

UNIVERSITA' DEGLI STUDI DELL'AQUILA
FACOLTA' D'INGEGNERIA INFORMATICA

Corso di
"Progettazione di
Sistemi Interattivi"



Anno
Accademico:
2011/2012

Clio - Documento Attività



Gruppo:
Vittoriano Muttillio
Luca Finocchio
Andrea Lacchè


Clio – Documento Attività

1. **Personas**
 - 1.1. Raffaella
 - 1.2. Maria
 - 1.3. Francesca
2. **Scenari**
 - 2.1. Scenario A (Raffaella, uploader esperto)
 - 2.2. Scenario B (Maria, downloader inesperto)
 - 2.3. Scenario C (Francesca, downloader esperto)
3. **Task Analysis**
 - 3.1. Analisi dei Task
 - 3.2. Piano di esecuzione
 - 3.2.1. Piano di esecuzione uploader
 - 3.2.2. Piano di esecuzione downloader
4. **Conoscenze**

1 Personas


L'analisi dei risultati dei questionari, nonché i numerosi aspetti emersi dai due Focus Group hanno portato all'identificazione delle tre *personas* di seguito descritte.

1.1 Raffaella (uploader esperto)

	Dati Anagrafici	Informazioni Rilevanti
	<p>Età: 35</p> <p>Occupazione: Make up artist</p> <p>Rapporto con la tecnologia: Usa spesso il pc e utilizza spesso i social network</p> <p>Segni Particolari: Ama andare al cinema, leggere e viaggiare</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Ragazza simpatica e intraprendente ➤ Esperta nell'arte del make up ➤ Ha frequentato il Make Up Designory (NYC), scuola per make up artist ➤ Vive a Los Angeles, vicino al distretto di Hollywood
Goals	Chi è...	
<ul style="list-style-type: none"> ✓ utilizzare la tecnologia per diffondere le sue conoscenze ✓ avere uno strumento che possa aiutare altre persone a realizzare make up anche difficili ✓ utilizzare uno strumento che le permetta di inserire tutorial on line e gestire informazioni correlate al tutorial 	<p>Raffaella è una ragazza di 35 anni che vive a Los Angeles, vicino al distretto di Hollywood. E' nata a Milano ed ha frequentato il liceo artistico statale di Brera. Dopo aver conseguito il diploma ha frequentato il corso di Video design all'istituto europeo di design sempre a Milano. Dopo questa sua esperienza a Milano, ha deciso di seguire la sua passione più grande: diventare un make up artist. Raffaella coglie subito le possibilità che gli Stati Uniti, e in particolare una città come New York possono offrire, fa armi e bagagli e parte alla volta della grande mela. Gli inizi sono duri, una città enorme e sconosciuta, nessuna persona su cui contare, una vita nuova da costruire sin dalle fondamenta. Al Make Up Designory Raffaella trova, comunque, un ambiente che le dà la possibilità di dare libero sfogo alle sue fantasie di trucco più sfrenate. Decide, mentre segue i corsi per make up artist, di esercitarsi a casa davanti ad una telecamera. Decide così di caricare i propri video su youtube per condividerli con altre persone per migliorare la sua tecnica e condividere la sua passione con altre persone. Dopo aver finito il corso ed essere diventata esperta nell'arte del make up, non sa cosa fare ma,</p>	


	<p>grazie ai video che ha caricato in rete, riceve un offerta di lavoro per andare a lavorare a Los Angeles, vicino il distretto di Hollywood (luogo che lei ha sempre desiderato andare a visitare). Nei periodi di pausa dal lavoro ama viaggiare e vedere luoghi che non ha mai visto prima. Attualmente è sposata con Mario, un imprenditore italiano che vive a Los Angeles e che ha conosciuto durante una festa organizzata dalla società in cui lavora. Non hanno figli ma Raffaella desidera tanto averne uno per coronare il suo più grande sogno: avere una famiglia. Molte volte, infine, si è trovata a truccare anche attori famosi che, da piccola, sognava sempre di incontrare.</p>
--	--

1.2 **Maria** (downloader inesperto)

