



Módulo 1 - Descobrir

Entrevistas - Detalhar Resultados

DigitalHouse >
Coding School





Preparando a entrevista

Como se preparar para uma entrevista

Processo de recrutamento

Roteiro de entrevista

Entrevista Remota

Após a entrevista



No processo de UX você
pode combinar as
ferramentas que mais se
adequam ao projeto





**E agora que fiz todas
essas entrevistas? Como
organizar o material de
pesquisa?**





Formas de organizar o material de pesquisa

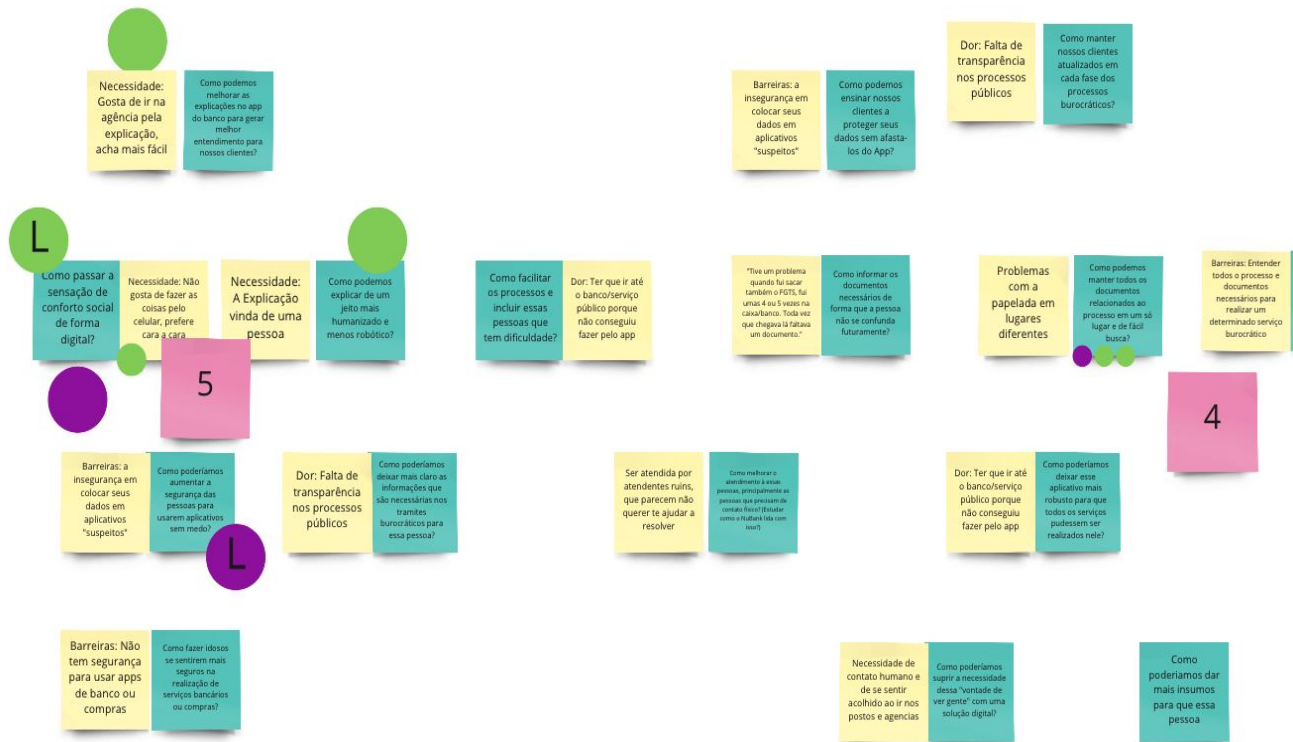


Planilhas

	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1	Perguntas do roteiro de entrevista (guia)	Resposta entrevistado 01	Resposta entrevistado 02	Resposta entrevistado 03	Resposta entrevistado 04	Resposta entrevistado 05	Resposta entrevistado 06	Resposta entrevistado 07	Resposta entrevistado 08
2	Perfil do entrevistado	"Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud"	"Sed ut perspiciatis unde omnis iste natus error sit voluptatem accusantium doloremque laudantium, totam rem aperiam, eaque ipsa quae ab illo inventore veritatis et"	"Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim"	"Sed ut perspiciatis unde omnis iste natus error sit voluptatem accusantium doloremque laudantium, totam rem aperiam, eaque ipsa quae ab illo inventore veritatis et"	"Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud"	"Sed ut perspiciatis unde omnis iste natus error sit voluptatem accusantium doloremque laudantium, totam rem aperiam, eaque ipsa quae ab illo inventore veritatis et"	"Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud"	"Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris"
3									
4	Pergunta 01	"Sed ut perspiciatis unde omnis iste natus error sit voluptatem accusantium doloremque laudantium, totam rem aperiam, eaque ipsa quae ab illo inventore veritatis et quasi architecto beatae vitae dicta sunt"	"Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation"	"Sed ut perspiciatis unde omnis iste natus error sit voluptatem accusantium doloremque laudantium, totam rem aperiam, eaque ipsa quae ab illo inventore veritatis et"	"Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation"	"Sed ut perspiciatis unde omnis iste natus error sit voluptatem accusantium doloremque laudantium, totam rem aperiam, eaque ipsa quae ab illo inventore veritatis et"	"Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation"	"Sed ut perspiciatis unde omnis iste natus error sit voluptatem accusantium doloremque laudantium, totam rem aperiam, eaque ipsa quae ab illo inventore veritatis et"	"Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea"
5									
