Importación de datos

```
1 import pandas as pd
      3 url = "https://raw.githubusercontent.com/alura-es-cursos/challenge1-data-science-latam/refs/heads/main/base-de-datos-challenge1-lata
      4 url2 = "https://raw.githubusercontent.com/alura-es-cursos/challenge1-data-science-latam/refs/heads/main/base-de-datos-challenge1-lat
      5 \ \text{url3} = \text{"https://raw.githubusercontent.com/alura-es-cursos/challenge1-data-science-latam/refs/heads/main/base-de-datos-challenge1-latam/refs/heads/main/base-de-datos-challenge1-latam/refs/heads/main/base-de-datos-challenge1-latam/refs/heads/main/base-de-datos-challenge1-latam/refs/heads/main/base-de-datos-challenge1-latam/refs/heads/main/base-de-datos-challenge1-latam/refs/heads/main/base-de-datos-challenge1-latam/refs/heads/main/base-de-datos-challenge1-latam/refs/heads/main/base-de-datos-challenge1-latam/refs/heads/main/base-de-datos-challenge1-latam/refs/heads/main/base-de-datos-challenge1-latam/refs/heads/main/base-de-datos-challenge1-latam/refs/heads/main/base-de-datos-challenge1-latam/refs/heads/main/base-de-datos-challenge1-latam/refs/heads/main/base-de-datos-challenge1-latam/refs/heads/main/base-de-datos-challenge1-latam/refs/heads/main/base-de-datos-challenge1-latam/refs/heads/main/base-de-datos-challenge1-latam/refs/heads/main/base-de-datos-challenge1-latam/refs/heads/main/base-de-datos-challenge1-latam/refs/heads/main/base-datos-challenge1-latam/refs/heads/main/base-datos-challenge1-latam/refs/heads/main/base-datos-challenge1-latam/refs/heads/main/base-datos-challenge1-latam/refs/heads/main/base-datos-challenge1-latam/refs/heads/main/base-datos-challenge1-latam/refs/heads/main/base-datos-challenge1-latam/refs/heads/main/base-datos-challenge1-latam/refs/heads/main/base-datos-challenge1-latam/refs/heads/main/base-datos-challenge1-latam/refs/heads/main/base-datos-challenge1-latam/refs/heads/main/base-datos-challenge1-latam/refs/heads/main/base-datos-challenge1-latam/refs/heads/main/base-datos-challenge1-latam/refs/heads/main/base-datos-challenge1-latam/refs/heads/main/base-datos-challenge1-latam/refs/heads/main/base-datos-challenge1-latam/refs/heads/main/base-datos-challenge1-latam/refs/heads/main/base-datos-challenge1-latam/refs/heads/main/base-datos-challenge1-latam/refs/heads/main/base-datos-challenge1-latam/refs/heads/main/base-datos-challenge1-latam/refs/heads/main/base-datos-challenge1-l
       \textbf{6 url4 = "https://raw.githubusercontent.com/alura-es-cursos/challenge1-data-science-latam/refs/heads/main/base-de-datos-challenge1-latam/refs/heads/main/base-de-datos-challenge1-latam/refs/heads/main/base-de-datos-challenge1-latam/refs/heads/main/base-de-datos-challenge1-latam/refs/heads/main/base-de-datos-challenge1-latam/refs/heads/main/base-de-datos-challenge1-latam/refs/heads/main/base-de-datos-challenge1-latam/refs/heads/main/base-de-datos-challenge1-latam/refs/heads/main/base-de-datos-challenge1-latam/refs/heads/main/base-de-datos-challenge1-latam/refs/heads/main/base-de-datos-challenge1-latam/refs/heads/main/base-de-datos-challenge1-latam/refs/heads/main/base-de-datos-challenge1-latam/refs/heads/main/base-de-datos-challenge1-latam/refs/heads/main/base-de-datos-challenge1-latam/refs/heads/main/base-de-datos-challenge1-latam/refs/heads/main/base-de-datos-challenge1-latam/refs/heads/main/base-de-datos-challenge1-latam/refs/heads/main/base-datos-challenge1-latam/refs/heads/main/base-datos-challenge1-latam/refs/heads/main/base-datos-challenge1-latam/refs/heads/main/base-datos-challenge1-latam/refs/heads/main/base-datos-challenge1-latam/refs/heads/main/base-datos-challenge1-latam/refs/heads/main/base-datos-challenge1-latam/refs/heads/main/base-datos-challenge1-latam/refs/heads/main/base-datos-challenge1-latam/refs/heads/main/base-datos-challenge1-latam/refs/heads/main/base-datos-challenge1-latam/refs/heads/main/base-datos-challenge1-latam/refs/heads/main/base-datos-challenge1-latam/refs/heads/main/base-datos-challenge1-latam/refs/heads/main/base-datos-challenge1-latam/refs/heads/main/base-datos-challenge1-latam/refs/heads/main/base-datos-challenge1-latam/refs/heads/main/base-datos-challenge1-latam/refs/heads/main/base-datos-challenge1-latam/refs/heads/main/base-datos-challenge1-latam/refs/heads/main/base-datos-challenge1-latam/refs/heads/main/base-datos-challenge1-latam/refs/heads/main/base-datos-challenge1-latam/refs/heads/main/base-datos-challenge1-latam/refs/heads/main/base-datos-challenge1-latam/refs/
      8 tienda = pd.read_csv(url)
      9 tienda2 = pd.read_csv(url2)
   10 tienda3 = pd.read_csv(url3)
  11 tienda4 = pd.read_csv(url4)
  12
  13 tienda.head()
\overline{\Rightarrow}
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           Método Cantidad
                                                                                                                                                                                           Costo
                                                                                     Categoría del
                                                                                                                                                                                                                          Fecha de
                                                                                                                                                                                                                                                                                                             Lugar de
                                      Producto
                                                                                                                                                                                                                                                                    Vendedor
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   Calificación
                                                                                                                                                      Precio
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   lat
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           lon
                                                                                                                                                                                                    de
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         de
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 de
                                                                                                        Producto
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     Compra
                                                                                                                                                                                                                                  Compra
                                                                                                                                                                                           envío
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   pago
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  cuotas
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              Tarjeta
                                        Asistente
                                                                                                                                                                                                                                                                                 Pedro
                                                                                                 Electrónicos 164300.0
                                                                                                                                                                                        6900.0 16/01/2021
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    4.60971 -74.08175
                     0
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      Bogotá
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         de
                                                   virtual
                                                                                                                                                                                                                                                                             Gomez
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             crédito
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              Tarjeta
                                          Mesa de
                                                                                                                                                                                                                                                                             Beatriz
                                                                                                                                             192300.0
                                                                                                                                                                                        8400.0
                                                                                                                                                                                                                 18/05/2022
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  Medellín
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     6.25184 -75.56359
                                                                                                            Muebles
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         de
                                         comedor
                                                                                                                                                                                                                                                                          Morales
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             crédito
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               Tarjeta
                                                                                                                                                                                                                                                                                    Juan
                                        Juego de
                                                                                                                                                                                 15900.0 15/03/2021
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                10.39972 -75.51444
                                                                                                                                              209600.0
                                                                                                                                                                                                                                                                                                            Cartagena
                                                                                                                                                                                                                                                                 Fernandez
                                                    mesa
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              crédito
                                                                                                                                                                                                                                                                                    Juan
                              Microondas Electrodomésticos 757500.0 41000.0 03/05/2022
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 Cali
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                Nequi
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     3.43722 -76.52250
                                                                                                                                                                                                                                                                 Fernandez
                                              Silla de
                                                                                                                                                                                                                                                                                 Maria
                                                                                                            Muebles 335200.0 20200.0 07/11/2020
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  Medellín
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             Nequi
                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    6.25184 -75.56359
                                                                                                                                                                                                                                                                           Alfonso
                                               oficina
```

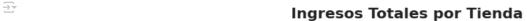
1. Análisis de facturación

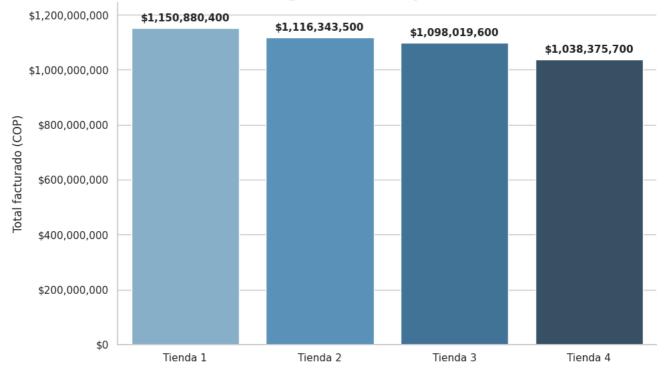
1.1. Gráfico de ingresos totales por tienda:

Muestra los ingresos totales de las cuatro tiendas, considerando el precio de los productos vendidos.

```
1 import matplotlib.pyplot as plt
 2 import seaborn as sns
 3 import matplotlib.ticker as mticker
 4
 5 # Calcular facturación sumando Precio por tienda
 6 facturacion tiendas = {
       'Tienda 1': tienda['Precio'].sum(),
       'Tienda 2': tienda2['Precio'].sum(),
'Tienda 3': tienda3['Precio'].sum(),
 8
9
       'Tienda 4': tienda4['Precio'].sum()
10
11 }
12
13 # Convertir a DataFrame
14 fact df = pd.DataFrame({
15
       'Tienda': list(facturacion_tiendas.keys()),
       'Ingresos Totales (COP)': list(facturacion_tiendas.values())
16
17 })
19 # Estilo
20 sns.set_theme(style="whitegrid", rc={"figure.figsize": (10,6), "font.size": 12})
21
22 # Paleta degradada azul
23 palette = sns.color_palette("Blues_d", n_colors=len(fact_df))
24
25 # Plot
26 ax = sns.barplot(
27
      x="Tienda",
       y="Ingresos Totales (COP)",
28
29
      data=fact_df,
```

```
30
      hue="Tienda",
                           # Para evitar warning
31
      palette=palette,
       dodge=False,
32
33
       legend=False
                            # Ocultar leyenda redundante
34 )
35
36 # Formato eje Y con separador de miles y $
37 ax.yaxis.set_major_formatter(mticker.FuncFormatter(lambda x, p: f'(x:,.0f)'))
39 # Ajustar límite superior para etiquetas
40 ymax = fact_df["Ingresos Totales (COP)"].max() * 1.08
41 ax.set_ylim(0, ymax)
42
43 # Etiquetas arriba de cada barra
44 for p in ax.patches:
45
      height = p.get_height()
      ax.annotate(
          f'${height:,.0f}',
47
48
          (p.get_x() + p.get_width() / 2, height),
          ha='center', va='bottom',
fontsize=11, fontweight='bold',
49
50
           xytext=(0, 5),
           textcoords='offset points'
52
53
55 # Títulos y etiquetas
56 ax.set_title("Ingresos Totales por Tienda", fontsize=16, fontweight='bold')
57 ax.set_xlabel("")
58 ax.set_ylabel("Total facturado (COP)", fontsize=12)
60 # Quitar spines innecesarios
61 sns.despine(top=True, right=True, left=False, bottom=False)
63 plt.tight_layout()
64 plt.show()
65
```



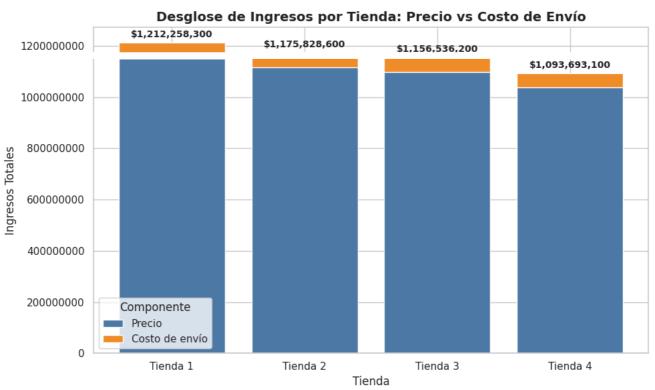


1.2. Gráfico de desglose de ingresos por tienda: Precio vs costo de envío:

Muestra los ingresos totales combinados de las cuatro tiendas de Alura Store, considerando tanto el precio de los productos vendidos como el costo de envío.

