

# Pré-work

## Artigos:

Modelos Mentais: o que você precisa saber para fazer UX

<http://amyris-fernandez.com/modelos-mentais-o-que-voce-precisa-saber-para-fazer-ux/>

Mental Models

<https://www.nngroup.com/articles/mental-models/>

Entendendo os modelos mentais e compreendendo melhor os usuários

<https://medium.com/ux-design-natal/entendendo-os-modelos-mentais-e-compreendendo-melhor-os-usu%C3%A1rios-7778f1fe4f24>

Por que criar Personas?

<https://brasil.uxdesign.cc/por-que-criar-personas-bc796a1ffc7e>

## Vídeos:

Como criar personas?

[https://www.youtube.com/watch?v=q\\_NrzJBS7QI](https://www.youtube.com/watch?v=q_NrzJBS7QI)

What is a Mental Model? (Colocar a legenda do vídeo em PT-BR)

<https://www.youtube.com/watch?v=nAgXISssAws>

## Livros:

Mapeando Experiencias - Jim Kalbach

Mental Models - Indi Young