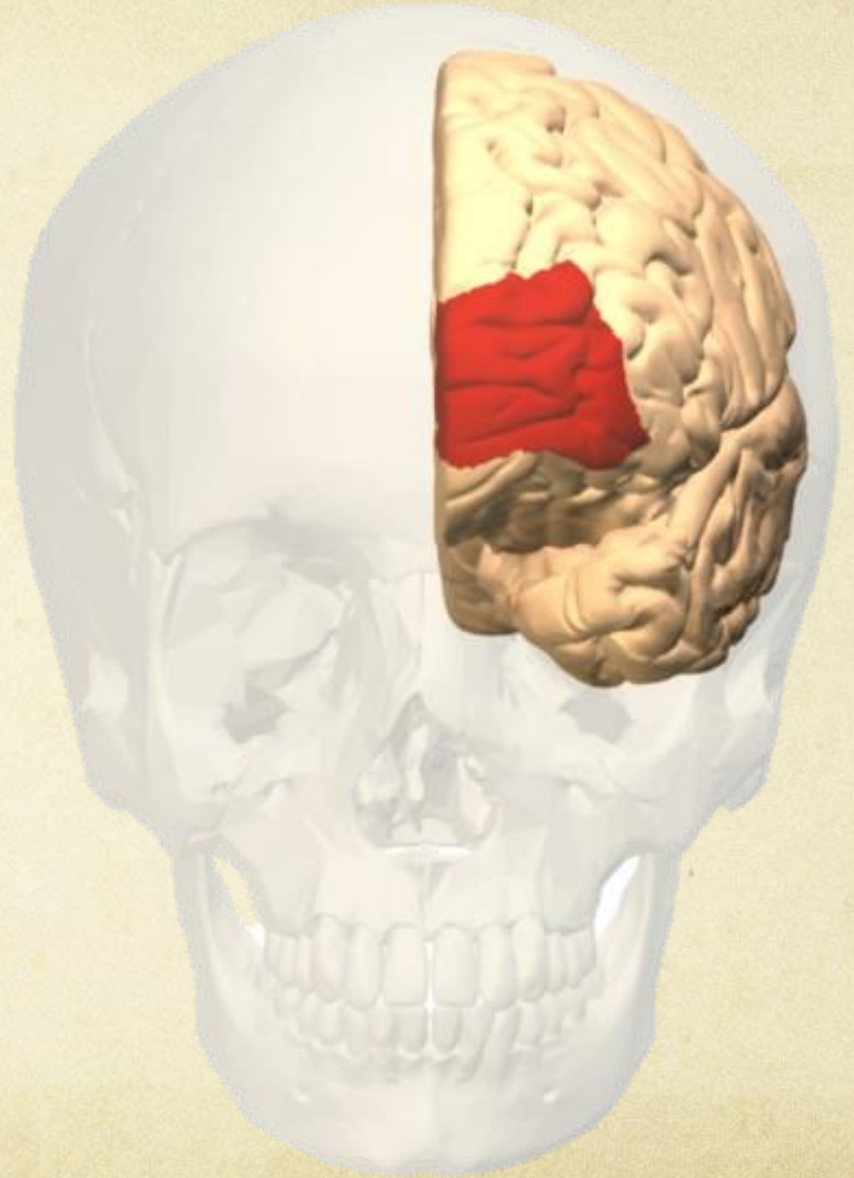
3x
maior



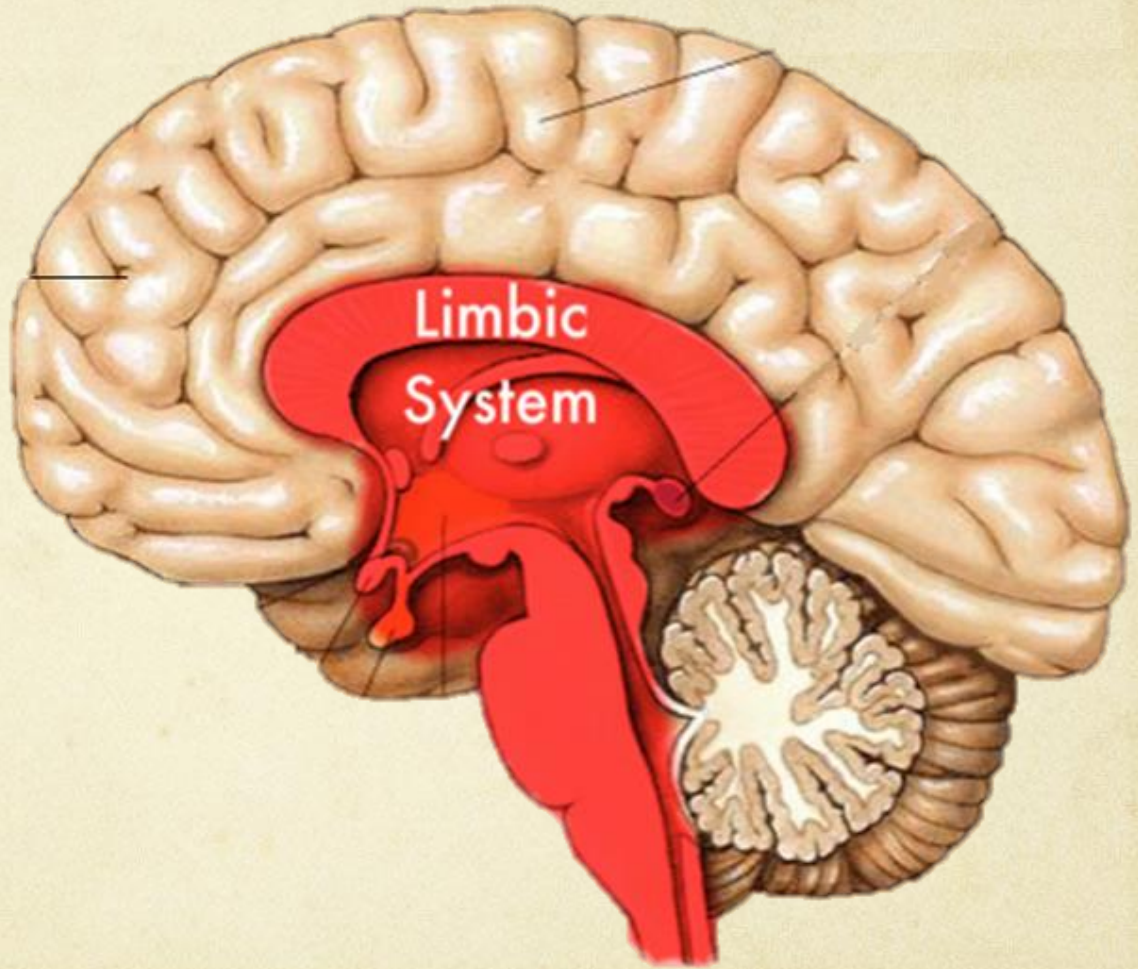
The Evolution-Designed Brain




Córtex pré-frontal



Sistema Límbico





The diagram consists of three main components on a light beige background. On the left is a dark red circle containing the text 'Sistema Límbico' followed by '(emoções)' and '(memória)' on separate lines. To its right is a dark red rectangle containing the text 'Córtex pré-frontal' followed by '(simulador)' and '(tomada de decisão)' on separate lines. Below these two shapes is a solid black horizontal bar containing the text 'Barramento (lógico-emocional)'.

Sistema
Límbico
(emoções)
(memória)

Córtex
pré-frontal
(simulador)
(tomada de decisão)

Barramento (lógico-emocional)

The diagram features a light beige background. On the left is a dark red circle containing the text 'Sistema Límbico' and '(emoções) (memória)'. On the right is a dark red square containing the text 'Córtex pré-frontal' and '(simulador) (tomada de decisão)'. A gold starburst shape with the letter 'a)' is positioned between the square and a black horizontal bar at the bottom. The bar contains the text 'Barramento (lógico-emocional)'.

