

Trabalho Pratico – Banco de Dados I

Nome do Servidor: ouvicidadev3server.database.windows.net

Nome do Banco de Dados: OuviCidadeV3

Plataforma utilizada: Azure SQL Database

Desenvolvedor: Luccas Vinicius P. A. Santos Carneiro – 20.1.8015

Link Aplicação(Site): <https://ouvicidadev3.azurewebsites.net/>

Link Repositório(Código Fonte): <https://github.com/luccas00/OuviCidadeV3>

Link Apresentação(YouTube):

Introdução

A cidade de João Monlevade, com sua rica história e comunidade vibrante, enfrenta desafios inerentes ao crescimento e à dinâmica urbana. A crescente necessidade de uma comunicação efetiva entre os cidadãos e as autoridades municipais tornou-se evidente diante de situações cotidianas que demandam atenção imediata. Questões relacionadas à infraestrutura, serviços públicos e outras demandas da população muitas vezes carecem de um canal eficaz para serem expressas e resolvidas.

Objetivos

Neste contexto, propomos o desenvolvimento de um sistema de ouvidoria dedicado a João Monlevade. A criação desta plataforma é motivada pela necessidade de fortalecer a comunicação entre os cidadãos e as instâncias governamentais, promovendo a participação ativa da população na melhoria contínua da cidade. A introdução desta ouvidoria busca abordar lacunas existentes no atual sistema de resolução de problemas, proporcionando uma solução eficiente e transparente.

Escopo

Nome do Produto de Software: O produto de software a ser desenvolvido é denominado "OuviCidade JMonlevade". Trata-se de um sistema de ouvidoria dedicado à cidade de João Monlevade, projetado para facilitar a comunicação eficiente entre a população e as autoridades locais.

O que o Produto Vai Fazer: O "OuviCidade JMonlevade" visa proporcionar uma plataforma acessível e intuitiva para que os cidadãos possam registrar, de maneira simplificada, suas preocupações, sugestões e problemas relacionados à cidade. O sistema permitirá que as autoridades municipais recebam, gerenciem e respondam às demandas da comunidade de maneira eficaz.

O que o Produto Não Vai Fazer: O escopo do sistema prioriza a simplicidade e facilidade de uso. Portanto, o "OuviCidade JMonlevade" não será uma plataforma complexa com recursos avançados. A intenção é focar nas funcionalidades essenciais de uma ouvidoria, evitando recursos excessivos que possam complicar a experiência do usuário.

Descrição e Objetivos

O "OuviCidade JMonlevade" busca proporcionar os seguintes benefícios:

Facilidade de Acesso: Um canal direto para que os cidadãos expressem suas preocupações de forma acessível.

Transparência: Aumento da transparência na gestão municipal ao permitir que a comunidade acompanhe o andamento das demandas registradas.

Eficiência na Resolução: Agilidade na resolução de problemas, promovendo uma resposta rápida e eficaz por parte das autoridades.

Objetivos:

Estabelecer um meio eficiente de comunicação entre a população e as autoridades municipais. Promover a participação cívica ao permitir que os cidadãos contribuam para a melhoria da cidade.

Metas:

Reduzir o tempo de resposta a demandas registradas. Alcançar uma taxa elevada de satisfação dos usuários com a plataforma.

Visão Geral

As demandas serão recebidas exclusivamente por meio do nosso site de Ouvidoria, oferecendo aos usuários uma plataforma única para registrar suas preocupações, sugestões ou problemas. Ao utilizar o formulário disponível no site, as demandas serão automaticamente registradas na base de dados do Sistema da Ouvidoria. Cada usuário receberá um protocolo único que permitirá o acompanhamento do andamento da sua solicitação diretamente no portal online. Durante a análise das demandas, caso seja necessário, o sistema encaminhará informações relevantes para garantir uma resposta eficaz às preocupações dos cidadãos. O número de protocolo gerado pelo sistema será integrado ao registro da manifestação na Ouvidoria, assegurando um histórico completo e transparente. Este processo simplificado, centrado no site da Ouvidoria, busca proporcionar aos usuários uma experiência direta e acessível para expressar suas demandas, acompanhando-as de maneira clara e eficiente dentro da plataforma online. Para manter a comunidade informada sobre acontecimentos relevantes e atualizações, uma seção de notícias será incorporada ao site da Ouvidoria. O administrador terá a capacidade de criar, editar e excluir notícias relacionadas às manifestações e demais assuntos de interesse público. Isso garantirá uma comunicação transparente e efetiva, mantendo os usuários informados sobre as ações tomadas em resposta às demandas registradas.

Diagrama Conceitual:

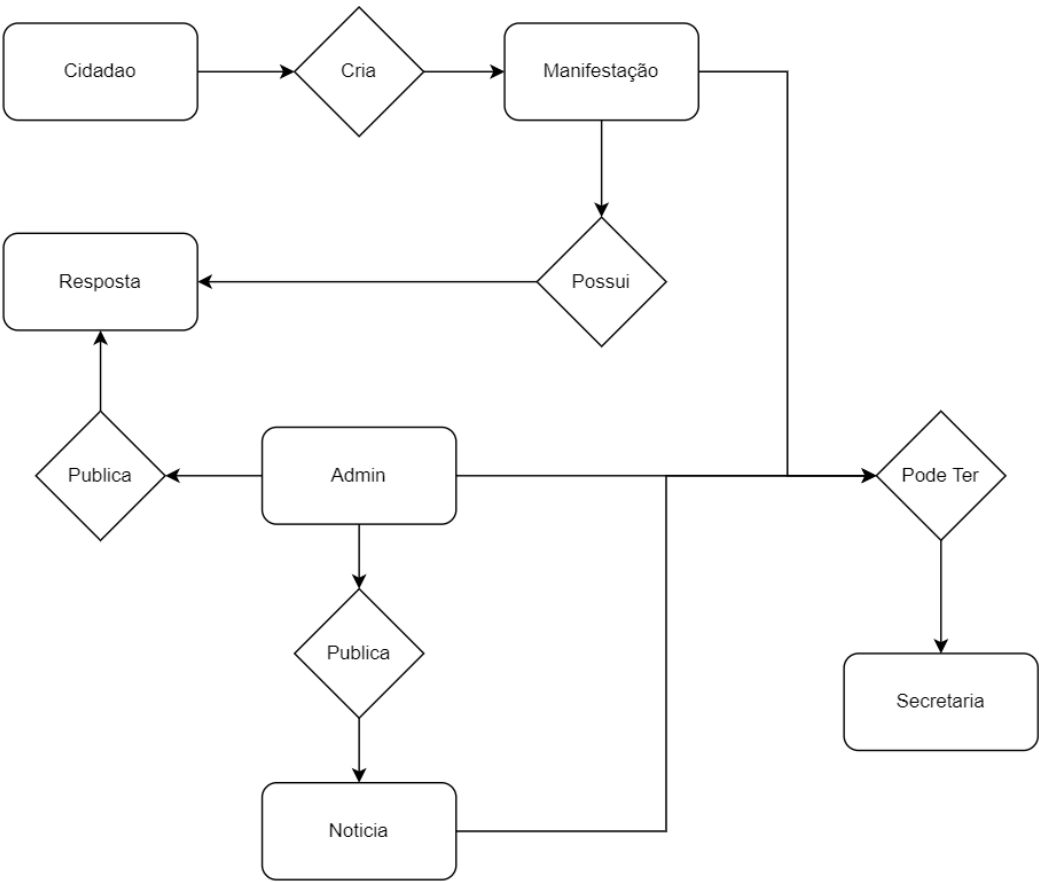


Diagrama Lógico:

