
¿Tu Internet navega lento? ¡Aprende a solucionarlo fácilmente!

1

Al momento de instalar tu servicio, nuestro personal técnico seleccionó una ubicación con parámetros de calidad óptimos para tu red Wifi. Por eso es muy importante evitar mover tus equipos a un lugar diferente al que el técnico determinó en el momento de la instalación.



2

Si estás conectado a través de tu cable de red, verifica que el cable esté correctamente conectado, tanto en el módem como en tu dispositivo.



3

Evita realizar descargas al mismo tiempo que estés navegando, esto te puede ocasionar lentitud en tu servicio.



4

Mantén tu equipo en buen estado y tu antivirus actualizado. Es importante que protejas tus equipos de posibles virus ya que estos consumen tu banda ancha afectando tu velocidad.



5

Ten en cuenta que entre más equipos tengas conectados a tu red Wifi de manera simultánea (computadores, laptops, tablets y celulares), menos velocidad de navegación tendrás. Esto se debe a que los dispositivos de tu hogar deben compartir tu velocidad Wifi.



6

Si tu Internet presenta una velocidad inusualmente lenta, quizás personas extrañas se están conectando a tu red Wifi sin tu autorización. En este caso de recomendamos cambiar la clave de tu red Wifi. Aprende cómo hacerlo fácilmente [haciendo clic aquí.](#)



7

Contrata un plan de navegación que se ajuste a las necesidades de tu hogar. Para conocer los tipos de planes y las posibilidades de navegación [haz clic aquí.](#)



8

Borra las cookies y la caché para liberar espacio en tu ordenador o dispositivo móvil, con esto puedes permitir más espacio de almacenamiento de tu contenido.



