

Referências Citadas em Sala de Aula (via Chat)
Aula 12 - Modelos Mentais - 17 de maio de 2021

Service Blueprint: Como Utilizar essa Ferramenta de Service Design

<https://medium.com/aela/service-blueprint-como-utilizar-essa-ferramenta-de-service-design-9e9eb06471b1>

Simon Sinek: Como grandes líderes inspiram ação

<https://www.youtube.com/watch?v=qp0HIF3Sfl4&t=262s>

Personas no UX Design: como funciona a criação deste instrumento de empatia

<https://www.digitalhouse.com/br/blog/personas-no-ux-design>

Persona: Por Que É Essencial para Qualquer Projeto em UX Design?

<https://medium.com/aela/persona-por-que-%C3%A9-essencial-para-qualquer-projeto-em-ux-design-b91747c03015>

Personas Make Users Memorable for Product Team Members

<https://www.nngroup.com/articles/persona/>

Mais um site com fotos de gente que não existe, para você usar sem restrições legais

<https://www.updateordie.com/2019/12/11/mais-um-site-com-fotos-de-gente-que-nao-existe-para-voce-usar-sem-restricoes-legais/>