Sistema
Límbico
(emoções)
(memória)

Córtex
pré-frontal
(simulador)
(tomada de decisão)

a)

Barramento (lógico-emocional)

Sistema
Límbico
(emoções)
(memória)



Córtex
pré-frontal
(simulador)
(tomada de decisão)

Barramento (lógico-emocional)

Sistema
Límbico
(emoções)
(memória)

Córtex
pré-frontal
(simulador)
(tomada de decisão)



Barramento (lógico-emocional)



Sistema
Límbico
(emoções)
(memória)

b)

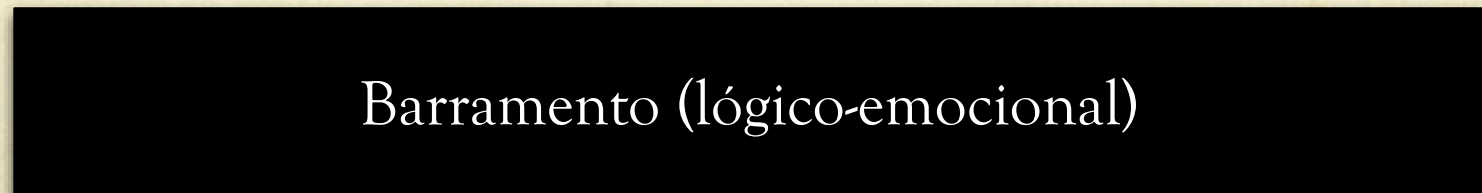
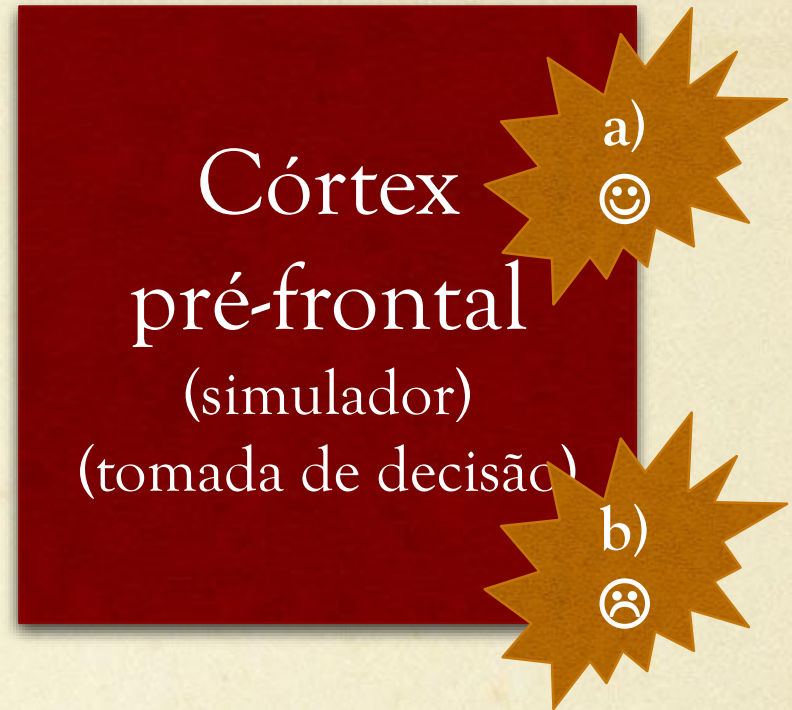


Córtex
pré-frontal
(simulador)
(tomada de decisão)

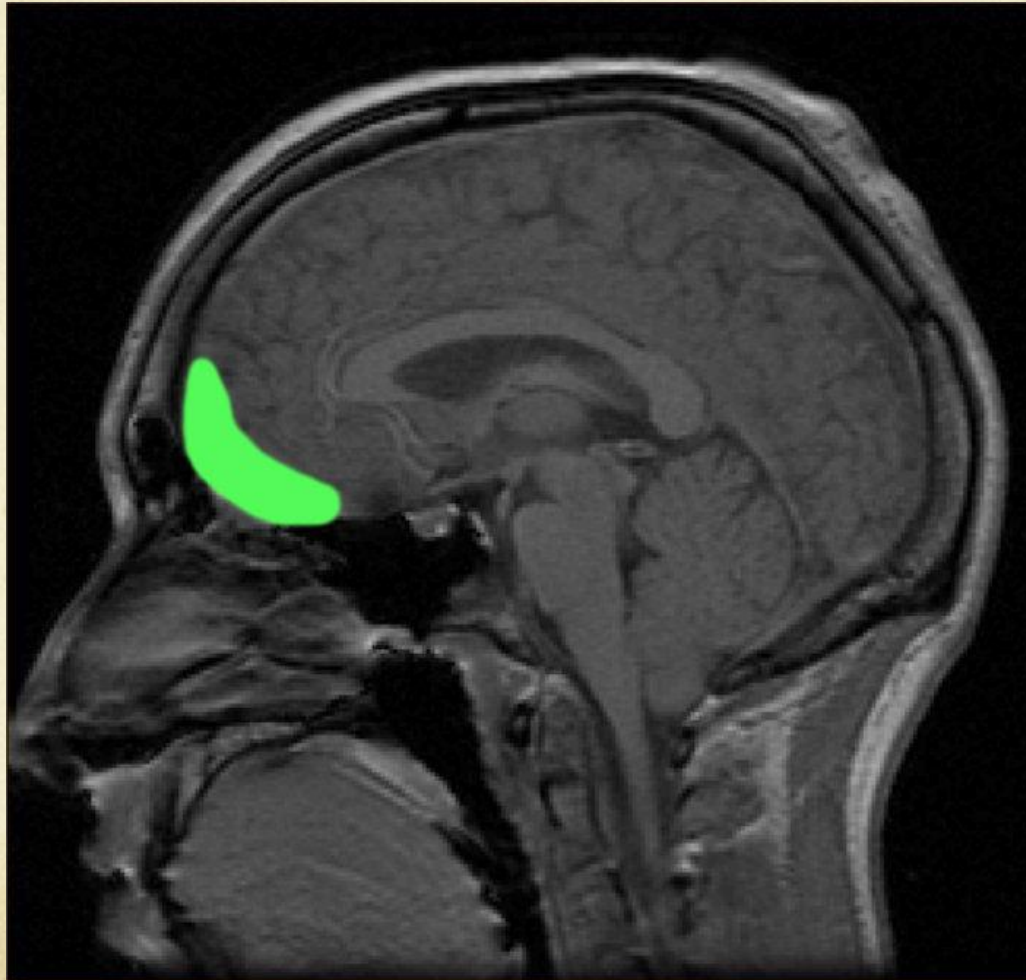
a)



Barramento (lógico-emocional)



