

Trabajo Práctico Número 3: PobreTITO

El proyecto “PobreTITO” tiene por objetivo coordinar y organizar los procesos internos de las áreas operativas de la Municipalidad para dar respuesta a las diferentes situaciones problemáticas que requieren de la atención del municipio. En el sistema se registran tanto los reclamos originados por vecinos de la ciudad, como así también todas las tareas, trabajos y actividades realizados por las diferentes áreas municipales que dan seguimiento a un reclamo.

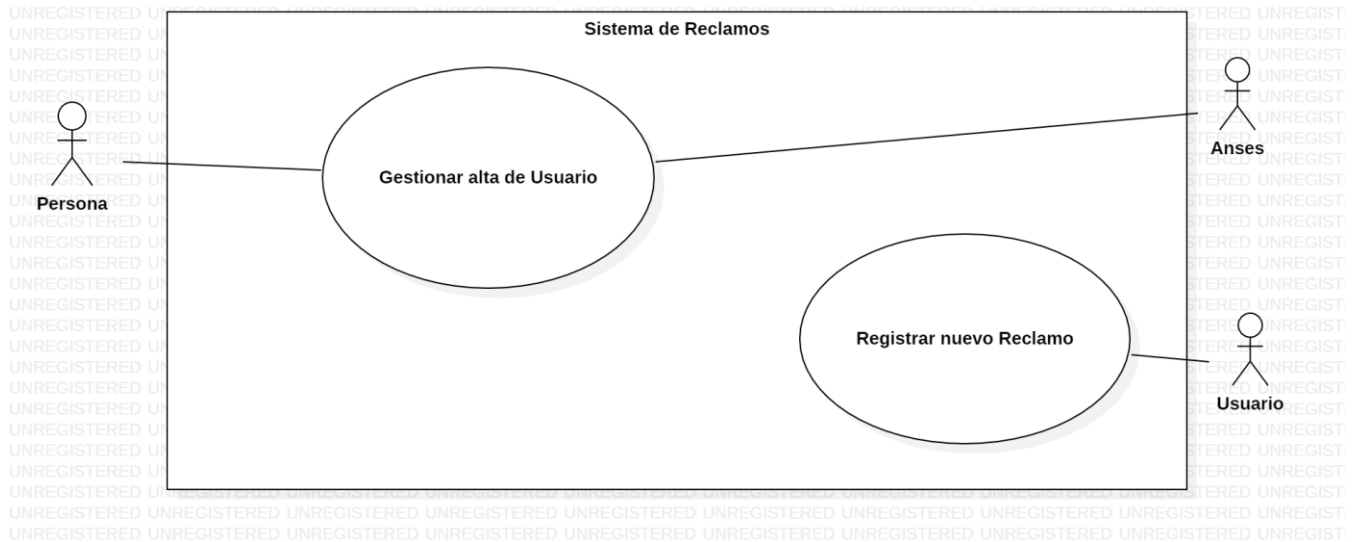
Listado de Procesos de negocio

- Registrar incidente.
- Registrar nuevo reclamo
- Ingresar a la app mediante CIDI. → No se considera actualmente
- Asignar incidente al área correspondiente.
- Determinar el estado del incidente.

Listado de Requerimientos

- La solución debe permitir que los usuarios inicien sesión.
- La solución debe permitir registrar un nuevo usuario.
- La solución debe poder redirigir a los usuarios que no tengan CIDI al registro.
- La solución debe registrar incidentes por parte del usuario.
- La solución debe registrar nuevo reclamo por parte del usuario.
- La solución debe informar al sistema interno acerca de los reportes.