6	Pergunta 02	"Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo"	"Sed ut perspiciatis unde omnis iste natus error sit voluptatem accusantium doloremque laudantium, totam rem aperiam, eaque ipsa quae ab illo inventore veritatis et"	"Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation"	"Sed ut perspiciatis unde omnis iste natus error sit voluptatem accusantium doloremque laudantium, totam rem aperiam, eaque ipsa quae ab illo inventore veritatis et"	"Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco"	"Sed ut perspiciatis unde omnis iste natus error sit voluptatem accusantium doloremque laudantium, totam rem aperiam, eaque ipsa quae ab illo inventore veritatis et"	"Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation"	"Sed ut perspiciatis unde omnis iste natus error sit voluptatem accusantium doloremque laudantium, totam rem aperiam, eaque ipsa quae ab illo inventore veritatis et quasi architecto beatae vitae dicta sunt"
7									
8	Pergunta 03	"Sed ut perspiciatis unde omnis iste natus error sit voluptatem accusantium doloremque laudantium, totam rem aperiam, eaque ipsa quae ab illo inventore veritatis et"	"Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation"	"Sed ut perspiciatis unde omnis iste natus error sit voluptatem accusantium doloremque laudantium, totam rem aperiam, eaque ipsa quae ab illo inventore veritatis et"	"Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation"	"Sed ut perspiciatis unde omnis iste natus error sit voluptatem accusantium doloremque laudantium, totam rem aperiam, eaque ipsa quae ab illo inventore veritatis et"	"Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation"	"Sed ut perspiciatis unde omnis iste natus error sit voluptatem accusantium doloremque laudantium, totam rem aperiam, eaque ipsa quae ab illo inventore veritatis et"	"Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea"



Miro





Caso fosse a vida real...





Há outras formas de organizar o material, não há uma regra fixa. Vai da necessidade e adaptação do grupo/projeto.





Organizar tudo que foi feito no dia

- Após encerrar a entrevista, organize os áudios e as anotações em pastas para que o grupo não se perca no material;
- Se possível colocar no seu mural/Excel pequenas anotações do que foi visto durante a entrevista;
- O grupo se reunir o mais rápido possível para compartilhar insights sobre a entrevista.



Transcrever a entrevista

- É necessário a transcrição da entrevista, pois os integrantes do projeto podem ter uma visão diferente e complementar ideias;
- Revisitar o material de forma escrita em alguns casos, pode ser mais prático do que rever o vídeo da entrevista.



DICAS!!

