

Restaurante E Pablo? - Grupo 28

Especificación de Requisitos

Versión 1.0

Fecha: 26/04/2022
Autor: Lucía Debén Amigo, Lucía Docampo Rodríguez, Sara Qing Liébana Rodríguez, Pablo Torrado García
Revisado por: Lucía Debén Amigo, Lucía Docampo Rodríguez, Sara Qing Liébana Rodríguez, Pablo Torrado García, Rafael García Vázquez, Santiago Rodríguez Yáñez
Estado: Pendiente de aprobación

Historia de revisiones

Versión	Fecha	Descripción	Autor
0.1	03/03/2022	Documento inicial de ERS	Grupo 28
0.2	10/03/2022	Introducción de nuevos actores y casos de uso	Grupo 28
0.3	17/03/2022	Definiciones añadidas	Grupo 28
0.4	24/03/2022	Comienzo con el grano fino	Grupo 28
0.5	31/03/2022	Presentación primer prototipo	Grupo 28
0.6	08/04/2022	Correcciones del diagrama y del prototipo. Definiciones añadidas.	Grupo 28
0.7	22/04/2022	Corrección final.	Grupo 28
1.0	26/04/2022	Versión 1.0 entregada al cliente	Grupo 28

INDICE

- 1. INTRODUCCIÓN4
- 2. PARTICIPANTES EN EL PROYECTO4
- 3. DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA ACTUAL4
- 4. CATÁLOGO DE REQUISITOS4
 - 4.1. REQUISITOS FUNCIONALES4
 - 4.1.1. Diagramas de casos de uso5
 - 4.1.2. Definición de los actores6
 - 4.1.3. Casos de uso del sistema7
 - 4.2. REQUISITOS NO FUNCIONALES15
- 5. MATRIZ DE RASTREABILIDAD REQUISITOS/ENTREVISTAS15
- 6. GLOSARIO DE TÉRMINOS16
- 7. CONFLICTOS PENDIENTES DE RESOLUCIÓN16
- 8. APÉNDICES16

1. Introducción

Nuestro sistema está basado en la recreación del software de un restaurante de alto nivel. Para ello hemos creado dos grupos de actores que son fundamentales para su planificación. Por un lado, la figura del cliente y por otro la del personal del restaurante. Ambas a su vez contienen varios actores más específicos para mostrar de forma más detallada qué tareas desempeña cada uno.

Este modelo supone una modernización en el ámbito de la hostelería ya que a partir del funcionamiento de un restaurante tradicional se han introducido nuevas medidas de carácter tecnológico que favorecen la eficiencia a través de la mejora de costes (no es necesario contratar tantos empleados como en un sistema convencional) y de un aumento en la rapidez del servicio (la tecnología lleva a cabo las tareas de forma inmediata).

2. Participantes en el proyecto

Nombre	Lucía Docampo Rodríguez
Rol	Coordinador
Organización	Grupo 28
Comentarios	N/A
Nombre	Lucía Debén Amigo
Rol	Desarrollador
Organización	Grupo 28
Comentarios	N/A
Nombre	Sara Qing Liébana Rodríguez
Rol	Desarrollador
Organización	Grupo 28
Comentarios	N/A
Nombre	Pablo Torrado García
Rol	Desarrollador
Organización	Grupo 28
Comentarios	N/A
Nombre	Rafael García Vázquez
Rol	Cliente
Organización	Restaurante E Pablo?
Comentarios	N/A
Nombre	Santiago Rodríguez Yáñez
Rol	Cliente
Organización	Restaurante E Pablo?
Comentarios	N/A

