

Sistema de e-Matrícula	
Modelo de Caso de Uso	Versão: 1.1
Faculdade São José	Data: 01 de Setembro de 2009

# **Modelo de Caso de Uso**

## **Sistema de e - Matrícula da Faculdade São José**

**Versão 1.1**

Sistema de e-Matrícula	
Modelo de Caso de Uso	Versão: 1.1
Faculdade São José	Data: 01 de Setembro de 2009

#### Histórico da Revisão

<b>Data</b>	<b>Versão</b>	<b>Descrição</b>	<b>Autor</b>
15 de Novembro de 2009	1.0	Criação do documento.	Andrea Lima
01 de Dezembro de 2009	1.1	Descrição inicial do casos de uso	Andrea Lima

Sistema de e-Matrícula	
Modelo de Caso de Uso	Versão: 1.1
Faculdade São José	Data: 01 de Setembro de 2009

## Índice Analítico

<b>1. Introdução.</b>	<b>4</b>
<b>2. Descrição do Modelo de Caso de Uso.</b>	<b>4</b>
<b>3. Atores.</b>	<b>4</b>
<b>3.1 Diagrama.</b>	<b>4</b>
<b>3.2 Descrição.</b>	<b>5</b>
3.2.1 Cliente.	5
3.2.2 Broker.	5
3.2.3 Administrador do Sistema.	5
3.2.4 Serviço de Atendimento ao Cliente.	5
3.2.5 Provedor de Conteúdo Web.	5
3.2.6 BOVESPA.	5
3.2.7 Rede FEBRABAN.	5
3.2.8 Sistema de Impostos.	6
3.2.9 Sistema de Cotação.	6
3.2.10 InfoNews.	6
<b>4. Casos de Uso.</b>	<b>7</b>
<b>4.1 Casos de Usos Primários.</b>	<b>7</b>
4.1.1 Diagrama de Casos de Uso Relacionados à Comercialização de Ações.	7
4.1.3 Comercializar Ações.	8
4.1.4 Gerenciar Portfólio.	8
4.1.5 Consultar Cotação.	8
4.1.6 Consultar Conta.	8
4.1.7 Distribuir Infos.	9
<b>4.2 Casos de Usos Secundários.</b>	<b>9</b>
4.2.1 Diagrama de Casos de Uso Relacionados à Manutenção do Sistema.	9
4.2.2 Realizar Manutenção na Conta.	10
4.2.3 Reportar Informações sobre Impostos.	10
4.2.4 Manter Web Site.	10
4.2.5 Resolver Problemas da Conta.	10
<b>4. Pré-Condições.</b>	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
<b>4.1 e-Commerce StockBroker Tem Conexão com Sistema de Cotação.</b>	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
<b>5. Pós-Condições.</b>	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
<b>6. Pontos de Extensão.</b>	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
<b>5. Relacionamentos.</b>	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
<b>8. Diagrama de Caso de Uso.</b>	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
<b>9. Outros Diagramas.</b>	<i>Error! Bookmark not defined.</i>

Sistema de e-Matrícula	
Modelo de Caso de Uso	Versão: 1.1
Faculdade São José	Data: 01 de Setembro de 2009

# 1 Introdução.

Este é modelo descreve os Atores, Casos de Uso do projeto e-Commerce StockBroker. O modelo contém uma versão preliminar os Casos de Uso, ou seja, os mesmo não estão fatorados ainda – não incluem relacionamentos de extensão e inclusão.

## 2 Descrição do Modelo de Caso de Uso.

O sistema e-Commerce StockBroker permitirá que os clientes comercializem (compra e venda) de online suas ações. O sistema fará uso de uma interface Web (browser do tipo Internet Explorer ou Netscape). O cliente que deseja comercializar suas ações deverá realizar login no sistema de qualquer lugar utilizando a internet – hotel, aeroporto etc. O cliente poderá realizar todas as operações básicas por meio do sistema, tais como; abertura de contas investimento, obtenção de cotações, compra e vendas de ações, transferência entre contas etc.

Os clientes também poderão obter os valores das cotações correntes e históricas sobre suas contas, tais como quantidade de ações em determinada conta, preço corrente das ações, valor total das ações na conta etc. Será possível aos clientes obterem informações sobre o mercado de ações, tais como novidades econômicas sobre as empresas e/ou obter informações provenientes de analistas de investimentos. Em adição, o sistema também deverá gerar o relatório anual para a Receita Federal, e manter todas as informações necessárias para pagamentos de impostos.

## 3 Atores.

### 3.1 Diagrama.



Sistema de e-Matrícula	
Modelo de Caso de Uso	Versão: 1.1
Faculdade São José	Data: 01 de Setembro de 2009

## **3.2 Descrição.**

### **3.2.1 Cliente.**

Uma pessoa com uma Identificação e Senha válida. O cliente é o usuário primário do sistema, e que comercializa ações utilizando o sistema.

