

Introdução aos Sistemas de Informação

Luciana Balieiro Cosme

Turma: 2-2018

IFNMG *Campus* Montes Claros

Curso: Ciência da Computação

Disciplina: Sistemas de Informação

Introdução aos Sistemas de Informação

Introdução aos Sistemas de Informação

- dados: fatos crus
- informação: fatos com valor adicionais
- processo de transformar dados em informações
- conhecimento: compreensão de um conjunto de informações e os modos como elas podem ser úteis
- realimentação: utilizada para fazer mudanças na entrada ou nas atividades de processamento.

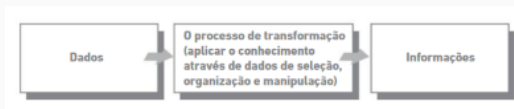


Figura 1: Fonte: Stairs e Reynolds (2010)

Um SI é um conjunto de ferramentas que coleta, manipula, armazena e dissena dados e informações e possui um mecanismo de realimentação para alcançar um objetivo (Stairs e Reynolds, 2010).

Qual é o valor da informação?

- acessíveis
- exatas
- completas
- econômicas
- flexíveis
- relevantes
- confiáveis
- seguras
- simples
- apresentadas em tempo hábil
- verificáveis

- comércio eletrônico e móvel
- processamento de transações: folha de pagamento
- planejamento de recursos empresariais (ERP): produção e finanças
- informação gerencial: marketing, recursos humanos, administração
- apoio a decisões: problemas específicos e complexos. Por exemplo, onde construir uma nova fábrica?

- Você faz transações utilizando serviços bancários móveis?
- Depósito e retirada virtual?
- Você faz pagamentos online? Quais os perigos?
- Quais as opções e perigos dos pagamentos sem cartão?

Enumere, pelo menos, um exemplo de violação de segurança, privacidade e de ética, recentemente.

- Capítulo 1 (STAIRS, 2010)
- Consulta a base de dados de exemplo

- STAIRS, Ralph. Princípios de Sistemas de Informação: uma Abordagem Gerencial. 9. ed. Cengage Learning, 2010.