



Universidade Federal de Ouro Preto
Instituto de Ciências Exatas e Aplicadas



Documento de Requisitos

Equipe 4

OuviCidade JMonlevade

**Carlos Vitor
Luccas Vinicius
João Guilherme
Mateus Henrique
Emanuelle Ferraz
Jonas Mota**

Histórico de Revisões

Data	Versão	Descrição	Autor
20/11/2023	1.0.0	Definição dos Detalhes do Sistema	Equipe
27/11/2023	1.0.0	Criação do Documento de Requisitos	Equipe
30/11/2023	1.0.0	Criação do Protótipo	Equipe
15/01/2024	2.0.0	Atualização dos requisitos e do protótipo	Equipe
19/01/2024	2.0.1	Release da Versão 2.0.1	Equipe
25/01/2024	3.0	Design Protótipo de Telas	Jonas
01/02/2024	3.0	Release da Versão 3.0	Luccas
05/01/2024	3.2	Release da Versão 3.2	Luccas
06/01/2024	3.2	Atualização Diagrama de Classe	João
06/01/2024	3.2	Atualização Diagrama de Atividades	Carlos
06/01/2024	3.2	Atualização dos Casos de Uso e seus Diagramas	Mateus
06/01/2024	4.0	Atualização FrontEnd	Emanuelle
07/01/2024	4.2	Release da Versão 4.2	Luccas

Sumário

1.	Introdução	5
1.1.	Objetivos	5
1.2.	Escopo	5
1.3.	Descrição e Objetivos	
1.4.	Visão Geral	
2.	Requisitos	6
	Requisitos Gerais	6
	Requisitos Relacionados ao Aspecto Manifestação	7
	Requisitos Relacionados ao Aspecto Notícia	
	Requisitos Relacionados ao Aspecto Usuario	8
	Requisitos Não funcionais	9
	Detalhamento dos Casos de Uso	10
	Diagramas	14
	Protótipos de Tela	23
3.	Iterações de Desenvolvimento	24

1. Introdução

A cidade de João Monlevade, com sua rica história e comunidade vibrante, enfrenta desafios inerentes ao crescimento e à dinâmica urbana. A crescente necessidade de uma comunicação efetiva entre os cidadãos e as autoridades municipais tornou-se evidente diante de situações cotidianas que demandam atenção imediata. Questões relacionadas à infraestrutura, serviços públicos e outras demandas da população muitas vezes carecem de um canal eficaz para serem expressas e resolvidas.

1.1. Objetivos

Neste contexto, propomos o desenvolvimento de um sistema de ouvidoria dedicado a João Monlevade. A criação desta plataforma é motivada pela necessidade de fortalecer a comunicação entre os cidadãos e as instâncias governamentais, promovendo a participação ativa da população na melhoria contínua da cidade. A introdução desta ouvidoria busca abordar lacunas existentes no atual sistema de resolução de problemas, proporcionando uma solução eficiente e transparente.

1.2. Escopo

1.2.1. Nome do Produto de Software

O produto de software a ser desenvolvido é denominado "OuviCidade JMonlevade". Trata-se de um sistema de ouvidoria dedicado à cidade de João Monlevade, projetado para facilitar a comunicação eficiente entre a população e as autoridades locais.

1.2.2. O que o Produto Vai Fazer

O "OuviCidade JMonlevade" visa proporcionar uma plataforma acessível e intuitiva para que os cidadãos possam registrar, de maneira simplificada, suas preocupações, sugestões e problemas relacionados à cidade. O sistema permitirá que as autoridades municipais recebam, gerenciem e respondam às demandas da comunidade de maneira eficaz.

1.2.3. O que o Produto Não Vai Fazer

O escopo do sistema prioriza a simplicidade e facilidade de uso. Portanto, o "OuviCidade JMonlevade" não será uma plataforma complexa com recursos avançados. A intenção é focar nas funcionalidades essenciais de uma ouvidoria, evitando recursos excessivos que possam complicar a experiência do usuário.

1.3. Descrição e Objetivos

O "OuviCidade JMonlevade" busca proporcionar os seguintes benefícios:

- Facilidade de Acesso:** Um canal direto para que os cidadãos expressem suas preocupações de forma acessível.
- Transparência:** Aumento da transparência na gestão municipal ao permitir que a comunidade acompanhe o andamento das demandas registradas.
- Eficiência na Resolução:** Agilidade na resolução de problemas, promovendo uma resposta rápida e eficaz por parte das autoridades.

- **Objetivos:** Estabelecer um meio eficiente de comunicação entre a população e as autoridades municipais. Promover a participação cívica ao permitir que os cidadãos contribuam para a melhoria da cidade.
- **Metas:** Reduzir o tempo de resposta a demandas registradas. Alcançar uma taxa elevada de satisfação dos usuários com a plataforma.

O escopo delineado para o "OuviCidade JMonlevade" é consistente com as diretrizes e especificações de alto nível do sistema. As funcionalidades propostas alinham-se com a simplicidade desejada para atender às necessidades da população de João Monlevade de forma direta e eficiente. Ao seguir este escopo, pretendemos desenvolver um sistema de ouvidoria que seja acessível, eficaz e alinhado com as expectativas da comunidade local.

1.4. Visão Geral

As demandas serão recebidas exclusivamente por meio do nosso site de Ouvidoria, oferecendo aos usuários uma plataforma única para registrar suas preocupações, sugestões ou problemas. Ao utilizar o formulário disponível no site, as demandas serão automaticamente registradas na base de dados do Sistema da Ouvidoria. Cada usuário receberá um protocolo único que permitirá o acompanhamento do andamento da sua solicitação diretamente no portal online. Durante a análise das demandas, caso seja necessário, o sistema encaminhará informações relevantes para garantir uma resposta eficaz às preocupações dos cidadãos. O número de protocolo gerado pelo sistema será integrado ao registro da manifestação na Ouvidoria, assegurando um histórico completo e transparente. Este processo simplificado, centrado no site da Ouvidoria, busca proporcionar aos usuários uma experiência direta e acessível para expressar suas demandas, acompanhando-as de maneira clara e eficiente dentro da plataforma online. Para manter a comunidade informada sobre acontecimentos relevantes e atualizações, uma seção de notícias será incorporada ao site da Ouvidoria. O administrador terá a capacidade de criar, editar e excluir notícias relacionadas às manifestações e demais assuntos de interesse público. Isso garantirá uma comunicação transparente e efetiva, mantendo os usuários informados sobre as ações tomadas em resposta às demandas registradas.

