

11 a 15 de setembro de 2023

AVALIAÇÃO DA USABILIDADE DO AMBIENTE INFORMACIONAL DIGITAL: Informapédia

Grasielly Lima (UFRN) <u>grasielly.lima.124@ufrn.edu.br</u>
Jadna Forte (UFRN) <u>jadna.forte.095@ufrn.edu.br</u>
João Pedro Almeida (UFRN) <u>joao.teixeira.122@ufrn.edu.br</u>

INTRODUÇÃO

O site informapédia hospeda o "Observatório de Boas Práticas em torno do livro, da leitura, da literatura e da biblioteca", um projeto de extensão da Universidade Federal do Rio Grande do Norte (UFRN). A seguir são apresentados dados do teste de usabilidade nesse ambiente informacional digital.

OBJETIVOS

O objetivo da avaliação da usabilidade do site Informapédia é analisar e medir a usabilidade do ambiente digital.

METODOLOGIA

O processo metodológico consiste na aplicação de 51 critérios pré estabelecidos, considerando a existência ou não deles no site.

RESULTADOS

Após aplicação dos critérios selecionados no site, o informapédia obteve uma taxa de usabilidade de 63,8%. O que consiste em uma porcentagem mediana,

TABELA DE USABILIDADE

Critérios Totais	51
Critérios Aplicáveis	37
Critérios Não Aplicáveis	14
Porcentagem De Usabilidade	63,8%

Elaborada pelos autores (2023)

CONCLUSÃO

O site apresenta problemas: busca ineficiente, falta de indexação, poucos recursos visuais e falta de informações. A navegação é intuitiva, mas o quadro organizado por dados apresentou falhas.

critérios entre OS positivos. evidenciasse eficiência a organização das informações e nos pontos negativos destaca-se a acessibilidade disposição de conteúdos.Recomenda-se implementação de soluções aprimorar a experiência dos usuários no site.

REFERÊNCIAS

NASCIMENTO, José Antonio Machado do; AMARAL, Sueli Angélica do. **Avaliação de usabilidade na internet.** Brasília: Thesaurus, 2010. 141 p.