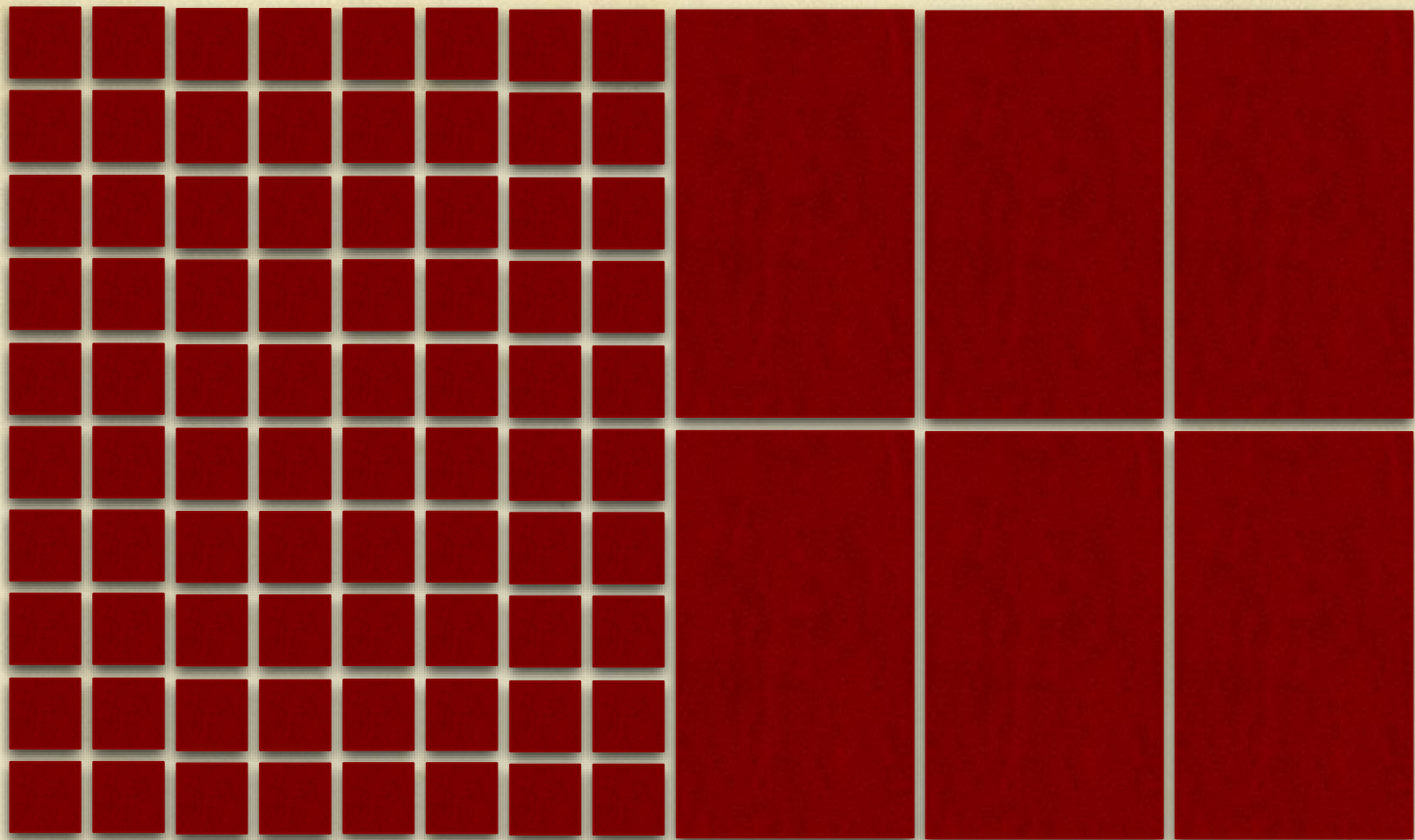
Orbitofrontal cortex

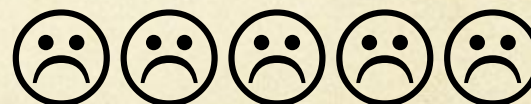
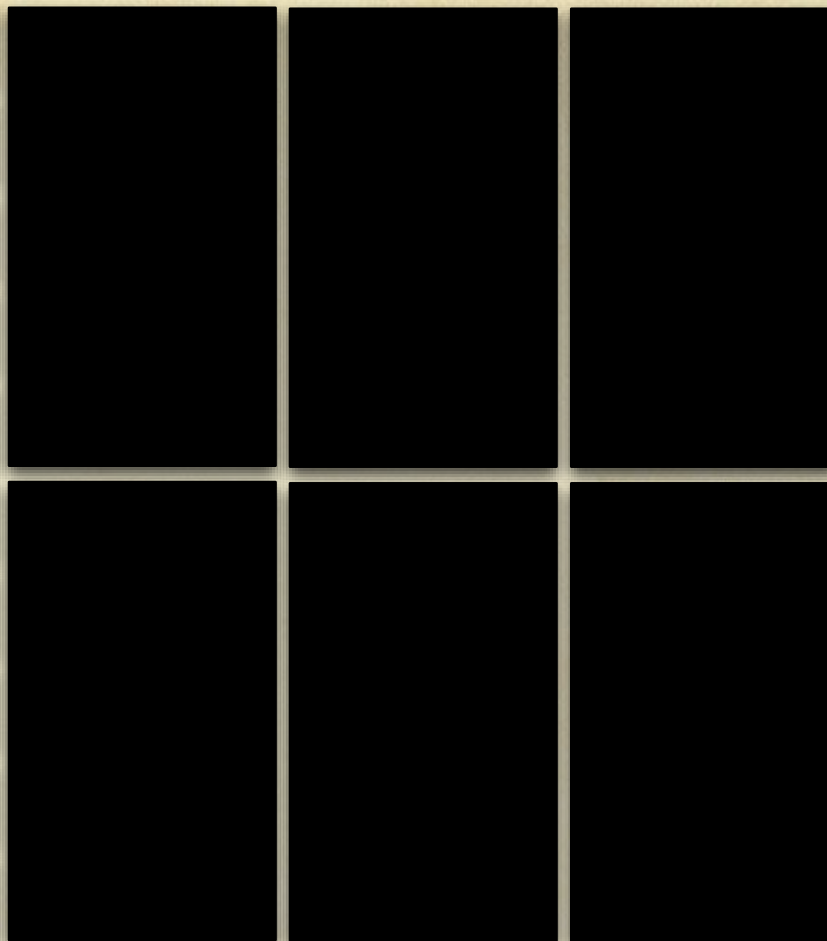
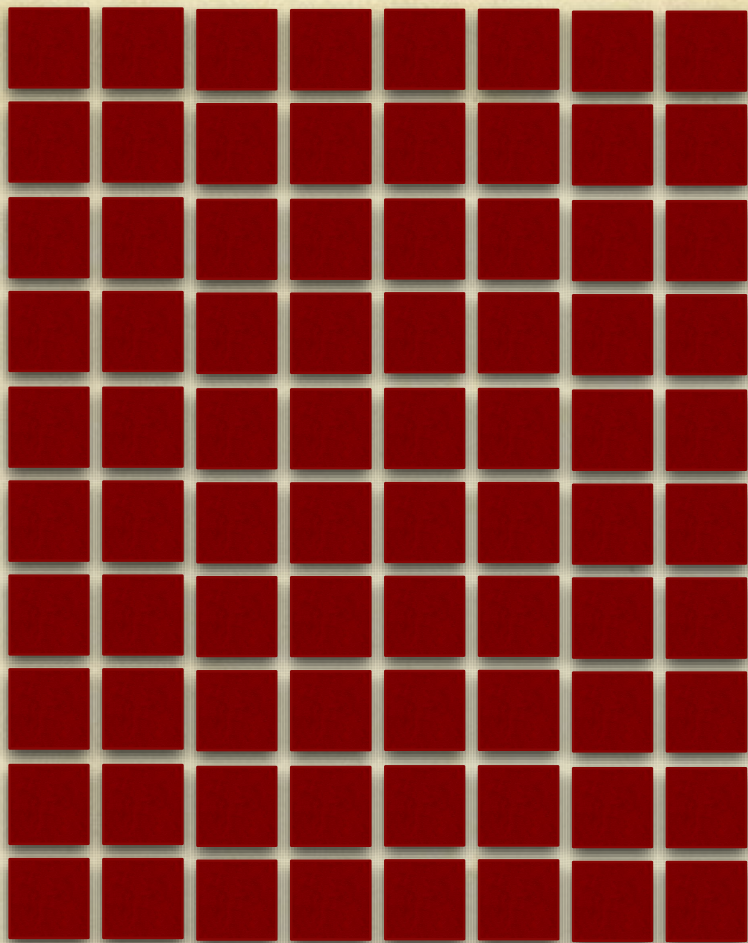