2. Requisitos

Requisitos Gerais

Código	Nome	Descrição	Prioridade
BD1	Banco de Dados	Criação e conexão com um bando de dados	Essencial
SC1	Criptografia de Senha	Deve haver algum método de criptografia de senha para todos os usuários.	Desejavel

Requisitos Relacionados ao Aspecto Manifestação

[illegible]

Requisitos Relacionados ao Aspecto Notícia

Código	Nome	Descrição	Prioridade
NT1	Criar Notícia	O Administrador deve ser capaz de criar notícias na aplicação	Essencial
NT2	Excluir Notícia	O Administrador deve ser capaz de excluir notícias na aplicação	Essencial
NT3	Editar Notícia	O Administrador deve ser capaz de editar as notícias na aplicação	Essencial

Requisitos Relacionados ao Aspecto Usuário

Código	Nome	Descrição	Prioridade
User1	Cadastro	O usuário/cidadão deve ser capaz de realizar um cadastro para acessar o sistema	Desejavel
User2	Autenticar Usuário	O usuário/cidadão deve ser capaz de se autenticar(Realizar Login) no sistema	Desejavel
User3	Detalhes do Usuário	O usuário deve ser capaz de visualizar e alterar alguns detalhes de seu próprio cadastro	Desejavel
User0	Admin	O administrador deve ser capaz de realizar o acesso e utilizar de todas as funcionalidades disponíveis.	Essencial

Requisitos Não funcionais

Código	Nome	Descrição	Prioridade
BD1	Salvar Registros	Deve ser possível salvar todos os registros em um Banco de Dados	Essencial
NF1	Interface Gráfica	O sistema deve ser responsivo e fornecer uma interface gráfica intuitiva para facilitar os processos dos funcionários	Essencial

Detalhamento dos Casos de Uso

→ Cadastrar Manifestação

- **Ator Principal:** Cidadão

- **Pré - Condições:** O usuário está autenticado no sistema.

- **Fluxo Básico:**

O usuário acessa o formulário de registro de manifestação.

O usuário preenche as informações necessárias, como tipo de manifestação, descrição, e dados de contato.

O sistema valida e registra a manifestação.

- **Pós - Condições:**

A manifestação é registrada no sistema, e um número de protocolo é gerado.

→ Acompanhar Manifestação

- **Ator Principal:** Cidadão

- **Pré - Condições:** O usuário possui um número de protocolo válido.

- **Fluxo Básico:**

O usuário acessa a área de acompanhamento.

O usuário insere o número de protocolo.

O sistema recupera e exibe o status e detalhes da manifestação associada ao número de protocolo.

- **Pós - Condições:**

O usuário visualiza o andamento da manifestação.

→ Excluir Manifestação

- **Ator Principal:** Cidadão

- **Pré - Condições:** O usuário está autenticado no sistema.

- **Fluxo Básico:**

O usuário acessa a área de histórico de suas manifestações.

O usuário seleciona a manifestação que deseja excluir.

O usuário confirma a exclusão da manifestação.

O sistema remove a manifestação do banco de dados.

- **Pós - Condições:**

A manifestação é excluída do sistema.

→ Cadastrar Usuário

- **Ator Principal:** Cidadão

- **Pré - Condições:** O usuário não está autenticado no sistema.

- **Fluxo Básico:**

O usuário acessa a página de cadastro.

O usuário preenche os campos obrigatórios, como nome, endereço de e-mail e senha.

O sistema valida as informações e verifica a disponibilidade do endereço de e-mail.

- **Fluxo Alternativo:**

Se o endereço de e-mail já estiver em uso, o sistema notifica o usuário e solicita um endereço de e-mail alternativo.

- **Pós - Condições:**

O usuário é registrado no sistema.

→ Autenticar Usuário

- **Ator Principal:** Cidadão

- **Pré - Condições:** O usuário está cadastrado no sistema.

- **Fluxo Básico:**

O usuário acessa a página de login.

O usuário insere seu endereço de e-mail e senha.

O sistema verifica as credenciais e autentica o usuário.

- **Fluxo Alternativo:**

Se as credenciais fornecidas estiverem incorretas, o sistema notifica o usuário e oferece a opção de redefinir a senha.

- **Pós - Condições:**

O usuário é autenticado no sistema e tem acesso às funcionalidades específicas do seu perfil.

→ Visualizar Detalhes do Usuário

- **Ator Principal:** Administrador da Ouvidoria

- **Pré - Condições:** O administrador autenticado no sistema.

- **Fluxo Básico:**

O administrador acessa a lista de usuários cadastrados no sistema.

O administrador seleciona o usuário para visualização de detalhes.

O sistema exibe informações detalhadas sobre o usuário, incluindo nome, endereço de e-mail e outros dados relevantes.

- Pós - Condições:

O administrador visualiza os detalhes completos do usuário no sistema.

→ Excluir Usuário

- Ator Principal: Administrador da Ouvidoria

- Pré - Condições: O administrador autenticado no sistema.

- Fluxo Básico:

O administrador acessa a lista de usuários cadastrados no sistema.

O administrador seleciona o usuário que deseja excluir.

O administrador confirma a exclusão do usuário.

O sistema remove todas as informações associadas ao usuário do banco de dados.

- Pós - Condições:

O usuário é removido permanentemente do sistema.

→ Analisar e Responder Manifestação

- Ator Principal: Administrador da Ouvidoria

- Pré - Condições: O administrador está autenticado no sistema.

- Fluxo Básico:

O administrador acessa a lista de manifestações pendentes.

O administrador seleciona uma manifestação para análise.

O administrador analisa a manifestação e, se necessário, encaminha para providências.

O sistema registra a resposta e atualiza o status da manifestação.

- Pós - Condições:

A manifestação recebe uma resposta, e seu status é atualizado no sistema.

→ Excluir Manifestação

- Ator Principal: Administrador da Ouvidoria

- Pré - Condições: O administrador está autenticado no sistema.

- Restrição de Tempo: A manifestação deve estar marcada como "resolvida" e o tempo determinado para exclusão deve ter expirado.

- Fluxo Básico:

O administrador acessa a lista de manifestações registradas no sistema.

O administrador seleciona uma manifestação para análise.

O sistema verifica se o tempo determinado para exclusão expirou.

Se o tempo expirou, o administrador confirma a exclusão da manifestação.

O sistema remove todas as informações associadas à manifestação do banco de dados.

- Pós - Condições:

A manifestação é excluída permanentemente do sistema.

→ Criar Notícia

- Ator Principal: Administrador da Ouvidoria

- Pré - Condições: O administrador está autenticado no sistema.

- Restrição de Tempo: A manifestação deve estar marcada como "resolvida" e o tempo determinado para exclusão deve ter expirado.

