

## Contato

62983320654 (Mobile)  
lucpontespereira@gmail.com

www.linkedin.com/in/lucgonp  
(LinkedIn)

## Principais competências

Gestão da qualidade  
Controle de qualidade  
Boas práticas de fabricação (BPF)

## Languages

Francês (Elementary)  
Inglês (Professional Working)

## Certifications

Como Fazer Apresentações e se Manter no Assunto  
Product Discovery  
Product Management  
Product Leadership - Liderança de time de Product Managers  
Certificado de autoridade: Levantamento de Requisitos

## Honors-Awards

Analista de Qualidade  
Product Manager

# Lucas Gontijo

Head de Qualidade | QA Sênior | Testes Automatizados & Estratégia de Qualidade | Excelência em Sistemas  
Goiânia, Goiás, Brasil

## Resumo

QA Sênior | Automação de Testes | Estratégia de Qualidade | Excelência em Sistemas

Com mais de 7 anos de experiência em tecnologia, minha trajetória é marcada pela liderança em qualidade de software, automação de testes e otimização de processos. Como Head de Qualidade na Pacto Soluções, implementei estratégias que reduziram custos, aumentaram a cobertura de testes e elevaram a confiabilidade do sistema. Atualmente, como QA Sênior na Sittax, continuo impulsionando a excelência em qualidade com práticas avançadas de automação.

Principais habilidades: # Automação de testes com Cypress e Selenium

# Estratégia de QA e melhoria contínua

# Gestão de times multidisciplinares

# Análise de requisitos e garantia da qualidade

Destaques da carreira: Redução de custos operacionais com automação de testes

Aumento de cobertura de testes em 40%

Otimização do tempo de execução em 25%

Colaboração estratégica entre equipes de produto, desenvolvimento e UX

Apaixonado por inovação e transformação digital, meu foco é construir soluções escaláveis e confiáveis. Vamos conectar e trocar ideias sobre qualidade de software, automação e o futuro da tecnologia!

---

## Experiência

## Sittax - Inteligência Tributária

### Head de Qualidade

fevereiro de 2025 - Present (6 meses)

Goiânia, Goiás, Brasil

Como líder da área de Qualidade, fui responsável por estruturar o setor de QA do zero, com foco em escalabilidade, automação e inteligência de dados. Minha atuação é estratégica e operacional, garantindo que a qualidade esteja presente desde o planejamento até a entrega.

#### Principais conquistas:

# Implantei o QASE como plataforma central de testes, assegurando rastreabilidade e padronização entre times.

# Estruturei o fluxo de versões diárias, reduzindo tempo de feedback e acelerando a entrega de valor ao cliente.

# Desenvolvi dashboards de qualidade com indicadores acionáveis, apoiando decisões baseadas em dados.

# Liderei testes funcionais, exploratórios e regressivos com foco em estabilidade, cobertura e confiabilidade.

# Atuei em parceria com desenvolvimento e produto, alinhando critérios de aceite e promovendo qualidade contínua.

Visão: qualidade começa na estratégia, se valida na automação e se comprova no impacto ao cliente. Meu papel não é apenas testar, mas garantir que o que entregamos funcione, resolva e encante.

## Pacto Soluções

5 anos 11 meses

### Head de Qualidade

agosto de 2024 - fevereiro de 2025 (7 meses)

Promovido a Head de Qualidade na Pacto Soluções devido à implementação de estratégias inovadoras em testes automatizados e ao impacto financeiro positivo para a empresa. Responsável por liderar a equipe de QA e assegurar a excelência e a confiabilidade de sistemas críticos.

Economia de Recursos: Reduzi custos mensais em US\$ 2.000 ao implementar o Cypress Sorry, uma solução de automação de testes personalizada.

Otimização de Processos: Aumentei a cobertura de testes em 40% e reduzi o tempo de execução em 25%, promovendo maior agilidade no ciclo de desenvolvimento.

Liderança Estratégica: Estructurei processos de QA mais eficientes, melhorando a estabilidade das entregas e minimizando erros em produção.

Mentoria de Equipes: Desenvolvi profissionais da área de qualidade, promovendo o alinhamento às melhores práticas do mercado.

