

## **Exercício #1 – Estudo de Caso**

### **Informações Gerais**

O objetivo dos exercícios de Estudo de Casos é dar aos alunos, uma oportunidade de aplicar os conceitos aprendidos em aula a um projeto específico. A maior parte das informações necessárias aos exercícios estão descritas nos casos. Havendo necessidade de informações adicionais, hipóteses e detalhes do projeto podem ser gerados com base na descrição geral fornecida. Muitas vezes, a informação extra que as equipes adicionam resultam numa valiosa diversidade de soluções.

### **O Caso**

Rações Cobrapa é uma grande produtora de ração para cães e gatos na América do Sul. Possui fábricas em São Paulo, Buenos Aires, Bogotá, Santiago e Quito. Recentemente a diretoria da Cobrapa percebeu que seus sistemas financeiros precisavam ser atualizados e integrados. Atualmente cada fábrica tem seu próprio software financeiro. Algumas fábricas optaram pelo desenvolvimento interno, outras pela aquisição e uso de pacotes financeiros. A diversidade de soluções torna complexa a tarefa de consolidação das informações financeiras para a diretoria. A tarefa de produzir essas informações está muito penosa.

### **O Trabalho**

A diretoria da Cobrapa decidiu padronizar o ambiente de informes financeiros em todas suas fábricas com a implantação do ERP FinTotal. Para não assumir uma carga maior do que a empresa pode gerenciar e implementar, a diretoria decidiu começar com uma implantação piloto em São Paulo, num prazo de dezoito meses. Se houver sucesso, a implantação terá continuidade nas demais fábricas da Cobrapa.

O projeto inclui uma análise completa dos processos financeiros atuais para identificação dos processos críticos e daqueles que não serão mais necessários. O fornecedor trabalhará com a equipe da Cobrapa para fazer os ajustes do software aos processos críticos de negócios. Os seguintes módulos financeiros são os candidatos a serem substituídos pelo ERP:

- Cobrança
- Contas a Receber
- Contas a Pagar
- Contabilidade
- Compras / Contratações