- Fluxo Básico:

O administrador acessa o módulo de notícias.

O administrador seleciona a opção para criar uma nova notícia.

O administrador preenche os campos necessários, como título, conteúdo e data de publicação.

O sistema valida as informações e registra a nova notícia no banco de dados.

O sistema remove todas as informações associadas à manifestação do banco de dados.

- Pós - Condições:

A nova notícia é criada e disponibilizada para visualização.

→ Editar Notícia

- Ator Principal: Administrador da Ouvidoria

- Pré - Condições: O administrador está autenticado no sistema.

- Restrição de Tempo: A manifestação deve estar marcada como "resolvida" e o tempo determinado para exclusão deve ter expirado.

- Fluxo Básico:

O administrador acessa o módulo de notícias.

O administrador seleciona a notícia que deseja editar.

O administrador realiza as alterações necessárias nos campos específicos.

O sistema valida as alterações e atualiza os dados da notícia no banco de dados.

- Pós - Condições:

A notícia é atualizada com as novas informações.

→ **Excluir Notícia**

- Ator Principal: Administrador da Ouvidoria

- Pré - Condições: O administrador está autenticado no sistema.

- Restrição de Tempo: A manifestação deve estar marcada como "resolvida" e o tempo determinado para exclusão deve ter expirado.

- Fluxo Básico:

O administrador acessa o módulo de notícias.

O administrador seleciona a notícia que deseja excluir..

O administrador confirma a exclusão da notícia.

O sistema remove a notícia do banco de dados.

- Pós - Condições:

A notícia é excluída permanentemente do sistema.