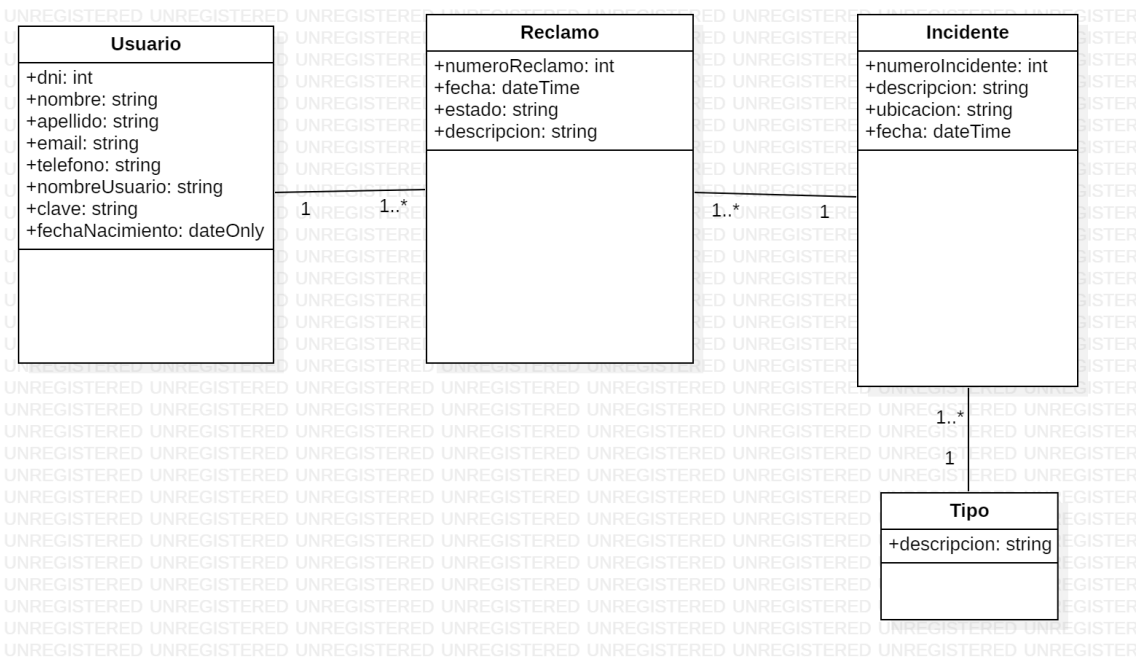
Diagrama de Casos de uso:



Anotación: Los Usuarios inician sesión en el mismo momento en que registran un nuevo incidente, por lo que el caso de uso “Gestionar inicio de sesión” está dentro del caso de uso PRINCIPAL “Registrar nuevo Reclamo”.

El actor secundario “Anses” participa solo en la verificación de los datos ingresados por el Usuario. Uno supone que en las bases de datos de Anses están cargados todos (o la gran mayoría) de los datos verídicos de todas las personas del país. Es por eso que actúa como actor secundario, ya que no es quien comienza el caso de uso, no es quien lo GENERA, pero sí es quien puede de una u otra forma, modificar el resultado del caso de uso, participa activamente, ya que, si verifica los datos, la persona pasa al siguiente paso en el registro, pero si no los verifica, se le vuelve a pedir los datos a la persona, o puede que se termine el registro.

Diagrama de Clases:



En donde, un Usuario puede registrar uno o muchos reclamos, pero un reclamo es registrado e iniciado por un solo Usuario.

Un reclamo incluye un solo incidente (en este ejemplo, así se decidió), pero un mismo incidente puede que esté en uno o más reclamos de Usuarios.

Un incidente es de un solo tipo, pero muchos incidentes pueden ser de un mismo tipo.

