

2. Definir

DigitalHouse >
Coding School





Módulo 2 - Definir

Task Analysis

DigitalHouse >
Coding School





O que é Task Analysis?





O que é?

É o processo de aprender com os usuários observando, em detalhes, **como executam suas tarefas** para alcançar um objetivo, usando a pesquisa contextual.



O que é?

O Task Analysis ajuda a **identificar as tarefas** que um sistema, site, aplicativo ou serviço devem ter, e também a definir ou propor um novo fluxo de usuário, escopo de funcionalidades e conteúdo apropriado.

É usado principalmente para investigar uma situação existente.

① CONSULT AFFECTED PARTIES ABOUT PAINT Decision



② GET \$ FOR SUPPLIES FROM INVOLVED PARTIES



③ DECIDE ON A COLOR



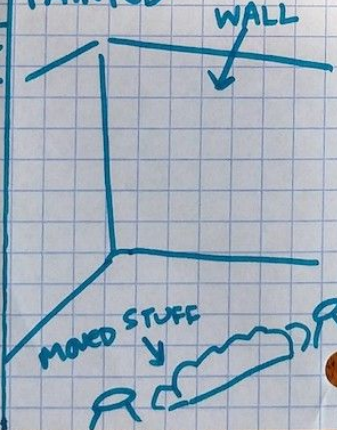
④ DECIDE ON DATES TO PAINT



⑤ BUY SUPPLIES (PAINT, PRIMER, BRUSHES, ETC.)



⑥ MOVE ITEMS AWAY FROM WALL TO BE PAINTED

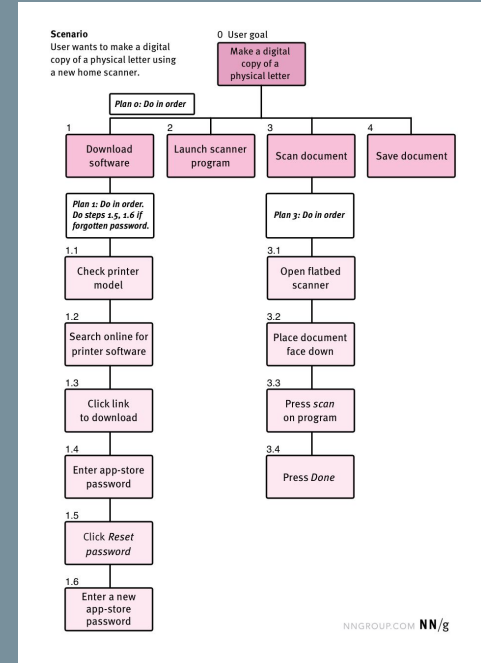


⑦ LAY OUT FLOOR PROTECTOR & PUT UP TAPE



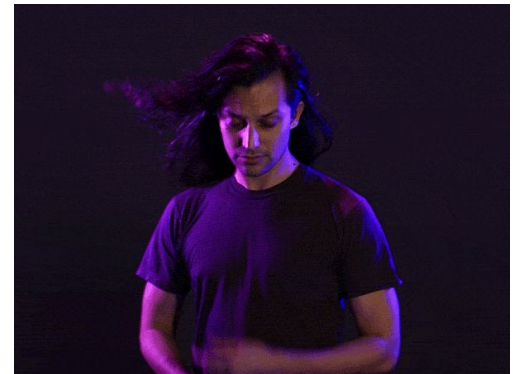
⑧ GET PAINTING!







O que é revelado no Task Analysis?





- Descrição detalhada das atividades físicas, **perceptivas e cognitivas** envolvidas em cada tarefa;
- Duração e variabilidade da tarefa;
- Frequência de tarefas;
- Sequência de tarefas;
- Complexidade da tarefa;



- Condições ambientais, contexto;
- Dependências de dados e informações;
- Ferramentas necessárias para a tarefa;
- Habilidades, educação e treinamento do usuário.



Benefícios e vantagens

Uma análise de tarefas permite:

- Descobrir quais tarefas seu produto ou serviço deve ter (funcionalidades - features);
- Determinar o escopo de conteúdo apropriado para sua interface;
- Definir ou redefinir o fluxo de navegação ou pesquisa para garantir que seja eficiente, eficaz e satisfatório para os usuários (boa usabilidade);

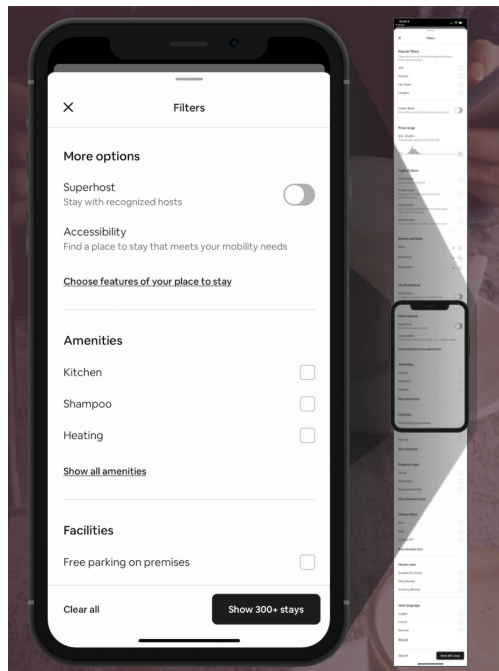
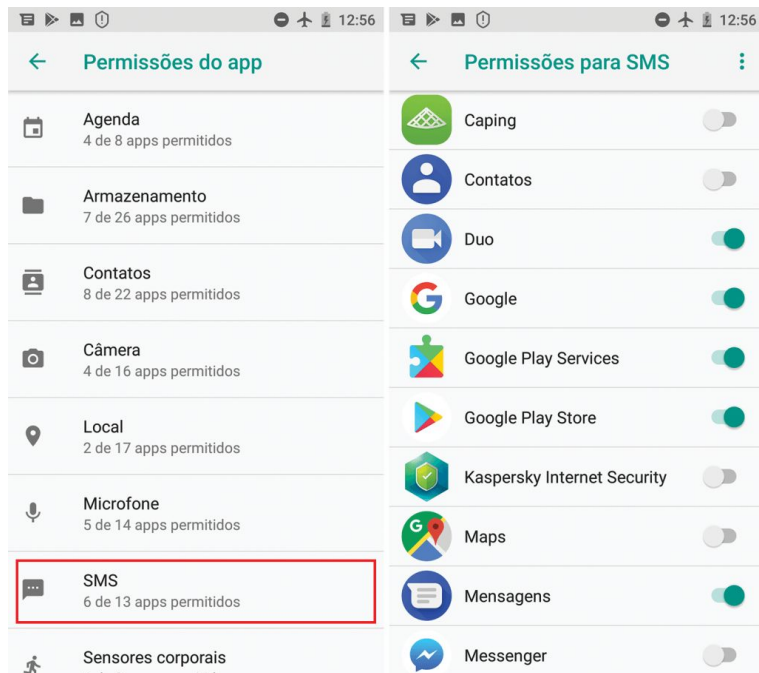


