

Módulo 2 - Definir

Monetização



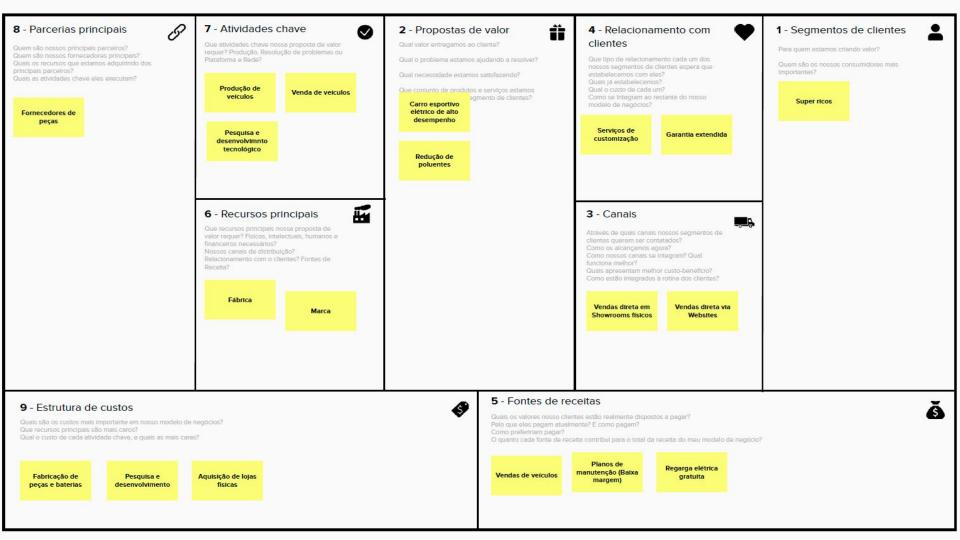


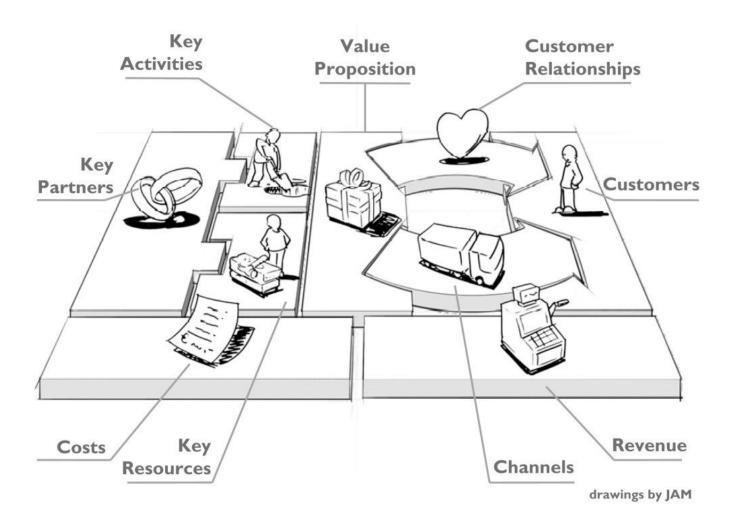




Modelo de Negócio

recapitulando









5. Fonte de receita

- Por qual valor, cada segmento de cliente está disposto a pagar?
- Pelo que eles pagam atualmente? E como pagam?
- Como prefeririam pagar?
- O quanto cada fonte de receita, de cada segmento de consumidor, contribui para o total da receita do meu modelo de negócio?



Lado direito do canvas

VALOR



solucionar? nos a cada segmento de mercado?



Relações com clientes



Segmentos de mercado



Que tipo de relação esperam os diferentes segmentos de mercado? Que tipo de relações temos estabelecido? Qual é o custo destas relações?

Como estão integradas em nosso modelo de negócio?

Para quem criamos valor? Quais são os nossos clientes mais importantes?

Canais



Que canais preferem nossos segmentos de mercado? Como estabelecemos atualmente o contato com os clientes? Como se conjugam nossos canais?

Quais têm melhores resultados? Quais são mais rentáveis?

Como se integram nas atividades diárias dos clientes?

Erinego
Como entregamas nossa proposta de valor ao cliente?
Nás-vendo
Como famecimas ao cliente apoio após a compro?

Fontes de renda

Por que valor estão dispostos a pagar nossos clientes? Por que pagam atualmente? Como pagam atualmente? Como eles gostariam de pagar? Quanto geram as diferentes fontes de renda ao total da renda?

TIPOS: Vendo de ativos Torros de assinatura Landing/Menting/Lase Licenciamento Torros de fesider Anuncio

Prepas por lista Desendente de corocterísticos do produto Dependente do segmento de cliente Dependente do solvine

PREÇOS DINÂMICOS: Negociação (barganha) Yeld management







Monetização







2 tipos de fontes de receita:

- pagamento único
- pagamentos recorrentes para continuar entregando valor ou fornecer atendimento/suporte ao cliente pós-compra





Asset Sale (Venda de Ativos):

Venda de um produto físico, direitos de propriedade





Usage Fee (Taxa de Uso):

Uso de um serviço em particular. Quanto mais você utilizar o serviço, mais você pagará.

Ex: Diárias de um hotel





Subscription Fee (Taxa de Inscrição):

Venda de acesso contínuo à um serviço.

Ex: Netflix





Lending/Renting/Leasing (Empréstimo/Aluguel/Locação):

Temporariamente conceder direito exclusivo para um ativo em particular por um período fixo em troca de uma cobrança.

Ex: Locação de Carro





Licensing (Licença):

Dar permissão de uso aos direitos intelectuais em troca de uma taxa.

Ex: Músicas no Spotify





Brokerage Fees (Taxa de Corretagem):

Serviços de intermediação prestados em favor de 2 ou mais partes.

Ex: Cartão de Crédito





Advertising (Propaganda):

Fazer propaganda de um produto ou serviço.

Ex: Google Ads





Como definimos o preço?





Preço Fixo	Preço Dinâmico
Lista: preço fixo individual, seja por produto, serviço ou outra proposta de valor	Negociação (pechinchar): preço negociado entre duas ou mais partes
Dependente de funcionalidade: preço depende do número ou da qualidade das funcionalidades da proposta de valor. (ex: escolha de notebook com diferentes configurações.)	Gestão de rendimento: preço depende do estoque e do tempo da compra (geralmente são produtos que dependem do tempo, como ativos perecíveis)





Preço Fixo	Preço Dinâmico
Dependente do segmento de cliente: depende do tipo e da característica do segmento de cliente	Mercado em tempo real: estabelecido dinamicamente com oferta e demanda
Dependente de Volume: preço como uma função da quantidade comprada	Leilão: determinado pelo resultado de ofertas competitivas