

# Gestão de conhecimento

## Análise de requisitos

### 1º Sobre a Gestão de conhecimento:

É um processo de identificação, criação, armazenamento, compartilhamento e aplicação do conhecimento dentro de uma organização.

Envolve uma variedade de atividades, incluindo a captura de conhecimento e informações relevantes, a organização e classificação dessas informações em um sistema acessível, a criação de uma cultura de compartilhamento de conhecimento em processos e atividades de negócios.

O objetivo final da gestão do conhecimento é melhorar a eficiência, a eficácia e inovação da organização.

### 2º Recursos necessários:

- Sistema de busca: um recurso de pesquisa poderoso é fundamental para permitir que os usuários localizem rapidamente as informações desejadas. A pesquisa deve ser capaz de buscar palavras-chave, frases e até mesmo conteúdo dentro de documentos e arquivos.
- Organização e categorização: Um software de gestão de conhecimento deve fornecer recursos para organizar e categorizar as informações armazenadas. Isso pode incluir recursos como pastas, tags, metadados e hierarquias para ajudar os usuários a navegar e localizar o conteúdo relevante.
- Controle de acesso: Para garantir a segurança das informações, um sistema de gestão de conhecimento deve ter recursos de controle de acesso.
- Indexação e metadados: Recursos que permitem a indexação e o uso de metadados são úteis para organizar e classificar o conteúdo de forma mais eficiente. Isso inclui informações como data de criação, autor, palavras-chave e outras informações relevantes que ajudam na descoberta e na organização do conhecimento.
- Suporte a diferentes formatos de conteúdo: Capacidade de lidar com diversos tipos de conteúdo, como documentos de texto, planilhas, apresentações, imagens, vídeos, áudio, entre outros.
- Armazenamento centralizado e em nuvem: Um local centralizado para armazenar e organizar o conhecimento, seja em forma de documentos, arquivos, mídia ou outros formatos.

### 3º Proposta de desenvolvimento:

- **Frontend:** Será desenvolvido com as tecnologias html5, css 3 e javascript, visando a responsividade, a compatibilidade com todos os navegadores, terá uma navegação intuitiva, layout atraente e bem estruturado.

- **Backend:** Para fazer a conexão com o banco de dados, criação da api, e segurança optei pelo Node Js pois adota uma abordagem assíncrona e baseada em eventos, o que permite lidar com um grande número de conexões simultâneas de forma eficiente. Isso torna o Node.js ideal para aplicativos que exigem alto desempenho e escalabilidade.
- **Banco de dados:** Como a aplicação precisa ser desestruturada pois recebe vários tipos de arquivo fazer isso com um banco de dados relacional ficaria gigante, com várias tabelas e inúmeras colunas, por isso optei por um NoSql. Proponho que seja feita com o Mongo DB Atlas, um banco de dados não relacional que é salvo na nuvem, tem o tier free mas pode-se pagar conforme o uso.

**Link do BD:** <https://www.mongodb.com/atlas/database>