Task Analysis: Cognitiva

- Busca entender as **tarefas que requerem muita atividade cognitiva do usuário, qual o esforço mental** para processar tomadas de decisão, resolução de problemas, memória, atenção e julgamento. Tudo que exige um raciocínio-lógico, analítico, antes da ação.



Task Analysis: Cognitiva





Task Analysis: Cognitiva

- Gera informações detalhadas sobre os gatilhos de ação, desempenho e evolução de uma pessoa ao executar uma tarefa específica de interesse;



Task Analysis: Hierárquica

- Está focada na **desconstrução das tarefas em subtarefas, detalhadamente.**
- Fornece um entendimento das tarefas que os usuários precisam executar para atingir determinados objetivos, no nível de micro interações.



Task Analysis: Hierárquica

- **Descreve as interações entre um usuário e interfaces**, e permite explorar várias abordagens possíveis para concluir a mesma tarefa, que, ao analisar um sistema existente, pode ajudar a otimizar interações específicas.



Task Analysis: Hierárquica - Exemplo

- Encontre a receita no Pinterest
 1. Abrir Pinterest
 2. Ir para os painéis salvos
 3. Toque no "o dia do jogo de cozinhar"
 4. Toque na receita "Asas de frango com mostarda de bordo"
- Revise os ingredientes e instruções
 1. Toque em "Make it" para abrir a página da receita da web
 2. Leia os ingredientes e instruções na página da web.
- Converter o número de porções de 9 para 18? *Carga cognitiva*
 1. Destaque os ingredientes na página da web
 2. Abra o aplicativo de anotações e cole os ingredientes
 3. Multiplique o número de cada ingrediente por 2





Não tem usuário para
entrevistar, nem licença
do app do concorrente
para testar...

E agora?





Tutorial de uso e reviews

Procurar por tutoriais e reviews, tanto do seu produto quanto dos concorrentes e benchmarks, para entender como as pessoas usam e o qual o objetivo que ele está tentando alcançar.

Cronograma Capilar Oficial

| Semana | 1º Dia | 2º Dia | 3º Dia |
|--------|------------|------------|--------------|
| 1 | Hidratação | Hidratação | Nutrição |
| 2 | Hidratação | Hidratação | Nutrição |
| 3 | Hidratação | Hidratação | Reconstrução |
| 4 | Hidratação | Hidratação | Nutrição |

HIDRATAÇÃO



NUTRIÇÃO



RECONSTRUÇÃO



HIDRATAÇÃO CASEIRA PARA DEFINIR CACHOS



Cronograma Capilar Oficial

| Semana | 1º Dia | 2º Dia | 3º Dia |
|--------|------------|------------|----------|
| 1 | Hidratação | Hidratação | Nutrição |
| 2 | Hidratação | Hidratação | Nutrição |
| 3 | Hidratação | Hidratação | Nutrição |

HIDRATAÇÃO
CASEIRA
PARA DEFINIR
CACHOS

HIDRATAÇÃO

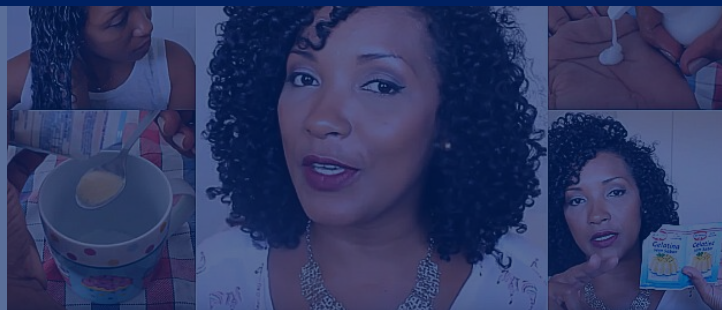


NUTRIÇÃO



Mistura de produtos caseiros para hidratar, nutrir e recuperar o cabelo

RECONSTRUÇÃO





Mistura de produtos e personalização

Aumento de portfólio de produtos e mudança da forma de consumo.





Atividade

- Individual - Continuação do exercício de quarta-feira
- Recapitule as user stories que vocês escreveu sobre seu app favorito e desenvolva as tarefas (tasks) decorrentes de cada história
- Post it ou mapa mental
- Miro da Turma
- 15 minutos de exercício + 15 minutos de discussão



Isso é tudo pessoal!!