### **2.2.2 Broker.**

Um empregado da StockBroker. Ele possui acesso a conta do cliente.

### **2.2.3 Administrador do Sistema.**

Um empregado da StockBroker. Ele é responsável por manter o sistema funcionando, e por atualizar informações no mesmo, tais como senhas, autorizações etc.

### **2.2.3 Serviço de Atendimento ao Cliente.**

Um empregado da StockBroker. Ele é responsável pela operação do sistema e-Commerce StockBroker. Ele é também responsável por atender o cliente e dirimir dúvidas sobre as funcionalidades do sistema.

### **2.2.4 Provedor de Conteúdo Web.**

Um empregado da StockBroker. Ele é responsável por enviar informações em broadcast e outras mensagens pelo sistema e-Commerce StockBroker. Ele também pela manutenção geral do Web Site.

### **2.2.5 BOVESPA.**

Sistema para o qual o e-Commerce StockBroker envia informações e recebe confirmações de ordens de compra e vendas de ações.

### **2.2.6 Rede FEBRABAN.**

Sistema utilizado pelo e-Commerce StockBroker para fazer operações financeiras envolvendo outras instituições. Ele é responsável por verificar saldo de contas em bancos, autorizar transações e manter um registro das operações realizadas. Utilizando este sistema o Cliente por meio do sistema e-Commerce StockBroker pode também transferir fundos entre a StockBroker e contas externas em outras instituições, tais como bancos e empresas de cartão de crédito.

Sistema de e-Matrícula	
Modelo de Caso de Uso	Versão: 1.1
Faculdade São José	Data: 01 de Setembro de 2009

### **2.2.7 Sistema de Impostos.**

Sistema utilizado pelo e-Commerce StockBroker informar a Receita Federal operações financeiras sujeitas a impostos.

### **2.2.8 Sistema de Cotação.**

Sistema utilizado pelo e-Commerce StockBroker obter informações atuais e históricas sobre a cotação de uma determinada ação.

### **2.2.9 InfoNews.**

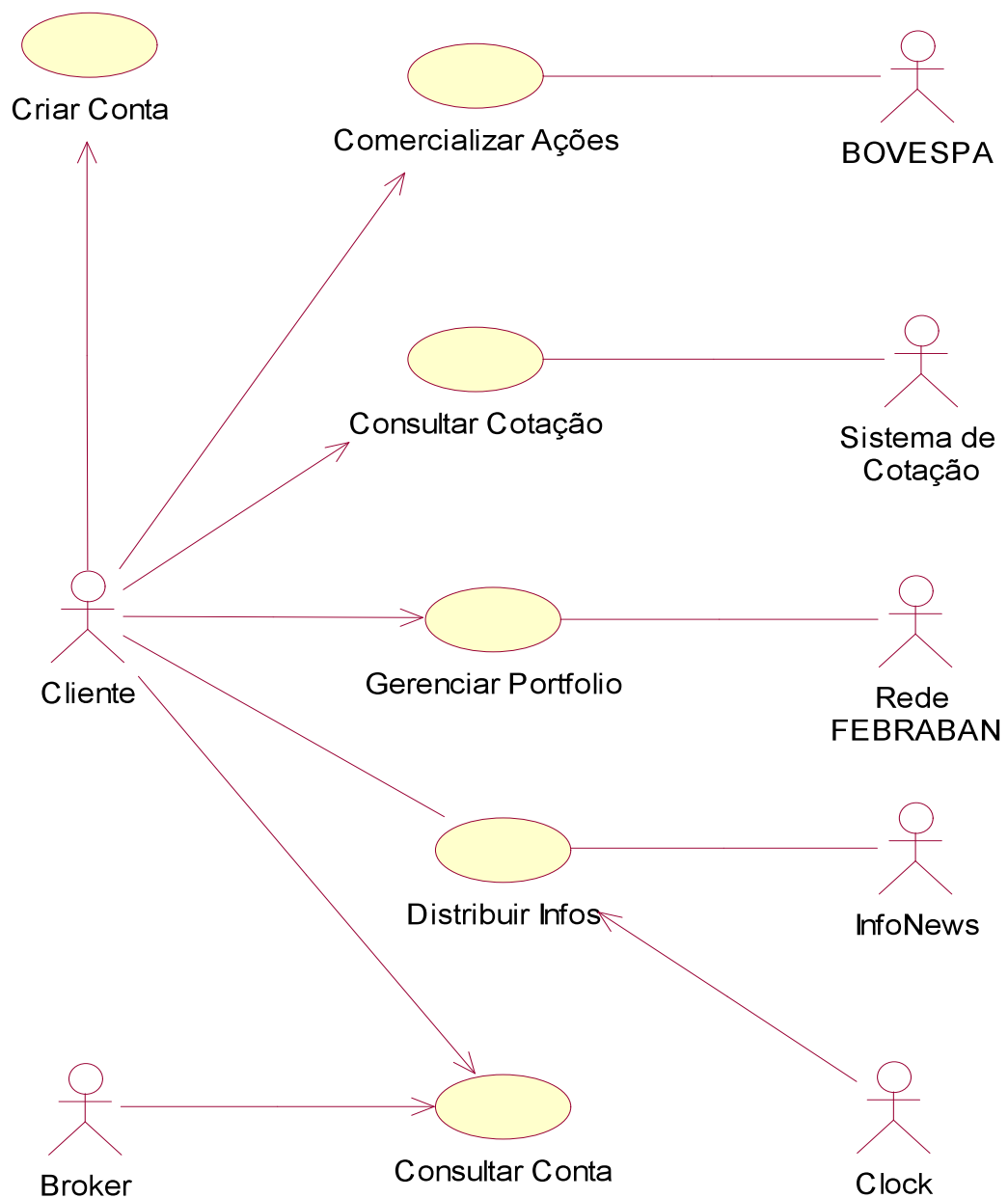
Sistema que fornece para e-Commerce StockBroker informações e novidades econômicas sobre o mercado de ações, ou uma determinada ação ou empresa.