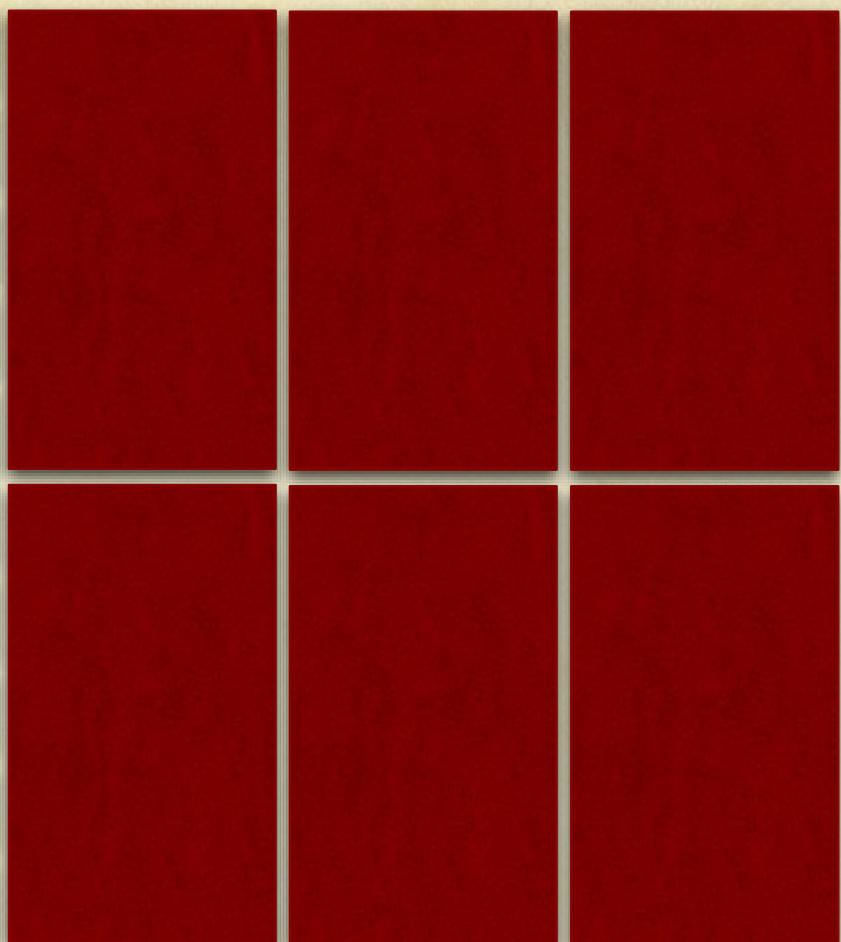
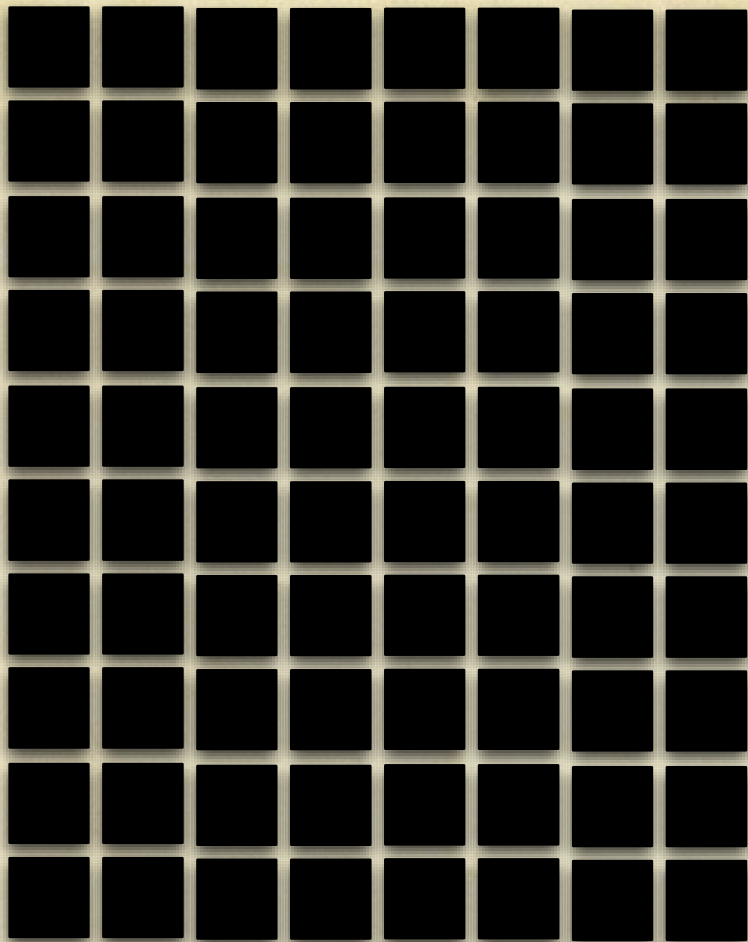
a) Encontrar R\$
100,00 no chão

Hipótese #1

- Você foi chamado para resolver um problema de software.
- Chegando lá, percebeu que trata-se de sistema de arquivos corrompido. Não há backup.
- Você tem uma ferramenta de recuperação, mas nem todos os arquivos poderão ser recuperados. Você precisa escolher quais serão.







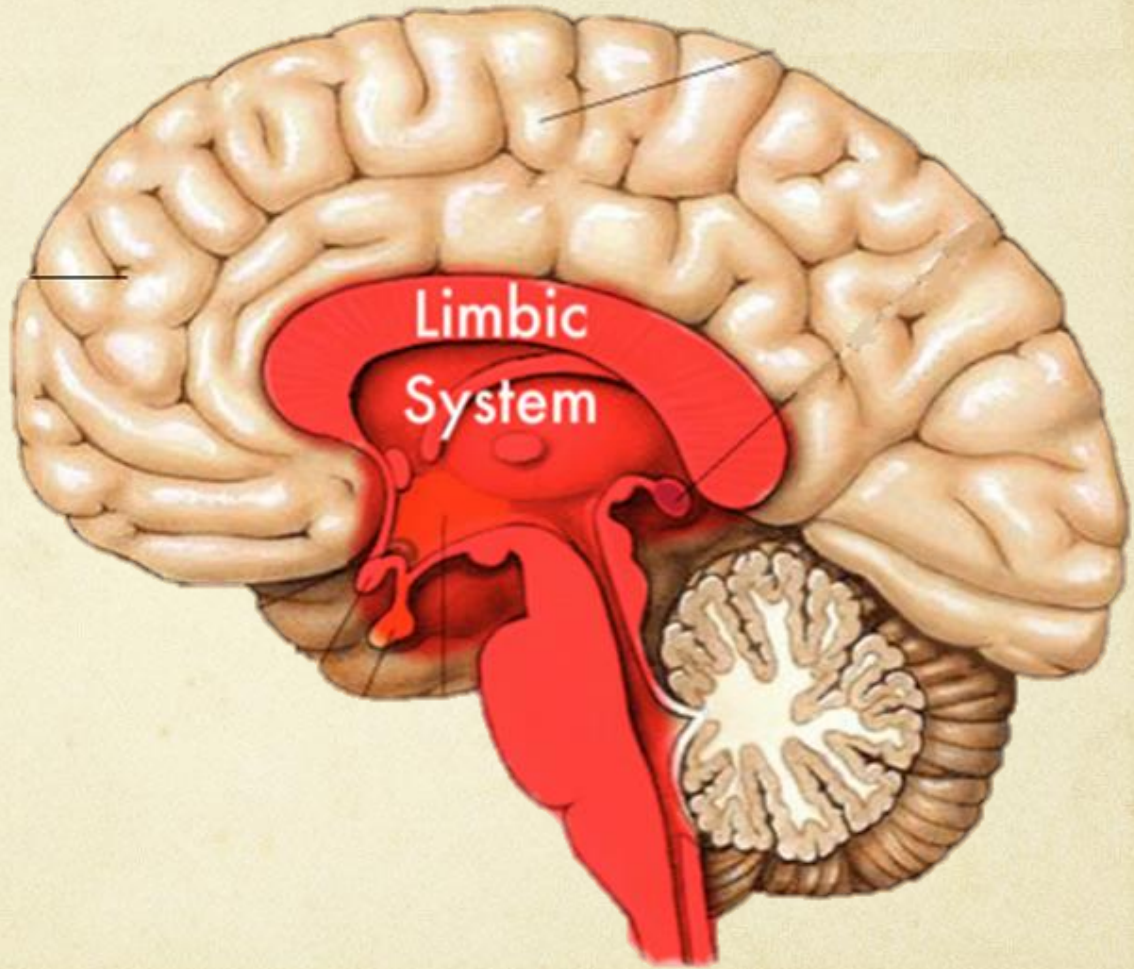


Nós somos
desenhados para fazer
as pessoas felizes.

Às vezes nosso
simulador funcional
mal.

Simulações dependem
das nossas
experiências
simulares.

Sistema Límbico







O QUE É VIA LÁCTEA?

