

 <p>INSTITUTO FEDERAL NORTE DE MINAS GERAIS Campus Montes Claros</p>	INSTITUTO FEDERAL DO NORTE DE MINAS GERAIS – IFNMG – CAMPUS MONTES CLAROS	
	ALUNO (A):	Nº:
	CURSO: Ciência da Computação	
	PERÍODO: 8º	TURNOS: DIURNO
	PROFESSOR (A): Luciana Balieiro Cosme	
	DISCIPLINA: Sistemas de Informação	
	DATA: ____/____/____	

### Exercícios de Fixação

#### Questão 1.

Quais os tipos de comércio eletrônico existem e como funcionam? Enumere as principais vantagens para que as empresas adotem este tipo de sistema.

#### Questão 2.

Quando pode ser necessário utilizar um sistema de informação que faça o gerenciamento da cadeia de suprimento? Dê um exemplo de como esse tipo de sistema funciona e pode ser útil para determinadas categorias de empresas.

#### Questão 3.

O gerenciamento do relacionamento com o consumidor envolve quais aspectos? Quais benefícios clientes e fornecedores podem ter com esse tipo de sistema?

#### Questão 4.

Diferencie comércio móvel de comércio eletrônico.

#### Questão 5.

Hoje em dia quais são as principais ameaças para os sistemas de informação que estão disponíveis na Web?

#### Questão 6.

Quais são as principais vantagens para uma empresa utilizar sistemas integrados para realizar processos de negócios? Quais as desvantagens?

#### Questão 7.

Quais lições podemos aprender a partir do estudo de caso da JetBlue - Prova de fogo e gelo? Considerando que a crise já estava instaurada, se você fosse o CIO da empresa, o que você faria de diferente?

#### Questão 8

Quando é necessário realizar uma auditoria do sistema de processamento de transação?

#### Questão 9

O que são sistemas legados e quando não é possível substituí-los?

#### Questão 10

Quais são as principais questões internacionais associadas com sistemas empresariais? Como elas podem afetar uma empresa?