	Dati Anagrafici	Informazioni Rilevanti
	<p>Età: 22</p> <p>Occupazione: Studente</p> <p>Facoltà: Lettere e Filosofia in via dell'Industria a Bazzano (AQ)</p> <p>Rapporto con la tecnologia: Usa il pc solo per ricerche in internet e per usare social network</p> <p>Segni Particolari: Ama Schopenhauer e andare a nuotare</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Ragazza timida e introversa ➤ E' una studentessa fuori sede ➤ Divide la casa con altri coinquilini ➤ E' residente a Nova Siri (MT)
Goals	Chi è...	
<ul style="list-style-type: none"> ✓ utilizzare la tecnologia per ampliare le sue conoscenze ✓ avere uno strumento che possa aiutarla a riprodurre determinati make up con informazioni dettagliate ✓ avere uno strumento che possa guidarla passo dopo passo nella realizzazione di make up 	<p>Maria è una studentessa di 22 anni fuori sede. E' nata a Matera ed è residente a Nova Siri in provincia di Matera. Ha frequentato il liceo scientifico Dante Alighieri (MT) ed ha deciso, dopo aver finito il liceo, di andare a studiare a L'Aquila su consiglio di un suo amico. Ama leggere e adora la filosofia e per questo ha deciso di iscriversi alla facoltà di lettere e Filosofia in via dell'Industria a L'Aquila. Abita con altre tre ragazze, con cui divide le spese per un appartamento in via strinella. I primi tempi sono stati davvero duri per lei, tra le lezioni e la gestione delle normali attività di casa ma, essendo una ragazza ordinata e organizzata, riesce ben presto a venirne a capo. Non è solita truccarsi e non conosce comunque tutti gli aspetti riguarda il make up. Di solito la mattina, prima di andare a lezione, si trucca poco e in maniera leggera. E' una ragazza comunque abbastanza timida e introversa che esce poche volte con gli amici e, comunque, essendo impegnata a tempo pieno nello studio, non perde molto tempo per altre attività. Nel tempo libero, comunque, va a nuotare alla piscina comunale all'Aquila. In occasioni particolari preferisce truccarsi poco e in maniera leggera, anche per cerimonie</p>	

	importanti (alle volte va dall'estetista per farsi truccare per tali occasioni).
--	--

1.3 Francesca (downloader esperto)

	Dati Anagrafici	Informazioni Rilevanti
	<p>Età: 29</p> <p>Occupazione: Hostess</p> <p>Rapporto con la tecnologia: Utilizza smartphone e guarda tutorial on line</p> <p>Segni Particolari: Ama guardare programmi di moda e fare shopping</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ E' una ragazza socievole e gioviale ➤ Si è diplomata al liceo linguistico "A. Manzoni" a Milano ➤ Abita a San Donato Milanese (MI)
Goals	Chi è...	
<ul style="list-style-type: none"> ✓ utilizzare la tecnologia per comunicare con altre persone ✓ avere uno strumento che possa darle consigli su come utilizzare al meglio le sue conoscenze sul make up ✓ utilizzare uno strumento che, con poche azioni, possa portarla a trovare informazioni e tutorial sul make up per migliorare la sua tecnica a ampliare il suo bagaglio culturale sul mondo del make up 	<p>Francesca è una ragazza di 29 anni che è nata e vive tuttora a Milano in un appartamento a San Donato Milanese. Dopo essersi diplomata al liceo linguistico "A. Manzoni" (MI) ha deciso di frequentare il Centro Europeo Formazione e Assistenza Hostess a Milano per poter diventare una Hostess di volo (suo sogno di una vita). Dopo aver finito il corso a pagamento è stata assunta dall'Alitalia e da quel giorno lavora per tale compagnia. Siccome il suo lavoro comporta comunque il doversi truccare spesso per politiche aziendali, è esperta di make up, conosce tutti gli aspetti importanti riguardanti il trucco (anche se, comunque, il make up è sempre stata una sua passione). E' una ragazza gioviale e socievole e questo la aiuta molto nel suo lavoro. E' sposata da 4 anni con Michele, assistente di volo conosciuto durante uno dei suoi viaggi di lavoro. Ha una figlia di 3 anni che spesso, purtroppo, deve lasciare ai suoi genitori per esigenze lavorative. Comunque è una madre affettuosa e molto apprensiva nei confronti di sua figlia e, nel tempo libero, trova sempre il modo di stare insieme a lei. Ama guardare programmi televisivi e video in internet riguardanti la moda e adora fare shopping, cosa che suo marito detesta. Michele, così, viene puntualmente costretto a seguire Francesca durante le sue compere. Comunque, a parte questo piccolo particolare, Francesca ha un ambiente familiare molto confortevole e il marito, comunque, la</p>	

	aiuta a gestire al meglio tutto quello che riguarda la loro casa a San Donato. In questo modo, così, Francesca ha abbastanza tempo a disposizione per occuparsi del suo aspetto personale.
--	--