Descripción Caso de uso “Gestionar alta de Usuario”:

Caso de Uso: Gestionar alta de Usuario	
ID: 1	Fecha: 06/09/2022
Descripción: Se quiere lograr la creación de un nuevo usuario al sistema	
Actores Principales: Persona	Actores Secundarios: Anses
Observaciones:	
Precondiciones:	
Post- Condiciones	Éxito: Registrar nueva persona como Usuario
	Fracaso:
FLUJO PRINCIPAL	FLUJO ALTERNATIVO
1. El caso de uso comienza cuando una persona presenta sus datos personales para ser registrada como nuevo Usuario.	
2. Se verifica en una base de datos externa que los datos personales otorgados por la persona sean validos	
3. Una vez verificados sus datos personales, se le pide a la Persona que ingrese Nombre de Usuario y cree una Clave de Usuario.	3.1 El Gateway externo (Anses) no puede verificar datos personales. Se cancela el caso de Uso.
4. Se le avisa a la Persona que su alta de Usuario ha sido exitosa.	
5. Se crea una nueva instancia en clase Usuario.	
6. Fin C.U.	

Descripción Caso de Uso: "Registrar Nuevo Reclamo"

Caso de Uso: Registrar nuevo Reclamo	
ID: 2	Fecha: 12/09/2022
Descripción: Se requiere que el Usuario pueda registrar un nuevo reclamo	
Actores Principales: Usuario	Actores Secundarios:
Observaciones:	
Precondiciones:	
Post- Condiciones	Éxito: Que el Usuario pueda cargar un nuevo reclamo
	Fracaso:
FLUJO PRINCIPAL	FLUJO ALTERNATIVO
1. El caso de uso comienza cuando un Usuario desea registrar un nuevo Reclamo, presentando primero su Nombre de Usuario y clave.	
2. Se valida los datos de Usuario y se confirma a la persona que ha iniciado sesión correctamente.	2.1 No se verifican los datos de la persona. Se le pide que vuelva a ingresar los datos 2.2 No se verifican los datos, Fin caso de uso.
3. Una vez iniciada la sesión, el usuario ingresa el incidente que generó este reclamo, su ubicación actual junto con la fecha, y adjunta una imagen que comprueba su reclamo.	
4. Se verifican que los datos ingresados sean verídicos, y se valida que la imagen sea lo necesariamente descriptiva	
5. Se carga exitosamente el nuevo reclamo, devolviéndole al Usuario el numeroReclamo para que pueda seguir el estado diariamente.	
6. Se crea una nueva instancia en la clase Reclamo.	

Diagrama de comunicación del caso de uso: Registrar nuevo Reclamo (más importante)

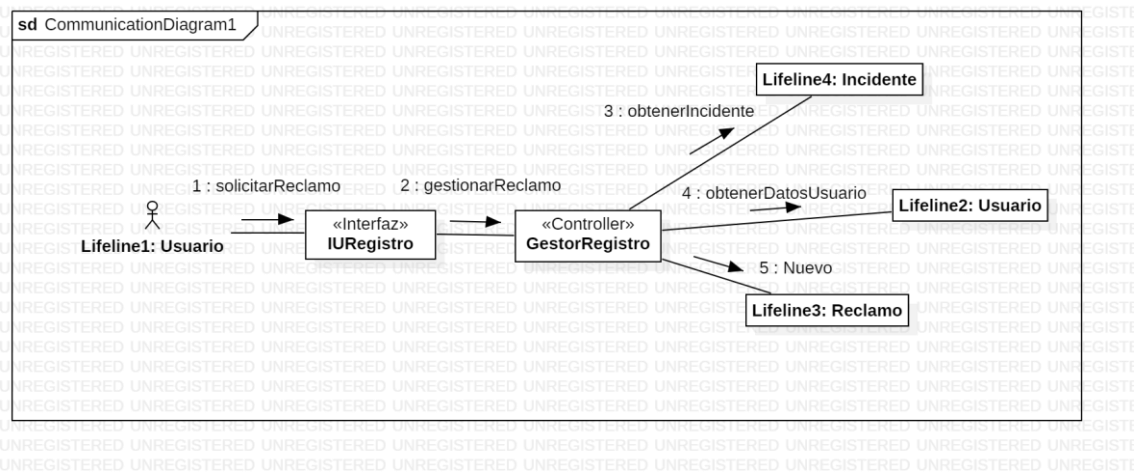
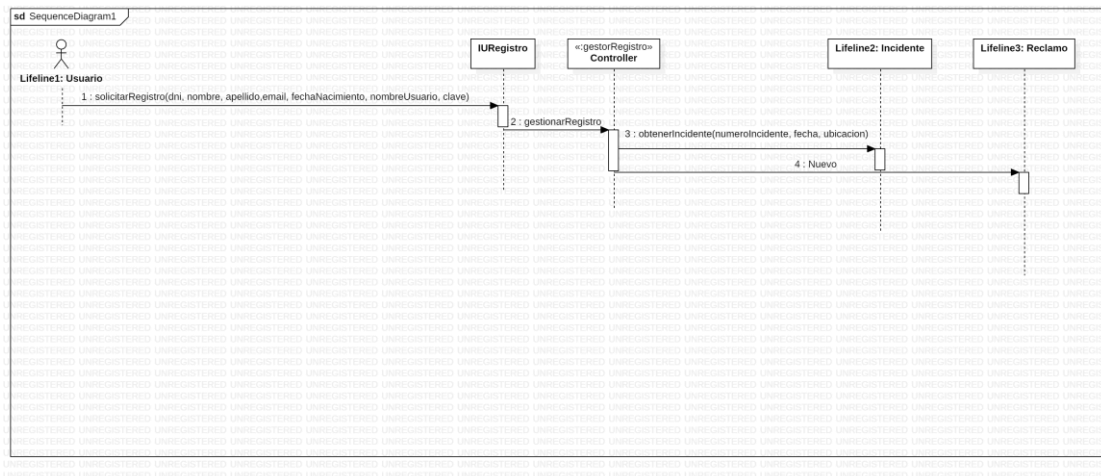


