

AI WEEK®

THE EUROPEAN #1 AI EVENT

ChatGPT, GPT Custom, Assitants, Agents...

DA TOOL A TASK FORCE

Lucia Cenetiempo



Nel 2023 ci chiedevamo tutti

**POSso USARE L'AI PER
SCRIVERE UNA MAIL?**



Oggi la domanda che ci facciamo è:

**E SE L'AI FACESSI TUTTO
AL POSTO MIO?**

BEH CI SI PUÒ LAVORARE

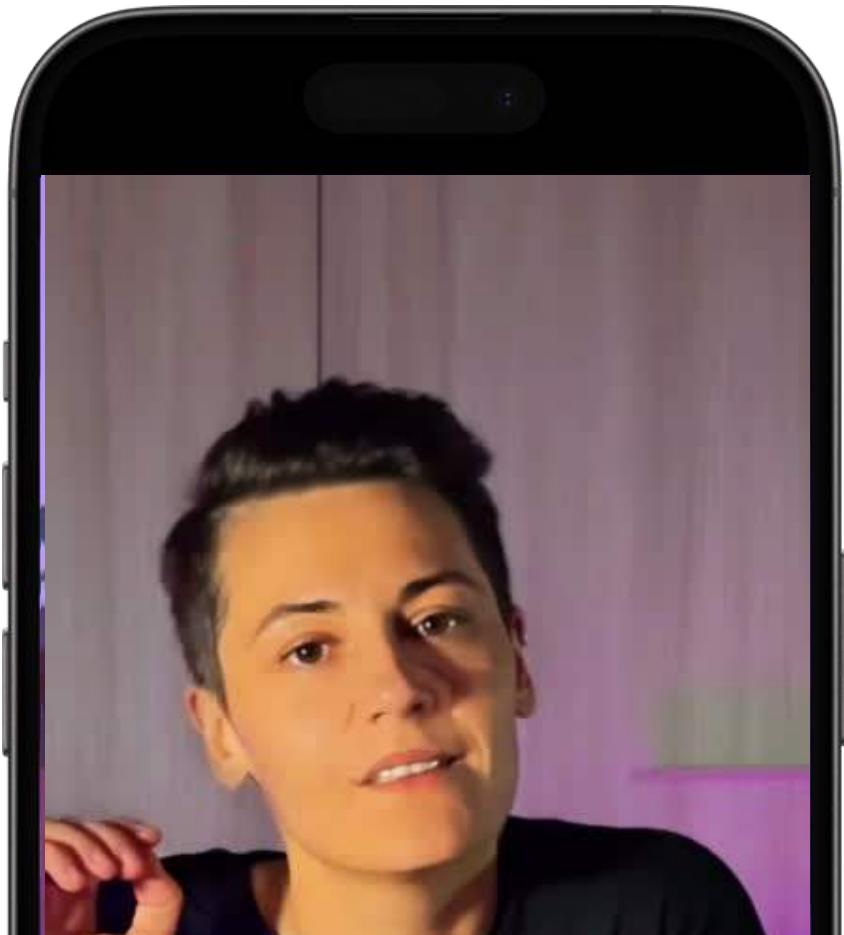
SONO

LUCIA CENETIEMPO

 @the_prompt_master

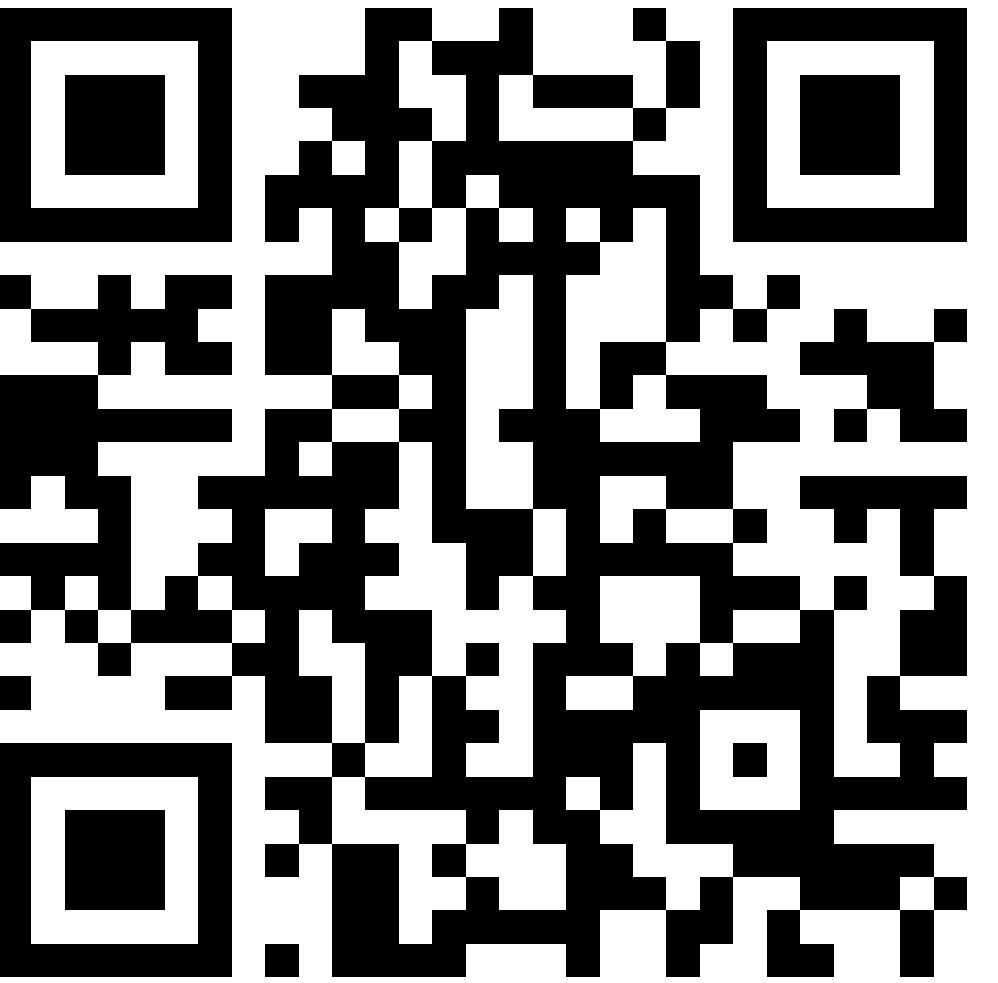
 @luciacenetiempo

Mi sono specializzata nel campo dell'AI generativa con una missione:
rendere l'AI accessibile e comprensibile a tutti.



SCARICA LE SLIDE

Inquadra il QR CODE
e scarica le slide
per averle sempre a
portata di mano



+

UN PO' DI DATI





Lucia Cenetiempo
GEN AI Expert

Ogni minuto che passa

5 aziende Europee adottano
L'AI GENERATIVA

Fonte: AWS – Unlocking Europe's AI Potential 2025



Lucia Cenetiempo
GEN AI Expert



Oltre il 90% di queste ha già
sperimentato impatto diretto su
PRODUTTIVITÀ E RICAVI