Sistema de e-Matrícula	
Modelo de Caso de Uso	Versão: 1.1
Faculdade São José	Data: 01 de Setembro de 2009

## 4 Casos de Uso.

### 4.1 Casos de Usos Primários.

Por casos de uso primários nos entendemos ser os casos de uso executados pelos usuários primários do sistema, e os quais estão diretamente relacionados à comercialização de ações.



Sistema de e-Matrícula	
Modelo de Caso de Uso	Versão: 1.1
Faculdade São José	Data: 01 de Setembro de 2009

#### 4.1.2 Criar Conta.

Caso de Uso utilizado quando uma pessoa deseja abrir uma conta investimento para comercializar ações. Se a pessoa ainda não possui uma conta, ela é autorizada a abrir uma conta de investimento para operar com ações. Uma pessoa pode possuir múltiplas contas de investimento.

#### 4.1.3 Comercializar Ações.

Caso de Uso utilizado quando os Clientes desejam comercializar suas ações, ou seja, comprar vender ou transferir ações. Imediatamente após a comercialização ser realizada o Cliente receberá uma informação confirmando a operação. Esta informação conterá o identificador da transação realizada e os seus dados.

#### 4.1.4 Gerenciar Portfolio.

Caso de Uso utilizado quando os Clientes desejam gerenciar seus portfolios de investimento em ações. Executando este caso de uso ele poderá transferir dinheiro entre contas, rever informações da sua conta, consolidar ou criar novas contas investimento, e transferir dinheiro entre suas contas na StockBroker e bancos ou empresas de cartão de crédito.

#### 4.1.5 Consultar Cotação.

Caso de Uso utilizado quando os Clientes desejam obter informações atuais e históricas sobre a cotação de suas ações.

#### 4.1.6 Consultar Conta.

Caso de Uso utilizado quando os Clientes desejam obter informações atuais e históricas sobre suas contas, tais como operações realizadas, valores, datas etc. O Ator Broker também pode utilizar este caso de uso para dirimir dúvidas ou prover informações para o Cliente.