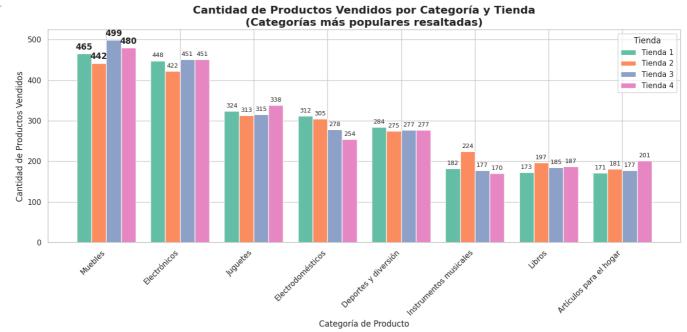
```
1 import pandas as pd
2 import matplotlib.pyplot as plt
3 import seaborn as sns
4
```

```
5 # Calcular sumas por tienda para Precio y Costo de envío
 6 datos facturacion = {
       'Tienda': ['Tienda 1', 'Tienda 2', 'Tienda 3', 'Tienda 4'],
 8
       'Precio':
         tienda['Precio'].sum(),
9
10
         tienda2['Precio'].sum(),
          tienda3['Precio'].sum(),
11
12
          tienda4['Precio'].sum()
13
14
      'Costo de envío': [
15
          tienda['Costo de envío'].sum(),
          tienda2['Costo de envío'].sum(),
16
          tienda3['Costo de envío'].sum(),
17
18
          tienda4['Costo de envío'].sum()
19
20 }
21
22 # Convertir a DataFrame
23 df_facturacion = pd.DataFrame(datos_facturacion)
25 # Configuración estética
26 sns.set_theme(style="whitegrid")
27 plt.figure(figsize=(10,6))
28
29 # Plot barras apiladas
30 plt.bar(df_facturacion['Tienda'], df_facturacion['Precio'], label='Precio', color='#4e79a7')
31 plt.bar(df_facturacion['Tienda'], df_facturacion['Costo de envío'], bottom=df_facturacion['Precio'], label='Costo de envío', color=
33 # Añadir etiquetas y título
34 plt.title('Desglose de Ingresos por Tienda: Precio vs Costo de Envío', fontsize=14, fontweight='bold')
35 plt.ylabel('Ingresos Totales', fontsize=12)
36 plt.xlabel('Tienda')
37 plt.ticklabel_format(style='plain', axis='y') \# evita notación científica en eje y
38 plt.legend(title='Componente')
40 # Etiquetas con valores encima de las barras (total por tienda)
41 totales = df_facturacion['Precio'] + df_facturacion['Costo de envío']
42 for i, total in enumerate(totales):
     plt.text(i, total + total*0.01, f"${total:,.0f}", ha='center', va='bottom', fontsize=10, fontweight='bold')
43
45 plt.tight_layout()
46 plt.show()
47
```



2. Ventas por categoría

```
1 import pandas as pd
 2 import matplotlib.pyplot as plt
 3 import seaborn as sns
 4 import numpy as np
 6 # Contar cantidad de productos vendidos por categoría en cada tienda
 7 ventas_tienda1 = tienda['Categoría del Producto'].value_counts().reset_index()
 8 ventas_tienda1.columns = ['Categoría', 'Cantidad']
9 ventas_tienda1['Tienda'] = 'Tienda 1'
11 ventas_tienda2 = tienda2['Categoría del Producto'].value_counts().reset_index()
12 ventas_tienda2.columns = ['Categoría', 'Cantidad']
13 ventas tienda2['Tienda'] = 'Tienda 2'
14
15 ventas_tienda3 = tienda3['Categoría del Producto'].value_counts().reset_index()
16 ventas_tienda3.columns = ['Categoría', 'Cantidad']
17 ventas_tienda3['Tienda'] = 'Tienda 3'
19 ventas_tienda4 = tienda4['Categoría del Producto'].value_counts().reset_index()
20 ventas_tienda4.columns = ['Categoría', 'Cantidad']
21 ventas_tienda4['Tienda'] = 'Tienda 4'
23 # Concatenar todo en un solo DataFrame para graficar
24 df_ventas = pd.concat([ventas_tienda1, ventas_tienda2, ventas_tienda3, ventas_tienda4])
26 # Encontrar la categoría más popular por tienda
27 maximos_por_tienda = df_ventas.groupby('Tienda')['Cantidad'].transform('max')
28 df_ventas['Es_maximo'] = df_ventas['Cantidad'] == maximos_por_tienda
30 # Preparar gráfico
31 sns.set_theme(style="whitegrid")
32
33 # Obtener lista única de categorías (ordenadas)
34 categorias = df ventas['Categoría'].unique()
35 tiendas = df_ventas['Tienda'].unique()
37 # Crear posición de barras
38 bar_width = 0.2
39 x = np.arange(len(categorias))
40
41 fig, ax = plt.subplots(figsize=(14,7)) # Crear figura y ejes
43 # Paleta para tiendas
44 palette = sns.color_palette('Set2', n_colors=len(tiendas))
45
46 for i, t in enumerate(tiendas):
      datos = df_ventas[df_ventas['Tienda'] == t]
47
48
      posiciones = x - bar_width*1.5 + i*bar_width
      # Asegurarse de que todas las categorías estén presentes
50
      cantidades = datos.set_index('Categoría').reindex(categorias)['Cantidad'].fillna(0)
51
      ax.bar(posiciones, cantidades, width=bar_width, label=t, color=palette[i])
52
      # Añadir etiquetas con resaltado para categoría más popular
53
54
      for j, cat in enumerate(categorias):
         cantidad = datos.loc[datos['Categoría'] == cat, 'Cantidad']
55
56
          if cantidad.empty:
               continue
57
         cantidad = int(cantidad.values[0])
58
59
         es_max = datos.loc[datos['Categoría'] == cat, 'Es_maximo'].values[0]
          fontsize = 12 if es_max else 9
fontweight = 'bold' if es_max else 'normal'
60
61
          ax.text(posiciones[j], cantidad + df_ventas['Cantidad'].max() * 0.01,
                   f'{cantidad}', ha='center', va='bottom',
63
64
                   fontsize=fontsize, fontweight=fontweight)
66 ax.set_xticks(x)
67 ax.set_xticklabels(categorias, rotation=45, ha='right')
68 ax.set_xlabel('Categoría de Producto')
69 ax.set_ylabel('Cantidad de Productos Vendidos')
70 ax.set_title('Cantidad de Productos Vendidos por Categoría y Tienda\n(Categorías más populares resaltadas)',
               fontsize=16, fontweight='bold')
72 ax.legend(title='Tienda')
73 plt.tight layout()
74 plt.show()
75
```



2.2. Gráfico de distribución porcentual de ventas por categoría

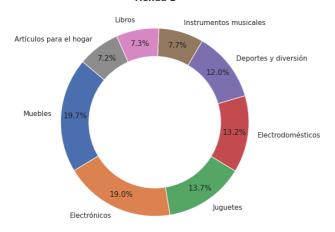
Muestra la distribución porcentual de ventas dentro de cada tienda.