### Head of Product

abril de 2022 - janeiro de 2025 (2 anos 10 meses)

Goiânia, Goiás, Brasil

Na Pacto Soluções, lidero uma equipe de Product Managers e atuo como proprietário de produto para sistemas críticos, com foco em qualidade e alta disponibilidade.

Gestão de Roadmap: Planejei e executei o roadmap estratégico, garantindo lançamentos regulares e alinhados às necessidades do mercado.

Melhoria de Processos: Reduzi o tempo de desenvolvimento em 30% através da implementação de metodologias ágeis e práticas de otimização de fluxo de trabalho.

Satisfação do Cliente: Incremento de 25% na satisfação dos usuários com o sistema, através de novas funcionalidades e de um processo de feedback contínuo.

Colaboração Multifuncional: Trabalho em conjunto com equipes de engenharia, UX/UI, vendas, suporte e finanças para assegurar o alinhamento estratégico e resultados efetivos.

### Product Manager Pleno

abril de 2019 - janeiro de 2025 (5 anos 10 meses)

Goiânia e Região, Brasil

Focado na entrega de produtos de alta relevância e na criação de experiências integradas para usuários.

Engajamento com Clientes: Conduzi atividades de Discovery e dinâmicas que ajudaram a moldar o roadmap alinhado às necessidades do mercado.

Aprimoramento de Processos de Desenvolvimento: Garanti o uso das melhores práticas, implementando ações corretivas e ajustando recorrências.

Gerenciamento de Projetos: Lidei com projetos gerenciais e de desktop, entregando resultados de alto nível e alinhando recursos para maximizar a eficiência.

Ellévti

Analista de Business Intelligence

janeiro de 2019 - abril de 2019 (4 meses)

Goiânia e Região, Brasil

Transformei dados em insights estratégicos para modernização e aprimoramento dos processos organizacionais.

Análise de Dados Avançada: Usei técnicas de modelagem de dados e visualização para identificar tendências que orientaram decisões estratégicas.

Otimização de Recursos: Identifiquei áreas para melhoria, reduzindo custos e aprimorando a performance financeira.

PSA Planejamento, Sistemas e Apoio Empresarial

Analista de projetos

outubro de 2017 - abril de 2018 (7 meses)

Goiânia, Goiás

Como Analista de Projetos na PSA, desenvolvi e executei planos estratégicos que otimizaram a comunicação e o monitoramento dos projetos internos.

Responsável pelo controle e análise de dados críticos, garanti que informações essenciais fossem registradas e acessíveis para melhor tomada de decisão.

Gestão de Cronogramas e Indicadores: Estructurei e acompanhei cronogramas detalhados, monitorando KPIs para garantir o alinhamento com as metas de entrega.

Coordenação de Entregas de Serviço: Assegurei a execução eficaz dos projetos através de uma gestão centralizada das atividades, garantindo alta performance e consistência nas entregas.

Análise de Dados e Melhoria Contínua: Utilizei SQL e ferramentas analíticas para identificar áreas de melhoria, otimizando processos e gerando maior eficiência.

Competências Chave:

Gestão de Projetos

Estratégia

Análise de Dados

SQL  
Comunicação  
Capacidade Analítica  
Trabalho em Equipe

## Pacto Software e Gestão

3 anos 9 meses

Coordenador de atendimento ao cliente  
janeiro de 2016 - julho de 2017 (1 ano 7 meses)  
Goiânia e Região, Brasil

Como Coordenador de Atendimento ao Cliente na Pacto Soluções, liderava uma equipe de suporte técnico comprometida com a excelência no atendimento ao cliente, garantindo alto nível de satisfação e eficiência nas operações.

Liderança de Equipe: Supervisionava e motivava a equipe para atingir objetivos de qualidade e performance, elevando a satisfação do cliente.

Aprimoramento de Processos: Desenvolvi e implementei melhorias operacionais, aumentando a eficácia e a consistência do atendimento.

Treinamento e Desenvolvimento: Conduzi treinamentos técnicos, aprimorando as competências da equipe para atender de forma qualificada.