Fonte: AWS – Unlocking Europe's AI Potential 2025

+



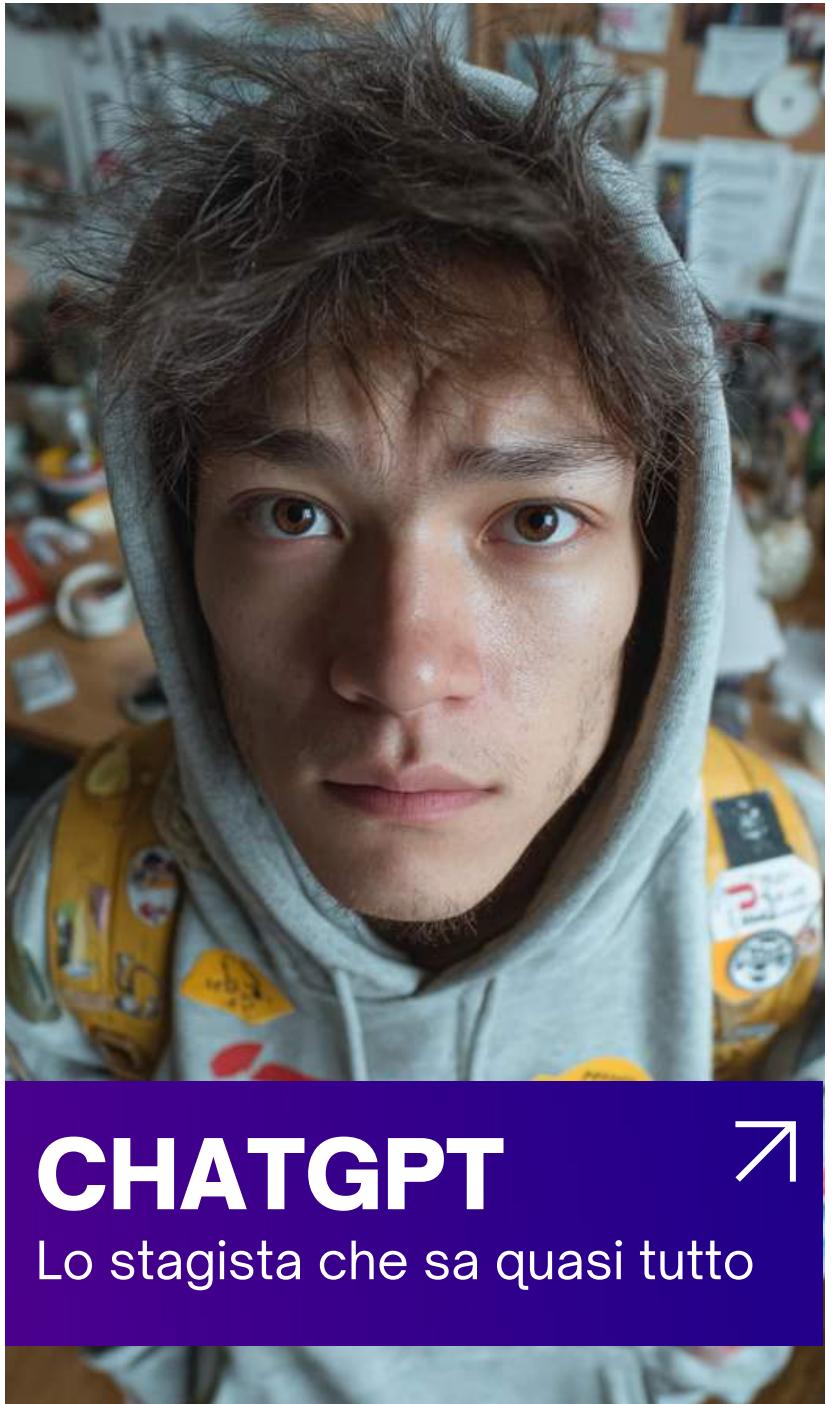
SI MA COME?

Ok.