2 Scenari

Scenario A (Raffaella, uploader esperto)

Raffaella ha registrato un nuovo tutorial su un make up. E' un make up che può essere realizzato per andare a cerimonie particolari come matrimoni, feste di laurea ed altro. Avendo scaricato il nostro programma (in quanto vuole fornire agli utenti informazioni più dettagliate riguardo la realizzazione di make up) lo avvia per la prima volta e si appresta a caricare il tutorial. All'avvio del programma, comunque, le viene chiesto di inserire le sue credenziali e un nome utente e una password per avviare la registrazione. Dopo aver inserito tutti i dati, parte la schermata principale dove Raffaella può scegliere se visionare i video da lei inseriti oppure caricare tutorial. Siccome è la prima volta che avvia il programma, l'applicazione la guida passo dopo passo nella realizzazione del caricamento del video con la possibilità di inserire tutte le informazioni che possano aiutare gli utenti downloader nella ricerca e nella realizzazione di determinati make up. Alla fine riesce a caricare tutte le informazioni necessarie e rimane soddisfatta dall'applicazione che le offre un ottimo supporto nell'inserimento e nella gestione dei tutorial da lei creati.

Scenario B (Maria, downloader inesperto)

Maria ha deciso, per la prima volta dopo due mesi di studio intensivo per passare un esame, di uscire con i suoi amici di facoltà. Siccome i suoi amici le hanno proposto di andare in discoteca a ballare, Maria decide di truccarsi per questa occasione in modo adeguato. Non essendo esperta, comunque, decide di visionare tutorial on line per cercare un make up adatto per tale occasione. Non conoscendo la nostra applicazione decide di andare su Youtube a cercare un tutorial che possa aiutarla. Immettendo nella ricerca trucco discoteca trova una serie di tutorial e decide di scegliere un tutorial a caso. Avendo una carnagione chiara, trova un video con una ragazza che propone un trucco per discoteca abbastanza appariscente, che utilizza cosmetici e prodotti particolari che Maria non conosce e, per di più, la ragazza del video ha una carnagione scura che, quindi, non si adatta bene su se stessa. Decide di vedere, allora, un'altro video ma anche in questo caso non trova nulla di adatto per se stessa. Dopo una serie di tentativi, e mezz'ora persa per cercare un tutorial che proponga un make up che le possa andare bene, decide, sconsolata, di chiedere aiuto alle sue coinquiline per aiutarla a truccarsi per la sua uscita.

Scenario C (Francesca, downloader esperto)

Francesca deve andare ad una convention di lavoro domenica sera e non sa bene come truccarsi per tale occasione. Decide di utilizzare la nostra applicazione per cercare un tutorial che possa andare bene per quest'occasione. Apre l'applicazione e, all'inizio, può scegliere cosa vuole cercare. Sceglie di cercare tutorial su make up completi e può cercare make up con diverse opzioni (occasioni particolari e altro). Sceglie tra le occasioni particolari lavoro e l'opzione di notte e, nella lista dei tutorial presenti, oltre al nome del make up, vengono visualizzate informazioni su abbinamento di colore (carnagione, vestito, colore occhi), sugli strumenti utilizzati e sui cosmetici utilizzati. Siccome ha una carnagione chiara, occhi castani e ha deciso di indossare un vestito scuro, sceglie il video più adatto per quest'occasione. Dopo aver visto il tutorial e riprodotto tale make up, si avvia alla convention dove tutti le fanno i complimenti per la sua bellezza.