Monitoramento e Melhoria Contínua: Criei estratégias de monitoramento e forneci feedback construtivo, promovendo o crescimento profissional e a melhoria constante nos resultados.

Competências Chave:

Gestão de Equipes  
Estratégia de Atendimento  
Solução de Problemas Técnicos  
Comunicação  
Trabalho em Equipe

Analista de teste/QA  
janeiro de 2016 - janeiro de 2017 (1 ano 1 mês)

Responsável pela garantia de qualidade de software, desempenhei papel crucial na entrega de produtos robustos e de alta qualidade, conduzindo análises detalhadas e testes completos.

Planejamento de Testes: Elaborei estimativas e planejei recursos para testes, garantindo cobertura e eficiência.

Identificação de Não Conformidades: Registre problemas arquiteturais e de modelagem, proporcionando insights para melhorias.

Execução de Testes e Desenvolvimento de Procedimentos: Criei e implementei casos e roteiros de teste completos, assegurando o cumprimento dos requisitos funcionais.

Competências Chave:

Garantia de Qualidade de Software

Teste de Software

JIRA

SQL

Análise Técnica

Suporte técnico

novembro de 2013 - janeiro de 2016 (2 anos 3 meses)

Pacto Soluções | nov de 2013 - jan de 2016

Atuando no suporte técnico, forneci assistência eficiente e resolutiva aos usuários, assegurando que os sistemas fossem configurados e utilizados de forma ideal.

Suporte Técnico Remoto e Presencial: Ofereci assistência técnica abrangente, incluindo suporte remoto e presencial, garantindo resolução ágil.

Implantação de Sistemas e Treinamento: Realizei implantações técnicas e capacitei usuários, maximizando o uso dos sistemas e sua produtividade.

Competências Chave:

Suporte Técnico

Comunicação

Resolução de Problemas

Embratel

3 anos 3 meses

Analista de produção

junho de 2012 - agosto de 2013 (1 ano 3 meses)

Goiânia, Goiás, Brasil

Como Analista de Produção, gerenciei metas e indicadores de desempenho, liderando iniciativas de melhoria para garantir a eficiência do time.

Gestão de Metas e Indicadores: Monitorei e analisei indicadores-chave, alinhando a equipe aos objetivos empresariais.

Relatórios e Análises Operacionais: Desenvolvi relatórios gerenciais e liderava projetos de melhoria de desempenho para o CallCenter.

Competências Chave:

Gestão de Desempenho

Análise de Indicadores

Comunicação

Representante de televendas corporativo.

setembro de 2011 - junho de 2012 (10 meses)

Realizei vendas consultivas para clientes corporativos, construindo soluções que atendiam demandas específicas e promoviam conformidade.

Vendas Consultivas e Customizadas: Adequiei ofertas da empresa às necessidades dos clientes corporativos, gerando valor e satisfação.

Competências Chave:

Vendas Estratégicas

Comunicação

Relacionamento com o Cliente

Representante de televendas residencial.

junho de 2010 - setembro de 2011 (1 ano 4 meses)

Focado em vendas personalizadas para o cliente residencial, garanti soluções adequadas que atendessem às expectativas e satisfação do cliente.

Vendas Personalizadas: Ofereci soluções customizadas que resultaram em alta satisfação e conformidade com as expectativas dos clientes.

Competências Chave:

Vendas Especializadas

Relacionamento com o Cliente

---

## Formação acadêmica

Universidade Federal de Goiás

Francês, Ensino de Inglês ou Francês como Segundo Idioma · (agosto de 2023 - dezembro de 2024)

## Senac Brasil

Pós-graduação Lato Sensu - Especialização, Engenharia da Qualidade de Software · (fevereiro de 2022 - abril de 2023)

## IPOG - Instituto de Pós-Graduação e Graduação

Bacharelado, Administração de Empresas · (2017 - julho de 2021)

## IFTL

Mentoria CPO, Liderança de produto · (outubro de 2024 - dezembro de 2024)

## MBA USP/Esalq

Pós-graduação Lato Sensu - MBA, MBA Engenharia de Software · (setembro de 2024 - junho de 2026)