- **Separe o material por entrevistado e por perguntas para ter uma visão macro e começar a reconhecer semelhanças;**

As coisas mais importantes, mais latentes, devem ser destacadas;

- **Identifique assuntos em comum nas falas dos entrevistados e organize por grupos;**
- **Coloquem nomes provisórios nos grupos;**



- Organize o **material de forma visual**, seja com post-its na parede e ou por uma planilha no excel;
- Não misture as pessoas;
- Com os grupos formados, reflita e analise sobre todo o material e **dê nomes definitivos aos grupos**;
- Organize o material relacionando cada um dos entrevistados aos seus respectivos grupos;

GRUPO 1

Pessoa 1

Pessoa 2

Pessoa 3

Lista com passo a passo de COMO resolvem seus problemas, desejos e necessidades, com as atividades iguais e semelhantes

GRUPO 2

Pessoa 4

Pessoa 5

Pessoa 6

Lista com passo a passo de COMO resolvem seus problemas, desejos e necessidades, com as atividades iguais e semelhantes



Identifique **COMO** pessoas resolvem seus problemas, desejos e necessidades;

- Sinalize **quais** as pessoas resolvem seus problemas, desejos e necessidades de **maneira igual ou semelhante**;



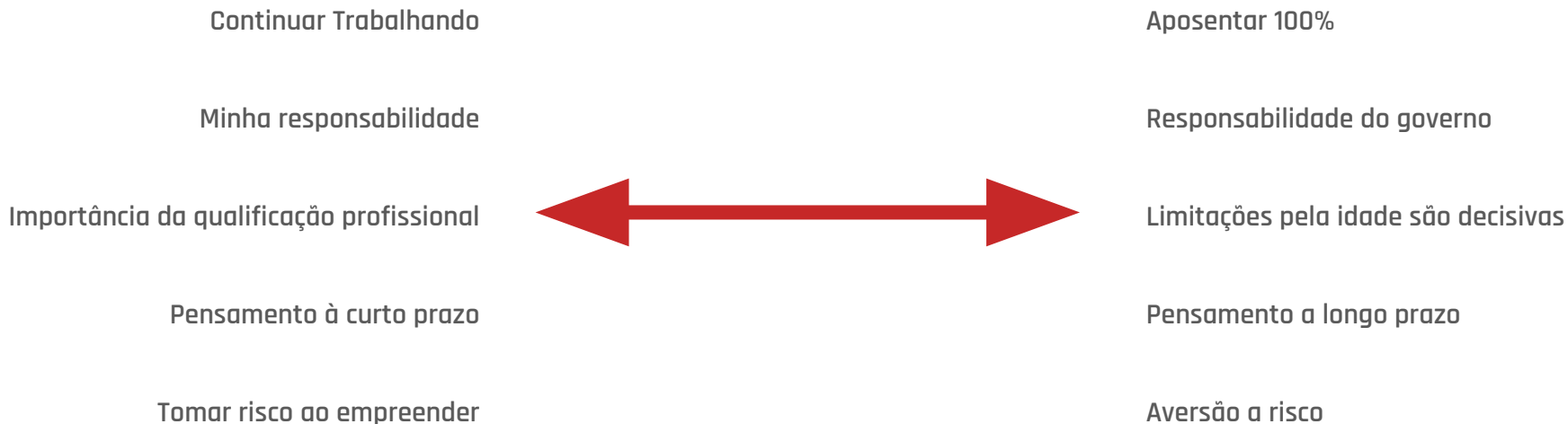
DRIVER DE CONSUMO



- Definir drivers de consumo, ajuda a mapear padrões de como se comportam as pessoas que foram entrevistadas;
- E também a definir as personas com qual os integrantes do projeto vão trabalhar.