- 1 MARCA DE LEITE
- 2 CIVILIZAÇÃO ANTIGA
- 3 MARCA DE CARRO
- 4 GALÁXIA

500

ERRAR

1 MIL

ERRAR

2 MIL

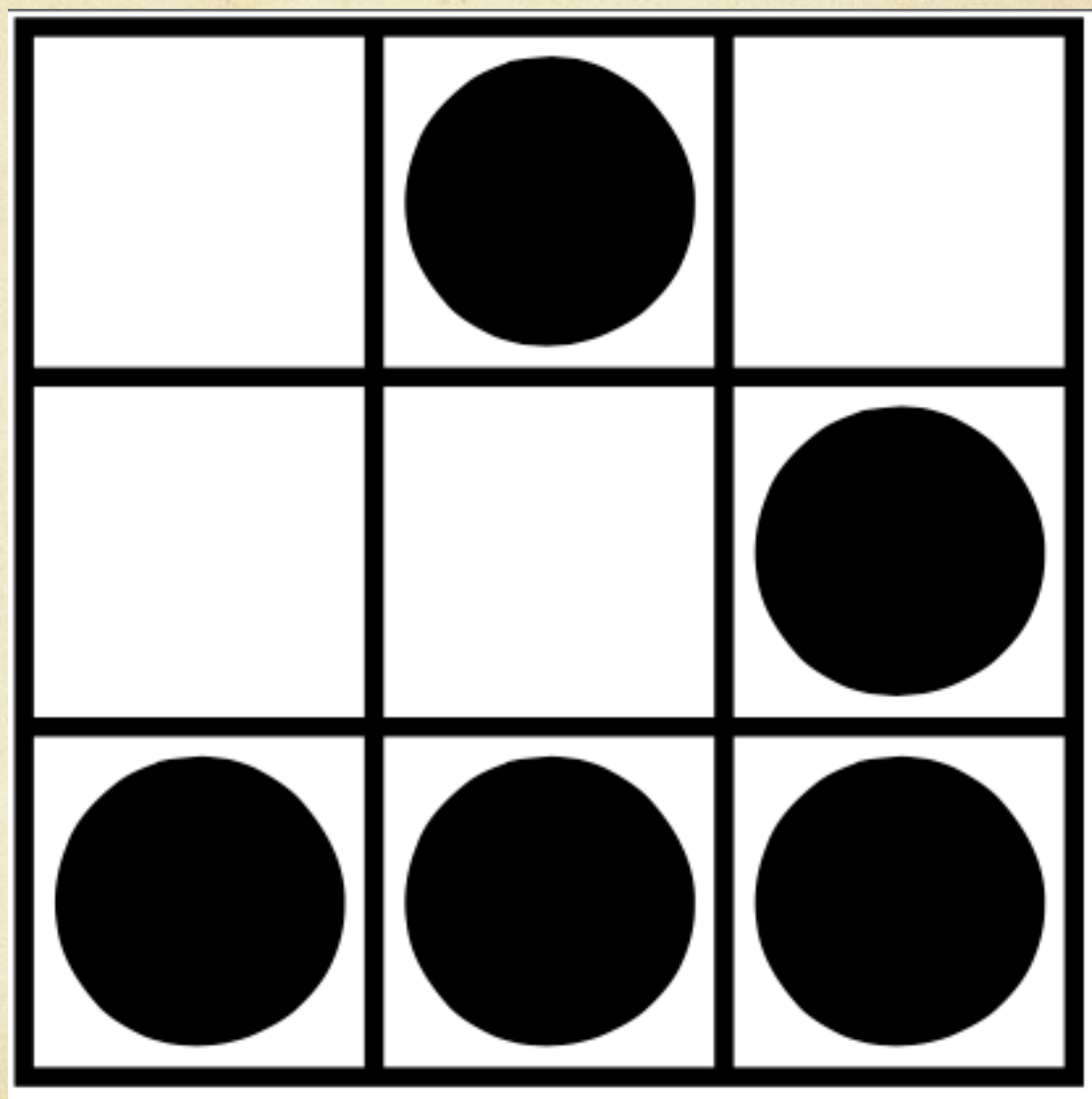
ACERTAR



sbt











<1>

Não assumam nada,
teste tudo, veja o que
funciona.

◁ 2 ▷

Nem sempre nossos
simuladores
funcionam bem.

Utilitarismo

80/20

Ótimo é inimigo do
bom.

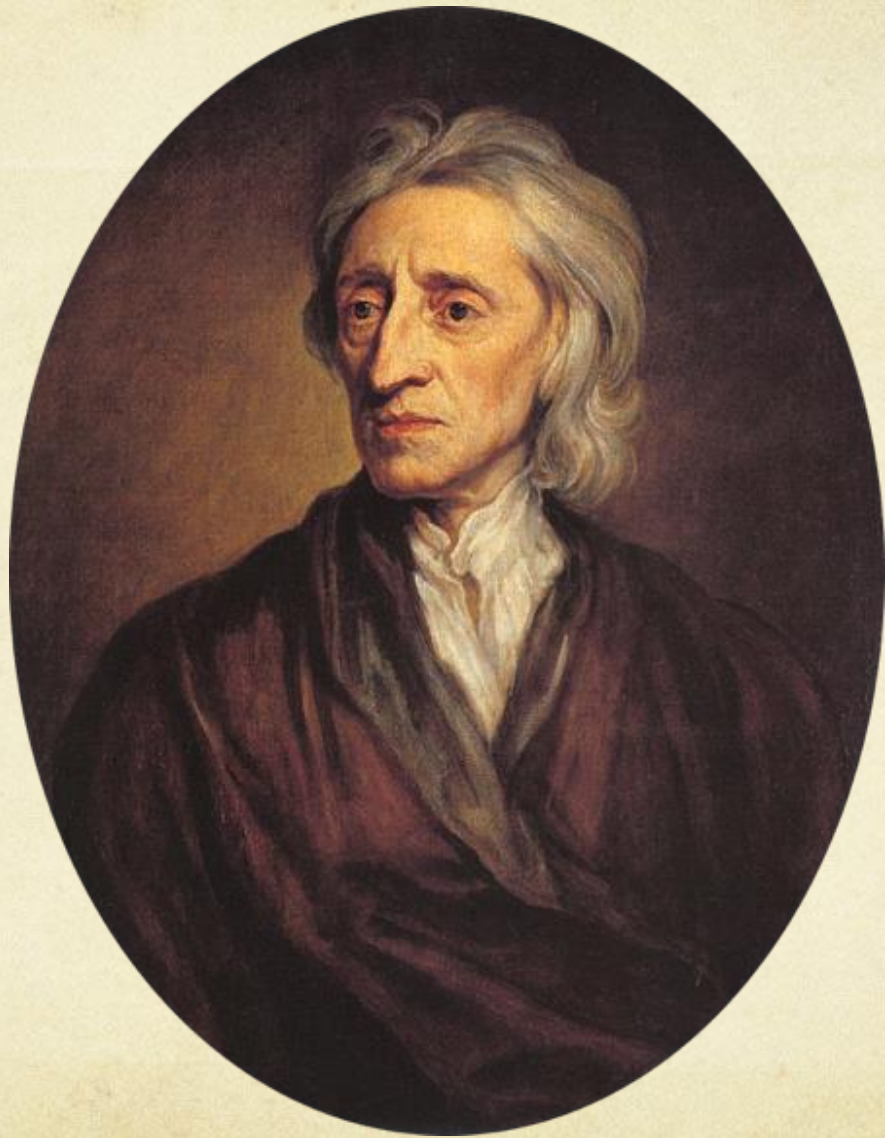
O maior bem para o
maior número de
pessoas.

O maior bem para o
maior número de
pessoas.

