

# QUALIDADE DE SOFTWARE

Luciana dos Santos Delfino

Análise de Qualidade



Teresópolis RJ

Ano: 2024

## **1. RESUMO**

**Este relatório apresenta uma análise detalhada da impressora multifuncional Epson EcoTank L3150, com foco em sua usabilidade, qualidade de impressão, durabilidade e design. A pesquisa envolveu o uso diário do equipamento por um período de 3 anos. Através do uso no dia a dia e observações, identifiquei pontos fortes e fracos do produto. A análise conclui que a Epson EcoTank L3150 é uma impressora eficiente e econômica. Porém apresenta uma dificuldade para o usuário quando agarra o papel.**

## SUMÁRIO

### **2.**

<b>1. RESUMO</b>	<b>2</b>
<b>2. SUMÁRIO</b>	<b>3</b>
<b>3. INTRODUÇÃO</b>	<b>4</b>
<b>4. O PROJETO</b>	<b>5</b>
4.1 Detalhes do produto ou serviço	5
4.2 Tabela de Análise	5
4.3 Relatório	6
4.4 Evidências	7
4.5 Onde encontrar	8
<b>5. CONCLUSÃO</b>	<b>8</b>
<b>6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	<b>8</b>

### **3. INTRODUÇÃO**

A escolha de um produto pode fazer toda a diferença no nosso dia a dia. Por isso, resolvemos analisar a qualidade da impressora Epson L3150 de forma detalhada.

Neste relatório, vamos analisar a qualidade, o design até a durabilidade, para ver se ela é boa mesmo.

Você vai encontrar uma análise completa da qualidade do produto, com base em testes e observações do dia a dia.

### **4. O PROJETO**


Avaliar a performance e a qualidade da impressora Epson L 315, em diferentes cenários de uso, visando identificar seus pontos fortes e fracos e fornecer um relatório detalhado para auxiliar na tomada de decisão de compra.

#### **4.1 Detalhes do produto ou serviço**

<b>Nome do produto ou serviço:</b>	<b>Impressora Epson</b>
<b>Fabricante:</b>	<b>Epson</b>
<b>Tempo de uso:</b>	3 anos
<b>Outros detalhes relevantes sobre o produto:</b>	

#### 4.2 Tabela de Análise

<b>Característica</b>	<b>Sua percepção</b>	<b>Referência da evidência [caso tenha]</b>
<b>Usabilidade:</b>	<p>Processos simples e rápidos para substituição dos cartuchos .</p> <p>Boa qualidade de impressão.</p> <p>Conectividade wi-fi estáveis e compatibilidade com diversos dispositivos.</p> <p>impressão rápida.</p> <p>Painel controle fácil de usar.</p>	Ex. Imagem 5: descrição da imagem
<b>Matéria prima:</b>	<p><b>Foco em materiais reciclados, usa plástico.</b></p> <p><b>Tintas de alta qualidade e baixo impacto ambiental.</b></p> <p><b>percepção geral sobre a matéria-prima utilizada nas impressoras Epson é positiva</b></p>	