Diagrama de Caso de Uso

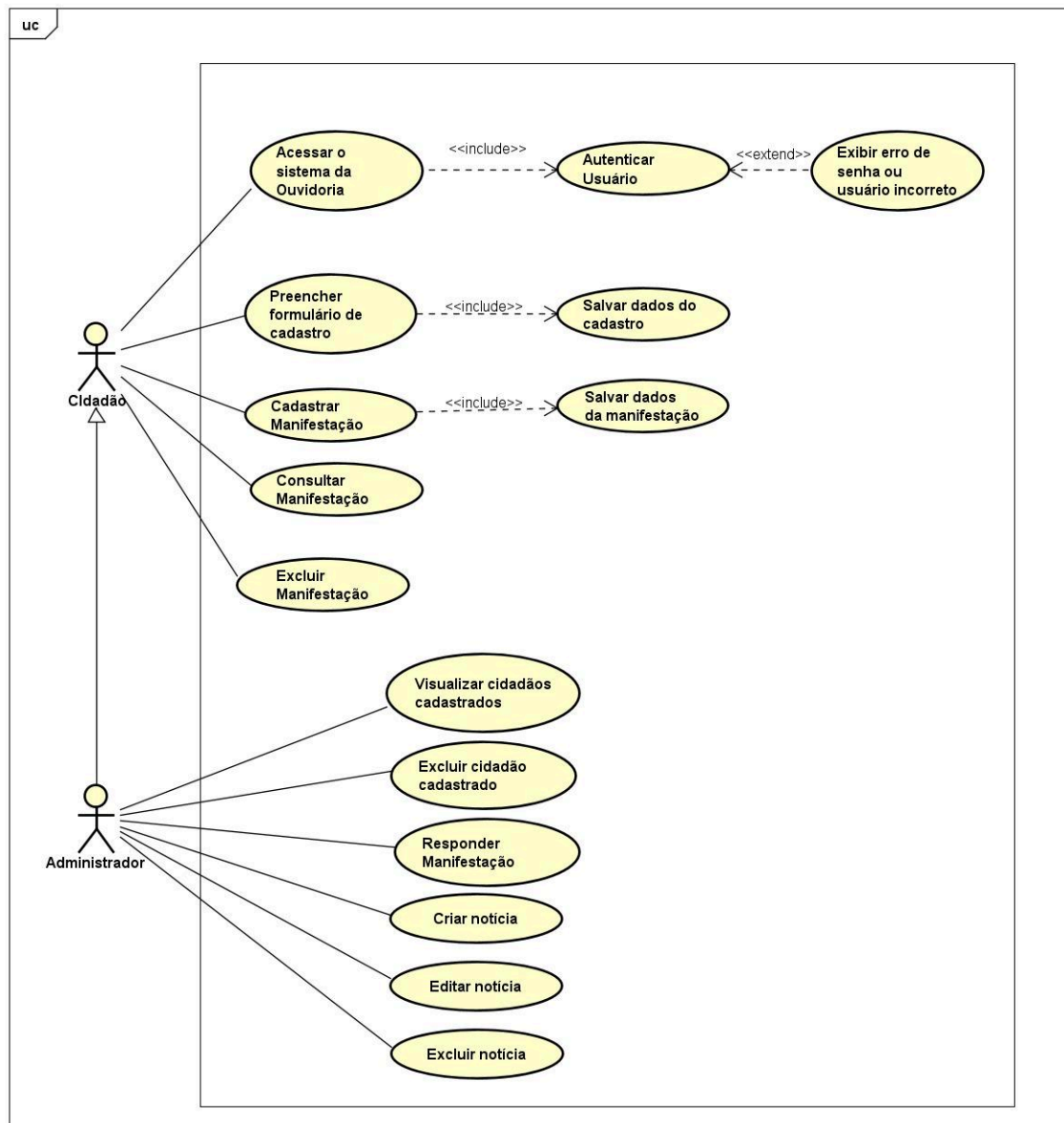
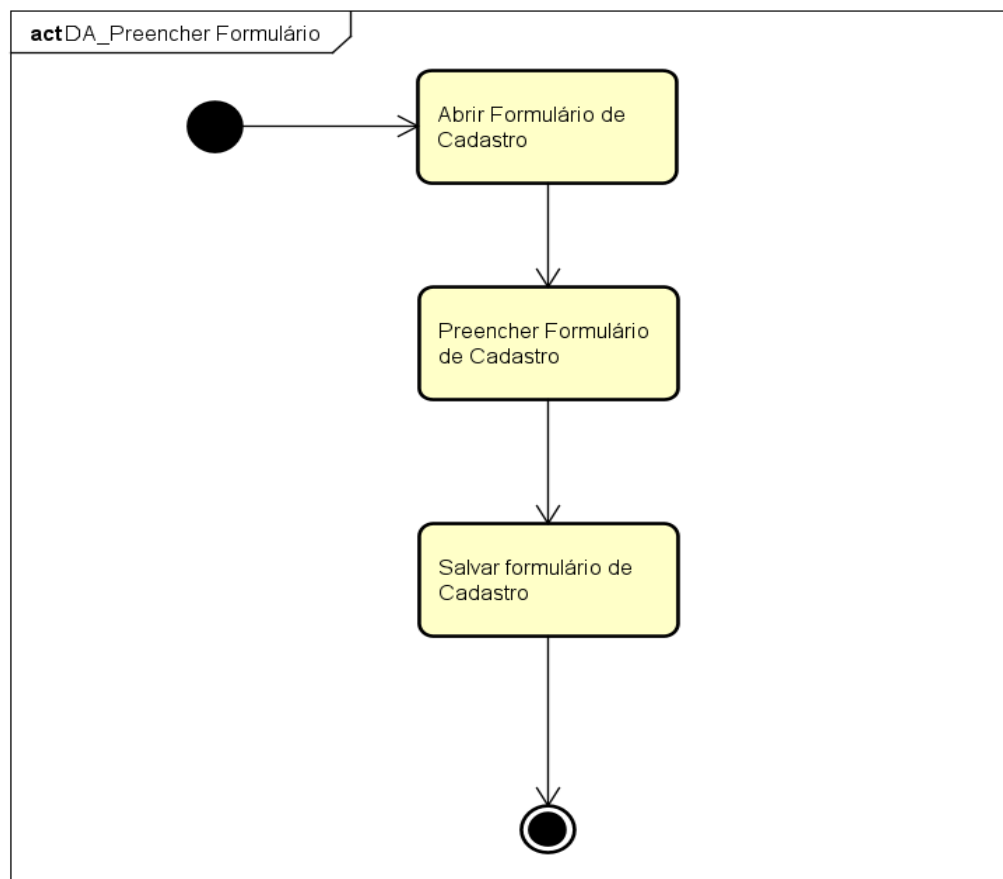
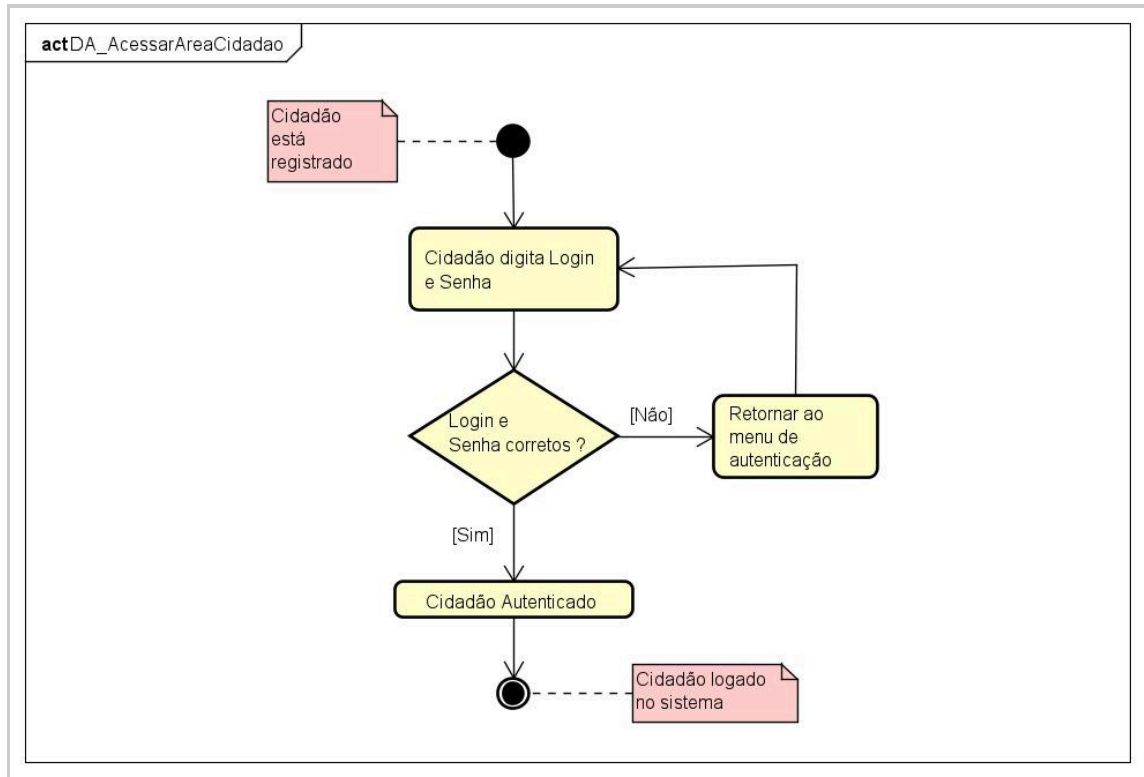
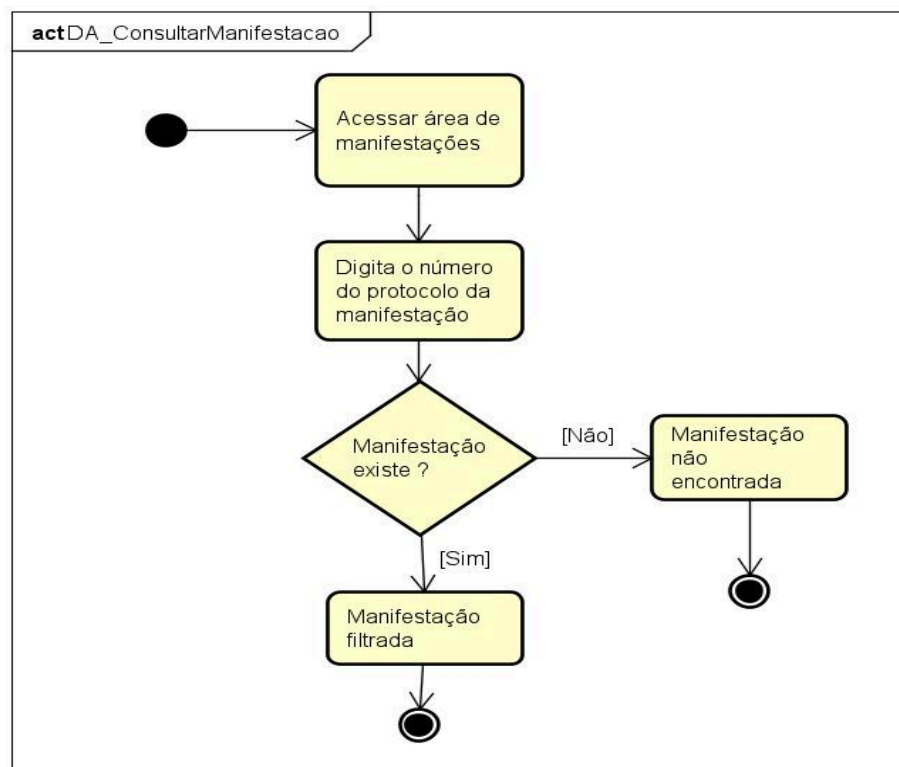
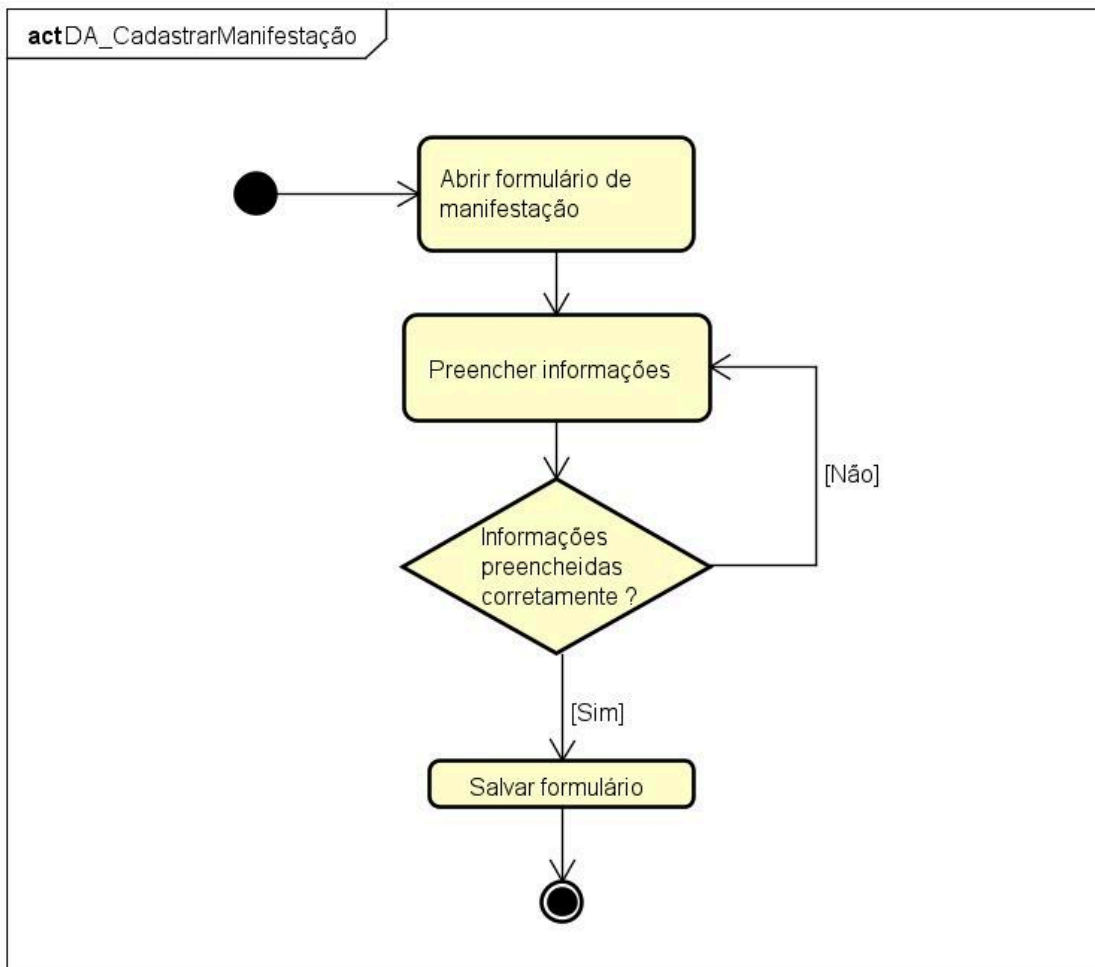


