

# Ranqueamento de prioridades para chamadas emergenciais

Robert Cristiano Almeida Viana  
Luciana Balieiro Cosme

# Introdução



# Introdução



# Introdução cont..

- Existem somente 5 ambulâncias disponíveis;
- Para onde enviar-las?
- Qual a prioridades das ligações recebidas?



# Objetivo

- Aumentar a eficiência para distribuição de ambulâncias para várias chamadas;
- Gerar um mapa com as ocorrências e suas prioridades.

# Motivação

- Muitas pessoas morrem pela demora da chegada da ambulância desde o seu pedido;
- Para cidades com muitos incidentes e poucos veículos de socorro, será crucial poder classificar e ranquear essas prioridades;

# Desafios

- Interferência/ruídos no áudio;
- Filtrar e destacar o conteúdo importante do áudio;
- Base de dados com parceria local;



# Metodologia

- API Google Cloud Speech, permite traduzir áudios em texto;
- Analisar o texto obtido em busca de palavras chaves, tais como: “Fogo”, “Ajuda”, etc. Todas elas já listadas pela *Medical Priority Dispatch System* (MPDS);
- Correlacionar as palavras identificadas com a frequência e amplitude em que foram ditas;



# Referências bibliográficas

- API Google Cloud Speech to text. Disponível em:  
<<https://cloud.google.com/speech-to-text/>>