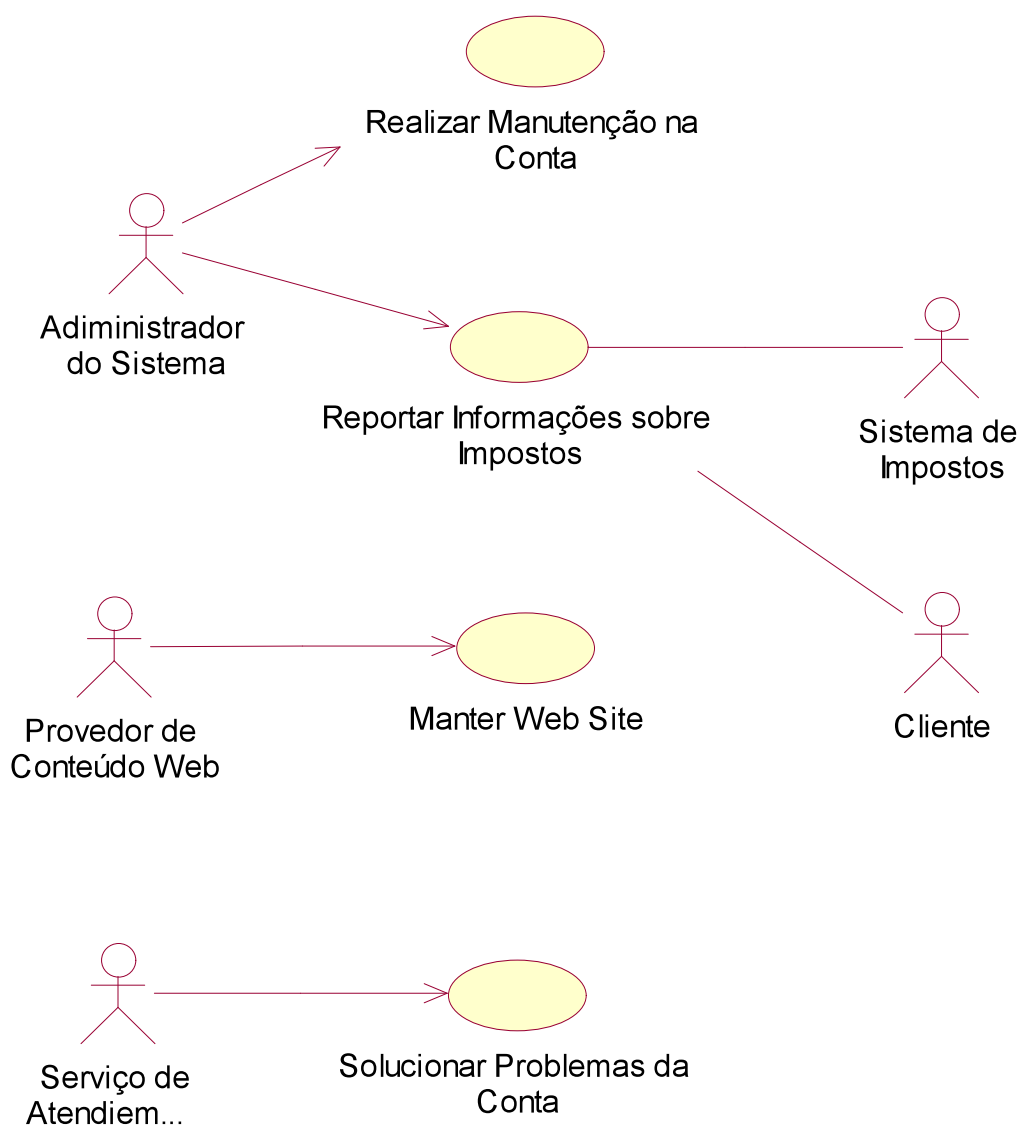
Sistema de e-Matrícula	
Modelo de Caso de Uso	Versão: 1.1
Faculdade São José	Data: 01 de Setembro de 2009

#### 4.1.7 Distribuir Infos.

O sistema e-Commerce StockBroker irá periodicamente enviar mensagens em broadcast sobre informações de determinadas ações e novidades no mercado de ações.

## 4.2 Casos de Usos Secundários.

### 4.2.1 Diagrama de Casos de Uso Relacionados à Manutenção do Sistema.



Sistema de e-Matrícula	
Modelo de Caso de Uso	Versão: 1.1
Faculdade São José	Data: 01 de Setembro de 2009

#### **4.2.2 Realizar Manutenção na Conta.**

Caso de Uso utilizado quando o Administrador do Sistema deseja manter informações referentes a conta do Cliente. Isto inclui autorização para abertura de conta.

#### **4.2.3 Reportar Informações sobre Impostos.**

Caso de Uso utilizado quando o e-Commerce StockBroker necessita informar ao Sistema de Impostos informações legais sobre a operação de ganhos de capital.

#### **4.2.4 Manter Web Site.**

Caso de Uso utilizado quando o Provedor de Conteúdo Web necessita alterar alguma informação no site do sistema e-Commerce StockBroker, tais como telas, *links* etc. Ele também é utilizado quando o Provedor de Conteúdo Web deseja enviar alguma informação em broadcast.

#### **4.2.5 Resolver Problemas da Conta.**

Caso de Uso utilizado quando o Serviço de Atendimento ao Cliente necessita obter alguma informação sobre a conta do Cliente, ou ajudá-lo a executar alguma transação. O Serviço de Atendimento ao Cliente comunica-se com o Cliente por telefone ou e-mail (esta comunicação ocorre por fora do sistema e-Commerce StockBroker) sobre os problemas ocorridos com sua conta ou operação.

Sistema de e-Matrícula	
Modelo de Caso de Uso	Versão: 1.1
Faculdade São José	Data: 01 de Setembro de 2009