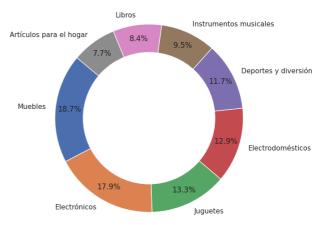
```
1 import matplotlib.pyplot as plt
 3 # Lista con tus DataFrames y nombres para iterar fácilmente
 4 tiendas_list = [
      _____(tienda, "Tienda 1"),
       (tienda2, "Tienda 2"),
       (tienda3, "Tienda 3"),
(tienda4, "Tienda 4"),
 7
 8
 9 ]
10
11 plt.figure(figsize=(16, 12))
12
13 for i, (df, nombre) in enumerate(tiendas_list, 1):
14
       # Asegurarse de que 'Categoría del Producto' existe
       if 'Categoría del Producto' not in df.columns:
15
16
          raise ValueError(f"La columna 'Categoría del Producto' no existe en {nombre}")
17
18
       # Calcular cantidad de productos vendidos por categoría
19
       conteo = df['Categoría del Producto'].value_counts()
20
       # Porcentajes para el gráfico
21
22
       porcentajes = conteo / conteo.sum() * 100
23
24
       # Subplot para cada tienda
25
      plt.subplot(2, 2, i)
26
       plt.pie(
27
           porcentajes,
28
           labels=porcentajes.index,
29
           autopct='%1.1f%%',
30
           startangle=140,
31
           pctdistance=0.85
32
33
34
       # Crear círculo blanco para dar forma de dona
       centro = plt.Circle((0, 0), 0.70, fc='white')
36
       plt.gca().add_artist(centro)
37
38
       plt.title(f'Distribución porcentual de ventas por categoría\n{nombre}', fontsize=14, fontweight='bold')
39
40 plt.tight_layout()
41 plt.show()
42
```



Distribución porcentual de ventas por categoría Tienda 1

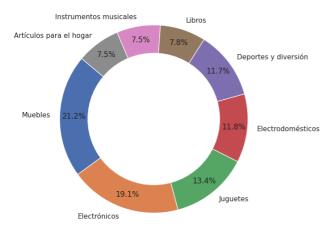
Distribución porcentual de ventas por categoría Tienda 2

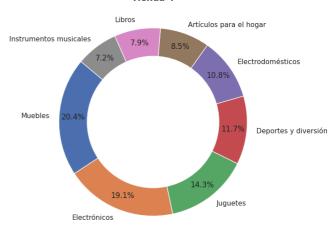




Distribución porcentual de ventas por categoría Tienda 3

Distribución porcentual de ventas por categoría Tienda 4



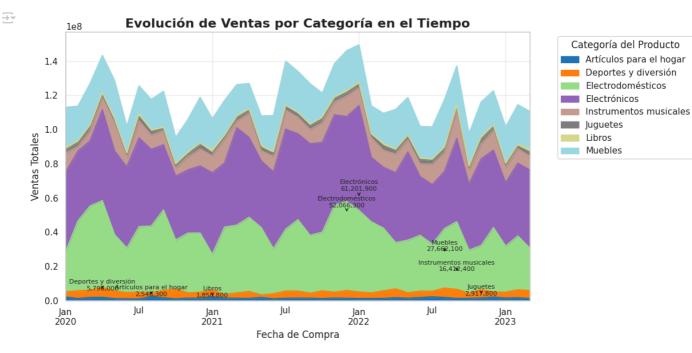


2.3. Gráfico: Evolución de ventas por categoría en el tiempo

Muestra la tendencia de ventas de cada categoría de producto a lo largo del tiempo.

```
1 import matplotlib.pyplot as plt
2 import pandas as pd
4 # --- Crear DataFrame combinado de todas las tiendas ---
5 df_all = pd.concat([tienda, tienda2, tienda3, tienda4], ignore_index=True)
7 # Crear columna de Ventas
8 df_all["Ventas"] = df_all["Precio"] + df_all["Costo de envío"]
10 # Asegurar que la columna de fecha sea datetime
11 df_all["Fecha de Compra"] = pd.to_datetime(df_all["Fecha de Compra"], dayfirst=True, errors="coerce")
12
13 # Agrupar ventas por mes (fin de mes) y categoría
14 ventas_cat_mes = (
      df_all.groupby([pd.Grouper(key="Fecha de Compra", freq="ME"), "Categoría del Producto"])["Ventas"]
15
16
      .sum()
17
      .reset_index()
18)
19
20 # Pivotear para usar en gráfico apilado
21 ventas_pivot = ventas_cat_mes.pivot(index="Fecha de Compra", columns="Categoría del Producto", values="Ventas")
22 ventas_pivot = ventas_pivot.fillna(0)
23
24 # Crear gráfico de área apilada
25 ax = ventas_pivot.plot(kind="area", stacked=True, figsize=(12, 6), colormap="tab20")
27 # Título y etiquetas
```

```
28 plt.title("Evolución de Ventas por Categoría en el Tiempo", fontsize=16, fontweight="bold")
29 plt.xlabel("Fecha de Compra", fontsize=12)
30 plt.ylabel("Ventas Totales", fontsize=12)
31 plt.legend(title="Categoría del Producto", bbox_to_anchor=(1.05, 1), loc="upper left")
32 plt.grid(alpha=0.3)
33
34 # Anotar el punto máximo de cada categoría
35 for categoria in ventas_pivot.columns:
36
      max val = ventas pivot[categoria].max()
37
      max_fecha = ventas_pivot[categoria].idxmax()
38
      ax.annotate(
39
          f"{categoria}\n{max_val:,.0f}",
40
          xy=(max_fecha, max_val),
          xytext=(max_fecha, max_val + max_val*0.05),
41
42
          ha="center",
43
          fontsize=8,
          arrowprops=dict(arrowstyle="->", color="black", lw=0.8)
44
45
46
47 plt.tight_layout()
48 plt.show()
49
```



