

Pós-work

Artigos

Journing Map 101

<https://www.nngroup.com/articles/journey-mapping-101/>

Mapeando a jornada e a experiência do usuário

<https://brasil.uxdesign.cc/mapeando-a-jornada-e-a-experi%C3%Aancia-do-usu%C3%A1rio-49d2c921cbf>

Entregando valor com uma jornada de usuário

<https://brasil.uxdesign.cc/mapeando-uma-jornada-do-usu%C3%A1rio-real-51612dec390c>

Vídeos

As 3 divisões para criar um ótimo mapa de jornada do usuário

<https://www.youtube.com/watch?v=L9CJxzJhA4>