3. Descripción del sistema actual

N/A

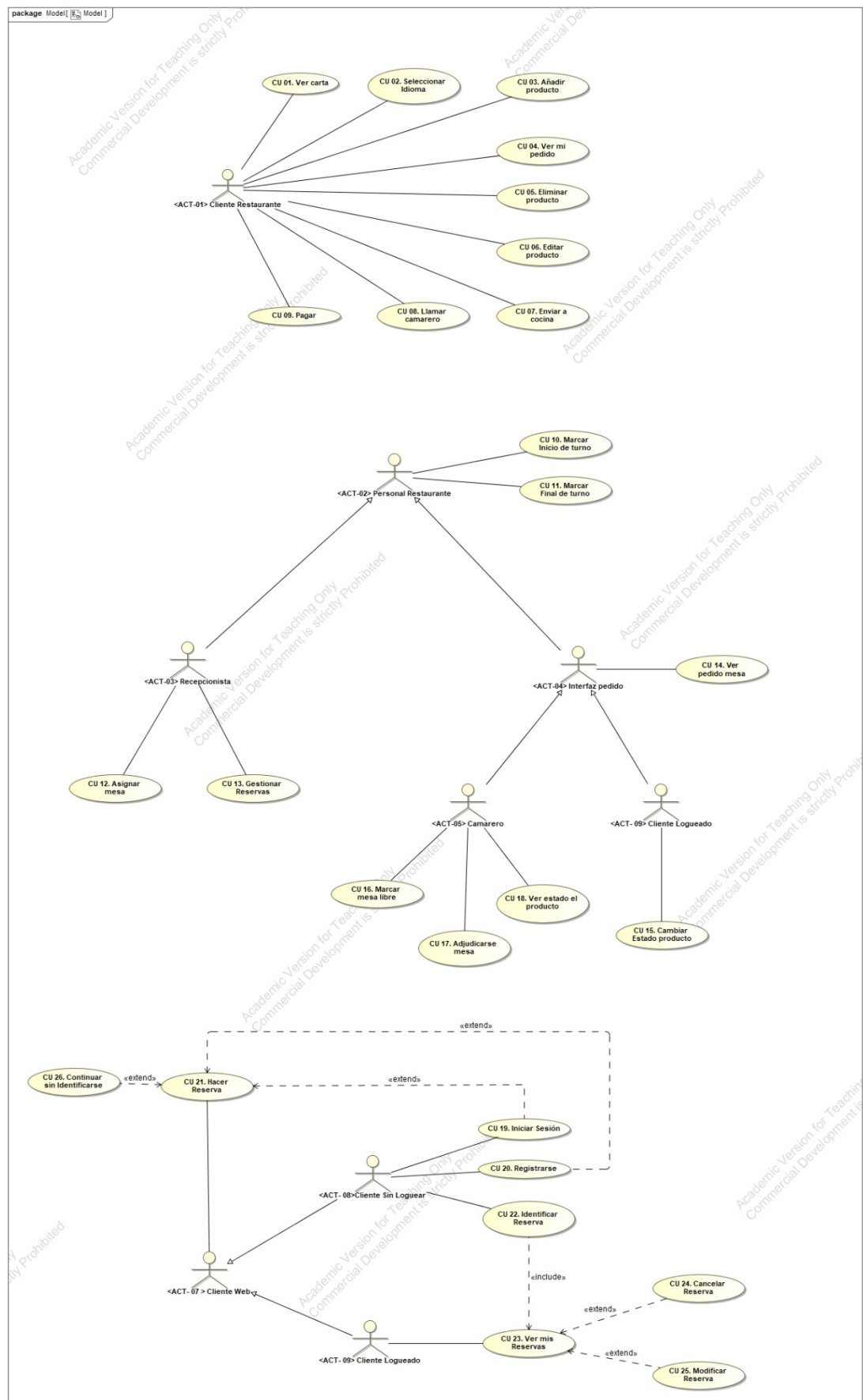
4. Catálogo de Requisitos

N/A

4.1. Requisitos funcionales

N/A

4.1.1. Diagramas de casos de uso



4.1.2. Definición de los actores

ACT-01	<CLIENTE RESTAURANTE>
Fuentes	ENT-01
Descripción	Engloba al conjunto de todos los clientes que van al restaurante y que, por lo tanto, ocupan una mesa y piden los productos que desean consumir.
Sinónimos	Consumidor, comensal
Comentarios	N/A

ACT-02	<PERSONAL RESTAURANTE>
Fuentes	ENT-01
Descripción	Engloba al conjunto de todos los empleados que gestionan el restaurante (repcionista, camareros y personal de cocina).
Sinónimos	Servicio de restaurante, auxiliares del restaurante.
Comentarios	N/A

ACT-03	<RECEPCIONISTA>
Fuentes	ENT-01
Descripción	Se refiere a la persona en el restaurante encargada de atender a los clientes asignándoles una mesa y gestionando las reservas.
Sinónimos	Anfitrión.
Comentarios	N/A