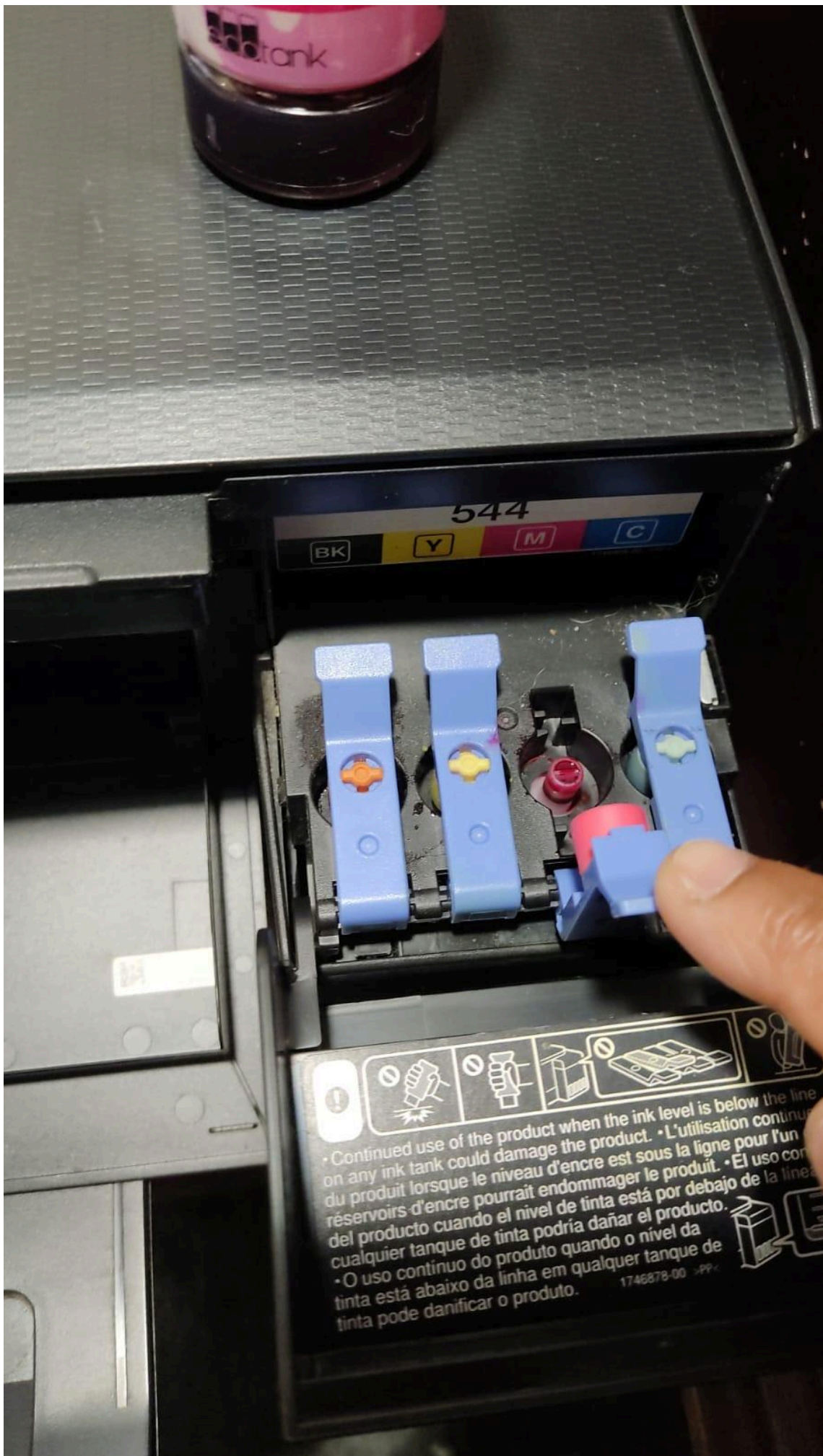
<b>Performance:</b>	Alta qualidade de impressão Alta velocidade de impressão Durabilidade	
<b>Design:</b>	<b>Estética:</b> Se integram a diversos ambientes, desde escritórios profissionais até lares.	Ex. Imagem 1 
<b>[acrescente mais um a sua escolha]</b>	<b>Identidade visual:</b> transmite uma imagem de qualidade, inovação e confiabilidade.	

### 4.3 Relatório

A impressora Epson superou nossas expectativas! A qualidade da impressão é incrível, e as cores são bem vibrantes. A gente usa bastante para imprimir fotos e trabalhos escolares. Além disso, a impressora é muito fácil de usar, até as crianças conseguem operar. A conectividade Wi-Fi é um ponto fortíssimo, permitindo imprimir de qualquer dispositivo. O ponto fraco, é quando agarra alguma folha que não dá para retirar porque rasgou na hora de puxar, tendo que desparafusar a tampa para conseguir tirar o papel agarrado. Quem não sabe como tirar, acaba levando ao técnico, pensando ser problema maior.

### 4.4 Evidências







544

BK

Y

M

C





#### **4.5 Onde encontrar**

<https://www.lojaepson.com.br/>

### **5. CONCLUSÃO**

A análise da impressora Epson EcoTank L3150 foi uma jornada de aprendizado e descobertas. Ao realizar testes de impressão em diferentes tipos de papel e comparar os resultados com outras impressoras, desenvolvi habilidades de análise de dados e tomada de decisão. Identificar o problema do papel enroscar foi um desafio que exigiu uma investigação minuciosa, mas também me proporcionou a oportunidade de aprimorar minhas habilidades de resolução de problemas. Essa experiência prática me mostrou a importância da atenção aos detalhes e da busca por soluções inovadoras para garantir a satisfação do cliente.

## **6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

Seguir regras ABNT