## **Gedragscode SchroemZORG**

SchroemZORG beseft dat het ook wel eens mis kan gaan en om dit te voorkomen, vragen wij uw aandacht voor de door ons specifiek opgestelde gedragscode.

- We vragen cliënten, medewerkers en andere (mogelijk) belanghebbenden hierbij expliciet om overtredingen van wet- en regelgeving en de gedragscode van onze medewerkers of andere onregelmatigheden aan ons te melden.
- Medewerkers behorend tot en / of samenwerkend met SchroemZORG dienen zich te gedragen volgens deze gedragscode, die is vastgesteld door SchroemZORG te Venlo. Dit geldt voor alle activiteiten en vormen van behandeling, zorg en dienstverlening die worden aangeboden door, voor, binnen en buiten de muren van SchroemZORG.
- Het doel van deze gedragscode is dat iedereen, medewerker, cliënt of ieder ander die in ruimste zin des woord betrokken is tot de werkrelatie zich veilig kan voelen en geen belemmering zal hebben op de werkzaamheden.
- De medewerker behandelt de client op een respectvolle manier en houdt rekening met elkaar. SchroemZORG tolereert geen enkele vorm van seksuele intimidatie, agressie en discriminatie op grond van ras, leeftijd, levensovertuiging, godsdienst, politieke gezindheid, geslacht, nationaliteit, homoseksuele gerichtheid, burgerlijke staat of elk ander ongewenst gedrag. De medewerker accepteert geen agressieve gedragingen van deelnemers of cliënten en neemt zelf geen initiatief tot agressieve gedragingen jegens hen.
- Het gebruik van alcohol en drugs is tijdens het uitvoeren van werkzaamheden voor SchroemZORG niet toegestaan. Tevens is onverantwoord gebruik van deze middelen voorafgaand aan werkzaamheden voor niet toegestaan.
- Medewerkers respecteren de eigendommen van de cliënten en gaan met alle zorgvuldigheid met eigendommen van anderen om.
- Diefstal is te allen tijde niet toegestaan en naast persoonlijke sancties zal hier tevens aangifte bij de politie van worden gedaan.

## Kledingvoorschriften SchroemZORG

Tijdens het werk voor en / of namens SchroemZORG zijn er kledingvoorschriften waaraan de medewerker dient te voldoen. Van medewerkers wordt verwacht dat zij zich kleden, passend en representatief voor de functie. De medewerker wordt gezien als het visitekaartje van SchroemZORG. Het is niet toegestaan ongepaste kleding te dragen.

## Melden ongewenst gedrag aan SchroemZORG

Medewerkers die geconfronteerd worden met ongewenst gedrag in welke vorm dan ook, zijn verplicht dit per omgaande te melden bij SchroemZORG. SchroemZORG zal elke klacht in de benodigde discretie behandelen en correct handelen om verdere escalatie te voorkomen.

Meldingen die binnenkomen met betrekking tot overtreding van deze gedragsregels kunnen leiden tot maatregelen die in verhouding staan tot de overtreding die is gemaakt.