TI PRESENTO UN PO' DI GENTE

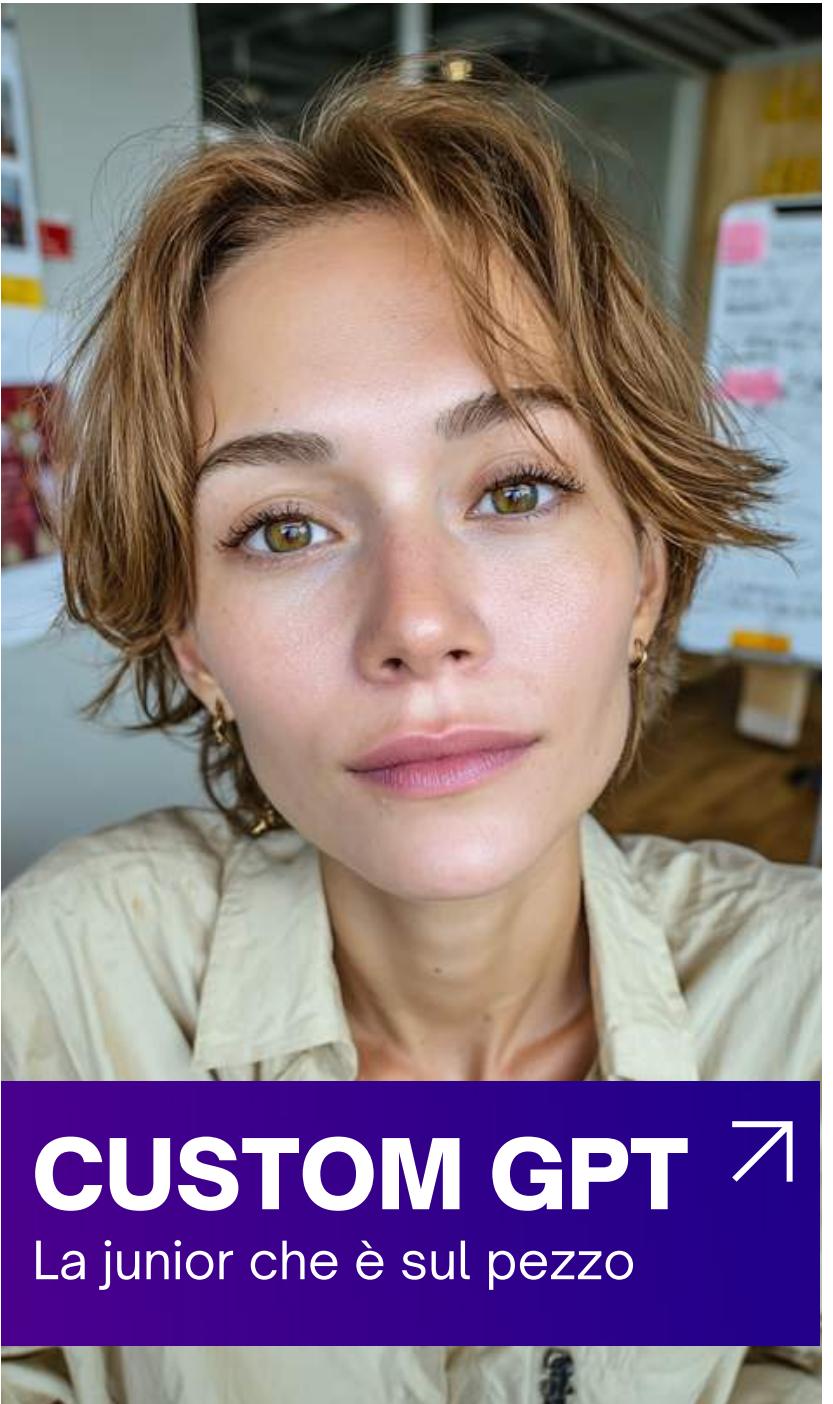


Lucia Cenetiempo
GEN AI Expert



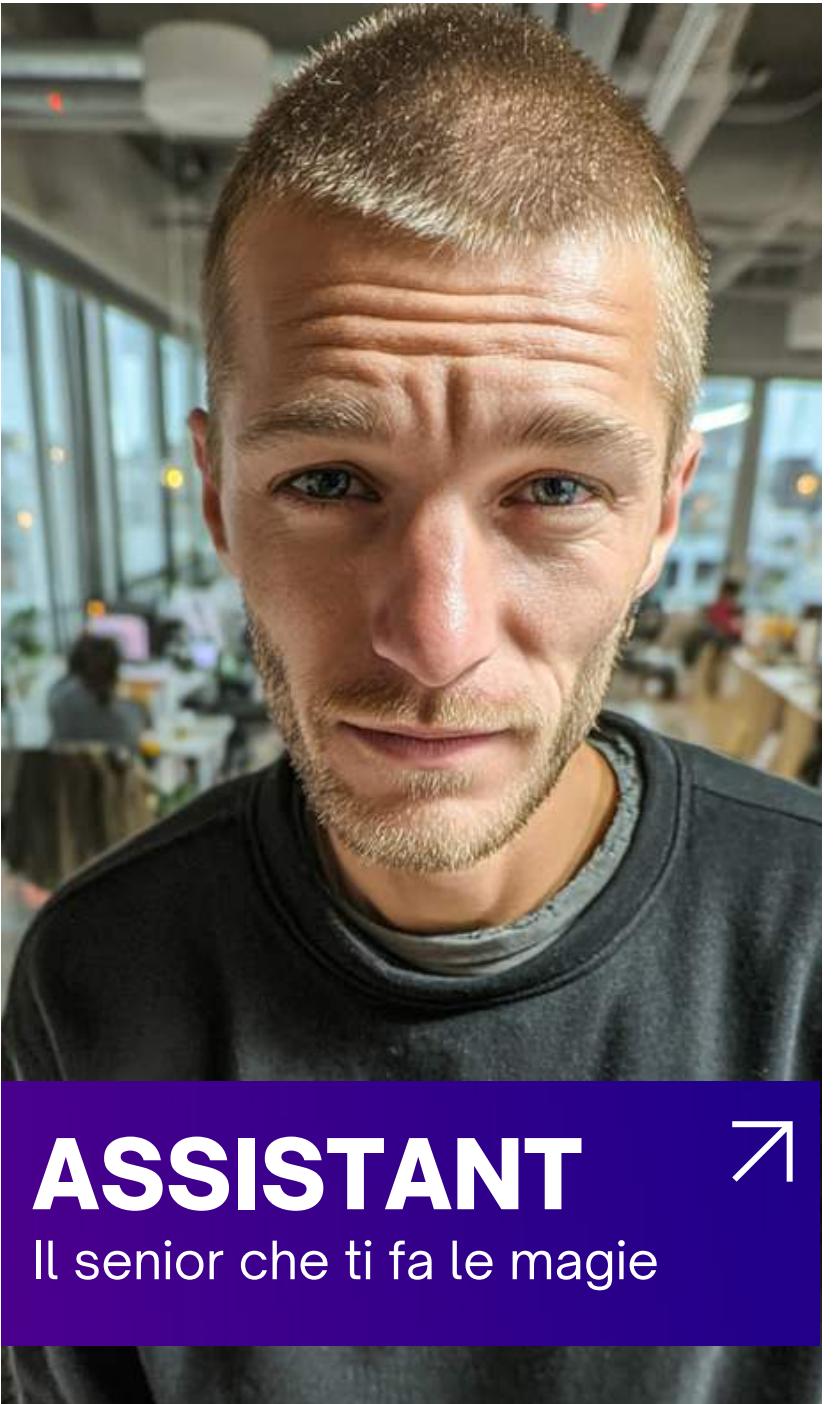
CHATGPT

Lo stagista che sa quasi tutto



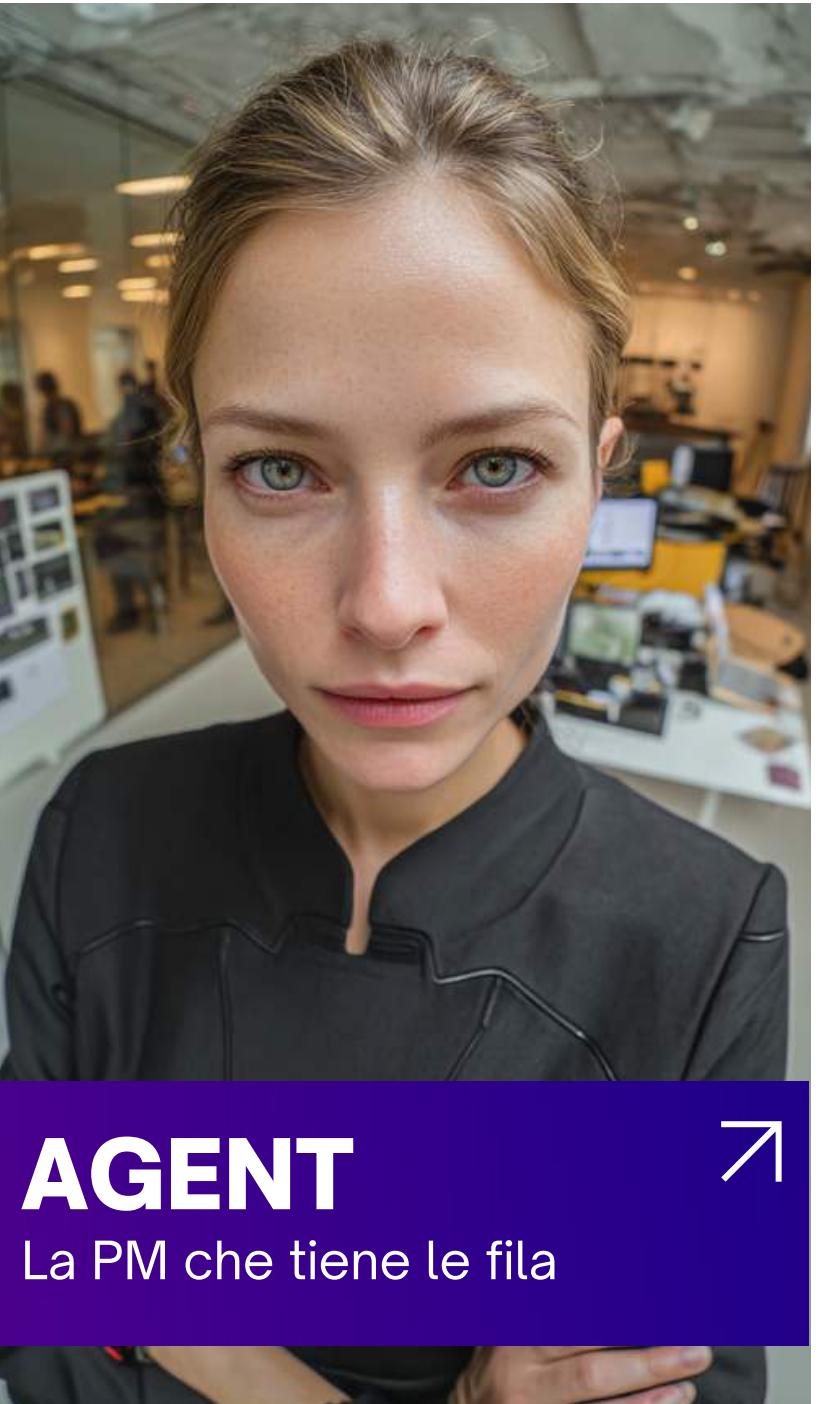
CUSTOM GPT

La junior che è sul pezzo



ASSISTANT

Il senior che ti fa le magie



AGENT

La PM che tiene le fila



Lucia Cenetiempo
GEN AI Expert

CHATGPT

Lo stagista che sa quasi tutto

Ruolo:

Assistante conversazionale generalista

Personalità:

Giovane, curioso, sempre pronto ad aiutare.
A volte ingenuo, ma impara in fretta.

Quando usarlo:

Quando serve un'idea, una spiegazione chiara, un confronto.

Costi:

Bassi – disponibile in versione gratuita o con Plus.

Integrazione:

Nessuna – lavora solo alla sua “scrivania”



Lucia Cenetiempo
GEN AI Expert

GPT CUSTOM

La junior che è sul pezzo

Ruolo:

ChatGPT personalizzato con istruzioni e knowledge base

Personalità:

Specializzata, disciplinata, educata secondo “le linee guida aziendali”. Fa bene il lavoro ripetitivo.

Quando usarlo:

Quando serve coerenza, ripetibilità e una certa coerenza.

Costi:

Medio – incluso con piani Plus o Enterprise.

Integrazione:

Limitata – solo tramite ChatGPT, ma disponibile con tutti.



Lucia Cenetiempo
GEN AI Expert

ASSISTANT

Il senior che ti fa le magie

Ruolo:

Assistente AI integrabile con applicazioni e sistemi interni

Personalità:

Tecnico, pragmatico, “non fa scena ma fa il lavoro”.
Parla in JSON, ama i webhook.

Quando usarlo:

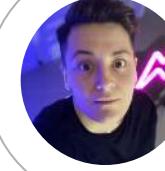
Quando serve integrarlo in un'app, un gestionale, un RPA.