ACT-04	<INTERFAZ PEDIDO>
Fuentes	ENT-01
Descripción	Actor abstracto para generalizar el caso de uso Ver pedido, para el personal de cocina y los camareros.
Sinónimos	N/A
Comentarios	N/A

ACT-05	<CAMARERO>
Fuentes	ENT-01
Descripción	Constituye el personal del restaurante que acompaña a los comensales a sus correspondientes mesas, sirve los productos solicitados por el cliente, a sus respectivas mesas y prepara las bebidas.
Sinónimos	Mesero.
Comentarios	N/A

ACT-06	<PERSONAL COCINA>
Fuentes	ENT-01
Descripción	Constituye el personal del restaurante encargado de elaborar los pedidos solicitados por cliente.
Sinónimos	Cocineros, cocina.
Comentarios	N/A

ACT-07	<CLIENTE WEB>
Fuentes	ENT-01
Descripción	Aquel cliente que tiene la posibilidad de, que puede consultar, crear, eliminar o editar sus reservas, de manera online.
Sinónimos	Usuario online
Comentarios	N/A

ACT-08	<CLIENTE SIN LOGUEAR>
Fuentes	ENT-01
Descripción	Aquel usuario, sin sesión iniciada, que puede consultar, crear, eliminar o editar sus reservas, identificando su reserva con el número de teléfono.
Sinónimos	Usuario standard.
Comentarios	N/A

ACT-09	<CLIENTE LOGUEADO>
Fuentes	ENT-01
Descripción	Aquel usuario que tiene una sesión iniciada que puede consultar, crear, eliminar o editar sus reservas.
Sinónimos	Usuario registrado
Comentarios	N/A

4.1.3. Casos de uso del sistema

CU-<01>	VER CARTA
Descripción	El sistema permite a los clientes del restaurante ver un listado de los productos que se ofrecen.
Precondición	N/A

CU-<02>	SELECCIONAR IDIOMA
Descripción	El cliente selecciona el idioma en el que prefiere visualizar el sistema.
Precondición	N/A

CU-<03>	AÑADIR PRODUCTO
Descripción	El sistema incluye en el pedido los productos que el cliente desea
Precondición	El cliente tiene un pedido abierto

CU-<04>	VER MI PEDIDO
Descripción	El sistema permite que el cliente pueda comprobar el listado de productos que contiene su pedido.
Precondición	N/A

CU-<05>	ELIMINAR PRODUCTO
Descripción	El sistema elimina el producto que el cliente seleccione del pedido.
Precondición	El cliente tiene abierto un pedido y este no está marcado por el personal de cocina como "en proceso" o "terminado".

CU-<06>	EDITAR PRODUCTO
Descripción	El sistema permite que el cliente realice los cambios que desee a los productos seleccionados.
Precondición	El cliente tiene abierto un pedido y este no está marcado por el personal de cocina como terminado.

CU-<07>	ENVIAR A COCINA
Descripción	El sistema envía el pedido a cocina cuando el cliente haya finalizado de seleccionar los productos deseados.
Precondición	El cliente termina de seleccionar todos los productos que desea.

CU-<08>	LLAMAR CAMARERO
Descripción	El sistema avisa al camarero cuando el cliente tenga alguna incidencia.
Precondición	La mesa tiene asignada un camarero

CU-<09>	PAGAR
Descripción	El sistema permite al cliente realizar el pago del pedido una vez ha finalizado.
Precondición	El pedido está cerrado.

CU-<10>	<MARCAR INCIO DE TURNO>
Descripción	El sistema permite al personal del restaurante notificar que ha comenzado la jornada laboral.
Precondición	El empleado debe identificarse previamente.

CU-<11>	MARCAR FINAL DE TURNO
Descripción	El sistema permite al personal del restaurante notificar que ha finalizado su jornada laboral.
Precondición	N/A

CU-<12>	ASIGNAR MESA
Descripción	El sistema permite al recepcionista comprobar las mesas disponibles para asignarle una al cliente.
Precondición	Tener mesas libres.