Diagrama de Secuencia del caso de uso Registrar nuevo Reclamo:



En donde, el actor Usuario invoca al método **solicitarRegistro()**, definiendo la interfaz. Ese es el primer mensaje que aparece, en donde el actor inicia el caso de uso presentando sus datos personales de inicio de sesión.

gestorRegistro es un objeto de tipo GestorRegistro, es una instancia.

Con el método **obtenerIncidente()** estamos definiendo la responsabilidad que tiene el gestor, tiene que obtener lo que se espera.

Está la clase Incidente, ya que, para poder gestionar un reclamo, tengo que verificar que exista un incidente, y decir cual es. A eso lo hago yendo a la clase Incidente y obtengo los datos, es por eso que agregue el participante Incidente.

Por último, el Controller crea una nueva instancia en la clase Reclamo.

User Story Mapping:

User Story Mapping POBRE TITO

VILLA, LUCIANO

User Activities	Gestionar alta de Usuario	Registrar nuevo Reclamo
User Tasks	<div>Aceptar datos personales de la Persona, para que pueda ser registrada como Usuario</div> <div>Verificar en base de datos externa que los datos otorgados por la Persona sean válidos</div> <div>Pedirle a la Persona que ingrese Nombre de Usuario y que cree una Clave de Usuario</div> <div>Avisarle a la Persona que su alta de Usuario ha sido exitosa</div>	<div>Aceptarle el Nombre de Usuario y Clave al Usuario</div> <div>Validar datos de Usuario y confirmar a la Persona que ha iniciado sesión correctamente.</div> <div>Permitirle al Usuario ingresar el Incidente que generó su reclamo, su ubicación actual junto con la fecha y adjuntar una imagen</div> <div>Verificar que los datos ingresados sean verídicos y validar que la imagen sea descriptiva</div> <div>Devolverle al Usuario el Numero de Reclamo para que pueda seguir el Estado del Reclamo.</div>
User Stories	Yo como PERSONA quiero que se registren correctamente mis datos para que me puedan agregar como Nuevo Usuario	Yo como USUARIO quiero que me permitan poder cargar un nuevo Reclamo, ingresando como dato primordial el Incidente que originó ese reclamo.