

Политика обработки персональных данных и согласие на трансграничную передачу

Версия 1.0 от 29.09.2025

1. Оператор и сфера действия

1.1. Оператор: ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ СОН-ЛУЧИНА НАТАЛЬЯ ИГОРЕВНА, ИНН: 781317481104, Счёт: 40802810900005932577, Банк: АО «ТБанк», БИК: 044525974, Корр. счёт: 30101810145250000974 - сервис генерации видео MEMORY FOREVER

1.2. Политика регулирует обработку персональных данных при использовании телеграмм-бота «Memory Forever».

2. Обрабатываемые данные

2.1. Идентификаторы: Telegram ID, username, имя профиля, язык интерфейса.

2.2. Контент: загруженные изображения (фото), аудиофайлы/музыка, титры/тексты, метаданные (форматы, настройки).

2.3. Технические данные: дата/время действий, журналы согласия (версия оферты/политики), результаты генерации, сведения о платежах (не храним полные реквизиты; хранится факт оплаты и идентификатор операции от платёжного провайдера).

2.4. Переписка с поддержкой.

2.5. Мы **не** запрашиваем и не обрабатываем специальные категории данных умышленно; при их загрузке ответственность несёт Пользователь.

3. Цели и правовые основания

- 3.1. Оказание услуг по генерации видео, исполнение договора (Оферты).
- 3.2. Поддержка, модерация, предотвращение нарушений и злоупотреблений.
- 3.3. Бухгалтерский и налоговый учёт (при оплатах).
- 3.4. Улучшение качества сервиса (обезличенная аналитика).
- 3.5. Правовые основания: ст. 6 152-ФЗ (исполнение договора), **согласие** Пользователя (в т.ч. на трансграничную передачу), исполнение обязанностей по закону.

4. Передача третьим лицам и трансграничная передача

- 4.1. Для генерации видео Материалы и технические данные могут передаваться подрядчикам-обработчикам (например, облачные провайдеры и AI-платформы).
- 4.2. Перечень категорий получателей: облачные провайдеры хранения и вычислений, платформы генерации видео/изображений/аудио, платёжные агрегаторы, сервисы уведомлений.
- 4.3. Страны возможной передачи: США, государства ЕС и иные. Уровень защиты данных может отличаться от уровня в РФ.
- 4.4. Пользователь предоставляет **отдельное согласие** на такую передачу в Боте (чекбокс/кнопка), без которого оказание услуги невозможно.

5. Сроки хранения

- 5.1. Материалы Пользователя (фото/музыка/титры) — до завершения сессии генерации, затем удаляются. Индивидуально загруженные «пользовательские фон» и «пользовательская музыка» удаляются **сразу после завершения конкретной сессии**.
- 5.2. Результаты (сгенерированные видео) — до 1 дня для обеспечения повторной выдачи/поддержки, затем удаляются или архивируются обезличенно.
- 5.3. Журналы согласия, биллинга и претензионные документы — не менее 1 года (или дольше, если того требует закон).
- 5.4. Конкретные сроки могут меняться — актуальные значения публикуются в Боте.

6. Права Пользователя

- 6.1. Запросить сведения об обработке, доступ к данным, их уточнение, ограничение, удаление, отзыв согласия.
- 6.2. Для обращений используйте кнопку Технической поддержки. Срок ответа — до 30 дней.
- 6.3. Пользователь вправе подать жалобу в Роскомнадзор.

7. Безопасность

- 7.1. Применяются организационные и технические меры защиты: ограничение доступа, журналирование, шифрование каналов.
- 7.2. Несмотря на меры, передача данных через сети связи несёт объективные риски; Пользователь принимает это.

8. Автоматизированная обработка и профилирование

- 8.1. Сервис использует автоматизированные алгоритмы генерации контента; результаты носят творческий/художественный характер и **не являются** фактологической информацией.
- 8.2. Решения, порождающие юридические последствия, не принимаются автоматически.

9. Обновления Политики

- 9.1. Политика может обновляться; в Боте указывается версия и дата.
- 9.2. При существенных изменениях запрашивается повторное согласие.

10. Формулировка согласия (для экрана в Боте)

При нажатии « Согласен» я подтверждаю, что:

- принимаю условия Договора-оферты (версия, дата);
- даю согласие на обработку моих персональных данных и **трансграничную передачу** моих Материалов подрядчикам для целей генерации;
- подтверждаю права на загружаемые Материалы и отсутствие запрещённого контента;
- проинформирован(а), что результат является **синтетическим** и может содержать художественные искажения; ответственность за публикацию несу я.