CU-<13>	GESTIONAR RESERVAS
Descripción	El sistema permite al recepcionista comprobar la base de datos de las reservas y añadir aquellas que se realizan por llamada y en persona.
Precondición	N/A

CU-<14>	VER PEDIDO MESA
Descripción	El sistema permite a los camareros y al personal de cocina, consultar el pedido de una mesa.
Precondición	El cliente ha enviado el pedido a cocina.

CU-<15>	CAMBIAR ESTADO DEL PRODUCTO
Descripción	El sistema permite al personal de cocina actualizar las fases de preparación del producto mediante la modificación de su estado.
Precondición	El pedido llegó correctamente a cocina.

CU-<16>	MARCAR MESA LIBRE
Descripción	El sistema permite al camarero actualizar su estado como libre para que el recepcionista pueda asignarla a un nuevo cliente.
Precondición	La mesa no tiene ningún cliente asociado a ella

CU-<17>	ADJUDICARSE MESA
Descripción	El sistema permite al camarero seleccionar una mesa para posteriormente atenderla.
Precondición	La mesa está ocupada por uno cliente o varios clientes y ningún camarero se la ha adjudicado.

CU-<18>	VER ESTADO DEL PRODUCTO
Descripción	El sistema permite al camarero comprobar el estado de los platos para ir a recogerlos y llevarlos a la mesa cuando en cocina lo marquen como completado.
Precondición	El pedido seleccionado está en cocina.

CU-<19>	<Iniciar Sesión>	
Fuentes	ENT-01	
Descripción	El sistema permite al cliente web introducir sus datos para acceder a sus reservas y poder gestionarlos.	
Precondición	El usuario ha sido registrado anteriormente en la página web	
Secuencia normal	Paso	Acción
	1	El sistema muestra una ventana en la que se le pide al usuario la siguiente información (de carácter obligatorio): <ul style="list-style-type: none"> - E-mail - Contraseña Para autenticar su identidad.
	2	El usuario introduce los datos requeridos.
	3	Si el usuario desea iniciar la sesión entonces la selecciona y el sistema abre la ventana del menú principal para usuarios registrados
Postcondición	Las credenciales son correctas y se inicia sesión correctamente	
Excepciones	Paso	Acción

	2'	Si hay campos obligatorios no introducidos, el sistema informa con un mensaje de tal situación y vuelve al punto 1.
	2''	Si la contraseña o el correo son incorrectos, el sistema lanza un mensaje de tal situación y vuelve al punto 1.
Importancia	Media	
Comentarios	N/A	

CU-<20>	<Registrarse >	
Fuentes	ENT-01	
Descripción	El usuario introduce sus datos para constar así en la base de datos del restaurante y poder almacenar posteriormente información de sus futuras reservas.	
Precondición	N/A	
Secuencia normal	Paso	Acción
	1	El sistema muestra una ventana en la que se le pide al usuario la siguiente información (de carácter obligatorio): <ul style="list-style-type: none"> - Nombre - Apellidos - E-mail - Contraseña
	2	El usuario introduce los datos requeridos.
	3	Si el usuario desea registrarse entonces la selecciona y el sistema abre la ventana del menú principal para usuarios registrados
Postcondición	N/A	
Excepciones	Paso	Acción
	2'	Si hay campos obligatorios no introducidos, el sistema informa con un mensaje de tal situación y vuelve al punto 1.
	2''	Si hay campos que no son del tipo esperado, el sistema informa con un mensaje de tal situación y vuelve al punto 1.
Importancia	Media	
Comentarios	N/A	

CU-<21>	<Hacer Reserva>	
Fuentes	ENT-01	
Descripción	El sistema permite al cliente reservar una mesa vía web cuando el usuario desee.	
Precondición	La web debe estar operativa y ha de haber mesas disponibles.	
Secuencia normal	Paso	Acción
	1	El sistema solicita la siguiente información (toda ella de carácter obligatorio): <ul style="list-style-type: none"> - Nombre - Número de teléfono - Día - Número de comensales - Zona restaurante

