

PobreTITO

El proyecto “PobreTITO” tiene por objetivo coordinar y organizar los procesos internos de las áreas operativas de la Municipalidad para dar respuesta a las diferentes situaciones problemáticas que requieren de la atención del municipio.

En el sistema se registran tanto los reclamos originados por vecinos de la ciudad, como así también todas las tareas, trabajos y actividades realizados por las diferentes áreas municipales que dan seguimiento a un reclamo.

Procesos de negocio

- Registrar incidente.
- Ingresar a la app mediante CIDI. → No se considera actualmente
- Asignar incidente al área correspondiente.
- Determinar el estado del incidente.

Requerimientos

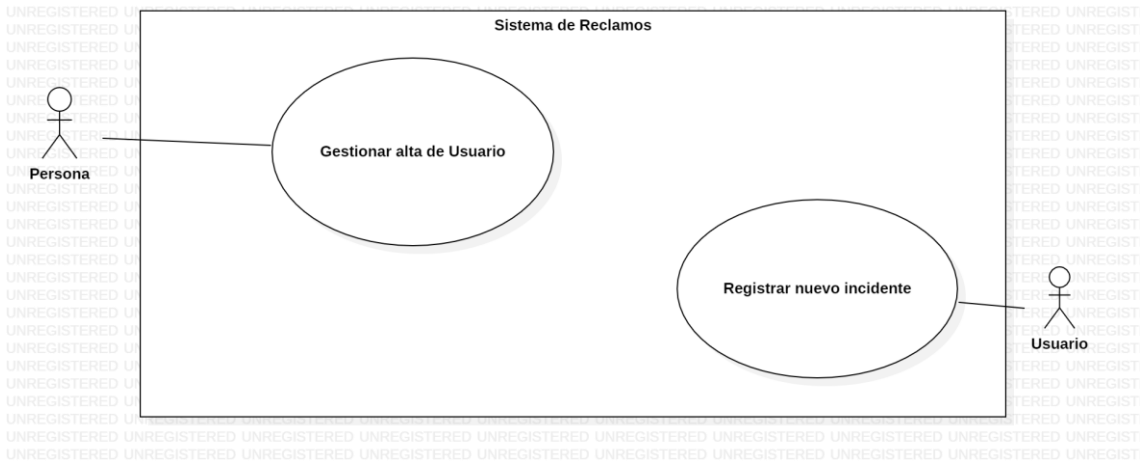
- La solución debe permitir que los usuarios inicien sesión.
- La solución debe permitir registrar un nuevo usuario.
- La solución debe poder redirigir a los usuarios que no tengan CIDI al registro.
- La solución debe registrar incidentes por parte del usuario.
- La solución debe informar al sistema interno acerca de los reportes.

Entrega 1er iteración: 14/07/2022

deberán entregar una solución para los requerimientos:

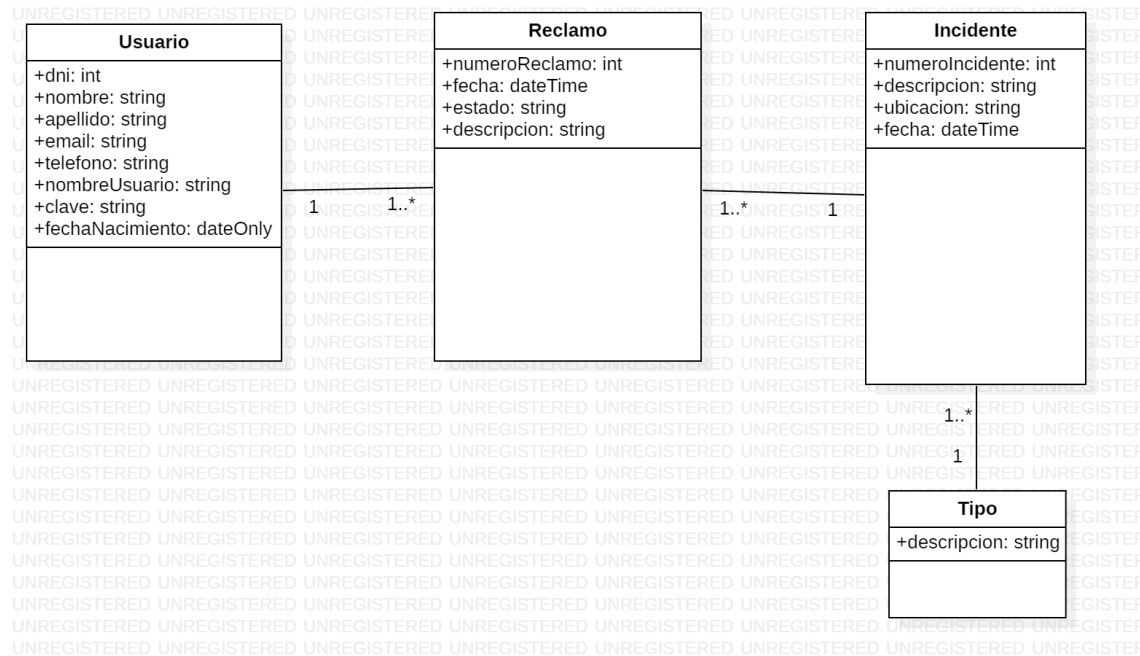
- La solución debe permitir registrar a un nuevo usuario
- La solución debe permitir que los usuarios inicien sesión.
- La solución debe registrar incidentes por parte del usuario.

