



## Datos personales

-  Luciano Fazio
-  luchofazio@gmail.com
-  1125273909
-  San Fernando, Bs. As.
-  portfolio-lucianofazio.vercel.app
-  linkedin.com/in/luciano-fazio
-  github.com/luchofazio27

## Habilidades

- HTML5
- CSS3
- JavaScript
- React
- Next.js
- GitHub
- Git
- Bootstrap
- Metodologías Ágiles (SCRUM)
- S.O. Windows
- Hardware y Software

# Luciano Fazio

## Perfil

Trabajando y adquiriendo experiencia en el rubro informático hace mas de diez años. Solida experiencia en el área de soporte atendiendo al usuario interno y a clientes finales. Actualmente estudiando programación con ganas de seguir integrando a mi perfil las nuevas tecnologías del desarrollo.

## Formación

- React - The Complete Guide (incl Hooks, React Router, Next.JS)** **presente**  
Udemy
- Curso asincrónico de idioma ingles** **presente**  
Education First
- Programación Web Full Stack** **2022 - 2023**  
Digital House
- Técnico informático** **2009 - 2010**  
IAC
- Bachillerato** **2007**  
Escuela de educación media n° 6 José Gervasio Artigas

## Experiencia

- Specialist Technical Support** **dic 2021 - presente**  
PwC  
Soporte al usuario interno de forma presencial y remota. Responsable de las garantías de laptops. Creación y manejo de Dashboard garantías con Service Now, y manejo de su ticketera.
- Técnico informático** **abr 2013 - dic 2021**  
Compumundo / Garbarino  
Asistencia y resolución de problemas internos en sucursales de la empresa (Garbarino, Compumundo, Samsung Store, Ipoint, Garbarino Viajes) a nivel software, hardware e infraestructura de redes y conexión. Armado e instalación de puestos de trabajo (PC, periféricos, puesto de red, controlador fiscal, impresora y cuponera). Representante y reparación directa de las marcas Samsung (Notebooks, tablets y celulares) y Asus (Notebook). Técnico en servicio de asistencia al domicilio de cliente (reparación a niveles software y asesoramiento sobre diversos temas de tecnología).
- Técnico informático** **mar 2011 - abr 2013**  
Depilight  
Soporte técnico para usuario interno (Software y Hardware) en el call center central. Administración de sistema interno. Mantenimiento e infraestructura tanto en call center como en sucursales. Soporte de forma remota y presencial a dichas sucursales sobre consultas o urgencias informáticas.