	2	El usuario introduce los campos que sean necesarios.
	3	El sistema comprueba que todos los campos obligatorios hayan sido introducidos.
	4	El sistema muestra las horas en las que hay disponibilidad según los criterios indicados por el usuario.
	5	El usuario selecciona la hora que prefiera.
	6A	Si el actor está autenticado como 07.Cliente Web y corresponde con el cliente logueado (09.Cliente Logueado), entonces el sistema rellena automáticamente los campos de nombre y teléfono.
	6B	Si el usuario está autenticado como 03. Cliente Sin Loguear y desea registrarse, entonces se ejecuta el caso de uso 20. Registrarse .
	6C	Si está autenticado como 09.Cliente logueado y quiere iniciar sesión el caso de uso 02.Iniciar sesión
	6D	Si está logueado como cliente no autenticado y desea continuar sin loguearse, se ejecuta el caso de uso 26. Continuar sin identificarse .
	7	El sistema comprueba si el cliente está identificado.
	8	El sistema registra la reserva y el caso de uso finaliza.
Postcondición		El cliente está identificado.
Excepciones	Paso	Acción
	3'	Si hay campos obligatorios no introducidos, el sistema informa con un mensaje de tal situación y vuelve al punto 1.
	3''	Si hay campos que no son del tipo esperado, el sistema informa con un mensaje de tal situación y vuelve al punto 1.
	7'	Si el usuario no está identificado, el sistema avisa de tal situación y vuelve al paso anterior.
Importancia		Alta
Comentarios		N/A

CU-<22>	<Identificar Reserva>	
Fuentes	ENT-01	
Descripción	El sistema permite verificar la existencia de una reserva realizada por un cliente web.	
Precondición	El usuario no está registrado o bien no tiene la sesión iniciada.	
Secuencia normal	Paso	Acción
	1	El sistema solicita la siguiente información, toda ella de carácter obligatorio: - El número de teléfono
	2	El usuario introduce los datos que considera necesarios.
	3	El sistema comprueba que todos los campos obligatorios han sido introducidos y son del tipo esperado.
	4	Se ejecuta el caso de uso 23. Ver Reservas
Postcondición	N/A	
Excepciones	Paso	Acción
	3'	Si hay campos obligatorios no introducidos, el sistema informa con un mensaje de tal situación y vuelve al punto 1.
	3''	Si hay campos que no son del tipo esperado, el sistema informa con un mensaje de tal situación y vuelve al punto 1.
Importancia	Media	
Comentarios	N/A	

CU-<23>	<Ver reservas>	
Fuentes	ENT-01	
Descripción	El sistema permite al cliente visualizar todas las reservas que realizó con toda la información necesaria sobre cada una de ellas.	
Precondición	N/A	
Secuencia normal	Paso	Acción
	1	El sistema muestra una lista de todas las reservas del usuario. Exponiendo para cada una de ellas: - Zona del restaurante reservada - Fecha de la reserva - Hora de la reserva - Número de comensales
	2	Si el usuario desea cancelar la reserva, la selecciona y se ejecuta el caso de uso 24. Cancelar Reserva
	3	Si el usuario desea editar una reserva, la selecciona y se ejecuta el caso de uso 25. Modificar Reserva
Postcondición	N/A	
Excepciones	Paso	Acción
	i	N/A
Importancia	Alta	
Comentarios	N/A	

CU-<24>	<Cancelar Reserva>	
Fuentes	ENT-01	
Descripción	El sistema permite al cliente cancelar una reserva vía web cuando el usuario desee.	
Precondición	N/A	
Secuencia normal	Paso	Acción
	1	El sistema muestra una ventana emergente para que el usuario confirme que desea cancelar la reserva previamente seleccionada.
	2	Si el usuario desea cancelar la reserva, selecciona "sí" y esta se borrará de la lista. Después de esta acción el sistema vuelve al caso de uso 23. Ver reservas
	3	Si el usuario no desea cancelar la reserva, selecciona "no" y el sistema volverá al caso de uso 23. Ver reservas
Postcondición	El sistema actualiza la lista de reservas del cliente.	
Excepciones	Paso	
	i	N/A
Importancia	Alta	
Comentarios	N/A	