Diagrama de Casos de uso:



Anotación: Los Usuarios inician sesión en el mismo momento en que registran un nuevo incidente, por lo que el caso de uso “Gestionar inicio de sesión” está dentro del caso de uso PRINCIPAL “Registrar nuevo incidente”.

Diagrama de Clases:



En donde, un Usuario puede registrar uno o muchos reclamos, pero un reclamo es registrado e iniciado por un solo Usuario.

Un reclamo incluye un solo incidente (en este ejemplo, así se decidió), pero un mismo incidente puede que esté en uno o más reclamos de Usuarios.

Un incidente es de un solo tipo, pero muchos incidentes pueden ser de un mismo tipo.

Diagrama de comunicación del caso de uso: **Registrar nuevo incidente** (más importante)

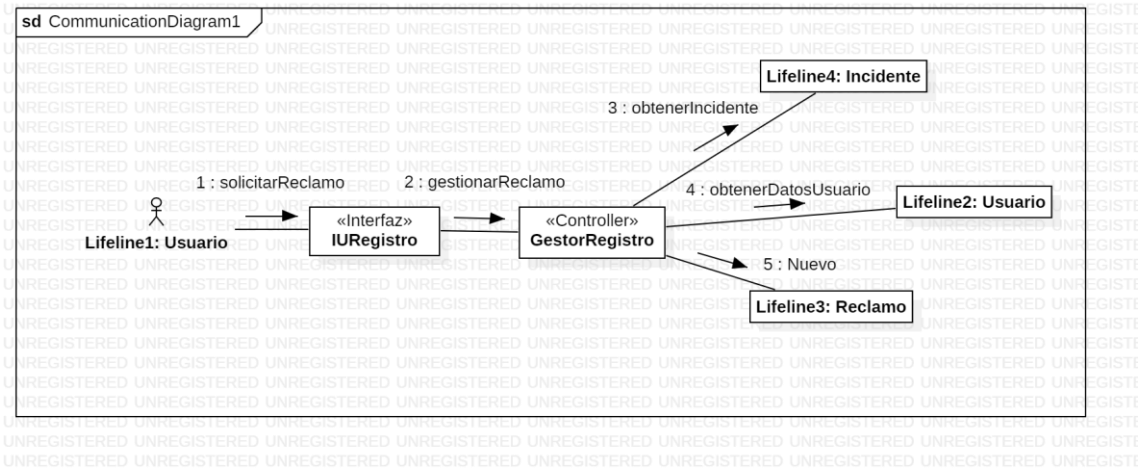
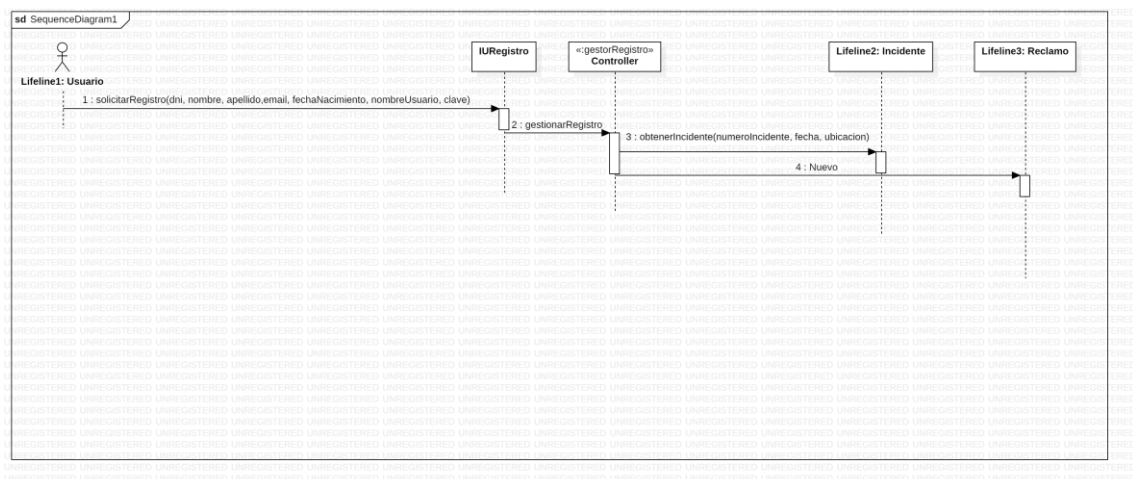


Diagrama de Secuencia del caso de uso **Registrar nuevo Incidente**:



En donde, el actor Usuario invoca al método **solicitarRegistro()**, definiendo la interfaz. Ese es el primer mensaje que aparece, en donde el actor inicia el caso de uso presentando sus datos personales.

gestorRegistro es un objeto de tipo GestorRegistro, es una instancia.

Con el método **obtenerIncidente()** estamos definiendo la responsabilidad que tiene el gestor, tiene que obtener lo que se espera.

Está la clase Incidente, ya que, para poder gestionar un reclamo, tengo que verificar que exista un incidente, y decir cual es. A eso lo hago yendo a la clase Incidente y obtengo los datos, es por eso que agregue el participante Incidente.

Por último, el Controller crea una nueva instancia en la clase Reclamo.