

## Certificat de garanție pentru produsele comercializate de FLIP.ro

*FLIP pune accent pe încrederea pe care ne-o oferi - este unul din pilonii noștri de funcționare. De aceea, înainte de a expedia un produs comandat de pe site-ul nostru ([www.flip.ro](http://www.flip.ro)) ne asigurăm ca acesta a trecut prin procedura de verificare a bunurilor. Pe lângă acest lucru, îți oferim și o garanție a produselor de 24 luni. Astfel, cumperi un produs verificat, testat și care este acoperit de eventuale probleme care pot apărea.*

Acesta este certificatul de garanție pe care trebuie să îl ai la tine în cazul în care sunt anumite probleme cu produsul pe parcursul utilizării lui.

<b>Produs</b>	Apple iPhone SE 2020, Black, 64 GB, Ca nou
<b>IMEI / SN</b>	356790117276374
<b>Garanție*</b>	24 luni

*\* Perioada de 24 luni se ia în calcul de la momentul datei de emitere de pe factura fiscală / data livrării.*

Prezentul certificat ți-a fost înmănat cu ocazia achiziționării unui produs de pe FLIP și este emis în baza garanției comerciale oferită de FLIP pentru respectivul produs și nu afectează în niciun mod drepturile tale în calitate de consumator, persoană fizică, conform prevederilor Ordonanței de Urgență nr. 140/30.12.2021 privind anumite aspecte referitoare la contractele de vânzare de bunuri ("OUG nr. 140/2021").

### Declarație privind dreptul consumatorului la măsuri corective

FLIP, în calitate de vânzător, declară că în caz de neconformitate a produsului, consumatorul persoană fizică are dreptul la măsuri corective, fără costuri și că măsurile corective recunoscute prin dispozițiile OUG nr. 140/2021 nu sunt afectate de această garanție comercială.

## Ce înseamnă garanția?

Garanția este modul prin care tu ești protejat de anumite defecte tehnice de funcționare pe care le poate avea produsul pe care îl achiziționezi de la FLIP în termen de 24 luni de când îl cumperi (astfel cum a fost specificat mai sus).

Asta înseamnă că, pe parcursul perioadei în care produsul tău se află în garanție, îl trimiți la FLIP și noi constatăm că produsul este neconform din vina noastră, nu vei plăti pentru repararea acestuia. Dacă nu vom putea repara bunul, atunci îl vom înlocui. Iar dacă nu mai avem cu ce model să îl înlocuim și nu vrei să accepți un alt produs în schimb, eventual cu plata unei diferențe, îți vom înapoia suma de bani pe care ne-ai plătit-o.

## Condiții garanție

Dacă pe parcursul achiziționării produsului de la noi întâmpini probleme de utilizare pentru că produsul este defect din cauze neimputabile ție, produsul va fi reparat, întreținut sau înlocuit gratuit, dacă respecți următoarele condiții:

1. Produsul a fost cumpărat direct de la FLIP.
2. În momentul în care prezinți produsul la noi, faci dovada: (a) achiziției bunului și (b) ai certificatului de garanție.
3. Produsul trebuie să se afle în perioada de garanție. Această garanție este una comercială, de 24 luni și nu are legătură eventual cu garanția oferită de producătorului produsului respectiv.

## Când se pierde garanția?

Garanție pe care o oferim se va pierde în următoarele condiții:

- Utilizarea improprie a produsului, manipulare defectuoasă, instalare de software neautorizat, utilizarea neconformă cu instrucțiunile de utilizare sau alte asemenea întrebuințări, precum: instalarea unui soft neoficial sau care să nu fi fost anterior aprobat de Google Play / AppStore, instalarea unui sistem de operare neoficial sau în variantă beta, rootarea produsului, produsul care stă mereu în soare (bordul mașinii) sau la temperaturi scăzute, ținut în suport magnetic neautorizat etc.
- Produsele care au suferit impact fizic cu suprafețe dure (căzături, șocuri etc.)
- Defecte cauzate de contactul cu lichide, aer comprimat sau orice alt tip de substanțe, indiferent că produc coroziuni și oxidări vizibile sau nu.
- Produse care au fost deschise, reparate sau manipulate de alte terțe persoane sau companii, în afară de personalul și centrele specializate ale FLIP.
- Defectele cauzate de update-uri de software (actualizări, modificări etc.), indiferent că sunt autorizate sau nu.
- Deteriorarea normală a produsului ca urmare a folosirii (mătuirea și îngălbenirea ecranului, efectul de burn-in, mătuirea spațiului aferent tastelor, erodarea butoanelor, cauciucurilor sau a marginilor produsului, locurilor de cuplaj etc).
- Garanția pentru baterii se acordă doar acelor baterii care sunt improprii utilizării în mod constant a acestora, spre exemplu: sunt umflate, nu mai permit aprinderea produsului, sunt scurtcircuitate, nu se mai pot încărca din cauza unui defect de fabricație, a construcției necorespunzătoare din fabricație, a manoperei defectuoase din partea producătorului sau din partea echipei FLIP sau alte potențiale defecțiuni tehnice care nu survin în urma unei utilizări normale a produsului. Diminuarea capacității de sănătate a bateriei și a numărului ciclurilor de încărcare reprezintă utilizarea normală a bateriei, acesta fiind un bun consumabil, supus deteriorării și degradării în timp. Din acest motiv, uzura normală a bateriei nu reprezintă un motiv de garanție pentru care să poți cere înlocuirea bateriei (spre exemplu, nu poți cere înlocuirea pe motiv că sănătatea bateriei produsului tău a scăzut sub 80%).
- Folosirea unor încărcătoare și cabluri pentru încărcare sau transfer de date, altele decât cele oficiale ale producătorului sau a celor compatibile, achiziționate de la FLIP.
- Utilizarea produsului în alte scopuri decât a fost conceput.
- Deteriorare mecanică sau plastică care este provocată prin lovirea aparatului sau orice alte acțiuni care conduc la aceste tipuri de deteriorare.
- Deteriorarea marcatului cu modelul și seria aparatului.
- Distrugerea circuitelor interne din cauza șocurilor de tensiune sau a variațiilor rețelei electrice.
- Neconcordanță între seria IMEI înscrisă pe produs și cea înscrisă pe certificatul de garanție.
- Efectele de tip burn-in, mătuire sau alte asemenea ale ecranului și ale aspectului exterior.
- Probleme cu privire la recepționarea și transmiterea semnalului audio-video, conexiunii la internet, sunete, ecou, interferențe etc.

Atenție! Aceste condiții nu sunt limitative, ci orientative.

## Cum funcționează garanția?

În cazul în care constăți că produsul tău ar putea prezenta defecte tehnice care îl fac impropriu pentru utilizare, te rugăm să urmezi procedura descrisă pe site și să trimiți produsul în centrul nostru pentru constatate și reparație.

În momentul în care produsul ajunge în posesia noastră, unul din specialiștii noștri va proceda la verificarea acestuia și te va înștiința, prin unul din mijloacele de comunicare puse la dispoziție, dacă defectul produsului respectiv intră sau nu sub politica de garanție.

În cazul în care defectele respective nu intră în politica de garanție, produsul va fi trimis înapoi către tine conform termenilor și condițiilor de pe site.

## Care sunt opțiunile în temeiul garanției?

Garanția oferită de FLIP funcționează după următorul principiu, în ordinea consecutivă de mai jos:

1. Se va încerca repararea produsului pe care ni-l trimiți și care intră sub incidenta certificatului de garanție;
2. Se vor înlocui acele componente defecte ale produsului pe care ni-l trimiți și care intră sub incidenta certificatului de garanție;
3. Se va demara procedura de retur a produsului și vom rambursa suma plătită de tine pentru achiziția produsului;
4. Se va înlocui produsul pe care ni-l trimiți și care intră sub incidenta certificatului de garanție;

Atenție! Tu nu poți să alegi între aceste 4 variante. Ele se vor în ordinea de mai sus, în conformitate cu defectele tehnice stabilite de către unul din specialiștii FLIP.

Cu toate acestea, în primele 30 de zile de la momentul la care ți-am livrat produsul, vei putea să alegi dacă dorești repararea sau înlocuirea lui. Dacă dorești să faci produsul retur, o poți face prin intermediul formularului de pe site, cu respectarea cerințelor privind returul.

În cazul înlocuirii anumitor componente sau a produsului în integralitatea sa, nu începe să curgă o nouă perioadă de garanție legală, ci doar comercială!

Reparațiile sau înlocuirile se vor efectua în termen de cel mult 15 zile de la momentul la care unul din specialiștii FLIP constată defectul tehnic și te va informa asupra deciziei.

*Acest certificat de garanție nu acoperă eventuale prejudicii directe sau indirecte pe care le-ai putea suferi. Ești singurul responsabil pentru orice fel de back-up al datelor și pentru protejarea datelor împotriva pierderii, distrugerii sau modificării. Te rugăm să ai în vedere că reparația produsului poate să ducă la pierderea totală sau parțială a datelor de pe acesta, pentru care personalul FLIP nu este responsabil.*

**Pentru a preveni acest lucru, te rugăm sa efectuezi un backup înainte de trimiterea lui în garanție.**

Data recepționării în garanție:

Defecte constatate:

Numele reprezentantului FLIP:

Reparații efectuate:



**1**

Accesează contul de client Flip, intră în secțiunea "Garanțiile mele" și completează formularul de garanție



**2**

Curierul va ridica coletul, gratuit



**3**

În 4 - 10 zile lucrătoare remediem problema și îl expediem înapoi la tine