CU-<25>	<Modificar Reserva>	
Fuentes	ENT-01	
Descripción	El sistema permite al cliente modificar una reserva vía web cuando lo desee.	
Precondición	Los parámetros a modificar deben ser válidos.	
Secuencia normal	Paso	Acción
	1	El sistema muestra una nueva ventana en la que el usuario puede editar los siguientes parámetros de su reserva: <ul style="list-style-type: none"> - Número de comensales - Zona del restaurante - Nombre - Número de teléfono
	2	El usuario cambia los datos de la reserva que desea modificar.
	2	Si el usuario desea finalizar la edición entonces la selecciona y el sistema volverá al caso de uso 06. Ver mis reservas
Postcondición	El sistema actualiza en la lista de reservas del cliente la reserva en cuestión.	
Excepciones	Paso	Acción
	2'	Si hay campos obligatorios no introducidos, el sistema informa con un mensaje de tal situación y vuelve al punto 1.
	2''	Si hay campos que no son del tipo esperado, el sistema informa con un mensaje de tal situación y vuelve al punto 1.
Importancia	Media	
Comentarios	N/A	

CU-<26>	<Continuar sin identificarse>	
Fuentes	ENT-01	
Descripción	El sistema permite a cualquier usuario el acceso a la ventana principal de reservas.	
Precondición	La web debe estar operativa y el usuario no ha registrado ningún dato.	
Secuencia normal	Paso	Acción
	1	El sistema muestra la página principal del restaurante.
	2	Si el usuario desea hacer una reserva, el sistema podría ejecutar el caso de uso 21. Hacer Reserva .
Postcondición	N/A	
Excepciones	Paso	Acción
	i	N/A
Importancia	Media	
Comentarios	N/A	

4.2. Requisitos no funcionales

N/A

5. Matriz de rastreabilidad requisitos/entrevistas

	ENT-01
Requisito 1	•
Requisito 2	•
Requisito 3	•
Requisito 4	•
Requisito 5	•
Requisito 6	•
Requisito 7	•
Requisito 8	•
Requisito 9	•
Requisito 10	•
Requisito 11	•
Requisito 12	•
Requisito 13	•
Requisito 14	•
Requisito 15	•
Requisito 16	•
Requisito 17	•
Requisito 18	•
Requisito 19	•
Requisito 20	•
Requisito 21	•
Requisito 22	•
Requisito 23	•
Requisito 24	•
Requisito 25	•
Requisito 26	•

6. Glosario de Términos

CU: Caso de uso
ACT: Actor del Sistema
N/A: No Aplica

7. Conflictos pendientes de resolución

N/A.

8. Apéndices

1.	Acta de reunión	-----	19
2.	Restaurante E Pablo?	-----	21

Restaurante E Pablo? - Grupo 28

Acta de Reunión

Código: ENT-01
Fecha: 03/03/2022 - 21/04/2022
Hora Inicio: 10:10
Hora Fin: 10:30
Lugar: Facultad de Ingeniería Informática (A Coruña), Sala de Reuniones 3.01.

Autor: Lucía Debén Amigo: desarrolladora.
Lucía Docampo Rodríguez: coordinadora.
Sara Qing Liébana Rodríguez: desarrolladora.
Pablo Torrado García: desarrollador.

Participantes: Rafael Carlos García Vázquez, Santiago Rodríguez Yáñez como clientes.

Estado: Pendientes de aprobación.

1. Propósito

El objetivo de este documento consiste en registrar la información discutida durante el desarrollo del proyecto, para encontrar la solución más óptima.

2. Definiciones, siglas y abreviaturas

N/A: No aplica.

CU: Caso de uso.

ACT: Actor.

3. Información recopilada

- En este apartado consideramos toda la información obtenida a lo largo de las reuniones que hemos tenido.
- Creamos el cliente que pudiera hacer las reservas vía web, teniendo en cuenta, que no todos tienen la obligación de identificarse. Para ello, el sistema tiene dos tipos de cliente: Cliente logueado y Cliente sin loguear.
- Las descripciones de los actores fueron rehechas de nuevo, buscando un enfoque más representativo de las mismas.
- El cliente solicita la posibilidad de que, al hacer reservas vía web, el usuario pueda acceder a toda la gestión de reservas logueado o sin loguearse.
- Corregimos el orden de los parámetros de las reservas que hace el cliente, de modo que la hora esté al final y así poder seleccionar las horas que haya disponibles que culpan el resto de requisitos del cliente.
- El cliente solicita la posibilidad de realizar reservas a través de las vías presencial y telefónica.
- Para evitar crear múltiples pantallas similares en el software, decidimos emplear las mismas pantallas sombreando los campos que se completan automáticamente cuando hay un cliente logueado.
- Resaltamos los casos de uso en el documento de especificación poniéndolos en negrita de modo que destaquen más y sea más sencillo su seguimiento.