3. Calificación promedio de la tienda

3.1. Gráfico: Calificación promedio por tienda

Nos permite visualizar qué tienda tiene la mayor calificación promedio.

```
1 import pandas as pd
2 import seaborn as sns
3 import matplotlib.pyplot as plt
5 # --- Combinar tiendas con etiqueta ---
6 t1 = tienda.copy(); t1["Tienda"] = "Tienda 1"
7 t2 = tienda2.copy(); t2["Tienda"] = "Tienda 2"
8 t3 = tienda3.copy(); t3["Tienda"] = "Tienda 3"
9 t4 = tienda4.copy(); t4["Tienda"] = "Tienda 4"
10
11 df_tiendas = pd.concat([t1, t2, t3, t4], ignore_index=True)
13 # --- Calcular calificación promedio por tienda ---
14 calif_prom = (
15
      df_tiendas.groupby("Tienda", as_index=False)["Calificación"]
16
      .mean()
      .sort_values("Calificación", ascending=False)
17
```

```
18)
19
20 # --- Gráfico de barras horizontales ---
21 sns.set_theme(style="whitegrid")
22 palette = sns.color_palette("Spectral", n_colors=len(calif_prom))
23
24 fig, ax = plt.subplots(figsize=(9, 5))
25 bars = sns.barplot(
      data=calif_prom,
27
       x="Calificación",
       y="Tienda",
28
       hue="Tienda",
                              # evita FutureWarning de seaborn
30
       palette=palette,
31
       dodge=False,
32
       ax=ax
33 )
34
35 # Quitar leyenda redundante
36 if ax.get_legend() is not None:
37
      ax.get_legend().remove()
38
39 # Anotar promedio dentro de cada barra
40 for i, (valor, tienda_lbl) in enumerate(zip(calif_prom["Calificación"], calif_prom["Tienda"])):
41
       ax.text(
42
           x=valor - 0.05, y=i,
           s=f"{valor:.2f}",
43
44
           va="center", ha="right",
           fontsize=10, fontweight="bold",
45
46
           color="white" if valor >= 3.0 else "black"
47
48
49 # Estética final
50 ax.set title("Calificación Promedio por Tienda", fontsize=16, fontweight="bold")
51 ax.set_xlabel("Promedio (1-5)")
52 ax.set_ylabel("")
53 ax.set_xlim(0, 5)
54 sns.despine(left=True, right=True, top=True)
55 plt.tight_layout()
56 plt.show()
57
\overline{\Rightarrow}
                                        Calificación Promedio por Tienda
                                                                                              4.05
     Tienda 3
     Tienda 2
      Tienda 4
     Tienda 1
```

Promedio (1-5)

4

5

3.2. Gráfico: Mapa geográfico - Calificación promedio por tienda.

Nos permite ubicar tiendas según calificación promedio.

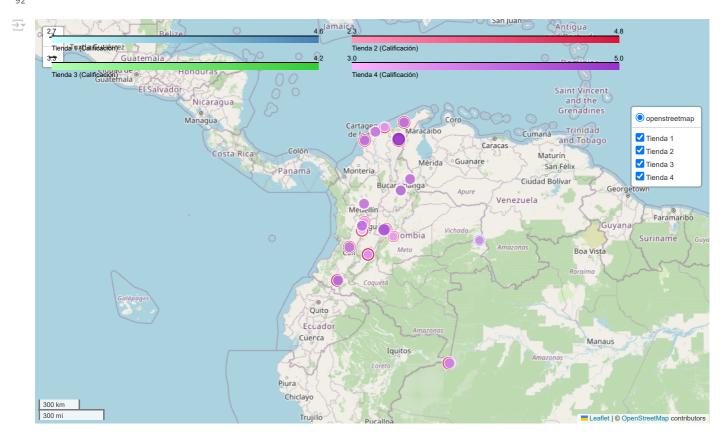
0

```
1 import pandas as pd
2 import folium
3 import matplotlib.colors as mcolors
4 from branca.colormap import LinearColormap
5
6 # --- Crear copias locales para evitar modificar DataFrames originales ---
7 t1 = tienda.copy(); t1['Tienda'] = 'Tienda 1'
```

1

```
8 t2 = tienda2.copy(); t2['Tienda'] = 'Tienda 2'
 9 t3 = tienda3.copy(); t3['Tienda'] = 'Tienda 3'
10 t4 = tienda4.copy(); t4['Tienda'] = 'Tienda 4'
12 # --- Combinar todas las tiendas ---
13 df_todas = pd.concat([t1, t2, t3, t4], ignore_index=True)
15 # --- Calificación promedio por tienda y lugar ---
16 calif_promedio = df_todas.groupby(['Tienda', 'Lugar de Compra', 'lat', 'lon'])['Calificación'].mean().reset_index()
17
18 # --- Crear mapa centrado en Colombia ---
19 m = folium.Map(
        location=[4.6, -74.1],
20
21
            zoom_start=5,
           control scale=True.
22
23
            tiles='OpenStreetMap'
24 )
25
26 # --- Colores por tienda ---
27 colores_tienda = {
          'Tienda 1': '#4682B4',
28
            'Tienda 2': '#DC143C',
29
            'Tienda 3': '#32CD32',
30
            'Tienda 4': '#9932CC'
31
32 }
33
34 colormaps_leyenda = {}
35 offset_step = 0.0015
36 offsets = {}
38 # --- Crear marcadores por tienda ---
39 for tienda_name, grupo in calif_promedio.groupby('Tienda'):
40
           fg = folium.FeatureGroup(name=tienda name)
41
42
            min_cal = grupo['Calificación'].min()
43
            max_cal = grupo['Calificación'].max()
44
45
            base_color = mcolors.to_rgb(colores_tienda[tienda_name])
46
            lighter_color = tuple(min(1, c + 0.5) for c in base_color)
47
48
            cmap = LinearColormap(
49
                   colors=[lighter_color, base_color],
50
                   vmin=min_cal, vmax=max_cal,
51
                   caption=f'{tienda_name} (Calificación)'
52
53
            colormaps_leyenda[tienda_name] = cmap
54
55
            for _, row in grupo.iterrows():
56
                   key = (row['lat'], row['lon'])
57
                   if key not in offsets:
58
                          offsets[key] = 0
                   lat_offset = row['lat'] + offsets[key] * offset_step
59
60
                   lon_offset = row['lon'] + offsets[key] * offset_step
                   offsets[key] += 1
61
62
63
                   color_rgb = cmap(row['Calificación'])
64
65
                   folium.CircleMarker(
66
                          location=[lat_offset, lon_offset],
67
                          radius=6 + (row['Calificación'] - min_cal) * 2,
                          color='white',
                          weight=1,
69
70
                          fill=True,
71
                           fill_color=color_rgb,
72
                          fill_opacity=0.9,
73
                           popup=f"\{row['Tienda']\}\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\compra']\comp
74
                   ).add_to(fg)
75
76
            fg.add_to(m)
78 # --- Ajustar zoom para incluir todas las tiendas ---
79 lat_min, lat_max = calif_promedio['lat'].min(), calif_promedio['lat'].max()
80 lon_min, lon_max = calif_promedio['lon'].min(), calif_promedio['lon'].max()
81 m.fit_bounds([[lat_min, lon_min], [lat_max, lon_max]])
82
83 # --- Añadir leyenda interactiva ---
84 for cmap in colormaps_leyenda.values():
85
          cmap.add to(m)
86
87 # --- Control de capas ---
88 folium.LayerControl(collapsed=False).add_to(m)
89
```

```
90 # --- Mostrar mapa ---
91 m
92
```

