

Pré-Work

Customer Centric | <https://rockcontent.com/br/blog/customer-centric/> *(Legendas em PT-BR)*

5 coisas que você precisa saber sobre customer centricity | <https://blog.pmweb.com.br/customer-centricity-5-coisas-para-saber/>

5 obviedades não-óbvias sobre Customer Centricity para aplicar na sua empresa | <https://www.mundodomarketing.com.br/artigos/carolina-nucci/38793/5-obviedades-nao-obvias-sobre-customer-centricity-para-aplicar-na-sua-empresa.html>