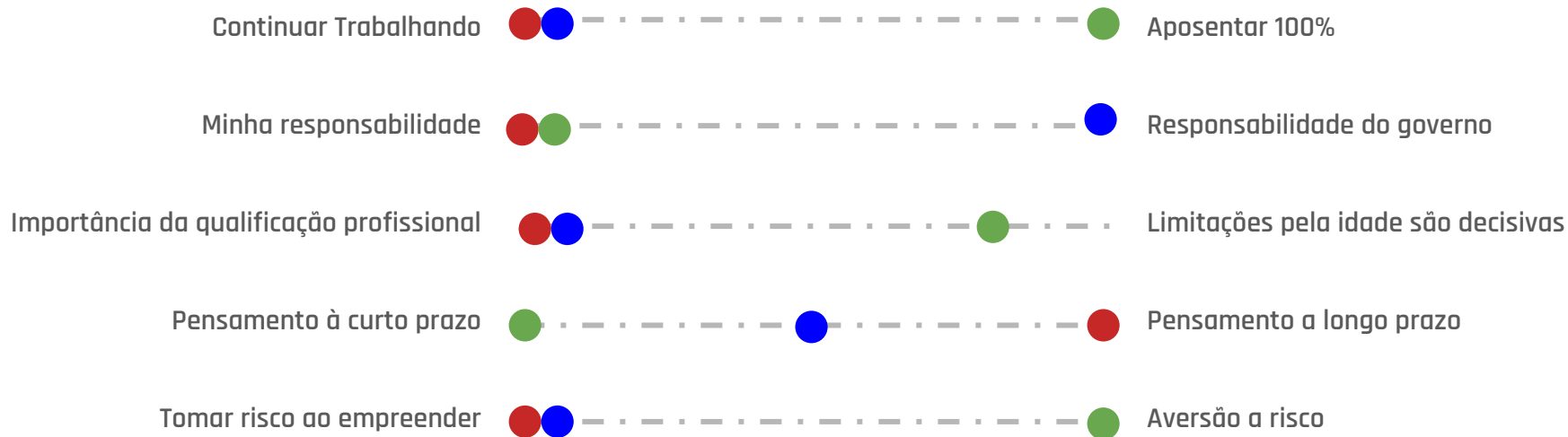


Drivers de pessoas em relação à aposentadoria:





DETALHANDO RESULTADOS



Persona 01



Persona 02



Persona 03



Conte-me sobre qualquer parte do sistema que você gosta.

Eu gosto da parte de classificação

Por quê?

Porque é fantástico!

O que tem que a torna fantástica?

É óbvio, isso me diz como o serviço é bom

E por que isso é bom?

Porque eu preciso me sentir confiante sobre como será o serviço antes de fazer uma seleção.

Insight!



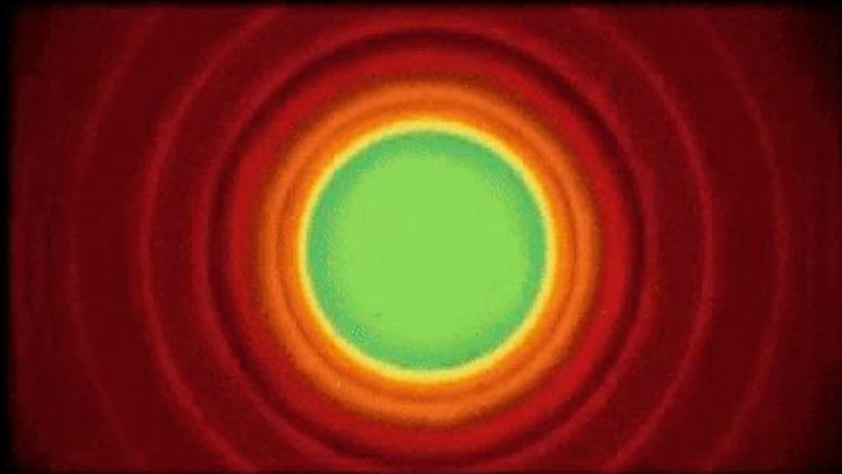


**Ok! Mas o que ajuda toda
essa organização de
materiais?**





- O UX Designer trabalha com padrões, então essa organização de material de pesquisa, vai ajudar quando necessário a voltar em pontos chaves da pesquisa, se for necessário rever alguma coisa da pesquisa;
- Lembrem-se! O caminho do UX nunca é linear, sempre que necessário volte passos para definir melhor as tomadas de decisões.



Alguma dúvida pessoal?