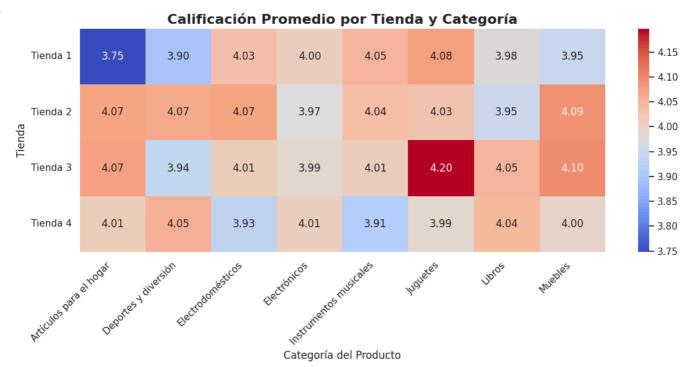


3.3. Gráfico: Calificación Promedio por Tienda y Categoría

Nos permite visualizar la calificación promedio de los clientes para cada tienda y para cada categoría de producto, con el fin de evaluar la satisfacción del cliente en distintos segmentos de productos y comparar el desempeño entre tiendas.

```
1 import pandas as pd
2 import seaborn as sns
3 import matplotlib.pyplot as plt
5 # --- Crear copias locales para no modificar los DataFrames originales ---
6 t1 = tienda.copy(); t1["Tienda"] = "Tienda 1"
7 t2 = tienda2.copy(); t2["Tienda"] = "Tienda 2"
8 t3 = tienda3.copy(); t3["Tienda"] = "Tienda 3"
9 t4 = tienda4.copy(); t4["Tienda"] = "Tienda 4"
11 # --- Unir todas las tiendas ---
12 df_all = pd.concat([t1, t2, t3, t4], ignore_index=True)
13
14 # --- Calcular promedio de calificación por tienda y categoría ---
15 promedio = df_all.groupby(["Tienda", "Categoría del Producto"])["Calificación"].mean().reset_index()
17 # --- Crear tabla para heatmap ---
18 tabla = promedio.pivot(index="Tienda", columns="Categoría del Producto", values="Calificación")
19
20 # --- Graficar heatmap -
21 plt.figure(figsize=(12, 6))
22 sns.heatmap(tabla, annot=True, cmap="coolwarm", fmt=".2f")
24 plt.xticks(rotation=45, ha="right")
25 plt.yticks(rotation=0)
26 plt.title("Calificación Promedio por Tienda y Categoría", fontsize=16, fontweight="bold")
27 plt.tight_layout()
28 plt.show()
29
```