Costi:

Variabili – si paga a consumo (per token).

Integrazione:

Alta – accessibile via API, integra tools, funzioni, RAG.



Lucia Cenetiempo
GEN AI Expert

AGENT

La PM che tiene le fila

Ruolo:

Sistema AI che esegue task multi-step e prende decisioni

Personalità:

Strategica, indipendente, multitasking.
Parla poco, ma agisce tanto.

Quando usarlo:

Per gestire task complessi, fare reasoning, agire in autonomia.

Costi:

Medio-alti – dipende dalla tecnologia (framework, stack, API).

Integrazione:

Totale – si può costruire da zero e agganciarla ovunque.

CHI SONO E QUANDO USARLI



Nome	A chi serve	Quando usarlo	Integrazione
ChatGPT	Utenti singoli, freelance	Q&A, brainstorming, rapidità	Nessuna
GPT Custom	Team operativi o collaborazioni	Assistente specializzato con documentazione	Limitata via app
Assistants API	Aziende con bisogni strutturati	Integrazione in prodotti/processi	Alta (API/RPA)
AI Agents	Aziende che vogliono automatizzare interi processi	Task multi-step, coordinamento autonomo	Totale



Lucia Cenetiempo
GEN AI Expert

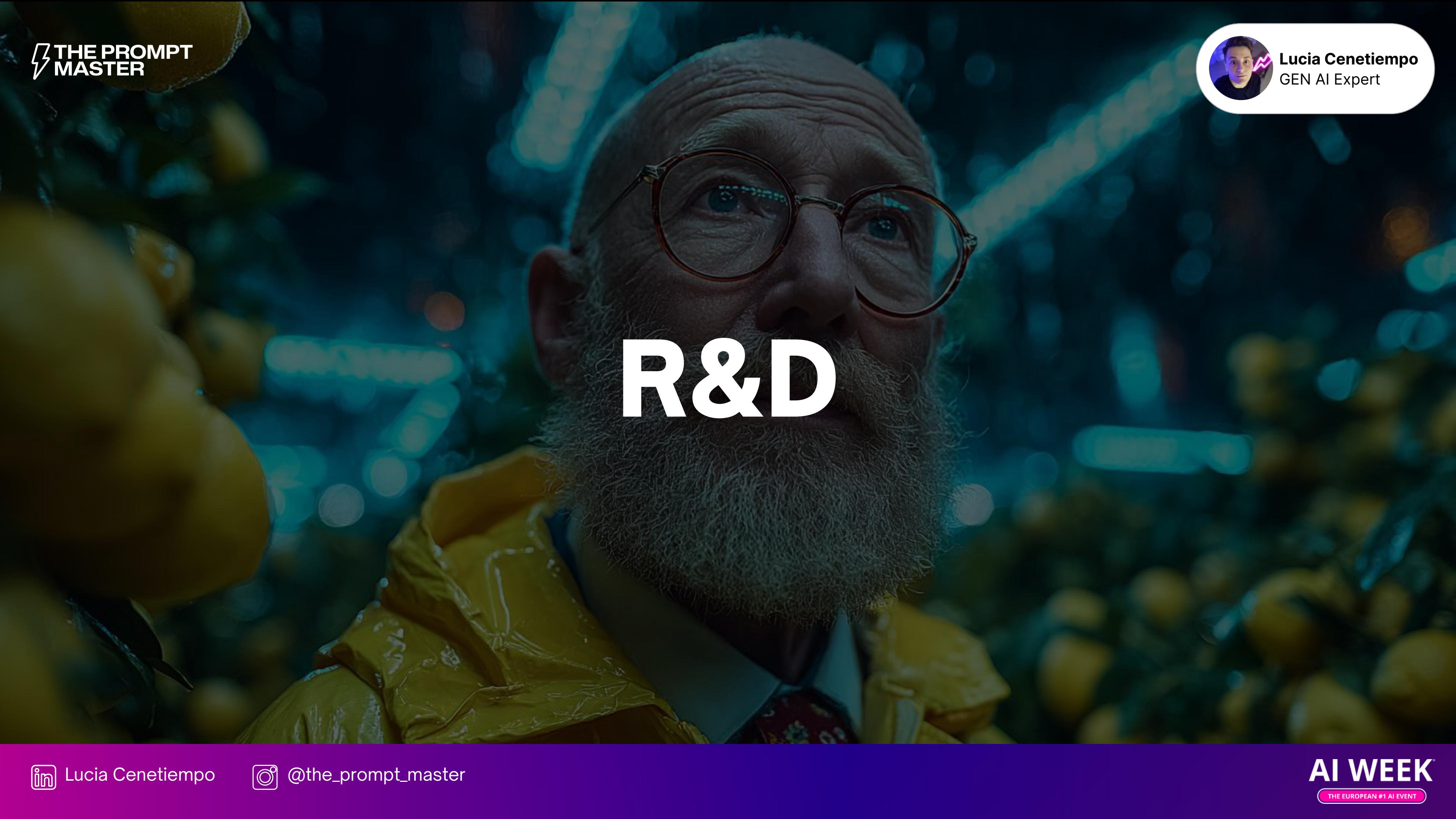
+

L'EVOLUZIONE



Non ti convince?

**TI MOSTRO
COSA CAMBIA.**



R&D



Lucia Cenetiempo
GEN AI Expert

CHATGPT

Lo stagista che sa quasi tutto

Cosa puoi farci:

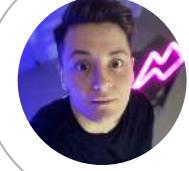
“Cerca e riassumi i principali trend nel consumo di bibite funzionali nel 2024-25”

Output:

Elenco testuale di tendenze con ad esempio ingredienti naturali, packaging sostenibile

Usalo per:

Riassunto dei trend globali (gusti, ingredienti, formati)



Lucia Cenetiempo
GEN AI Expert

GPT CUSTOM

La junior che è sul pezzo

Cosa puoi farci:

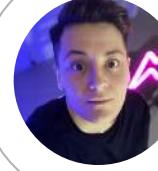
“Trend Radar” settato con istruzioni, procedure e documenti interni: analizza i report, le info aziendali e crea insight azionabili

Output:

Sintesi già segmentata per prodotto, target e trend che segue le strutture di uso comune in azienda

Usalo per:

Identificare trend con insight filtrati da report interni, tono coerente con brand



Lucia Cenetiempo
GEN AI Expert

ASSISTANT

Il senior che ti fa le magie

Cosa puoi farci:

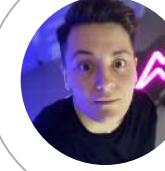
Integra Google Trends API, database di mercato interno e restituisce dashboard visiva + alert sui cambiamenti

Output:

Report interattivo dinamico

Usalo per:

Recuperare in modo dinamico dati da Google Trends API e fonti interne e visualizzarli nel tuo CRM o software aziendale



Lucia Cenetiempo
GEN AI Expert

AGENT

La PM che tiene le fila

Cosa puoi farci:

Analizza, compara, sintetizza e propone concept

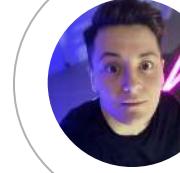
Output:

Report interattivo dinamico

Usalo per:

Recuperare dati dinamicamente, confrontare trend e competitor, generare concept di prodotto seguendo gli standard aziendali e una sintesi esecutiva pronta

PROGETTAZIONE



Lucia Cenetiempo
GEN AI Expert

CHATGPT

Lo stagista che sa quasi tutto

Cosa puoi farci:

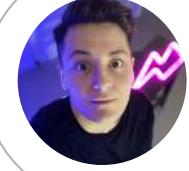
“Suggeriscimi 10 nomi per una bibita al limone frizzante e naturale di cui trovi i dettagli in allegato”

Output:

Elenco testuale di proposte di naming creativi basati sui dettagli del contesto forniti alla chat

Usalo per:

Lista di nomi creativi da ispirazione generica



Lucia Cenetiempo
GEN AI Expert

GPT CUSTOM

La junior che è sul pezzo

Cosa puoi farci:

“Naming Coach”: conosce valori del brand, naming rules, preferenze fonetiche e mercato target

Output:

Nomi coerenti con il tone of voice del brand. spiegazione significato, suono, appeal

Usalo per:

Ottenerе naming per i tuoi prodotti in linea con valori brand, significati e suggerimenti da evitare



Lucia Cenetiempo
GEN AI Expert

ASSISTANT

Il senior che ti fa le magie

Cosa puoi farci:

Assistente collegato a database naming interno, valori aziendali, tone of voice con capacità di verifica duplicati su domini + database EUIPO

Output:

Shortlist finale e anche legalmente verificata

Usalo per:

Verifica naming, generazione e validazione automatica con feedback legale



Lucia Cenetiempo
GEN AI Expert

AGENT

La PM che tiene le fila

Cosa puoi farci:

Conosce valori del brand, naming rules, preferenze fonetiche e mercato target, ottiene shortlist finale legalmente verificata e simula test A/B

Output:

Naming finale con scoring e motivazione

Usalo per:

Testa naming con pubblico simulato, calcola scoring finale e seleziona la shortlist migliore

DESIGN



Lucia Cenetiempo
GEN AI Expert

CHATGPT

Lo stagista che sa quasi tutto

Cosa puoi farci:

“Suggeriscimi uno stile visivo per il logo della mia bevanda a limone frizzante di cui trovi i dettagli in allegato”

Output:

Descrizione testuale dell’idea, della palette colori, del mood, generazione immagine rappresentativa o moodboard

Usalo per:

Suggerimenti base per moodboard o palette visiva



Lucia Cenetiempo
GEN AI Expert

GPT CUSTOM

La junior che è sul pezzo

Cosa puoi farci:

“Visual Coach”: ha una libreria colori e icone del brand, rispetta le linee guida esistenti e i valori del brand

Output:

Descrizione testuale dell’idea, della palette colori e del mood coerente + indicazioni tecniche per graphic designer

Usalo per:

Seguire le linee guida del brand, le palette approvate e simbologia coerente



Lucia Cenetiempo
GEN AI Expert

ASSISTANT

Il senior che ti fa le magie

Cosa puoi farci:

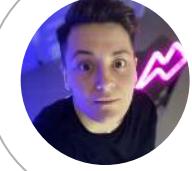
Assistente che ha una libreria colori e icone del brand, rispetta le linee guida esistenti e i valori del brand, comunica con un LORA in API e genera le prime bozze coerenti con il brand

Output:

Asset grafici semi-pronti in real time e documentazione

Usalo per:

Generare bozze e documentazione dinamicamente e inviarle al tuo software preferito



Lucia Cenetiempo
GEN AI Expert

AGENT

La PM che tiene le fila

Cosa puoi farci:

Conosce tutte le linee guida del brand, comunica con un LORA in API, effettua upscale, vettorializza e importa in progetti specifici ad esempio su Figma o Canva

Output:

Mockup, bozze e documentazioni pronte all'uso

Usalo per:

Composizione asset grafici, layout packaging su Figma e raccolta feedback da stakeholder

CUSTOMER CARE



Lucia Cenetiempo
GEN AI Expert

CHATGPT

Lo stagista che sa quasi tutto

Cosa puoi farci:

“Individua 10 possibili domande frequenti dell’utente in target e forniscimi le potenziali risposte con tono professionale”

Output:

Elenco di possibili FAQ con relative risposte basate sul prodotto in analisi

Usalo per:

Risposte generiche alle domande frequenti, realizzare FAQ e documentazione interna



Lucia Cenetiempo
GEN AI Expert

GPT CUSTOM

La junior che è sul pezzo

Cosa puoi farci:

Chatbot che conosce il tono di voce aziendale e la completa documentazione su prodotto

Output:

Risposte alle domande frequenti con tono allineato a quello del brand e informazioni strettamente correlate al prodotto

Usalo per:

Assistere il team di customer service nel ricercare rapidamente una risposta da fornire al cliente



Lucia Cenetiempo
GEN AI Expert

ASSISTANT

Il senior che ti fa le magie

Cosa puoi farci:

Assistente che conosce il tono di voce aziendale e la completa documentazione su prodotto, collegato a CRM e genera risposte personalizzate, aggiornate in tempo reale

Output:

Risposte su misura per la casistica del cliente e tracking delle problematiche o richieste

Usalo per:

Ottenerne accesso al CRM per risposte personalizzate basate sul profilo cliente



Lucia Cenetiempo
GEN AI Expert

AGENT

La PM che tiene le fila

Cosa puoi farci:

Conosce il tono di voce aziendale e la completa documentazione su prodotto, collegato a CRM, gestisce le richieste in tempo reale

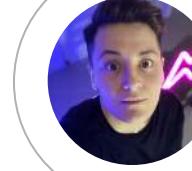
Output:

FAQ automatiche, triage ticket e assegnazione a umano

Usalo per:

Categorizzare i ticket, rispondere automaticamente a quelli semplici o smistare i complessi ai team dedicati

MARKETING



Lucia Cenetiempo
GEN AI Expert

CHATGPT

Lo stagista che sa quasi tutto

Cosa puoi farci:

“Creami un piano editoriale di due settimane per il lancio della nuova bibita al limone che trovi descritta in allegato”

Output:

Un piano editoriale in formato testuale basato sulle informazioni indicate nell'allegato.

Usalo per:

Strutturare un PED generico e rapido per il lancio del prodotto sui social media



Lucia Cenetiempo
GEN AI Expert

GPT CUSTOM

La junior che è sul pezzo

Cosa puoi farci:

"Campaign Builder" crea piano editoriale settimanale per tutti i canali del brand con obiettivi e format specifici definiti nella sua conoscenza seguendo le linee guida del brand

Output:

Calendario editoriale allineato ai canali, obiettivi e tone of voice

Usalo per:

Mantenere la coerenza e la continuità del tuo piano editoriale



Lucia Cenetiempo
GEN AI Expert

ASSISTANT

Il senior che ti fa le magie

Cosa puoi farci:

Assistente che conosce tutti i canali del brand con obiettivi e format specifici definiti nella sua conoscenza, segue le linee guida del brand e si integra con le principali piattaforme

Output:

Calendario editoriale consistente, generazione visual coerenti con gli standard aziendali e pubblicazione automatica

Usalo per:

Creare la campagna, generare visual coerenti e pubblicarli automaticamente sui canali previsti dal brand



Lucia Cenetiempo
GEN AI Expert

AGENT

La PM che tiene le fila

Cosa puoi farci:

Conosce tutti i canali del brand con obiettivi e format specifici, analizza competitor, struttura intere campagne, crea contenuti, pubblica autonomamente, raccoglie e analizza insight

Output:

Intere strategie, analisi di marketing, output visivi, report su KPI definiti per la campagna stessa

Usalo per:

Realizzare l'intera strategia passo dopo passo, dall'analisi alla raccolta dei dati finali



Lucia Cenetiempo
GEN AI Expert

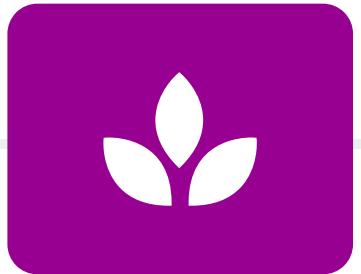
+

↗

SEMPLIFICHIAMO

RPA + ASSISTANTS

RPA + ASSISTANTS



TRIGGER RPA

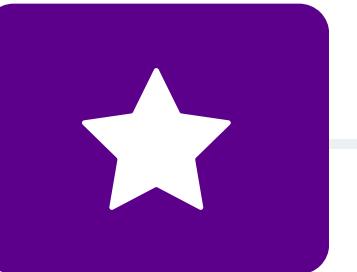
Chiama a webhook
con prompt:
“Genera un nuovo brief per la
campagna XYZ in allegato”

RPA + ASSISTANTS



TRIGGER RPA

Chiama a webhook
con prompt:
“Genera un nuovo brief per la
campagna XYZ in allegato”



ASSISTANT

Elabora la conoscenza
interna e genera il concept di
campagna coerente con le
linee guida fornite



