

Договор-оферта на оказание услуг по генерации видео с применением ИИ

Версия 1.0 от 29.09.2025

1. Общие положения и термины

1.1. ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ СОН-ЛУЧИНА НАТАЛЬЯ ИГОРЕВНА, ИНН: 781317481104, Счёт: 40802810900005932577, Банк: АО «ТБанк», БИК: 044525974, Корр. счёт: 30101810145250000974 - Сервис генерации видео MEMORY FOREVER (далее — «Оператор»), публикует настоящую публичную оферту (далее — «Оферта»).

1.2. «Сервис» — телеграм-бот «Memory Forever» (далее — «Бот»), оказывающий услуги по созданию синтетических (сгенерированных ИИ) видео на основе материалов Пользователя.

1.3. «Пользователь» — физическое лицо, достигшее 18 лет, присоединившееся к Оферте.

1.4. «Материалы Пользователя» — изображения, аудиозаписи, тексты титров и иные данные, загруженные Пользователем в Бот.


1.5. «Результат» — сгенерированное видео/медиаконтент.

2. Предмет договора

2.1. Оператор оказывает услуги по генерированию видео с применением технологий ИИ из Материалов Пользователя на условиях Оферты.

2.2. Результат является **синтетическим** и может содержать художественные искажения; идентичность внешнего вида и предсказуемость движения **не гарантируются**.

3. Акцепт и заключение договора

3.1. Акцептом Оферты является нажатие Пользователем кнопки « Согласен» в Боте и/или фактическая загрузка Материалов после экрана согласия.

3.2. Момент акцепта фиксируется в журнале (Telegram ID, версия Оферты, дата/время).

3.3. Политика обработки персональных данных и Согласие на трансграничную передачу являются неотъемлемой частью Оферты.

4. Порядок оказания услуг

4.1. Пользователь выбирает формат/сюжеты/фон/музыку, загружает Материалы; после предварительного согласования старт-кадров запускается генерация.

4.2. Доставка Результата осуществляется сообщением в Telegram.

4.3. Оператор вправе отказать в оказании услуг и/или удалить Материалы при нарушении раздела 8 (Запреты).

5. Стоимость и оплата

5.1. Цены указываются в Боте (актуальный прайс). Пример:

— 5 секунд — бесплатно (до 2 раз на 1 Telegram-аккаунт);

— 10-секундные сюжеты — 100 Р за сюжет;

— Объединение сюжетов — сумма цен;

— Пользовательский фон — 50 Р; пользовательская музыка — 50 Р; пользовательские титры — 50 Р;

— Вторая вариация (альтернативный генератор) — +50% к итоговой цене.

5.2. Оплата производится до запуска генерации указанными в Боте способами. Комиссии платёжных систем оплачивает Пользователь, если не указано иное.

6. Отмена и возвраты

6.1. До запуска генерации Пользователь может отменить заказ и получить возврат.

6.2. После запуска генерации возврат невозможен, так как услуга по созданию цифрового контента начинает оказываться немедленно и результат не подлежит возврату (ст. 32 ЗоЗПП с учётом исключений для цифровых услуг).

6.3. В случае технического сбоя по вине Оператора — повторная попытка генерации или возврат на усмотрение Оператора.

7. Права на Материалы и Результат

7.1. Пользователь гарантирует, что обладает всеми необходимыми правами на Материалы (включая согласие всех изображённых лиц) и их использование в Сервисе не нарушает закон и права третьих лиц.

7.2. Предоставляя Материалы, Пользователь безвозмездно предоставляет Оператору неисключительную лицензию на их обработку исключительно для оказания услуг, а также для хранения в течение сроков, указанных в Политике.

7.3. Результат предоставляется Пользователю на условиях неисключительной лицензии для личного некоммерческого использования без права перепродажи и/или выдачи за документальную съёмку.

7.4. Демонстрация Результата в качестве примера работ возможна **только при отдельном согласии Пользователя** (отдельная галочка в Боте).

8. Запрещённый контент и действия

Запрещены:

- порнография, детская тема, эксплуатация несовершеннолетних;
- насилие, суицид, разжигание ненависти;
- экстремистские материалы и символика, пропаганда терроризма;
- наркотики, оружие, иные запрещённые предметы;
- персональные данные третьих лиц без их согласия;
- нарушение авторских и смежных прав (в т.ч. **нелицензированная музыка**, изображения, фоновые фото);

— выдача синтетического видео за реальную съёмку в целях обмана/клеветы/мошенничества.

Оператор вправе блокировать доступ, удалять Материалы и отказывать в услуге при нарушении настоящего раздела.

9. Ответственность

9.1. Сервис предоставляется «как есть». Оператор не гарантирует конкретного художественного результата, полной схожести изображений, совместимости с устройствами Пользователя.

9.2. Пользователь несёт **полную ответственность** за законность Материалов и последствия распространения Результата.

9.3. Предел ответственности Оператора по любым требованиям — сумма, уплаченная Пользователем за последний месяц, исключая случаи умысла и грубой неосторожности.

9.4. Оператор не отвечает за косвенные убытки (упущенная выгода и т.п.).

10. Персональные данные и трансграничная передача

Обработка данных осуществляется по Политике и на основании согласия Пользователя, включая передачу данным подрядчикам для целей генерации.

11. Срок действия, изменения и расторжение

11.1. Оферта действует бессрочно до отзыва.

11.2. Оператор вправе изменить Оферту, опубликовав новую версию в Боте; для продолжения использования требуется повторное согласие.

11.3. Любая из сторон может расторгнуть договор в любой момент: Пользователь — перестав пользоваться Сервисом; Оператор — при нарушениях или по иным основаниям с возвратом неиспользованных средств (если применимо).

12. Урегулирование споров

12.1. Претензионный порядок: 10 календарных дней.

12.2. Подсудность — суд по месту нахождения Оператора.