4. Referencias

N/A

5. Anexos

N/A

PROTOTIPO

[Iniciar Sesión](#)[Registrarse](#)

Lorem ipsum dolor sit amet

Curabitur luctus velit ac rutrum commodo. Etiam placerat molestie leo et aliquet. Duis nulla velit, mollis quis massa at, vulputate luctus urna. Phasellus eget convallis leo. Sed maximus ipsum tellus, sed elementum purus dignissim eget. Pellentesque eleifend sed leo non malesuada. Donec nunc mauris, vehicula et pretium in, ullamcorper eu lectus.

[Reservas](#)[Seleccionar idioma](#)[Ver menú](#)

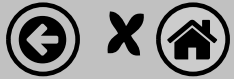
[Iniciar Sesión](#)[Registrarse](#)

Reservas

Fusce risus metus

Phasellus tristique nisi quis magna porttitor commodo. Nunc ac lorem vel diam mattis iaculis non non dolor. Suspendisse potenti. Vivamus molestie tincidunt lacus. Fusce id cursus dui. Nulla felis enim, imperdiet et est id, auctor maximus ex. Sed vulputate tincidunt est, et pellentesque libero pretium blandit. Morbi nec leo gravida.

[Nueva Reserva](#)[Editar Reserva](#)[Cancelar Reserva](#)



Reservar

Número de Comensales

8



Nombre:

example: Gustavo

Zona Restaurante



Teléfono:

example: 666 666 667

08 / 11 / 22



Hora:



Reservar



Identificar Reserva

Teléfono:

example: 666 666 667

Identificar Reserva



https://casapablo-restaurante.com/reservas



Cancelar Reserva

Teléfono:

example: 666 666 667

Cancelar Reserva



https://casapablo-restaurante.com/reservas



Iniciar Sesión

E-Mail:

example: gustavorodriguez@gmail.com

Contraseña:

*example: ******

Iniciar Sesión



https://casapablo-restaurante.com/reservas



¿Estás seguro?

Esta acción no se puede
deshacer

No

Si



Bienvenido Gustavo

Restaurante - Casa Pablo



Lorem ipsum dolor sit amet

Curabitur luctus velit ac rutrum commodo. Etiam placerat molestie leo et aliquet. Duis nulla velit, mollis quis massa at, vulputate luctus urna. Phasellus eget convallis leo. Sed maximus ipsum tellus, sed elementum purus dignissim eget. Pellentesque eleifend sed leo non malesuada. Donec nunc mauris, vehicula et pretium in, ullamcorper eu lectus.

[Ver menú](#)[Ver Reservas](#)[Nueva Reserva](#)



Registrarse

Nombre:

example: Gustavo

Apellidos:

example: Rodríguez Rodríguez

E-Mail:

example: gustavorodriguez@gmail.com

Confirmar E-Mail:

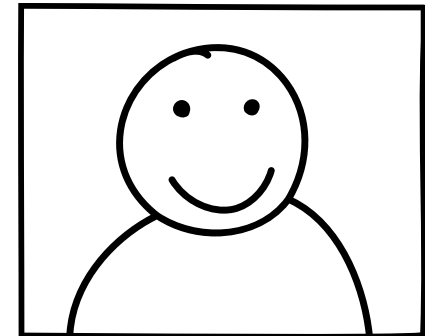
example: gustavorodriguez@gmail.com

Contraseña:

*example: ******

Confirmar Contraseña:

*example: ******



Registrarse



Mis Reservas

Reserva Terraza - 18/04/23 - 14:30 - 8 comensales

Editar



Reserva Comedor (Sección A) - 08/06/23 - 15:00 - 4 comensales

Editar



Reserva Comedor (Sección D) - 20/05/24 - 20:00 - 5 comensales

Editar



Reserva Comedor (Sección A) - 08/11/24 - 14:00 - 3 comensales

Editar



Reserva Terraza - 15/12/24 - 21:00 - 2 comensales

Editar



Reserva Comedor (Sección B) - 17/01/25 - 14:25 - 7 personas

Editar



Nueva Reserva





Terraza

Comedor D

Comedor C

Comedor A

Comedor B