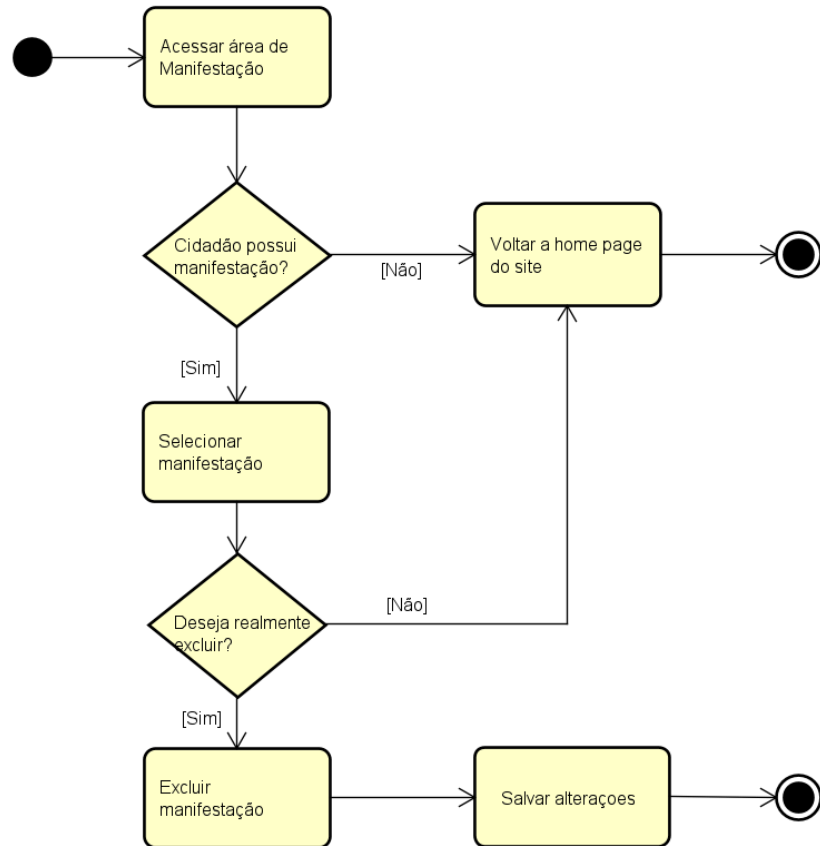
Diagrama de Atividades

→ Diagrama de Atividades Cidadão:

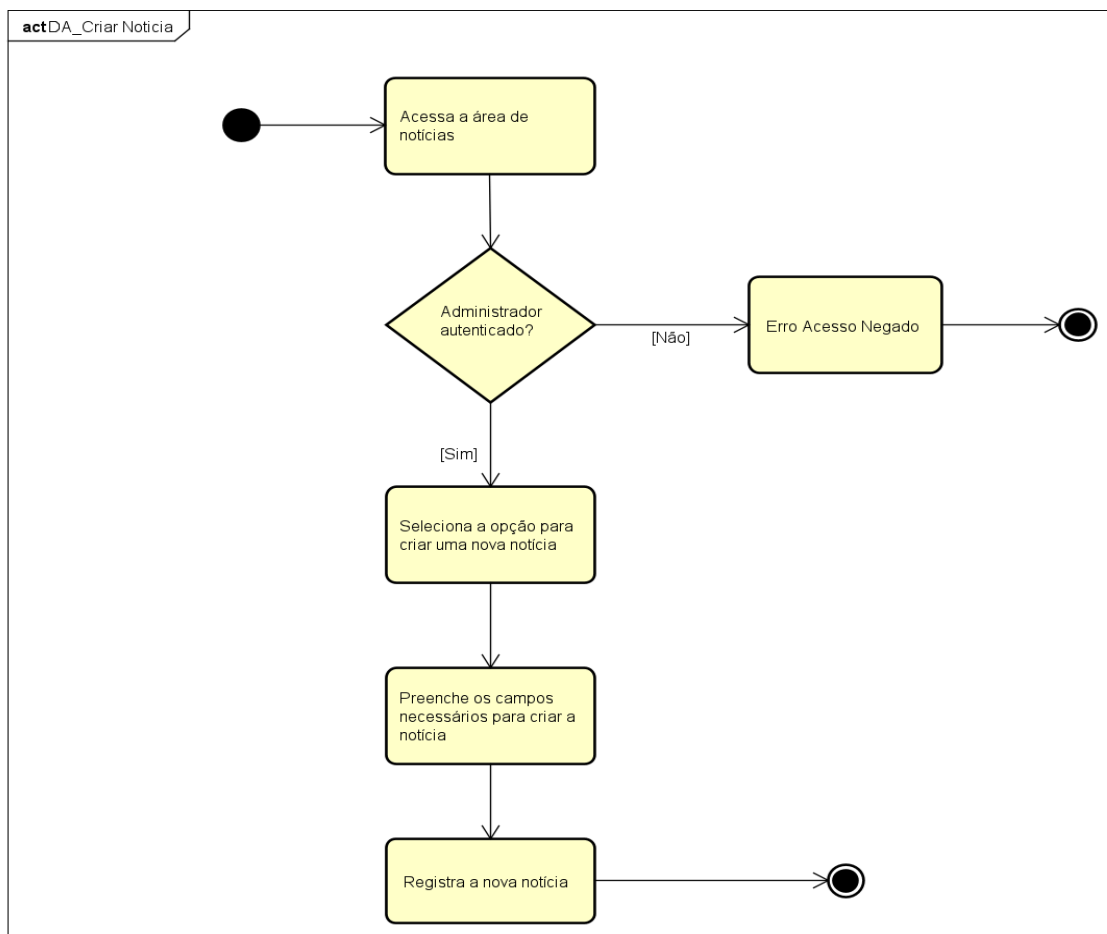
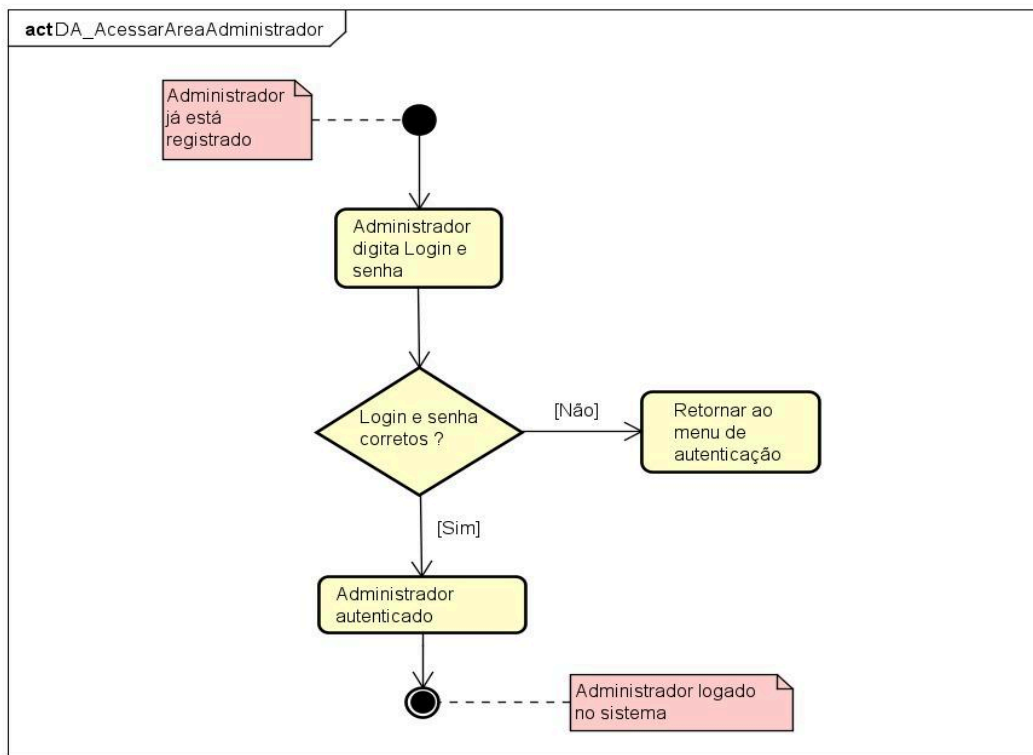