RPA + ASSISTANTS



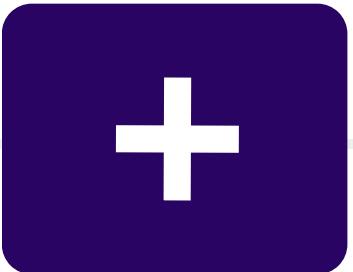
TRIGGER RPA

Chiama a webhook
con prompt:
“Genera un nuovo brief per la
campagna XYZ in allegato”



ASSISTANT

Elabora la conoscenza
interna e genera il concept di
campagna coerente con le
linee guida fornite



INTEGRAZIONE

Il concept generato viene
impacchettato come
documento e caricato sul
cloud aziendale



RPA + ASSISTANTS



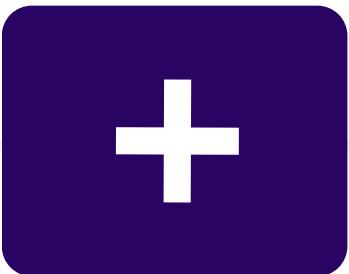
TRIGGER RPA

Chiama a webhook
con prompt:
“Genera un nuovo brief per la
campagna XYZ in allegato”



ASSISTANT

Elabora la conoscenza
interna e genera il concept di
campagna coerente con le
linee guida fornite



INTEGRAZIONE

Il concept generato viene
impacchettato come
documento e caricato sul
cloud aziendale



APPROVAZIONE

Il team viene notificato del
nuovo concept attraverso il
tool aziendale scelto es.
teams o slack

AGENTS

AGENTS

SUPERVISOR

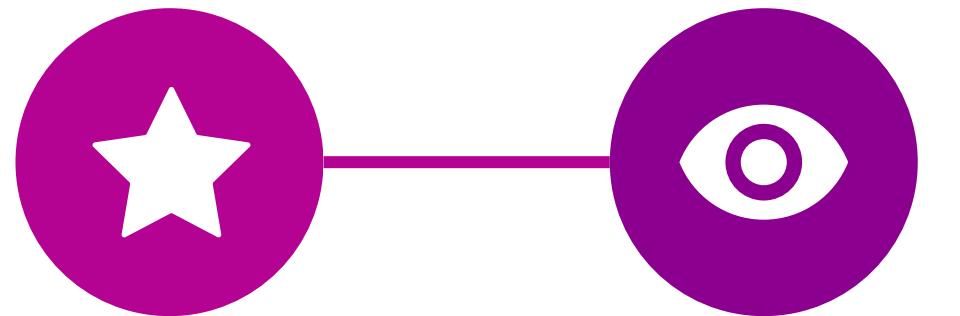


Riceve la richiesta:

“Genera un nuovo brief per la campagna XYZ” e orchestra il team.

AGENTS

SUPERVISOR



Riceve la richiesta:
“Genera un nuovo
brief per la campagna
XYZ” e orchestra il
team.

L'agente “ricerca”
effettua tutte le
ricerche di mercato
e sul target
interessato

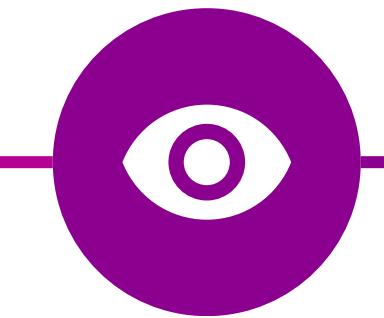
AGENTS

SUPERVISOR



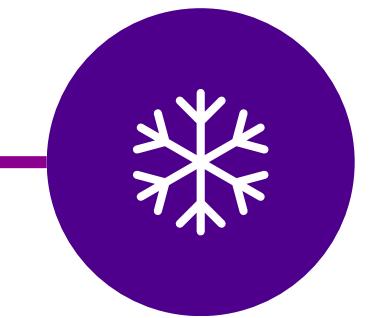
Riceve la richiesta:
“Genera un nuovo brief per la campagna XYZ” e orchestra il team.

RICERCA



L'agente “ricerca” effettua tutte le ricerche di mercato e sul target interessato

STRATEGIA



L'agente “strategia” sviluppa una strategia basata sulle ricerche e sul target individuato

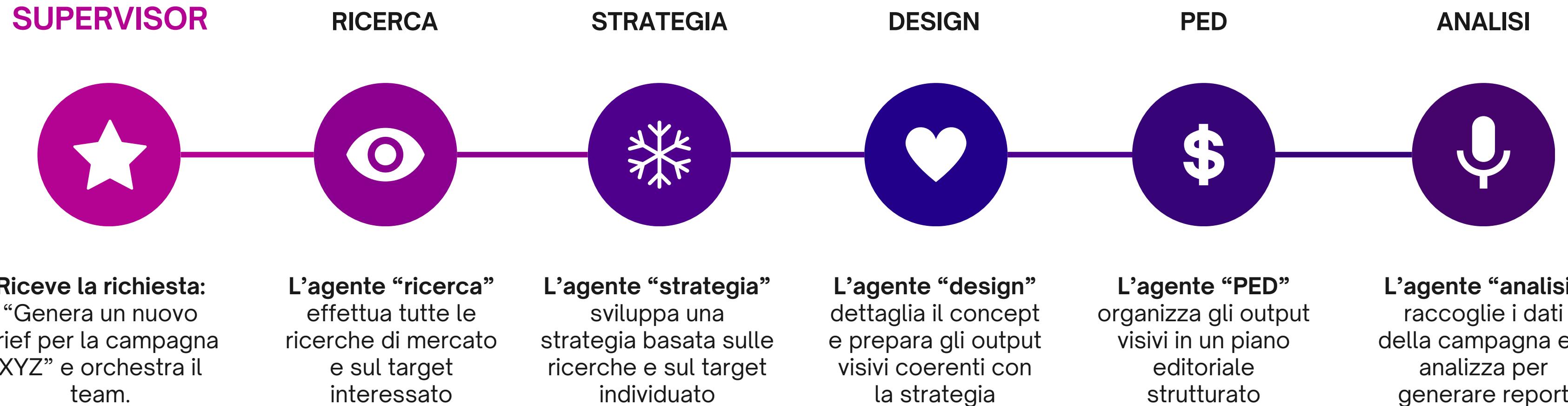
AGENTS



AGENTS



AGENTS



+



QUANDO USARE COSA

QUANDO USARE COSA



Scenario	Strumento	Motivazione
Non ho sviluppatori, voglio iniziare subito	GPT Custom	Nessun codice richiesto, configurabile da UI, condivisibile in azienda
Voglio integrare un assistente nella mia app web	Assistants API	API pensate per embedding in sistemi e frontend custom
Devo orchestrare più GPT per lavorare su una pipeline (R&D Naming Marketing)	AI Agents	Coordinamento autonomo tra task e subtask
Ho un team AI/Dev esperto, voglio pieno controllo su modelli e flussi logici	AI Agent (LangChain, CrewAI)	Massima flessibilità, orchestrazione custom, modelli anche open source



