

**Referências Citadas em Sala de Aula (via Chat)**  
**Aula 20 - Proposta de Valor - 07 de junho de 2021**

O que é o locus de controle em psicologia? -

<https://amenteemaravilhosa.com.br/locus-de-controle-psicologia/>

Steve Blank Podcast

<https://podcasts.apple.com/us/podcast/steve-blank-podcast/id406567694>

Qual é o efeito Hawthorne?

<https://pt.sainte-anastasie.org/articles/psicologa-social-y-relaciones-personales/qu-es-el-efecto-hawthorne.html>

[www.Sdlogic.net](http://www.Sdlogic.net)

A Cauda Longa - A nova dinâmica de marketing e vendas: como lucrar com a fragmentação dos mercados -

<https://www.amazon.com.br/Cauda-Longa-din%C3%A2mica-marketing-fragmenta%C3%A7%C3%A3o/dp/8535221832>

Marketing Myopia

<https://hbr.org/2004/07/marketing-myopia>