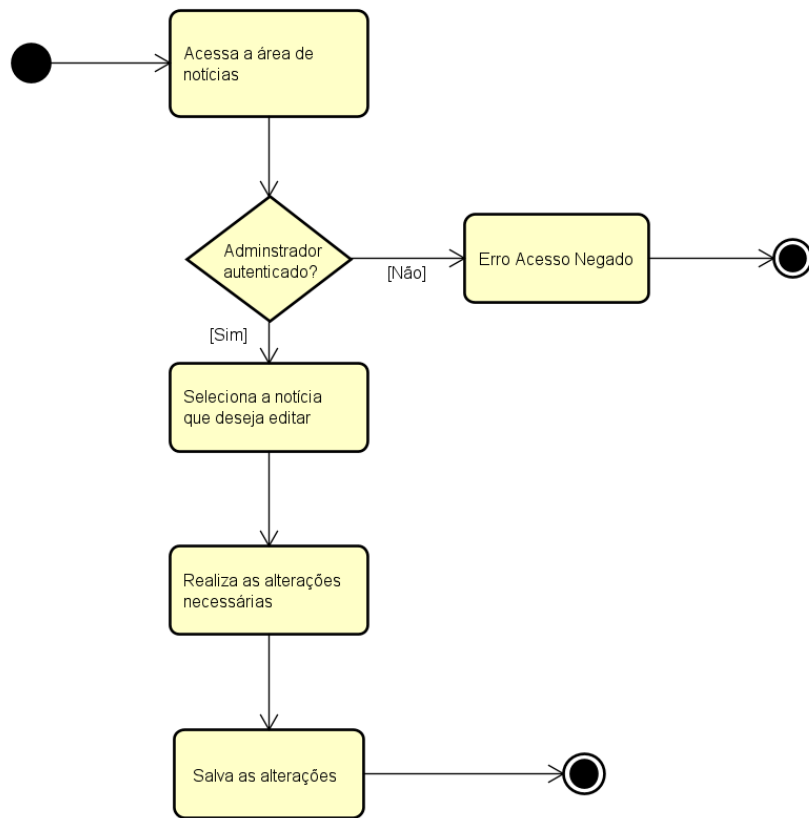
actDA_Excluir Manifestação



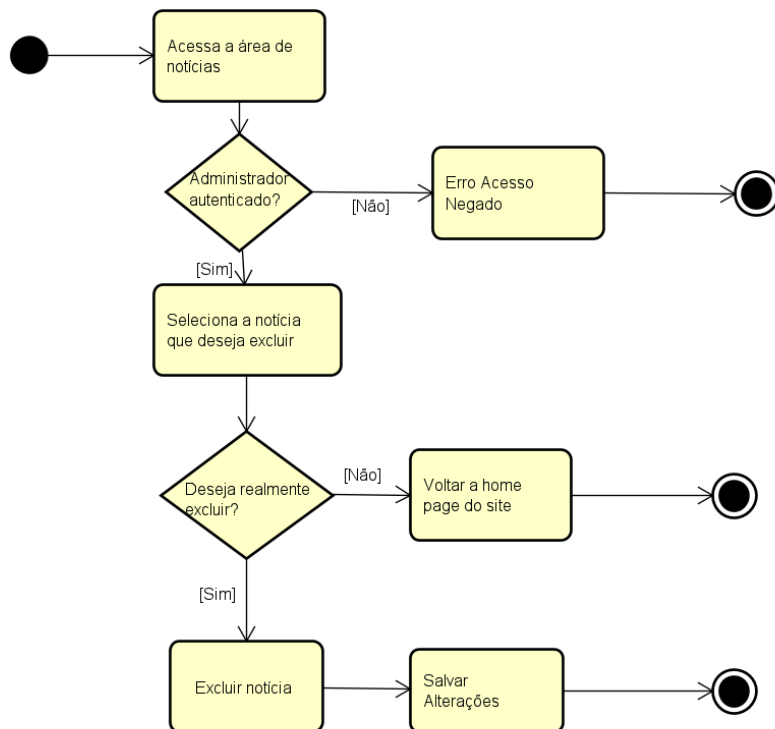
→ Diagrama de Atividades Administrador:



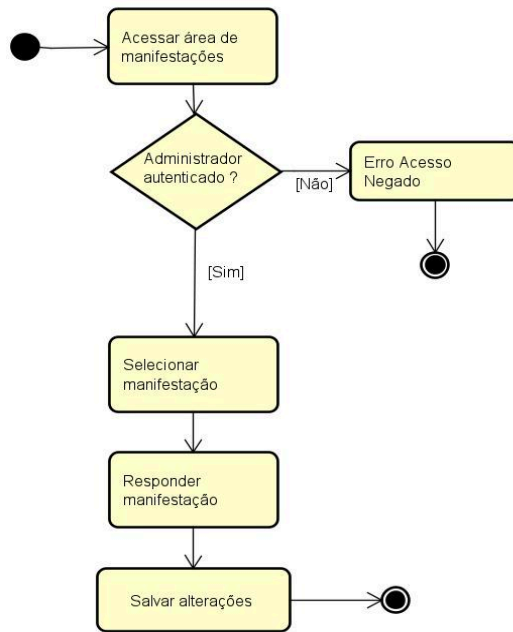
actDA_Editar Noticia



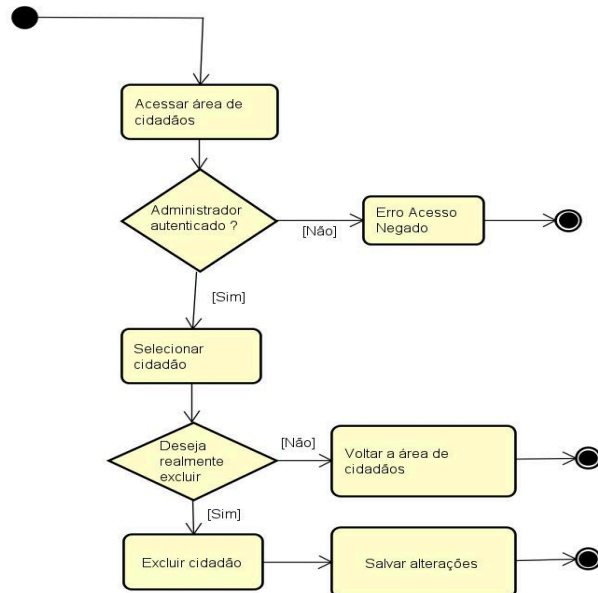
actDA_Excluir Noticia



actDA_ResponderManifestação



actDA_ExcluirCidadão



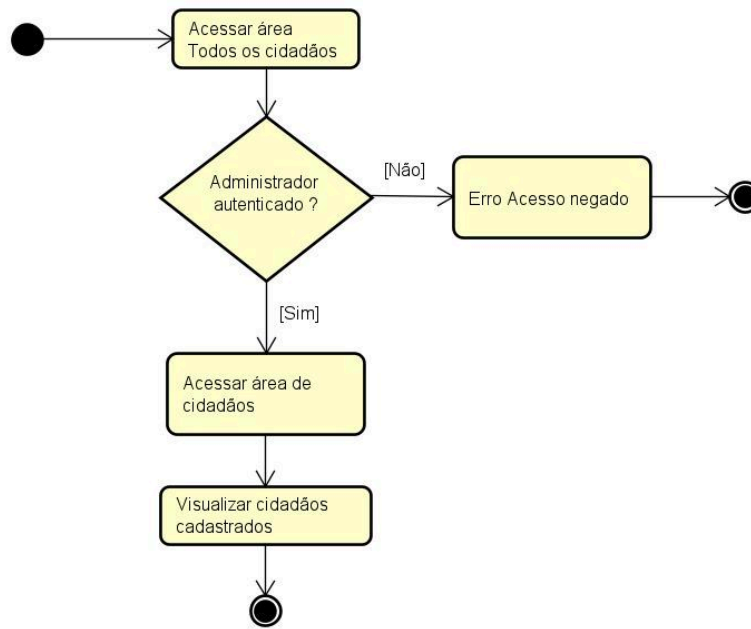
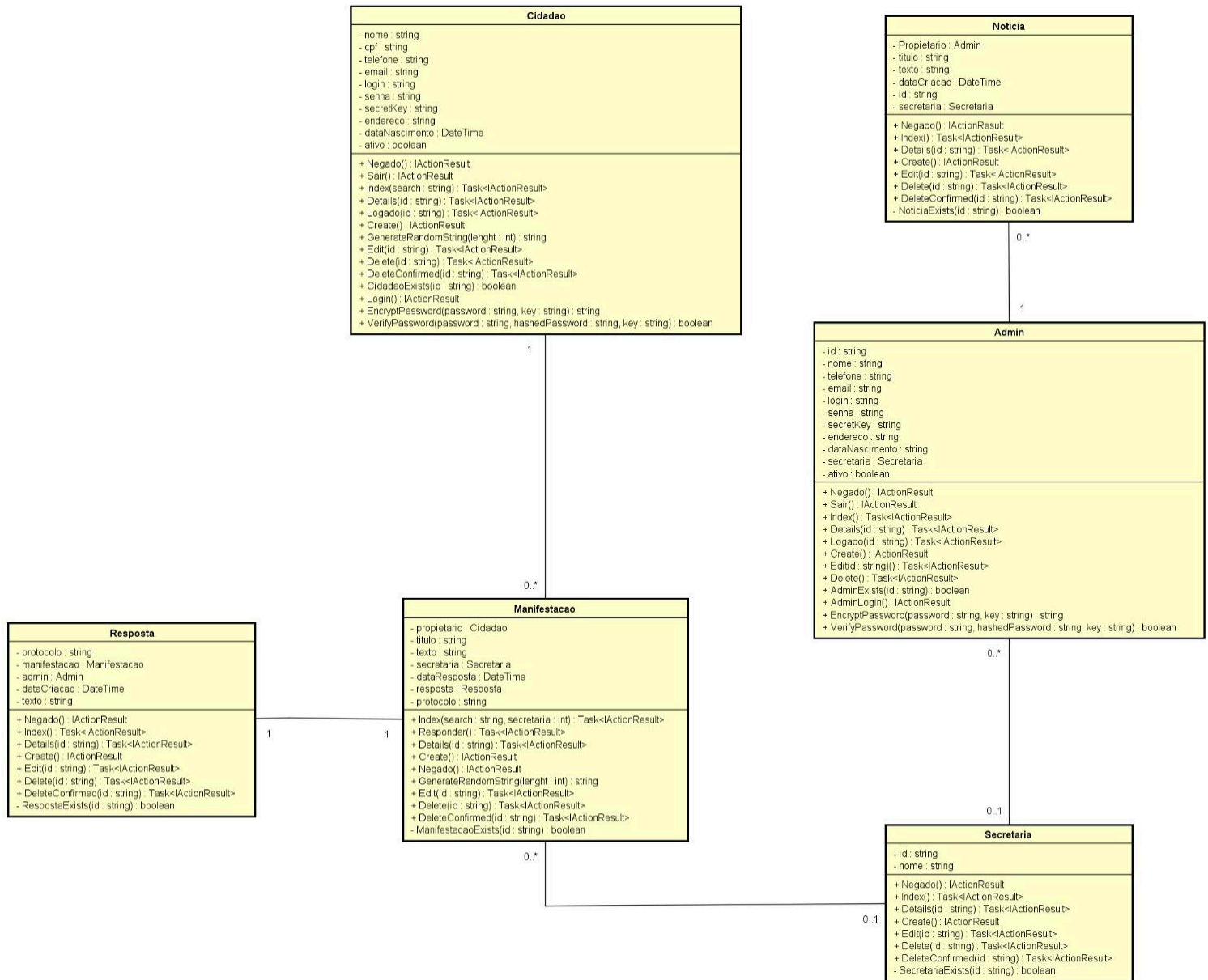


Diagrama de Classes

pkg



Protótipos de Telas





OuviCidadeJM

Fazer reclamação

Ver reclamações



(31) 91234-5678

Login

Email:

Senha:

Entrar

Cadastre-se

Email:

Nome:

Senha:

Cadastre-se



OuviCidadeJM

Fazer reclamação

Ver reclamações



(31) 91234-5678

Lista de Reclamações



Maria Clara

Urgência na Manutenção da Iluminação Pública

Ouvidoria Municipal, Rua dos Jasmins, Jardim das Flores, enfrenta problemas de iluminação noturna, colocando em risco a segurança dos moradores. Solicito intervenção imediata para instalação ou reparo das lâmpadas.



Renata Matos

Buraco na Rua das Acácias

Gostaria de reportar um buraco na Rua das Acácias que tem causado transtornos aos moradores. Solicito urgência na reparação para evitar possíveis danos a veículos e garantir a segurança local.



João Marcos

Coleta de Lixo na Rua das Palmeiras

Venho relatar atrasos frequentes na coleta de lixo na Rua das Palmeiras, causando acumulação de resíduos. Solicito revisão nos horários para evitar problemas de higiene e saúde pública.



Ana Cristina

Falta de Sinalização na Praça do Centro

Registrei minha preocupação com a falta de sinalização adequada na Praça do Centro. A ausência de placas tem gerado confusão e riscos para pedestres e motoristas. Solicito providências para melhorar a segurança no local.

3. Iterações de Desenvolvimento

Iteração	Requisitos
1ª	
2ª	
3ª	
PRIMEIRO RELEASE	
4ª	Prototipo 1.0.0 link: https://siop.azurewebsites.net/
5ª	Ambiente de Produção: Home Page - OuviCidadeJM (ouvidadejm.azurewebsites.net) Ambiente de Desenvolvimento: Home Page - OuviCidadeJM (ouvidadejm20240117161001.azurewebsites.net)
6ª	
SEGUNDO RELEASE	
4ª	Versão 3.X link: https://ouvidadev3.azurewebsites.net/
5ª	Versão 4.2 link: https://ouvidadev4.azurewebsites.net/
6ª	