

Dia a Dia do UX Designer









Quando foi a última vez que você fez algo pela primeira vez?

- Acessar o link enviado pelo chat
- Inserir o Código que aparecerá na tela
- Deixar seu comentário
- 3 min

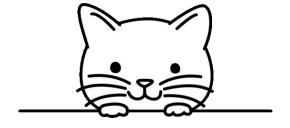








O que é UX?







Origens

Revolução Industrial

Estruturação dos estudos sobre como criar ferramentas com as quais os trabalhadores das fábricas pudessem realizar suas atividades de forma mais eficiente.







Segunda Guerra Mundial

Aumento da importância de carros e aviões, e a emergência de uma nova ciência: <u>'human factors'</u>.

O objetivo era entender como as pessoas se comportavam enquanto utilizavam ferramentas complexas e submetidas a diferentes ambientes.





O termo UX

No início de 1990, Don Norman cunhou o termo UX para potencializar o fato de que a experiência vai além de uma interface, mas em qualquer contato com o produto ou serviço.









Usabilidade

O design do dia a dia eBook Kindle

por Donald A. Norman → (Autor), Ana Deiró (Tradutor) | Formato: eBook Kindle

★★★★ → 420 classificações

> Ver todos os formatos e edições

Kindle R\$25,42 Capa Comum a partir de R\$102,00

Leia com nossos apps gratuitos

1 Usado a partir de R\$102,00 1 De colecionador a partir de R\$399,90







Características que todo UX deve ter

Curiosidade

Paixão

Empatia







Mas... Qual o seu papel como UX Designer?





São inúmeros, e certamente é muito mais do que só desenhar telinha bonita





Design não é apenas estética; é sobre relevância mercadológica e resultados significativos para as empresas:

- Redução de custos de treinamento, suporte, desenvolvimento e manutenção
- · Aumento de adoção a uma interface, vendas e conversões
- Aumento da satisfação do cliente
- Inovação





"Resultados que deixam a vida das pessoas mais simples, que causam impacto na comunidade e no planeta."





Você como UX, é em parte um agente da mudança

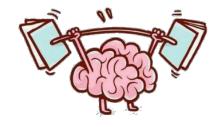








Seu papel é aprender e se adaptar o tempo todo







É conectar as pessoas...







É se conectar com as pessoas...







Que tipo de UX Designer você é?

E qual você não deveria ser?





UX da Esperança

- Não realiza pesquisas
- N\u00e4o se importa com os feedbacks dos usu\u00e1rios
- Acredita com todas as forças que o produto é bom
- Acha que não é necessário rever o produto
- Pensa que as pessoas fora da área não sabem o que estão falando





NÃO SEJA ESSA PESSOA!!







UX da "Certeza"

- Realiza pesquisas
- Os feedbacks dos usuários são preciosos
- Realiza pesquisa e benchmarks
- Sempre revê o produto e melhorias
- Relação com outras áreas é primordial para o sucesso do produto





SEJA O UX DA "CERTEZA"!!







Para o sucesso de um bom produto, é necessário pesquisa, estudar a concorrência, saber com propriedade quem é o público alvo daquele produto, entre outros fatores importantes.





Como atuar em UX?

Com qual você se identifica?





UX Research







UX Writing







Service Designer







Arquiteto da informação







Motion Design (Design de interação)







UI Designer







Product Designer







Product Owner (Gerente de Projeto)





E EU PRECISO DOMINAR TUDO ISSO?







Não, mas é necessário que nós como UX, fiquemos em constante desenvolvimento, pois não são todas as empresas que têm cultura em UX, tem a possibilidade de que você fará tudo. Então... lembre-se...





Estude sempre!! Mas uma coisa de cada vez, para não perder o foco pelo excesso de material na sua frente.





Conte para nós com qual dessas áreas você se identificou e porque?





VAMOS FORMAR OS TIMES!!

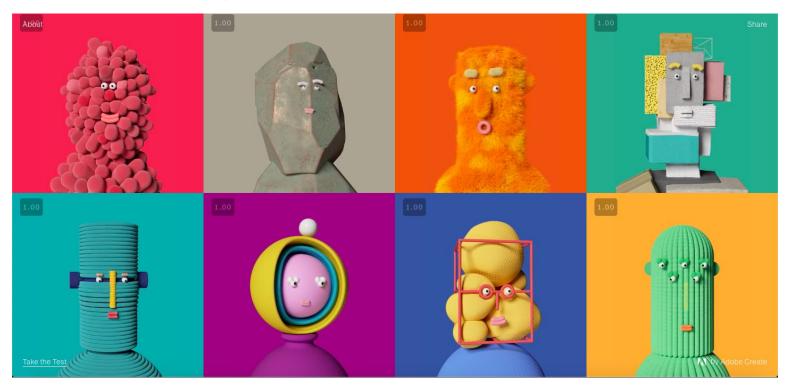








Creative Types







Resultado do teste de perfil criativo

Qual será seu perfil criativo?





Em um *time* cada indivíduo exerce o seu papel e ele é igualmente importante





Atividade 1

- Acessar o link https://mycreativetype.com/
- Fazer o teste e descobrir seu perfil criativo
- Salvar PDF do seu perfil (opcional)
- Ajuda na tradução https://youtu.be/LnYbM3c4tww

10 min





Atividade 2

- Acessar Planilha
 https://docs.google.com/spreadsheets/d/1RE9Uo70sKqkQZ
 dtLs2oIXudlDys3ju1T2Cu6VYcIDzA/edit?usp=sharing
- Confirmar e-mail (coluna B)
- Preencher colunas C a G
- Deixar link do LinkedIn (opcional)

5 minutos





Próxima Aula

Para saber

- Design Thinking
- Divulgação dos grupos
- Slack e o Miro de cada grupo

Para fazer

• Preencher a <u>planilha</u> até amanha de manha