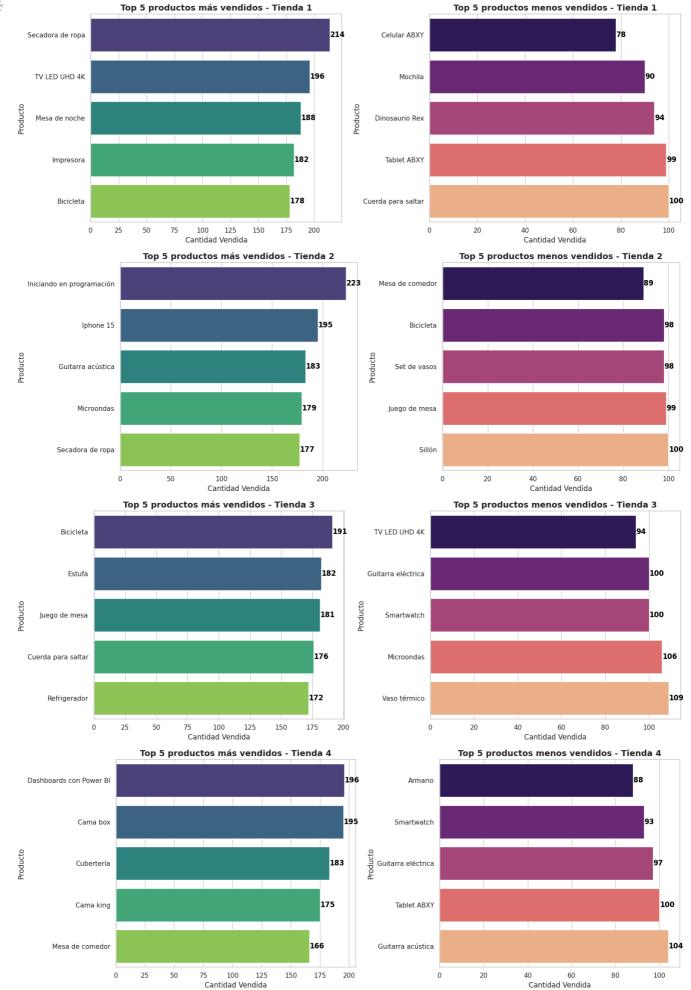
4. Productos más y menos vendidos

4.1. Gráfico: Top 5 productos más y menos vendidos por tienda

Nos permite visualizar los 5 productos más vendidos y 5 menos vendidos por tienda.

```
1 import warnings
 2 import pandas as pd
 3 import matplotlib.pyplot as plt
 4 import seaborn as sns
 6 warnings.filterwarnings("ignore") # Ignorar FutureWarnings
 8 # --- Crear copias locales para no modificar df_all original ---
9 df_local = df_all.copy()
10
11 # Calcular cantidad total vendida por producto y tienda
12 ventas_producto = df_local.groupby(['Tienda', 'Producto'])['Cantidad de cuotas'].sum().reset_index()
13 ventas_producto = ventas_producto.rename(columns={'Cantidad de cuotas': 'Cantidad Vendida'})
15 # Función para graficar top y bottom productos por tienda con valores en las barras
16 def graficar_top_bottom(tienda_df, top_n=5):
17
       tienda_nombre = tienda_df['Tienda'].iloc[0]
18
19
       top = tienda_df.sort_values('Cantidad Vendida', ascending=False).head(top_n)
      bottom = tienda_df.sort_values('Cantidad Vendida', ascending=True).head(top_n)
20
21
22
      fig, axes = plt.subplots(1, 2, figsize=(16,6))
23
24
      # Top productos
25
      sns.barplot(x='Cantidad Vendida', y='Producto', data=top, ax=axes[0], palette='viridis', dodge=False)
      axes[0].set\_title(f'Top\ \{top\_n\}\ productos\ m\'{as}\ vendidos\ -\ \{tienda\_nombre\}',\ fontsize=14,\ fontweight='bold'\}
26
27
       # Valores dentro de las barras
28
       for i, v in enumerate(top['Cantidad Vendida']):
          axes[0].text(v + 0.1, i, str(v), color='black', va='center', fontweight='bold') \\
29
30
31
32
      sns.barplot(x='Cantidad Vendida', y='Producto', data=bottom, ax=axes[1], palette='magma', dodge=False)
       axes[1].set\_title(f'Top \{top\_n\} \ productos \ menos \ vendidos \ - \ \{tienda\_nombre\}', \ fontsize=14, \ fontweight='bold')
33
       # Valores dentro de las barras
34
35
       for i, v in enumerate(bottom['Cantidad Vendida']):
36
           axes[1].text(v + 0.1, i, str(v), color='black', va='center', fontweight='bold')
37
       plt.tight_layout()
```

```
39  plt.show()
40
41 # Graficar para cada tienda
42 for tienda_nombre in df_local['Tienda'].unique():
43   df_t = ventas_producto[ventas_producto['Tienda'] == tienda_nombre]
44   graficar_top_bottom(df_t)
45
```



5. Envío promedio por tienda

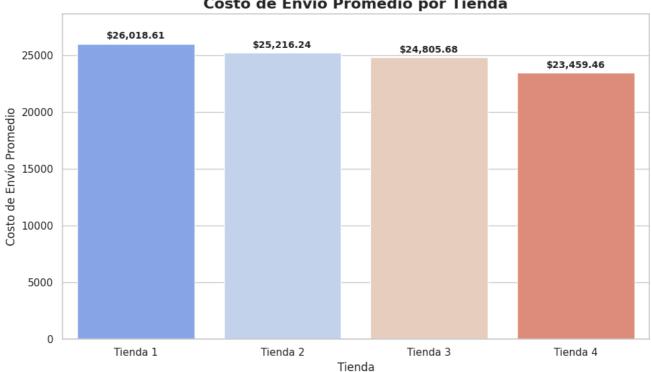
 $\overline{\Rightarrow}$

5.1. Gráfico: Costo de envío promedio por tienda

Se puede observar cuál tienda tiene los envíos más caros y cuál los más económicos, lo que refleja distintas prácticas logísticas y operativas.

```
1 import matplotlib.pyplot as plt
2 import seaborn as sns
3 import pandas as pd
5 # Crear copia local para no alterar df_all
6 df_local = df_all.copy()
 8 # Calcular envío promedio por tienda
9 envio_promedio = df_local.groupby('Tienda')['Costo de envío'].mean().reset_index()
11 # Ordenar de mayor a menor para ver cuál tienda gasta más
12 envio_promedio = envio_promedio.sort_values('Costo de envío', ascending=False)
14 # Gráfico de barras
15 plt.figure(figsize=(10,6))
16 sns.barplot(x='Tienda', y='Costo de envío', data=envio_promedio, palette='coolwarm')
18 # Agregar valores dentro de las barras
19 for i, v in enumerate(envio_promedio['Costo de envío']):
      plt.text(i, v + max(envio_promedio['Costo de envío'])*0.01, f"${v:,.2f}",
20
               ha='center', va='bottom', fontweight='bold', fontsize=10)
22
23 plt.title('Costo de Envío Promedio por Tienda', fontsize=16, fontweight='bold')
24 plt.ylabel('Costo de Envío Promedio')
25 plt.xlabel('Tienda')
26 plt.ylim(0, envio_promedio['Costo de envío'].max() * 1.1) # espacio arriba
27 plt.tight_layout()
28 plt.show()
29
```

Costo de Envío Promedio por Tienda



6. Resumen de tendencias por tienda:

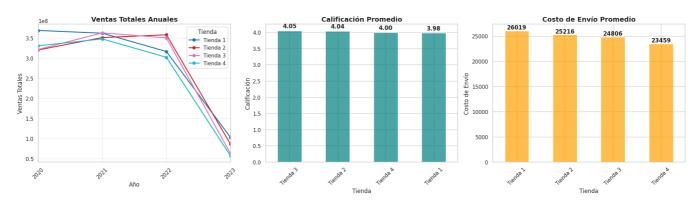
Nos permite:

- Analizar tendencias de ventas por tienda a lo largo del tiempo.
- Evaluar la satisfacción del cliente y relacionarla con las ventas.
- Identificar oportunidades de optimización logística mediante el costo de envío.
- Tomar decisiones estratégicas basadas en desempeño integral de cada tienda

```
1 import pandas as pd
2 import matplotlib.pyplot as plt
4 # Crear copia local para no alterar df_all original
5 df_local = df_all.copy()
7 # Convertir fecha a datetime
 8 df_local["Fecha de Compra"] = pd.to_datetime(df_local["Fecha de Compra"], errors="coerce")
9 df_local["Ventas"] = df_local["Precio"] # Asumimos que "Ventas" = "Precio"
10
11 # Agrupar datos
12 ventas_anual = df_local.groupby([pd.Grouper(key="Fecha de Compra", freq="Y"), "Tienda"])["Ventas"].sum().unstack()
13 calificacion_tienda = df_local.groupby("Tienda")["Calificación"].mean()
14 envio_tienda = df_local.groupby("Tienda")["Costo de envío"].mean()
15
16 # Crear figura con 3 subplots horizontales
17 fig, axes = plt.subplots(1, 3, figsize=(20, 6))
18 fig.suptitle("Resumen de Tendencias por Tienda (Anual)", fontsize=18, fontweight="bold", y=1.05)
19
20 # Ventas anuales por tienda (línea)
21 ventas_anual.plot(ax=axes[0], marker='o', linewidth=2, colormap='tab10')
22 axes[0].set_title("Ventas Totales Anuales", fontsize=14, fontweight="bold")
23 axes[0].set_xlabel("Año")
24 axes[0].set_ylabel("Ventas Totales")
25 axes[0].grid(alpha=0.3)
26 axes[0].tick_params(axis='x', rotation=45)
28 # Calificación promedio por tienda (barras)
29 calificacion_tienda_sorted = calificacion_tienda.sort_values(ascending=False)
{\tt 30\ calificacion\_tienda\_sorted.plot(kind="bar",\ ax=axes[1],\ color="teal",\ alpha=0.7)}
31 axes[1].set_title("Calificación Promedio", fontsize=14, fontweight="bold")
32 axes[1].set_ylabel("Calificación")
33 axes[1].set_xlabel("Tienda")
34 axes[1].tick_params(axis='x', rotation=45)
35 for i, v in enumerate(calificacion_tienda_sorted):
      axes[1].text(i, v+0.05, f"{v:.2f}", ha="center", va="bottom", fontweight="bold")
36
38 # Costo de envío promedio por tienda (barras)
39 envio_tienda_sorted = envio_tienda.sort_values(ascending=False)
40 envio_tienda_sorted.plot(kind="bar", ax=axes[2], color="orange", alpha=0.7)
41 axes[2].set_title("Costo de Envío Promedio", fontsize=14, fontweight="bold")
42 axes[2].set_ylabel("Costo de Envío")
43 axes[2].set_xlabel("Tienda")
44 axes[2].tick_params(axis='x', rotation=45)
45 for i, v in enumerate(envio tienda sorted):
      axes[2].text(i, v+50, f"{v:.0f}", ha="center", va="bottom", fontweight="bold")
48 plt.tight_layout()
49 plt.show()
50
```

_

Resumen de Tendencias por Tienda (Anual)



7. Informe final

Informe de Análisis de Desempeño de Tiendas

Introducción

El presente informe analiza el desempeño de las cuatro tiendas de Alura Store, con el fin de determinar cuál de ellas debería considerarse para cerrar y liberar recursos para una nueva inversión.

Objetivo

Evaluar el desempeño de las cuatro tiendas y determinar cuál tienda debería considerarse para cerrar, basándose en facturación, popularidad de productos, satisfacción de clientes y costo de envío.

Desarrollo del Análisis

- 1. Facturación Total por Tienda
 - o La Tienda 1 tiene la mayor facturación: 1.212.258.000 (precio + envío).
 - o La Tienda 1 es la que más ingresos genera, seguida de Tienda 2, Tienda 3 y finalmente Tienda 4.
 - o La Tienda 4 es la que tiene menor facturación:1.093.693.000.
- 2. Categoría más popular por tienda
 - o Todas las tiendas tienen Muebles como categoría más vendida.
 - o Cantidad de unidades vendidas en la categoría top:
 - Tienda 1: 465
 - Tienda 2: 442
 - Tienda 3: 499
 - Tienda 4: 480
 - o Tienda 3 tiene la mayor cantidad de unidades vendidas en su categoría top (499), mientras que Tienda 2 tiene la menor (442).
- 3. Calificación Promedio por Tienda
 - o Todas las tiendas tienen calificaciones por encima de 3.9, lo que indica satisfacción relativamente alta de los clientes.
 - o Calificaciones por tienda:
 - Tienda 1: 3.977
 - Tienda 2: 4.037
 - Tienda 3: 4.048
 - Tienda 4: 3.996
 - La Tienda 3 tiene la calificación más alta (4.048), mientras que la Tienda 1 tiene la más baja (3.977), aunque la diferencia no es demasiado.
- 4. Productos más y menos vendidos por tienda
 - $\circ~$ La Tienda 4 tiene varios productos con ventas bajas: entre 88 y 104 unidades.
 - Las tiendas 1 y 3 muestran mayor consistencia en sus top ventas: Tienda 3, por ejemplo, alcanza 499 unidades en su categoría top.
 - o Observación: La baja rotación de productos en Tienda 4 genera una menor facturación.
- 5. Costo promedio de envío por tienda
 - o La Tienda 4 tiene los envíos más económicos, lo que puede indicar un menor volumen de ventas.
 - o En general, el costo de envío no compensa la baja facturación de la tienda.
 - o La Tienda 4 tiene envíos más baratos, pero esto no compensa la baja facturación y rotación de productos.

Conclusión

Basado en los indicadores analizados, la Tienda 4 presenta el menor desempeño integral: menor facturación, menor rotación de productos y calificación promedio que no supera significativamente a las demás tiendas.

Recomendación

Se recomienda cerrar la Tienda 4 y utilizar sus recursos para invertir en un nuevo negocio, optimizando el retorno de inversión del grupo Alura Store.

Justificación

- Facturación: Tienda 4 tiene la menor facturación total: 1.093.693.000.
- Popularidad de productos: Aunque Muebles es su categoría más vendida, el volumen (480 unidades) es menor que la Tienda 3 (499 unidades).
- Calificación promedio: 3.996, inferior a Tienda 2 y Tienda 3, apenas superior a Tienda 1.
- Productos menos vendidos: Varios productos con ventas muy bajas (88–104 unidades), indicando baja rotación y escaso impacto en ingresos.
- Costo de envío: Aunque más económico (23.459), no compensa la baja facturación y menor volumen de ventas.

En conclusión, los datos confirman que la Tienda 4 es la candidata ideal para cierre, ya que su aporte es limitado y sus recursos pueden aprovecharse mejor en operaciones más productivas.

8. Extra: Análisis del desempeño geográfico

Gráfico - Mapa interactivo: Distribución geográfica de ventas por tienda con información de producto y calificación

Permite presentar patrones geográficos de ventas, identificar concentraciones por tienda y analizar regiones donde la tienda tiene mejor desempeño.

```
1 import folium
2 from folium.plugins import MarkerCluster
3 import pandas as pd
4
5 # Crear copia local para no alterar df_all original
6 df_local = df_all.copy()
7
8 # Centro del mapa: promedio de latitud y longitud
9 map_center = [df_local['lat'].mean(), df_local['lon'].mean()]
10 mapa = folium.Map(location=map_center, zoom_start=5)
11
12 # Cluster de marcadores para agrupar puntos cercanos
13 marker cluster = MarkerCluster().add to(mapa)
```