Pessoas nascem para
uma função

Monarquía

Illuminismo



Liberalismo

Direitos individuais

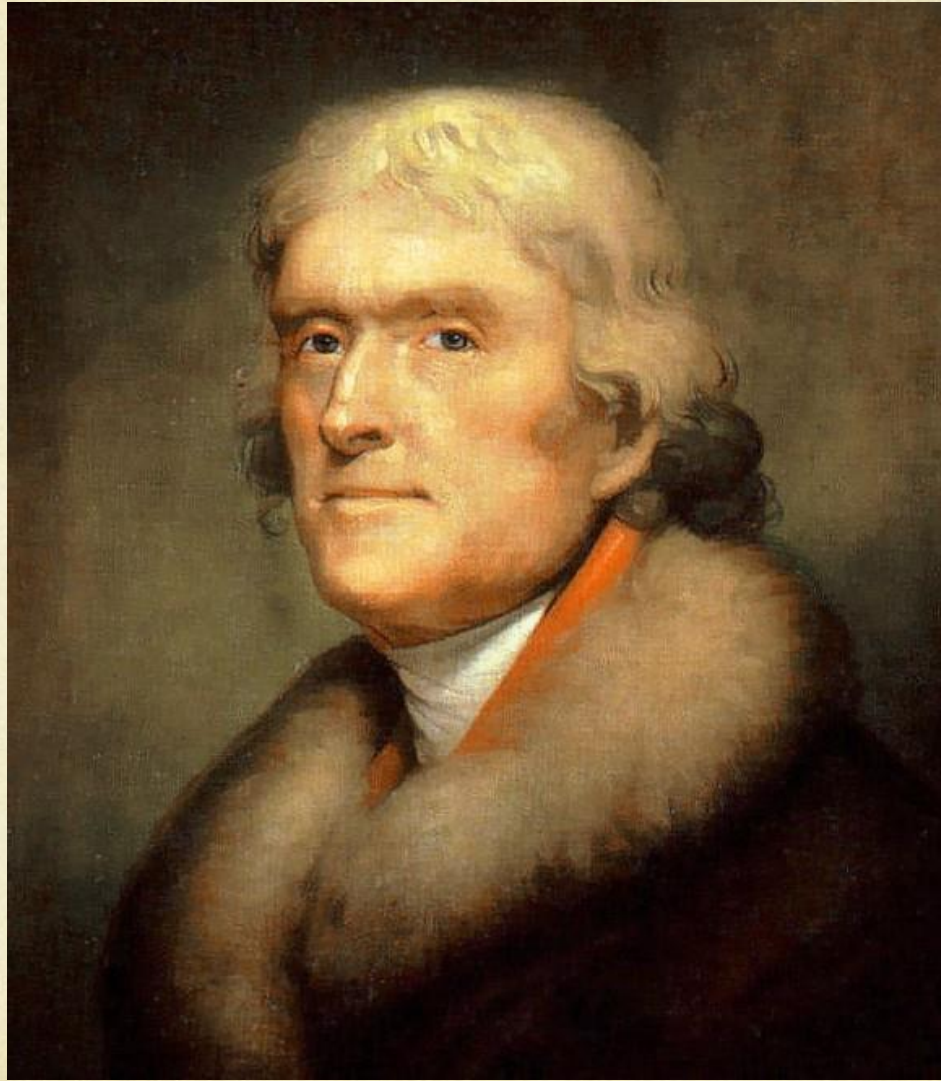
Seres humanos são
iguais

Democracia

Abolição da escravatura

Direitos Inalienáveis

Vida, Liberdade e
Propriedade



IN CONGR

The unanimous Declaration

When in the course of human events, it becomes
assume among the powers of the earth, the separate and equal station to which the Laws of Nature
should declare the causes which impel them to the separation. — We her
with certain unalienable Rights, that among these are Life, Liberty and the pursuit of H.
powers from the consent of the governed, — That whenever any Form of Government becomes
Government, laying its foundation on such principles and organizing its powers in such,



"If you want somethin', **go get it.**

Period."

«3»

Antes de assumir o
80/20, entenda os
20%.

$$F = L.I. = E$$

Escolhas



A) Benefícios X Riscos

B) Benefícios X Riscos

C) Benefícios X Riscos

A) Benefícios X Riscos

B) Benefícios X Riscos

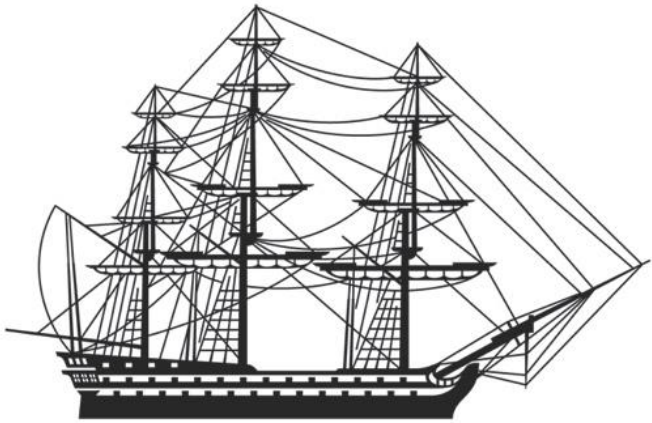
C) Benefícios X Riscos



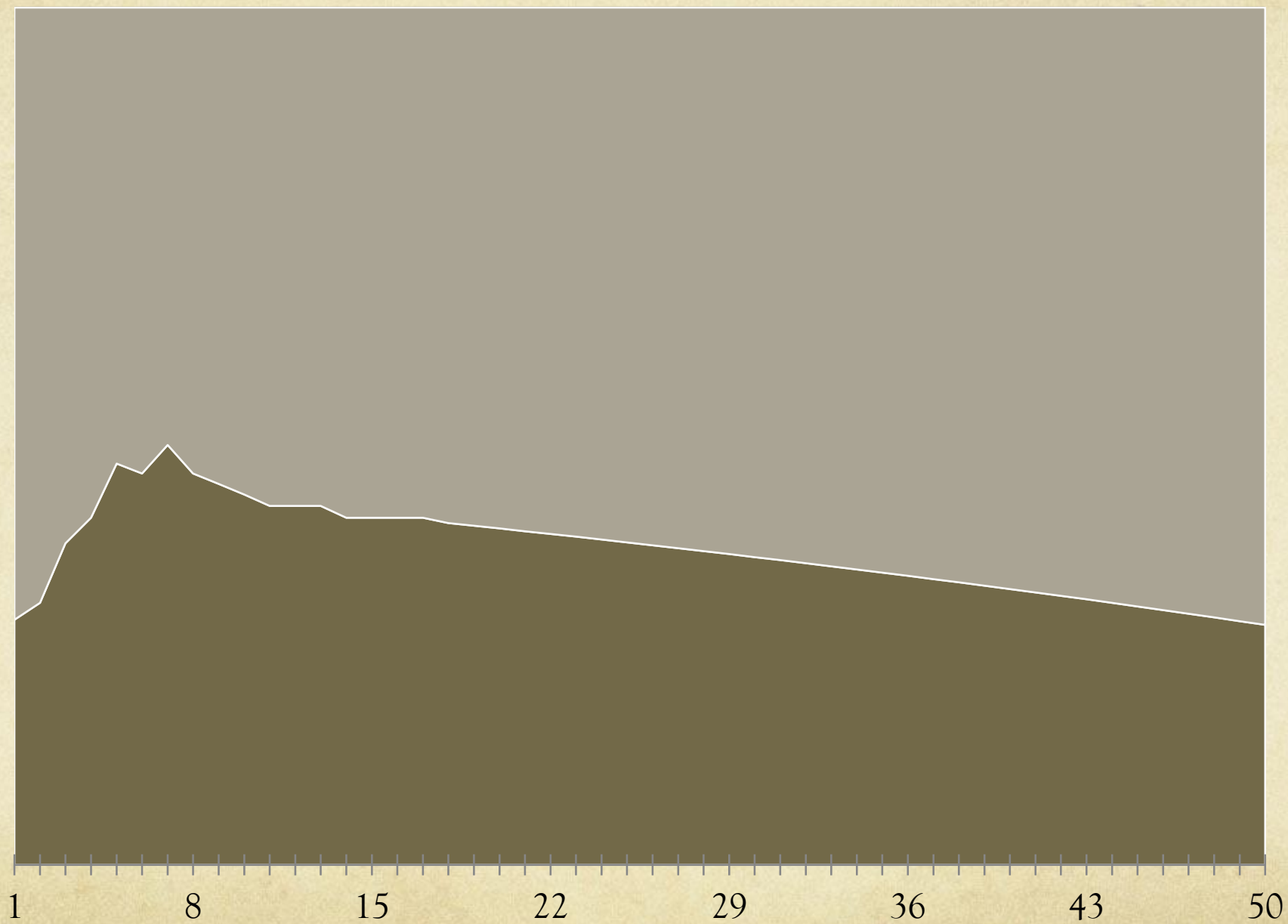


\o/ VS <o>

1) Muitas opções
causam paralisia, ao
invés de libertação.



Vanguard®





Mesmo sabendo que
vão perder tempo e
dinheiro.

Justamente sabendo
que vão perder tempo
e dinheiro.

2) Muitas opções nos deixam menos satisfeitos com a opção que escolhemos.

Com tantas opções
para escolhermos

Uma delas precisa ser

PERFEITA

Escolha \neq perfeita

Arrependimento

Córtex pré-frontal

A opção perfeita não
foi a opção escolhida

Arrependimento
subtrai satisfação da
escolha que fizemos.