3 Task Analysis

3.1 Analisi dei Task

0. Visualizzazione video sul make up e gestione delle informazioni correlate

1. Fruizioni dei contenuti (uploader e downloader)

1.1 Ricerca/Visualizzazione Tutorial

- 1.1.1 Tutorial sul make up
- 1.1.2 Tutorial su utilizzo strumenti per il make up
- 1.1.3 Nome
- 1.1.4 Parti del viso
- 1.1.5 Trucco per
 - 1.1.5.1 giorno
 - 1.1.5.2 notte
- 1.1.6 Occasioni
- 1.1.7 Abbinamento colori
- 1.1.8 Strumenti utilizzati
 - 1.1.8.1 Strumenti per il viso
 - 1.1.8.2 Strumenti per occhi
- 1.1.9 Cosmetici utilizzati
 - 1.1.9.1 Cosmetici base
 - 1.1.9.2 Cosmetici per labbra e occhi

2. Gestione dei contenuti (uploader)

2.1 Caricamento/Modifica/Elimina tutorial

- 2.1.1 Inserimento/Modifica/Elimina informazioni correlate

3. Autenticazione

- 3.1 Inserimento nome utente uploader
- 3.2 Inserimento password uploader
- 3.3 Log in

4. Avvio applicazione

- 4.1 Visualizzazione Menù iniziale

5. Chiusura Applicazione

6. Registrazione

- 6.1 Inserimento informazioni generali
- 6.2 Inserimento nome utente
- 6.3 Inserimento password
- 6.4 Inserimento informazioni personali
- 6.5 Registrazione

7. Gestione profilo

- 7.1 Modifica generalità
- 7.2 Modifica user
- 7.3 Modifica pass
- 7.4 Modifica informazioni personali

8. **Gestione Preferiti**

- 8.1 Visualizza preferiti
- 8.2 Aggiungi tutorial a preferiti
- 8.3 Elimina tutorial dai preferiti
- 8.4 Aggiungi note

9. **Elimina Profilo**

3.2 **Piano di esecuzione**

3.2.1 **Piano di esecuzione uploader**

PIANO 0: Esegui 4 e 4.1 in questo ordine, esegui **PIANO 1**

PIANO 1:

- Se già loggato non fare nulla
- Se devi fare log in
 - Esegui 3.1 e 3.2 in ordine qualsiasi
 - Esegui 3.3
- Esegui **PIANO 2**

PIANO 2: Esegui 2

- Se caricamento/modifica/elimina Tutorial esegui 2.1
 - esegui 2.1.1
- Se vuoi continuare esegui di nuovo **PIANO 2**
- Se vuoi uscire dall'applicazione esegui 5

3.2.2 **Piano di esecuzione downloader**

PIANO 0: Esegui 4 e 4.1 in questo ordine, esegui **PIANO 1**

PIANO 1: Esegui 1

- Esegui 6 se non sei registrato,
 - esegui 6.1, 6.2, 6.3 e 6.4 in ordine qualsiasi
 - esegui 6.5
- Esegui 3 se sei già registrato
 - Se già loggato non fare nulla
 - Se devi fare log in
 - Esegui 3.1 e 3.2 in ordine qualsiasi
 - Esegui 3.3

- Esegui **PIANO 2**

PIANO 2: Esegui 2

- Se ricerca/visualizzazione Tutorial esegui **PIANO 3**
- Se gestione profilo esegui 7
 - Esegui 7.1, 7.2, 7.3 e 7.4 in ordine qualsiasi
- Se gestione preferiti esegui 8
 - Se aggiungi ai preferiti esegui 8.1
 - Se elimina dai preferiti esegui 8.2
- Se vuoi continuare esegui di nuovo **PIANO**
- Se vuoi uscire dall'applicazione esegui 5

PIANO 3: Esegui 1.1

- Se ricerca/visualizzazione tutorial su make up esegui 1.1.1
 - esegui 1.1.4 e/o 1.1.5 e/o 1.1.6 e/o 1.1.7
- Se ricerca/visualizzazione tutorial su tecniche di utilizzo strumenti di make up esegui 1.1.2
 - esegui 1.1.8 se strumenti
 - esegui 1.1.8.1 o 1.1.8.2
 - esegui 1.1.9 se cosmetici
 - esegui 1.1.9.1 o 1.1.9.2
- Se ricerca avanzata esegui 1.1.3 e/o 1.1.4 e/o 1.1.5 e/o 1.1.6 e/o 1.1.7 e/o 1.1.8 e/o 1.1.9 in ordine qualsiasi

4 Conoscenze

L'utente, per poter utilizzare l'applicazione, deve essere in possesso delle seguenti conoscenze:

- Conoscenze informatiche medio-basse
- Conoscenze su connessione alla rete Internet attraverso un calcolatore che supporti l'applicazione
- Conoscenze sul make up medio-basse