Lucia Cenetiempo
GEN AI Expert

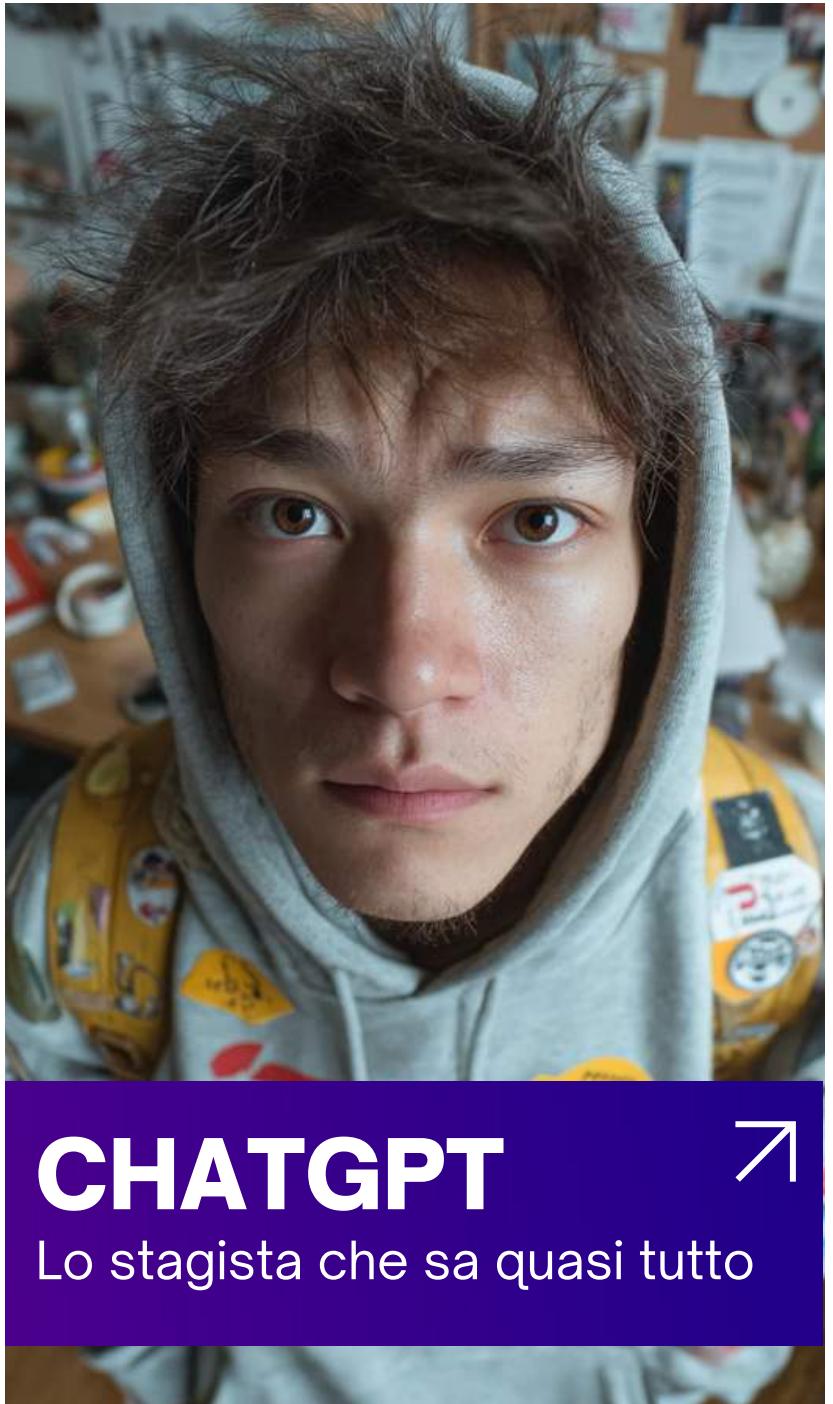
+



DA DOVE INIZIARE

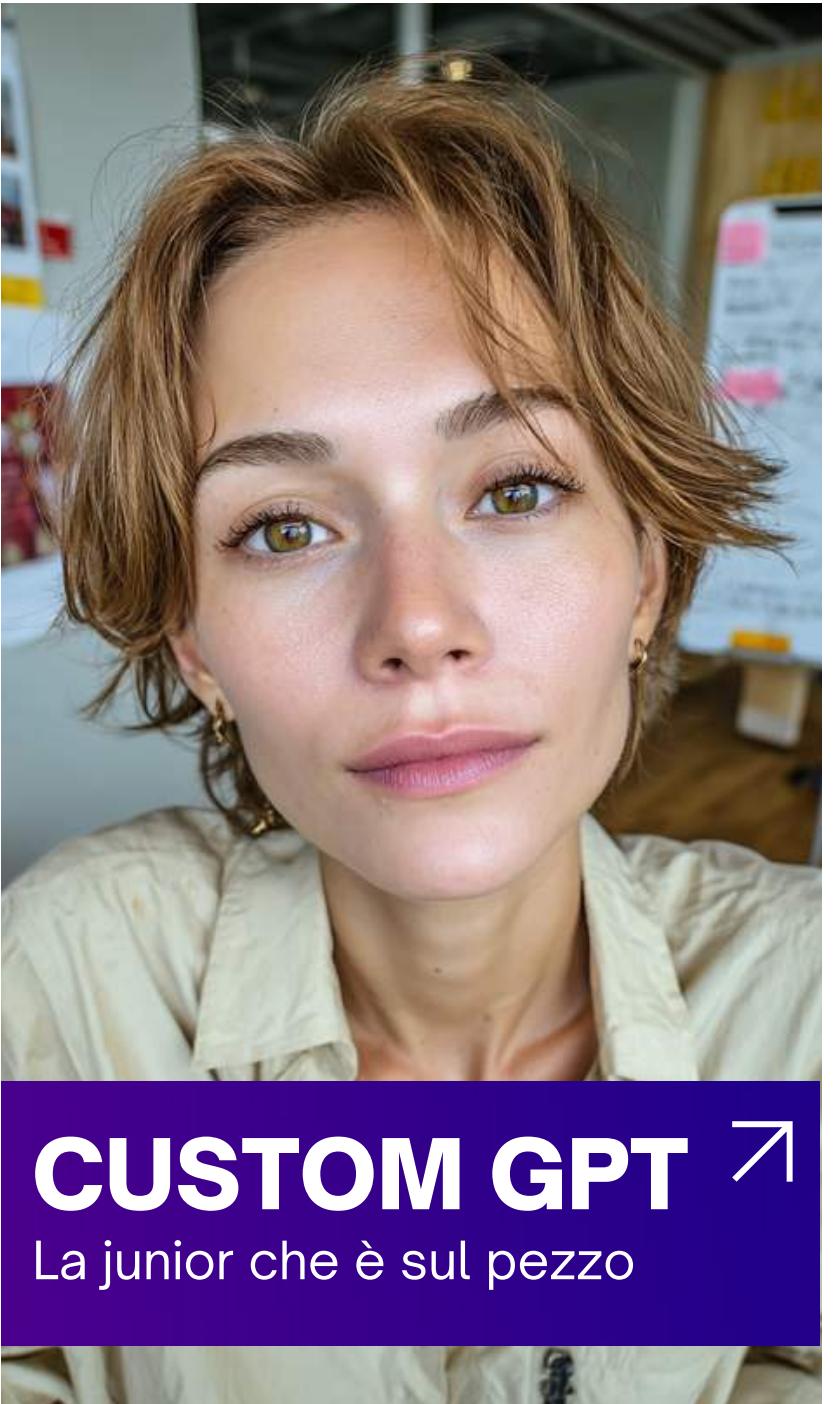


Lucia Cenetiempo
GEN AI Expert



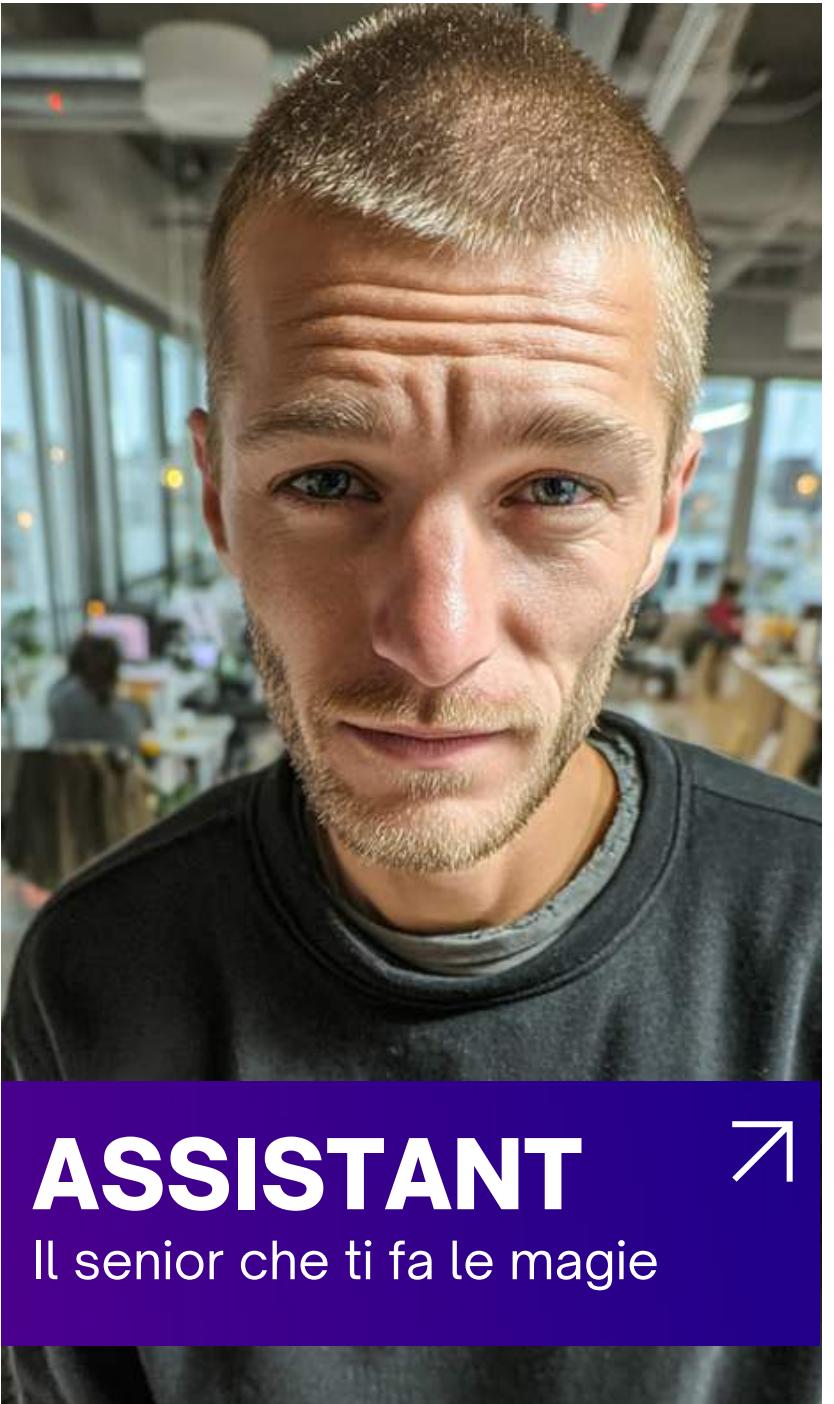
CHATGPT

Lo stagista che sa quasi tutto



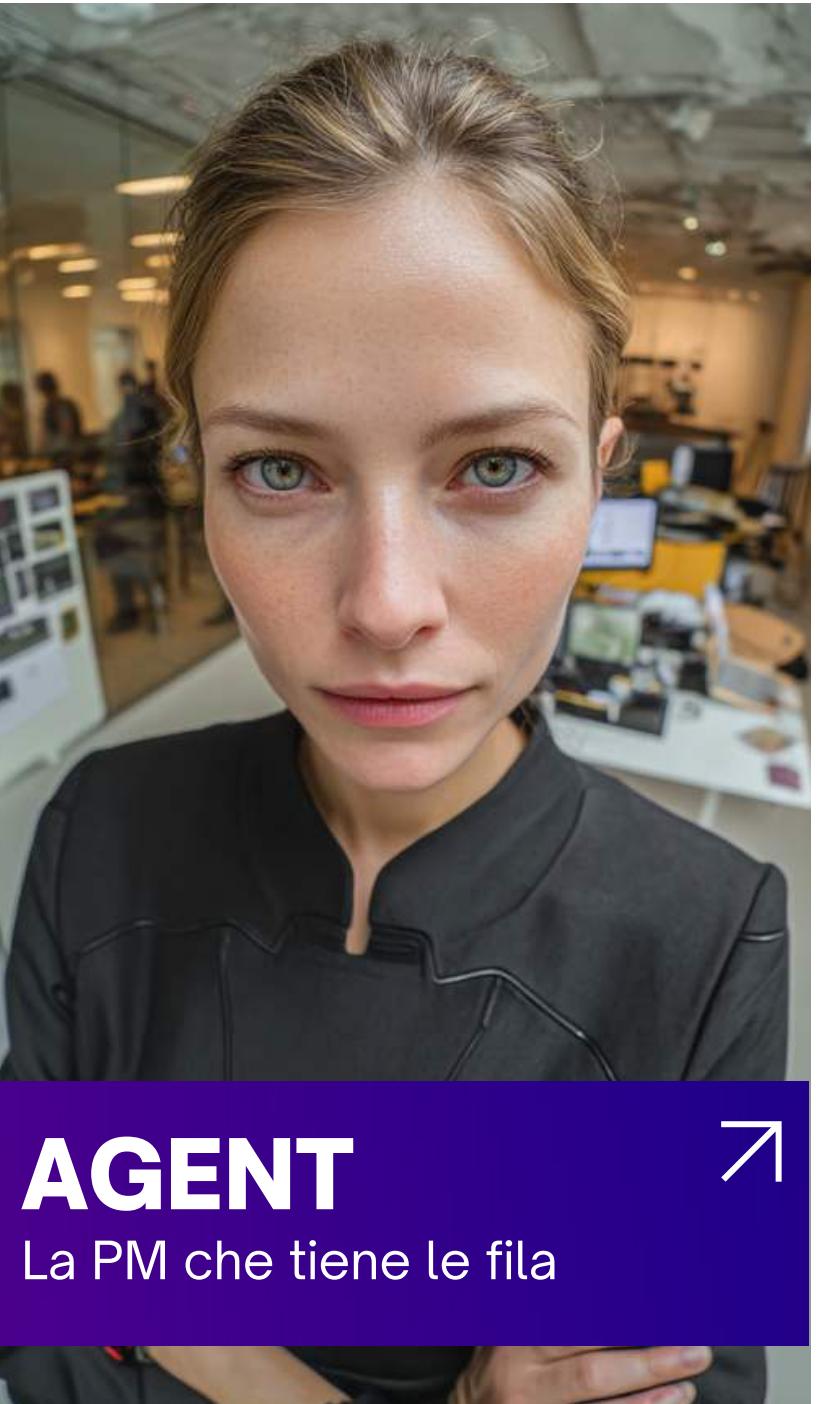
CUSTOM GPT

La junior che è sul pezzo



ASSISTANT

Il senior che ti fa le magie



AGENT

La PM che tiene le fila

ECCO I MIEI CONSIGLI



Identifica i punti critici

Prima di tutto chiediti: **dove**
può fare la differenza l'AI nel
mio business?

Non si tratta di sostituire il
lavoro umano, ma di
potenziare le persone nelle
attività a più alto impatto.

ECCO I MIEI CONSIGLI



↗ Identifica i punti critici

Prima di tutto chiediti: **dove può fare la differenza l'AI nel mio business?**

Non si tratta di sostituire il lavoro umano, ma di **potenziare le persone** nelle attività a più alto impatto.

↗ Testa e ottimizza

Molti falliscono nell'adozione dell'AI perché partono con **aspettative irrealistiche**.

L'approccio vincente è **sperimentare su piccola scala**, misurare i risultati e ottimizzare i processi.

ECCO I MIEI CONSIGLI



↗ Identifica i punti critici

Prima di tutto chiediti: **dove può fare la differenza l'AI nel mio business?**

Non si tratta di sostituire il lavoro umano, ma di **potenziare le persone** nelle attività a più alto impatto.

↗ Testa e ottimizza

Molti falliscono nell'adozione dell'AI perché partono con **aspettative irrealistiche**.

L'approccio vincente è **sperimentare su piccola scala**, misurare i risultati e ottimizzare i processi.

↗ Supera le resistenze

Molti faticano a integrare l'AI non per limiti tecnologici, ma per **barriere culturali**.

Lavora per abbattere internamente queste barriere **facendo formazione su questi strumenti**.



Lucia Cenetiempo
GEN AI Expert



MI TROVI QUI!

Linkedin:
Lucia Cenetiempo

Instagram:
@the_prompt_master

GRAZIE