+ opções

+ fácil se decepcionar

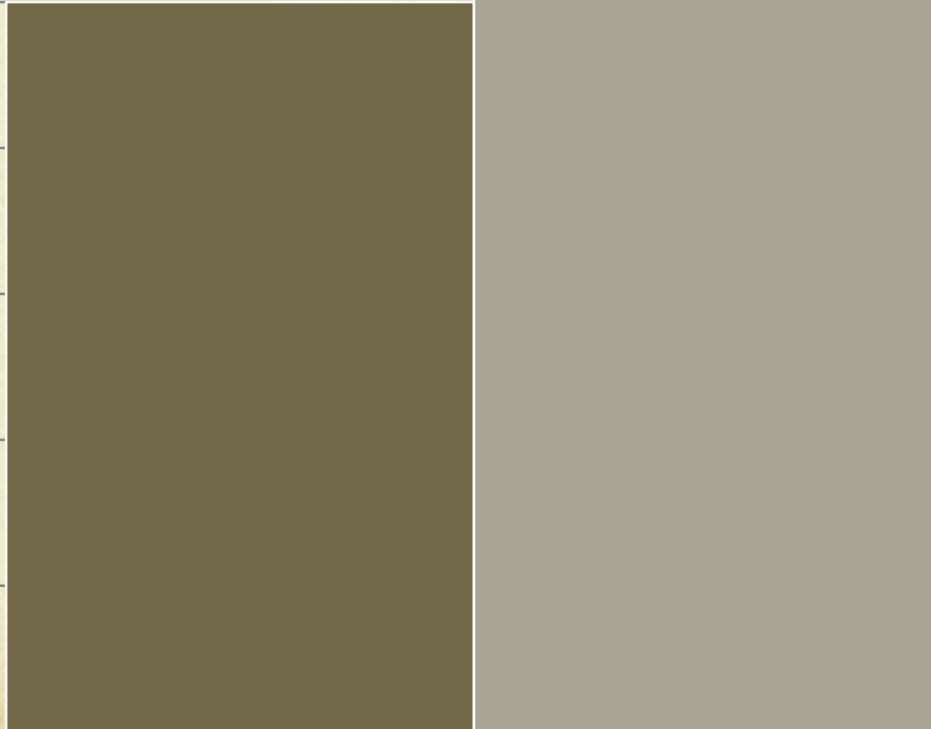
3) Muitas opções
aumentam nossa
expectativa





Expectativa

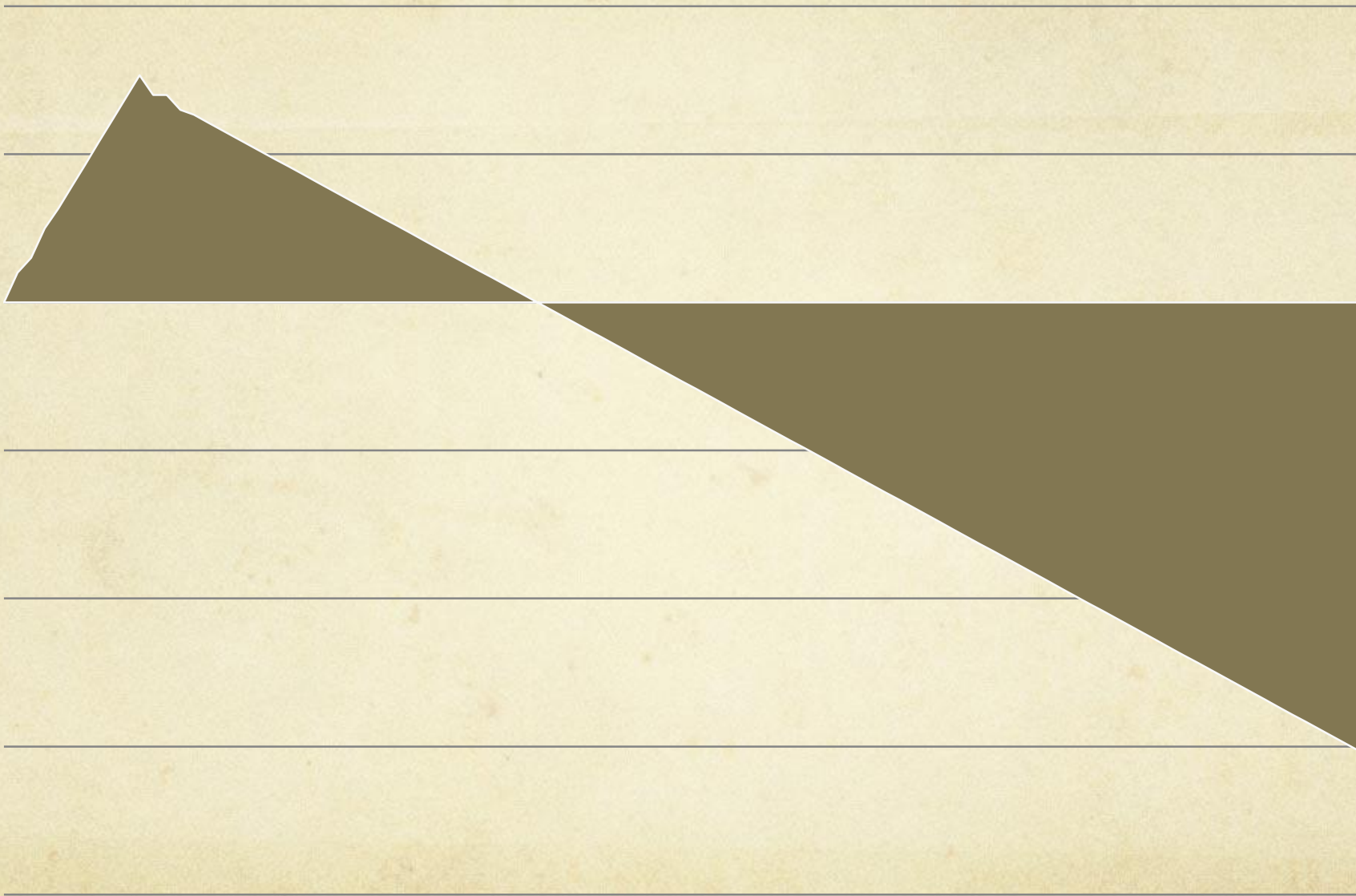
Benefício



“A expectativa é a mãe da merda”

4) Muitas opções te
fazem responsável
pela sua própria
frustração.





◁ 4 ▷

Encontre o ponto
ideal entre poucas
opções e muitas
opções.

$$F = L.I. = E$$

$$\text{L.I.} = \text{E}$$

EEEEEEEEEEEEERRRRRRRR

RSRS

**MAIS OU MENOS,
MAIS OU MENOS**



Escolhas tem impacto
menor na nossa
felicidade futura do
que pensamos que
tem.



