****

**Pré-Work**

**The difference between Metrics, KPIs & Key Results |** [**https://www.youtube.com/watch?v=lLKyuUqtwuA**](https://www.youtube.com/watch?v=lLKyuUqtwuA) ***(Legendas em PT-BR)***

**Métrica e KPI: O que são e qual a diferença entre eles? |** [**https://blog.bi9.com.br/metrica-e-kpi/**](https://blog.bi9.com.br/metrica-e-kpi/)

**O que é KPI e tudo o que você precisa saber sobre os Indicadores de Negócio |** [**https://resultadosdigitais.com.br/blog/kpis/**](https://resultadosdigitais.com.br/blog/kpis/)

**Métricas de UX, o que são e como definir |** [**https://medium.com/skillsweb/m%C3%A9tricas-de-ux-o-que-s%C3%A3o-e-como-definir-a9fbb920411**](https://medium.com/skillsweb/m%C3%A9tricas-de-ux-o-que-s%C3%A3o-e-como-definir-a9fbb920411)

**Um framework para definir as métricas de UX do seu produto |**

[**https://brasil.uxdesign.cc/um-framework-para-definir-as-m%C3%A9tricas-de-ux-do-seu-produto-ea46d1877699**](https://brasil.uxdesign.cc/um-framework-para-definir-as-m%C3%A9tricas-de-ux-do-seu-produto-ea46d1877699)

**Top UX Metrics You Should Be Using |** [**https://www.youtube.com/watch?v=52VUGpMy8OM**](https://www.youtube.com/watch?v=52VUGpMy8OM)