$$F = L.I.$$

2 tipos de felicidad

Felicidade natural

Felicidade sintética

Natural = Sintética

Natural \neq Sintética

Natural > Sintética





Paradigma da Escolha Livre

1

2

3

4

5

6

1

2

3

4

5

6

3

4

3

1

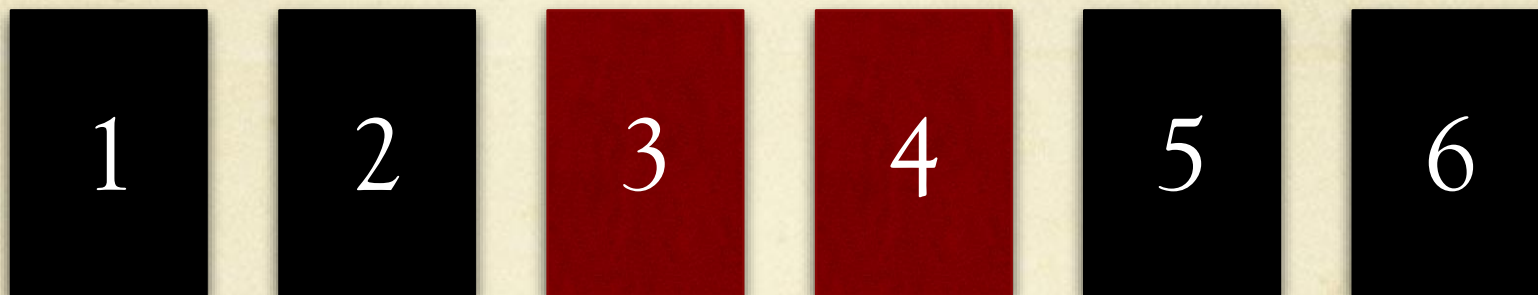
2

3

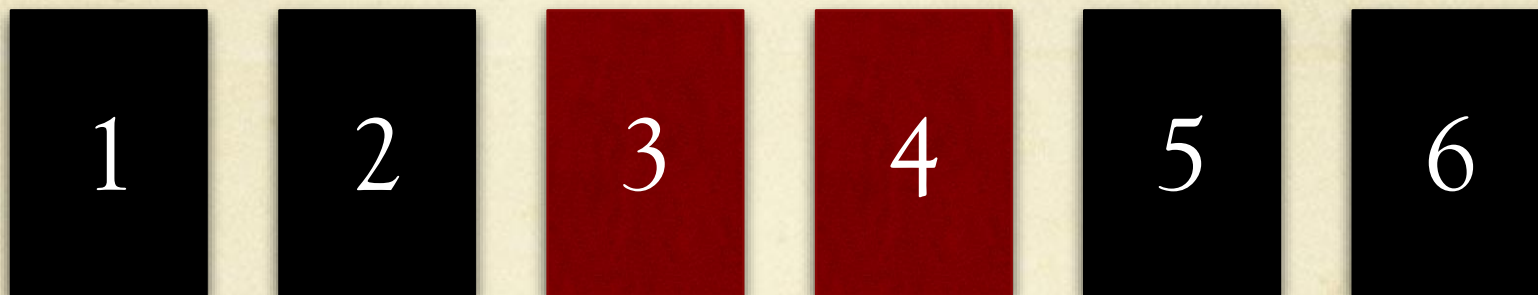
4

5

6



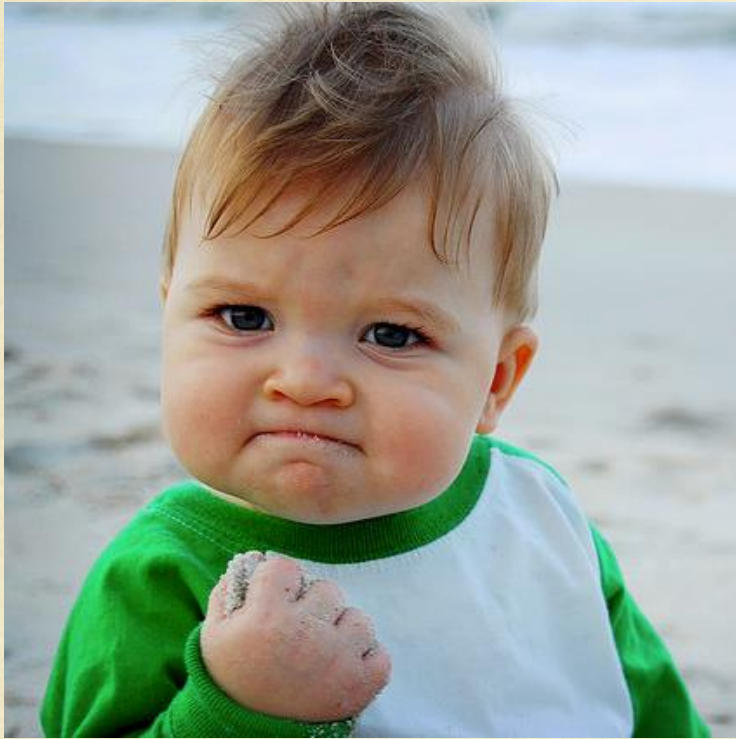
Pacientes internados por Amnésia



Conformismo !=
Felicidade Sintética

Sistema Immunológico

Psicológico



Pessoas
+
Situações

Curso de fotografia

12 fotos

2 ampliações

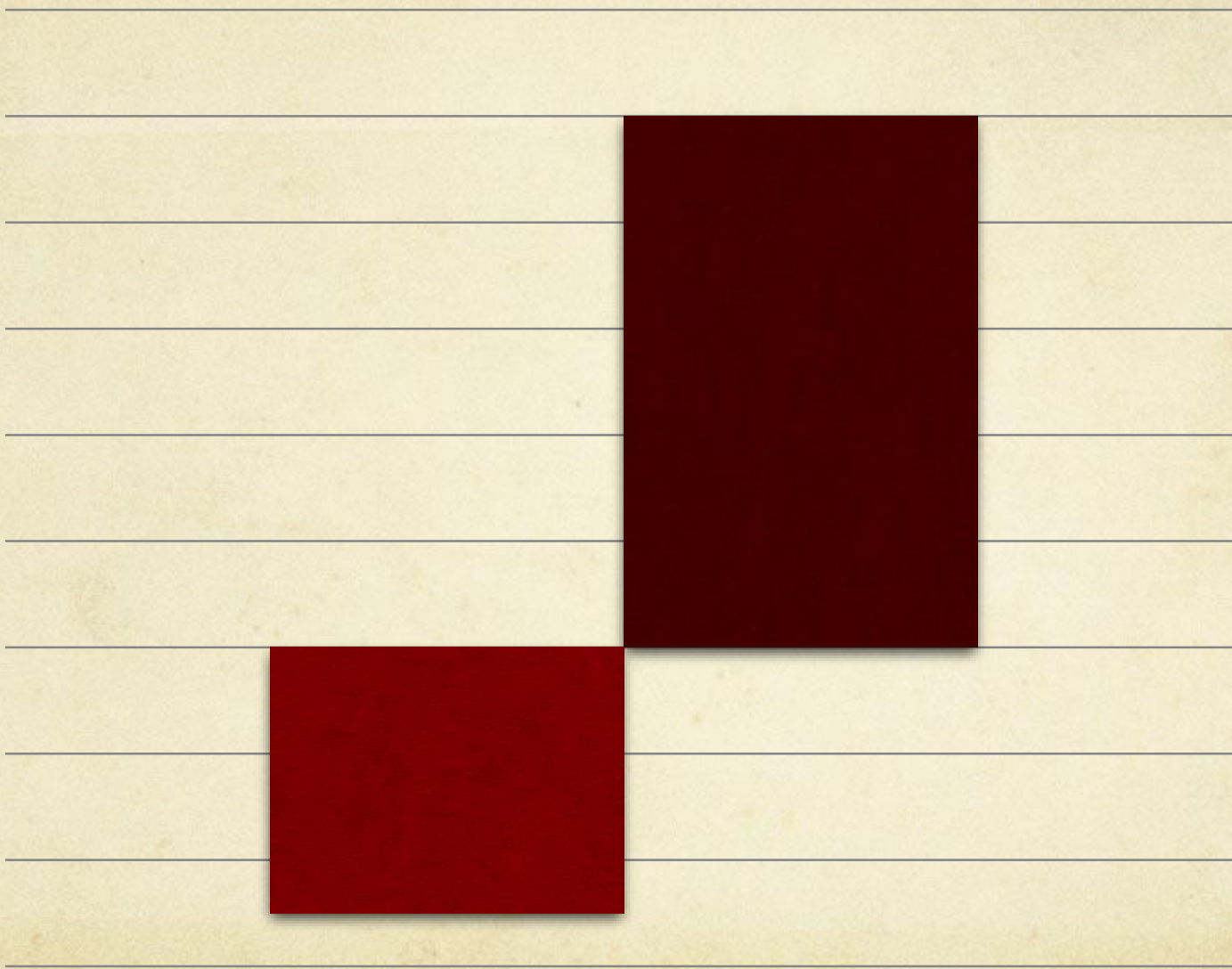
1 com o aluno

1 com o instrutor

Grupo 1:

4 dias para decidir

Grupo 2:
Decidir na hora



■ Grupo A
■ Grupo B

- a) 4 dias para decidir
- b) Decidir na hora



E-mail: SCOTTADAMS@AOL.COM



© 2002 United Feature Syndicate, Inc.



www.dilbert.com

◁5▷

Estimule a felicidade
sintética.

Obrigado!

Estudo completo e
referências em
lucattelli.com